© 2020 Storkcraft Manufacturing Inc.

storkcraft
Made for the moments

**Numéro de modèle :** Série 06710-300

# MATELAS-DANS-UNE-BOÎTE POUR LIT D'ENFANT

## POUR UNE PERFORMANCE OPTIMALE

Déroulez votre matelas dans les deux semaines suivant l'achat pour permettre une expansion correcte dans un environnement à température ambiante.

## ENTRETIEN DE LA HOUSSE EXTÉRIEURE

**SEULE LA HOUSSE EXTÉRIEURE DU MATELAS-DANS-UNE-BOÎTE POUR LIT D'ENFANT ET DE BÉBÉ STORKCRAFT[MC] PEUT ÊTRE MISE DANS LA LAVEUSE**

**Instructions de lavage :** Pour l'entretien de la housse extérieure, laver à la main avec un savon doux ou lavez à la machine à l'eau froide (sur un cycle délicat uniquement). Ne pas utilizer de javellisant. Suspendre la housse pour sécher (ne pas placer la housse dans la sécheuse). Ne pas enlever la doublure intérieure du matelas.

## ÉTAPE 1

Déballer le matelas enroulé de la boîte et enlever soigneusement l'emballage en plastique pour éviter tout endommagement du matelas.

## ÉTAPE 2

Permettre au matelas de se dérouler et de s'aplatir complètement.

## ÉTAPE 3

Veuillez prévoir un minimum de soixante-douze (72) heures, à la température ambiante, pour que le matelas-dans-une-boîte pour lit d'enfant et de bébé Storkcraft[MC] reprenne complètement sa forme jusqu'à son niveau maximum d'épaisseur. Les temps d'expansion réels peuvent varier. Si, après une période d'expansion d'au moins soixante-douze (72) heures à température ambiante, le matelas n'a pas atteint une hauteur d'au moins quatre (4) pouces et s'est déployé uniformément sur tous les côtés, ne placez en aucun cas votre enfant sur le matelas. Dans une telle situation, cessez immédiatement l'utilisation du matelas et contactez immédiatement le service à la clientèle de Storkcraft[MC].

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

Communiquez en direct avec un représentant du service à la clientèle sur www.storkcraft.com
Écrivez-nous à customercare@storkcraft.com
Appelez-nous sans frais au +1 (877) 274-0277

ID7282
JAN2020

© 2020 Storkcraft Manufacturing Inc.

storkcraft
Made for the moments

**Numéro de modèle :** Série 06710-300

# GARANTIE SUR LE MATELAS-DANS-UNE-BOÎTE POUR LIT D'ENFANT

**Quels éléments sont couverts par notre garantie ?**

Storkcraft[MC] garantit avec fierté que le matelas-dans-une-boîte Storkcraft[MC] pour lit d'enfant que vous avez acheté est exempt de défauts au niveau de la qualité et la fabrication du matelas, et des matériaux utilisés pour ce produit.

**Quels éléments sont couverts par la garantie, et pour combien de temps ?**

Storkcraft[MC] offre cette garantie à vous, le premier acheteur, seulement. La garantie est non transférable et devient nulle lors de toute vente ou tout transfert ultérieur. Cette garantie est calculée au prorata pour une période de 6 ans à compter de la date d'achat originale du matelas-dans-une-boîte Storkcraft[MC] pour lit d'enfant, selon lequel les années 2 à 6 de cette garantie sont calculées au prorata de 20 % par année depuis le prix d'achat initial.

**Comment fonctionne la garantie ?**

Storkcraft[MC] remplacera un matelas défectueux à titre de recours exclusif en vertu de la présente garantie ou, à sa seule discrétion, offrira l'équivalent en espèces calculé au prorata (moins les frais d'expédition, de manutention et/ou de douanes). Pour obtenir le service de garantie, contactez le service à la clientèle de Storkcraft[MC]. Storkcraft[MC], à sa seule discrétion, peut exiger une preuve d'achat et une preuve de l'état du produit afin de traiter une réclamation en vertu de la présente garantie.

**Comment puis-je joindre le service à la clientèle de Storkcraft[MC] ?**

Vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle de Storkcraft[MC] par le biais de notre programme de clavardage en visitant le site de Storkcraft[MC] à www.storkcraft.com, en envoyant un courriel au service à la clientèle à CustomerCare@Storkcraft.com, ou en téléphonant sans frais à partir des États-Unis ou du Canada au 1-877-274-0277.

Lorsque vous communiquez avec le service à la clientèle, veuillez avoir sous la main le numéro de modèle et la date de fabrication du matelas. Le numéro de modèle et la date de fabrication se trouvent sur l'étiquette du matelas.

**Cette garantie comporte-t-elle des limitations et des exclusions ?**

Cette garantie ne couvre pas « l'usure normale », les taches, la saleté, la décoloration, ni les dommages causés par des utilisations inhabituelles par l'acheteur entraînant l'humidité, les moisissures, les brûlures, les mauvaises conditions d'hygiène et/ou d'autres dommages matériels intentionnels (p. ex. en sautant sur le matelas , etc.) au matelas-dans-une-boîte Storkcraft[MC] pour lit d'enfant. Cette garantie ne s'applique pas si le matelas-dans-une-boîte Storkcraft[MC] pour lit d'enfant est utilisé à des fins commerciales (par exemple dans une garderie, un hôtel, ou comme article en montre), est acheté ou obtenu en condition « usagé » ou « d'occasion », ou si le matelas n'est pas utilisé uniquement par le premier acheteur. Le matelas dans une boîte pour lit d'enfant et de bébé Storkcraft[MC] est destiné uniquement aux nouveau-nés, aux nourrissons et aux tout-petits. La garantie sera annulée si ce matelas est utilisé pour des animaux ou animaux domestiques. Cette garantie sera annulée si la housse extérieure amovible du matelas dans une boîte pour lit d'enfant et de bébé Storkcraft[MC] est lavée dans une laveuse (sur tout cycle de lavage autre que « délicat ») ou séchée dans une sécheuse. Cette garantie sera également annulée si le matelas dans une boîte pour lit d'enfant et de bébé Storkcraft[MC] reste compressé dans la boîte / l'emballage dans lequel il est livré au premier acheteur pour toute période prolongée au-delà de deux (2) semaines après la livraison, ou s'il reprend sa forme dans un environnement à température non ambiante.

Storkcraft[MC] ne sera pas responsable des dommages directs, spéciaux, indirects ou consécutifs pouvant résulter de, ou découlant de toute violation de cette garantie de toute condition actuelle du matelas. Cette garantie exclut expressément toute réclamation au-delà du prix d'achat original du matelas-dans-une-boîte Storkcraft[MC] pour lit d'enfant. Cette garantie est applicable uniquement aux réclamations faites par les premiers acheteurs des États-Unis ou du Canada.

Les limitations susmentionnées doivent être modifiées ou supprimées dans tout État, pays ou province qui ne permet pas de telles limitations (et seulement dans la mesure minimale que de telles conditions sont interdites par la loi).

REMARQUE : SEULE LA HOUSSE EXTÉRIEURE DU MATELAS DANS UNE BOÎTE POUR LIT D'ENFANT ET DE BÉBÉ STORKCRAFT[MC] PEUT ÊTRE MISE DANS LA LAVEUSE. POUR L'ENTRETIEN DE LA HOUSSE EXTÉRIEURE, LAVER À LA MAIN AVEC UN SAVON DOUX OU LAVEZ À LA MACHINE À L'EAU FROIDE (SUR UN CYCLE DÉLICAT UNIQUEMENT). NE PAS UTILISER DE JAVELLISANT. SUSPENDRE LA HOUSSE POUR SÉCHER (NE PAS PLACER LA HOUSSE DANS LA SÉCHEUSE). NE PAS ENLEVER LA DOUBLURE INTÉRIEURE DU MATELAS.

**Dois-je cesser d'utiliser le matelas-dans-une-boîte Storkcraft[MC] pour lit d'enfant s'il est incliné ou inégal ?**

Dans le cas où le matelas-dans-une-boîte Storkcraft[MC] pour lit d'enfant est incliné ou inégal, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le service à la clientèle de Storkcraft[MC].

Veuillez prévoir un minimum de soixante-douze (72) heures, à la température ambiante, pour que le matelas dans une boîte pour lit d'enfant et de bébé Storkcraft[MC] reprenne complètement sa forme jusqu'à son niveau maximum d'épaisseur. Les temps d'expansion réels peuvent varier. Si, après une période d'expansion d'au moins soixante-douze (72) heures à température ambiante, le matelas n'a pas atteint une hauteur d'au moins quatre (4) pouces et s'est déployé uniformément sur tous les côtés, ne placez en aucun cas votre enfant sur le matelas. Dans une telle situation, cessez immédiatement l'utilisation du matelas et contactez immédiatement le service à la clientèle de Storkcraft[MC].

**NOTEZ QU'EN UTILISANT VOTRE MATELAS-DANS-UNE-BOÎTE STORKCRAFT[MC] POUR LIT D'ENFANT, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS DE CETTE GARANTIE. N'UTILISEZ PAS VOTRE MATELAS AVANT D'AVOIR LU LES CONDITIONS DE LA GARANTIE. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS DE CETTE GARANTIE, ALORS N'UTILISEZ PAS CE PRODUIT ET CONTACTEZ VOTRE DÉTAILLANT OU LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STORKCRAFT[MC].**

**REMARQUE : LES NOUVEAUX PRODUITS EN MOUSSE PEUVENT SOUVENT AVOIR UNE SENTEUR OU UNE ODEUR DISTINCTE. VEUILLEZ RETIRER LE PRODUIT DE SON EMBALLAGE ET LE LAISSER « S'AÉRER » DANS UN ENVIRONNEMENT BIEN VENTILÉ. LE MATELAS DANS UNE BOÎTE POUR LIT D'ENFANT ET DE BÉBÉ STORKCRAFT[MC] EST CERTIFIÉ GREENGUARD GOLD, CAR IL A ÉTÉ TESTÉ ET VÉRIFIÉ POUR RÉPONDRE AUX NORMES STRICTES EN MATIÈRE DE PRODUITS CHIMIQUES ET D'ÉMISSIONS. NOTRE ENGAGEMENT À RESPECTER LA CERTIFICATION GREENGUARD GOLD SE TRADUIT PAR UNE RÉDUCTION DE L'EXPOSITION CHIMIQUE POUR VOUS ET VOTRE FAMILLE ET PAR UNE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR DANS VOTRE MAISON. LA MARQUE DE CERTIFICATION GREENGUARD GOLD INDIQUE QUE CE PRODUIT A ÉTÉ TESTÉ DE MANIÈRE INDÉPENDANTE ET SCIENTIFIQUE POUR PLUS DE DIX MILLE (10 000) PRODUITS CHIMIQUES ET PLUS DE TROIS CENT SOIXANTE (360) COMPOSÉS ORGANIQUES VOLATILS (COV), TELS QUE LE FORMALDÉHYDE ET LES PHTALATES, QUI POLLUENT L'AIR INTÉRIEUR ET CONTRIBUENT AUX PROBLÈMES DE SANTÉ, Y COMPRIS L'ASTHME ET LES ALLERGIES. LES PRODUITS PORTANT LA CERTIFICATION GREENGUARD GOLD SONT CONFORMES AUX NORMES RIGOUREUSES DE LA TIERCE PARTIE D'UL POUR LES ÉMISSIONS CHIMIQUES ET PRODUISENT DE FAIBLES ÉMISSIONS. DE PLUS, NOTRE MATELAS DANS UNE BOÎTE POUR LIT D'ENFANT ET DE BÉBÉ STORKCRAFT[MC] EST RÉGULIÈREMENT CONTRÔLÉ ET TESTÉ DE NOUVEAU POUR S'ASSURER QU'IL DEMEURE CONFORME AUX NORMES DE CERTIFICATION GREENGUARD GOLD.**