

# Assembly Guide

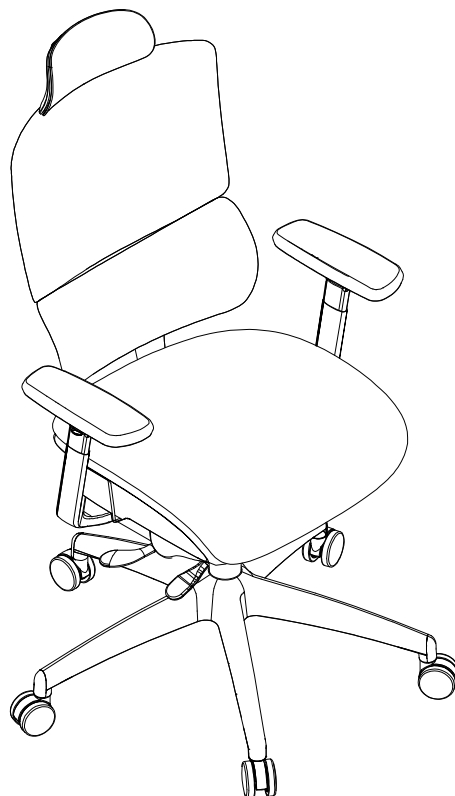


**If you're having any difficulty during assembly of this product, don't hesitate to call us at 1-800-950-4782.**

Our customer service experts are trained to provide step-by-step instruction and can easily replace any missing or damaged parts.

**Representatives are available Monday-Friday from 8:30 a.m. to 7:30 p.m. (ET)**

## High Back Ergonomic Chair



Lot Code #

Part Number A217018

Keep manual for future reference.



**BUSH BUSINESS FURNITURE**

**Thank you for purchasing** this Bush Business Furniture product. We trust that you will be completely satisfied with your product for many years to come. Bush Business Furniture products are backed by a 5-year warranty and crafted with today's styles in mind for the way you work. **Do not return product to store — contact us first at 1-800-950-4782.**

**Merci d'avoir acheté** ce produit Bush Business Furniture. Nous sommes sûr que vous serez complètement satisfait de votre meuble pendant de nombreuses années. Les produits Bush Business Furniture sont garantis pendant 5 ans et sont conçus dans les styles actuels tout en gardant à l'esprit votre façon de travailler. **Ne renvoyez pas le produit au magasin, contactez-nous d'abord au 1-800-950-4782.**

**Gracias por comprar** este producto de Bush Business Furniture. Confiamos que usted estará completamente satisfecho con su mueble por muchos años. Los productos de Bush Business Furniture tienen 5 años de garantía y son diseñados con los estilos de hoy en mente para la manera que usted vive. **No devuelva el producto a la tienda, primero comuníquese con nosotros al 1-800-950-4782.**

## CONTACT US

Monday – Friday  
8:30 a.m. – 7:30 p.m. ET  
(Except Holidays)

Bush Consumer Services  
One Mason Drive, P.O. Box 460  
Jamestown, NY 14701  
ConsumerService@Bushindustries.com

**1-800-950-4782 USA/CANADA**  
**001-800-950-4782 MEXICO**

Se habla español  
Outside USA/CANADA/MEXICO  
001-716-665-2510 Ext. 4514

## IT'S AS EASY AS 1,2,3

### Assembly tips:

1. Read the instructions and become familiar with the parts.
2. Ensure this carton contains all parts, fasteners and hardware.
3. To protect floors, assemble the furniture on the carton.
4. An assistant may be helpful.
5. Use of power tools is not recommended.

### Conseils d'assemblage:

1. Lisez les instructions et familiarisez-vous avec les pièces.
2. Assurez-vous que le carton contient toutes les pièces, toutes les pièces de fixation et toute la quincaillerie.
3. Pour protéger vos sols, assemblez le meuble sur le carton.
4. Il peut être utile de vous faire aider.
5. L'utilisation d'outils électriques n'est pas recommandée.

### Consejos de Ensamblaje:

1. Lea las instrucciones y familiarícese con las partes.
2. Asegúrese de que esta caja contenga todas las piezas, los sujetadores y el equipo.
3. Para proteger el piso, ensamble el mueble en el carton.
4. Un asistente puede serle útil.
5. El uso de herramientas eléctricas no se recomienda.



CONSUMER  
SERVICE

YOU CAN DEPEND ON

**Questions?** Operators are standing by at our TOLL-FREE help line to assist you with assembly; and, if necessary, to quickly replace damaged/missing parts. Assistance is available 5 days a week. Simply have your store receipt, instruction manual, and part number/description ready when you call our TOLL-FREE help line. It's that easy.

UN SERVICE CLIENTELE SUR LEQUEL VOUS POUVEZ COMPTER

**Des questions?** Des opérateurs sont prêts sur notre ligne d'assistance GRATUITE pour vous aider à l'assemblage et, si nécessaire, remplacer rapidement les pièces endommagées/manquantes. L'assistance est disponible 5 jours par semaine. Ayez simplement votre reçu de magasin, votre manuel d'instruction et le numéro de pièces/description à votre disposition lorsque vous appelez notre ligne d'assistance GRATUITE. C'est aussi simple que ça.

SERVICIO AL CONSUMIDOR CON EL QUE PUEDE CONTAR

**¿Preguntas?** Los operadores están listos para ayudarlo con el ensamblaje a través de una línea de ayuda GRATUITA, y en caso de ser necesario, reemplazar de inmediato las piezas dañadas o faltantes. La asistencia está disponible los 5 días de la semana. Solamente tenga listos su recibo de compra, manual de indicaciones y número/descripción de la pieza al momento de llamarnos a la línea de ayuda GRATUITA. Es así de sencillo.

[www.bushfurniture.com](http://www.bushfurniture.com)

**For best results, keep these tips in mind:**

- ① We know you want to finish this assembly as quickly as possible, but trust us: you'll have a better experience if you take it one step at a time.
- ② Give yourself some room to work near where you want the fully assembled product.
- ③ If your floor isn't carpeted, assemble this product on the empty carton to avoid scratching.
- ④ Do you have a friend who owes you a favor? Some steps may go a little easier with a second set of hands.

**DOs**

- ✔ Use a #2 Phillips head screwdriver (or other handheld tools as indicated)
- ✔ Wear safety glasses at all times during assembly
- ✔ Carefully follow the instructions in this guide and complete all steps in order
- ✔ Give us a call if you're having trouble with a particularly tricky step

**DON'Ts**

- ✘ We know power tools are quick and easy, but you shouldn't use them when assembling this product (unless otherwise specified)
- ✘ Never move your furniture with items inside or resting on the surface
- ✘ Do not attempt to use this product before all steps have been completed

**Watch assembly videos right on your phone or computer!**

Some steps include QR codes that link to helpful videos. Watch out for the icon below! Simply open up your smartphone camera to scan the code.

*(Users of older smartphones may need to install a QR Reader.)*

**SCAN HERE****FOR VIDEOS**

Or visit <https://bushfurniture.com/help-faq/#assembling>

## IMPORTANT SAFETY INFORMATION



# PLEASE READ WARNINGS

Improper use can cause safety hazards, or damage to your furniture and household items.

### **WARNING**

**DO NOT STAND ON THIS CHAIR. DO NOT USE THIS CHAIR AS A STEP LADDER. FAILURE TO FOLLOW THESE WARNINGS COULD RESULT IN SERIOUS INJURY!**

- Use this product only for seating one person at a time.
- This chair has been tested and approved for users weighing 275lbs (125kg).
- Do not use this chair unless all bolts, screws and knobs are firmly secured.
- Every month, check all bolts, screws and knobs and tighten any that may have loosened.
- If any parts are missing, broken, damaged or worn, immediately stop using this product until repairs are made. Replacement parts can be obtained by calling (800) 950-4782.
- For further information, see instruction sheet.

**NO SE PARE EN ESTA SILLA. NO USE ESTA SILLA COMO ESCALERA DE PASO. ¡EL NO SEGUIR ESTAS ADVERTENCIAS PODRÍA RESULTAR EN LESIONES GRAVES!**

- Use este producto solo para sentar a una persona a la vez.
- Esta silla ha sido probada/aprobada para usuarios que pesen 275 lb (125 kg).
- No use esta silla a menos que todos los pernos, tornillos y perillas estén firmemente asegurados.
- Todos los meses, revise todos los pernos, tornillos y perillas y ajuste cualquier que pueda se ha aflojado
- Si falta alguna pieza, está rota, dañada o desgastada, deje de usarla inmediatamente este producto hasta que se realicen las reparaciones. Las piezas de repuesto pueden obtenerse llamando al (800) 950-4782.
- Para más información, ver la hoja de instrucciones.

**NE VOUS TENEZ PAS SUR CETTE CHAISE. N'UTILISEZ PAS CETTE CHAISE COMME UNE ECHELLE. LE NON-RESPECT DE CES AVERTISSEMENTS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES!**

- Utilisez ce produit uniquement pour asseoir une personne à la fois.
- Cette chaise a été testée et approuvée pour les utilisateurs pesant 125 kg (275 lb).
- N'utilisez pas cette chaise à moins que tous les boulons, vis et boutons soient fermement fixés.
- Tous les mois, vérifiez tous les boulons, vis et boutons et serrez tout ce qui peut ont desserré.
- Si des pièces sont manquantes, cassées, endommagées ou usées, arrêtez immédiatement ce produit jusqu'à ce que les réparations soient effectuées. Les pièces de rechange peuvent être obtenues par appeler (800) 950-4782.
- Pour plus d'informations, voir la fiche d'instructions.

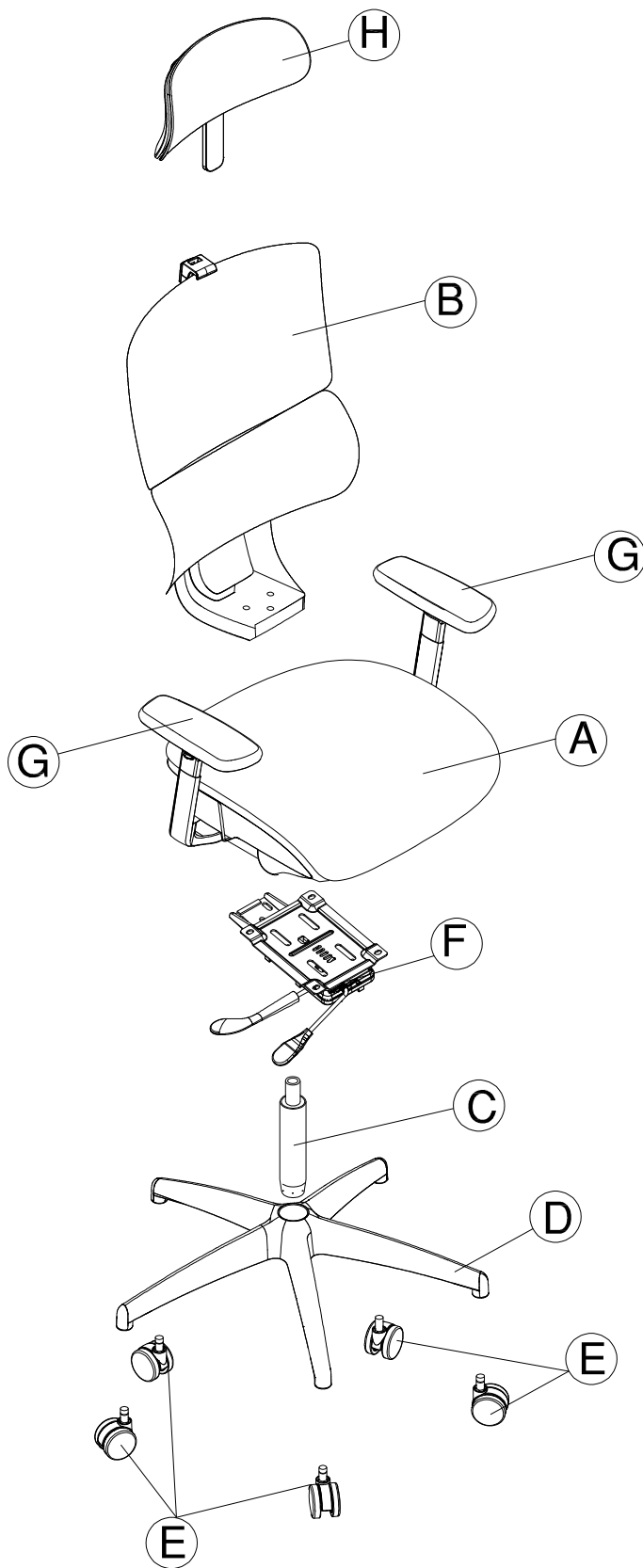


### **WARNING**

Units must be assembled with the instructions, parts and hardware provided. Improper assembly or use could cause structural failure, instability, tip over, and/or serious injury.

Las unidades deben ser ensambladas de acuerdo a las instrucciones y usando el herraje incluido. El ensamblado incorrecto puede causar un fallo estructural, inestabilidad, o que la unidad se derrumbe, causando posibles heridas personales.

Les unités doivent être assemblées avec les instructions et les matériels donnés. Si vous ne le construisez pas correctement ceci pourrait causer des dommages structuraux, instabilité, se renverser et blesser quelqu'un.

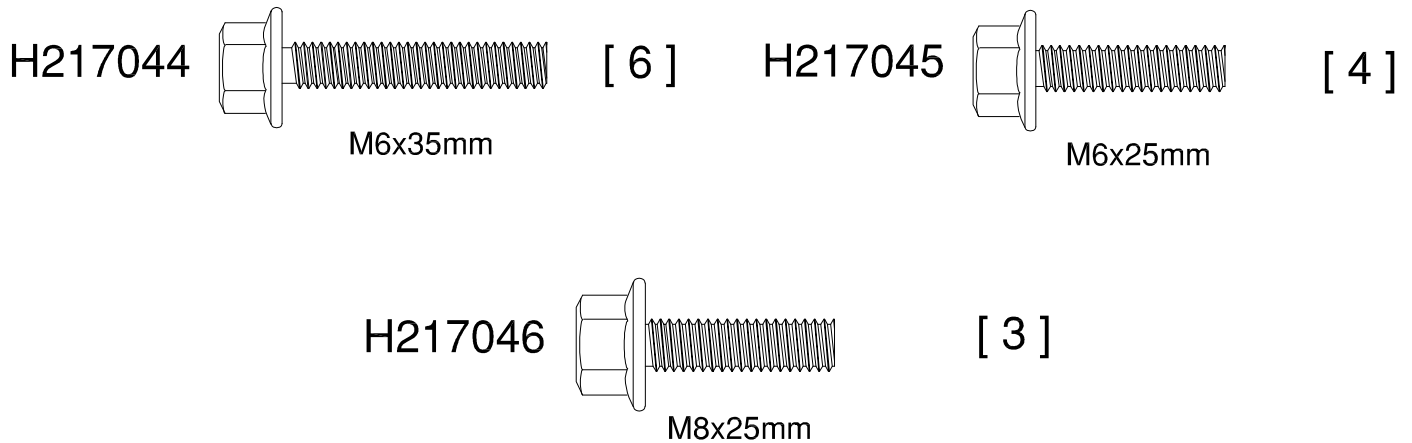


Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.

# Get to know your Fasteners

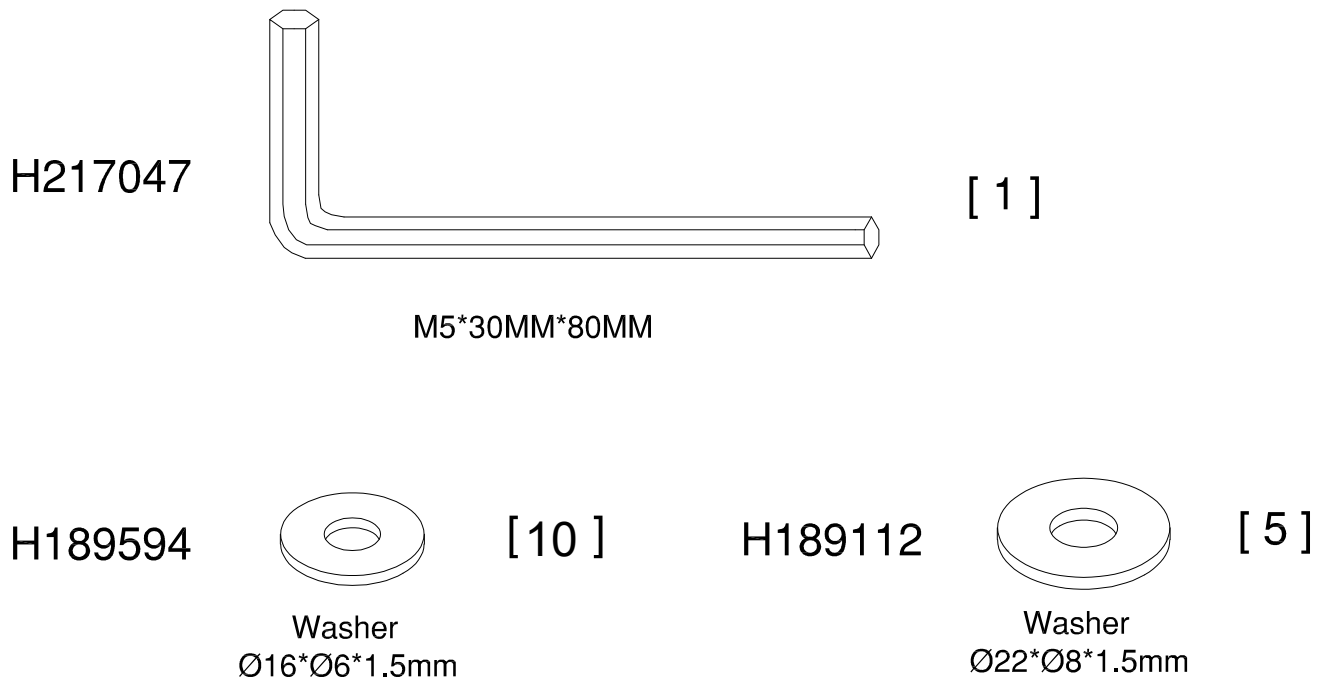
A217018

Fasteners are shown actual size.

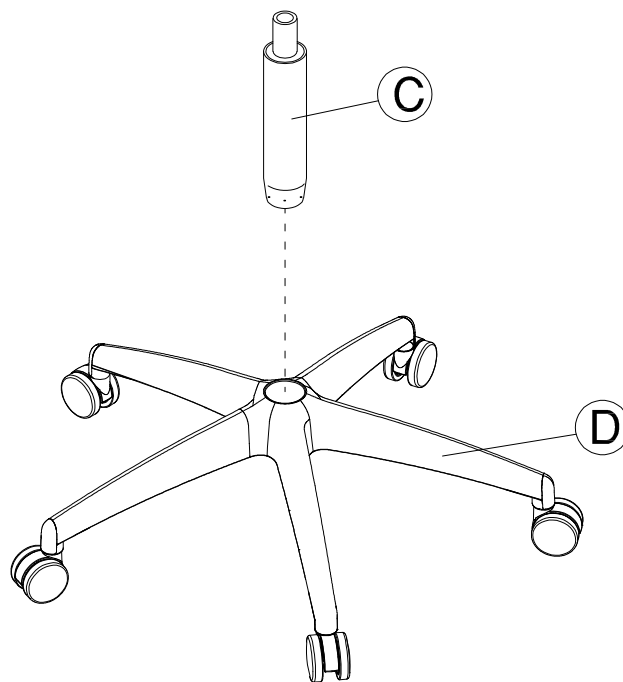
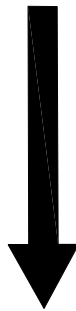
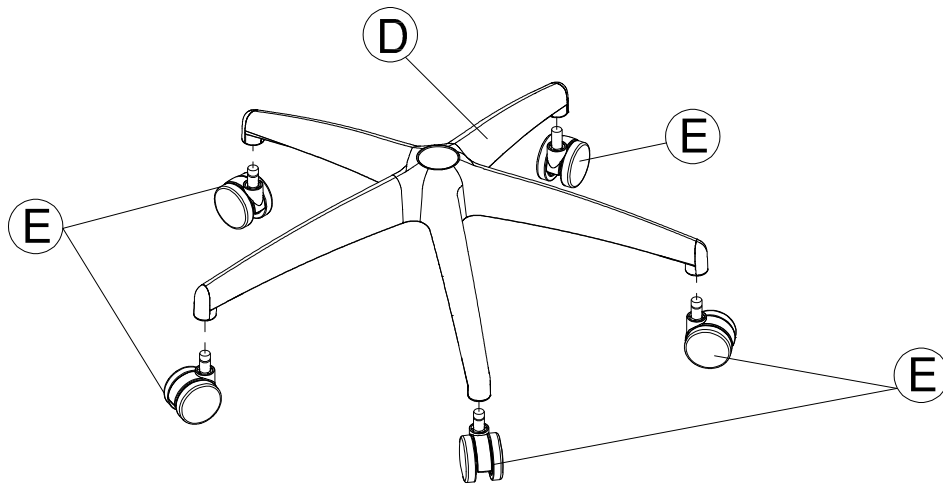


# Get to know your Hardware

Hardware not to scale.



Have an assembly question or need a replacement part? Just call **1-800-950-4782**, we are here to help.

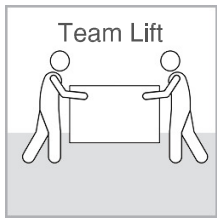


Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.

# STEP 2

# Install Fasteners

A217018



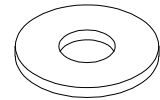
H217044



[ 6 ]

M6x35mm

H189594



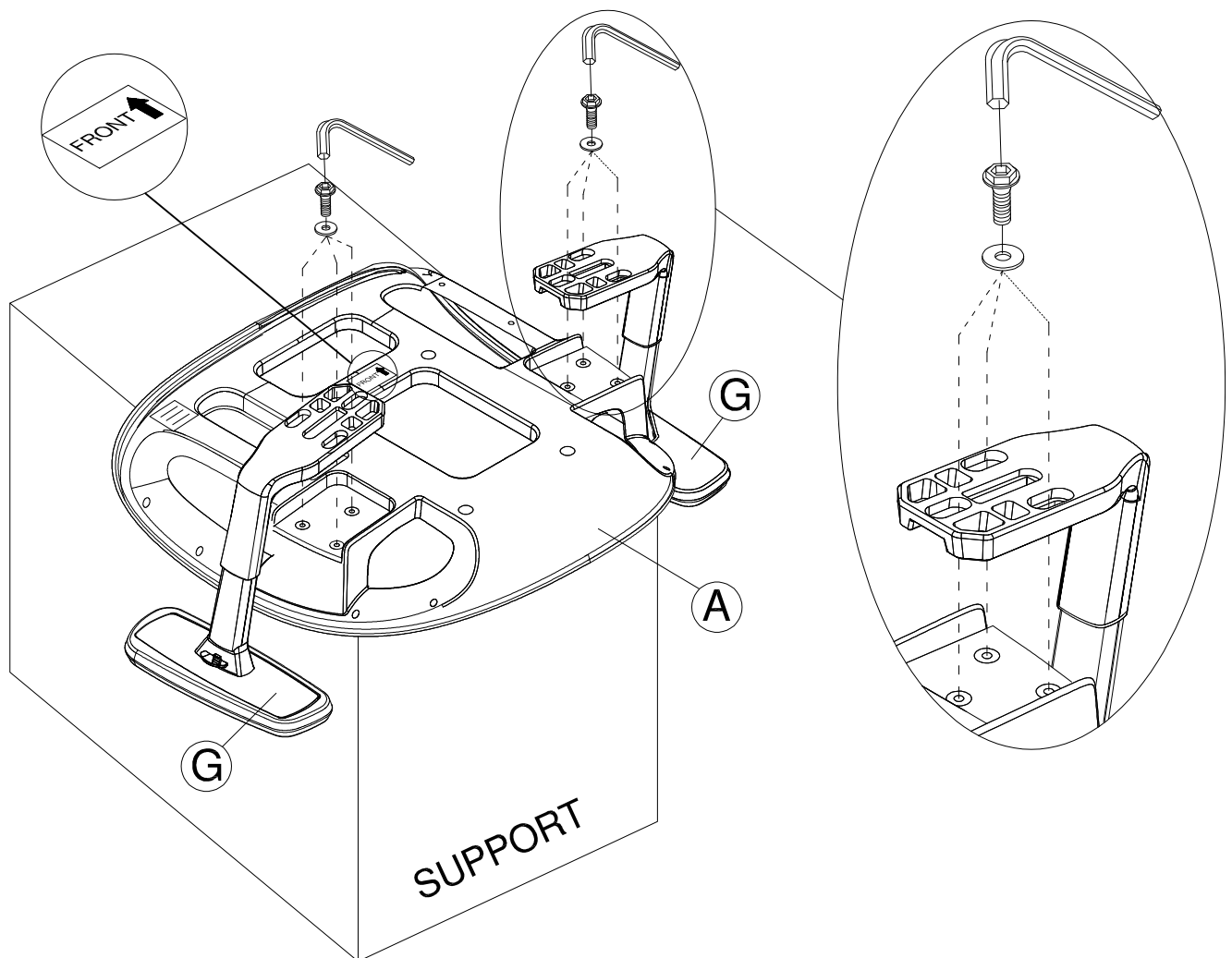
[ 6 ]

Washer  
Ø16\*Ø6\*1.5mm

H217047



M5\*30MM\*80MM



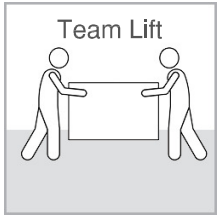
Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.



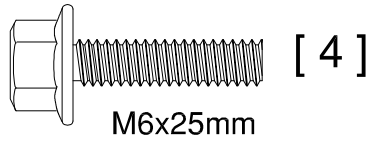
# STEP 3

# Install Fasteners

A217018



H217045

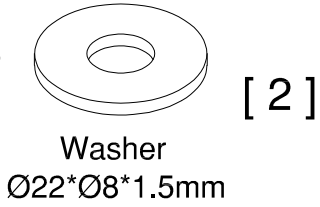


H189594



Washer  
Ø16\*Ø6\*1.5mm

H189112

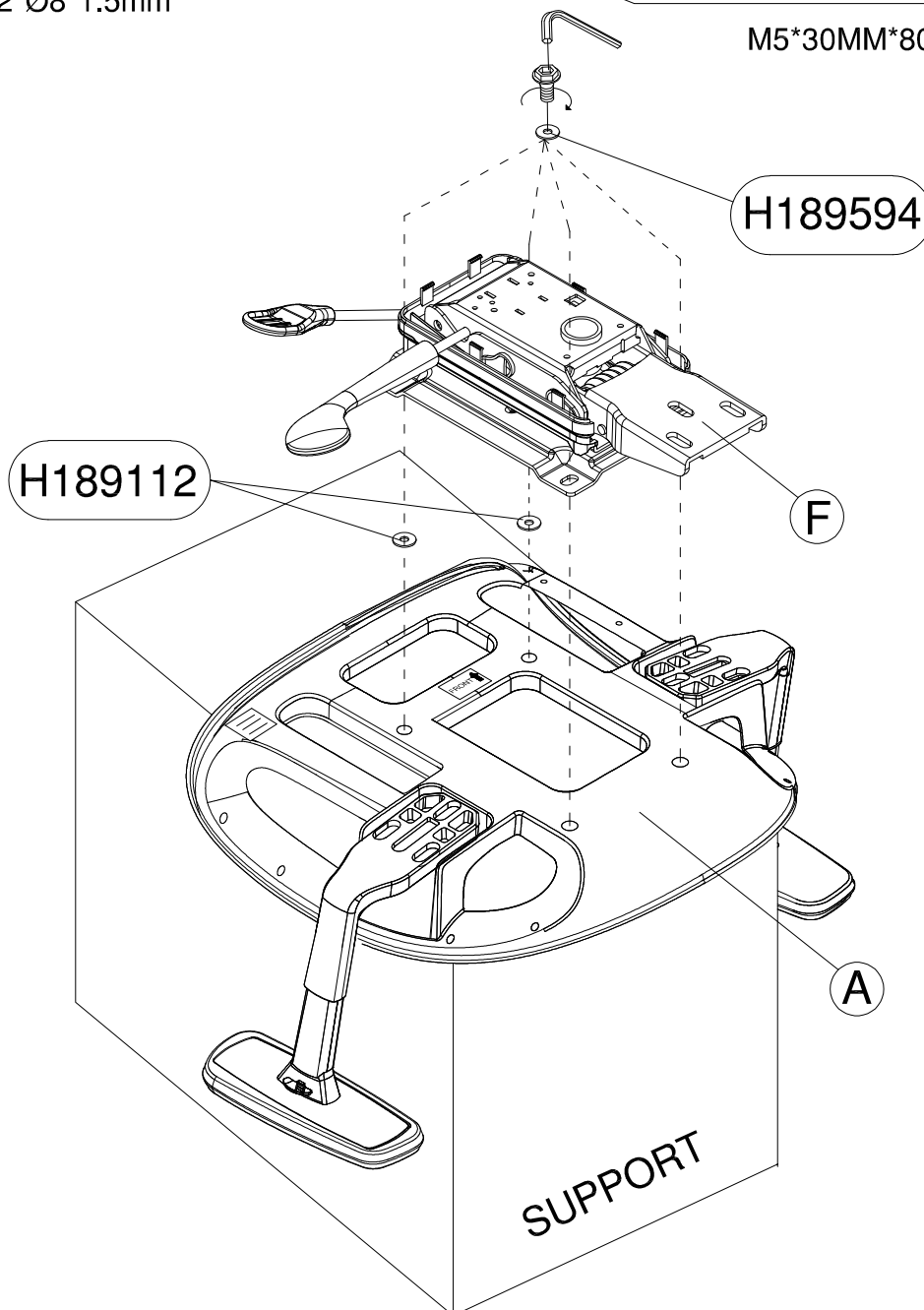


Washer  
Ø22\*Ø8\*1.5mm

H217047



M5\*30MM\*80MM



Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.

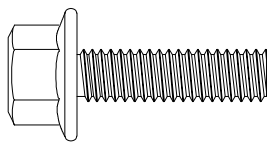
# STEP 4

# Assemble Parts

A217018



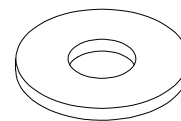
H217046



[ 3 ]

M8x25mm

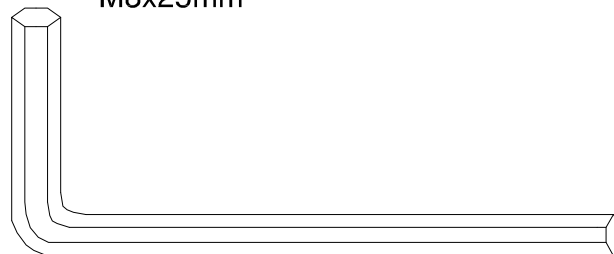
H189112



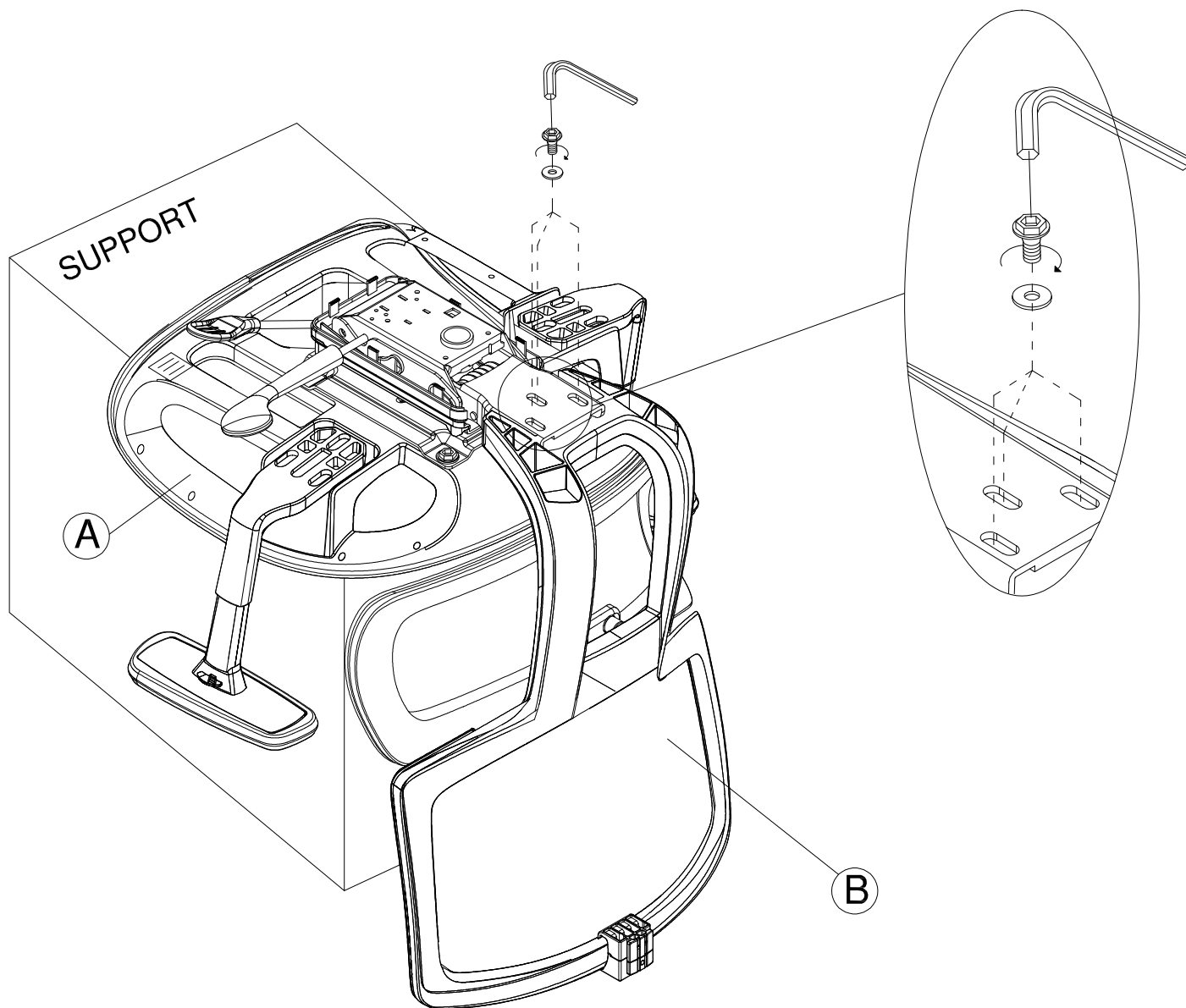
[ 3 ]

Washer  
Ø22\*Ø8\*1.5mm

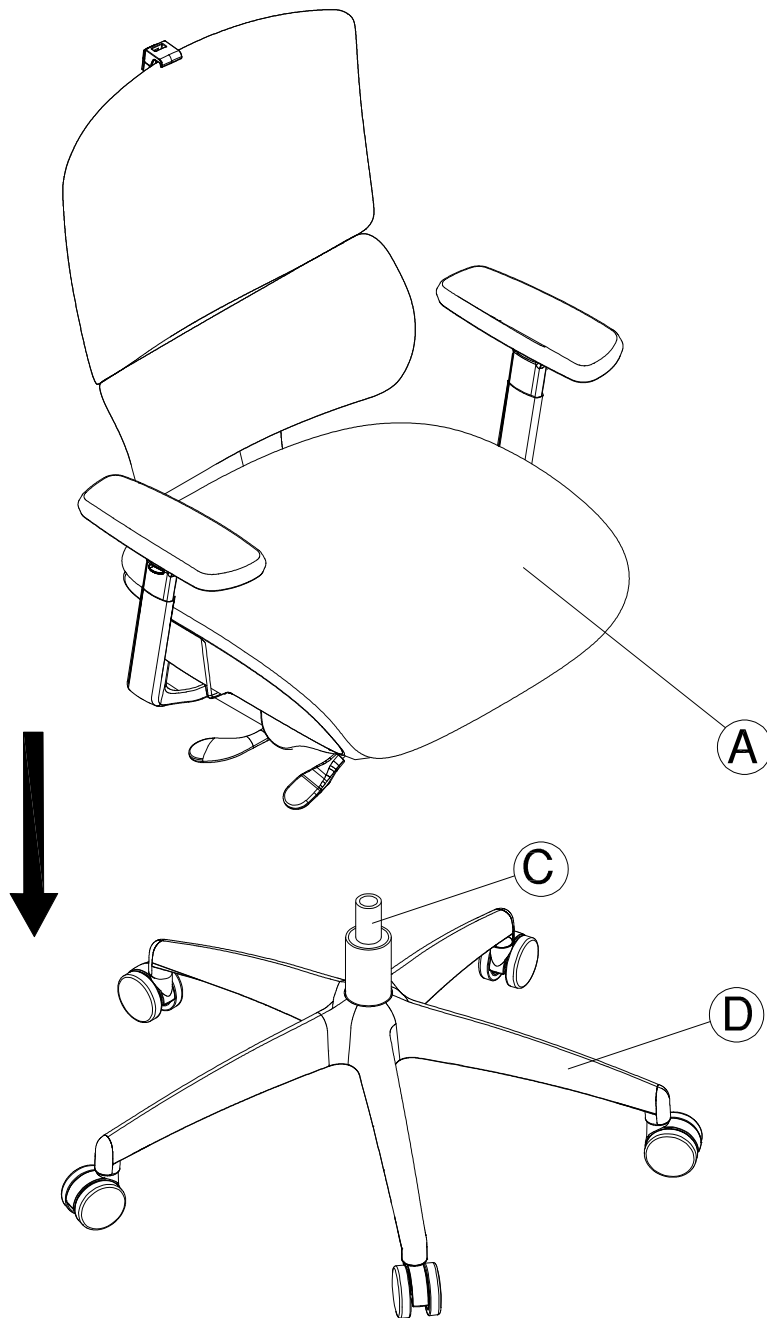
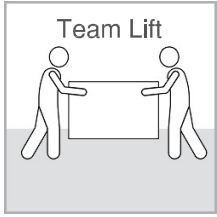
H217047



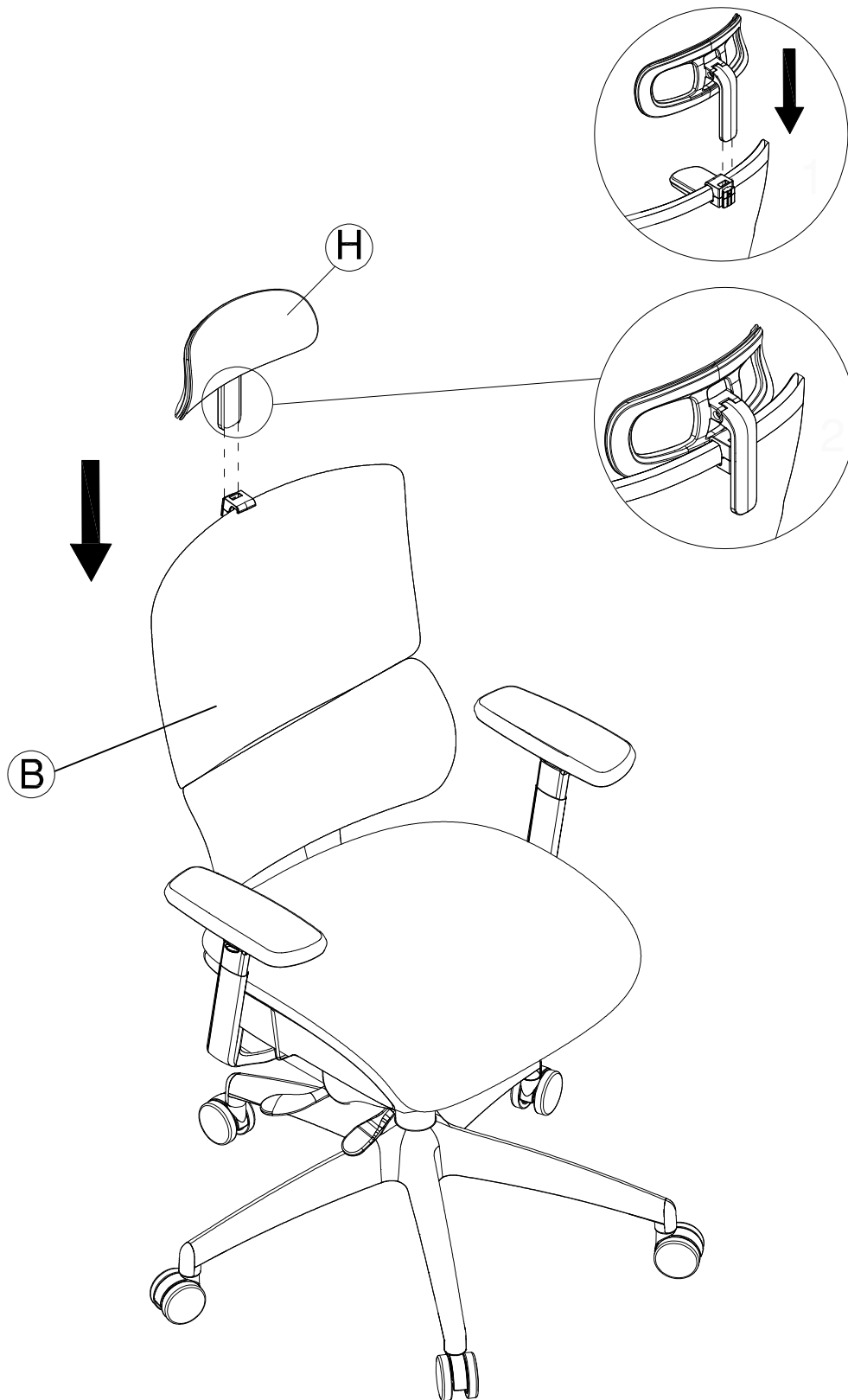
M5\*30MM\*80MM



Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.



Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.



Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.

**Function Instruction - 1****Adjust Seat Height:**

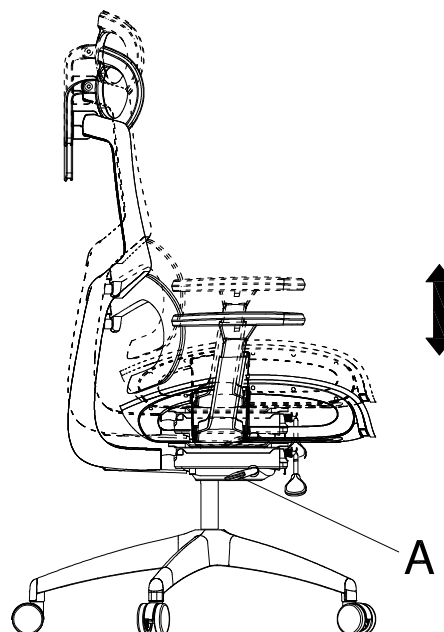
To raise the seat height, stand up from the chair while lifting the lever (A) under the right side of the seat. To lower the seat height, lift the lever (A) while sitting in the chair.

**Fonction - 1****Para ajustar la altura del asiento:**

Para elevar la altura del asiento, levántese la silla mientras levanta la palanca (A) debajo el lado derecho del asiento. Para bajar el altura del asiento, levante la palanca (A) mientras está sentado en la silla.

**Instrucciones de Funcionamiento - 1****Pour ajuster la hauteur du siège:**

Pour augmenter la hauteur du siège, levez-vous de le fauteuil tout en soulevant le levier (A) sous le côté droit du siège. Pour abaisser le hauteur du siège, soulever le levier (A) en position assise dans la chaise.

**Function Instruction - 2****Sliding Seat Adjustment**

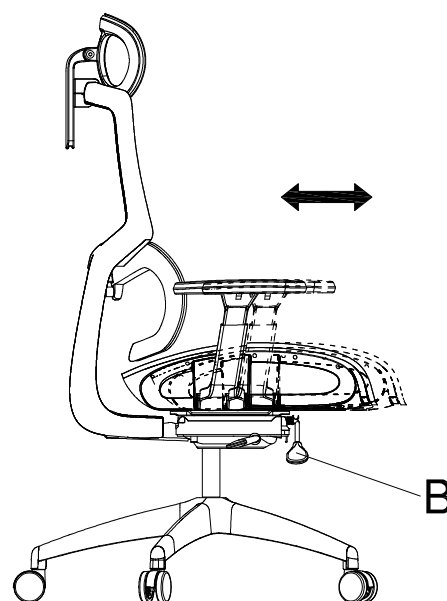
Push the lever (B) upward to allow seat to slide forward or backward. Release handle to lock in desired seat position

**Fonction - 2****Adjuste del asiento deslizable**

Empuje la palanca (B) hacia arriba para permitir que el asiento desliza hacia adelante o hacia atrás. Manija de liberación para asegurar la posición deseada del asiento

**Instrucciones de Funcionamiento - 2****Réglage du siège coulissant**

Poussez le levier (B) vers le haut pour permettre au siège de glisser vers l'avant ou vers l'arrière. Libérer la poignée pour verrouiller la position de siège souhaitée



Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.

**Function Instruction - 3****Arm Height Adjustment**

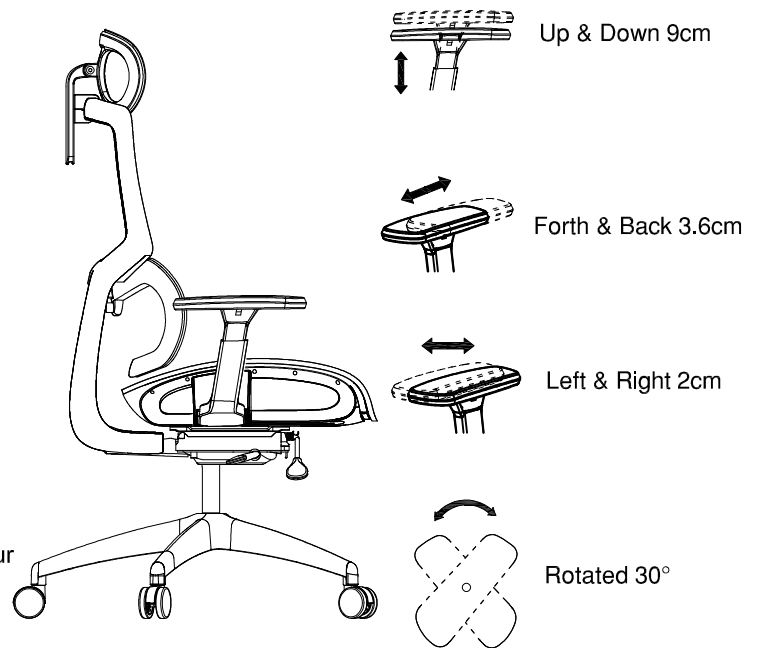
To adjust arm height, push the button on the outside of each arm and move the arm up or down. Release the button to set the height.

**Fonction - 3****Ajuste de la altura del brazo**

Para ajustar la altura del brazo, presione el botón en el exterior de cada brazo y mueva el brazo hacia arriba o hacia abajo. Suelta el botón para establecer la altura.

**Instrucciones de Funcionamiento - 3****Réglage de la hauteur du bras**

Pour ajuster la hauteur du bras, appuyez sur le bouton à l'extérieur de chaque bras et déplacez le bras vers le haut ou vers le bas. Relâchez le bouton pour définir la hauteur.

**Function Instruction - 4****Headrest Adjustment**

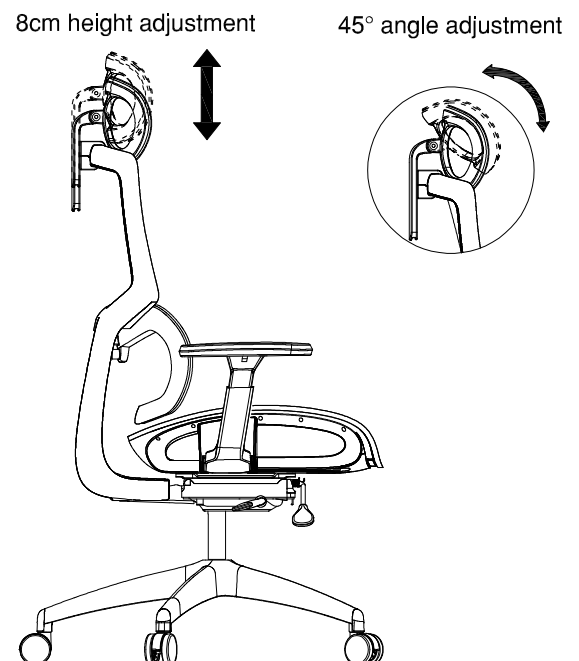
To adjust the headrest, pull up the headrest until it clicks into the desired height. To adjust the angle of the headrest, rotate the headrest face up and down.

**Fonction - 4****Ajuste del apoyo de la cabeza**

Para ajustar el reposacabezas, levante el reposacabezas hasta que encaje en la altura deseada. Para ajustar el ángulo del reposacabezas, gírelo boca arriba y abajo.

**Instrucciones de Funcionamiento - 4****Ajustement de l'appui-tête**

Pour régler l'appui-tête, tirez-le vers le haut jusqu'à ce qu'il s'enclenche à la hauteur souhaitée. Pour régler l'angle de l'appui-tête, faites pivoter l'appui-tête de haut en bas.



Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.

**Function Instruction - 5****Seat Recline Adjustment**

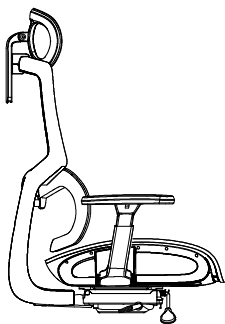
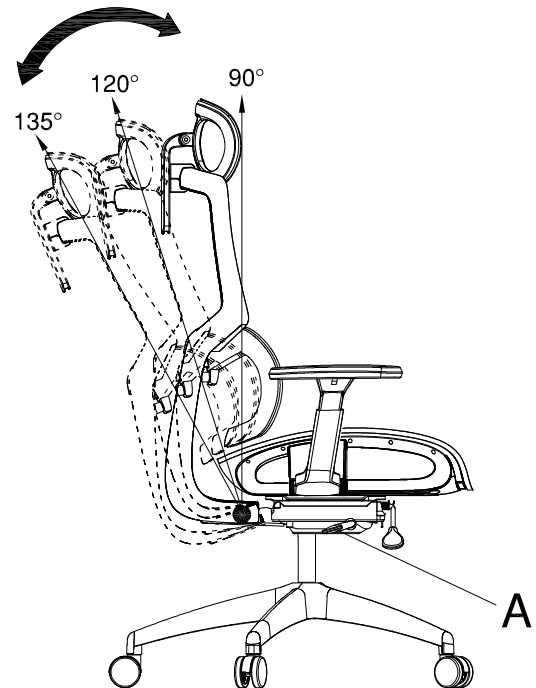
Pull lever (A) on the right side of the seat away from the chair to allow chair back to recline when leaned against and push lever (A) to lock chair in reclining position. Leaned against the chair back and pull lever (A) back towards the chair in the upright position. Push lever (A) back towards the chair.

**Fonction - 5****Adjuste de reclinación del asiento**

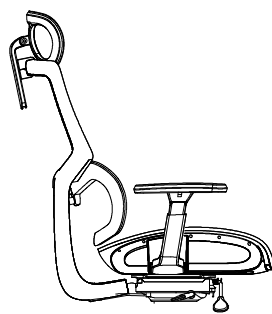
Tire de la palanca (A) en el lado derecho del asiento para separarla de la silla para permitir que el respaldo se recline cuando se apoya y empuje la palanca (A) para bloquear la silla en la posición reclinada. Recuéstese contra el respaldo de la silla y tire de la palanca (A) hacia la silla en posición vertical. Empuje la palanca (A) hacia la silla.

**Instrucciones de Funcionamiento - 5****Réglage de l'inclinaison du siège**

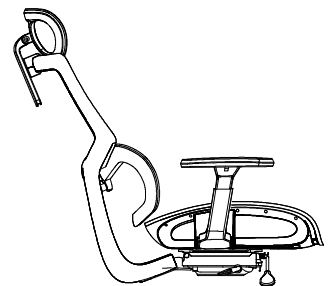
Tirez le levier (A) sur le côté droit du siège loin du fauteuil pour permettre au dossier de s'incliner lorsqu'il est appuyé et poussez le levier (A) pour verrouiller le fauteuil en position inclinable. Appuyez-vous contre le dossier de la chaise et tirez le levier (A) vers la chaise en position verticale. Poussez le levier (A) vers le fauteuil.



Work  
Trabajar  
Travail



Relax  
Relajarse  
Se détendre



Rest  
Descansar  
Repos

Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.

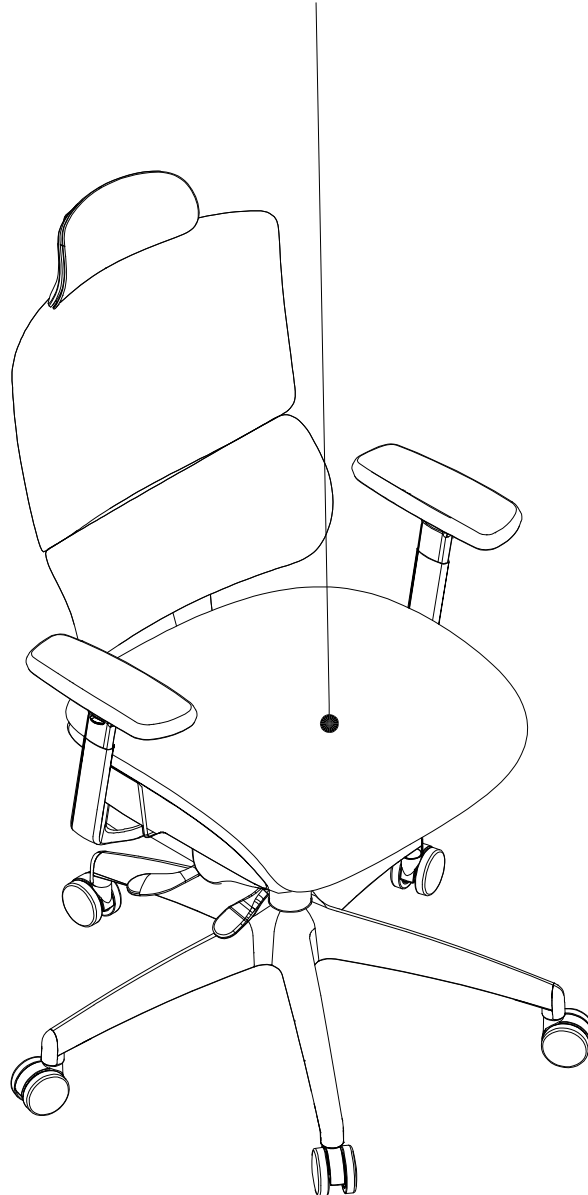
Scan QR Code to  
Watch Video on:



How to Clean  
the Surface

Gently clean  
surfaces with a damp  
sponge eraser.

**MAXIMUM WEIGHT: 275 LBS (125 KG)**  
**PESO MÁXIMO: 275 LIBRAS (125 KILOGRAMO)**  
**POIDS MAXIMUM: 275LIVRES (125 KILOGRAMME)**



Congratulations! You are all done. If you  
have any questions or concerns, please call.

Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.



## CH3803BLF

A	[1]	S217041
B	[1]	S217042
C	[1]	H217038
D	[1]	H217037
E	[5]	H217036
F	[1]	H217040
G	[2]	H217039
H	[1]	S217043

Have an assembly question or need a replacement part? Just call  
**1-800-950-4782**, we are here to help.

**THIS PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK**

**THIS PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK**

# WARRANTY INFORMATION/INFORMATIONS POUR LA GARANTIE/INFORMACIÓN DE GARANTÍA

## BUSH BUSINESS FURNITURE'S WRITTEN WARRANTY TO YOU

In order to provide you with timely assistance, please thoroughly inspect your furniture for missing or defective parts immediately after opening the carton. To receive replacement or missing parts under this warranty, call our Consumer Service Department TOLL-FREE at 1-800-950-4782. Please have the Model, Part, and Lot Numbers found in the instruction manual available for your reference. You will also need your sales receipt or other proof of purchase. Replacement part(s) will be shipped to you at no charge with Bush Industries assuming all shipping and handling charges.

This Bush Business Furniture product is warranted to the original purchaser at the time of purchase and for a period of five years thereafter.

We warrant to you, the original purchaser, that our furniture and all its parts and components are free of defects in material or workmanship. "Defects," as used in this warranty, is defined as any imperfection which impairs the use of the furniture product.

Our warranty is expressly limited to the replacement of furniture parts and components. For five years after the date of purchase, Bush will replace any parts that are defective in material or workmanship.

This warranty applies under conditions of normal use. Our Bush Business Furniture products are not intended for outdoor use. This warranty does not cover: 1) defects caused by improper assembly or disassembly; 2) defects occurring after purchase due to product modification, intentional damage, accident, misuse, abuse, negligence or exposure to the elements; and 3) labor or assembly costs. 4) batteries are not included.

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY, SHALL NOT EXTEND BEYOND THE DURATION OF THE WRITTEN WARRANTY STATED ABOVE, AND IN NO EVENT SHALL BUSH BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM USE OF THE PRODUCT. Some states do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation and exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that may vary from state to state.

## VOTRE GARANTIE BUSH BUSINESS FURNITURE

Afin de vous assister rapidement, veuillez inspecter votre mobilier en détail immédiatement après l'ouverture du carton en cas de pièces manquantes ou défectueuses. Pour recevoir une pièce de rechange ou manquante couverte par cette garantie, appelez notre département de service clientèle GRATUITEMENT au 1-800-950-4782. Veuillez tenir à disposition les numéros de modèle, de pièce et de lot qui se trouvent dans le manuel d'instruction pour votre référence. Vous aurez également besoin de votre reçu ou d'une autre preuve d'achat. La (les) pièce(s) de rechange vous sera (seront) envoyée(s) sans frais, Bush Industries se chargeant de tous les frais d'expédition.

Tout le produit Bush Business Furniture est garanti à l'acheteur original à partir de la date d'achat pour une période d'e cinq ans.

Nous vous garantissons, à vous l'acheteur original, que notre mobilier et toutes ses pièces et composants sont sans défaut de matériau ou de fabrication. Le terme "défauts" utilisé dans cette garantie, est défini comme étant toutes les imperfections qui compromettent l'utilisation du meuble.

Notre garantie est expressément limitée au remplacement des pièces et des composants du mobilier. Pendant cinq ans après la date d'achat, Bush remplacera toute pièce défectueuse dans le matériau ou sa fabrication.

Cette garantie d'applique sous des conditions d'utilisation normale. Nos produits ne sont pas destinés à être utilisés en plein air. Cette garantie ne couvre pas: 1) les défauts causés par un mauvais assemblage ou démontage, 2) les défauts ayant lieu après l'achat et dus à la modification du produit, des dommages intentionnels, des accidents, une mauvaise utilisation, un mauvais traitement, la négligence ou l'exposition aux éléments, et 3) les frais de main d'œuvre ou d'assemblage. 4) les piles ne sont pas incluses.

LES GARANTIES TACITES, Y COMPRIS LA GARANTIE DE QUALITE MARCHANDE, NE S'ETENDRONT PAS AU-DELA DE LA DUREE ECRITE CITEE CI-DESSUS, ET BUSH NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS RESULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT. Certains états ne permettent pas d'appliquer une limite à la durée de la garantie tacite, ni une exclusion ou limitation des dommages accessoires ou indirects; dans ce cas les limitations ou exclusion ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Il se peut que vous ayez également d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre.

## GARANTIA ESCRITA DE BUSH BUSINESS FURNITURE PARA USTED

Para brindarle asistencia oportuna, por favor, verifique detalladamente que a su mueble no le falte o tenga piezas defectuosas inmediatamente después de abrir la caja. Pararecibir un reemplazo o la parte faltante bajo esta garantía, llame a nuestro Departamento de Servicio al Consumidor GRATIS al 1-800-950-4782. Sírvase traer los números de modelo, parte y lote que se encuentran en el manual de instrucciones disponible para su referencia. Además, necesitará el recibo de su compra u otra prueba de compra. La(s) pieza(s) de reemplazo le será(n) enviada(s) sin recargo por Bush Industries asumiendo los gastos de envío y manipuleo.

Todo mueble de Bush Business Furniture es garantizado al comprador original al momento de la compra y por un periodo de cinco años en adelante.

Le garantizamos a usted, el comprador original, que nuestros muebles sus partes y componentes están libres de defectos en materiales o trabajo. "Defectos", según se usa en esta garantía, se define como una imperfección que perjudica el uso del producto mobiliario.

Nuestra garantía se limita expresamente al reemplazo de partes y componentes mobiliarios. Durante cinco años después de la fecha de compra, Bush reemplazará cualquier parte defectuosa en material o trabajo.

Esta garantía se aplica bajo condiciones de uso normal. Nuestros productos de Bush Business Furniture no son para uso en exteriores. Esta garantía no cubre: 1) defectos causados por un ensamblaje o desensamblaje inadecuado; 2) defectos que ocurran después de la compra debido a modificación del producto, daño intencional, accidente, mal uso, abuso, negligencia o exposición a los elementos; y 3) costos de trabajo o ensamblaje. 4) las baterías no están incluidas.

LAS GARANTÍAS IMPLICADAS, INCLUYENDO LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, NO SE EXTENDERÁN MÁS ALLÁ DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ESCRITA MENCIONADA, Y EN NINGÚN CASO BUSH SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSIGUIENTES COMO RESULTADO DEL USO DEL PRODUCTO. Algunos estados no permiten una limitación sobre el tiempo de duración de la garantía implicada o la exclusión o limitación de daños incidentales o consiguientes, de manera que la limitación y exclusión mencionadas pueden no aplicarse para usted.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Puede también tener otros derechos que pueden variar según los estados.

**5-Year**  
Manufacturer's  
Warranty

### Register your product online:

Scan the QR Code or go to  
[https://bushfurniture.com/  
activate-warranty/](https://bushfurniture.com/activate-warranty/)



### Assembly tips & how to videos:

Scan the QR Code to access our video  
guides [https://bushfurniture.com/  
help-faq/#assembling](https://bushfurniture.com/help-faq/#assembling)

