



© 2019 Graco Children's Products

GRACO is a registered trademark of Graco Children's Products Inc., used with permission.

GRACO est une marque déposée de Graco Children Products Inc., utilisé avec permission.

GRACO es una Marca Registrada de Graco Children's Products Inc., usada con autorización.

Safe n' Secure Metal Safety Gate

Barrière de s°curit° en m°tal Safe n 'Secure

Puerta de seguridad de metal Safe n 'Secure

Model /
Modele No /
Numéro de modèle

01840-01 ■ - IW

COLOR / COULEUR / COLOR

NOTE: NEVER install gate at top of the stairs.

Adult assembly required. Small parts may present choking hazard prior to assembly.

⚠ WARNING

Keep these instructions for future use.

YOU MUST INSTALL [WALL CUPS] TO KEEP GATE IN PLACE. WITHOUT [WALL CUPS], CHILD CAN PUSH OUT AND ESCAPE.

Enclosed please find the simple step-by-step instructions to help you quickly assemble your product. Before you begin we recommend that you follow the steps below:

1. Please read the instructions thoroughly
2. Identify all parts and hardware

To protect your parts during assembly please place them on a soft surface. To clean surface use only water on a damp cloth.

Do not use window cleaners or cleaning abrasives as it will scratch the surface and could damage the protective coating.



Made in Vietnam /
Fait au Vietnam /
Hecho en Vietnam

REMARQUE: N'installez jamais la porte en haut de l'escalier.

Doit être assemblé par un adulte. Les petites pièces peuvent présenter un risque d'étouffement avant l'assemblage.

⚠ ATTENTION

Conservez ces instructions pour une utilisation ultérieure.

VOUS DEVEZ INSTALLER [COUPES MURALES] POUR GARDER LA PORTE EN PLACE. SANS [COUPES MURALES], L'ENFANT PEUT SORTIR ET S'ÉCHAPPER.

Veuillez trouver ci-joint les simples instructions, étape par étape, pour vous aider à rapidement assembler votre produit. Avant de commencer, nous vous recommandons de suivre les étapes ci-dessous:

1. Veuillez lire les instructions attentivement
2. Identifier toutes les pièces et le matériel

Pour protéger vos pièces lors de l'assemblage veuillez placez-les sur une surface souple. Pour nettoyer la surface de l'eau sur un chiffon humide. Ne pas utiliser de nettoyeurs ou de nettoyage abrasifs comme il ne fera qu'égratigner la surface et pourrait endommager le revêtement de protection.

NOTA: No instale nunca la puerta en la parte superior de las escaleras.

Se requiere ensamble por un adulto. Las piezas pequeñas pueden presentar un peligro de asfixia antes de instalarlas.

⚠ ADVERTENCIA

Guarde estas instrucciones para uso futuro.

DEBES INSTALAR [PAREDES DE PARED] PARA MANTENER LA PUERTA EN SU LUGAR. SIN [WALL CUPS], EL NIÑO PUEDE SALIR Y ESCAPAR.

Adjunto encontrará instrucciones sencillas paso a paso para ayudarle a ensamblar rápidamente su producto. Antes de empezar le recomendamos que siga los siguientes pasos:

1. Por favor leer detenidamente las instrucciones.
2. Identifique todas las piezas y herrajes.

Para proteger las piezas durante el montaje por favor colocarlas sobre una superficie suave. Para limpiar la superficie, use solamente agua sobre un paño húmedo. No use limpiadores de ventanas o productos abrasivos que puedan dañar la superficie y el acabado.

ID7238

JUN 2019

NEED PRODUCT SUPPORT?

Our Customer Care team is here for you.

If you have any questions about assembling your product, or have any concerns relating to parts, shipping, or your new product, get in touch with our Customer Care team first and they will be happy to let you know what to do next. We're available Monday to Friday, from 6:30 am – 4:00pm PST / 9:30 am – 7:00 pm EST.

Please have the following product information ready, located on the white sticker label on your product:

Model number | PO number | Date of manufacture

Here are a few easy ways to contact us:

- Online at www.storkcraftdirect.com via our live chat
- Email us at customercare@storkcraft.com
- Call us toll-free in North America at 1.877.274.0277

We look forward to hearing from you.

¿NECESITA AYUDA CON SU PRODUCTO?

Nuestro equipo de atención al cliente está aquí para ayudarle.

Si tiene alguna duda con el ensamblaje de su producto o si tiene alguna pregunta acerca del envío, partes; y/o si desea información de su nuevo producto, por favor, póngase en contacto primero con nuestro equipo de atención al cliente. Nuestro equipo estará feliz de ayudarle. Estamos disponibles de Lunes a Viernes de 6:30am a 4pm PST / 9:30am a 7pm EST.

S.V.P. veuillez vous assurer d'avoir l'information suivante en main. Vous trouverez cette information sur l'étiquette blanche située sur votre produit : **Modele No | Numéro de PO | Date de fabrication**

La manera más fácil de contactarnos es:

- Por nuestro chat en línea a través de nuestra página web www.storkcraftdirect.com
- Por correo electrónico a customercare@storkcraft.com
- Por teléfono sin costo al 1-877-274-0277 en Norte América.

Será un placer asistirle.

BESOIN D'AIDE AVEC VOTRE PRODUIT ?

Notre service à la clientèle est ici pour vous aider.

Si vous avez des questions au sujet de l'assemblage de votre produit ou si vous avez des préoccupations au sujet du produit lui-même, des pièces ou de la livraison, veuillez contacter notre service à la clientèle et nous serons heureux de vous aider. Nous sommes disponible du Lundi au Vendredi de 6:30am - 4:00pm (HNP) / 9:30am - 7:00pm (HNE).

Por favor tenga la información completa del producto a la mano. Esta se encuentra ubicada en la etiqueta blanca pegada al producto: **Número de modelo | Numero postal | Fecha de manufactura**

Voici deux manières faciles de nous contacter :

- Par courrier électronique : customercare@storkcraft.com
- Par téléphone : En Amérique du Nord composez sans frais 1-877-274-0277

N'hésitez pas à nous contacter.

Age: 6 to 24 months. Adult assembly required.

- Keep small parts away from children during assembly.
- READ all instructions before assembly and use of the gate.

- KEEP instructions for future use.
- This gate is for use in openings from 28.75 to 42 inches
- Remove all contents from packaging and discard box, and/or poly bags.
- Line up and identify all parts.
- Do not return this product to the place of purchase. If any parts are missing, e-mail...

WARNING:

- Children have died or been seriously injured when gates are not securely installed.
- ALWAYS install and use gate as directed using all required parts.
- You MUST install wall cups to keep the gate in place. Without wall cups, child can push out and escape
- Use only with the locking/latching mechanism securely engaged.
- NEVER leave child unattended
- This product will not necessarily prevent all accidents.
- ALWAYS install as close to the floor as possible.
- Gate is not meant to replace proper adult supervision.
- NEVER use a gate to keep child away from pool.
- STOP using when a child can climb over or dislodge the gate.

CAUTION:

- ALWAYS check regularly to ensure gate and locking systems are secure. Tighten locking hardware as necessary. DO NOT over-tighten.
- DO NOT use gate if any parts are missing or broken. Contact parts@storkcraft.com for replacement parts and instructional literature if needed.
- DO NOT substitute parts.
- DO NOT place gate at the top of stair.
- For bottom of the stairs use, place gate on the lowest stair from bottom.
- DO NOT immerse in water. To clean, wipe with a damp cloth and dry.

Âge: 6 à 24 mois Doit être assemblé par un adulte.

- Tenir les petites pièces loin des enfants pendant l'assemblage.
- LIRE toutes les instructions avant d'assembler et d'utiliser la barrière.

- Retirez tout le contenu de la boîte et jetez la boîte, et/ou les sacs en plastique.
- Étapez et identifiez toutes les pièces.
- Ne pas retourner ce produit au magasin. Si des pièces sont manquantes, envoyez un e-mail...
- CONSERVEZ ces instructions pour référence ultérieure.
- Cette barrière peut être utilisée dans les ouvertures variant de 28.75 to 42 puoces

MISE EN GARDE :

- Des enfants sont décédés ou ont été gravement blessés lorsque les barrières ne sont pas correctement installées. • TOUJOURS installer et utiliser le portail comme indiqué en utilisant toutes les pièces requises.
- Vous DEVEZ installer des tasses murales pour maintenir la porte en place. Sans tasses murales, l'enfant peut sortir et s'échapper
- Utilisez uniquement avec le mécanisme de verrouillage / verrouillage bien enclenché.
- NE JAMAIS laisser un enfant sans surveillance
- Ce produit ne préviendra pas nécessairement tous les accidents.
- TOUJOURS installer le plus près possible du sol.
- La porte n'est pas destinée à remplacer la surveillance adéquate par un adulte.
- NE JAMAIS utiliser une porte pour éloigner l'enfant de la piscine.
- ARRÊTEZ d'utiliser lorsqu'un enfant peut franchir la porte ou la déloger.

ATTENTION:

- TOUJOURS vérifier régulièrement afin de vous assurer que les systèmes de verrouillage sont bien solides. Serrez la quincaillerie de verrouillage si nécessaire. Ne pas serrer excessivement.
- NE PAS utiliser la barrière si des pièces sont manquantes ou brisées. Contactez parts@storkcraft.com pour des pièces de remplacement et des instructions si nécessaire.
- NE PAS substituer de pièces.
- Ne placez pas le de haut escalier de hayon.
- Pour utiliser au bas de l'escalier, placez la barrière sur la marche d'en bas la plus basse.
- NE PAS immerger dans l'eau. Pour nettoyer, essuyez avec un chiffon humide et séchez.

Edad: De 6 a 24 meses. Se requiere ensamblaje por un adulto.

- Mantenga las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños durante el ensamblaje.
- Lea todas las instrucciones antes de armar y usar la puerta.
- Guarde las instrucciones para futuras referencias.

ADVERTENCIA:

- Los niños han muerto o han resultado gravemente heridos cuando las puertas no están bien instaladas. **SIEMPRE** instale y use la compuerta como se indica usando todas las piezas requeridas.
- **DEBE** instalar copas de pared para mantener la puerta en su lugar. Sin vasos de pared, el niño puede empujar y escapar
- Use solo con el mecanismo de bloqueo / enganche firmemente enganchado.
- **NUNCA** deje al niño desatendido
- Este producto no necesariamente prevendrá todos los accidentes.
- **SIEMPRE** instale lo más cerca posible del piso.
- La puerta no está destinada a reemplazar la supervisión adecuada de un adulto.
- **NUNCA** use una puerta para mantener al niño alejado de la piscina.
- **DEJE** de usar cuando un niño pueda trepar o desalojar la puerta.

PRECAUCIÓN:

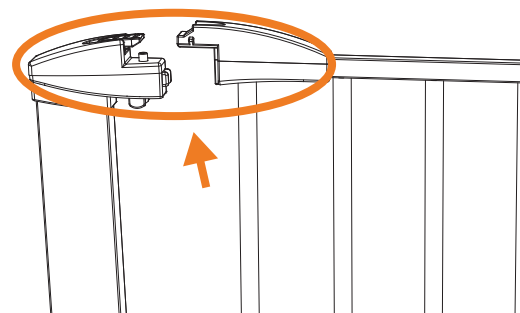
- Revise **SIEMPRE** y regularmente para asegurarse que los sistemas de bloqueo de la puerta estén seguros. Apriete la tornillería en caso de que sea necesario. **NO** apriete demasiado.
- **NO** use la puerta si falta alguna pieza o este rota. Póngase en contacto con parts@storkcraft.com para piezas de reemplazo y manual de instrucciones si es necesario.
- **NO** sustituya las piezas.
- No coloque la puerta de la escalera superior.
- Para utilizarla en la parte inferior de las escaleras se debe colocar la puerta en la parte más baja de la escalera.
- **NO** sumerja en agua. Para limpiar, limpie con un paño húmedo y seco.

Read first! Important Notice

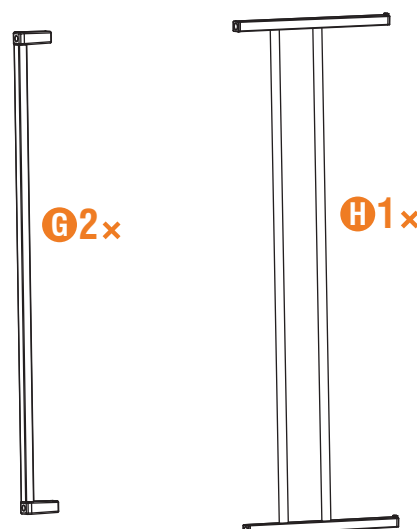
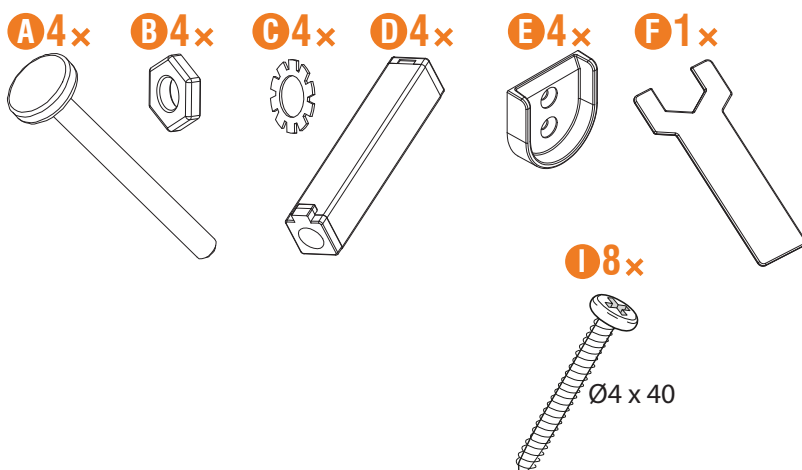
The gap located at the handle of this gate is NOT a fault.
The gap will disappear when the gate is correctly installed.

El hueco localizado en el mango de la puerta **NO** es un fallo.
El hueco desaparecerá cuando la puerta esté correctamente instalada.

L'espace au niveau de la poignée de cette barrière n'est PAS un défaut.
Cet espace disparaîtra quand la barrière sera correctement installée.



Parts list/ Liste des pièces/ Lista de piezas



Care and Maintenance/ Soin et Entretien/ Cuidado y mantenimiento

To Clean: Wipe with soft cloth dampened with soapy water. Rinse with cloth dampened with clear water and then towel dry.

Pour nettoyer: Pour nettoyer: Essuyez avec un chiffon doux humecté d'eau savonneuse. Rincez avec un chiffon on humecté d'eau claire et séchez avec une serviette.

Para limpiar: Limpie con un paño suave y humedecido con agua y jabón suave. Enjuague con un paño humedecido con agua limpia y luego seque con una toalla.

Before you Begin/ Avant de commencer/ Antes de empezar

To successfully install your gate, please note the following:

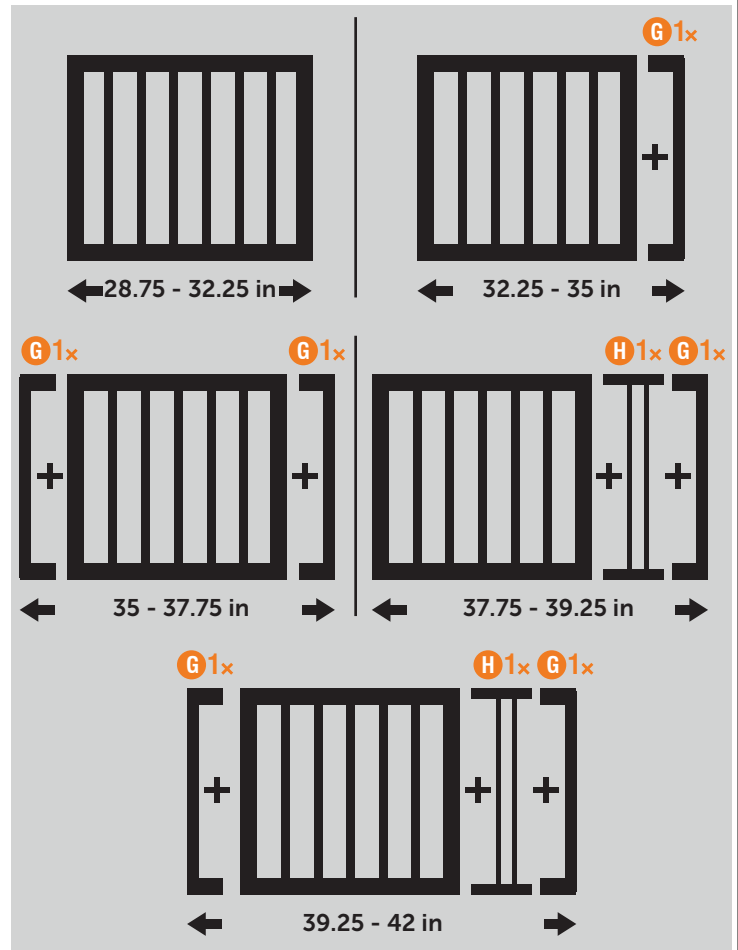
- Only install hardware into stair posts, door frames or wood studs behind wall.
- Gate must swing open over floor, NEVER over stairs.
- Measure the width of the opening where gate is to be fitted fix that it is between 28.75 - 42 in.
- Power tools are not recommended for screw installation. Power drill can be used for pilot holes. Follow the drill manufacturer's instructions when using your drill.

Pour réussir à installer votre barrière, veuillez noter ce qui suit :

- Installez la quincaillerie uniquement dans les poteaux d'escaliers, les cadres de porte ou les montants en bois derrière le mur.
- La barrière doit s'ouvrir au-dessus du plancher, JAMAIS au-dessus des marches.
- Mesurez la largeur de l'ouverture où la barrière doit être installée et assurez-vous qu'elle se situe entre 28.75 - 42 in.
- Les outils électriques ne sont pas recommandés pour l'installation avec les vis. Une perceuse électrique peut être utilisée pour percer les trous pilotes. Suivez les instructions du fabricant de la perceuse si vous l'utilisez.

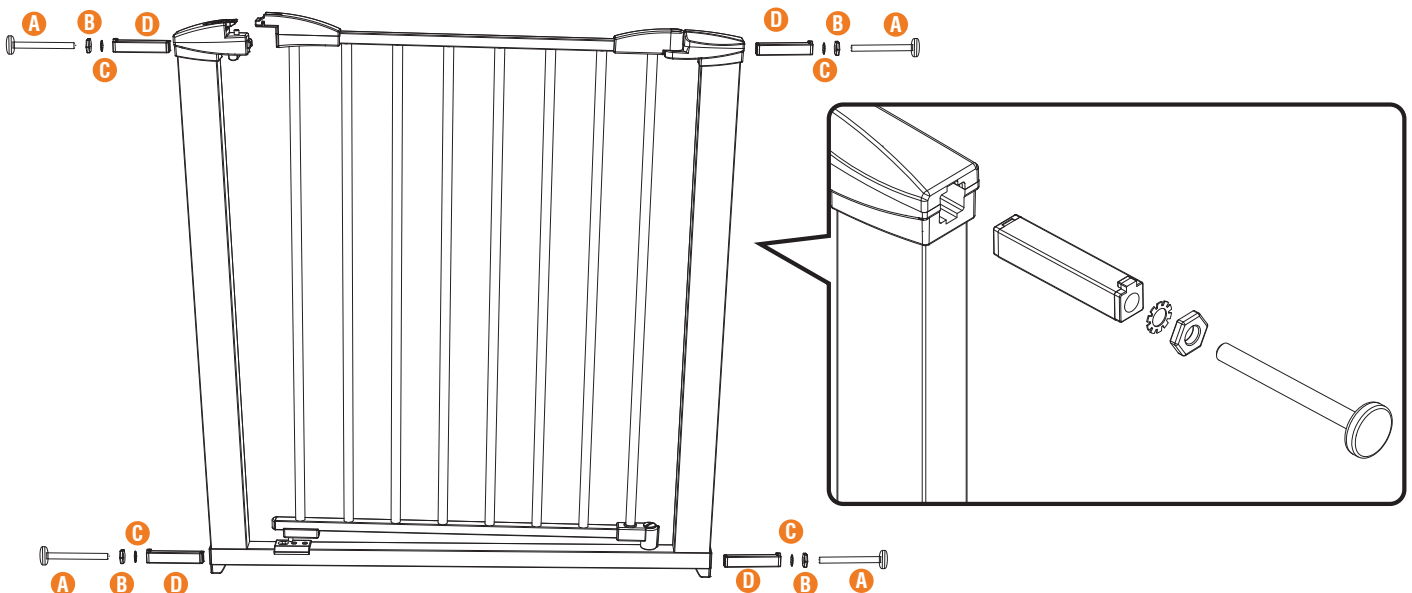
Para instalar correctamente la puerta, por favor, tenga en cuenta los siguientes lineamientos:

- Instalar los herrajes sólo en los postes de las escaleras, marcos de puertas o los postes de madera detrás de la pared.
- La puerta debe abrirse por encima, NUNCA sobre escaleras.
- Mida el ancho de la abertura en donde la puerta se va a instalar y confirme que este entre las 28.75 - 42 in.
- No se recomiendan el uso de herramientas eléctricas para la instalación de los tornillos. El taladro de potencia se puede utilizar para hacer orificios. Siga las instrucciones del fabricante al usar su taladro de perforación.



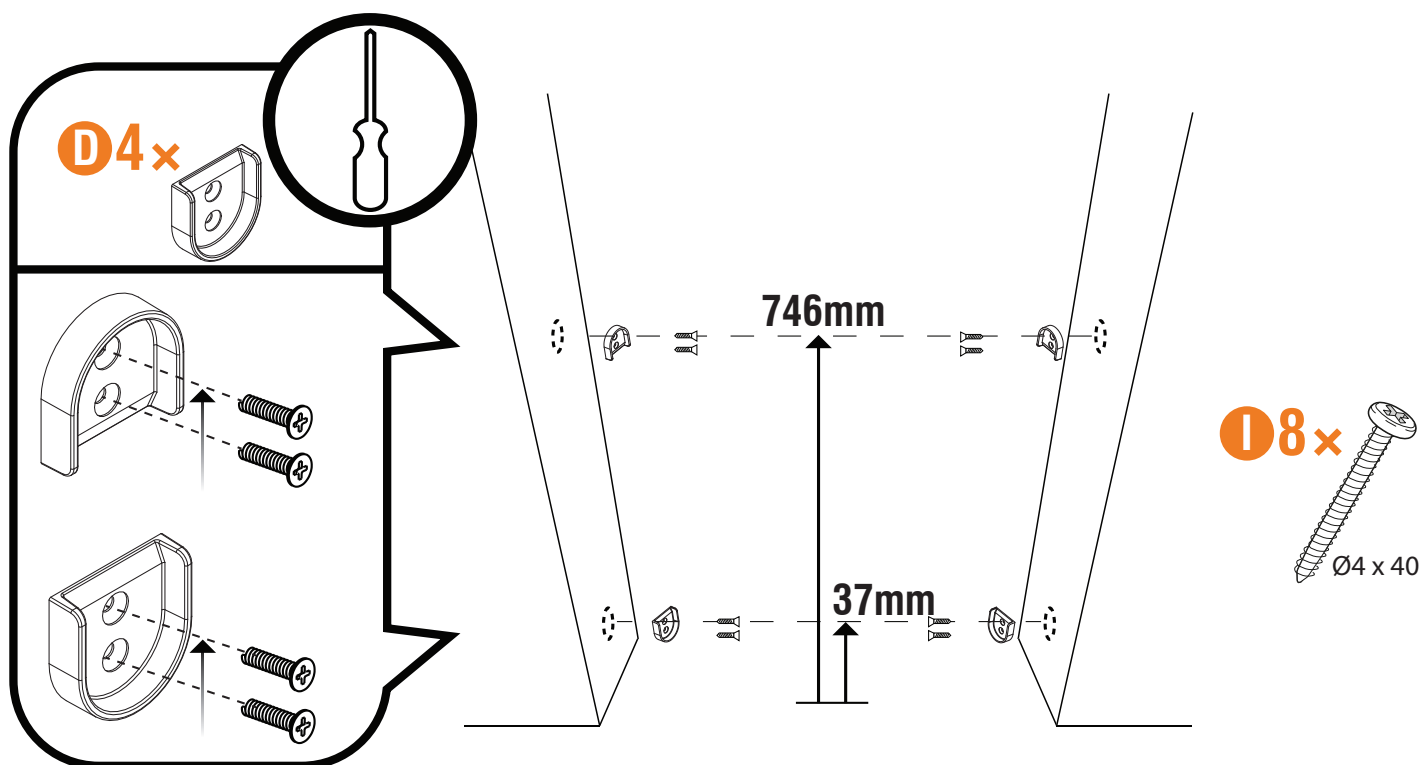
To Install/ Installation/ Para instalar

1

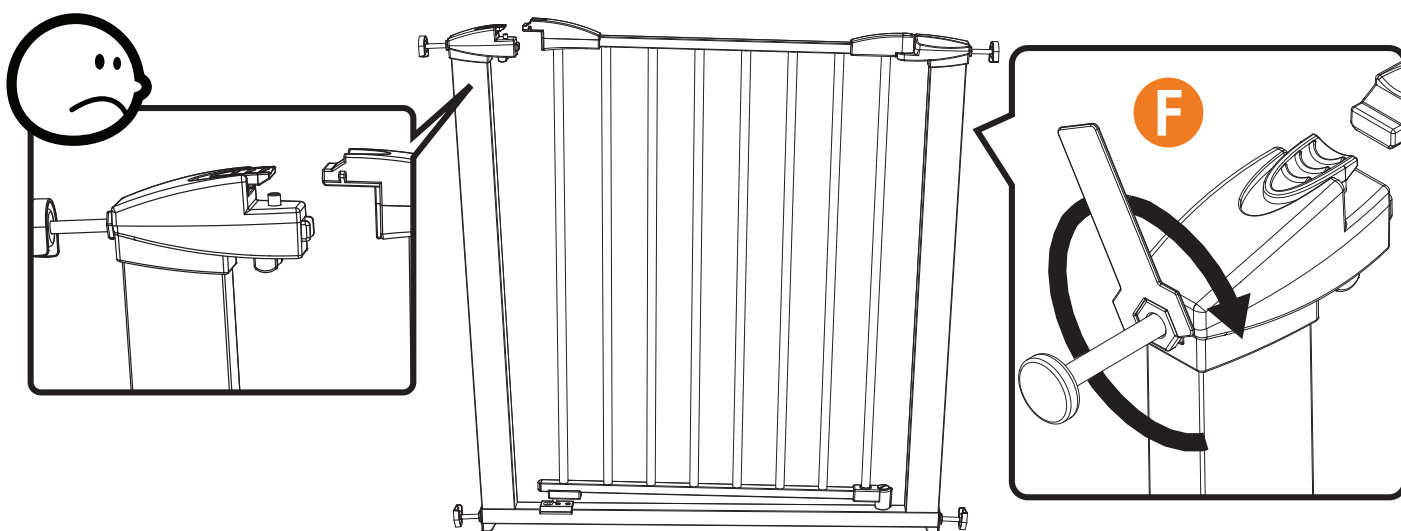


2

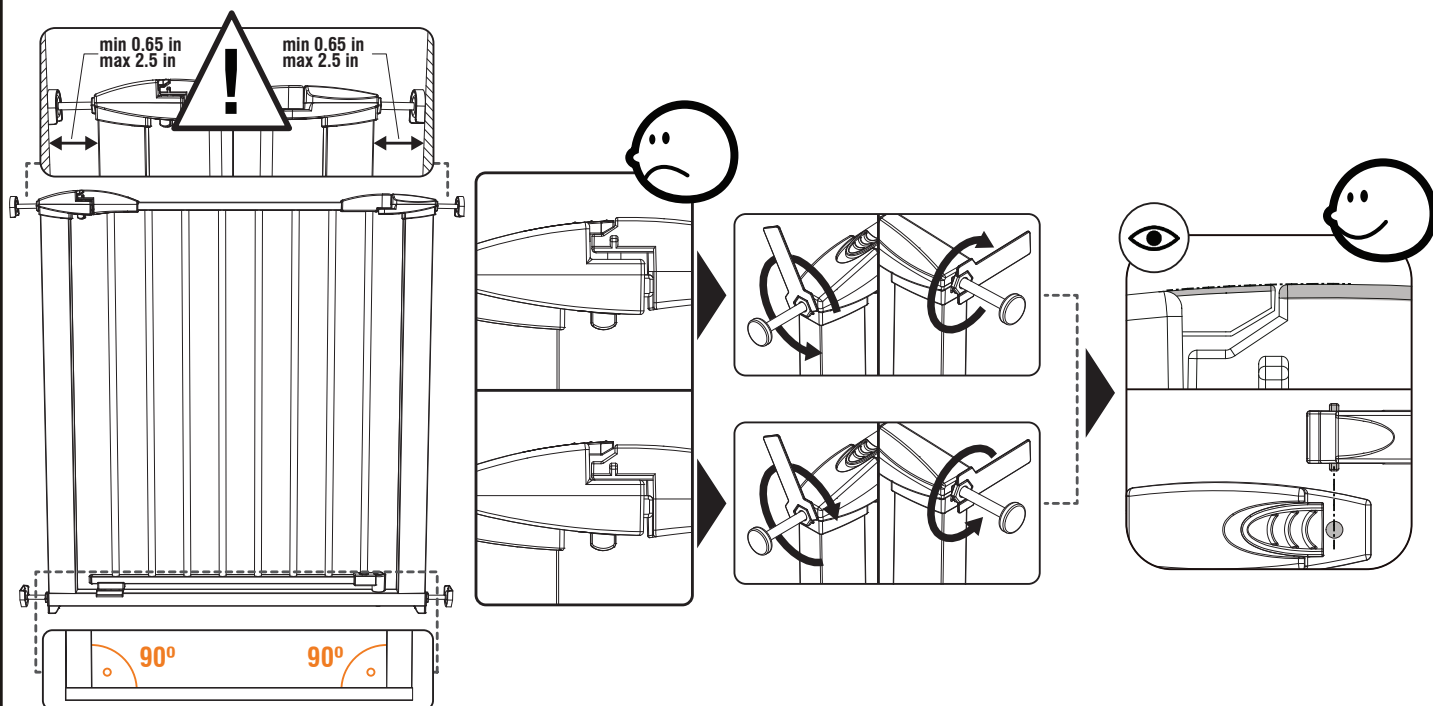
NOTE: NEVER install gate at top of the stairs.
Nota: No instale nunca la puerta en la parte superior de las escaleras.
Remarque : N'installez jamais la porte en haut de l'escalier.



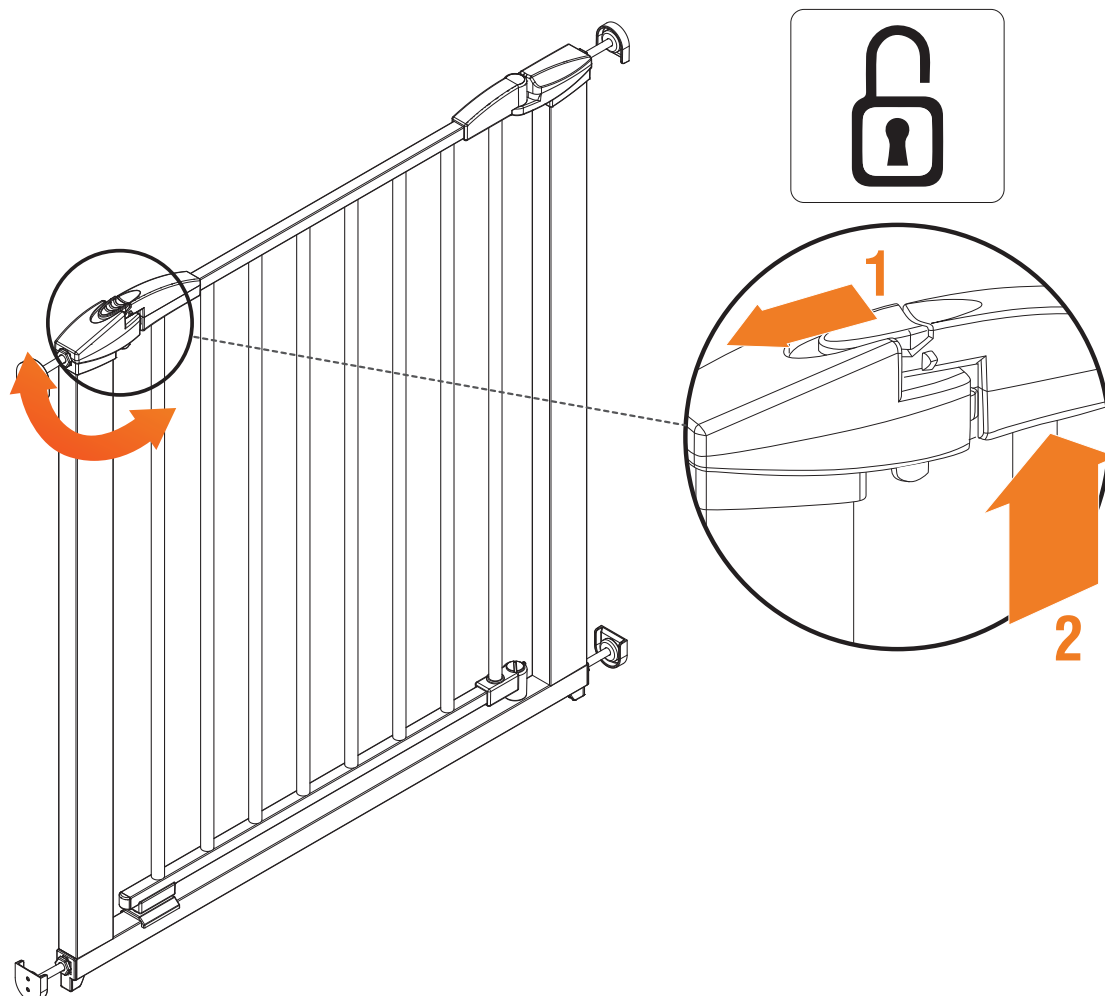
3



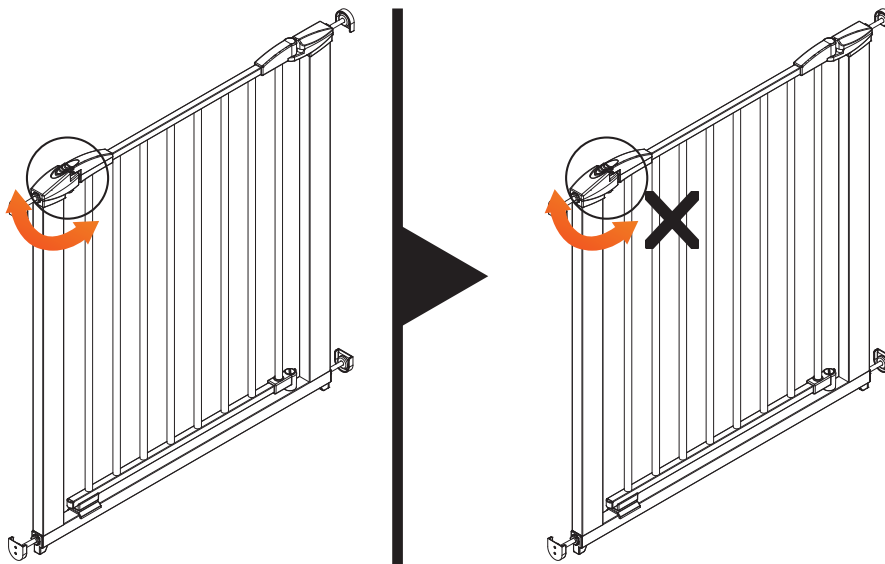
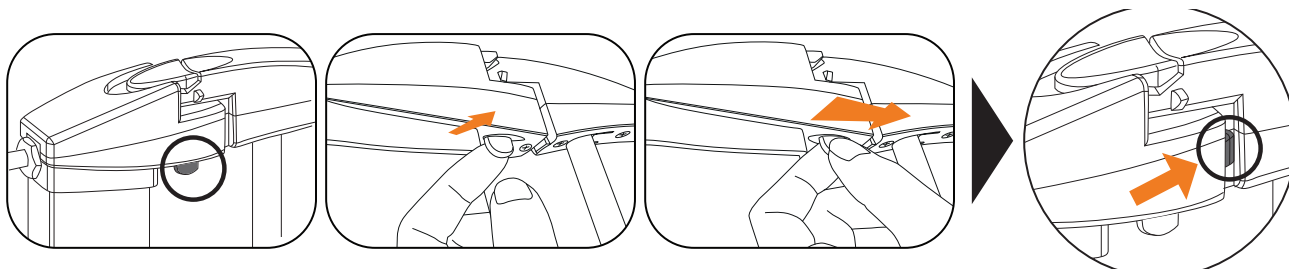
4



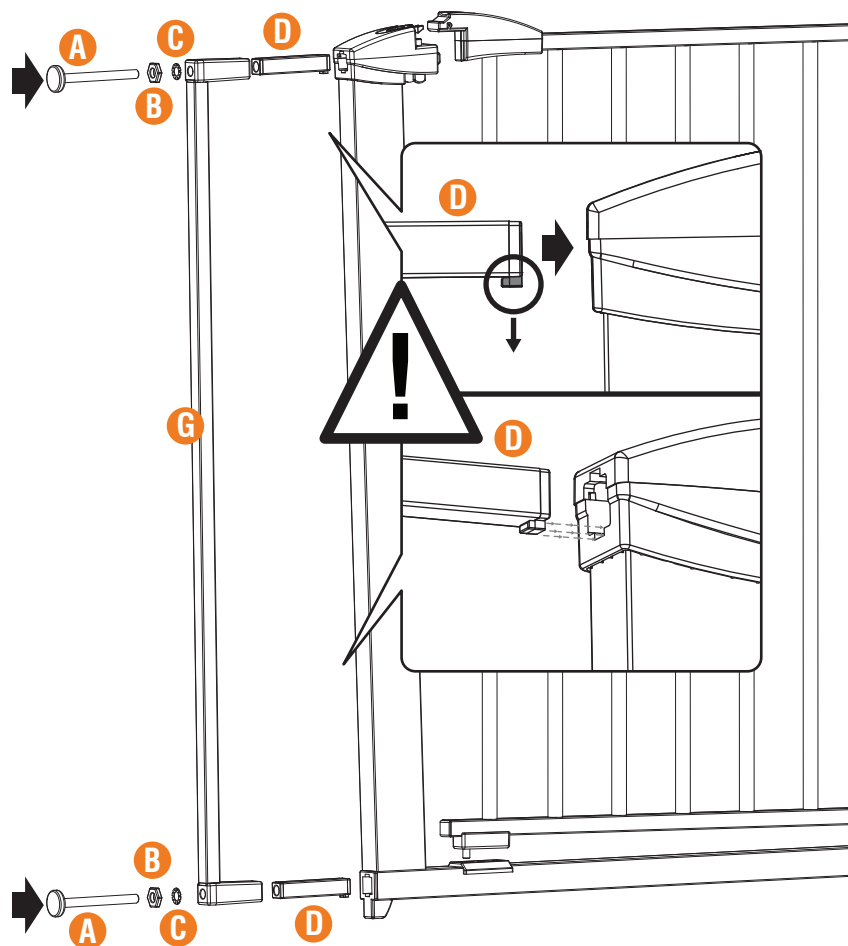
5



6 Blocking Direction / Bloqueo de la apertura / Blocage de l'ouverture



Installation of extensions / Instalación de las extensiones / Installation des extensions

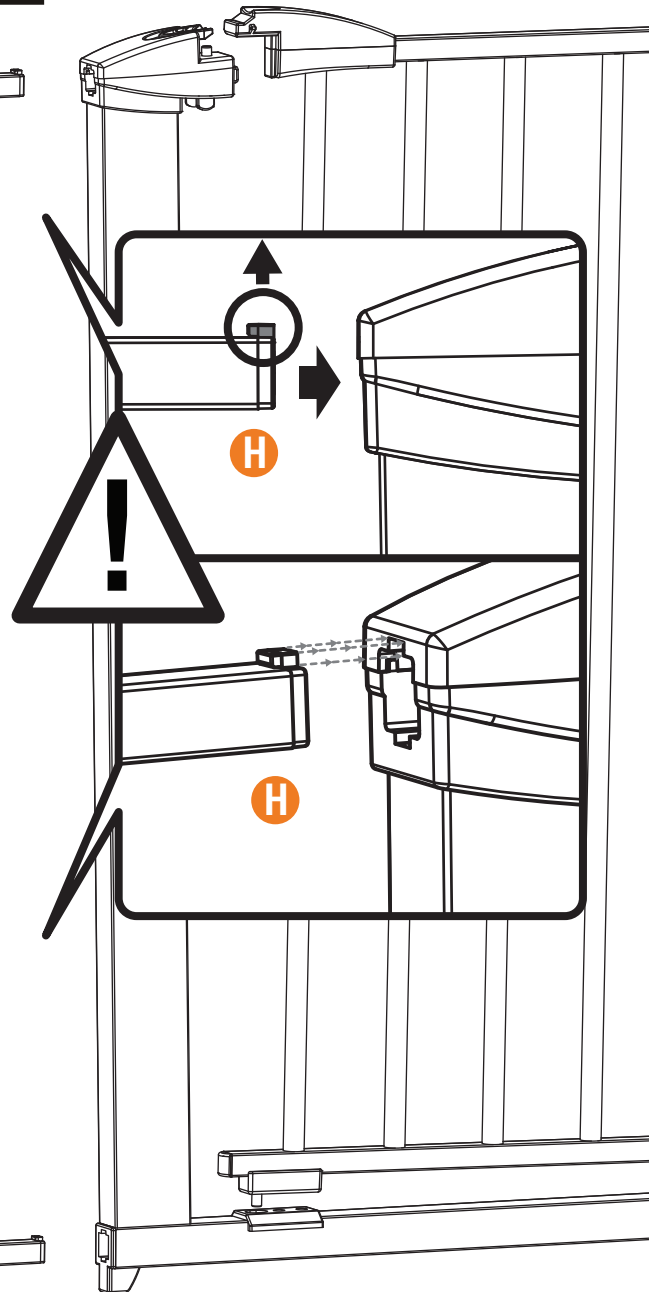
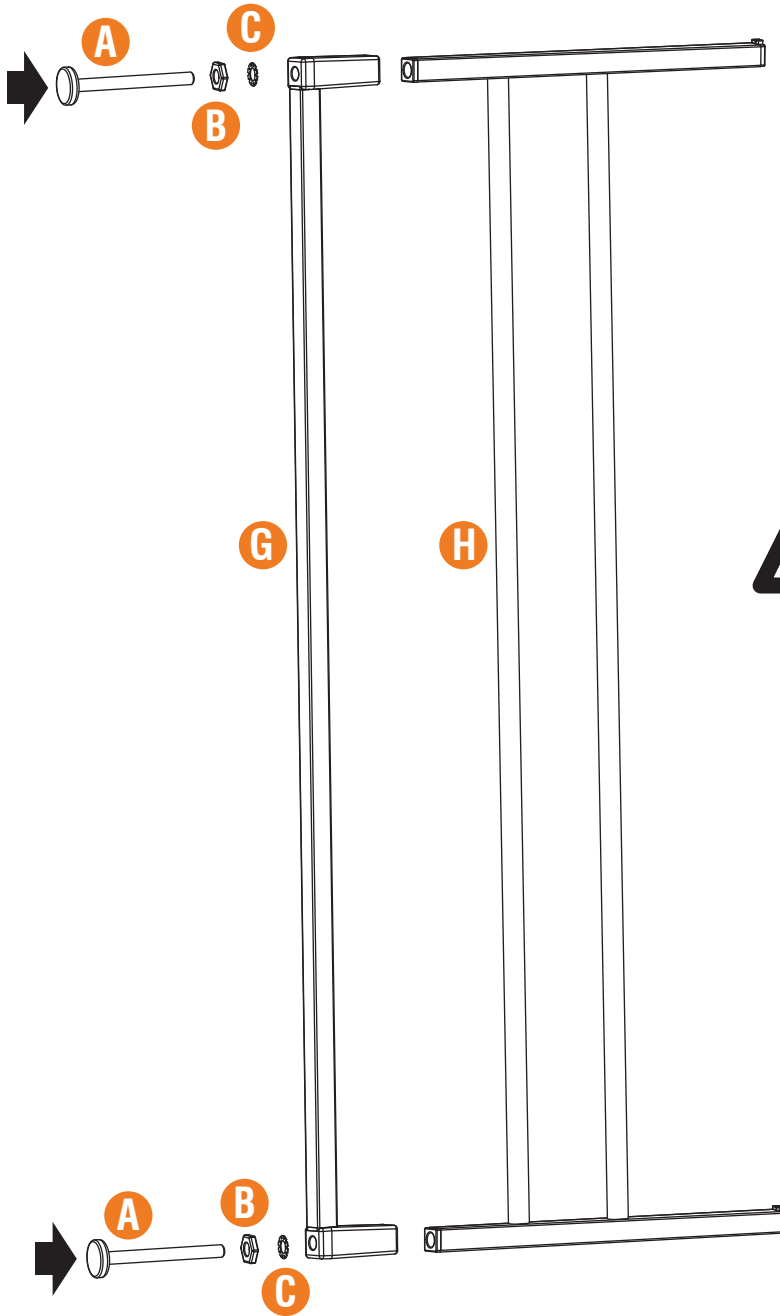


G

2.75 in
extension
extensión
extension

G + H

7 in
extension
extensión
extension



STORKCRAFT LIMITED WARRANTY

STORAGE AND CARE

DO NOT remove any part that is attached with wood screw. To disassemble, simply review the assembly instructions and reverse the order. Wipe all parts with a dampened cloth. Do not use abrasives.

LIMITED ONE YEAR WARRANTY

This one (1) year Limited Warranty ("Warranty") is a voluntary manufacturer's warranty. This Warranty supplies consumers with rights separate to those rights provided by applicable consumer law, including, but not limited to those applicable consumer laws relating to non-conforming goods. Accordingly, this Warranty shall not, in any way, limit, suspend, enlarge, nor restrict any rights provided by applicable law to any consumer. Notwithstanding any other terms, or conditions in this Warranty, all claims made under this Warranty shall be governed by the terms and conditions set forth in this Warranty document.

NOTE THAT BY USING YOUR STORKCRAFT PRODUCT YOU ARE AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS WARRANTY. IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS OF THIS WARRANTY, THEN DO NOT USE THIS STORKCRAFT PRODUCT AND CONTACT STORKCRAFT'S CUSTOMER CARE DEPARTMENT.

I. WARRANTY LIMITATIONS AND TIME PERIOD:

Storkcraft Manufacturing Inc. warrants this product against defects in the materials and workmanship of the same, when used normally by consumer pursuant to Storkcraft's Guidelines (as defined), for a period of one (1) year from the date of the original retail purchase (such to be the "Warranty Period"). Storkcraft's Guidelines include, but are not limited to product technical specifications, product or user manuals product service announcements and communications (printed or circulated). Prior to any consumer receiving any benefits under this Warranty, Storkcraft and/or its agents may: (a) demand the production of proof of purchase by the consumer; (b) require consumer to follow additional instructions or procedures to obtain benefits under this Warranty; and/or (c) require consumer to answer questions or verify product information (including, but not limited to requests for photographs).

II. WARRANTY SERVICE:

Storkcraft will replace parts or products, at its sole option, from any defective product. Service under this Warranty shall be rendered in the manner deemed appropriate by Storkcraft in its own judgment, and Storkcraft may, at its sole discretion, require consumer to mail or ship items or products. Storkcraft may supply consumer with parts or hardware for consumer's own/do-it-yourself ("DIY") installation. DIY parts and hardware will only be shipped within the Continental United States or Canada, pursuant to all applicable laws and regulations. Customers outside of these areas may be subject to additional shipping charges. Storkcraft shall not be responsible for labor or other costs incurred by consumer in connection with DIY installations. Notwithstanding the foregoing, Storkcraft reserves the right to: (a)

change the method by which Storkcraft will accept consumer repair or replacement requests under this Warranty; (b) limit, modify, restrict, or enlarge consumer rights based on applicable law; (c) charge shipping, handling, or other charges in connection with supplied parts or hardware; and/or (d) require the return of defective products, parts, or hardware. Storkcraft may replace any parts or hardware with similar and/or equal quality parts or hardware.

III. LIMITATIONS ON LIABILITY:

Except as provided for in this Warranty, and only to the maximum extent permitted by applicable law, Storkcraft shall not be responsible for direct, special, incidental, or consequential damages that may result from, or which flow from, any breach of warranty or condition and/or that may be asserted using any legal theory. This Warranty is specifically disclaimed to second-hand purchasers of any products. This Warranty shall further not apply in instances of product abuse, product misuse, product neglect, commercial use of such products, or due to accidental damage and/or natural forces. The foregoing limitations shall be modified or removed in any state, country, or province that does not permit such limitations (and only to the minimum extent that such are prohibited by law).

IV. GENERAL TERMS:

If any term or condition of this Warranty is deemed to be illegal or unenforceable, then the legality and enforceability of the other terms and conditions of this Warranty shall be unaffected. No agent, employee, reseller, nor other individual or company shall be permitted without specific written authorization to modify or otherwise change this Warranty. This Warranty shall be construed and governed by the laws of the country, state, or province where the subject purchase of the product occurred.

V. PROCEDURE FOR OBTAINING WARRANTY SERVICE:

Consumer may obtain Warranty Service by contacting Storkcraft's Customer Care department through the channels listed below.

Storkcraft Website: www.storkcraftdirect.com

Email: customercare@storkcraft.com

Phone Toll Free: 1-877-274-0277

Hours of Operation: 6:30 am - 4:00 pm PST / 9:30 am - 7:00 pm EST
- Mon to Fri

Distributed by

Storkcraft Manufacturing Inc. #200 - 12033 Riverside Way Richmond, BC, Canada V6W-1K6

GARANTIE LIMITÉE STORKCRAFT

DÉMONTAGE DU LIT DE BEBE

NE PAS démonter les pièces attaché avec des vis à bois. Pour démonter veuillez suivre les instructions de montages au reverse. Nettoyer à l'aide d'un chiffon humide, ne jamais utiliser de produit abrasifs.

GARANTIE LIMITEE D'UN AN/

Cette garantie limitée d'un (1) an («Garantie») est une garantie volontaire du fabricant. Cette garantie fournit aux consommateurs des droits distincts de ceux prévus par la législation applicable en matière de consommation, y compris, mais sans s'y limiter, les lois de protection aux consommateurs applicables aux produits non conformes. En conséquence, cette garantie ne doit en aucun cas limiter, suspendre, élargir ou restreindre les droits prévus par la loi applicable à tout consommateur. Nonobstant toute autre termes ou conditions de cette Garantie, toutes les réclamations faites en vertu de cette Garantie seront régies par les termes et conditions énoncés dans ce document de Garantie.

NOTEZ QU'EN UTILISANT VOTRE PRODUIT STORKCRAFT VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES ET CONDITIONS DE CETTE GARANTIE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE CETTE GARANTIE, ALORS N'UTILISEZ PAS CE PRODUIT ET DE CONTACTER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STORKCRAFT.

I. LIMITES DE GARANTIE ET PÉRIODE DE TEMP

Storkcraft Manufacturing Inc. garantit ce produit contre les défauts de matériaux et de fabrication de celui-ci, lorsqu'il est utilisé normalement par le consommateur conformément aux lignes directrices de Storkcraft (tel que défini), pour une période d'un (1) an de la date d'achat d'origine (définie comme la «période garantie»). Les lignes directrices de Storkcraft incluent, mais ne sont pas limitées aux spécifications techniques de produit, aux manuels de produit ou d'utilisateur, aux annonces de service de produit et aux communications (imprimées ou distribuées). Avant que tout consommateur ne reçoive des avantages en vertu de cette garantie, Storkcraft et / ou ses agents peuvent: (a) exiger une preuve d'achat par le consommateur; (b) exiger que le consommateur suive des instructions ou des procédures supplémentaires pour obtenir des avantages en vertu de la présente garantie; et / ou (c) exiger que le consommateur réponde à des questions ou vérifie les informations sur le produit (y compris, mais sans s'y limiter, des demandes de photographies)

II. VICE DE GARANTIE:

Storkcraft remplacera les pièces ou les produits, à sa seule discrétion, contre tout produit défectueux. Le service fourni dans le cadre de cette garantie doit être effectué de la manière jugée appropriée par Storkcraft selon son propre jugement, et Storkcraft peut, à sa seule discrétion, exiger que le consommateur expédie ou expédie des articles ou des produits. Storkcraft peut fournir au consommateur des pièces de remplacement ou de la quincaillerie qui seront installées par lui-même ou elle-même. Les pièces de remplacement

et la quincaillerie ne seront expédiées qu'à l'intérieur du territoire continental américain et du Canada. conformément à toutes les lois et à tous les règlements applicables. Les clients situés à l'extérieur de ces zones pourraient être sujet à des frais de livraison supplémentaires. Storkcraft ne sera pas responsable des coûts de main-d'œuvre ou autres coûts engendrés par le consommateur dans le cadre de son installation. Nonobstant ce qui précède, Storkcraft se réserve le droit de: (a) modifier la méthode par laquelle Storkcraft acceptera les demandes de réparation ou de remplacement du consommateur en vertu de la présente garantie; (b) limiter, modifier, restreindre ou élargir les droits des consommateurs en fonction de la loi applicable; (c) facturer des frais d'expédition, de manutention ou autres en rapport avec les pièces ou la quincaillerie fournis; et / ou (d) exiger le retour de produits, de pièces ou de quincaillerie défectueux. Storkcraft peut remplacer des pièces ou quincailleries avec des pièces ou quincailleries de qualité similaire et ou de qualité équivalente.

III. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ :

À l'exception de ce qui est prévu dans la présente garantie et uniquement dans la mesure maximale permise par la loi applicable, Storkcraft ne peut être tenu responsable des dommages directs, spéciaux, accidentels ou consécutifs pouvant résulter ou découler d'une violation de la garantie ou de la condition, et/ou qui peut être affirmé en utilisant n'importe quelle théorie juridique. Cette garantie est expressément exclue pour les deuxièmes acheteurs de tout produit. Cette garantie ne s'applique en outre pas dans les cas d'abus de produit, de mauvaise utilisation du produit, de négligence du produit, d'utilisation commerciale de tels produits, ou de dommages accidentels et / ou de forces naturelles. Les limitations ci-dessus doivent être modifiées ou supprimées dans tout état, pays ou province qui n'autorise pas de telles limitations (et seulement dans la mesure minimale où cela est interdit par la loi).

IV. TERMES GÉNÉRAUX

Si une condition de cette garantie est jugée illégale ou inapplicable, alors la légalité et l'applicabilité des autres termes et conditions de cette garantie ne seront pas affectées. Aucun agent, employé, revendeur, ni aucune autre personne ou entreprise ne sera autorisé sans autorisation écrite spécifique pour modifier ou autrement changer cette garantie. Cette garantie doit être interprétée et régie par les lois du pays, de l'état ou de la province où le produit en question a été acheté.

V. PROCÉDURE D'OBTENTION D'UN SERVICE DE GARANTIE

Le consommateur peut obtenir un service de garantie en contactant le service à la clientèle de Storkcraft par les canaux indiqués ci-dessous.

Site web de Storkcraft: www.storkcraftdirect.com

Courriel: customercare@storkcraft.com

Téléphone sans frais: 1-877-274-0277

Heures d'ouverture: 6:30 – 4:00 (HNP) / 9:30 – 7:00 (HNE) - lundi au vendredi

Distributed by

Storkcraft Manufacturing Inc. #200 - 12033 Riverside Way Richmond, BC, Canada V6W-1K6

GARANTIA LIMITADA STORKCRAFT

ALMACENAMIENTO Y CUIDADO

NUNCA desmantelar las piezas adjuntadas con tornillos para maderas. Para desmantelar, seguir las instrucciones de ensamblaje al revés. Para limpiar utilizar un paño húmedo. Nunca utilice productos abrasivos.

UN AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía limitada de un (1) año ("Garantía") es una garantía voluntaria del fabricante. Esta garantía proporciona a los consumidores derechos separados, a los derechos otorgados por la legislación aplicable a la ley del consumidor, incluyendo, pero no limitado a las leyes del consumidor aplicables que estén relacionadas a los productos no conformes. En consecuencia, esta garantía no deberá, en modo alguno, limitar, suspender, ampliar ni restringir cualquiera de los derechos previstos por la legislación vigente para cualquier consumidor. Sin perjuicio de otros términos o condiciones de esta garantía, todas las reclamaciones hechas bajo esta garantía se registrarán por los términos y condiciones estipulados en este documento.

TENGA EN CUENTA QUE UTILIZANDO SU PRODUCTO STORKCRAFT USTED ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTA GARANTIA. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO UTILICE ESTE PRODUCTO STORKCRAFT Y PÓNGASE EN CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

I. LIMITACIONES DE LA GARANTÍA Y PERIODO DE TIEMPO:

Storkcraft Manufacturing Inc. garantiza este producto contra defectos en los materiales y la mano de obra de la misma, cuando usado normalmente por los consumidores conforme a las directrices de Storkcraft (definidos), por un período de un (1) año desde la fecha original de compra al Será "Período de garantía". Las directrices de Storkcraft incluyen, pero no están limitados a las especificaciones técnicas del producto, Manuale de usuario o producto, anuncios y comunicaciones (impreso o distribuido). Antes de que cualquier consumidor reciba beneficios bajo esta garantía, Storkcraft y/o sus agentes podrán : a) exigir la presentación de la prueba de compra por parte del consumidor ; b) exigir al consumidor seguir instrucciones o procedimientos adicionales para obtener beneficios bajo esta garantía ; y/o (c) Requerir al consumidor responder preguntas o verifique información del producto (incluyendo, pero no limitado a las peticiones de fotografías).

II. VICIO DE GARANTIA:

Storkcraft reemplazará las piezas, de cualquier producto defectuoso, a su discreción. El servicio bajo esta garantía será prestado de la manera que Storkcraft considere adecuada en su propio juicio y Storkcraft puede, a su discreción, requerir al consumidor enviar correos electrónicos o enviar artículos y/o

productos. Storkcraft puede suministrar al consumidor con piezas para que el propio consumidor las instale. Las piezas sólo serán enviadas dentro de los Estados Unidos Continentales o Canadá, de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables. Los clientes fuera de estas áreas pueden estar sujetos a cargos adicionales de envío. Storkcraft no será responsable de la mano de obra u otros gastos incurridos por los consumidores en relación con las instalaciones de las piezas. No obstante lo anterior, Storkcraft se reserva el derecho a : (a) modificar el método mediante el cual Storkcraft aceptará solicitudes de reparación o sustitución de consumo bajo esta garantía; b) limitar, modificar, restringir o ampliar los derechos de los consumidores basándose en la ley aplicable; c) los gastos de manipulación, envío de carga u otros cargos en relación con las piezas suministradas; y/o (d) requerir la devolución de las Piezas o productos defectuosos. Storkcraft podría sustituir piezas con otras de similar y/o igual calidad.

III. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD:

Salvo en los casos previstos en esta garantía, y sólo en la máxima medida permitida por la ley aplicable, Storkcraft no será responsable de daños directos, especiales, incidentales o consecuentes que puedan resultar de, o que se derivan de cualquier incumplimiento de la garantía o condición, y/o que puede ser reclamada mediante cualquier teoría legal. Esta garantía queda expresamente excluida a compradores de segunda mano de cualquiera de los productos. Esta garantía no se aplicará en casos de abuso, uso negligente, malhuso y/o uso comercial de dichos productos, o debido a daños accidentales y/o fuerzas naturales. Las limitaciones anteriores deberán ser modificadas o retiradas en cualquier estado, país o provincia que no permite tales limitaciones (y únicamente en la mínima medida que tales estén prohibidas por la ley).

IV. TERMINOS GENERALES

Si cualquier término o condición de esta garantía se considera ilegal o inaplicable, entonces la legalidad y aplicabilidad de los demás términos y condiciones de esta garantía no se verán afectados. Ningún agente, empleado, distribuidor, ni otra persona o empresa, será permitida sin autorización específica por escrito a modificar o cambiar esta garantía. Esta garantía será interpretada y se registrará por las leyes del país, estado o provincia donde se produjo la compra del producto.

V. PROCEDIMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA:

El consumidor puede obtener el servicio de garantía contactando al departamento de Atención al cliente de Storkcraft a través de los canales indicados a continuación.

Storkcraft sitio web: www.storkcraftdirect.com

Correo electrónico: customercare@storkcraft.com

Teléfono (Línea gratuita): 1-877-274-0277

Horario: 6:30 am – 4:00 pm PST / 9:30 am – 7:00 pm EST, de lunes a viernes

Distributed by

Storkcraft Manufacturing Inc. #200 - 12033 Riverside Way Richmond, BC, Canada V6W-1K6