



# INSTALLATION MANUAL

## Elevation™ Series (EX36 illustrated)

### SAFETY INFORMATION

#### ⚠ WARNING

#### FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapours and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

#### -WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Leave the building immediately.
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

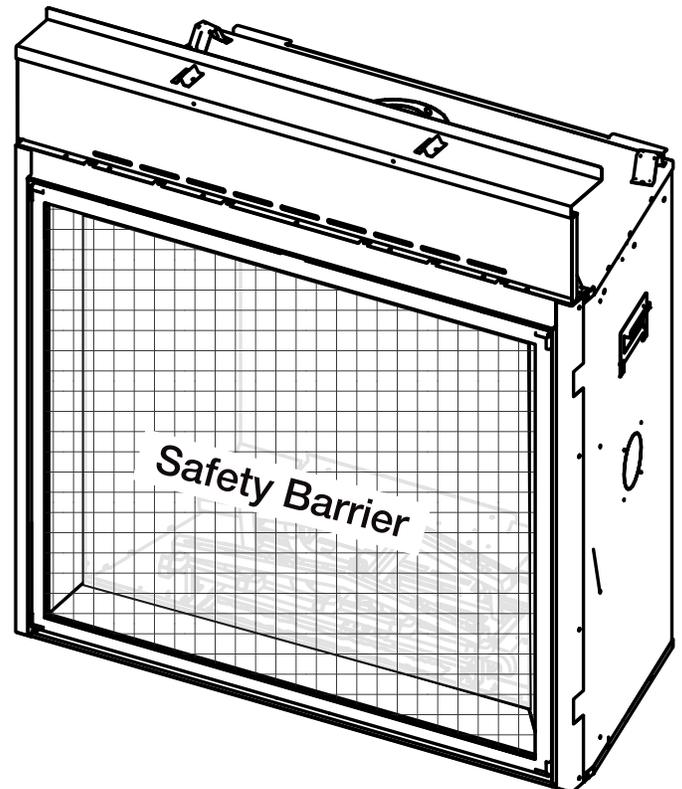
**- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the supplier.**

This appliance may be installed in an aftermarket, permanently located, manufactured home (USA only) or mobile home, where not prohibited by local codes.

This appliance is only for use with the type of gas indicated on the rating plate. This appliance is not convertible for use with other gases, unless a certified kit is used.

**INSTALLER:** Leave this manual with the appliance.

**CONSUMER:** Retain this manual for future reference.



THIS APPLIANCE IS SUITABLE FOR THE OPTIONAL DYNAMIC HEAT CONTROL™ SYSTEM  
(See Dynamic Heat Control™ installation manual)



**FOR INDOOR USE ONLY**

**CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:  
CSA 2.22 AND ANSI Z21.50 FOR VENTED DECORATIVE GAS APPLIANCES**



**PLACE BARCODE LABEL ON  
THE OWNER'S MANUAL**

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030  
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

## ! WARNING

- **This appliance is hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- **Any changes or alterations to this appliance or its controls can be dangerous and is prohibited.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Ensure the glass door is opened or removed when lighting the pilot for the first time and when the gas supply has run out.
- Risk of fire or asphyxiation, do not operate appliance with fixed glass removed and never obstruct the front opening of the appliance.
- Do not connect 110 volts to the control valve, with the exception of models; GSST8 and GT8.
- Risk of burns. The appliance should be turned off and cooled before servicing.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Risk of cuts and abrasions. Wear protective gloves, protective footwear, and safety glasses during installation. Sheet metal edges may be sharp.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- Provide adequate ventilation and combustion air. Provide adequate accessibility clearance for servicing and operating the appliance.
- High pressure will damage valve. Disconnect gas supply piping before pressure testing gas line at test pressures above 1/2 psig. Close the manual shut-off valve before pressure testing gas line at test pressures equal to or less than 1/2 psig (35mb).
- The appliance must not be operated at temperatures below freezing (32°F / 0°C). Allow the appliance to warm to above freezing prior to operation, with the exception of the outdoor models; these appliances are suitable for 0°F / -18°C.
- **Children and adults should be alerted to hazards of high surface temperature and should stay away to avoid burns or clothing ignition.**
- **Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.**
- **Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.**
- **Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.**
- Furniture or other objects must be kept a minimum of 4 feet (1.22m) away from the front of the appliance.
- Ensure you have incorporated adequate safety measures to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, it will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- **Any safety screen, guard or barrier removed for servicing the appliance, must be replaced prior to operating the appliance.**
- It is imperative that the control compartments, burners and circulating blower and its passageway in the appliance and venting system are kept clean. The appliance and its venting system should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapours and liquids.
- If the appliance shuts off, do not re-light until you provide fresh air. If appliance keeps shutting off, have it serviced. Keep burner and control compartment clean.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not allow wind or fans to blow directly into the appliance. Avoid any drafts that alter burner flame patterns.

# DANGER

**HOT GLASS WILL CAUSE BURNS.**

**DO NOT TOUCH GLASS UNTIL COOLED.**

**NEVER ALLOW CHILDREN TO TOUCH GLASS.**

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and must be installed for the protection of children and other at-risk individuals.

**! WARNING**

- Do not use a blower insert, heat exchanger insert or other accessory not approved for use with this appliance.
- This appliance must not be connected to a chimney flue pipe serving a separate solid fuel burning appliance.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door (if equipped) removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door, if equipped.
- **Only doors / optional fronts certified with the appliance are to be installed on the appliance.**
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Carbon or soot should not occur in a vent free appliance as it can distribute into the living area of your home. If you notice any signs of carbon or soot, immediately turn off your appliance and arrange to have it serviced by a qualified technician before operating it again.
- If equipped, the screen must be in place (closed) when the appliance is in operation.
- When equipped with pressure relief doors, they must be kept closed while the appliance is operating to prevent exhaust fumes containing carbon monoxide, from entering into the home. Temperatures of the exhaust escaping through these openings can also cause the surrounding combustible materials to overheat and catch fire.
- Carbon monoxide poisoning may lead to death; early signs of carbon monoxide poisoning resemble the flu, with headache, dizziness and/or nausea. If you have these signs, the appliance may not be working properly. Get fresh air at once! Have appliance serviced. Some people; pregnant women, persons with heart or lung disease, anemia, those under the influence of alcohol, those at high altitudes are more affected by carbon monoxide than others. Failure to keep the primary air opening(s) of the burner(s) clean may result in sooting and property damage.
- As with any combustion appliance, we recommend having your appliance regularly inspected and serviced as well as having a Carbon Monoxide Detector installed in the same area to defend you and your family against Carbon Monoxide (not applicable for outdoor appliances).
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.
- **For appliances equipped with a safety barrier; if the barrier becomes damaged, the barrier shall be replaced with the manufacturer's barrier for this appliance.**
- **Installation and repair should be done by a qualified service person. It is imperative that control compartments, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.**
- For outdoor products only: this appliance must not be installed indoors or within any structure that prevents or inhibits the exhaust gases from dissipating in the outside atmosphere.
- If applicable, the millivolt version of this appliance uses and requires a fast acting thermocouple. Replace only with a fast acting thermocouple supplied by Wolf Steel Ltd.

**! WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including carbon monoxide, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

**WARNING**

**FIRE RISK HAZARD / DELAYED IGNITION**

**High supply pressure will damage the valve / controls.**

Disconnect the appliance main gas valve/control from the supply piping when pressure testing that system at pressures in excess of 1/2 psi (3.5 kPa).

Isolate the appliance with it's shut off valve during any pressure testing of the supply piping at pressures equal to or less than 1/2 psi (3.5 kPa).

# table of contents

|            |  |           |             |  |           |
|------------|--|-----------|-------------|--|-----------|
| <b>1.0</b> | <b>general information</b>                                       | <b>5</b>  | <b>7.0</b>  | <b>operation</b>                                       | <b>33</b> |
| 1.1        | rates and specifications   | 5         | 7.1         | pilot-on-demand  | 34        |
| 1.2        | installation checklist   | 6         | <b>8.0</b>  | <b>finish framing</b>                                  | <b>35</b> |
| 1.3        | installation overview  | 7         | 8.1         | flush  | 35        |
| 1.4        | rating plate information   | 9         | 8.2         | recessed   | 36        |
| 1.5        | mobile home installation   | 9         | <b>9.0</b>  | <b>finishing</b>                                       | <b>37</b> |
| 1.6        | EX36 dimensions  | 10        | 9.1         | decorative panels                                      | 37        |
| 1.7        | EX42 dimensions  | 11        | 9.2         | log placement  | 37        |
| 1.8        | hardware list  | 12        | 9.3         | glowing embers   | 38        |
| <b>2.0</b> | <b>venting requirements</b>                                      | <b>13</b> | 9.4         | charcoal embers  | 38        |
| 2.1        | typical venting installation                                     | 14        | 9.5         | media placement  | 38        |
| 2.2        | minimum air terminal location clearances                         | 16        | 9.6         | safety barrier & glass door installation / removal     | 39        |
| 2.3        | all terminations   | 17        | 9.7         | installing non-combustible board (non-DHM/DHC install) | 40        |
| <b>3.0</b> | <b>rough framing</b>   | <b>18</b> | 9.8         | finishing flange adjustment                            | 41        |
| 3.1        | header shield installation                                       | 19        | 9.9         | clearances around appliance                            | 42        |
| 3.2        | minimum framing dimensions                                       | 21        | 9.10        | minimum combustible mantel clearances                  | 43        |
| 3.3        | minimum clearance to combustible enclosures                      | 22        | 9.11        | logo placement   | 43        |
| <b>4.0</b> | <b>venting installation</b>                                      | <b>23</b> | 9.12        | air shutter adjustment                                 | 44        |
| 4.1        | horizontal installation  | 24        | 9.13        | pilot burner adjustment                                | 45        |
| 4.2        | vertical installation  | 24        | 9.14        | flame characteristics                                  | 45        |
| 4.3        | using either flexible vent components                            | 25        | <b>10.0</b> | <b>maintenance</b>                                     | <b>46</b> |
| 4.3.1      | horizontal air terminal installation                             | 25        | 10.1        | care of glass  | 46        |
| 4.3.2      | vertical air terminal installation                               | 26        | 10.2        | annual maintenance                                     | 47        |
| 4.3.3      | appliance vent connection  | 26        | 10.3        | glass / door replacement                               | 47        |
| 4.3.4      | restricting vents  | 27        | 10.4        | ember bed light replacement                            | 48        |
| <b>5.0</b> | <b>electrical information</b>                                    | <b>28</b> | 10.5        | blower replacement                                     | 49        |
| 5.1        | hard wiring connection   | 28        | <b>11.0</b> | <b>replacement parts</b>                               | <b>51</b> |
| 5.2        | junction box installation  | 28        | 11.1        | EX36 overview  | 52        |
| 5.3        | electronic wiring diagram  | 28        | 11.2        | EX36 valve train assembly                              | 53        |
| 5.4        | eFIRE Controller application                                     | 29        | 11.3        | EX36 logs  | 54        |
| 5.5        | initializing the transmitter / battery holder for the first time | 30        | 11.4        | EX42 overview  | 55        |
| 5.6        | wiring diagram   | 31        | 11.5        | EX42 valve train assembly                              | 56        |
| <b>6.0</b> | <b>gas installation</b>  | <b>32</b> | 11.6        | EX42 logs  | 57        |
|            |  |           | <b>12.0</b> | <b>troubleshooting</b>                                 | <b>58</b> |
|            |  |           | <b>13.0</b> | <b>warranty</b>  | <b>61</b> |
|            |  |           | <b>14.0</b> | <b>service history</b>                                 | <b>62</b> |

## note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

# Installer: please fill out appliance checklist in the Owner’s manual.

When the appliance is installed at elevations above 4,500ft (1372m), and in the absence of specific recommendations from the local authority having jurisdiction, the certified high altitude input rating shall be reduced at the rate of 4% for each additional 1,000ft (305m). Expansion / contraction noises during heating up and cooling down cycles are normal and are to be expected. Change in flame appearance from “HI” to “LO” is more evident in natural gas than in propane.

This appliance is approved for bathroom, bedroom and bed-sitting room installations and is certified for mobile home installation.

**This appliance is only for use with the type of gas indicated on the rating plate. This appliance is not convertible for use with other gases, unless a certified kit is used.**

**note:**

**A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance and must be installed.**

The protective wrap on plated parts is best removed when the assembly is at room temperature but this can be improved if the assembly is warmed, using a hair dryer or similar heat source.

**This appliance is a decorative product. It is not a source of heat and not intended to burn solid fuel.**



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

## 1.1 rates and specifications

|   | EX36             |                 | EX42             |                 |
|---|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Fuel Type                                 | Natural Gas      | Propane         | Natural Gas      | Propane         |
| Altitude (FT)                             | 0-4,500          |                 |                  |                 |
| Max. Input (BTU/hr)                       | 37,000           | 34,000          | 45,000           | 39,000          |
| Min. Inlet Gas Supply Pressure            | 4.5” w.c. (11mb) | 11” w.c. (27mb) | 4.5” w.c. (11mb) | 11” w.c. (27mb) |
| Max. Inlet Gas Supply Pressure            | 7”* w.c. (17mb)  | 13” w.c. (32mb) | 7”* w.c. (17mb)  | 13” w.c. (32mb) |
| Manifold Pressure (Under Flow Conditions) | 3.5” w.c. (9mb)  | 10” w.c. (25mb) | 3.5” w.c. (9mb)  | 10” w.c. (25mb) |

\*Maximum inlet pressure not to exceed 13”.

This appliance is suitable for use with Napoleon’s optional Ducted Heat Management (DHM), Dynamic Heat Control™ (DHC) & Dynamic Heat Control™ Plus (DHC+) systems. THIS MANUAL **DOES NOT** include detailed information relating to these optional systems. Framing and finishing are **NOT** the same. For further details, refer to the Ducted Heat Management (DHM) or Dynamic Heat Control™ (DHC) installation manual provided with the kit before starting installation.

# general information

## 1.2 installation checklist

### GAS FIREPLACE INSTALLATION CHECKLIST

Customer: \_\_\_\_\_ Date Installed: \_\_\_\_\_  
 Address: \_\_\_\_\_ Installer: \_\_\_\_\_  
 Model: \_\_\_\_\_ Dealer: \_\_\_\_\_  
 Serial #: \_\_\_\_\_ Dealer Phone #: \_\_\_\_\_

This checklist is a reference tool only. It is not intended as a substitute for the installation instructions.

#### Fireplace Installation

|   | YES                      | IF NOT, PLEASE EXPLAIN WHY? |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| Is the fireplace level and secured?                           | <input type="checkbox"/> | _____                       |
| Are the factory supplied non-combustible materials installed? | <input type="checkbox"/> | _____                       |
| Is the exterior wall insulated and dry-walled?                | <input type="checkbox"/> | _____                       |
| Are the clearances to combustibles maintained?                | <input type="checkbox"/> | _____                       |
| Are the logs/media installed as instructed?                   | <input type="checkbox"/> | _____                       |
| Are the accessories installed as instructed?                  | <input type="checkbox"/> | _____                       |
| Is the glass door properly sealed and unobstructed?           | <input type="checkbox"/> | _____                       |
| Is the safety barrier installed and secure?                   | <input type="checkbox"/> | _____                       |
| Are all required accessories installed (i.e. door trims)?     | <input type="checkbox"/> | _____                       |

#### Venting Installation

|   |                          |       |
|---|--------------------------|-------|
| Is the venting configuration within the parameters?           | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Has the venting been sealed with the appropriate sealant?     | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Is the venting supported and secured?                         | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Are all clearances to combustibles maintained?                | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Are the appropriate firestops and shields properly installed? | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Is the terminal, level, secured and sealed?                   | <input type="checkbox"/> | _____ |

#### Gas and Electrical

|  |                          |       |
|--|--------------------------|-------|
| Was the fireplace converted to propane?<br>If yes, does the fireplace have a power vent? | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Was the appropriate supply pressure verified?  | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Were all gas connections leak tested?  | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Is the 110 VAC supply connection to the fireplace compliant?                             | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Are all electrical wires protected from damage?  | <input type="checkbox"/> | _____ |

#### Finishing

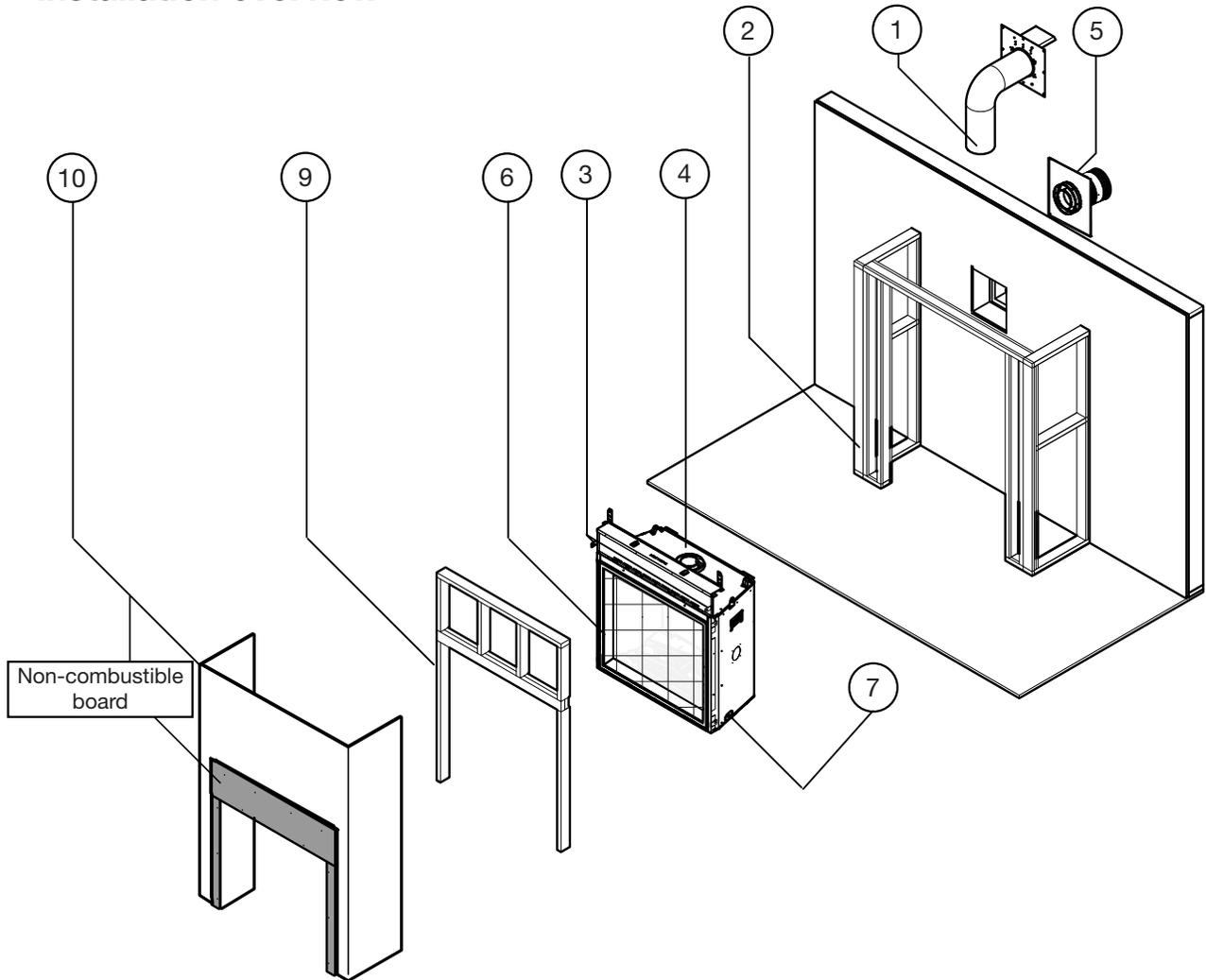
|   |                          |       |
|---|--------------------------|-------|
| Non-combustible materials used as per instructions?   | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Enclosure instructions forwarded to builder/finisher? | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Minimum enclosure dimensions compliant?               | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Combustible Mantel Clearances compliant?              | <input type="checkbox"/> | _____ |

#### Commissioning

|  |                          |       |
|--|--------------------------|-------|
| Was the fireplace test fired and all operation verified?     | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Safety and lighting instructions reviewed with the Customer? | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Operating Instruction Manual left with the Customer?         | <input type="checkbox"/> | _____ |

Wolf Steel Ltd. recommends photographs of the various stages of construction be filed along with a copy of this completed form.

### 1.3 installation overview



**Recommended installation steps:**

1. Determine venting requirements before deciding the final location of the appliance.
2. Determine finished floor thickness (see “rough framing” section).
- 3. Plan out appliance enclosure, framing, fronts, accessories, etc.**
4. Install rough framing (refer to “rough framing” section).
5. Install nailing tabs and header shield (refer to “header shield installation” sections).
6. Place the appliance in its final position.
7. Install appliance venting (refer to “venting installation” section).
8. Install all electrical wirings (refer to “electrical information” section).
9. Install gas lines (refer to “gas installation” section).
10. Test appliance.
11. Complete framing (refer to “finish framing - typical” **or** “finish framing - recess” sections).
12. Finishing (refer to “finishing” section).
13. Complete checklist in the owner’s manual and apply serial number to owner’s manual.

**note:**

For Dynamic Heat Control™ (DHC) or Ducted Heat Mangement (DHM) installation steps, refer to the leaflet provided with the DHC/DHM kit. Start DHC/DHM installation before step 3 (place the appliance in its final position).

## WARNING

- Always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out, with the glass door opened or removed.
- Provide adequate clearance for servicing and operating the appliance.
- Provide adequate ventilation.
- Never obstruct the front opening of the appliance.
- Objects placed in front of the appliance must be kept a minimum of 48" (121.9cm) from the front face of the appliance.
- Surfaces around and especially above the appliance can become hot. Avoid contact when appliance is operating.
- Fire risk. Explosion hazard.
- High pressure will damage valve. Disconnect gas supply piping before pressure testing gas line at test pressures above 1/2 PISG (35mb). Close the manual shut-off valve before pressure testing gas line at test pressures equal to or less than 1/2 PISG (35mb).
- Use only Wolf Steel approved optional accessories and replacement parts with this appliance using non-listed accessories (blowers, doors, louvres, trims, gas components, venting components, etc.) could result in a safety hazard and will void the warranty and certification.
- The appliance must not be operated at temperatures below freezing (32°F/0°C). Allow the appliance to warm to above freezing prior to operation.

**THIS GAS APPLIANCE MUST BE INSTALLED AND SERVICED BY A QUALIFIED INSTALLER** to conform with local codes. Installation practices vary from region to region and it is important to know the specifics that apply to your area, for example in the state of Massachusetts:

- This product must be installed by a licensed plumber or gas fitter when installed within the commonwealth of Massachusetts.
- The appliance damper must be removed or welded in the open position prior to installation of an appliance insert or gas log.
- The appliance off valve must be a "T" handle gas cock.
- The flexible connector must not be longer than 36 inches (0.9m).
- A carbon monoxide detector is required in all rooms containing gas fired appliances.
- The appliance is not approved for installation in a bedroom or bathroom unless the unit is a direct vent sealed combustion product.

The installation must conform with local codes or, in absence of local codes, the National Gas and Propane Installation Code CSA B149.1 in Canada, or the National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1 / NFPA 54 in the United States. Suitable for mobile home installation if installed in accordance with the current standard CAN/CSA Z240MH Series, for gas equipped mobile homes, in Canada or ANSI Z223.1 and NFPA 54 in the United States.

The appliance and its individual shutoff valve must be disconnected from the gas supply piping system during any pressure testing of that system at test pressures in excess of 1/2 psig (35 mb).

The appliance must be isolated from the gas supply piping system by closing its individual manual shutoff valve during any pressure testing of the gas supply piping system at test pressures equal to or less than 1/2 psig (35 mb). When installed with a blower or fan, the junction box must be electrically connected and grounded in accordance with local codes. In the absence of local codes, use the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code in Canada or the ANSI / NFPA 70 National Electric Code in the United States. In the case where the blower is equipped with a power cord, it must be connected into a properly grounded receptacle. The grounding prong must not be removed from the cord plug.

The following does not apply to inserts; as long as the required clearance to combustibles is maintained, the most desirable and beneficial location for an appliance is in the center of a building, thereby allowing the most efficient use of the heat created. The location of windows, doors and, the traffic flow in the room where the appliance is to be located should be considered. If possible, you should choose a location where the vent will pass through the house without cutting a floor or roof joist. If the appliance is installed directly on carpeting, vinyl tile or other combustible material other than wood flooring, the appliance shall be installed on a metal or wood panel extending the full width and depth, unless otherwise tested.



We suggest that our gas hearth products be installed and serviced by professionals who are certified in the U.S. by the National Fireplace Institute® (NFI) as NFI Gas Specialists

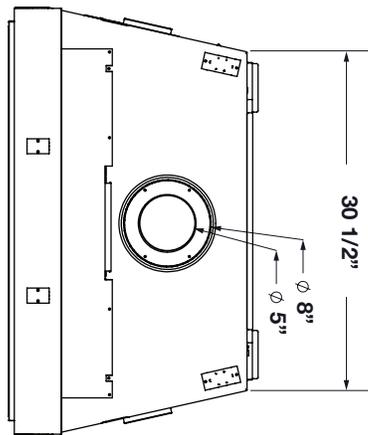


# general information

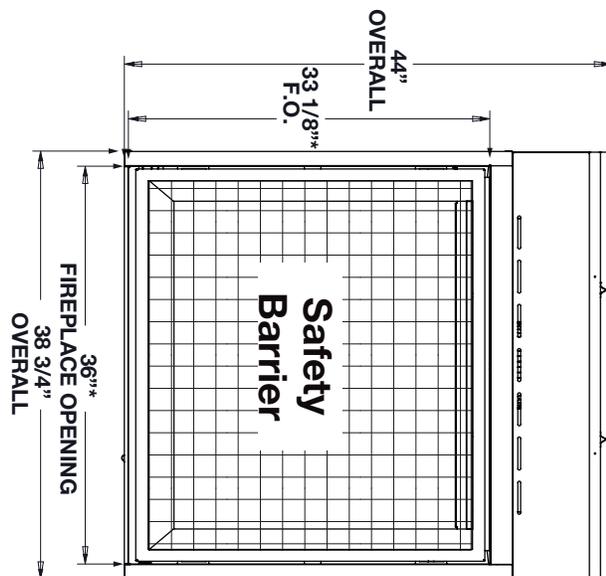
## 1.6 EX36 dimensions

# EX36

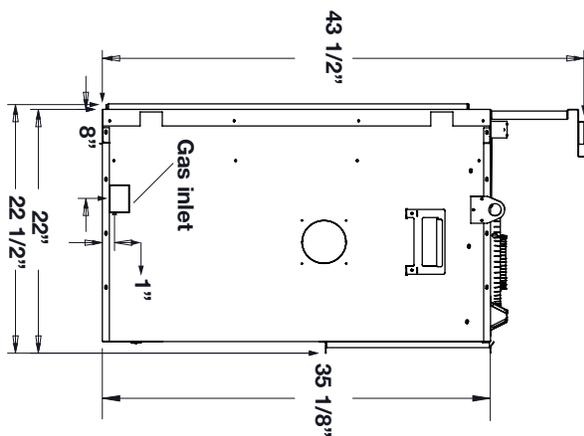
TOP VIEW



FRONT VIEW



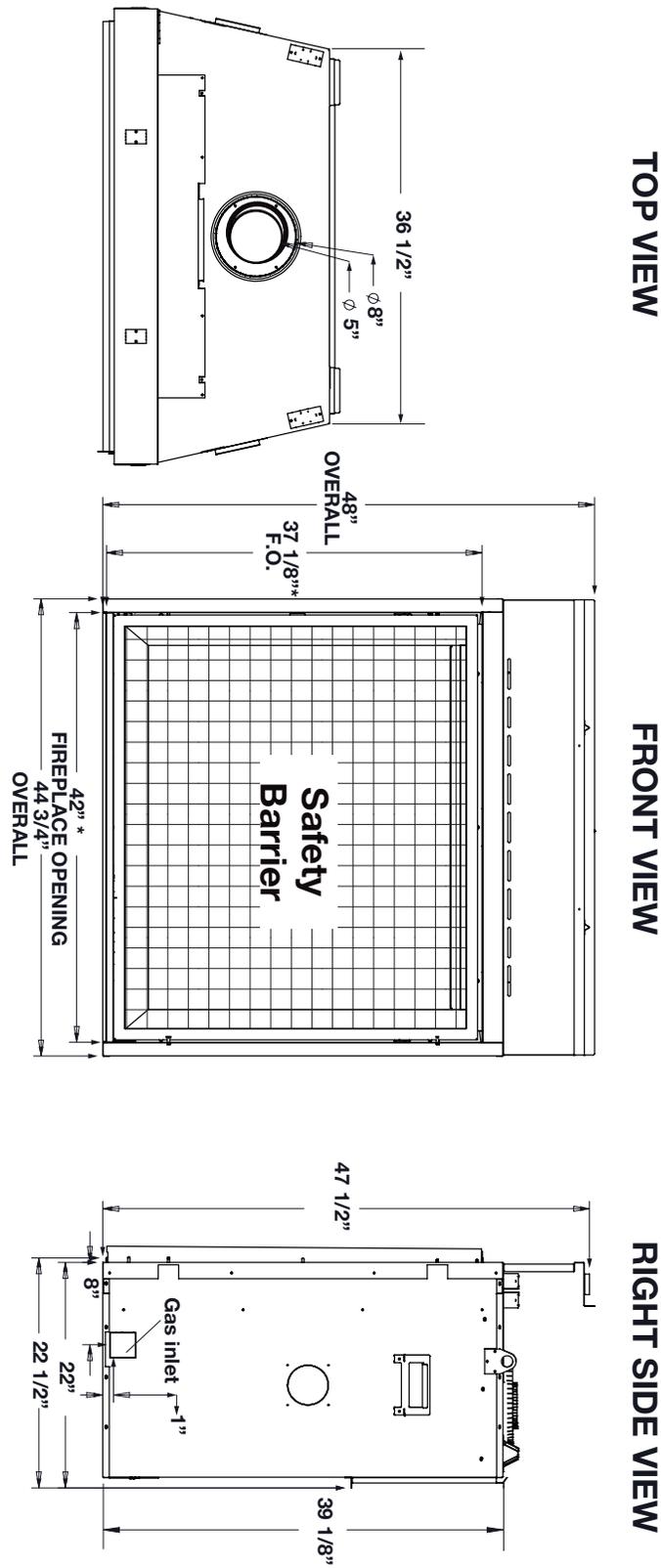
RIGHT SIDE VIEW



\* Finishing flange (the finishing flange defines the perimeter of the fireplace opening. Framing or finishing materials must **NEVER** encroach inside the finishing flange).

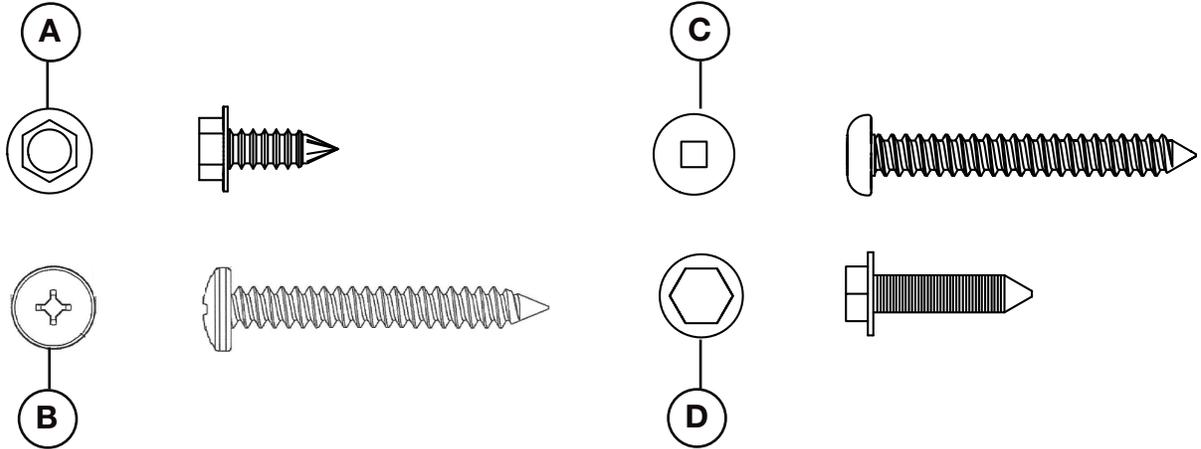
1.7 EX42 dimensions

**EX42**



\* Finishing flange (the finishing flange defines the perimeter of the fireplace opening. Framing or finishing materials must NEVER encroach inside the finishing flange).

## 1.8 hardware list



| Ref. #   | Description                    | Quantity |
|----------|--------------------------------|----------|
| <b>A</b> | #9-14 x 1/2" Wildrill 1/4" Hex | 25       |
| <b>B</b> | #10 x 2 1/2" Pan Head          | 4        |
| <b>C</b> | #10 x 1 1/2" Truss Head        | 4        |
| <b>D</b> | #8 x 3/4" Hex Head (Blk Zinc)  | 4        |

**note:**

Only fasteners supplied with the appliance will be illustrated.

### **WARNING**

- Risk of fire. Maintain specified air space clearances to vent pipe and appliance.
- The vent system must be supported every 3' (0.9m) for both vertical and horizontal runs. Use support ring assembly W010-0067 or equivalent non-combustible strapping to maintain the minimum clearance to combustibles for both vertical and horizontal runs. Spacers are attached to the inner pipe at predetermined intervals to maintain an even air gap to the outer pipe. This gap is required for safe operation. A spacer is required at the start, middle, and end of each elbow to ensure this gap is maintained. These spaces must not be removed.

**This appliance uses a 5" (127mm) exhaust / 8" (203.2mm) air intake vent pipe system. Refer to the section applicable to your installation.**

For safe and proper operation of the appliance follow the venting instructions exactly. Deviation from the minimum vertical vent length can create difficulty in burner start-up and/or carboning. Under extreme vent configurations, allow several minutes (5-15) for the flame to stabilize after ignition. Although not a requirement, it is recommended for vent lengths that pass through unheated spaces (attics, garages, crawl spaces) be insulated with the insulation wrapped in a protective sleeve to minimize condensation. Provide a means for visually checking the vent connection to the appliance after the appliance is installed. Use a firestop, vent pipe shield or attic insulation shield when penetrating interior walls, floor or ceiling.

The vent terminal may be painted with a high temperature paint to match exterior colours. Use an outdoor paint suitable for 400°F (200°C). Application and performance of paint is the consumer's responsibility. Spot testing is recommended.

**note:**

If for any reason the vent air intake system is disassembled; reinstall per the instructions provided for the initial installation.

This appliance must be installed with a continuous connection of exhaust and air intake vent pipes. Utilizing alternate constructions, such as a chimney as part of the vent system, is not permitted.

Use only Wolf Steel, Metal-Fab, BDM, Simpson Dura-Vent, or Selkirk Direct Temp venting components. Minimum and maximum vent lengths, for both horizontal and vertical installations, clearances from vent pipes to combustibles and air terminal locations as set out in this manual apply to all vent systems and must be adhered to. For Metal-Fab, BDM, Simpson Dura-Vent, or Selkirk Direct Temp, follow the installation procedure provided with the venting components or on the website for your venting supplier.

A starter adaptor must be used with the following vent systems and may be purchased through Wolf Steel or from the corresponding supplier listed below:

| Venting System  | Manufacturer                | Starter Adapter Part Number | Supplier                    | Website                |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| SureSeal        | Metal-Fab                   | 5NDA                        | Wolf Steel                  | www.mtfab.com          |
| Direct Vent Pro | Simpson DuraVent            | W175-0170                   | Wolf Steel                  | www.duravent.com       |
| Pro-Form        | BDM                         | N/A                         | BDM                         | www.dalsinmfg.com      |
| Direct Temp     | Selkirk                     | 5DT-AAN                     | Selkirk                     | www.selkirkcorp.com    |
| Ventis          | Olympia Chimney and Venting | VDV-NA05-58F                | Olympia Chimney and Venting | www.olympiachimney.com |

Connections made by means of an adaptor at the appliance, as well as the connection at the vent terminal must be sealed. RTV sealant may be used on both the inner exhaust and outer intake vent pipe joints of all other approved vent systems, except for the exhaust vent pipe connection to the appliance flue collar which must be sealed using the black high temperature sealant Mill Pac.

For all vent systems is strongly recommend for all installations but required when power venting the appliance, that the outer air intake joints are sealed using either high temperature silicone (RTV) or a suitable aluminum tape that covers each joint in the vent system entirely around its circumference. This will ensure the best performance in every application and avoids performance or condensation concerns that may occur in "tightly" constructed homes, particularly those in cold climates.

When using Wolf Steel venting components, use only approved Wolf Steel rigid / flexible components with the following termination kits: wall terminal kit **GD422R-2** or **ST58U-1**, or 1/12 to 7/12 pitch roof terminal kit **GD410**, 8/12 to 12/12 roof terminal kit **GD411**, flat roof terminal kit **GD412** or periscope kit **GD401** (for wall penetration below grade). With flexible venting, in conjunction with the various terminations, use either the 5 foot (1.5m) vent kit **GD420** or the 10 foot (3.1m) vent kit **GD430**.

# venting requirements

For optimum flame appearance and appliance performance, keep the vent length and number of elbows to a minimum.

The air terminal must remain unobstructed at all times. Examine the air terminal at least once a year to verify that it is unobstructed and undamaged.

Rigid and flexible venting systems must not be combined. Different venting manufacturer components must not be combined.

These vent kits allow for either horizontal or vertical venting of the appliance. The maximum allowable horizontal run is 20 feet (6.1 m). The maximum allowable vertical vent length is 40 feet (12.2m). The maximum number of vent connections is two horizontally or three vertically (excluding the appliance and the air terminal connections) when using flexible venting.

Horizontal runs may have a 0" (0mm) rise per foot/meter however for optimum performance it is recommended that all horizontal runs have a minimum 1/4" (21mm) rise per foot/meter using flexible venting. For safe and proper operation of the appliance, follow the venting instructions exactly.

A terminal shall not terminate directly above a sidewalk or paved driveway which is located between two single family dwellings and serves both dwellings. Local codes or regulations may require different clearances.

This appliance is certified for use with a power vent kit. Contact your local authorized dealer for more information.

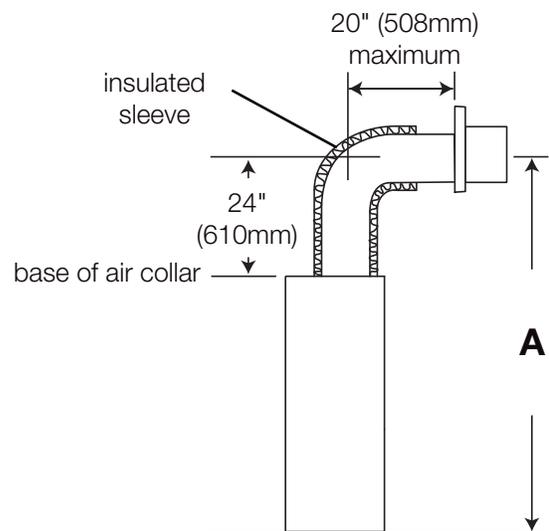
**All vent measurements start at the base of the air collar of the appliance.**

## 2.1 typical venting installation

### ! WARNING

- The first 3 feet (0.9m) of outer 8" (203mm) diameter vent pipe from the appliance must be wrapped in the 1" (25mm) thick insulation sleeve (supplied).

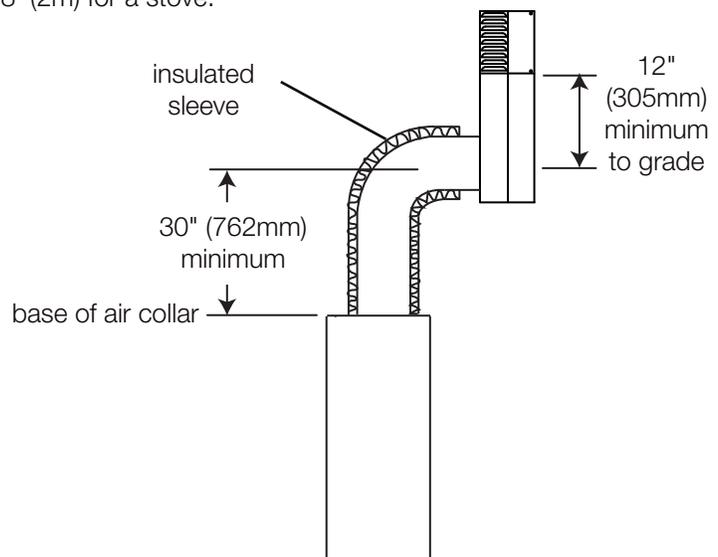
|   | EX36         | EX42         |
|---|--------------|--------------|
| A | 59" (1499mm) | 63" (1600mm) |

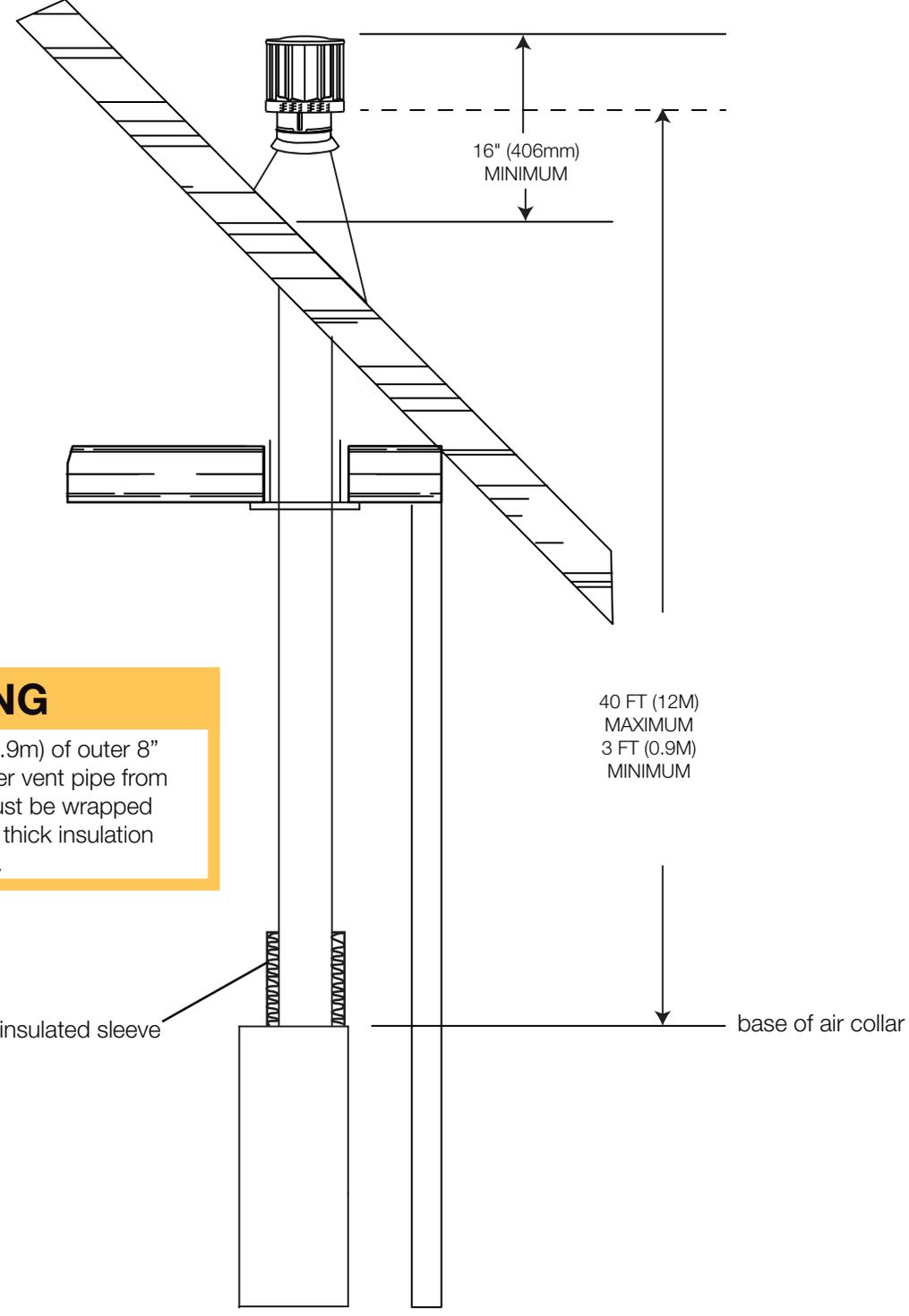


Use the periscope kit to locate the air termination above grade. The periscope must be installed so that when final grading is completed, the bottom air slot is located a minimum 12" (30.5cm) above grade. The maximum allowable vent length is 10' (3m) for a fireplace and 8' (2m) for a stove.

### ! WARNING

- The first 3 feet (0.9m) of outer 8" (203mm) diameter vent pipe from the appliance must be wrapped in the 1" (25mm) thick insulation sleeve (supplied).





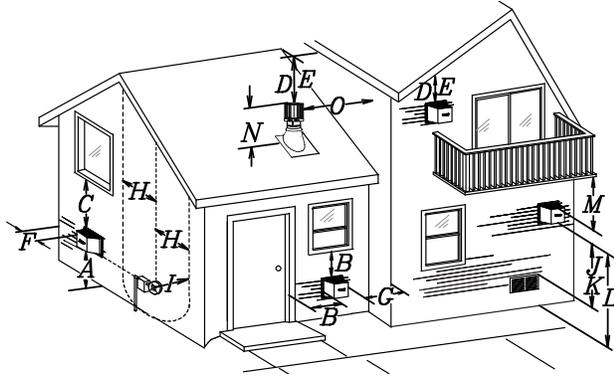
**! WARNING**

- The first 3 feet (0.9m) of outer 8" (203mm) diameter vent pipe from the appliance must be wrapped in the 1" (25mm) thick insulation sleeve (supplied).

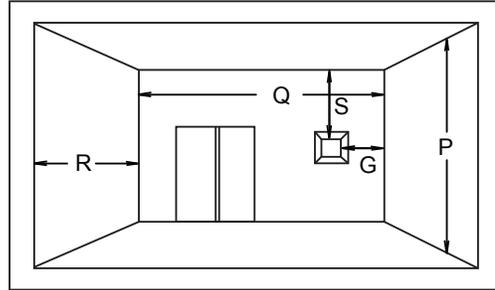
\* Refer to "venting requirements" and "venting installation" sections.

# venting requirements

## 2.2 minimum air terminal location clearances



Covered balcony applications ††\*



|                                      |                                 |  |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|
| $Q_{MIN} = 3 \text{ feet}$<br>(0.9m) | $R_{MAX} = 2 \times Q_{ACTUAL}$ | $R_{MAX} \leq 15 \text{ feet}$<br>(4.6m) |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|

|          | INSTALLATIONS             |                         | note:  |
|----------|---------------------------|-------------------------|--|
|          | CANADA                    | U.S.A.                  |  |
| <b>A</b> | 12" (30.5cm)              | 12" (30.5cm)            | Clearance above grade, veranda porch, deck or balcony.   |
| <b>B</b> | 12" (30.5cm) <sup>Δ</sup> | 9" (229mm) <sup>Δ</sup> | Clearance to windows or doors that open.   |
| <b>C</b> | 12" (30.5cm)*             | 12" (30.5cm)*           | Clearance to permanently closed windows.   |
| <b>D</b> | 18" (45.7cm)**            | 18" (45.7cm)**          | Vertical clearance to ventilated soffits located above the terminal within a horizontal distance of 2' (0.6m) from the center line of the terminal.                |
| <b>E</b> | 12" (30.5cm)**            | 12" (30.5cm)**          | Clearance to unventilated soffit.  |
| <b>F</b> | 0" (0mm)                  | 0" (0mm)                | Clearance to an outside corner wall.   |
| <b>G</b> | 0" (0mm)***               | 0" (0mm)***             | Clearance to an inside <b>non-combustible</b> corner wall or protruding <b>non-combustible</b> obstructions (chimney, etc.).                                       |
|          | 2" (51mm)***              | 2" (51mm)***            | Clearance to an inside <b>combustible</b> corner wall or protruding <b>combustible</b> obstructions (vent chase, etc.).  |
| <b>H</b> | 3' (0.9m)                 | 3' (0.9m)****           | Clearance to each side of the center line extended above the meter / regulator assembly to a maximum vertical distance of 15' (4.6m).                              |
| <b>I</b> | 3' (0.9m)                 | 3' (0.9m)****           | Clearance to a service regulator vent outlet.  |
| <b>J</b> | 12" (30.5cm)              | 9" (229mm)              | Clearance to a non-mechanical air supply inlet to the building or a combustion air inlet to any other appliance.   |
| <b>K</b> | 6' (1.8m)                 | 3' (0.9m) †             | Clearance to a mechanical air supply inlet.  |
| <b>L</b> | 7' (2.1m) ‡               | 7' (2.1m) ****          | Clearance above a paved sidewalk or paved driveway located on public property.   |
| <b>M</b> | 12" (30.5cm) ††           | 12" (30.5cm)****        | Clearance under a veranda, porch, deck or overhang.  |
| <b>N</b> | 16" (40.6cm)              | 16" (40.6cm)            | Clearance above the roof.  |
| <b>O</b> | 2' (0.6m) †*              | 2' (0.6m) †*            | Clearance from an adjacent wall including neighbouring buildings.  |
| <b>P</b> | 8' (2.4m)                 | 8' (2.4m)               | Roof must be <b>non-combustible</b> without openings.  |
| <b>Q</b> | 3' (0.9m)                 | 3' (0.9m)               | See chart for wider wall dimensions.   |
| <b>R</b> | 6' (1.8m)                 | 6' (1.8m)               | See chart for deeper wall dimensions. The terminal shall not be installed on any wall that has an opening between the terminal and the open side of the structure. |
| <b>S</b> | 12" (30.5cm)              | 12" (30.5cm)            | Clearance under a covered balcony  |

Δ The terminal shall not be located less than 6 feet under a window that opens on a horizontal plane in a structure with three walls and a roof.

\* Recommended to prevent condensation on windows and thermal breakage

\*\* It is recommended to use a heat shield and to maximize the distance to vinyl clad soffits.

\*\*\* The periscope requires a minimum 18 inches clearance from an inside corner.

\*\*\*\* This is a recommended distance. For additional requirements, check local codes.

† 3 feet above if within 10 feet horizontally.

‡ A vent shall not terminate where it may cause hazardous frost or ice accumulations on adjacent property surfaces.

†† Permitted only if the veranda, porch, or deck is fully open on a minimum of two sides beneath the floor.

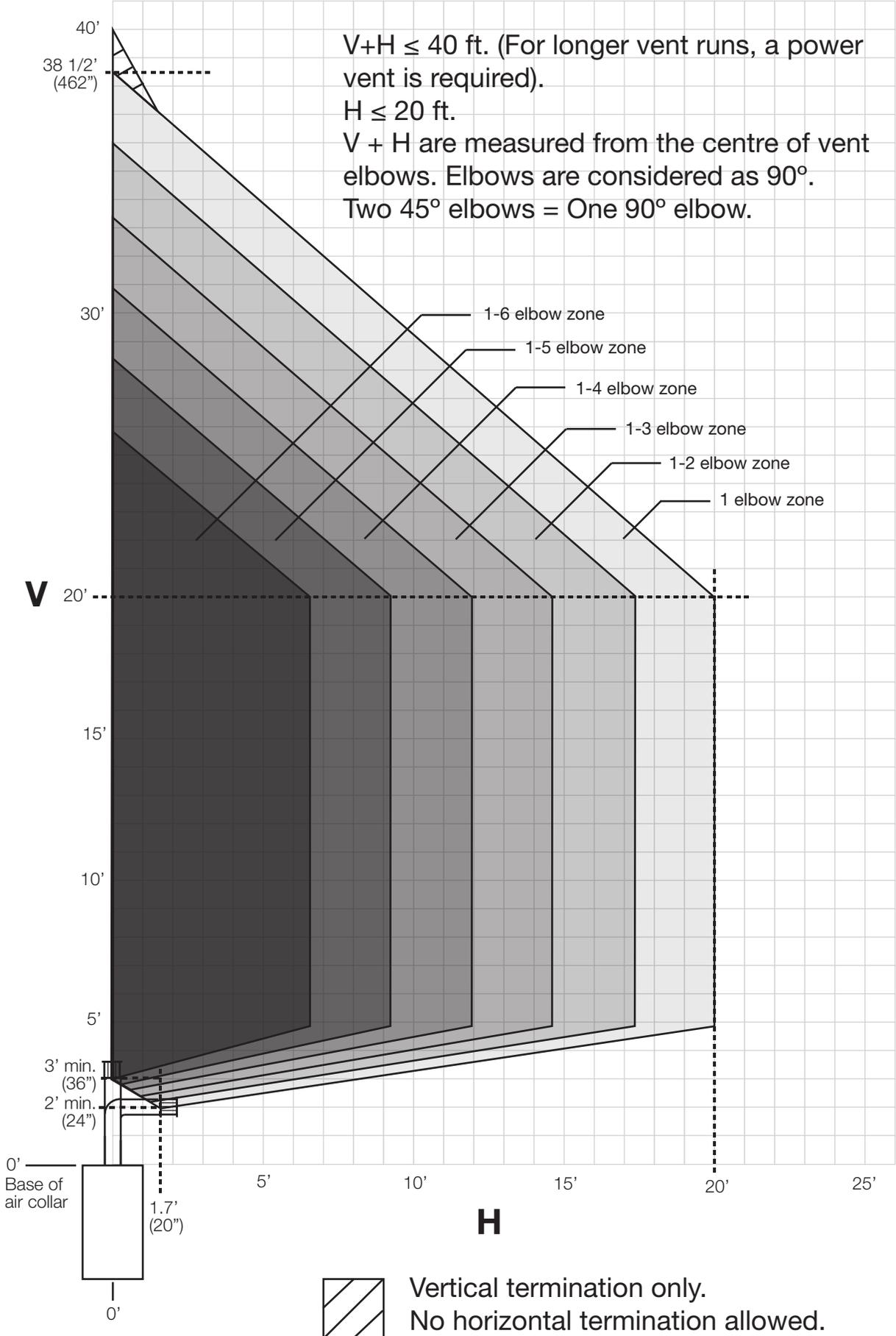
†\* Recommended to prevent recirculation of exhaust products. For additional requirements, check local codes.

††\* Permitted only if the balcony is fully open on a minimum of one side.

**note:**

Clearances are to be in accordance with local installation codes and the requirements of the gas supplier. In their absence, clearances are to be as listed above and are based on national codes.

2.3 all terminations



## 3.0 rough framing

### note:

When using optional finishing accessories, the framing dimensions and finishing materials may differ from what is outlined in the section below; refer to the leaflet instructions supplied in the accessory kit for specific framing and finishing specifications.

## WARNING

- Risk of fire!
- In order to avoid the possibility of exposed insulation or vapour barrier coming in contact with the appliance body, it is recommended that the walls of the appliance enclosure be “finished” (i.e. drywall / sheetrock), as you would finish any other outside wall of a home. This will ensure that clearance to combustibles is maintained within the cavity.
- Do not notch the framing around the appliance stand offs. Failure to maintain air space clearance may cause over heating and fire. Prevent contact with sagging or loose insulation or framing and other combustible materials. Block opening into the chase to prevent entry of blown-in insulation. Make sure insulation and other materials are secured.
- When constructing the enclosure, allow for finishing material thickness to maintain clearances. Framing or finishing material closer than the minimums listed must be constructed entirely of non-combustible materials. Materials consisting entirely of steel, iron, brick, tile, concrete, slate, glass or plasters, or any combination thereof are suitable. Materials that are reported as passing ASTM E136, standard test method for behaviour of materials in a vertical tube furnace at 1382°F (750°C) and UL763 shall be considered non-combustible materials.
- Minimum clearance to combustibles must be maintained or a serious fire hazard could result.
- The appliance requires a minimum enclosure height. Measure from the appliance base.
- If steel stud framing kits with cement board are provided, or specified in the installation instructions, they must be installed.
- If specified in the installation instruction, finishing must be done using a non-combustible board, ceramic tile, marble, etc. Do **NOT** use wood or drywall. Any fire rated drywall is **not** acceptable.

### note:

It is NOT necessary to install a hearth extension, but the appliance MUST be raised to be flush with either the hearth or the finished floor if installing any optional trims.

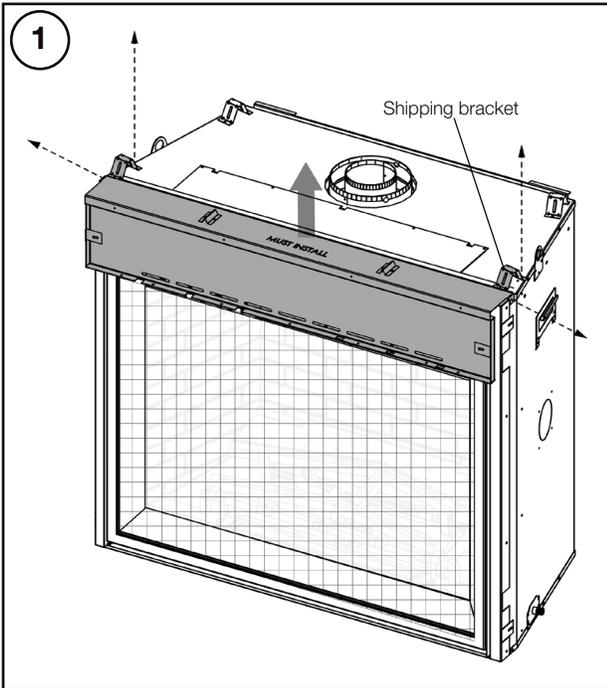
### note:

It is necessary early on to choose either a non-combustible finishing kit (NCEX36/42) or a combustible finishing kit (DHCEX/DHMEX). Specific framing requirements need to be considered depending on which kit is used. With the combustible framing kit (DHCEX/DHMEX), an air outlet opening is required in the appliance enclosure, as opposed to the non-combustible framing kit (NCEX36/42) where no opening is needed. Refer to the manual or leaflet for details.

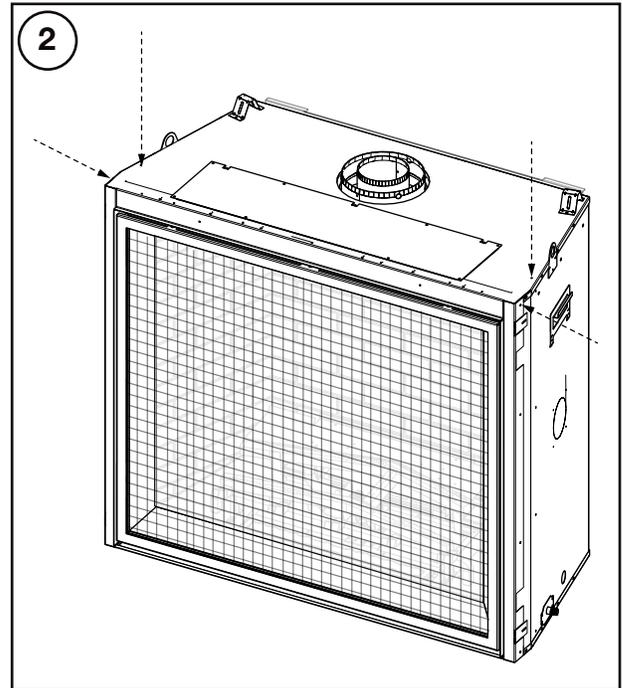
### 3.1 header shield installation

**note:**

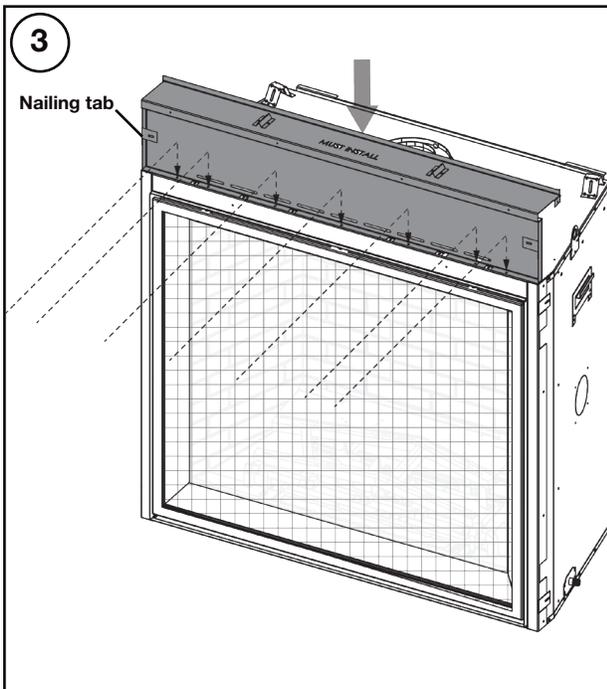
The header shield provides the minimum clearance to the header. Use only non-combustible material for the width of the appliance.



Remove the 4 screws securing the header shield.



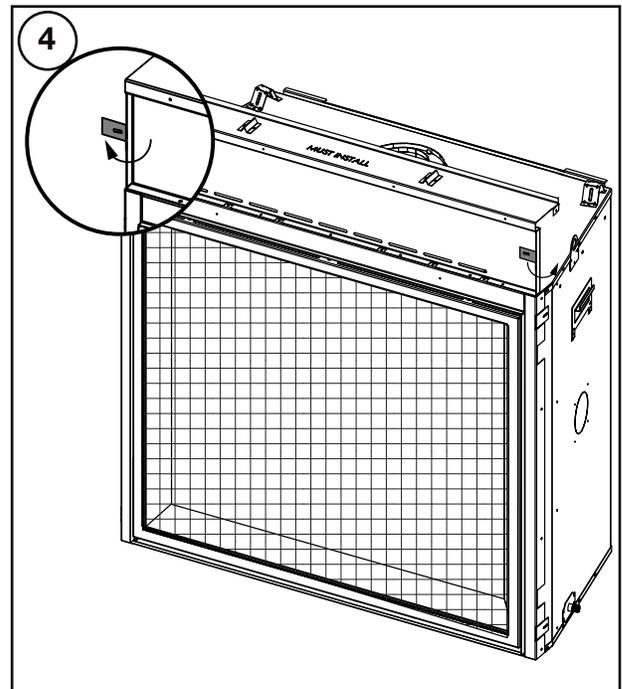
Once the header shield is removed, replace the 4 screws removed in step 1.



Secure the header shield with 7 screws (provided) and remove the shipping brackets.

**note:**

Screw count varies by model.



Bend the nailing tabs out 180°.

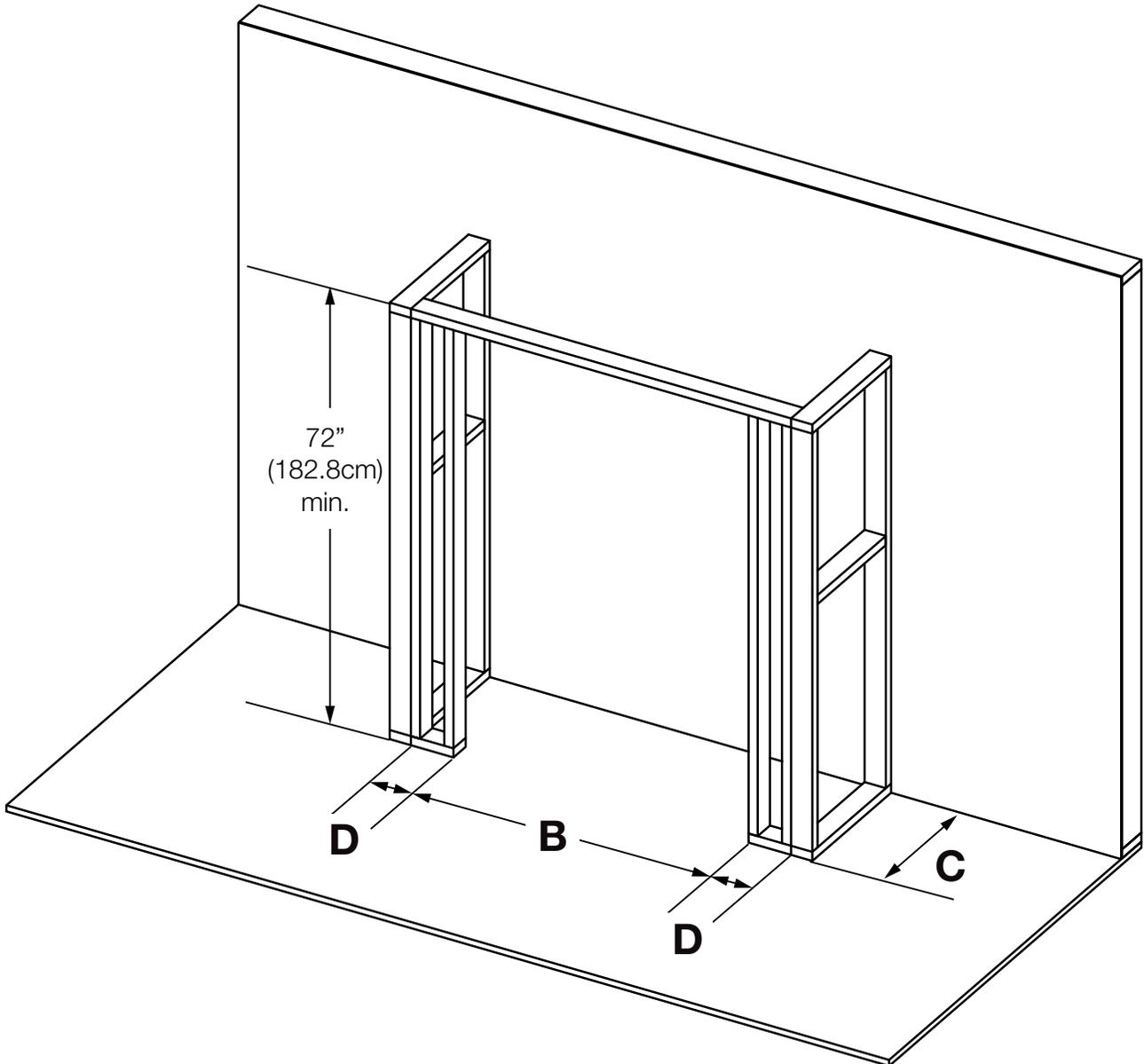
# rough framing

**note:**

For heavier finishing materials such as marble, we recommend adding extra support to the frame. Ensure there is adequate floor support for the appliance and finishing material.

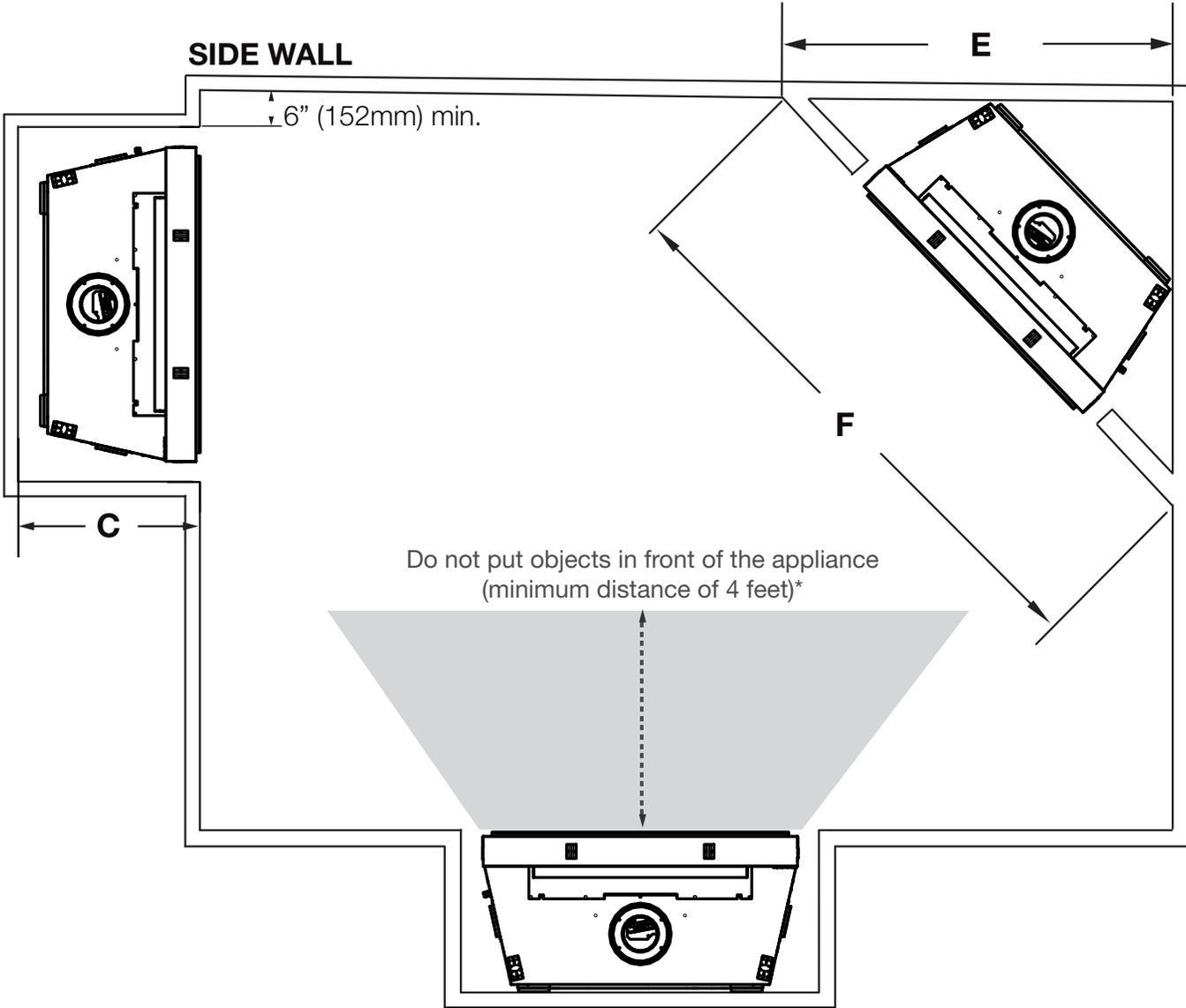
Before framing your appliance, determine vent requirements prior to deciding the final location of the appliance. After rough framing, place the appliance in its final position.

Finished floor thicknesses vary. Lift the appliance the thickness of the floor material - this ensures the 1/4" clearance when the finishing trim is installed (i.e. 1/4" underlay with 1/4" tile will require a 1/2" finished floor thickness. Lift the appliance using 1/2" plywood).



|          | <b>EX36</b>         | <b>EX42</b>      |
|----------|---------------------|------------------|
| <b>B</b> | 42 3/4" (1086mm)    | 48 3/4" (1238mm) |
| <b>C</b> | 22 1/4" (565mm)     |                  |
| <b>D</b> | 4 1/2" (114mm) min. |                  |

3.2 minimum framing dimensions



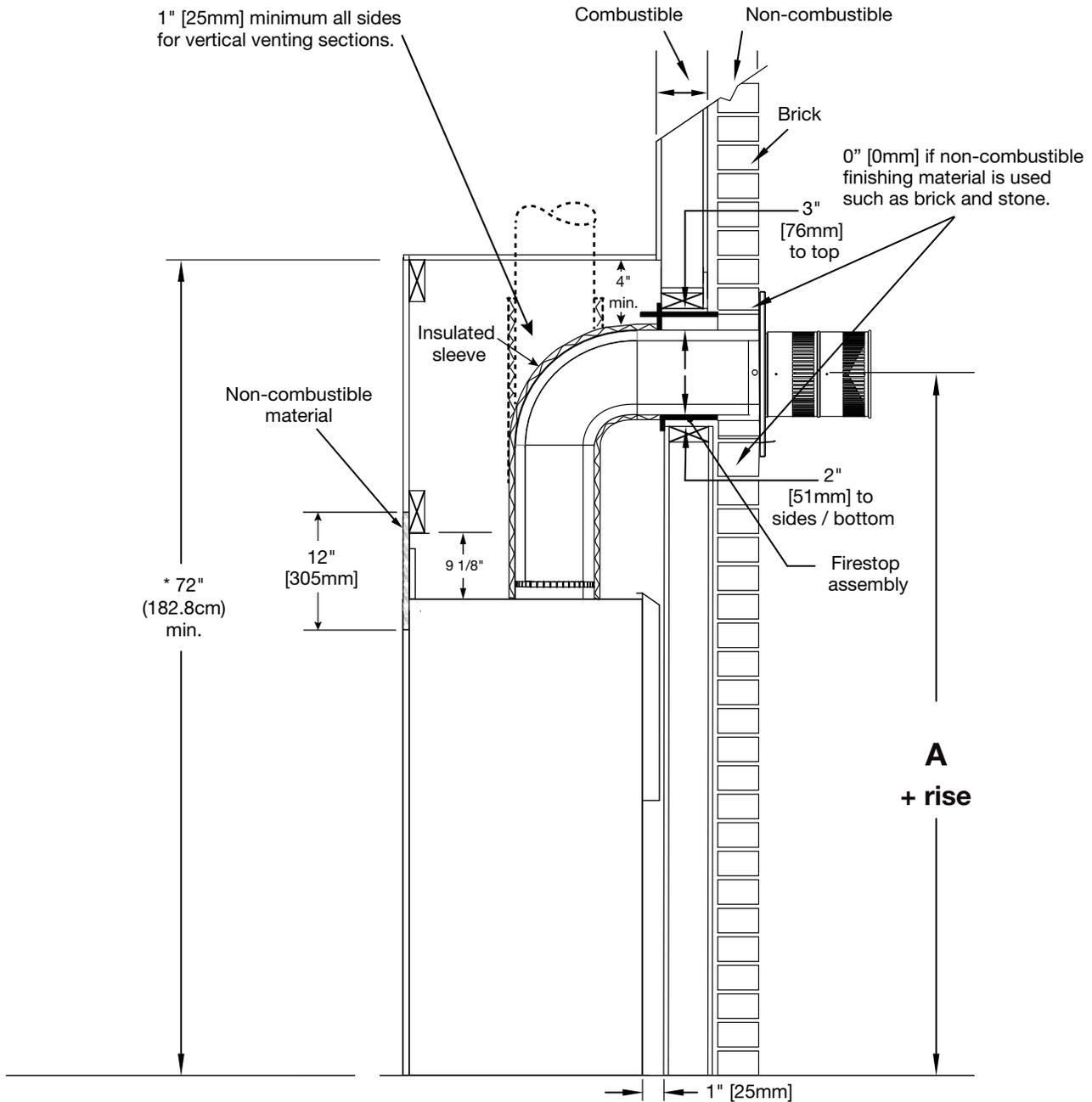
**Horizontal vent sections:** A minimum clearance of 3" (76mm) on the top of the vent to combustibles and 2" (51mm) on the sides and bottom of the vent to combustibles is required.

**Vertical vent sections:** A minimum clearance of 1" (25mm) all around the vent pipe on all vertical runs to combustibles is required.

|          | EX36              | EX42              |
|----------|-------------------|-------------------|
| <b>C</b> | 22 1/4" (565mm)   |                   |
| <b>E</b> | 55 3/8" (1407mm)  | 59 5/8" (1514mm)  |
| <b>F</b> | 78 5/16" (1989mm) | 84 5/16" (2142mm) |

# rough framing

## 3.3 minimum clearance to combustible enclosures



\* Refer to "venting requirements" and "venting installation" sections.

\*\* Clearances within the enclosure may be higher (refer to "minimum framing dimensions" section).

|          | <b>EX36</b>  | <b>EX42</b>  |
|----------|--------------|--------------|
| <b>A</b> | 59" (1499mm) | 63" (1600mm) |

**⚠ WARNING**

- Ensure to unpack all loose materials from inside the firebox prior to connecting the gas and electrical supply
- **If your appliance is supplied with a remote, ensure the remote receiver is in the “OFF” position prior to connecting the gas and electrical supply to the appliance.**
- For safe and proper operation of the appliance, follow the venting instructions exactly.
- **The appliance exhaust flue collar must be sealed using Mill Pac.** All exhaust and intake vent pipe joints must be sealed using red RTV high temp silicone sealant (W573-0002) (not supplied) or black high temp Mill Pac (W573-0007) (not supplied).
- If using pipe clamps to connect rigid vent components, a minimum of 3 screws must also be used to ensure the connection cannot slip off.
- Do not clamp the flexible vent pipe.
- Risk of fire, explosion, or asphyxiation. Improper support of the entire venting system may allow vent to sag and separate. Use vent run supports and connect vent sections per installation instructions.
- Risk of fire, do not allow loose materials or insulation to touch the vent pipe. Remove insulation to allow for the installation of the attic shield and to maintain clearances to combustibles.
- Do not fill the space between the vent pipe and enclosure with any type of material. Do not pack insulation or combustibles between ceiling firestops. Always maintain specified clearances around venting and firestop systems. Install wall shields and firestops as specified. Failure to keep insulation or other materials away from vent pipe may cause fire.
- **For gas stoves only:** If the appliance is installed directly on carpeting, vinyl tile, or other combustible material other than wood flooring, the appliance shall be installed on a metal or wood panel extending the full width and depth, unless otherwise tested.

For optimum performance, it is recommended that all horizontal runs have a minimum of 1/4" (6mm) rise per foot using flexible venting. For safe and proper operation of the appliance, follow the venting instructions exactly.

# venting installation

## 4.1 horizontal installation

### ! WARNING

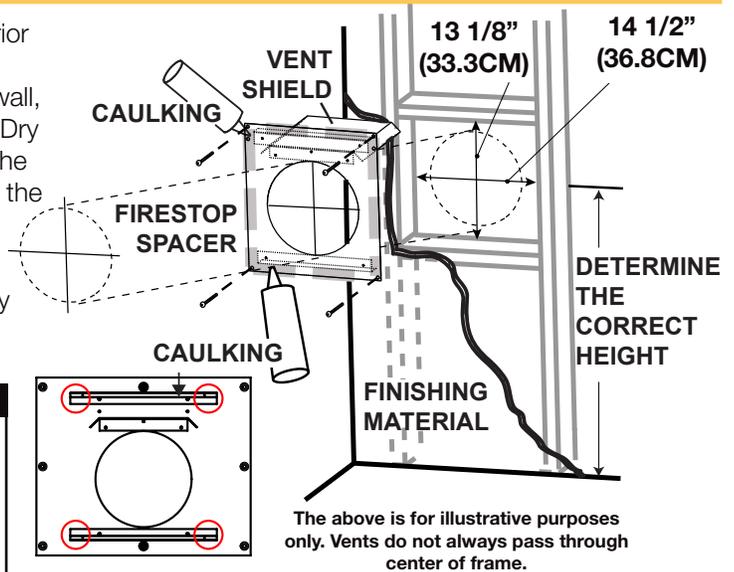
- The firestop assembly must be installed with the vent shield to the top.
- Terminals must not be recessed into a wall or siding more than the depth of the return flange of the mounting plate.
- The vent shield must be fixed in place by fastening the extended vent shield to the bend tabs using the supplied fasteners.

This application occurs when venting through an exterior wall. Having determined the correct height for the air terminal location, cut and frame a hole in the exterior wall, as illustrated, to accommodate the firestop assembly. Dry fit the firestop assembly before proceeding to ensure the brackets on the rear surface fit to the inside surface of the horizontal framing.

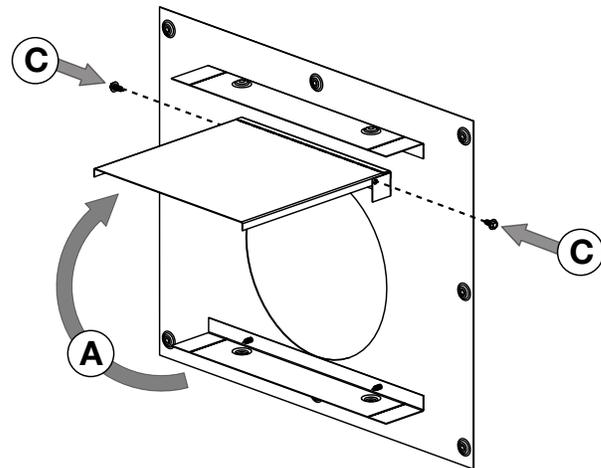
The vent shield must be installed to the full depth of the combustible wall. The length of the vent shield may cut shorter for combustible walls that less than 8 1/2" (216mm) thick.

#### note:

Bend the tabs for reduced side clearances or move the shield for reduced top clearances (dependent on specific appliance clearances). Do not fill the air space between the firestop spacer and the exterior wall with any type of insulating material (i.e. spray foam).



- Fold the vent shield up so that it is perpendicular to the spacer plate.
- Bend the tabs located on either side of the vent shield so that they are just shy of 90° to the spacer plate.
- On both sides of the firestop, fasten the (W570-0018) screws through the clearance holes in the bend tabs and threaded into the holes in the vent shield.
- Apply a bead of caulking around the outer edge of the firestop assembly.
- Screw the firestop onto the wall/framing, using 4 screws.
- Once the vent pipe is installed in its final position, apply red RTV silicone (W573-0002) (not supplied) between the pipe and the firestop.



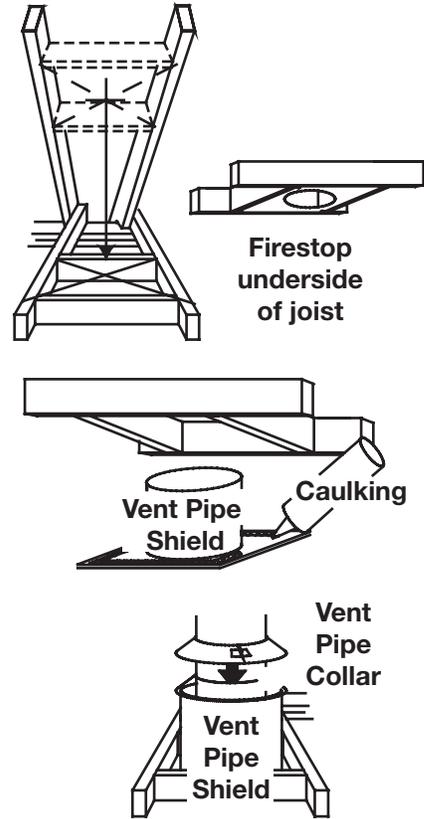
#### note:

Where the venting passes horizontally through a wall, you **MUST** use a Wolf Steel firestop for all rigid and flex vent systems. The gap between the outside diameter of the vent and the firestop **MUST** be completely sealed with high temperature RTV. When using flex venting, use firestop assembly W010-4479 (not supplied). When using rigid venting, use firestop assembly 5DFSH (not supplied).

## 4.2 vertical installation

This application occurs when venting through a roof. Installation kits for various roof pitches are available from your authorized dealer / distributor. See the “accessories” section to order specific kits required.

- A. Determine the air terminal location, cut and frame a square opening, as illustrated, in the ceiling and the roof to provide the minimum 1" (25mm) clearance between the vent pipe and any combustible material. Try to center the vent pipe location midway between two joists to prevent having to cut them. Use a plumb bob to line up the center of the openings. A vent pipe shield will prevent any materials such as insulation, from filling up the 1" (25mm) air space around the pipe. Nail headers between the joist for extra support.
- B. Apply a bead of caulking (not supplied) to the framework or to the Wolf Steel vent pipe shield plate or equivalent (in the case of a finished ceiling), and secure over the opening in the ceiling. A firestop must be placed on the bottom of each framed opening in a roof or ceiling that the venting system passes through. Apply a bead of caulking all around and place a firestop spacer over the vent shield to restrict cold air from being drawn into the room or around the fireplace. Ensure that both spacer and shield maintain the required clearance to combustibles. Once the vent pipe is installed in its final position, apply red RTV silicone (W573-0002) (not supplied) between the pipe and the firestop assembly.
- C. In the attic, slide the vent pipe collar down to cover up the open end of the shield and tighten. This will prevent any materials, such as insulation, from filling up the 1" (25mm) air space around the pipe.



**note:**

When the venting passes vertically through a ceiling, you may use either Wolf Steel firestops or the venting manufacturer's firestops for rigid venting, provided they follow the required clearances listed in the appliance installation manual. For Wolf Steel flexible venting, you **MUST** use the Wolf Steel firestops listed below.

**For 4"/7" appliances:**

When using flex venting, use firestop assembly W500-0292 (not supplied).

When using rigid venting, use firestop assembly 4DFS (not supplied).

**For 5"/8" appliances:**

When using flex venting, use firestop assembly W500-0028 (not supplied).

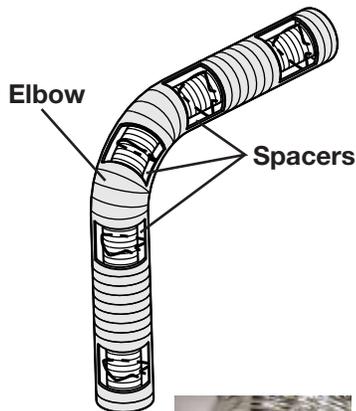
When using rigid venting, use firestop assembly 5DFS (not supplied).

# venting installation

## 4.3 using either flexible vent components

### ! WARNING

- Do not allow the inner flex pipe to bunch up on horizontal or vertical runs and elbows. Keep it pulled tight.
- Spacers are attached to the inner flex pipe at predetermined intervals to maintain an even air gap to the outer flex pipe. This gap is required for safe operation. A spacer is required at the start, middle, and end of each elbow to ensure this gap is maintained. These spacers must not be removed.



For safe and proper operation of the appliance, follow the venting instructions exactly.

The vent system must be supported approximately every 3 feet (0.9m) for both vertical and horizontal runs. Use Wolf Steel Ltd. support ring assembly or equivalent noncombustible strapping to maintain the minimum clearance to combustibles for both vertical and horizontal runs.

All inner flex pipe and outer flex pipe joints may be sealed using high temperature red RTV silicone W573-0002 (not supplied) or the high temperature sealant W573-0007 Mill Pac (not supplied). However, the high temperature sealant W573-0007 Mill Pac (not supplied) must be used on the joint connecting the inner flex pipe and the exhaust flue collar.

**Use only approved flexible vent pipe kits marked:**



**“Wolf Steel Approved Venting” or “E2” as identified by the stamp only on the flex pipes.**

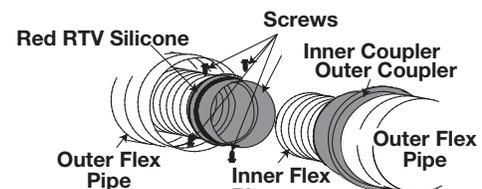
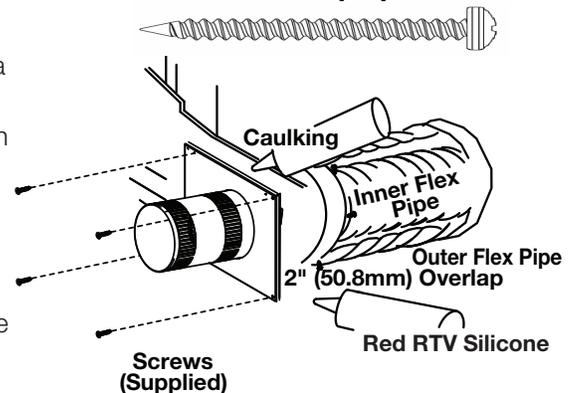
When installing using rigid vent components, follow the manufacturer’s installation and vent sealing requirements.

### 4.3.1 horizontal air terminal installation

- Stretch the inner flex pipe to the required length taking into account the additional length needed for the finished wall surface. Apply a heavy bead of the red RTV silicone (W573-0002) (not supplied) to the inner sleeve of the air terminal. Slip the vent pipe a minimum of 2" (50.8mm) over the inner sleeve of the air terminal and secure with a minimum of 3 screws.
- Using the outer flex pipe, slide over the outer combustion air sleeve of the air terminal and secure with a minimum of 3 screws. Seal using red RTV silicone (W573-0002) (not supplied).
- Insert the vent pipes through the firestop maintaining the required clearance to combustibles. Holding the air terminal (lettering in an upright, readable position), secure to the exterior wall and make weather tight by sealing with caulking (not supplied).
- If more vent pipe needs to be used to reach the fireplace, couple them together, as illustrated. The vent system must be supported approximately every 3 feet (0.9m) for both vertical and horizontal runs. Use non-combustible strapping to maintain the minimum clearance to combustibles.

#1 (x6)

#2 (x4)



**The air terminal mounting plate may be recessed into the exterior wall or siding no great than the depth of its return flange.**

### 4.3.2 vertical air terminal installation

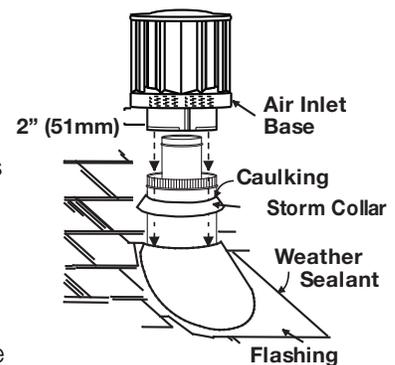
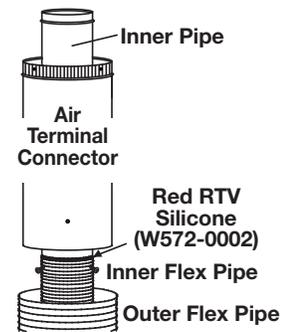
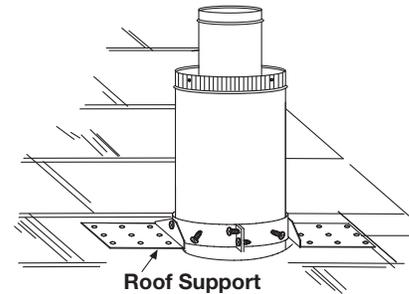
## ! WARNING

- Maintain a minimum 2" (51mm) space between the air inlet base and the storm collar.

**note:**

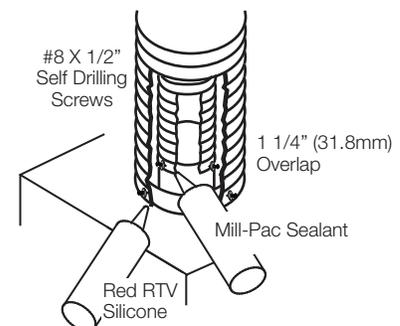
Fastening hardware provided with appropriate roof terminal and liner kits.

- Fasten the roof support to the roof using 6 screws. The roof support is optional. In this case, the venting is to be adequately supported using either an alternate method suitable to the authority having jurisdiction or the optional roof support.
- Stretch the inner flex pipe to the required length. Slip the inner flex pipe a minimum of 2" (51mm) over the inner pipe of the air terminal connector and secure with a minimum of three screws, when 4/7, 5/8 and 3/5 venting is used and a minimum of six screws when using 8/10 or 8/11 venting. Seal using a heavy bead of red RTV silicone sealant (W573-0002) (not supplied).
- Repeat using the outer flex pipe, using a heavy bead of red RTV silicone sealant (W573-0002) (not supplied) and a minimum of three screws, when 4/7, 5/8 and 3/5 venting is used and a minimum of six screws when using 8/10 or 8/11 venting.
- Thread the air terminal connector / vent pipe assembly down through the roof. The air terminal must be positioned vertically and plumb. Attach the air terminal connector to the roof support, ensuring that the top of the air terminal is 16" (40.6cm) above the highest point that it penetrates the roof.
- Remove nails from the shingles, above and to the sides of the air terminal connector. Place the flashing over the air terminal connector leaving a min. 3/4" (19mm) of the air terminal connector showing above the top of the flashing. Slide the flashing underneath the sides and upper edge of the shingles. Ensure that the air terminal connector is properly centered within the flashing, giving a 3/4" (19mm) margin all around. Fasten to the roof. Do not nail through the lower portion of the flashing. Make weather-tight by sealing with caulking. Where possible, cover the sides and top edges of the flashing with roofing material.
- Aligning the seams of the terminal and air terminal connector, place the terminal over the air terminal connector making sure the vent pipe goes into the hole in the terminal. Secure with a minimum of three screws, when 4/7, 5/8 and 3/5 venting is used and a minimum of six screws when using 8/10 or 8/11 venting.
- Apply a heavy bead of weatherproof caulking 2" (51mm) above the flashing. Install the storm collar around the air terminal and slide down to the caulking. Tighten to ensure that a weather-tight seal between the air terminal and the collar is achieved.
- If more vent pipe needs to be used to reach the appliance, see "**horizontal air terminal installation**" section.



### 4.3.3 appliance vent connection

- Install the inner flex pipe to the appliance. Secure with a minimum of three screws when installing 3"/5", 4"/7" or 5"/8" venting, or six screws when installing 8"/10" or 8"/11" venting. Seal the joint and screw holes using Mill Pac sealant (W573-0007) (not supplied).
- Install the outer flex pipe to the appliance. Secure with a minimum of three screws when installing 3"/5", 4"/7" or 5"/8" venting, or six screws when installing 8"/10" or 8"/11" venting. Seal the joints using high temperature red RTV silicone (W573-0002) (not supplied).



# venting installation

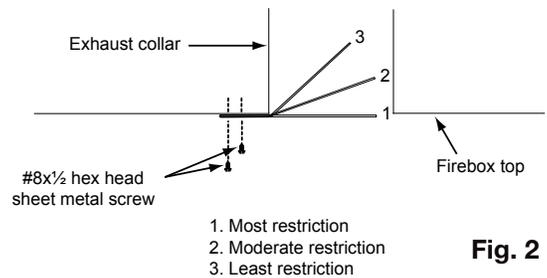
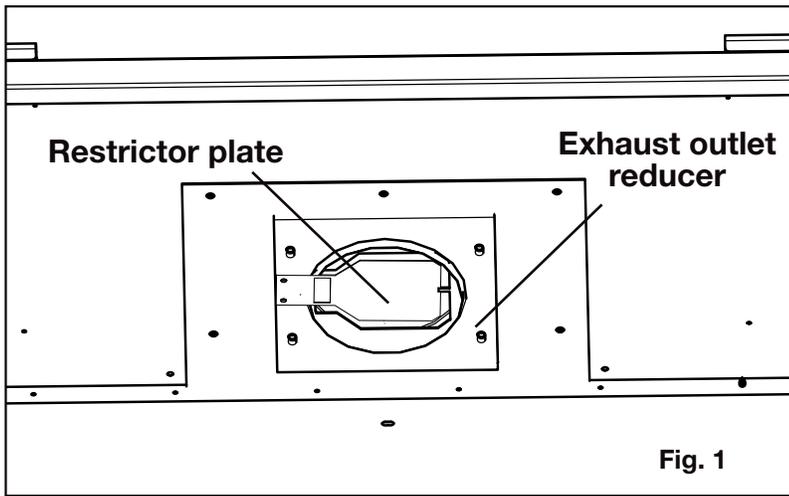
## 4.3.4 restricting vents

### ⚠ WARNING

- Turn off gas and electrical supply before servicing the appliance.
- Appliance may be hot, do not service until appliance is cool.
- For safe and proper operation of the appliance, follow the venting instruction exactly.
- To avoid danger of suffocation, keep the packaging bag away from babies and children. Do not use in cribs, beds, carriages or play pens. This bag is not a toy. Knot before throwing away.

Vertical installations may display a very active flame. If this appearance is not desirable, the exhaust outlet may be restricted with a Wolf Steel approved restrictor kit.

- The exhaust outlet reducer is factory installed for all vent configurations.
- Depending on the amount of restriction desired, the restrictor plate (supplied) can be installed flat for the most restriction or bent up for varying degrees of restriction.



\*\* FOR SEVERELY RESTRICTED VENT CONFIGURATIONS, THE PRE-INSTALLED REDUCER MAY BE REMOVED.

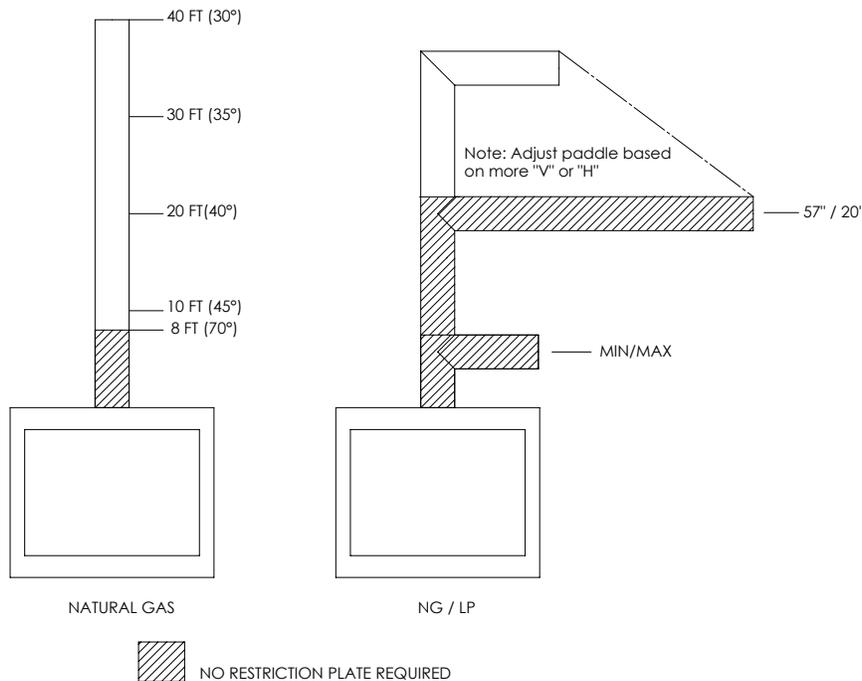


Fig. 3

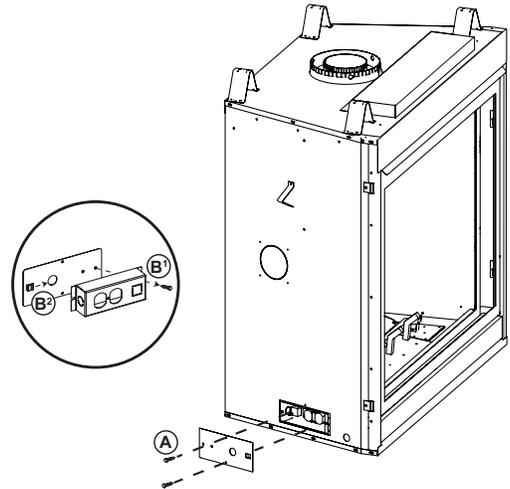
## 5.1 hard wiring connection

It is necessary to hard wire this appliance.

This appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes. In the absence of local codes, use the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code in Canada or the ANSI/NFPA 70 National Electrical Code in the United States.

## 5.2 junction box installation

- A. Remove the two screws that secure the junction box assembly to the outer shell on the left side of the appliance and remove the junction box assembly.
- B. Remove the one screw that secures the junction box to the junction box plate and slide off the clip.
- C. Route the supply wire through the 7/8" (22.2mm) hole of the junction box plate with a box connector (not supplied).
- D. Connect the 120 volt supply wire to the receptacle as per the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code in Canada or the current ANSI/NFPA 70 National Electrical Code in the United States.
- E. Once the wiring is complete, re-install the junction box to the junction box plate and re-secure the screw that was removed in step B.
- F. Re-install the junction box assembly by reversing step A making sure all plugs are secure in the junction box.



### note:

If the appliance is already installed inside the enclosure, you can access the junction box from inside the appliance by removing the burner base assembly (see "accessing the blower" section).

## 5.3 electronic wiring diagram

### ! WARNING

- Do not use this appliance if any part has been under water. Call a qualified service technician immediately to have the appliance inspected for damage to the electrical circuit.
- Risk of electrical shock or explosion. Do not wire 110V to the valve or to the appliance wall switch. Incorrect wiring will damage controls.
- All wiring should be done by a qualified electrician and shall be in compliance with local codes. In the absence of local codes, use the current CSA22.1 Canadian Electric Code in Canada or the current National Electric Code ANSI/NFPA NO. 70 in the United States.
- Always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out, with the glass door opened or removed.

**5.4 eFIRE Controller application**

Napoleon's eFIRE application will revolutionize the way you use your fireplace! We have cracked the code and present to you the first fireplaces to be controlled by Bluetooth technology, using an intuitive app on your mobile device.

When fully equipped (if applicable), the eFIRE application allows you to select from a multitude of colours to suit your mood or décor simply by scrolling through the colour wheel. Additionally, Napoleon's eFIRE application allows you to control many other functions of your fireplace, including on/off, flame height, light feature, blower, and a timer to create a schedule for your fireplace that works for you.

Using the instructions on the eFIRE Controller application website <http://napoleon.com/efire>, install the application and enjoy the features the eFIRE Controller application has to offer. \*

\* Visit the website or contact your authorized dealer for appliance-specific information and/or frequently asked questions regarding features and products available with the eFIRE Controller application.

**note:**

The remote control is considered the master control for the appliance and can always be used to turn the appliance off (ex. the eFIRE Controller application user, in control of the appliance, leaves the home).

## 5.5 initializing the transmitter / battery holder for the first time

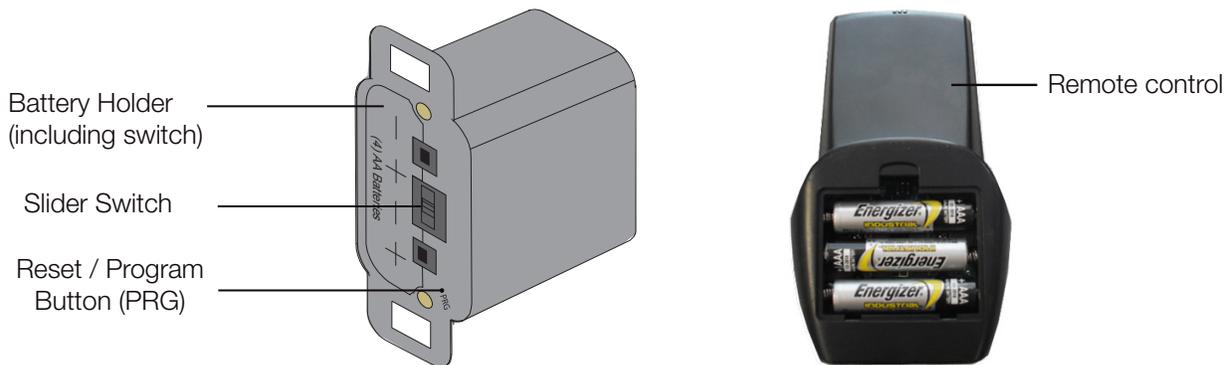
### **! WARNING**

- Ensure the gas and electrical power to the appliance is turned off.
- Appliance may be hot, do not service until the appliance has cooled.

- Install the 4 AA batteries into the Proflame 2 battery holder, note the polarity of the batteries and insert as indicated on the cover (+/-).
- Ensure the 3 position slider switch is switched to the “REMOTE” position (middle position).
- Press the reset/programming button, use a small object such as a paper clip in order to reach the button marked PRG, as shown in the illustration below.
- The battery holder will beep 3 times to indicate that it’s ready to synchronize with the transmitter.
- Install the 3 AAA batteries into the transmitter, as shown in the photograph below, then press the ON button. The battery holder will beep 4 times to indicate that the transmitter’s command is accepted.

**note:**

The initializing process must be completed within 10 seconds of pressing the reset/programming button (PRG).

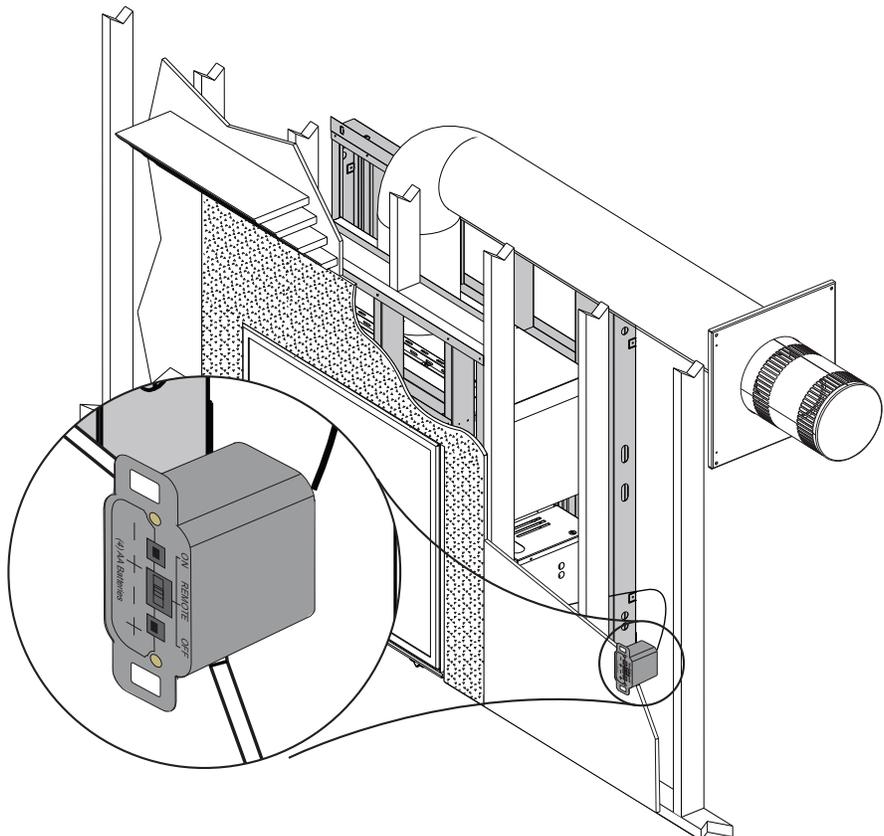


Receiver must be located within 8 feet (2.4m) of this side of the appliance and must be accessible for programming the remote.

Install the receiver into a standard electrical switch box. Determine an appropriate location and install the electrical box.

**note:**

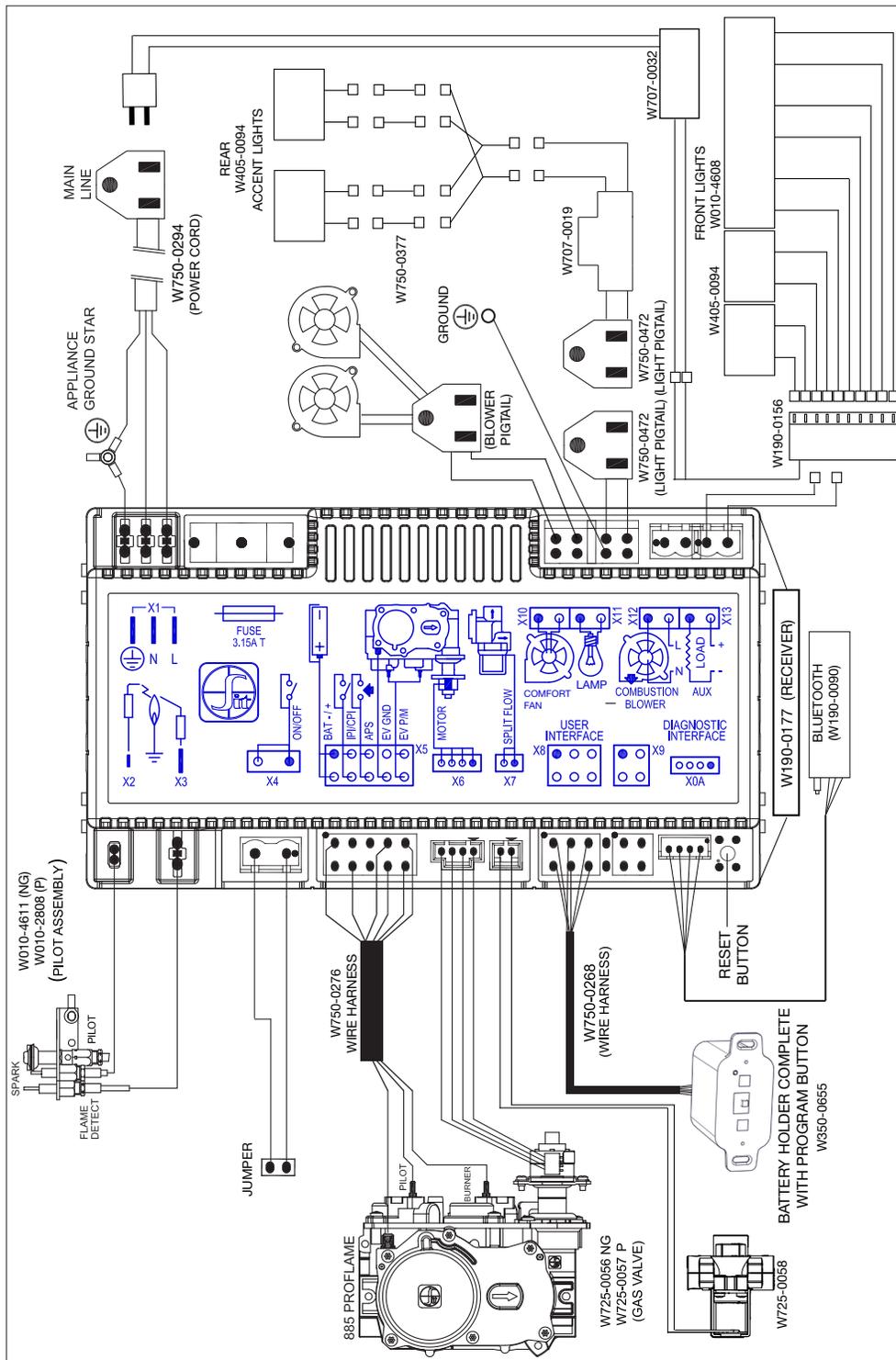
Ensure the three position slider switch is in the “REMOTE” position (middle).



## 5.6 wiring diagram

### ⚠ WARNING

- Do not wire 110 volts to the valve or wall switch.



## ! WARNING

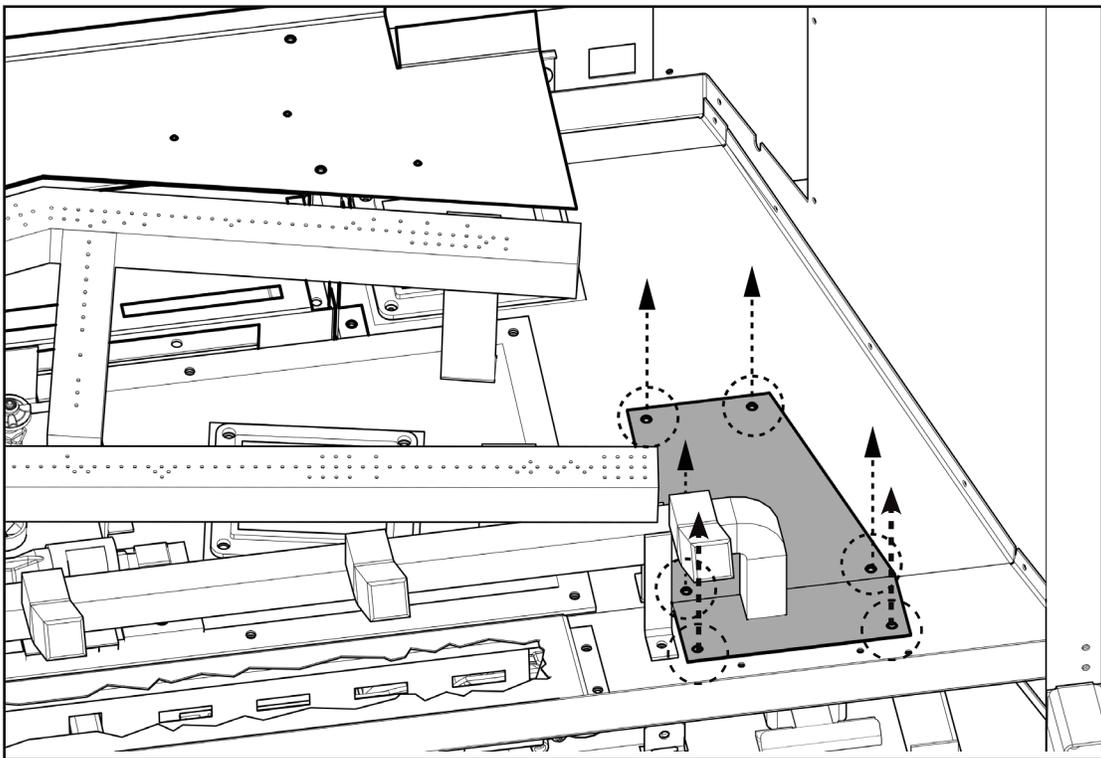
- Risk of fire, explosion, or asphyxiation. Ensure there are no ignition sources such as sparks or open flames.
- Support gas control when attaching gas supply pipe to prevent damaging gas line.
- Always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out with the glass door opened or removed. Purging of the gas supply line should be performed by a qualified service technician. Ensure that a continuous gas flow is at the burner before closing the door. Ensure adequate ventilation. For gas and electrical locations, see “dimensions” section.
- All gas connections must be contained within the appliance when complete (**gas fireplaces only**).
- High pressure will damage valve. Disconnect gas supply piping before testing gas line at test pressures above 1/2 PSIG.
- Valve settings have been factory set, do not change.

### Installation and servicing to be done by a qualified installer.

- Move the appliance into position and secure.
- If equipped with a flex connector, the appliance is designed to accept a 1/2” (13mm) gas supply. Without the connector, it is designed to accept a 3/8” (9.5mm) gas supply. The appliance is equipped with a manual shut off valve to turn off the gas supply to the appliance.
- Connect the gas supply in accordance to local codes. In the absence of local codes, install to the current CAN/CSA-B149.1 Installation Code in Canada or to the current National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1 / NFPA 54 in the United States.
- When flexing any gas line, support the gas valve so that the lines are not bent or kinked.
- The gas line flex-connector should be installed to provide sufficient movement for shifting the burner assembly on its side to aid with servicing components.
- Check for gas leaks by brushing on a soap and water solution. **Do not use open flame.**

After installing the electrical wiring and gas lines, ensure to test the appliance before finishing the framing and finishing the appliance.

- A. Remove the 4 screws holding the grate into position.
- B. Remove the 6 screws securing the gas access panel.



#### note:

A gas access hole has been provided to help with gas installation. Plate and gasket must be sealed before operation.

## 7.0 operation

### **⚠ WARNING**

- If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.
- If applicable, always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out with the glass door opened or removed.

Ensure that a continuous gas flow is at the burner before installing the door. When lit for the first time, the appliance will emit an odor for a few hours. This is a normal temporary condition caused by the “burn-in” of paints and lubricants used in the manufacturing process and will not occur again. After extended periods of non-operation, such as, following a vacation or warm weather season, the appliance may emit a slight odor for a few hours. This is caused by dust particules in the heat exchanger burning off. In both cases, open a window to sufficiently ventilate the room.

#### **FOR YOUR SAFETY READ BEFORE LIGHTING**

- Do not turn on if children or other at risk individuals are near the appliance.
- This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.
- Before operating, smell all around the appliance area for gas and next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and replace any part of the control system and any gas control which has been underwater.

#### **WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS**

- Turn off all gas to the appliance.
- Open windows.
- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electric switch; do not use any phone in your building
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

#### **LIGHTING INSTRUCTIONS**

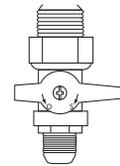
##### **note:**

This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.

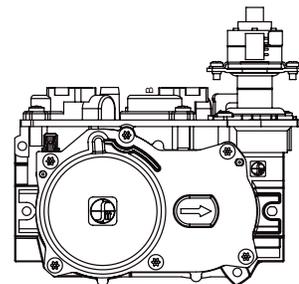
- Stop! Read the above safety information on this label.
- Remove batteries from the transmitter and set thermostat to lowest setting, if equipped.
- Turn off all electrical power to the appliance.
- Open the glass door, if equipped.
- Turn the manual shut-off valve clockwise to the “OFF” position. (Shut-off valve is located on the flex connector).
- Wait five (5) minutes to clear out any gas. If you smell gas including near the floor, **STOP!** Follow the instructions above in the “WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS” section. If you don't smell gas; close the glass door and go to the next step.
- Turn the manual shut-off valve counter clockwise to the “ON” position.
- Turn on all electrical power to the appliance and re-install the batteries into the transmitter. Set thermostat to desired setting, if equipped.
- Turn on the remote wall switch to the appliance.
- If the appliance will not operate, follow instructions “TO TURN OFF GAS” and call your service technician or gas supplier.

#### **TO TURN OFF GAS**

- Set thermostat to lowest setting, if equipped.
- Turn off the remote wall switch to the appliance.
- Turn off all electric power to the appliance if service is to be performed.
- Turn manual shutoff valve clockwise to the “OFF” positon. Do not force.



MANUAL SHUT-OFF  
(SHOWN IN OFF POSITION)



## 7.1 pilot-on-demand

This appliance is equipped with an “On Demand” intermittent pilot ignition system (IPI) which also includes a continuous pilot ignition (CPI) mode with an integrated seven day timer. This system minimizes your appliance’s carbon footprint as well as reducing its annual fuel consumption and operating costs.

In IPI mode, the pilot will ignite prior to the main burner, when the appliance is turned on using a switch, remote or from a call for heat with the thermostat (if equipped). Once the appliance is turned off (or the call for heat is satisfied), the main burner and pilot flame will shut down.

The continuous (CPI) mode is intended to enhance the performance of the appliance during the startup phase in colder climates and extreme weather by keeping the system warm when the main burner is not in use. However, the timer feature provides the convenience that the appliance automatically switches off the pilot when the appliance has not been used for seven days to save unnecessary fuel consumption.

When the CPI function is turned on, the pilot will remain on after the main burner is turned off. A timer will then begin the countdown for approximately seven days before shutting off the pilot if the appliance is not used. This countdown will reset anytime the appliance main burner is used. Therefore, if the appliance is regularly used day to day, the pilot will remain on. However, this system does not require the user to remember to turn the pilot off as summer approaches and avoids unnecessary fuel consumption while still readily turned back on when the cold weather returns.

**Your appliance may be equipped with an ACS or remote control device (Fig. 1) which enables you to select IPI or CPI modes.**

If your appliance is equipped with an ACS switch, it has the option to change modes:

**Fig. 2:** Flipping the switch ON turns on the continuous pilot with timer and flipping the switch OFF turns on the intermittent pilot ignition.

**Fig. 3:** If installed with the blue wire facing up, flipping the switch UP turns on the continuous pilot with timer and flipping the switch DOWN turns on the intermittent pilot ignition. If installed with the white wire facing up, the opposite is true.

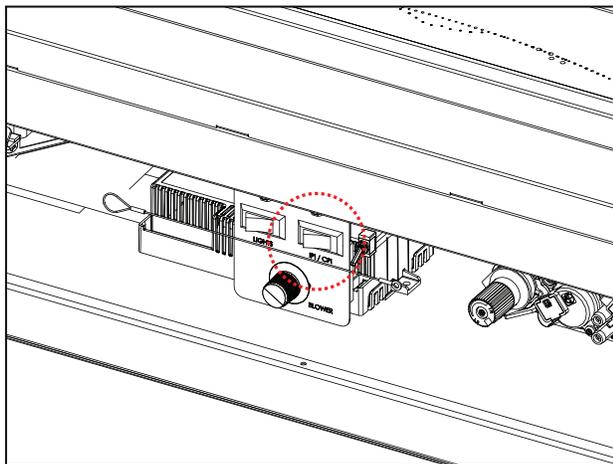
If your appliance is equipped with a remote control device capable of selecting IPI / CPI modes, refer to remote operating instructions.

In order to start your pilot, turning the main burner on with the switch, remote or thermostat and then turning it off will reactivate the continuous pilot mode and reset the seven day timer.

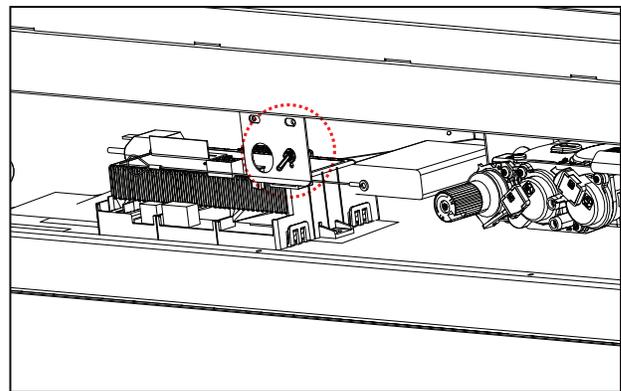
For further information, refer to [www.napoleon.com/pilotondemand](http://www.napoleon.com/pilotondemand)



(Fig. 1)



(Fig. 2)



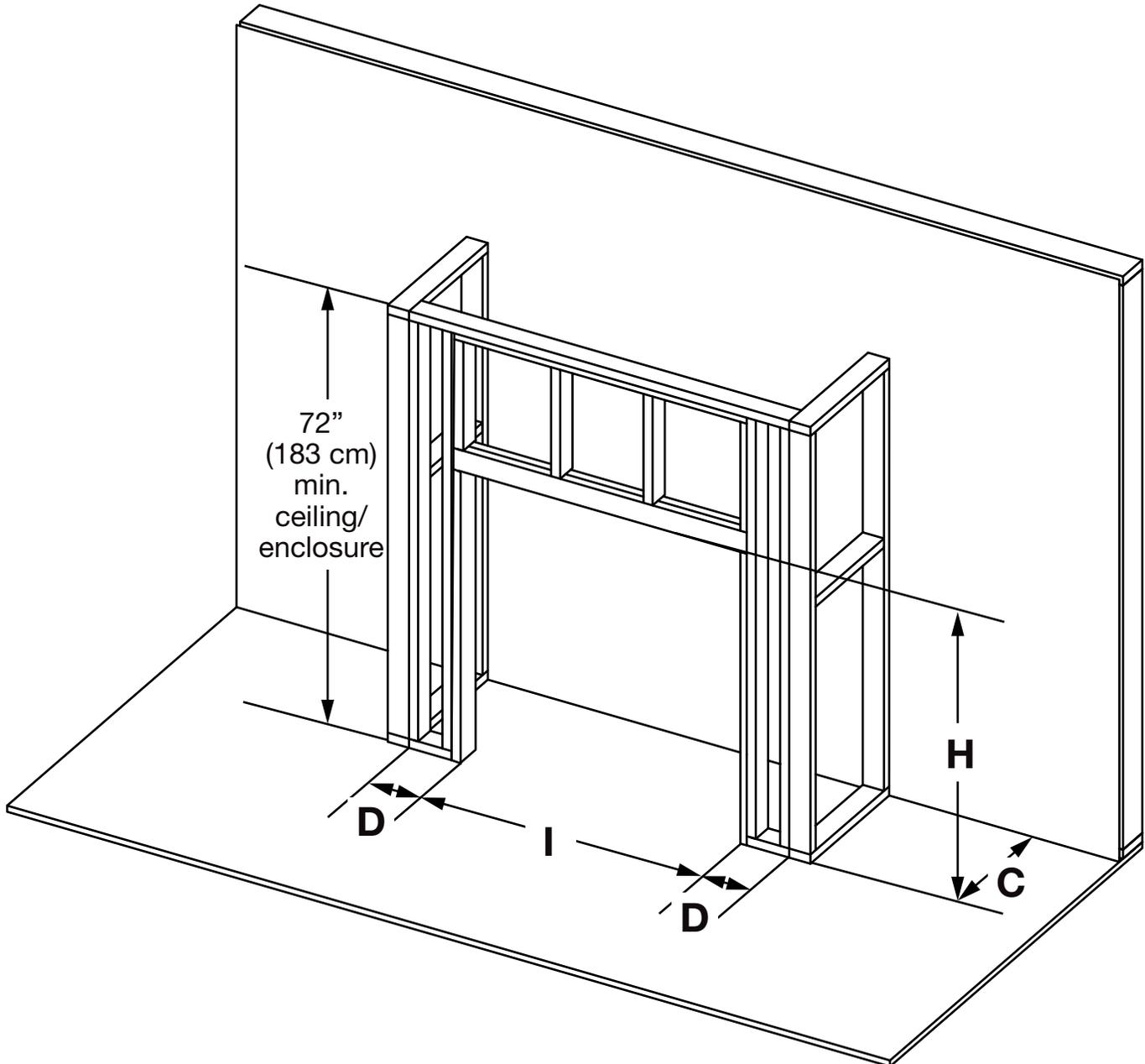
(Fig. 3)

## 8.0 finish framing

### 8.1 flush

#### **!** WARNING

- Risk of fire!
- Maintain all specified air space clearances to combustibles. Failure to comply with these instructions may cause a fire or cause the appliance to overheat.
- Ensure all clearances (i.e. back, side, top, vent, mantel, front, etc.) are clearly maintained.

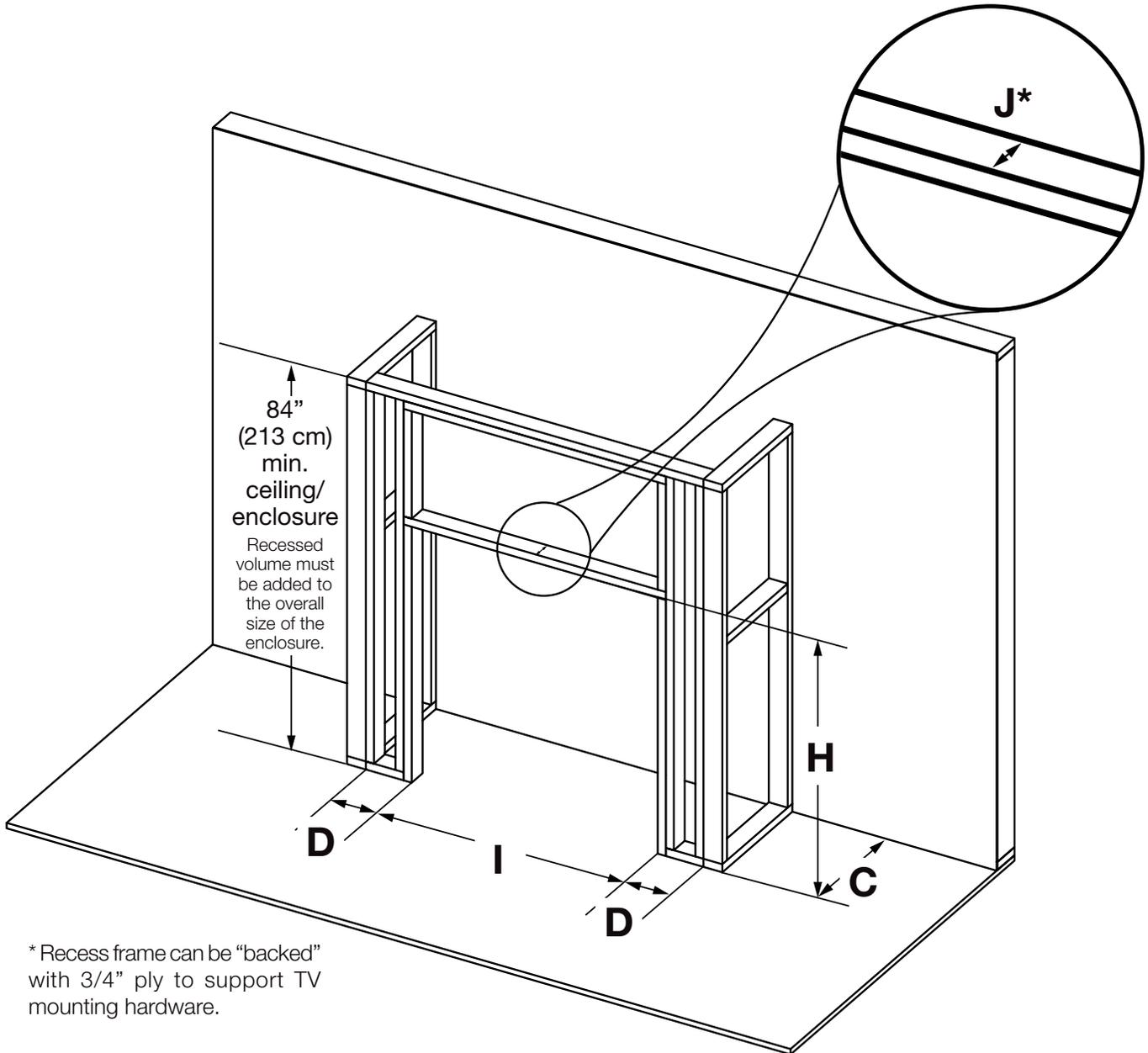


|          | EX36                 | EX42             |
|----------|----------------------|------------------|
| <b>H</b> | 44 1/4" (1124mm)     | 48 1/4" (1226mm) |
| <b>I</b> | 39 3/4" (1010mm)     | 45 3/4" (1162mm) |
| <b>D</b> | 6" (152mm) min.      |                  |
| <b>C</b> | 22 1/4" (565mm) min. |                  |

**8.2 recessed**

**! WARNING**

- Risk of fire!
- Maintain all specified air space clearances to combustibles. Failure to comply with these instructions may cause a fire or cause the appliance to overheat.
- Ensure all clearances (i.e. back, side, top, vent, mantel, front, etc.) are clearly maintained.



\* Recess frame can be “backed” with 3/4” ply to support TV mounting hardware.

|           | <b>EX36</b>          | <b>EX42</b>      |
|-----------|----------------------|------------------|
| <b>H</b>  | 44 1/4" (1124mm)     | 48 1/4" (1226mm) |
| <b>I</b>  | 39 3/4" (1010mm)     | 45 3/4" (1162mm) |
| <b>D</b>  | 6" (152mm) min.      |                  |
| <b>C</b>  | 22 1/4" (565mm) min. |                  |
| <b>J*</b> | Max. 5 1/2" (140mm)  |                  |

## 9.0 finishing

### ⚠ WARNING

- Risk of fire!
- Never obstruct the front opening of the appliance.
- The front of the appliance must be finished with any non-combustible materials such as brick, marble, granite, etc., provided that these materials do not go below the specified dimension, as illustrated.
- Do not strike, slam, or scratch. Do not operate appliance with glass removed, cracked, or scratched.
- Facing and/or finishing material must never overhang into the appliance opening.
- The glass door assembly is designed to pivot forward when relieving excess pressure that might occur. Finishing or other materials must not be located in the opening surrounding the door as this will interfere with the doors ability to relieve pressure.

### 9.1 decorative panels

This appliance does not include decorative brick panels, however, panels are required. Panel kits are sold separately. Consult your local authorized dealer / distributor. Refer to the 'replacement parts' section.

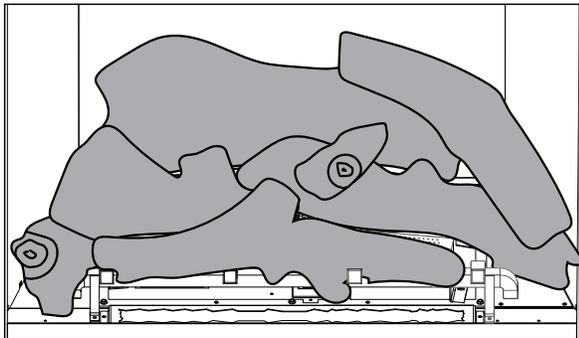
### 9.2 log placement

### ⚠ WARNING

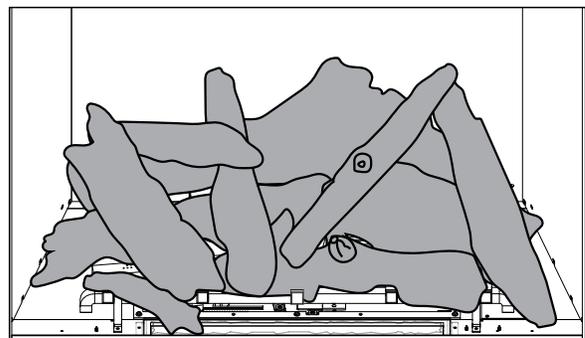
- Failure to position the logs in accordance with these diagrams or failure to use only logs specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.
- Logs must be placed in their exact location in the appliance. Do not modify the proper log positions, since appliance may not function properly and delayed ignition may occur.
- The logs are fragile and should be handled with care.

Logs and glowing embers exclusive to Napoleon, provide a unique and realistic glowing effect that is different in every installation. Take the time to carefully position the glowing embers for a maximum glowing effect. Log colours may vary. During the initial use of the appliance, the colours will become more uniform as colour pigments burn in during the heat activated curing process. Blocked burner ports can cause an incorrect flame pattern.

**OLKEX36**



**DLKEX42**



**Refer to leaflet provided with kit for log placement instructions.**

### 9.3 glowing embers

#### ! WARNING

- Completely blocking the burner ports can cause an incorrect flame pattern, carbon deposits and delayed ignition.

Tear the embers into pieces and loosely layer above the burner ports covering the burner area. Care should be taken to shred the embers into thin, small irregular pieces as only the exposed edges of the fibre hairs will glow. *The ember material will only glow when exposed to direct flame; however, care should be taken to not block off the burner ports.*

Blocked burner ports can cause an incorrect flame pattern, carbon deposits and delayed ignition. Logs glow when exposed to direct flame. Use only certified glowing embers and logs available from your local authorized dealer / distributor. See log installation leaflets for details.

### 9.4 charcoal embers

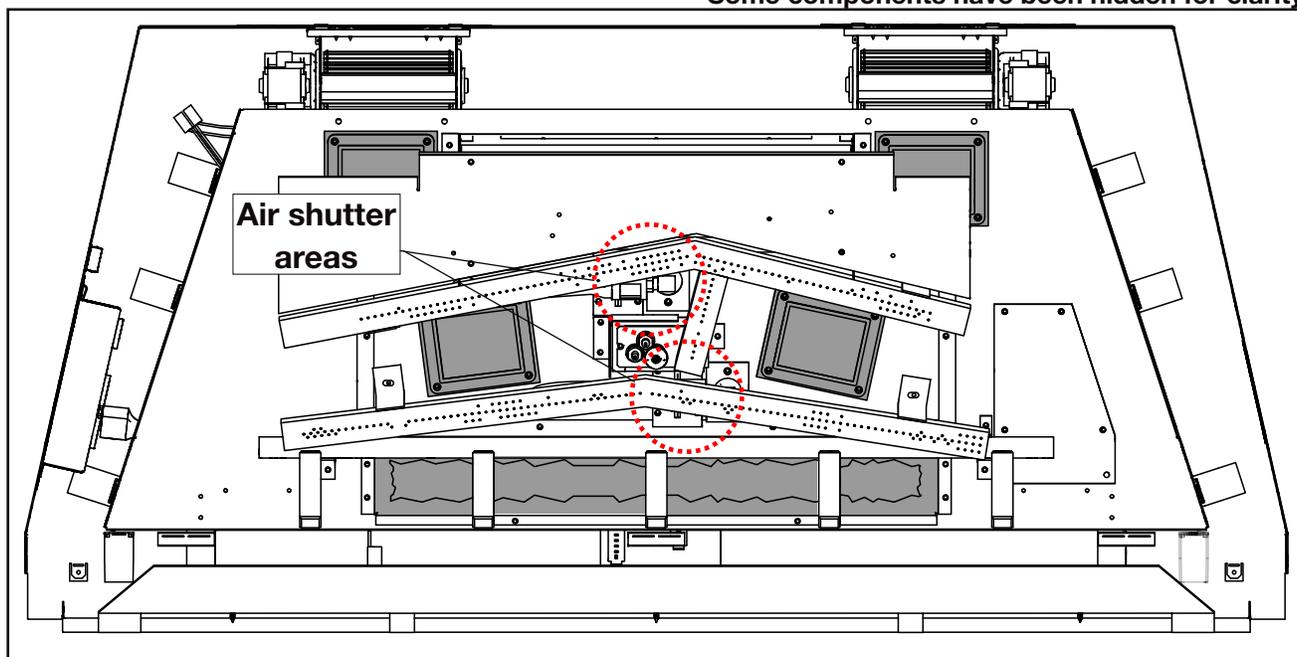
#### ! WARNING

- Do not block or close off the burner ports. Blocked ports can cause an incorrect flame pattern, carbon deposits and delayed ignition.
- When supplied, charcoal embers, charcoal lumps and vermiculite are not to be placed on the burner.

Blocked burner ports can cause an incorrect flame pattern, carbon deposits and delayed ignition. Logs glow when exposed to direct flame. Use only certified charcoal embers and logs available from your local authorized dealer / distributor. See log installation leaflets for details.

### 9.5 media placement

Some components have been hidden for clarity.



- Cover all lenses completely with clear glass (shaded area).
- Spread small amounts of amber glass over the clear glass to give the ember bed effect (shaded area).
- Place charcoal chips in the front corners and down the sides. Additionally, spread a small amount over the front light ember bed.
- Refer to log installation leaflet for further details.

#### note:

Ensure to keep air shutter areas free from media.

It is recommended that the rear 2 accent lights are covered when installing porcelain panels. It is optional with brick panels.

## 9.6 safety barrier & glass door installation / removal

### ! WARNING

- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- If equipped with door latches that are part of a safety system, they must be properly engaged. Do not operate the appliance with latches disengaged.
- Facing and/or finishing materials must not interfere with air flow through air openings, louvre openings, operation of louvres, or doors/access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.
- Before door is removed, turn the appliance off and wait until appliance is cool to the touch. Doors are heavy and fragile so handle with care.

**A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance and must be installed.**

Before the glass door can be removed, the safety screen must be removed. Lift the safety screen up and away from the appliance.

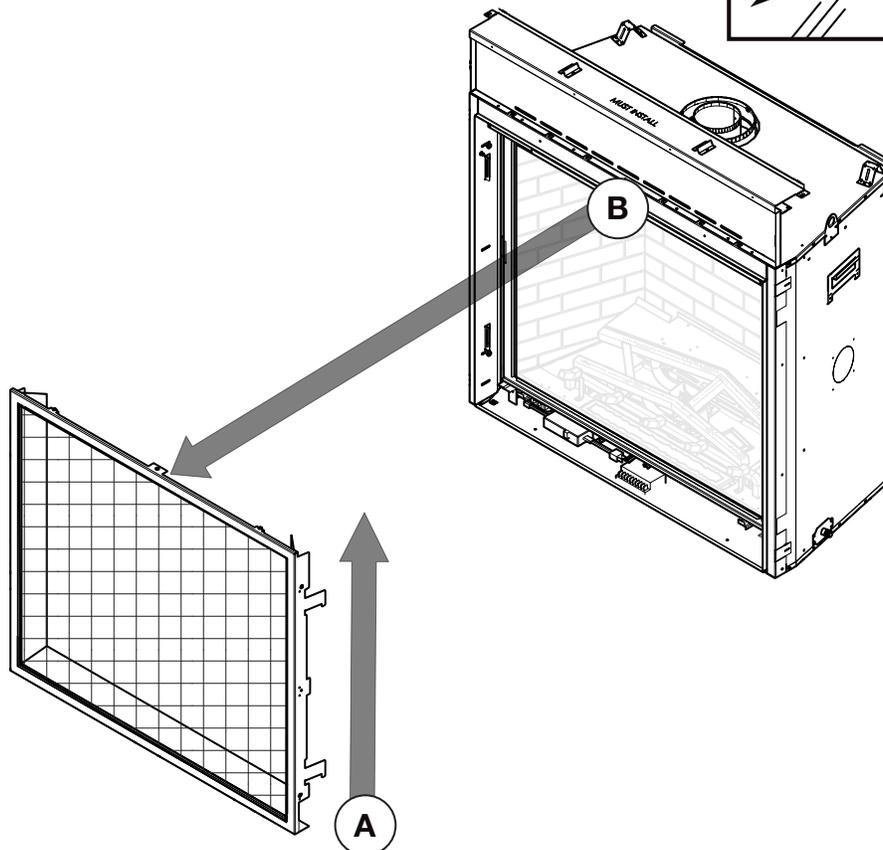
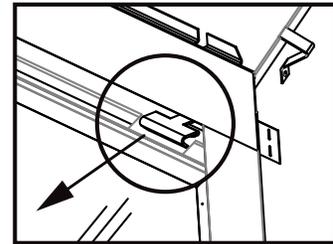
Remove the bottom door trim. Leave a hand on the glass door during entire door removal. The glass door is secured to the firebox with 6 spring latches.

Pull the handles of the latches forward (door latch tool supplied in manual baggie), then lift the latches out from the door frame to release the door. Next, pivot the door forward until the top edge clears the front of the appliance. Carefully grip the sides of the door lifting it off the appliance.

Reverse these steps to re-install the safety screen and door. Ensure safety screen is installed correctly.

#### note:

These spring latches make up the spring relief system for the appliance. Ensure they open freely and close sealed.



## 9.7 installing non-combustible board (non-DHM/DHC install)

### ! WARNING

Non-combustible facing material must not project more than 4" (101.6mm) from the face of the door (all four sides). If greater projections are desired, increase the clearance to the sides, bottom and top by 2" (50.8mm) for every additional 1" (25.4mm) of projection. If using an optional surround, the same rule applies, starting from the top of the surround. Ensure clearances are maintained for surround removal, as it must lift off the appliance for maintenance.

A non-combustibles kit is available for purchase. Consult your local authorized dealer / distributor.

#### Non-combustible top:

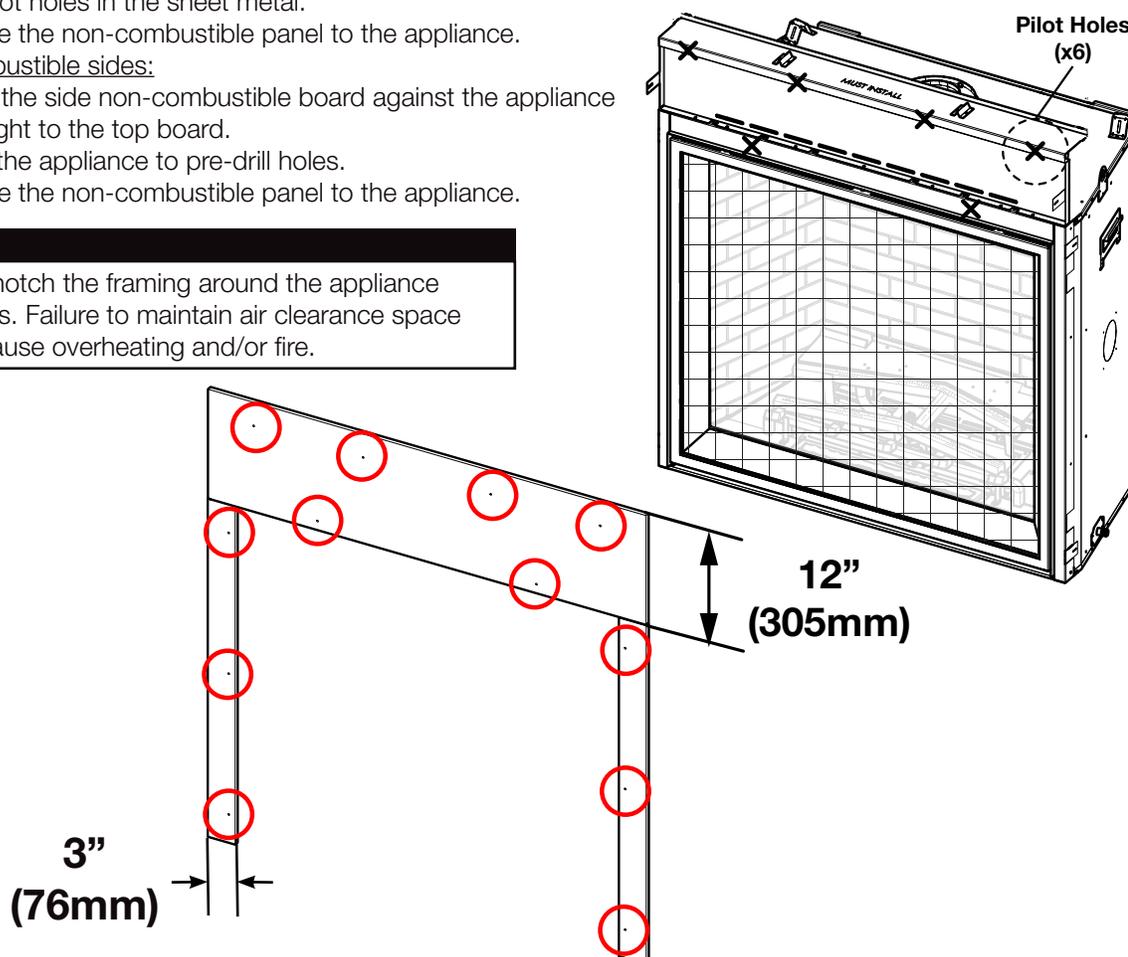
- Align pre-drilled holes in the non-combustible board with the pilot holes in the sheet metal.
- Secure the non-combustible panel to the appliance.

#### Non-combustible sides:

- Place the side non-combustible board against the appliance and tight to the top board.
- Mark the appliance to pre-drill holes.
- Secure the non-combustible panel to the appliance.

#### note:

Do not notch the framing around the appliance standoffs. Failure to maintain air clearance space could cause overheating and/or fire.



#### Joint Compound where required

Joint compounds such as Durabond 90 and tapes that are resilient to heat and cracking should be used when taping and mudding seams.

#### Setting tiles and grouting

We recommend you use tiles with a dry butt joint to be installed using a two-part mortar with an acrylic latex additive, such as Mapei Kerabond/Kerlastic, to allow for slight movement in the normal operation of the appliance. If grout is used between the tiles, a polymer-based grout, such as Mapei Ultracolor plus, is recommended.

#### Primer/Paint

For a painted surface, use a 100% acrylic latex primer and finish coat. Light coloured paints may discolour.

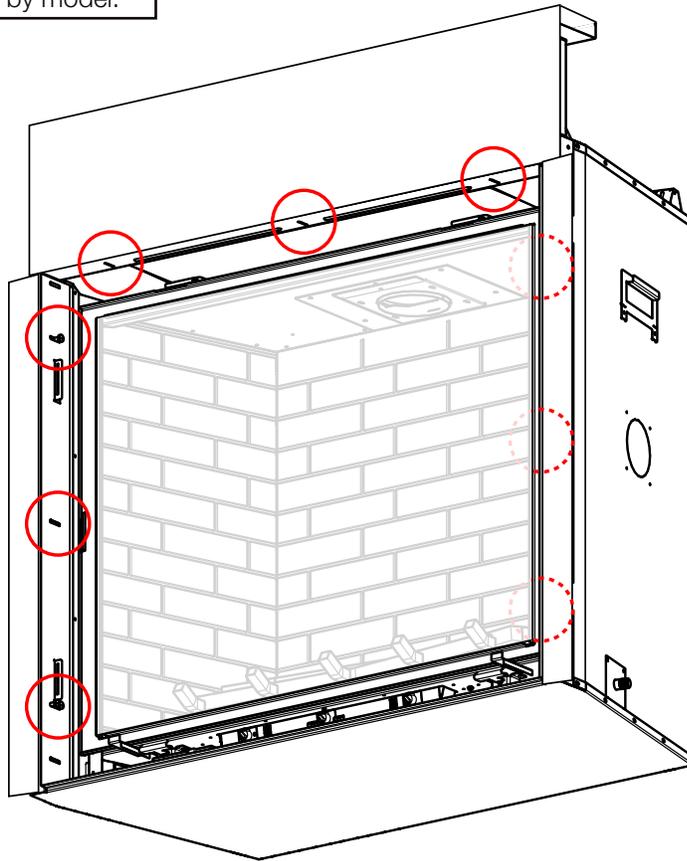
# finishing

## 9.8 finishing flange adjustment

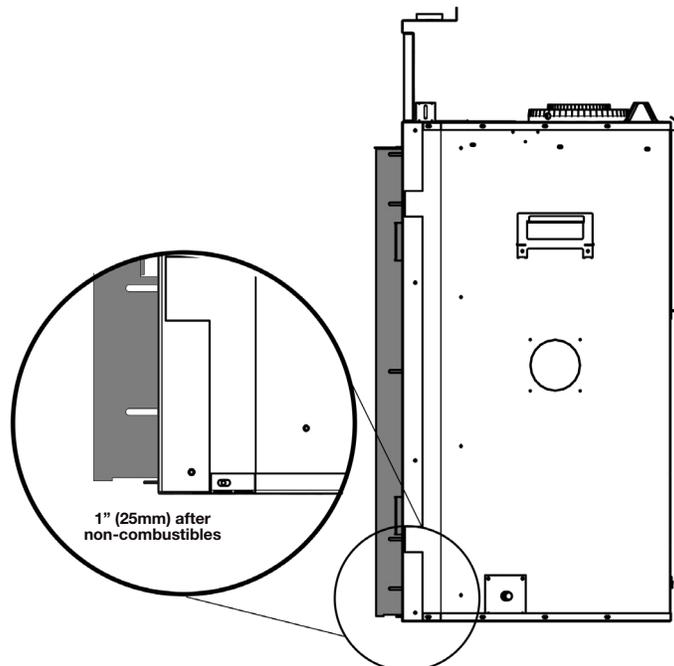
Depending on the thickness of finishing material we have allowed up to 1" (25mm) of adjustment after the 1/2" (13mm) non-combustible boards have been installed. Adjust the finishing flange to the desired position.

**note:**

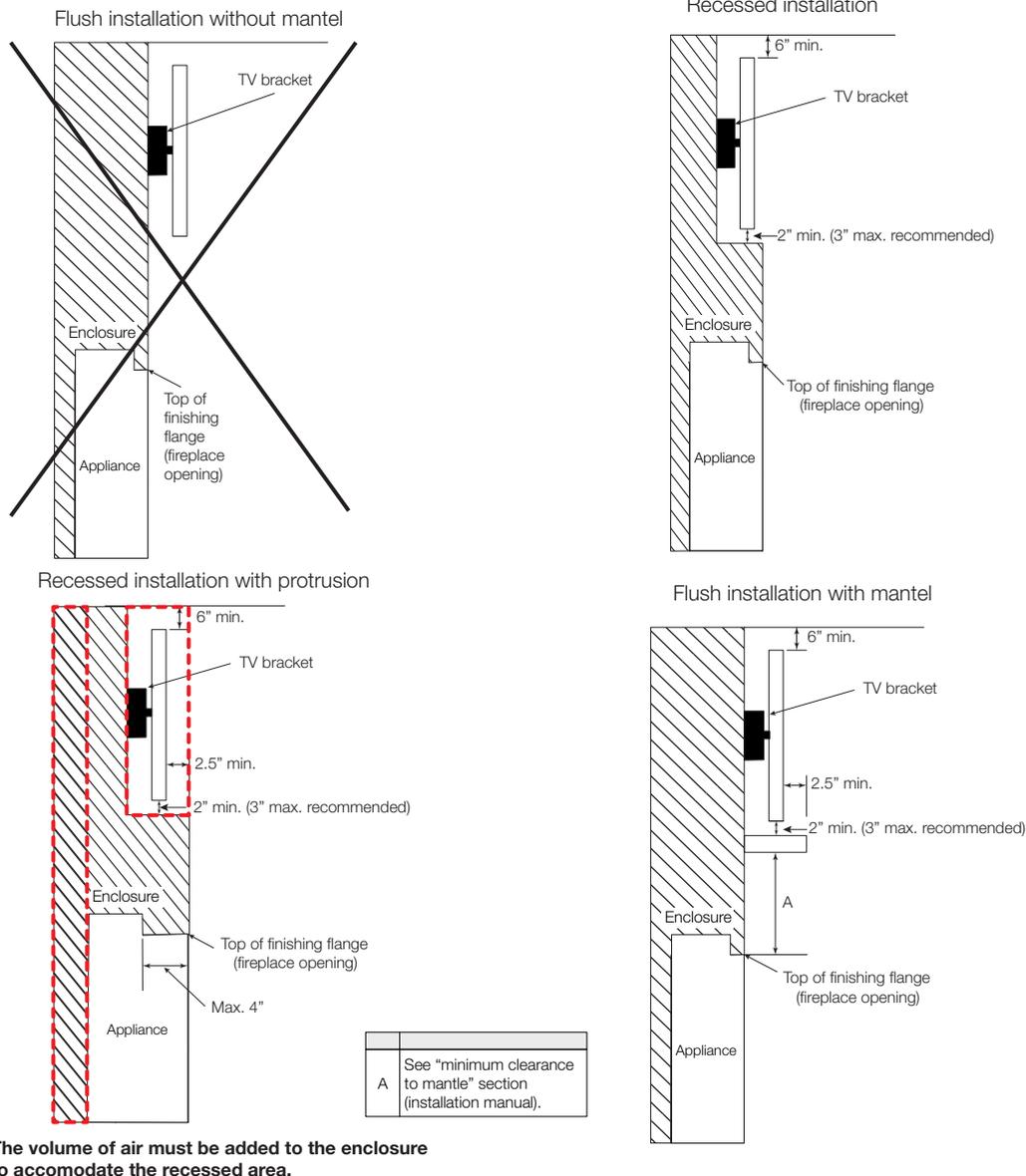
Screw count varies by model.



EX42  
illustrated.



## 9.9 clearances around appliance

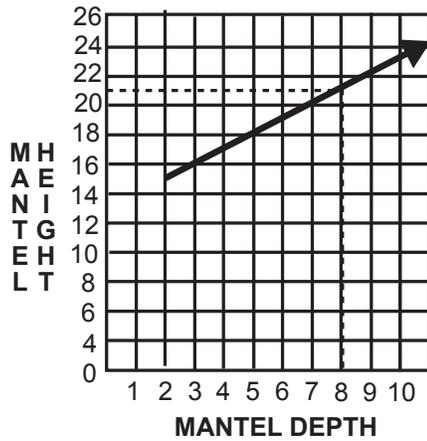


### note:

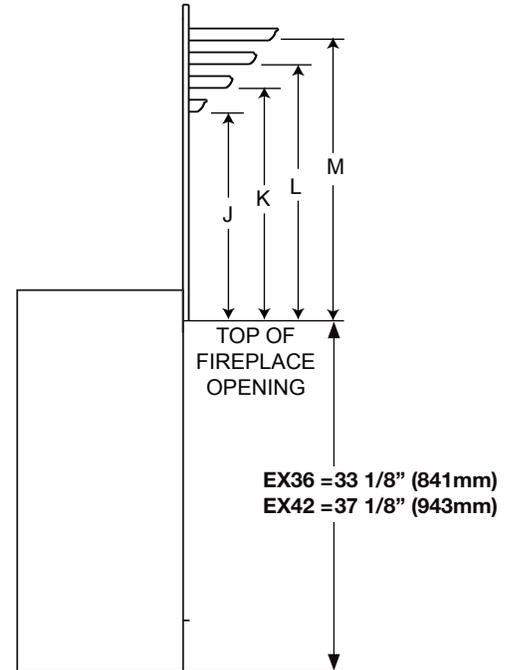
- These are recommended minimum clearances only and are in supplied in good faith and not a guarantee of compliance with TV manufacturers' maximum allowable operating temperatures. Always comply to TV manufacturers' requirements.
- **TV temperatures must be validated at the time of installation** as air flow characteristics within the room can vary and maximum acceptable operating temperatures can vary from appliance to appliance. TVs cannot be used where the TV temperature exceeds the manufacturer's maximum allowable operating temperatures (see TV manufacturer's specifications).
- Mantel height and depth must conform to mantel clearance requirements specified in this manual, see "minimum clearance to combustible mantel" section in installation manual.
- Dimension "A" the gap between the top of the finishing flange and the bottom of the TV are taken from the top of the appliance opening.
- TV temperatures may be further reduced by increasing the horizontal distance between the front of the TV and the front edge of the mantel or by increasing dimension "A". However, increasing the gap between the top of the mantel and the bottom of the TV beyond the maximum recommended figure, typically results in higher temperatures. Minimum clearance between the mantel and bottom of the TV should be maintained to allow air circulation below and behind the TV.

## 9.10 minimum combustible mantel clearances

Combustible mantel clearance can vary according to the mantel depth. Use the graph to help evaluate the clearance needed.

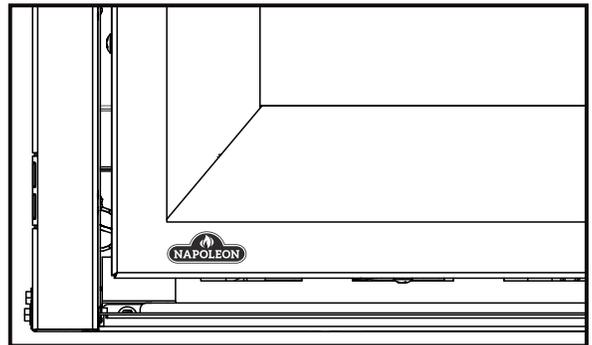


| MANTEL DIMENSIONS |             |            |
|-------------------|-------------|------------|
| Ref               | Height      | Depth      |
| J                 | 15" (381mm) | 2" (51mm)  |
| K                 | 17" (432mm) | 4" (102mm) |
| L                 | 19" (483mm) | 6" (152mm) |
| M                 | 21" (533mm) | 8" (203mm) |



## 9.11 logo placement

Remove the backing of the logo supplied and place, as illustrated.



## 9.12 air shutter adjustment

### note:

Adjustment may be required depending on fuel type, vent configuration and altitude.

This appliance has 2 primary air shutters that have been factory set to fully open.

Fine air adjustments should be made using the levers to achieve the desired flame (**FIG. 1**).

Regardless of venturi orientation, closing the air shutter will cause a more yellow flame, but can lead to carbonization. Opening the air shutter will cause a more blue flame, but can cause flame lifting from the burner ports. The flame may not appear yellow immediately; allow 15 to 30 minutes for the final flame colour to be established.

### AIR SHUTTER ADJUSTMENT MUST ONLY BE DONE BY A QUALIFIED INSTALLER!

- A. Position the adjustment rod into the middle of the opening to disengage it from the securing notches (**Fig. 1**).
- B. Push in or pull out until desired flame is achieved.

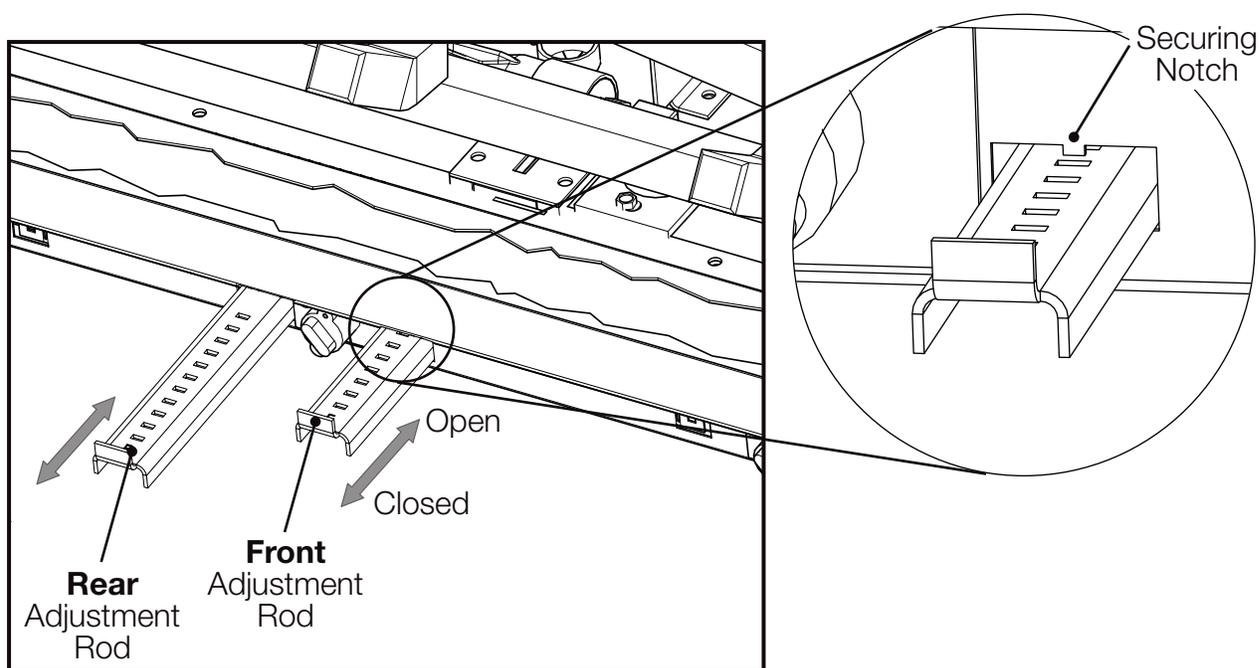


Fig. 1

## 9.13 pilot burner adjustment

Adjust the pilot screw to provide properly sized flame. Turn in a clockwise direction to reduce the gas flow.

### Check Pressure Readings:

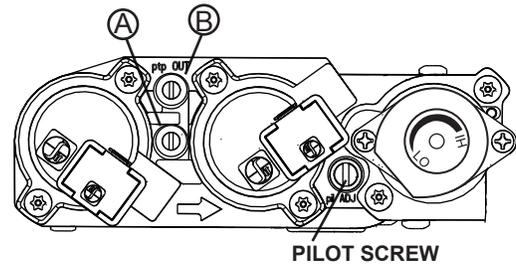
Inlet pressure can be checked by turning screw (A) counter-clockwise 2 or 3 turns and then placing pressure gauge tubing over the test point. Gauge should read as described on the chart below. Check pressure with main burner operating on "HI".

Outlet pressure can be checked the same as above using screw (B). Gauge should read as described on the chart below. Check pressure with main burner operating on "HI".

**After taking pressure readings, be sure to turn screws clockwise firmly to reseal. Do not overtorque.**

Leak test with a soap and water solution.

Prior to pilot adjustment, ensure that the pilot assembly has not been painted. If overspray or painting of the pilot assembly has occurred remove the paint from the pilot assembly, or replace. Fine emery cloth or a synthetic scrub pad (such as Scotch-Brite™) can be used to remove the paint from the pilot hood, electrode and flame sensor.

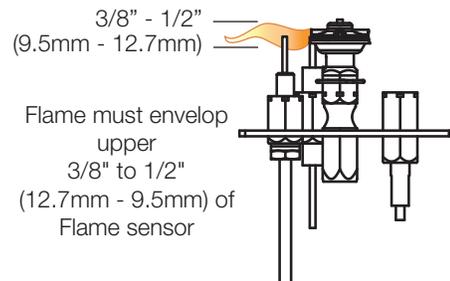


| Pressure | Natural Gas<br>(inches) | Natural Gas<br>(millibars) | Propane<br>(inches)  | Propane<br>(millibars)     |
|----------|-------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|
| Inlet    | *7"<br>(minimum 4.5")   | 17.4mb<br>(minimum 11.2mb) | 13"<br>(minimum 11") | 32.4mb<br>(minimum 27.4mb) |
| Outlet   | 3.5"                    | 8.7mb                      | 10"                  | 24.9mb                     |

**\*Maximum inlet pressure not to exceed 13"**

## 9.14 flame characteristics

It's important to periodically perform a visual check of the pilot and burner flames. Compare them to the illustration provided. If any flames appear abnormal, call a service person.



**! WARNING**

- Turn off the gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.
- Do not use abrasive cleaners on glass.
- Do not paint the pilot assembly.

This appliance and its venting system (if equipped) should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. The following suggested checks should be performed by a qualified technician. The appliance area must be kept clear and free of combustible materials, gasoline, or other flammable vapors and liquids. The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.

**note:**

Caution: Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.

1. In order to properly clean the burner and pilot assembly, remove the logs, rocks and/or glass to expose both assemblies.
2. Keep the control compartment, media, burner, air shutter opening and the area surrounding the appliance clean by vacuuming or brushing, at least once a year.
3. Check to see that all burner ports are burning. Clean out any of the ports which may not be burning or are not burning properly.
4. Check to see that the pilot flame is large enough to engulf the flame sensor and/or thermocouple / thermopile as well as it reaches the burner.
5. If your appliance is equipped with a safety barrier, cleaning may be necessary due to excessive lint / dust from carpeting, pets, etc. simply vacuum using the brush attachment.
6. If your appliance is equipped with relief doors, ensure the system performs effectively. Check that the gasket is not worn or damaged. Replace if necessary.
7. Reinstall the cleaned logs, rocks or glass. Failure to properly position the media may cause carboning which can be distributed in the surrounding living area, inside the firebox and on exterior surfaces surrounding vent termination.
8. Check to see that the main burner ignites completely on all ports when turned on. A 5 to 10 second total light-up period is satisfactory. If ignition takes longer, consult your local authorized dealer / distributor.
9. Visually inspect the appliance for carbon build up. Using a small whisk or brush, brush off the carbon and vacuum up or sweep into garbage.
10. **This step is not applicable for Vent Free appliances:** Check to see that the appliance is venting correctly. Ensure chimney system is safe and unobstructed. (If for any reason the vent air intake system is disassembled, re-install and re-seal per the instructions provided for the initial installation).

**10.1 care of glass****! WARNING**

- Do not clean glass when hot! Do not use abrasive cleaners to clean glass.

Buff lightly with a clean dry soft cloth to remove accumulated dust or fingerprints. Clean both sides of the glass after the first 4 hours of operation with an ammonia-free glass cleaner.

**note:**

Vinegar-based glass cleaners have demonstrated an ability to provide a clean, streak free glass surface.

Thereafter, clean as required. If the glass is not kept clean permanent discoloration and / or blemishes may result. Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

Razor blades, steel wool, or other metallic objects must not be used on both surfaces of the glass. Doing so can remove a thin layer of metal from the razor blades, steel wool, or other metallic objects that may then be deposited onto the coating. This can result in a discoloured stain or scratch-like mark. More importantly, this can scratch the glass surface, thereby reducing its strength.

Do not operate the appliance with broken glass, as leakage of flue gases may result.

Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

If the glass should ever crack or break while the fire is burning, do not open the door until the fire is out. Do not operate the appliance until the glass has been replaced. Contact you local authorized dealer / distributor for replacement parts. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

# maintenance

This appliance is factory equipped with 5mm ceramic glass. Use only replacement parts as supplied by the appliance manufacturer. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

## 10.2 annual maintenance

### WARNING

- Annual maintenance should be performed by a qualified service technician
- The firebox becomes very hot during operation. Let the appliance cool completely or wear heat resistant gloves before conducting service.
- Never vacuum hot embers.
- Do not paint the pilot assembly

- This appliance will require maintenance which should be planned on an annual basis.
- Service should include cleaning, battery replacement, venting inspection and inspection of the burner, media, and firebox. Refer to the door removal section and remove the door as instructed.
- Carefully remove media if necessary (logs, glass, brick panels, etc.).
- Using a vacuum with soft brush attachment, gently remove any dirt, debris, or carbon build up from the logs, firebox, and burner. For glass media, follow the installation instructions for pre-cleaning.
- Gently remove any build-up on the pilot assembly including thermopile, thermocouple, flame sensor, and igniter (if equipped).

#### note:

Clean flame sensor using a fine emery cloth or a synthetic scrub pad (such as Scotch-Brite™) to remove any oxides. Clean the pilot assembly using a vacuum with a soft brush attachment. It is important that the pilot assembly is not painted.

- Inspect all accessible gaskets and replace as required.
- If equipped with a blower, access the blower and clean using a soft brush and vacuum.
- Re-assemble the various components in reverse order.
- Inspect the relief system. The appliance relieves through the main glass door or through the flaps on the firebox top. Ensure they open freely, and close sealed.
- Check the gas control valve pilot and Hi / Lo knobs move freely, if equipped. Replace if any stiffness in movement is experienced.
- Check for gas leaks on all gas connections up and downstream from the gas valve including pilot tube connections.

## 10.3 glass / door replacement

### WARNING

- Do not use substitute materials.
- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- Care must be taken when removing and disposing of any broken door glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside appliance before operation.
- Do not strike, slam, or scratch. Do not operate appliance with glass removed, cracked, broken, or scratched.

Replacement glass/frame assembly shall be replaced as a complete unit as supplied by the appliance manufacturer.

## 10.4 ember bed light replacement

Your appliance comes equipped with our Night Light™ and ember bed lights. The lights have been pre-wired and can be controlled from your transmitter (see Owner's Manual for instructions).

In the event the lamp or lens needs to be replaced:

**note:**

Night lights are the back 2 lights. All others are considered ember bed lights.

The 3 front ember bed lights can be replaced from below the appliance along the front. The 2 night lights and 2 middle ember bed lights must be replaced from inside the firebox.

- Turn off power to the appliance.
- Remove the 4 screws securing the log support assembly. Remove and set aside **(Fig. 1)**.
- Remove the screws that secure lamp holder or the lens frame. This frame retains the glass lens **(Fig. 2)**.
- The lamp can now be accessed. Wiggle gently to pull straight out of the socket.

**note:**

Do not handle the lamp (bulb) with bare fingers at anytime. Oils from your fingers may damage the lamps. Use dry cloth or gloves during installation.

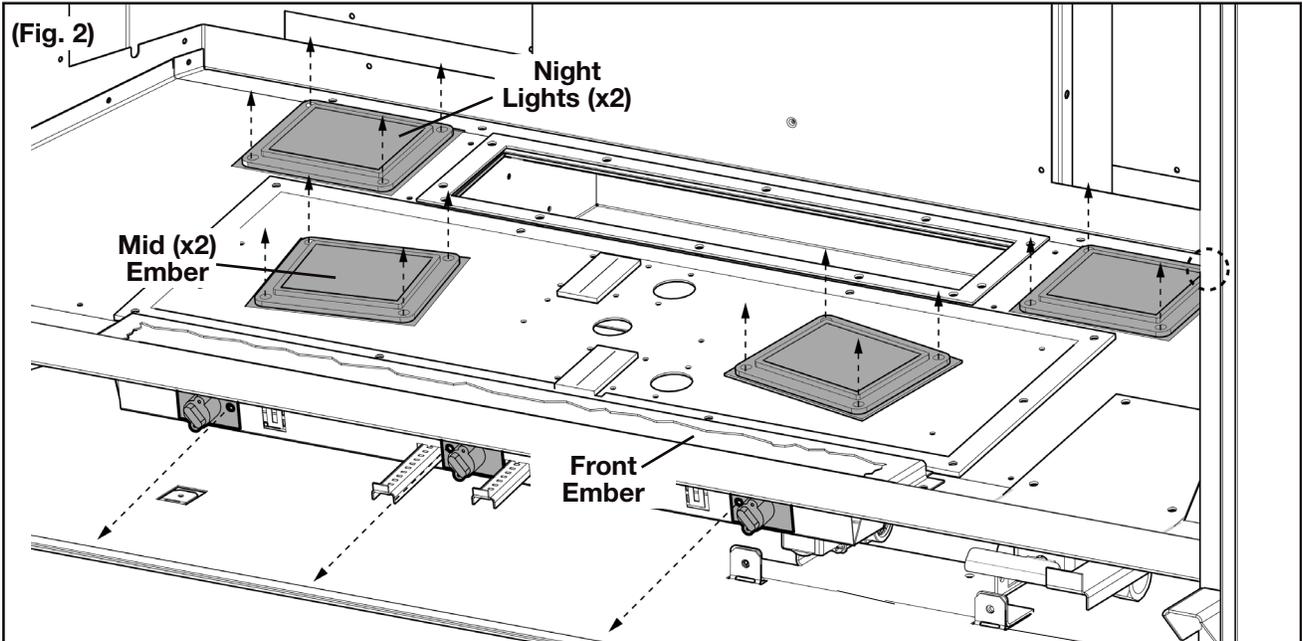
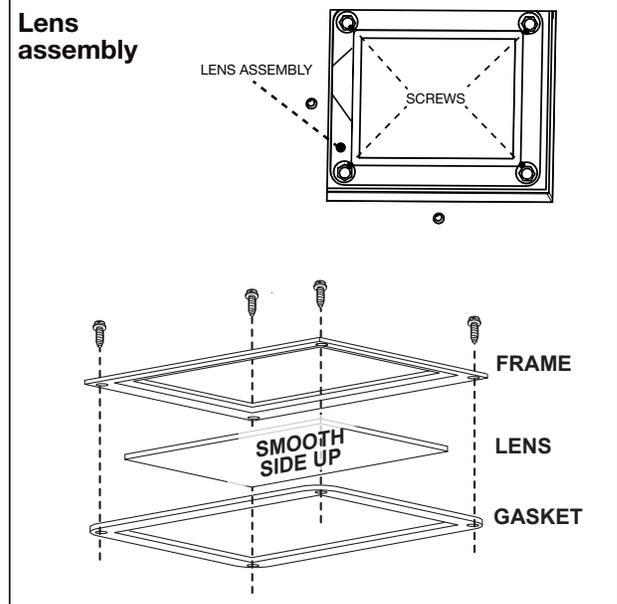
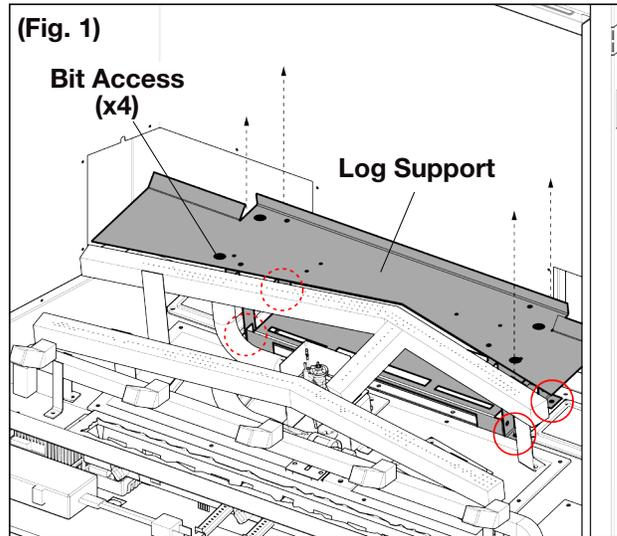
- Replace the lamp with Wolf Steel parts only, as lamp and lens are special "high temperature" products.
- When re-installing, ensure integrity of gasket seal.

**note:**

Do not over-tighten the screws, as this could break the lens.

**THE FIREBOX MUST BE SEALED.**

"Light leakage" from the lower area may be noticed. The holes in the lamp housing are necessary for ventilation and must not be covered.



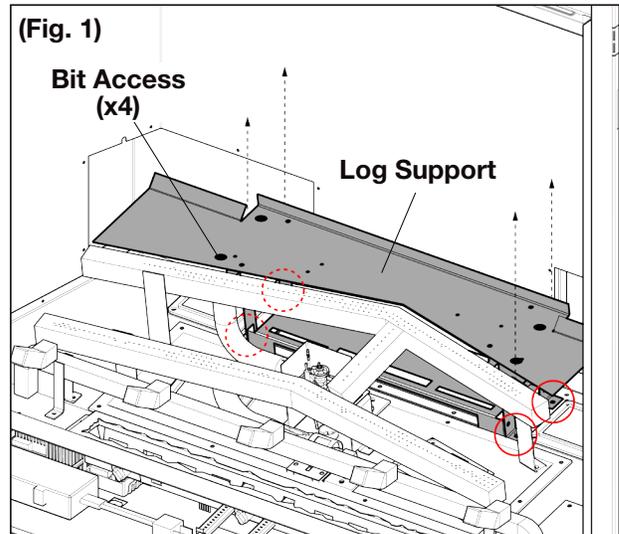
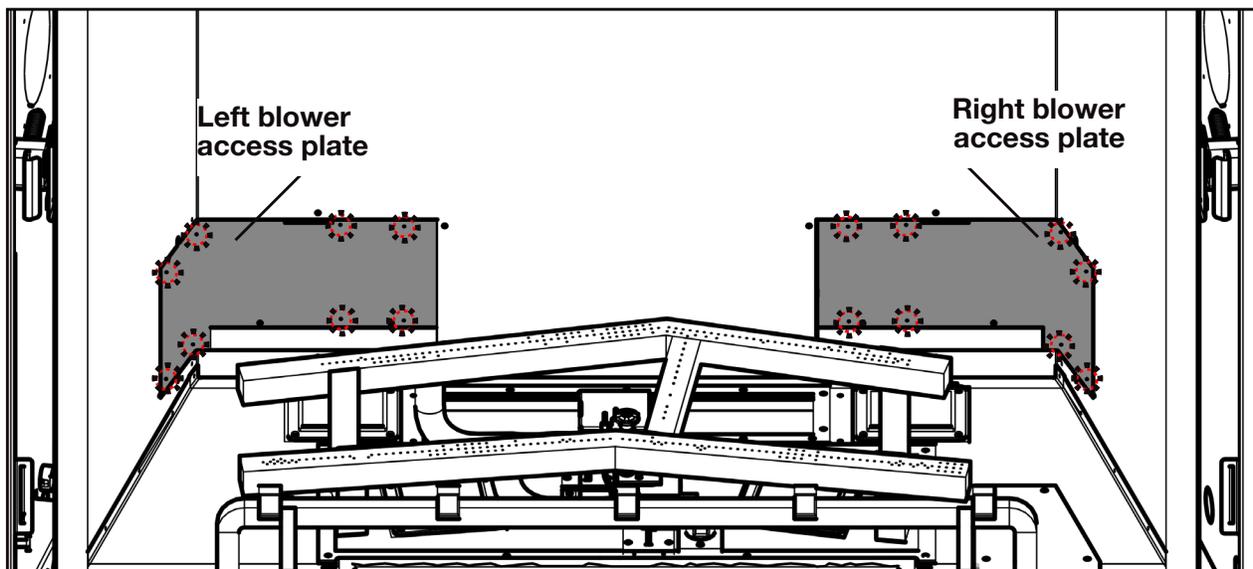
Some components have been hidden for clarity.

## 10.5 blower replacement

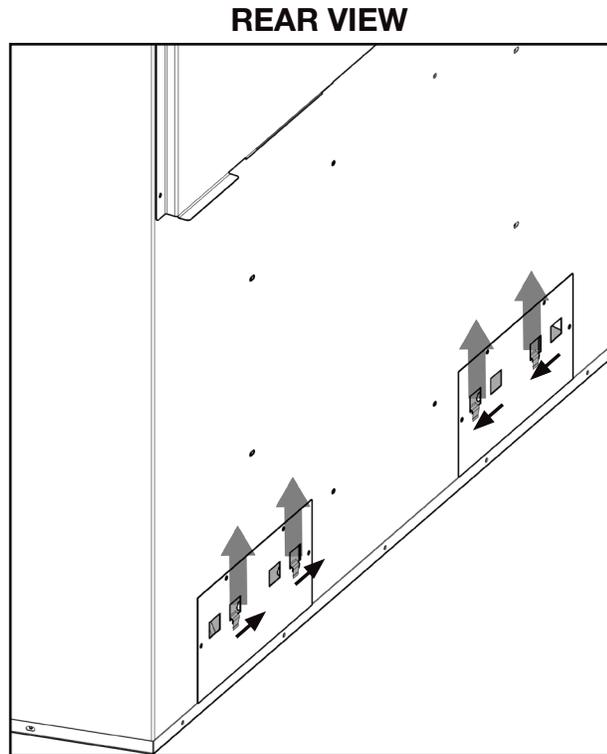
**! WARNING**

- Risk of fire and electrical shock!
- Turn off the gas and electrical power before servicing this appliance.
- Use only Wolf Steel approved optional accessories and replacement parts with this appliance. Using non-listed accessories (blowers, doors, louvres, trims, gas components, venting components, etc.) could result in a safety hazard and will void the warranty and certification.
- Ensure that the fan's power cord is not in contact with any surface of the appliance to prevent electrical shock or fire damage. Do not run the power cord beneath the appliance.
- The wire harness provided in the blower kit is a universal harness. When installed, ensure that any excess wire is contained, prevent it from making contact with moving or hot objects.

- Turn off the power to the appliance.
- Remove the safety barrier.
- Remove the main door assembly.
- Remove media and logs.
- Remove the 4 screws securing the log support assembly. Remove and set aside **(Fig. 1)**.
- This appliance is equipped with a left and right blower. Remove the access plate from the side being replaced **(Fig. 2)**.

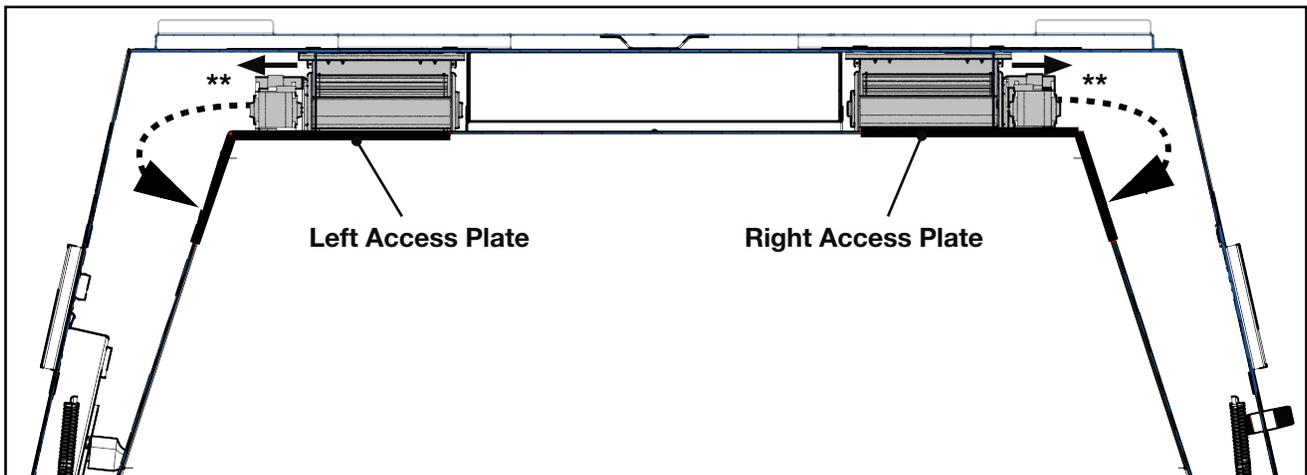
**(Fig. 2)**

G. Lift the blower up from the slots.



H. Rotate the blower down the side of the firebox and out of the opening. Disconnect wires.

**TOP VIEW**



**note:**

Ensure the blower motor is on the correct side. \*\*

Some components have been hidden for clarity.

I. Replace the blower assembly and reverse previous steps.

Drywall dust will penetrate into the blower bearings, causing irreparable damage. Care must be taken to prevent drywall dust from coming into contact with the blower or its compartment. Any damage resulting from this condition is not covered by the warranty policy.

## 11.0 replacement parts

### **WARNING**

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

**For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.**

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

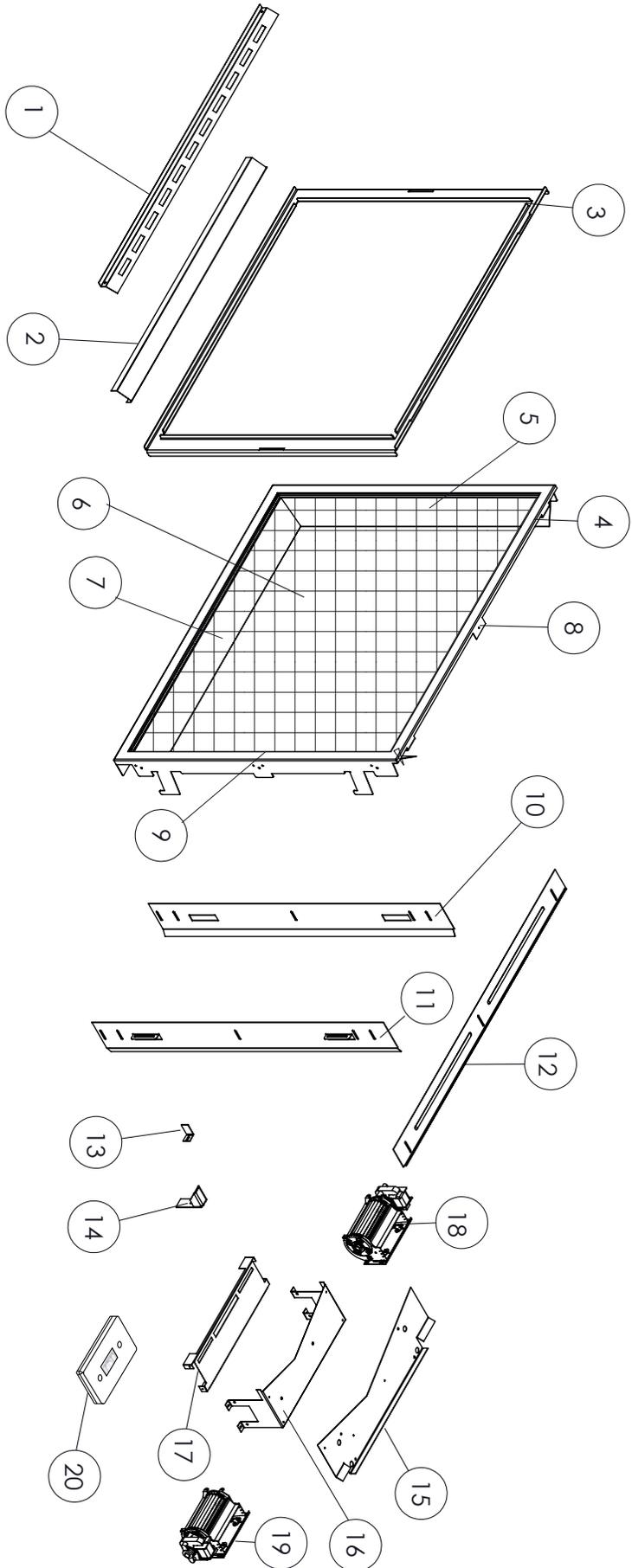
**Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.**

**Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.**

**Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.**

**Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.**

## 11.1 EX36 overview



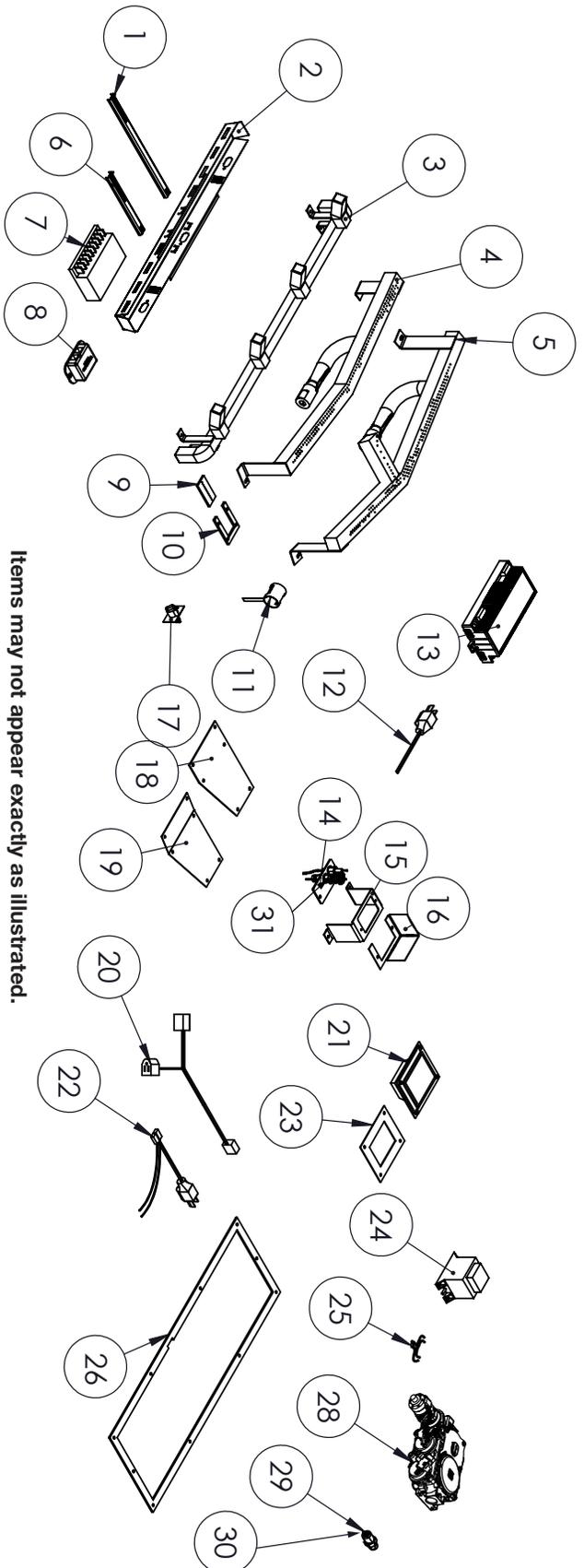
Items may not appear exactly as illustrated.

| Ref. No | Part Number         | Part Description                | Stocked |
|---------|---------------------|---------------------------------|---------|
| 1       | W585-0961-SER       | Light shield                    |         |
| 2       | W715-1234-SER       | Door trim                       |         |
| 3       | W010-4617-SER       | Complete door assembly          | Yes     |
| 4       | W010-4616-SER       | Premium safety barrier assembly | Yes     |
| 5       | W350-0937-BK1FT-SER | Left side safety barrier        |         |
| 6       | W565-0326-SER       | Premium safety screen           |         |
| 7       | W350-0922-BK1FT-SER | Top/bottom safety barrier       |         |
| 8       | W475-1707-BK1FT-SER | Safety barrier front            |         |
| 9       | W350-0923-BK1FT-SER | Right side safety barrier       |         |
| 10      | W525-0085-SER       | Left finishing guide            |         |

| Ref. No | Part Number   | Part Description           | Stocked |
|---------|---------------|----------------------------|---------|
| 11      | W525-0084-SER | Right finishing guide      |         |
| 12      | W525-0083-SER | Upper finishing guide      |         |
| 13      | W500-0264-SER | Brick retainer             | Yes     |
| 14      | W655-0938-SER | Door support               |         |
| 15      | W655-0933-SER | Log support top (NG)       |         |
| 15      | W655-0958-SER | Log support top (P)        |         |
| 16      | W655-0926-SER | Log support (NG)           |         |
| 16      | W655-0957-SER | Log support (P)            |         |
| 17      | W200-0788-SER | Air inlet cover            |         |
| 18      | W010-4624-SER | Left side blower assembly  | Yes     |
| 19      | W010-4623-SER | Right side blower assembly | Yes     |
| 20      | W200-0405     | Battery cover              | Yes     |

# replacement parts

## 11.2 EX36 valve train assembly

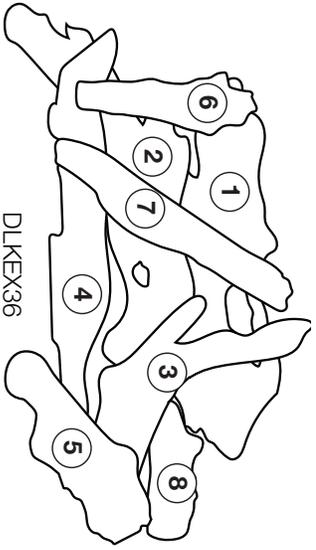


Items may not appear exactly as illustrated.

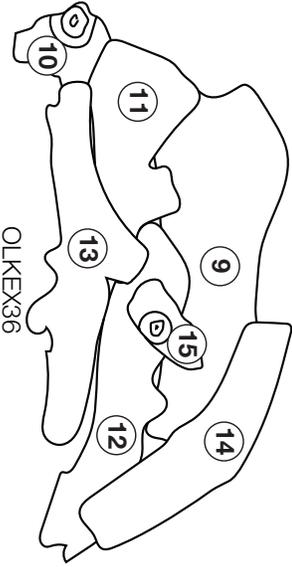
| Ref. No | Part Number   | Part Description                     | Stocked |
|---------|---------------|--------------------------------------|---------|
| 1       | W325-0105-SER | Rear air shutter handle              |         |
| 2       | W080-1944-SER | Halogens bracket                     |         |
| 3       | W010-4580-SER | Grate assembly                       | Yes     |
| 4       | W100-0256-SER | Front burner (NG)                    | Yes     |
| 5       | W100-0285-SER | Front burner (P)                     | Yes     |
| 5       | W100-0257-SER | Rear burner (NG)                     | Yes     |
| 5       | W100-0286-SER | Rear burner (P)                      | Yes     |
| 6       | W325-0104-SER | Front air shutter handle             |         |
| 7       | W190-0156-SER | Ember bed halogen control            |         |
| 8       | W190-0090     | Bluetooth™ Control Module (PF2)      |         |
| 9       | W290-0908     | Silicone gasket (adjustable shutter) |         |
| 10      | W500-1046     | Shutter base plate                   |         |
| 11      | W010-4626-SER | Air shutter assembly                 |         |
| 12      | W750-0294     | 18" power cord wire (PF2)            |         |
| 13      | W190-0177-SER | Control board (PF2 7-Day)            |         |
| 14      | W010-4584-SER | Pilot assembly (NG)                  |         |
| 14      | W010-4586-SER | Pilot assembly (P)                   |         |
| 15      | W080-1943-SER | Pilot bracket                        |         |
| 16      | W585-0960-SER | Pilot shield                         |         |

| Ref. No | Part Number   | Part Description                    | Stocked |
|---------|---------------|-------------------------------------|---------|
| 17      | W010-4608-SER | Light assembly (w/ plate)           |         |
| 18      | W290-0904     | Valve access gasket                 |         |
| 19      | W500-1024-SER | Access plate                        |         |
| 20      | W750-0358     | Female pig tails w/ connector (PF2) | Yes     |
| 21      | W405-0094-SER | Light assembly                      |         |
| 22      | W750-0478     | Blower wire harness                 |         |
| 23      | W290-0080     | 1/8" Kaowool gasket                 | Yes     |
| 24      | W707-0019     | Transformer                         | Yes     |
| 25      | W750-0479     | Night Light™ wire harness           |         |
| 26      | W290-0902     | Valve train gasket                  |         |
| 27*     | W370-0219     | Bulb/lamp replacement kit           |         |
| 28      | W725-0056     | Valve (NG)                          |         |
| 28      | W725-0057     | Valve (P)                           |         |
| 29      | W456-0051     | Front burner orifice #51 (NG)       |         |
| 29      | W456-0057     | Front burner orifice #57 (P)        |         |
| 30      | W456-0041     | Rear burner orifice #41 (NG)        |         |
| 30      | W456-0054     | Rear burner orifice #54 (P)         |         |
| 31      | W455-0070     | Pilot orifice #62 (NG)              |         |
| 31      | W455-0068     | Pilot orifice #35 (P)               |         |

11.3 EX36 logs

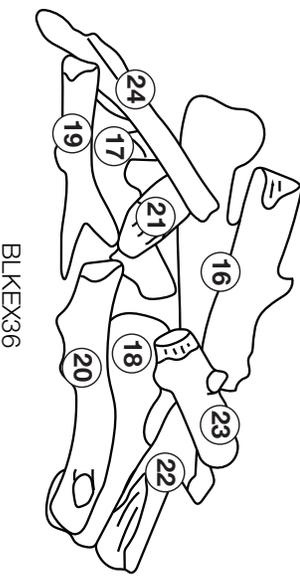


| Ref. No | Part Number | Part Description        | Stocked |
|---------|-------------|-------------------------|---------|
| 1       | W135-0883   | #1 Rear log             |         |
| 2       | W135-0884   | #2 Left middle          |         |
| 3       | W135-0885   | #3 Right middle         |         |
| 4       | W135-0886   | #4 Front log            |         |
| 5       | W135-0887   | #5 Front right log      |         |
| 6       | W135-0888   | #6 Left crossover log   |         |
| 7       | W135-0889   | #7 Middle crossover log |         |
| 8       | W135-0890   | #8 Right crossover log  |         |



| Ref. No | Part Number | Part Description        | Stocked |
|---------|-------------|-------------------------|---------|
| 9       | W135-0867   | #1 Rear log             |         |
| 10      | W135-0868   | #2 Left middle log      |         |
| 11      | W135-0869   | #3 Middle middle log    |         |
| 12      | W135-0870   | #4 Right middle log     |         |
| 13      | W135-0871   | #5 Front log            |         |
| 14      | W135-0872   | #6 Right crossover log  |         |
| 15      | W135-0873   | #7 Middle crossover log |         |

Items may not appear exactly as illustrated.



| Ref. No | Part Number | Part Description    | Stocked |
|---------|-------------|---------------------|---------|
| 16      | W135-0942   | #1 Rear log         |         |
| 17      | W135-0943   | #2 Middle left log  |         |
| 18      | W135-0944   | #3 Middle right log |         |
| 19      | W135-0945   | #4 Front left log   |         |
| 20      | W135-0946   | #5 Front right log  |         |
| 21      | W135-0947   | #6 Bottom left log  |         |
| 22      | W135-0948   | #7 Bottom right log |         |
| 23      | W135-0949   | #8 Top left log     |         |
| 24      | W135-0950   | #9 Top right log    |         |

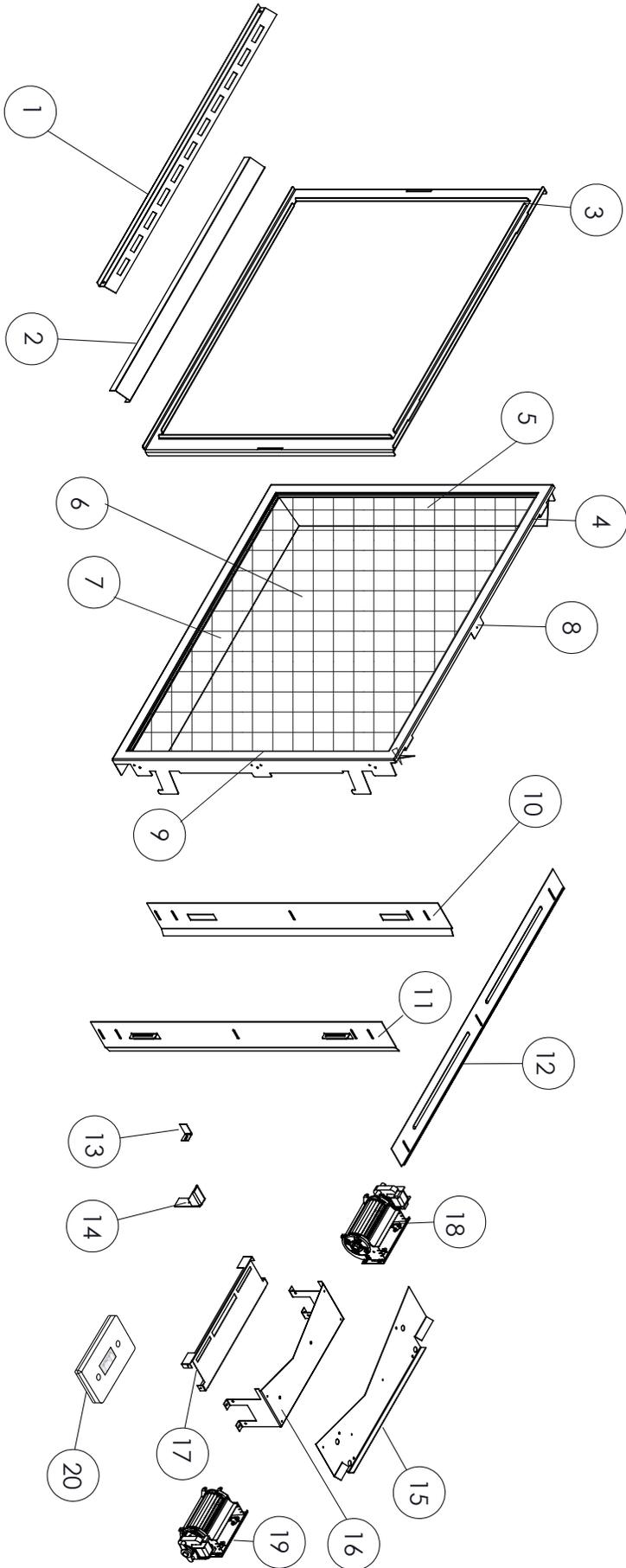
# replacement parts

## 11.4 EX42 overview

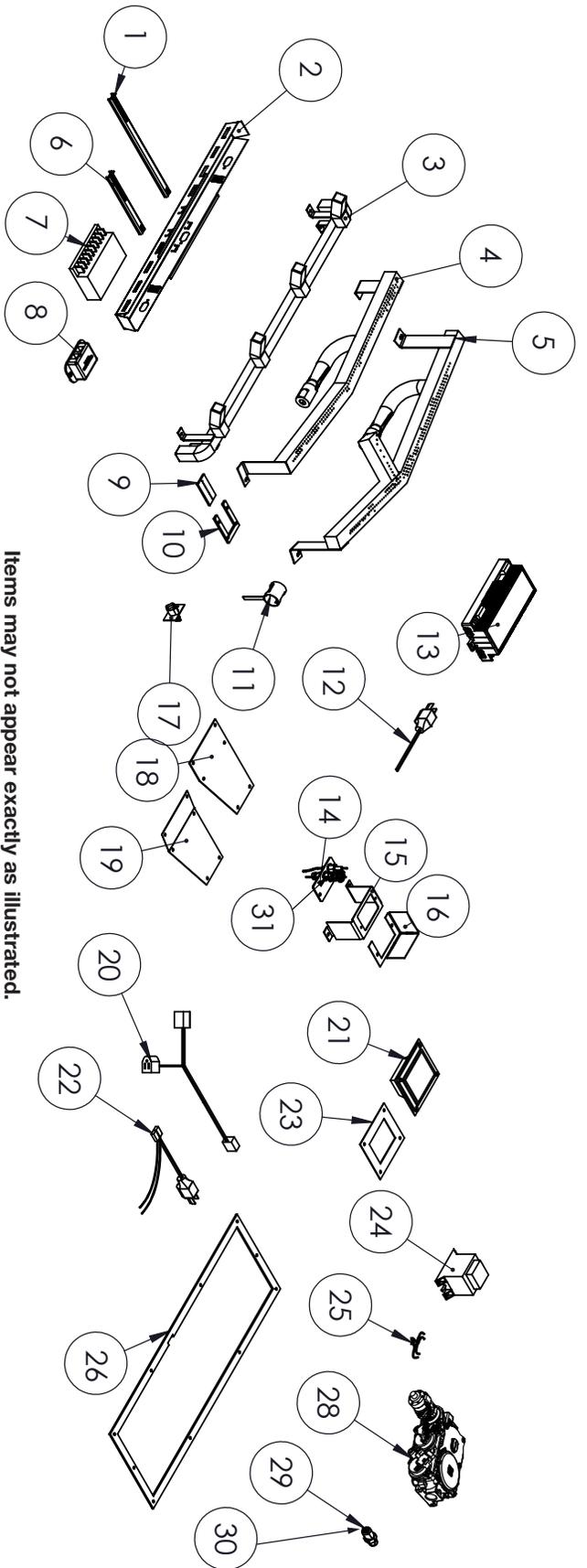
| Ref. No | Part Number         | Part Description                | Stocked |
|---------|---------------------|---------------------------------|---------|
| 1       | W585-0962-SER       | Light shield                    |         |
| 2       | W715-1233-SER       | Door trim                       |         |
| 3       | W010-4619-SER       | Complete door assembly          | Yes     |
| 4       | W010-4618-SER       | Premium safety barrier assembly | Yes     |
| 5       | W350-0938-BK1FT-SER | Left side safety barrier        |         |
| 6       | W565-0327-SER       | Premium safety screen           |         |
| 7       | W350-0929-BK1FT-SER | Top/bottom safety barrier       |         |
| 8       | W475-1730-BK1FT-SER | Safety barrier front            |         |
| 9       | W350-0928-BK1FT-SER | Right side safety barrier       |         |

| Ref. No | Part Number   | Part Description           | Stocked |
|---------|---------------|----------------------------|---------|
| 10      | W525-0088-SER | Left finishing guide       |         |
| 11      | W525-0087-SER | Right finishing guide      |         |
| 12      | W525-0086-SER | Upper finishing guide      |         |
| 13      | W500-0264-SER | Brick retainer             | Yes     |
| 14      | W655-0938-SER | Door support               |         |
| 15      | W655-0934-SER | Log support top            |         |
| 16      | W655-0932-SER | Log support                |         |
| 17      | W200-0788-SER | Air inlet cover            |         |
| 18      | W010-4623-SER | Right side blower assembly | Yes     |
| 19      | W010-4624-SER | Left side blower assembly  | Yes     |
| 20      | W200-0405     | Battery cover              |         |

Items may not appear exactly as illustrated.



## 11.5 EX42 valve train assembly



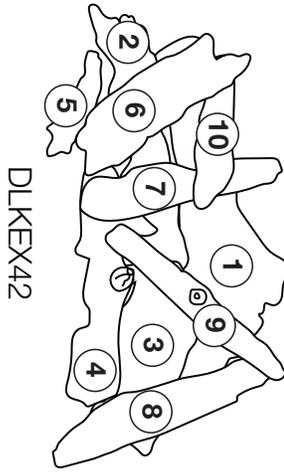
Items may not appear exactly as illustrated.

| Ref. No | Part Number   | Part Description                     | Stocked |
|---------|---------------|--------------------------------------|---------|
| 1       | W325-0105-SER | Rear air shutter handle              |         |
| 2       | W080-1944-SER | Halogens bracket                     |         |
| 3       | W010-4593-SER | Grate assembly                       | Yes     |
| 4       | W100-0258-SER | Front burner (NG)                    | Yes     |
| 4       | W100-0281-SER | Front burner (P)                     | Yes     |
| 5       | W100-0259-SER | Rear burner (NG)                     | Yes     |
| 5       | W100-0282-SER | Rear burner (P)                      | Yes     |
| 6       | W325-0104-SER | Front air shutter handle             |         |
| 7       | W190-0156-SER | Ember bed halogen control            |         |
| 8       | W190-0090     | Bluetooth™ Control Module (PF2)      |         |
| 9       | W290-0908     | Silicone gasket (adjustable shutter) |         |
| 10      | W500-1046     | Shutter base plate                   |         |
| 11      | W010-4626-SER | Air shutter assembly                 |         |
| 12      | W750-0294     | 18" power cord wire (PF2)            |         |
| 13      | W190-0177-SER | Control board (PF2 7-Day)            |         |
| 14      | W010-4584-SER | Pilot assembly (NG)                  |         |
| 14      | W010-4586-SER | Pilot assembly (P)                   |         |
| 15      | W080-1943-SER | Pilot bracket                        |         |
| 16      | W585-0960-SER | Pilot shield                         |         |

| Ref. No | Part Number   | Part Description                    | Stocked |
|---------|---------------|-------------------------------------|---------|
| 17      | W010-4608-SER | Light assembly (w/ plate)           |         |
| 18      | W290-0904     | Valve access gasket                 |         |
| 19      | W500-1024-SER | Access plate                        |         |
| 20      | W750-0358     | Female pig tails w/ connector (PF2) | Yes     |
| 21      | W405-0094-SER | Light assembly                      |         |
| 22      | W750-0478     | Blower wire harness                 |         |
| 23      | W290-0080     | 1/8" Kaowool gasket                 | Yes     |
| 24      | W707-0019     | Transformer                         | Yes     |
| 25      | W750-0479     | Night Light™ wire harness           |         |
| 26      | W290-0902     | Valve train gasket                  |         |
| 27*     | W370-0219     | Bulb/lamp replacement kit           |         |
| 28      | W725-0056     | Valve (NG)                          |         |
| 28      | W725-0057     | Valve (P)                           |         |
| 29      | W456-0046     | Front burner orifice #46 (NG)       |         |
| 29      | W456-0057     | Front burner orifice #57 (P)        |         |
| 30      | W456-0038     | Rear burner orifice #38 (NG)        |         |
| 30      | W456-0053     | Rear burner orifice #53 (P)         |         |
| 31      | W455-0070     | Pilot orifice #62 (NG)              |         |
| 31      | W455-0068     | Pilot orifice #35 (P)               |         |

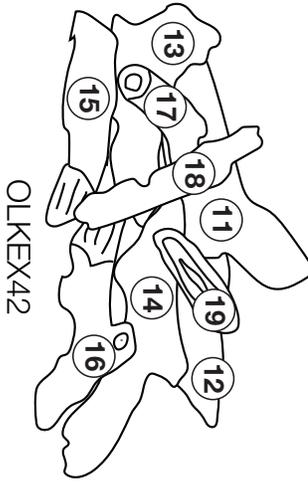
# replacement parts

## 11.6 EX42 logs



DLKEX42

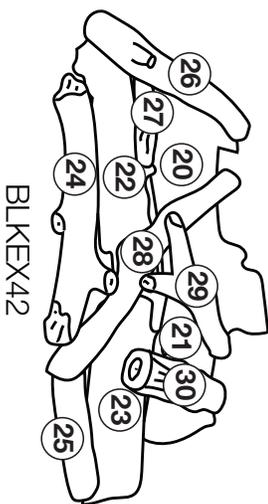
| Ref. No | Part Number | Part Description              | Stocked |
|---------|-------------|-------------------------------|---------|
| 1       | W135-0899   | #1 Rear log                   |         |
| 2       | W135-0900   | #2 Left middle log            |         |
| 3       | W135-0901   | #3 Right middle log           |         |
| 4       | W135-0902   | #4 Left crossover log         |         |
| 5       | W135-0903   | #5 Front middle log           |         |
| 6       | W135-0904   | #6 Middle crossover log       |         |
| 7       | W135-0905   | #7 Right crossover log        |         |
| 8       | W135-0906   | #8 Right middle crossover log |         |
| 9       | W135-0907   | #9 Middle top crossover log   |         |
| 10      | W135-0908   | #10 Front left log            |         |



OLKEX42

| Ref: No | Part Number | Part Description             | Stocked |
|---------|-------------|------------------------------|---------|
| 11      | W135-0891   | #1 Left rear log             |         |
| 12      | W135-0892   | #2 Right rear log            |         |
| 13      | W135-0893   | #3 Left middle log           |         |
| 14      | W135-0894   | #4 Right middle log          |         |
| 15      | W135-0895   | #5 Front left log            |         |
| 16      | W135-0896   | #6 Front right log           |         |
| 17      | W135-0938   | #7 Left middle crossover log |         |
| 18      | W135-0897   | #8 Left crossover log        |         |
| 19      | W135-0898   | #9 Right crossover log       |         |

Items may not appear exactly as illustrated.

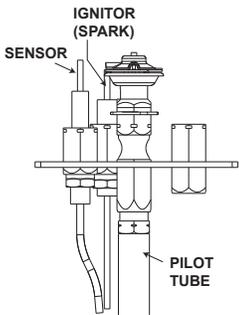


BLKEX42

| Ref: No | Part Number | Part Description               | Stocked |
|---------|-------------|--------------------------------|---------|
| 20      | W135-0951   | #1 Left rear log               |         |
| 21      | W135-0952   | #2 Right rear log              |         |
| 22      | W135-0953   | #3 Middle left log             |         |
| 23      | W135-0954   | #4 Middle right log            |         |
| 24      | W135-0955   | #5 Front left log              |         |
| 25      | W135-0956   | #6 Front right log             |         |
| 26      | W135-0957   | #7 Left crossover log          |         |
| 27      | W135-0958   | #8 Bottom left crossover log   |         |
| 28      | W135-0959   | #9 Middle left crossover log   |         |
| 29      | W135-0960   | #10 Middle right crossover log |         |
| 30      | W135-0961   | #11 Right crossover log        |         |

## ! WARNING

- Always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out, with the glass door open or removed.
- Turn off gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.
- Do not use abrasive cleaners

| symptom   | problem   | test solution  |                      |                            |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
|---|---|--|----------------------|----------------------------|-------------------------|------------------|---------------------|--------------|-----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|---------------|------|-------|-----|--------|
| Main burner flame is a blue, lazy, transparent flame.<br><br>(This is not applicable in outdoor appliances) | Blockage in vent.<br><br>Incorrect installation.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remove blockage. In really cold conditions, ice buildup may occur on the terminal and should be removed as required. (To minimize this from reoccurring, the vent lengths that pass through unheated spaces (attics, garages, crawl spaces) should be wrapped with an insulated mylar sleeve).</li> <li>- Refer to “venting” section to ensure correct installation.</li> </ul>   |                      |                            |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
| Flames are consistently too large or too small.<br>Carboning occurs.  | Appliance is over-fired or under-fired.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Check pressure readings:</b><br/>                             Inlet pressure can be checked by turning screw (A) counter-clockwise 2 or 3 turns and then placing pressure gauge tubing over the test point. Gauge should read as described on the chart below. Check that main burner is operating on ‘HI’. Outlet pressure can be checked the same as above using screw (B). Gauge should read as described on the chart below. Check that main burner is operating on ‘HI’. <b>After taking pressure readings, be sure to turn screws clockwise firmly to reseal. DO NOT OVER TORQUE.</b><br/>                             Leak test with a soap and water solution.</li> </ul>  |                      |                            |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
|                           |   | <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">Pressure</th> <th style="padding: 5px;">Natural Gas (inches)</th> <th style="padding: 5px;">Natural Gas (millibars)</th> <th style="padding: 5px;">Propane (inches)</th> <th style="padding: 5px;">Propane (millibars)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><b>Inlet</b></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">*7”<br/>(minimum 4.5”)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">17.4mb<br/>(minimum 11.2mb)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">13”<br/>(minimum 11”)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">32.4mb<br/>(minimum 27.4mb)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><b>Outlet</b></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3.5”</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">8.7mb</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">10”</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">24.9mb</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;"><b>*Maximum inlet pressure not to exceed 13” w.c.</b></p> | Pressure             | Natural Gas (inches)       | Natural Gas (millibars) | Propane (inches) | Propane (millibars) | <b>Inlet</b> | *7”<br>(minimum 4.5”) | 17.4mb<br>(minimum 11.2mb) | 13”<br>(minimum 11”) | 32.4mb<br>(minimum 27.4mb) | <b>Outlet</b> | 3.5” | 8.7mb | 10” | 24.9mb |
| Pressure  | Natural Gas (inches)  | Natural Gas (millibars)  | Propane (inches)     | Propane (millibars)        |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
| <b>Inlet</b>  | *7”<br>(minimum 4.5”)   | 17.4mb<br>(minimum 11.2mb)   | 13”<br>(minimum 11”) | 32.4mb<br>(minimum 27.4mb) |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
| <b>Outlet</b>   | 3.5”  | 8.7mb  | 10”                  | 24.9mb                     |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
|   | Air shutter improperly adjusted.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Return air shutter to specified opening, see “venturi adjustments” section in the installation manual.</li> </ul>   |                      |                            |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
| Carbon is being deposited on glass, logs, rocks, media, or combustion chamber surfaces.                     | Air shutter is blocked.<br><br>Flame is impinging on the glass, logs, rocks, media or combustion chamber. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ensure air shutter opening is free of lint or other obstructions.</li> <li>- Ensure the media is positioned correctly in the appliance.</li> <li>- Open air shutter to increase the primary air.</li> <li>- Check the input rate: check the manifold pressure and orifice size as specified by the rating plate.</li> <li>- Ensure door gaskets are not broken or missing and the seal is tight.</li> <li>- Ensure vent liners are free of holes and well sealed at all joints.</li> <li>- Check that minimum rise per foot (meters) has been adhered to for any horizontal venting.</li> </ul>   |                      |                            |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
| White / grey film forms.  | Sulphur from fuel is being deposited on glass, logs, or combustion chamber surfaces.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clean the glass with a recommended gas fireplace glass cleaner. <b>DO NOT CLEAN GLASS WHEN HOT.</b></li> <li>- If deposits are not cleaned off regularly, the glass may become permanently marked.</li> </ul>   |                      |                            |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |
| Exhaust fumes smelled in room, headaches.   | Appliance is spilling.<br>(This is not applicable in outdoor appliances).                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check door seal.</li> <li>- Check for exhaust damage.</li> <li>- Check that venting is installed correctly.</li> <li>- Room is in negative pressure; increase fresh air supply.</li> </ul>  |                      |                            |                         |                  |                     |              |                       |                            |                      |                            |               |      |       |     |        |

| symptom  | problem  | test solution   |
|--|--|---|
| Pilot will not spark.  | High limit switch tripped (DHM/DHC/DHC+).                                | - Reset the high limit switch by pressing the button on the back of the   |
| Pilot will not light. Makes noise with no spark at pilot burner.           | Wiring: short, loose, or damaged connections (poor flame rectification). | - Verify the thermocouple/sensor is clean and the wiring is undamaged.<br>- Verify the interrupter block is not damaged or too tight. Verify connections from pilot assembly are tight; also verify the connections are not grounding out to any metal. (Remember, the flame carries the rectification current, not the gas. If flame lifts from pilot hood, the circuit is broken. A wrong orifice or too high of an inlet pressure can cause the pilot flame to lift)*. The sensor rod may need cleaning. |
|  | No signal from remote with no pilot ignition.                            | - Reprogram receiver code.<br>- Replace receiver.   |
|  | Poor grounding.  | - Verify the valve / pilot assembly are properly grounded   |
|  | Improper switch wiring.  | - Troubleshoot the system with the simplest <b>on/off</b> switch.   |
|  | Dirty, painted, or damaged pilot and/or dirty sensor rod.                | - Clean sensor rod with a green Scotch-Brite™ pad to remove any contamination that may have accumulated. Verify continuity with multimeter with ohms set at the lowest range.   |
| Pilot sparks but will not light.   | Gas supply.  | - Verify that the incoming gas line ball valve is "open".<br>- Verify that the inlet pressure reading is within acceptable limits, inlet pressures must not exceed 13" W.C. (32.4mb).   |
|  | Out of propane gas.  | - Fill the tank.  |
|  | Pilot supply line may contain air.                                       | - Repeat ignition process several times or purge the pilot supply line.   |
|  | Incorrect wiring / grounding.  | - Ensure correct polarity of wiring of thermocouple (if equipped).<br>- Verify pilot assembly / valve are properly grounded.  |
|  | Receiver (if equipped).  | - Reset program: hold reset button on receiver and wait for 2 beeps. Release after second beep. Press small flame button on remote within 20 seconds, you will hear an additional beep (this signals a successful reset).<br>- Replace receiver.  |
|  | Valve.   | - Check valve and replace if necessary (Do not to overtighten thermocouple).  |
| Burner continues to spark and pilot lights but main burner does not light. | Short or loose connection in sensor rod.                                 | - Verify all connections. Verify the connections from the pilot assembly are tight. Also, verify these connections are not grounding out to any metal.  |
|  | Dirty, painted, or damaged pilot assembly components.                    | - Clean using a green Scotch-Brite™ pad to remove any contamination that may have accumulated on the sensor rod, pilot hood, ignitor, or flame sensor. Verify continuity with multimeter with ohms set at the lowest range.   |
| Remote wall switch is in "off" position; burner comes on.                  | Wall switch mounted upside down.   | - Reverse.  |
|  | Remote wall switch and/or wire is grounding.                             | - Replace.<br>- Check for ground (short); repair ground or replace wire.  |
|  | Faulty wire  | - Replace.  |

| symptom   | problem   | test solution   |
|---|---|---|
| Remote and / or receiver is not functioning properly. | Remote controls lights but no spark or flame. (Remote is locked out). | - Reset by turning power source off then on.<br><div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px;"><b>note:</b><br/>If back up batteries are installed, they must also be removed to re-program</div> |
|   | Receiver or remote has low battery.                                   | - Replace batteries.  |
|   | Appliance functions but does not respond to receiver / remote         | - Ensure appliance is being operated by the same device that turned it on. Remote controls function if appliance was turned on by remote. Receiver controls function if appliance was turned on by receiver.            |
|   | Error with synchronizing.   | - Reset receiver and remote.  |
|   | Remote too far away from receiver.                                    | - Refer to "wiring diagram" section.  |
|   | Wire connector pins are bent.   | - Straighten pins.  |
|   | Valve wiring is damaged.  | - Replace valve.  |
| Lights or blower won't function (if equipped).        | Control module switch in wrong position.                              | - Verify ON/OFF switch is in the "I" position which denotes on.   |
|   | COM switch is unplugged.  | - Verify "COM" switch is plugged into the front of the control module.  |
| Flames are very aggressive.                           | Door is ajar.   | - Ensure door is secured properly.  |
|   | Venting action is too great.  | - Check to ensure venting is properly sealed or restrict vent exit with restrictor plate. (Not available in all appliances).  |
| Appliance won't perform any functions.                | No power to the system.   | - Check breaker to verify it's in the "on" position.  |
|   | Receiver switch in wrong position (if equipped).                      | - Verify that the 3 position switch on the receiver is in the remote position (middle).   |
|   | Transmitter isn't operational.  | - Check battery power and battery orientation.  |

**The following applies specifically to the SIT system only:**

|   |                                   |   |
|---|-----------------------------------|---|
| Pilot will not light. Makes no noise with no spark at pilot burner. (Lights and blower operate, if equipped). | Ignition box has been locked out. | Choose one of the 3 methods below to reset the system. <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> To reset ignition box when locked out. Turn off power supply and remove batteries (if used) from the back up battery pack.</li> <li><b>2.</b> To reset the DFC Board when the board goes into a lock out condition and the LED is blinking 3 times using the transmitter <b>on/off</b> button:                         <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Step 1:</b> Turn the system off by pressing the <b>on/off</b> button to turn the system off.</li> <li><b>Step 2:</b> After approximately 2 seconds press the <b>on/off</b> button on the transmitter again. The DFC Board will reset and the ignition sequence will start again.</li> </ul> </li> <li><b>3.</b> To reset the DFC Board when the board goes into a lock out condition and the LED is blinking 3 times by cycling flame:                         <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Step 1:</b> In the manual flame control mode, use the down arrow button to reduce the flame to off, indicated by the word OFF displayed on the transmitter LCD screen.</li> <li><b>Step 2:</b> Wait approximately 2 seconds and press the up arrow button, the ignition sequence will start.</li> </ul> </li> </ol> |
|---|-----------------------------------|---|

**note:**

Starting from **off**, press the **on** button on the transmitter. After approximately 4 seconds **on/off** button is pressed, the ignition board will start the spark. The attempt for ignition will last approximately 60 seconds. If there is no flame ignition (rectification), the board will stop sparking and the board will go into lock out.

# 13.0 warranty

Napoleon products are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. The burner and valve assembly are leak and test-fired at a quality test station. The complete appliance is again thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from Napoleon.

## Napoleon Gas Appliance President's Lifetime Limited Warranty

The following materials and workmanship in your new Napoleon gas appliance are warranted against defects for as long as you own the appliance. This covers: combustion chamber, heat exchanger, stainless / steel burner, Phazer™ logs and embers, rocks, ceramic glass (thermal breakage only), gold plated parts against tarnishing, porcelainized enameled components and aluminum extrusion trims.\*

Electrical (110V and millivolt) components and wearable parts are covered and Napoleon will provide replacement parts free of charge during the first year of the limited warranty. This covers: blowers, gas valves, thermal switches, switches, wiring, remote controls, ignitors, gaskets and pilot assemblies.\*

Labour related to warranty repair is covered free of charge during the first year (labour warranty is not applicable for the Gas Log Sets). Repair work, however, requires the prior approval of an authorized company official. Labour costs to the account of Napoleon are based on a predetermined rate schedule and any repair work must be done through an authorized Napoleon dealer.

\* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

## Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon dealer your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation. This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives. The gas appliance must be installed by a licensed, authorized service technician or contractor qualified and authorized installer, service agency or supplier. Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes. This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect, and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty. This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discoloring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of Phazer™ logs and embers. This warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions. After the first year, with respect to this President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding to the original warranted purchaser the wholesale price of any warranted but defective part(s).

After the first year, Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon's responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages. This warranty defines the obligations and liability of Napoleon with respect to the Napoleon gas appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product, its components or accessories are excluded. Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Napoleon will not be responsible for: over-firing, downdrafts, spillage caused by environmental conditions such as rooftops, buildings, nearby trees, hills, mountains, inadequate vents or ventilation, excessive venting configurations, insufficient makeup air, or negative air pressures which may or may not be caused by mechanical systems such as exhaust fans, furnaces, clothes dryers, etc. Any damages to the appliance, combustion chamber, heat exchanger, plated trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of Napoleon.

During the first 10 years Napoleon will replace or repair the defective parts covered by the lifetime warranty at our discretion free of charge. From 10 years to life, Napoleon will provide replacement parts at 50% of the current retail price. The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect. Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender. Shipping costs are not covered under this warranty. Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer. Warranty labour allowance is only for the replacement of the warranted part. Travel, diagnostic tests, shipping and other related charges are not covered by this warranty.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.



# NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3  
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8  
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030  
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

Phone: 1-866-820-8686  
[napoleon.com](http://napoleon.com)



# MANUEL D'INSTALLATION

Série Elevation<sup>MC</sup>  
(EX36 illustré)

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### ⚠ AVERTISSEMENT

#### RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Incapacité à suivre ces avertissements exactement peuvent entraîner de grave blessures, des pertes de vie ou des dommages matériels.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

#### - QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UN ODEUR DE GAZ:

- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur électrique; n'utilisez aucun téléphone dans votre immeuble.
- Quittez le bâtiment immédiatement.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz d'un téléphone voisin. Suivez ses instructions.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

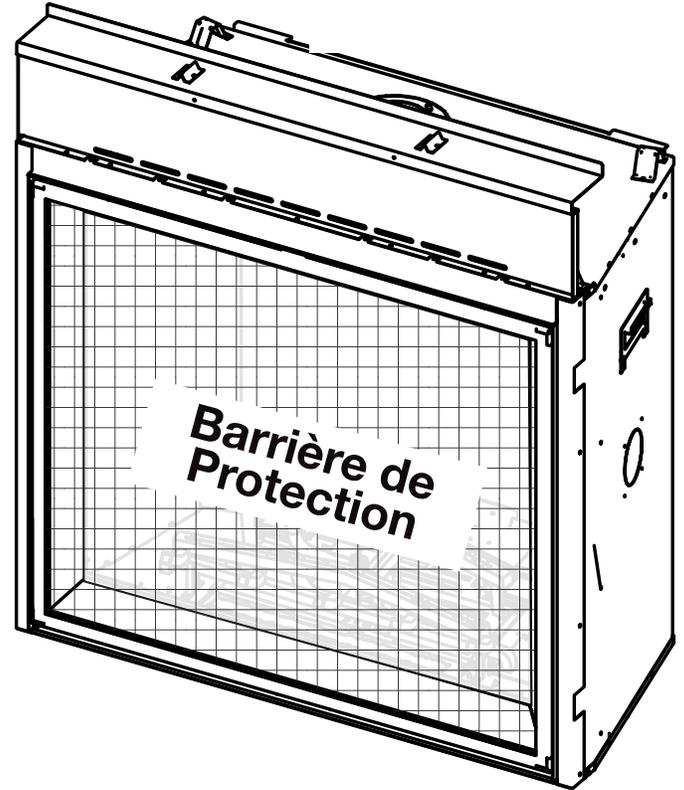
- **L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une agence d'entretien ou le fournisseur.**

Cet appareil peut être installé dans une maison préfabriquée (mobile) déjà installée à demeure si les règlements locaux le permettent.

Cet appareil doit être utilisé uniquement avec le type de gaz indiqué sur la plaque d'homologation. Cet appareil ne peut être converti à d'autres gaz, sauf si une trousse de conversion est utilisée.

**INSTALLATEUR:** Laissez ce manuel avec l'appareil.

**PROPRIÉTAIRE:** Conservez ce manuel pour costtion ultérieure.



CET APPAREIL EST APPROPRIÉ POUR LA SYSTÈME OPTIONNEL

Système de gestion dynamique de la chaleur<sup>MC</sup>

(Voir le manuel d'installation de Système de gestion dynamique de la chaleur<sup>MC</sup>)



**POUR USAGE INTÉRIEUR SEULEMENT**

**CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:  
CSA 2.22 ET ANSI Z21.50 POUR LES APPAREILS À GAZ DÉCORATIF À ÉVACUATION**



**PLACEZ L'ÉTIQUETTE BARCODE SUR LE  
MANUEL DU PROPRIÉTAIRE**

# consignes de sécurité

FR

## **! AVERTISSEMENT**

- **Cet appareil est chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- **Toute modification apportée à cet appareil ou aux contrôles peut être dangereuse et est interdite.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'opération. Omettre d'utiliser l'appareil selon les instructions d'opération pourrait causer un incendie ou des blessures.
- S'assurez que la porte vitrée est ouverte ou retirée de l'appareil lorsque vous allumez le pilote pour la première fois et lorsque le gaz est épuisé.
- Risque d'incendie ou d'asphyxie, ne faites pas fonctionner l'appareil avec la vitre retirée et jamais obstruer l'ouverture sur le devant de l'appareil.
- Ne branchez pas la soupape à du courant 110 volts, avec les exceptions de modèles; GSST8 et GT8.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer un entretien.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants substitués.
- Risque de coupures et d'éraflures. Portez des gants protecteurs, des chaussures de protection et des lunettes de sécurité lors de l'installation. Les bordures des pièces de métal peuvent être coupantes.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Assurez-vous d'une quantité suffisante d'air de combustion et de ventilation. Prévoyez un accès suffisant pour entretenir et opérer l'appareil.
- Haute pression endommagera la soupape. Débranchez la tuyauterie d'alimentation en gaz avant de tester la pression de ligne de gaz à la pression d'essai au-dessus de 1/2 psig. Fermez l'arrêt manuel de la soupape avant de tester la pression de ligne de gaz à la pression égale ou inférieure à 1/2 psig (35mb).
- L'appareil ne doit pas être utilisé à des températures inférieures au point de congélation (32°F / 0°C). Laissez l'appareil se réchauffer au-dessus de la température de congélation avant de l'utiliser, à l'exception des modèles d'extérieur; ces appareils sont adaptés à 0°F / -18°C.
- **Les enfants et les adultes devraient être informés des dangers que posent les températures de surface élevées et se tenir à distance afin d'éviter des brûlures ou que leurs vêtements ne s'enflamment.**
- **Les jeunes enfants doivent être surveillés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes à risque sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée si des individus à risque se trouvent dans la maison. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.**
- **Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.**
- **En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.**
- Les meubles ou autres objets doivent être gardés à une distance d'au moins 4 pieds (1.22m) du devant de l'appareil.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même une fois que l'appareil est éteint, l'appareil demeurera chaud pendant un temps prolongé.
- Consultez votre détaillant local de l'appareil pour connaître les écrans de protection et les protections du foyer offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces écrans de protection et les protections du foyer doivent être fixés au plancher.
- **Tout écran de protection, garde ou barrière enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.**
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Si l'appareil s'éteint, n'allumez pas l'appareil jusqu'à ce que vous donniez de l'air frais. Si l'appareil continue de s'éteindre, faites-le réparer. Gardez propres le brûleur et le compartiment de contrôle.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- Ne laissez pas les ventilateurs souffler directement sur l'appareil. Empêchez les courants d'air de modifier l'apparence de la flamme.

## **! AVERTISSEMENT**



**LA VITRE CHAUDE CAUSERA DES BRÛLURES.**

**NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDI.**

**NE JAMAIS LAISSER LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.**

Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fournie avec l'appareil et doit être installée pour la protection des enfants et d'autres personnes à risque.

## AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas une soufflerie intégrée, un échangeur de chaleur intégré ni un autre accessoire non approuvé pour cet appareil.
- Cet appareil ne doit pas être raccordé au conduit d'une cheminée desservant un autre appareil de chauffage à combustible solide.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée (si équipé) est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié, si équipé.
- Ne frappez pas et ne cliquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- **Seulement les portes/façades certifiées pour l'appareil peuvent être utilisées avec cet appareil.**
- Gardez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants et mettez ces matériaux au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ces matériaux ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- Le carbone ou la suie ne doit pas se produire dans un appareil sans évent car il peut être distribué dans une zone habitable de votre maison. Si vous remarquez des signes de carbone ou de suie, éteignez immédiatement votre appareil et arrangez-le pour le faire entretenir par un technicien qualifié avant de l'actionner à nouveau.
- Si équipé, l'écran doivent être (fermez) en place pendant le fonctionnement de l'appareil.
- Lorsque l'appareil est muni de portes d'évacuation de pression, elles doivent demeurer fermées pendant le fonctionnement de l'appareil afin d'empêcher les gaz de combustion contenant du monoxyde de carbone de s'infiltrer dans la maison. La température des gaz de combustion s'échappant par ces ouvertures peut aussi causer les matériaux combustibles avoisinants à surchauffer et à prendre feu.
- L'empoisonnement au monoxyde de carbone peut conduire à la mort; les premiers signes d'une intoxication au monoxyde de carbone ressemblent à la grippe, avec céphalées, vertiges et/ou des nausées. Si vous présentez ces signes, l'appareil peut ne pas fonctionner correctement. Obtenir l'air frais! Faire réparer l'appareil. Certaines personnes; les femmes enceintes, les personnes ayant une maladie cardiaque ou pulmonaire, anémie, ceux sous l'influence de l'alcool, ceux à haute altitude sont plus touchés par le monoxyde de carbone que d'autres. Défaut de garder l'ouverture d'air primaire(s) du brûleur(s) propre peut entraîner la formation de suies et dommages à la propriété.
- Comme dans le cas de tout appareil à combustion, il est recommandé de faire inspecter et entretenir votre appareil régulièrement. De même, installez un détecteur de monoxyde de carbone dans la pièce pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre les intoxications (pas applicable pour les appareils pour l'extérieure).
- Assurez-vous que les distances requises pour les dégagements aux matériaux combustibles sont respectées lorsque vous installez une tablette décorative ou des tablettes au-dessus de l'appareil. En raison des températures élevées, un téléviseur ou d'autres composants électroniques pourraient être endommagés prématurément ou ils pourraient fondre, se déformer ou se décolorer.
- **Pour les appareils avec une barrière; si la barrière est endommagée, elle devra être remplacée par la barrière conçu par le fabricant pour cet appareil.**
- **L'installation et la réparation devraient être effectuées par un technicien qualifié. Il est impératif que les compartiments de contrôle, le brûleur et les passages de circulation d'air soient gardés propres afin de fournir une combustion et une circulation d'air adéquates.**
- Produits pour l'extérieur seulement: Cet appareil ne doit pas être installé à l'intérieur ni dans une structure qui empêche la dissipation des gaz de combustion dans l'environnement extérieur.
- S'il y a lieu, la version de millivolt de cet appareil utilise et requiert un thermocouple à action rapide. Remplacez uniquement par un thermocouple à action rapide de Wolf Steel Itée.

** AVERTISSEMENT:** Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le monoxyde de carbone qui, selon l'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

| <b> AVERTISSEMENT/ADVERTENCIA </b>   |  |
|--|--|
| <p><b>RISQUE D'INCENDIE / RETARD D'ALLUMAGE</b></p> <p>Une pression d'alimentation élevée peut endommager la soupape et ses composantes.</p> <p>Débrancher la soupape de gaz de la ligne d'alimentation en gaz pendant les essais de pression de ce système lorsque les pressions excèdent 1/2 lb/po2 (3,5 kPa).</p> <p>Isoler l'appareil en fermant la soupape d'arrêt pendant tout essai de pression du système d'alimentation en gaz lorsque les pressions sont de 1/2 lb/po2 (3,5 kPa) ou moins.</p> | <p><b>RIESGO DE INCENDIO/PELIGRO DE ENCENDIDO DEMORADO</b></p> <p>El suministro a alta presión dañará la válvula/los controles.</p> <p>Desconectar la válvula/el control principal de gas del aparato del caño de suministro cuando se compruebe la presión del sistema a más de 1/2 psi (3.5 kPa).</p> <p>Aislar el aparato con su válvula de cierre durante cualquier comprobación de la presión de la cañería de suministro a una presión igual o inferior a 1/2 psi (3.5 kPa).</p> |

# table de matières

FR

|            |   |           |             |   |            |
|------------|---|-----------|-------------|---|------------|
| <b>1.0</b> | <b>information générale</b>                                       | <b>69</b> | <b>6.0</b>  | <b>installation du gaz</b>  | <b>98</b>  |
| 1.1        | taux et homologations   | 69        | <b>7.0</b>  | <b>opération</b>  | <b>99</b>  |
| 1.2        | vérification d'installation                                       | 70        | 7.1         | veilleuse sur demande   | 100        |
| 1.3        | vue d'ensemble d'installation                                     | 71        | <b>8.0</b>  | <b>ossature fini</b>  | <b>101</b> |
| 1.4        | information à propos de la plaque d'homologation                  | 73        | 8.1         | affleuré  | 101        |
| 1.5        | installation dans une maison mobile                               | 73        | 8.2         | encastré  | 102        |
| 1.6        | dimensions d'EX36   | 74        | <b>9.0</b>  | <b>finitions</b>  | <b>103</b> |
| 1.7        | dimensions d'EX42   | 75        | 9.1         | panneaux décoratifs   | 103        |
| 1.8        | liste de pièces   | 76        | 9.2         | disposition des bûches  | 103        |
| <b>2.0</b> | <b>exigences d'évacuation</b>                                     | <b>77</b> | 9.3         | braises incandescentes  | 104        |
| 2.1        | installation d'évacuation typique                                 | 79        | 9.4         | braises de charbon  | 104        |
| 2.2        | emplacement et dégagements minimaux de la terminaison             | 81        | 9.5         | emplacement de média  | 104        |
| 2.3        | toutes les terminaisons   | 82        | 9.6         | installation / enlèvement de la porte et l'écran de protection      | 105        |
| <b>3.0</b> | <b>ossature approximatif</b>                                      | <b>83</b> | 9.7         | installation de la planche incombustible (installation non-DHM/DHC) | 106        |
| 3.1        | installation du bouclier d'espaceur                               | 84        | 9.8         | réglage de la bride de finition                                     | 107        |
| 3.2        | dimensions minimaux de l'ossature                                 | 86        | 9.9         | dégagements autour de l'appareil                                    | 108        |
| 3.3        | dégagements minimaux aux enceintes combustible                    | 87        | 9.10        | dégagements minimaux de la tablette                                 | 109        |
| <b>4.0</b> | <b>installation d'évacuation</b>                                  | <b>88</b> | 9.11        | mise en place du logo   | 109        |
| 4.1        | installation horizontale  | 89        | 9.12        | réglage du venturi  | 110        |
| 4.2        | installation verticale  | 90        | 9.13        | réglage de la veilleuse   | 111        |
| 4.3        | utilisation de composants flexibles d'évacuation                  | 91        | 9.14        | caractéristiques de flamme  | 111        |
| 4.3.1      | installation de la terminaison horizontale                        | 91        | <b>10.0</b> | <b>entretien</b>  | <b>112</b> |
| 4.3.2      | installation de la terminaison verticale                          | 92        | 10.1        | soins de vitre  | 112        |
| 4.3.3      | raccordement des événements à l'appareil                          | 92        | <b>10.2</b> | entretien annuel  | 113        |
| 4.3.4      | renstreignant des événements                                      | 93        | <b>10.3</b> | remplacement de la vitre / porte                                    | 113        |
| <b>5.0</b> | <b>information électrique</b>                                     | <b>94</b> | 10.4        | lumières de lit de braise   | 114        |
| 5.1        | connexion de câblage d'ur   | 94        | 10.5        | remplacement de la soufflerie                                       | 115        |
| 5.2        | installation de la boîte de jonction                              | 94        | <b>11.0</b> | <b>pièces de rechange</b>   | <b>117</b> |
| 5.3        | schéma de câblage électronique                                    | 94        | 11.1        | vue d'ensemble EX36   | 118        |
| 5.4        | l'application Contrôleur eFIRE                                    | 95        | 11.2        | assemblage de la soupape EX36                                       | 119        |
| 5.5        | première initialisation de la télécommande / support de batteries | 96        | 11.3        | ensemble de bûches EX36   | 120        |
| 5.6        | schéma de câblage   | 97        | 11.4        | vue d'ensemble EX42   | 121        |
|            |   |           | 11.5        | assemblage de la soupape EX42                                       | 122        |
|            |   |           | 11.6        | ensemble de bûches EX42   | 123        |
|            |   |           | <b>12.0</b> | <b>guide de dépannage</b>   | <b>124</b> |
|            |   |           | <b>13.0</b> | <b>garantie</b>   | <b>127</b> |

## note:

L'information contenue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droit de modifier ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, autre que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

# Installateur: veuillez remplir la liste de contrôle dans le manuel du propriétaire.

Lorsque l'appareil est installé à des élévations dépassant 4 500 pieds (1372m), et en l'absence de recommandations spécifiques de l'autorité compétente locale, l'indice certifié du débit à haute altitude devra être réduit au taux de 4% pour chaque 1 000 pieds (305m). Les bruits causés par l'expansion et la contraction lors des cycles de chauffage et de refroidissement sont tout à fait normaux et il faut s'y attendre. Le changement de l'aspect de la flamme de « HI » à « LO » est plus évident pour le gaz naturel que pour le propane.

Cet appareil est approuvé pour une installation dans les salles de bain, les chambres à coucher, ou les chambres studio et est certifié pour installation dans les maisons mobile.

**Cet appareil ne doit être utilisé qu'avec le type de gaz indiqué sur la plaque d'homologation. Cet appareil ne peut être converti à un autre type de gaz à moins d'utiliser un ensemble de conversion certifié.**

**note:**

**Une barrière conçu pour réduire le risque de brûlures causées par le contact avec la vitre chaude est fourni avec l'appareil et doit être installé.**

L'emballage de protection sur les pièces plaquées s'enlève mieux lorsque l'assemblage est à température ambiante ou lorsqu'il est chauffé à l'aide d'un séchoir à cheveux ou d'une autre source de chaleur similaire.

**Cet appareil est un produit décoratif. L'appareil n'est pas une source de chaleur et un combustible solide ne doit pas être utilisé avec cet appareil.**



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

## 1.1 taux et homologations

| Type de Comburant                               | EX36             |                 | EX42             |                 |
|---|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
|   | Gaz Naturel      | Propane         | Gaz Naturel      | Propane         |
| Altitude (PI)                                   | 0-4 500          |                 |                  |                 |
| Débit Max. (BTU/hr)                             | 37 000           | 34 000          | 45 000           | 39 000          |
| Pression Minimale d'Alimentation en Gaz         | 4,5" w.c. (11mb) | 11" w.c. (27mb) | 4,5" w.c. (11mb) | 11" w.c. (27mb) |
| Pression Maximale d'Alimentation en Gaz         | 7"* w.c. (17mb)  | 13" w.c. (32mb) | 7"* w.c. (17mb)  | 13" w.c. (32mb) |
| Pression au Collecteur (lorsque le gaz circule) | 3,5" w.c. (9mb)  | 10" w.c. (25mb) | 3,5" w.c. (9mb)  | 10" w.c. (25mb) |

\*Pression maximale d'alimentation ne doivent pas dépasser 13".

Cet appareil est approprié pour utilisation avec le système optionnel Gestion de la chaleur par conduits(DHM), Système de gestion dynamique de la chaleur<sup>MC</sup> (DHC) et Système de gestion dynamique de la chaleur<sup>MC</sup> plus. CET MANUEL **N'INCLUT PAS** information détaillées concernant ces systèmes. L'encadrement et finition **NE SONT PAS** la même. Pour plus d'information, consultez le manuel d'installation fourni avec le kit du système Gestion de la chaleur par conduits ou Système de gestion dynamique de la chaleur<sup>MC</sup> avant de commencer l'installation.

### LISTE DE VÉRIFICATION POUR L'INSTALLATION D'UN FOYER AU GAZ

Client : \_\_\_\_\_ Date d'installation : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_ Installateur : \_\_\_\_\_  
 Modèle : \_\_\_\_\_ Détaillant : \_\_\_\_\_  
 N° de série : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Cette liste de vérification est fournie uniquement à titre de référence. Elle n'est pas destinée à remplacer les instructions d'installation.

#### Installation du foyer

|   | OUI                      | SI NON, VEUILLEZ EXPLIQUER POURQUOI. |
|---|--------------------------|--------------------------------------|
| Le foyer est-il de niveau et fixé en place?                                       | <input type="checkbox"/> | _____                                |
| Les matériaux incombustibles fournis avec l'appareil sont-ils installés?          | <input type="checkbox"/> | _____                                |
| Le mur extérieur est-il isolé et revêtu d'une cloison sèche?                      | <input type="checkbox"/> | _____                                |
| Les dégagements aux matériaux combustibles sont-ils maintenus?                    | <input type="checkbox"/> | _____                                |
| Les bûches/ensembles décoratifs sont-ils installés conformément aux instructions? | <input type="checkbox"/> | _____                                |
| Les accessoires sont-ils installés conformément aux instructions?                 | <input type="checkbox"/> | _____                                |
| La porte vitrée est-elle correctement scellée et dégagée?                         | <input type="checkbox"/> | _____                                |
| L'écran de protection est-il installé et fixé en place?                           | <input type="checkbox"/> | _____                                |
| Tous les accessoires requis sont-ils installés?                                   | <input type="checkbox"/> | _____                                |

#### Installation du système d'évents

|  |                          |       |
|--|--------------------------|-------|
| La configuration du système d'évents est-elle conforme aux paramètres?     | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Le système d'évents a-t-il été scellé avec le scellant approprié?          | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Le système d'évents est-il supporté et fixé en place?                      | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Est-ce que tous les dégagements aux matériaux combustibles sont maintenus? | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Les coupe-feu et les écrans appropriés sont-ils correctement installés?    | <input type="checkbox"/> | _____ |
| La terminaison est-elle de niveau, fixée en place et scellée?              | <input type="checkbox"/> | _____ |

#### Gaz et électricité

|   |                          |       |
|---|--------------------------|-------|
| Le foyer a-t-il été converti au propane?                                | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Si oui, le foyer a-t-il une évacuation forcée ?                         | <input type="checkbox"/> | _____ |
| La pression d'alimentation a-t-elle été vérifiée?                       | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Est-ce que tous les raccords de gaz ont été testés pour des fuites?     | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Le raccordement de l'alimentation de 110 V CA au foyer est-il conforme? | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Est-ce que tous les fils électriques sont protégés contre les dommages? | <input type="checkbox"/> | _____ |

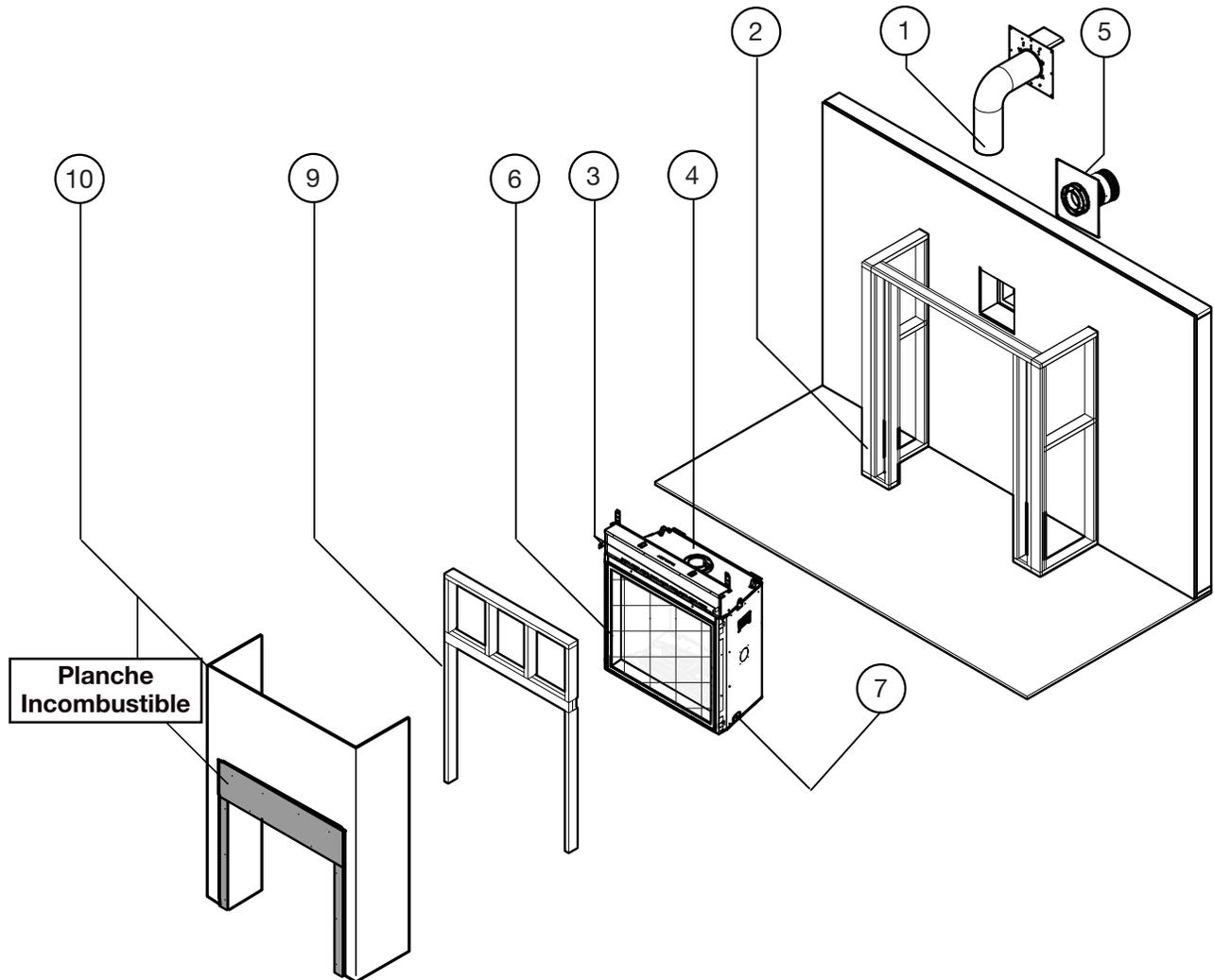
#### Finition

|  |                          |       |
|--|--------------------------|-------|
| Les matériaux incombustibles sont-ils utilisés selon les instructions?             | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Les instructions relatives à l'enceinte ont-elles été transmises à l'entrepreneur? | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Les dimensions minimales de l'enceinte sont-elles conformes?                       | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Les dégagements du manteau combustible sont-ils conformes?                         | <input type="checkbox"/> | _____ |

#### Mise en service

|   |                          |       |
|---|--------------------------|-------|
| Est-ce qu'un test d'allumage a été effectué et tout le fonctionnement du foyer vérifié? | <input type="checkbox"/> | _____ |
| Les consignes de sécurité et d'allumage ont-elles été revues avec le propriétaire?      | <input type="checkbox"/> | _____ |

### 1.3 vue d'ensemble d'installation



#### Étapes d'installation recommandés:

1. Déterminez les exigences d'évacuation avant de déterminer la position finale de l'appareil.
2. Déterminez l'épaisseur du sol fini (voir la section « ossature approximatif »).
- 3. Planifier l'enceinte, l'encadrement, les façades, les accessoires, etc.**
4. Installez l'ossature approximatif (voir la section « ossature approximatif »).
5. Installez les pattes du cloutage et le bouclier d'espaceur (voir la section « installation du bouclier d'espaceur »).
6. Placez l'appareil dans la position finale.
7. Installez l'évacuation de l'appareil (voir la section « installation d'évacuation »).
8. Installez toutes câblages électrique (voir la section « information électrique »).
9. Installez les conduites de gaz (voir la section « branchement du gaz »).
10. Testez l'appareil.
11. Complétez l'ossature (voir la section « ossature fini » **ou** « ossature fini - encastré »).
12. Complétez (voir la section « finitions »). Complétez la liste dans le manuel du propriétaire et appuyez le numéro de série sur le manuel du propriétaire.

#### note:

Pour les étapes d'installation du contrôle dynamique de la chaleur (DHC) ou de la gestion de la chaleur par conduits (DHM), se reporter à la feuille fournie avec la trousse DHC/DHM. Commencez l'installation du DHC/DHM avant l'étape 3 (placer l'appareil dans sa position finale).

## AVERTISSEMENT

- Allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.
- Prévoyez un accès suffisant pour entretenir et opérer l'appareil. Assurez-vous d'une quantité suffisante d'air de ventilation.
- N'obstruez jamais l'ouverture de l'appareil.
- Les objets placés devant l'appareil doivent être gardés à une distance d'au moins 48" (121,9cm) de la face vitrée de l'appareil.
- Les surfaces autour et surtout au-dessus de l'appareil peuvent devenir chaudes. Ne touchez pas l'appareil quand il fonctionne.
- Risque d'incendie ou d'explosion.
- Les pressions élevées endommageront la soupape. L'alimentation en gaz doit être débranchée pendant les essais de pression de ce système lorsque les pressions d'essai excèdent 1/2 lb/po<sup>2</sup> (3,5kpa). Fermez la soupape d'arrêt manuelle pendant tout essai de pression du système d'alimentation en gaz lorsque la pression est de 1/2 lb/po<sup>2</sup> (3,5mb) ou moins.
- N'utilisez que les accessoires optionnels et les pièces de rechange approuvés par Wolf Steel pour cet appareil. L'utilisation d'accessoires non listés (soufflerie, portes, persiennes, moulures, composants de gaz, composants d'évacuation, etc.) pourrait être non sécuritaire et annulera la garantie et la certification.
- L'appareil ne doit pas être utilisé aux températures au-dessous de zéro (32°F / 0°C). Permettre à l'appareil pour réchauffer au-dessus de zéro avant le fonctionnement.

**Cet appareil au gaz devrait être installé et entretenu par un installateur qualifié** en se conformant aux codes locaux. Les pratiques d'installation peuvent varier d'une région à l'autre. Il est donc important de connaître les normes spécifiques qui s'appliquent à votre région. Par exemple, dans l'état du Massachusetts:

- Ce produit doit être installé par un plombier certifié ou un installateur pour le gaz lorsque installé dans le Commonwealth du Massachusetts.
- Le registre de l'appareil doit être enlevé ou bloqué en le soudant en position ouverte avant d'installer un encastré ou un ensemble de bûches à gaz.
- La soupape d'arrêt doit être un robinet à gaz avec une poignée en T.
- Le raccord flexible ne doit pas mesurer plus que 36 pouces (914,4mm).
- Un détecteur de monoxyde de carbone est requis dans toutes les pièces contenant des appareils alimentés au gaz.
- L'appareil n'est pas approuvé pour installation dans une chambre à coucher ou une salle de bain à moins d'être un appareil avec une chambre de combustion scellée à évacuation directe.

L'installation doit se conformer aux codes locaux. En l'absence de codes locaux, l'installation doit être conforme au Code d'installation du gaz naturel et du propane CSA B149.1 au Canada ou au National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1 / NFPA 54 aux États-Unis. Cet appareil convient pour installation dans une maison mobile si l'installation est conforme aux normes actuelles pour les maisons mobiles équipées au gaz CAN/CSA Z240 SÉRIE MM au Canada ou selon les normes ANSI Z223.1 et NFPA 54 aux États-Unis.

L'alimentation de gaz de l'appareil doit être débranchée pendant les essais de pression de ce système lorsque les pressions d'essai excèdent 1/2 lb/po<sup>2</sup> (3,5 kpa). Fermez la soupape d'arrêt manuelle pendant tout essai de pression du système d'alimentation en gaz lorsque la pression est de 1/2 lb/po<sup>2</sup> (3,5 mb) ou moins. Si la soufflerie ou ventilateur est installer la boîte de dérivation doit être branchée au circuit électrique et mise à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de codes locaux utilisez la version courante du Code Canadien de l'Électricité CSA C22.1 au Canada ou le National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis. Dans le cas où le soufflerie est équipé d'un cordon d'alimentation il doit être connecté à une réceptacle correctement mise à la terre. La fiche de mise à la terre ne doit pas être retiré du cordon d'alimentation.

Ce qui suit ne s'applique pas aux foyers encastrés; tant que les distances requises pour les dégagements aux matériaux combustibles sont respectées, le meilleur endroit pour un appareil est le centre de la maison, car ceci permet une meilleure utilisation de la chaleur fournie. L'emplacement des fenêtres, des portes et la circulation dans la pièce où se trouve l'appareil devront être pris en considération. Si possible, vous devriez choisir un emplacement où le système d'évent peut passer à travers la maison sans avoir à découper des solives de plancher ou de toit, sauf indication contraire à l'essai.



Nous suggérons que nos appareils au gaz soient installés et que l'entretien soit effectué par des professionnels certifiés par le National Fireplace Institute® (NFI) comme spécialiste du gaz NFI.

### 1.4 information à propos de la plaque d'homologation

Cet illustration est à titre de référence seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précise.

Certified to Canadian and American National Standards: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX for Vented Decorative Gas Appliances**  
 Certifié selon les normes Nationales Canadiennes et Américaines: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX pour les Appareils à gaz décoratif à évacuation**

Direct vent, vented gas fireplaces. Approved for bedroom, bathroom and bed-sitting room installation. Suitable for mobile home installation. If installed in accordance with the current standard CAN / CSA Z240MH Series gas equipped mobile homes in Canada, or, in the United States, the *Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280*. When this US Standard is not applicable, use the *Standard for Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities, ANSI / NFPA 501A*. This appliance must be installed in accordance with local codes, if any; if none, follow the current ANSI Z223.1 or CSA B149. **For use with barrier WXXX-XXXX. Follow installation instructions.**  
 Foyer à gaz ventilé. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Apprôprié pour installation dans une maison mobile si son installation conforme aux exigences de la norme CAN / CSA Z240MH Séries de maisons mobile équipées au gaz en vigueur au Canada, ou, aux États-Unis selon la norme 24 CFR, Part 3280, *Manufactured Home Construction and Safety Standard*. Dans le cas où cette norme d'États-Unis n'est pas pertinente, utiliser la norme NFPA 501A, *Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*. Installer l'appareil selon les codes ou règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, selon les codes d'installation ANSI Z223.1 ou CSA B149 en vigueur. **Utiliser uniquement avec l'écran WXXX-XXXX. Suivre les instructions d'installation.**



REFERENCE# 161746

**VENTED DECORATIVE GAS APPLIANCE: NOT A SOURCE OF HEAT, NOT INTENDED FOR USE AS A HEATING APPLIANCE, NOT FOR USE WITH SOLID FUEL.**  
**APPAREIL À GAZ DÉCORATIF À ÉVACUATION: N'EST PAS UNE SOURCE DE CHALEUR; N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME UN APPAREIL DE CHAUFFAGE; NE CONVIENT PAS AUX COMBUSTIBLES SOLIDES.**

**FOR USE WITH GLASS DOORS CERTIFIED WITH THIS APPLIANCE ONLY. POUR UTILISATION UNIQUEMENT AVEC LES PORTES EN VERRE CERTIFIÉES AVEC L'APPAREIL.**

For natural gas when equipped with No. XX drill size orifice.  
 For propane when equipped with No. XX drill size orifice.  
 Convient au gaz naturel quand l'appareil est muni d'un injecteur de diamètre no. XX.  
 Convient au propane quand l'appareil est muni d'un injecteur de diamètre no. XX.

**WARNING:** Do not add any material to the appliance which will come in contact with the flames, other than that supplied by the manufacturer with the appliance.  
**AVERTISSEMENT:** N'ajoutez pas à cet appareil aucun matériel devant entrer en contact avec les flammes autre que celui qui est fourni avec cet appareil par le fabricant.  
 The appliance must be vented using the appropriate Napoleon vent kits. See installation manual for venting specifications. Proper reinstallation and resealing is necessary after servicing the vent-air intake system.  
 L'appareil doit être ventilé à l'aide de l'ensemble d'évacuation propre à Napoleon. Référez au manuel d'installation pour les spécifications d'évacuation. Il est nécessaire de bien réinstaller et resceller l'évacuation après avoir exécuté l'entretien du système de prise d'air.

**Serial Number / N° de Série: XXXX** **W385-XXXX**

**note:**  
 La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Elle ne doit pas être enlevée.

### 1.5 installation dans une maison mobile

Cet appareil doit être effectuée en respectant les directives du fabricant et le Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280, aux États-Unis, ou les normes actuelles pour les maisons mobiles, CAN/CSA Z240 SÉRIE MH au Canada. Cet appareil ne doit être utilisé qu'avec le type de gaz indiqué sur la plaque d'homologation.

Cet appareil homologué pour les maisons mobiles et préfabriquées possède des éléments de fixation. L'appareil est muni de deux trous de 1/4" (6,4mm) de diamètre, situés aux coins avant, gauche et droit de la base. Fixez à l'aide des attaches appropriées, insérées dans les trous de la base. Pour les produits autoportante, contactez votre revendeur agréé / distributeur permettant l'ensemble de sécurisation. Lors d'une installation dans une maison mobile, l'appareil doit être fixé au plancher. Éteignez toujours la veilleuse et l'alimentation en gaz à la source avant de déplacer la maison mobile. Après avoir déplacé la maison mobile et avant d'allumer l'appareil assurez-vous que les bûches sont placées correctement.

Cet appareil est certifié pour être installé dans une maison mobile installée de façon permanente, sauf si les codes locaux l'interdisent.  
 Cet appareil ne doit être utilisé qu'avec le type de gaz indiqué sr la plaque d'homologation. On ne peut utiliser cet appareil avec d'autres types de gaz, sauf si un ensemble de conversion certifié est utilisé.

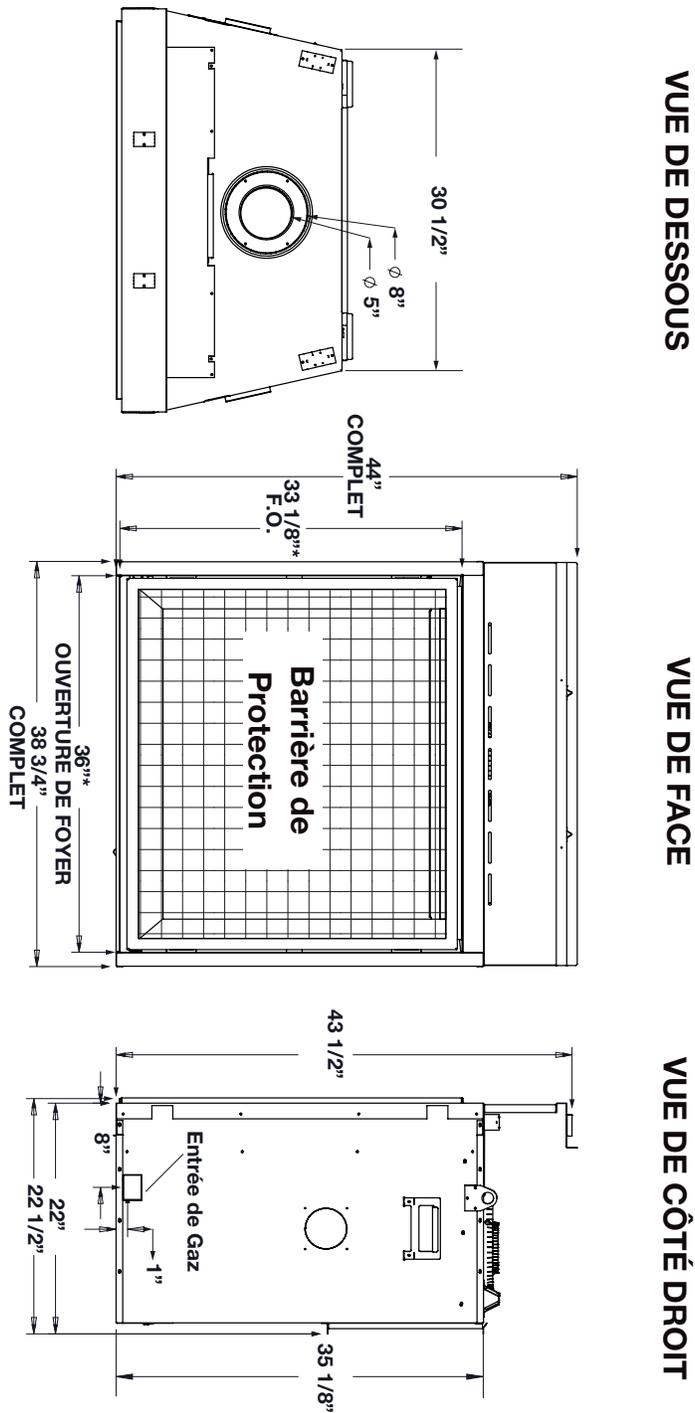
**Ensembles de conversion**

L'appareil pour maison mobile peut être converti au gaz naturel (GN) ou au propane (P).  
 Pour effectuer une conversion, veuillez consulter votre détaillant autorisé.

# information générale

FR

## 1.6 dimensions d'EX36



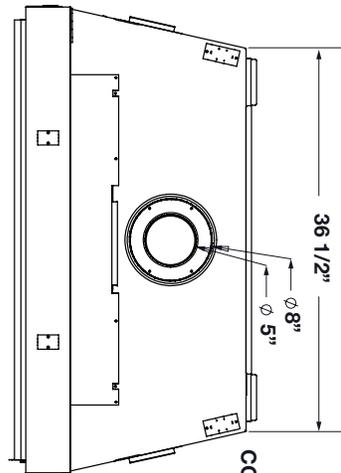
# EX36

\* La bride de finition (la bride de finition définit le périmètre de l'ouverture de l'appareil. Les matériaux d'ossature ou de finition NE JAMAIS empiètent à l'intérieur de la bride de finition).

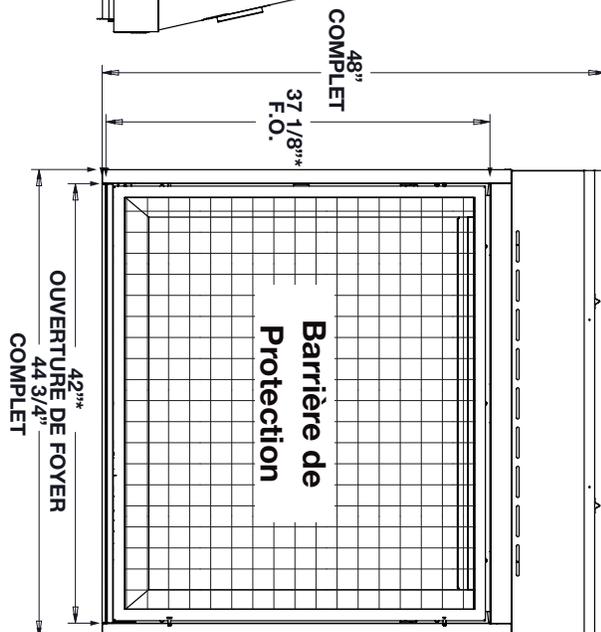
1.7 dimensions d'EX42

**EX42**

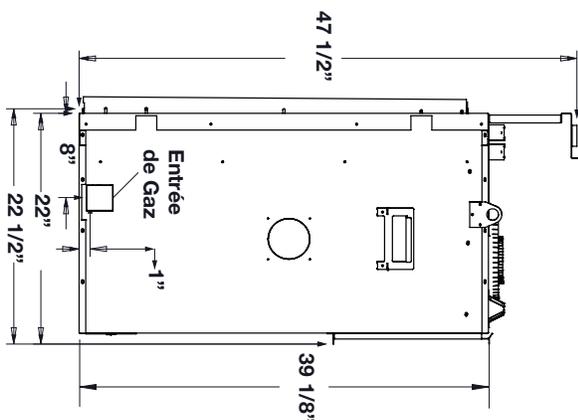
VUE DE DESSOUS



VUE DE FACE



VUE DE CÔTÉ DROIT

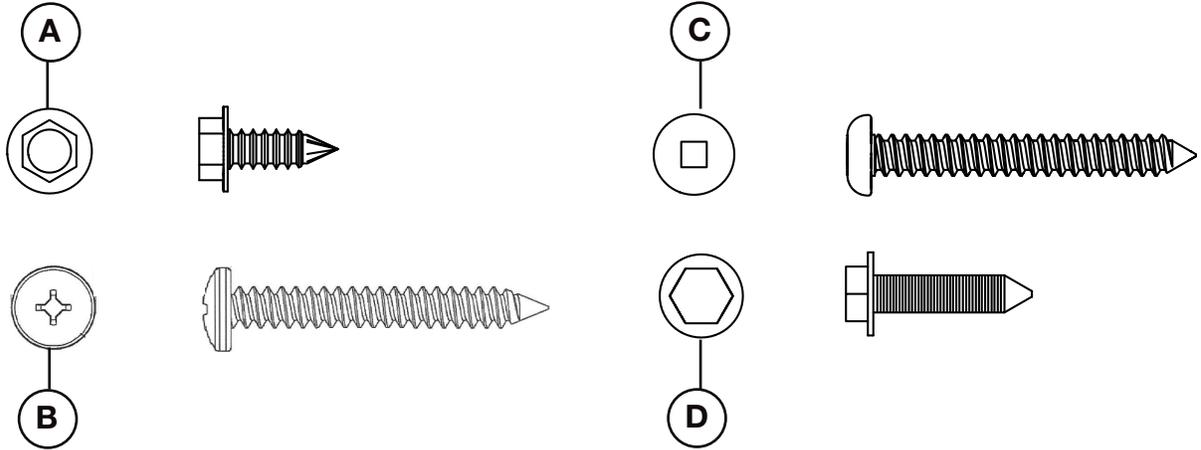


\* La bride de finition (la bride de finition définit le périmètre de l'ouverture de l'appareil. Les matériaux d'ossature ou de finition NE JAMAIS empiété à l'intérieur de la bride de finition).

# information générale

FR

## 1.8 liste de pièces



| N° de Réf. | N° de Pièce | Description                                  | Quantité |
|------------|-------------|--|----------|
| <b>A</b>   | W570-0018   | #9-14 x 1/2" Wildrill 1/4" à Tête Hexagonale | 25       |
| <b>B</b>   | W570-0022   | #10 x 2 1/2" à Tête Cylindrique              | 4        |
| <b>C</b>   | W570-0026   | #10 x 1 1/2" à Tête Bombée                   | 4        |
| <b>D</b>   | W570-0053   | #8 x 3/4" à Tête Hexagonale (Noir Zinc)      | 4        |

**note:**

Seulement les attaches fournies avec l'appareil seront illustrées.

### AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie. Conservez les dégagements nécessaires au conduit d'évent et à l'appareil.
- Les courses horizontales et verticales du système doivent être supportées à tous les 3 pi (0,9m). Utilisez l'ensemble de support mural Wolf Steel W010-0067 ou des supports incombustibles équivalents afin de conserver le dégagement minimal aux matériaux combustibles pour les courses verticales et horizontales. Des espaceurs sont fixés au conduit intérieur à intervalles prédéterminés afin de garder un espace vide avec le conduit extérieur. Pour que le fonctionnement soit sécuritaire, un espace vide est requis. Un espaceur est requis au début, au milieu et à la fin de chaque coude afin de maintenir cet espace vide. N'enlevez pas ces espaceurs.

**Cet appareil utilise un système de conduits de 5" (127mm) pour l'évacuation et de 8" (203.2mm) pour la prise d'air. Veuillez consulter la section qui correspond à votre installation.**

Afin d'assurer un fonctionnement sécuritaire et adéquat de l'appareil, vous devez observer les instructions d'évacuation à la lettre. Un changement à la longueur verticale minimale d'évacuation pourrait entraîner des problèmes d'allumage de brûleur et/ou des accumulations de carbone. Lorsque les configurations de l'évacuation sont à l'extrême, laissez plusieurs minutes (5-15) à la flamme pour se stabiliser après l'allumage. Prévoyez un moyen d'inspecter visuellement le raccord de l'évent à l'appareil après que ce dernier a été installé. Pas une exigence, mais elle est recommandée pour des longueurs de ventilation qui traversent non chauffés espaces (garages, greniers, vides sanitaires) être isolé avec l'isolant enveloppé dans une gaine de protection pour minimiser la condensation. Utilisez un espaceur coupe-feu, un protecteur de conduit d'évacuation ou un écran thermique de grenier lorsque les murs intérieurs, le plancher ou le plafond sont traversés.

La terminaison du système d'évacuation peut être peints avec une peinture haute température pour faire correspondre les couleurs extérieures. Utilisez une peinture extérieure convenant à 200 °C (400 °F). Performances des applications et peinture est la responsabilité du consommateur. Spot test est recommandé.

#### note:

Si pour une raison quelconque le système d'évents de prise d'air est démonté, réinstallez-le selon les instructions fournies dans l'installation initiale.

Cet appareil doit être installé de manière à ce que le conduit d'évacuation et de prise d'air se prolongent sur toute la longueur de la cheminée. Toute autre méthode d'installation telle que d'utiliser la cheminée comme partie du système d'évent est interdite.

Utilisez uniquement des composants d'évacuation Wolf Steel, Metal-Fab, BDM, Simpson Dura-Vent, ou Selkirk Direct Temp. Les minimums et maximums des longueurs d'évent, pour les installations verticales et horizontales, dégagements entre les tuyaux de ventilation et les combustibles, et les emplacements des pris d'air de la terminaison tels que définis dans ce manuel s'appliquent à tous les systèmes de ventilation et doivent être respectés. Pour le Metal-Fab, BDM, Simpson Dura-Vent, ou Selkirk Direct Temp, suivez la procédure d'installation fournie avec les composants d'évacuation ou sur le site web de votre fournisseur de ventilation. Un adaptateur de départ doit être utilisé avec les systèmes de ventilation suivants et peut être acheté auprès de Wolf Steel ou du fournisseur correspondant indiqué ci-dessous:

| Système d'Évacuation | Fabricant                   | No. de Pièce de l'Adaptateur de Départ | Fournisseur                 | Site Web               |
|----------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|------------------------|
| SureSeal             | Metal-Fab                   | 5NDA                                   | Wolf Steel                  | www.mtlfab.com         |
| Direct Vent Pro      | Simpson DuraVent            | W175-0170                              | Wolf Steel                  | www.duravent.com       |
| Pro-Form             | BDM                         | N/A                                    | BDM                         | www.dalsinmfg.com      |
| Direct Temp          | Selkirk                     | 5DT-AAN                                | Selkirk                     | www.selkirkcorp.com    |
| Ventis               | Olympia Chimney and Venting | VDV-NA05-58F                           | Olympia Chimney and Venting | www.olympiachimney.com |

Les connexions effectuées au moyen d'un adaptateur sur l'appareil, ainsi que la connexion au terminal de ventilation doivent être scellées. Le scellant RTV peut être utilisé à la fois sur les joints de tuyau d'évacuation interne et d'admission externe de tous les autres systèmes d'évacuation approuvés, à l'exception du raccordement du tuyau d'évacuation au collet de fumée de l'appareil qui doit être scellé à l'aide du scellant noir haute température Mill Pac.

Pour tous les systèmes de ventilation, il est fortement recommandé pour toutes les installations, mais requis lors de l'utilisation d'un ventilateur de puissance (PVA), que les joints d'admission d'air extérieurs soient scellés à l'aide de silicone haute température (RTV) ou d'un ruban d'aluminium approprié qui couvre toute la circonférence de chaque joint dans le système de ventilation. Cela garantira les meilleures performances dans chaque application et évite les problèmes de performance ou de condensation qui peuvent survenir dans les maisons construites « étroitement », en particulier dans les climats froids.

## exigences d'évacuation

Lorsque vous utilisez les composants d'évacuation Wolf Steel, n'utilisez que des composants rigides / flexibles d'évacuation Wolf Steel conjointement avec les ensembles de terminaison suivants : ensemble de terminaison murale **GD422R-2** ou **ST58U-1**, ensemble de terminaison pour toit de pente 1/12 à 7/12 **GD410**, ensemble de terminaison pour toit de pente 8/12 à 12/12 **GD411**, ensemble de terminaison pour toit plat **GD412** ou ensemble périscopique **GD401** (pour pénétration des murs sous le niveau de sol). Lorsque vous utilisez des conduits flexibles conjointement avec les différentes terminaisons, utilisez l'ensemble d'évents de 5 pieds (1,5m) **GD420** ou l'ensemble de 10 pieds (3,1m) **GD430**.

**Pour une performance optimale de l'appareil et des flammes, gardez la longueur des événements et le nombre de coudes au minimum.**

**La prise d'air de la terminaison extérieure doit demeurer dégagée en tout temps. Vérifiez la prise d'air de la terminaison au moins une fois l'an pour vous assurer qu'elle n'est pas obstruée ni endommagée.**

**Les composants rigides et flexibles ne doivent pas être combinés. Les composants d'évacuation de différents fabricants ne doivent pas être combinés.**

Ces ensembles d'évents permettent soit une évacuation verticale soit une évacuation horizontale de l'appareil. L'hauteur totale permise pour un événement vertical est de 20 pieds (6,1m). L'hauteur totale permise pour un événement vertical est de 40 pieds (12,2m). Lorsque vous utilisez des composants flexibles, le nombre maximal de raccords est de deux horizontalement ou trois verticalement (excluant les raccords à l'appareil et à la section de terminaison).

Toutes les courses horizontales de l'évent peuvent avoir une élévation de 0" (0mm) par pied/mètre, toutefois, pour une performance optimale, toutes les courses horizontales devraient avoir une élévation minimale 1/4" par pied ou 21mm par mètre lorsque vous utilisez des composants d'évacuation flexibles. Afin d'assurer un fonctionnement sécuritaire et adéquat de l'appareil, vous devez observer les instructions d'évacuation à la lettre.

Une terminaison ne doit pas être installée directement au-dessus d'un toit ou d'une entrée pavée, située entre deux maisons unifamiliales et servant aux deux maisons. Les codes ou réglementations locaux peuvent exiger des dégagements différents.

Ne laissez pas le conduit intérieur se tasser contre les courses horizontales ou verticales et les coudes. Gardez-le tendu. Pour que le fonctionnement soit sécuritaire, un espace vide de 1/4" (31,8mm) est requis tout autour, entre le conduit intérieur et le conduit extérieur.

Cet appareil est certifié pour utilisation avec un ensemble PVA. Contactez votre détaillant local autorisé pour plus d'informations.

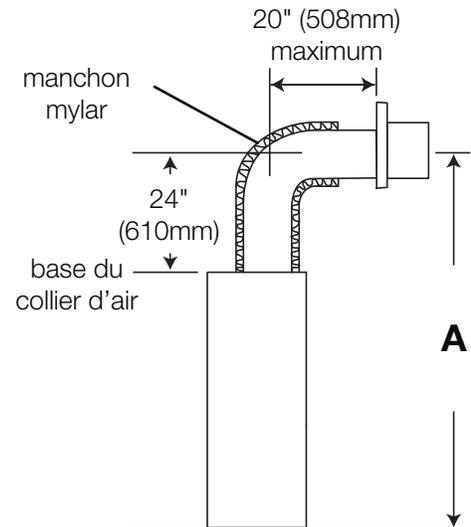
**Toutes les mesures d'évacuation commencent à la base du collier d'air de l'appareil.**

## 2.1 installation d'évacuation typique

### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Le premier 3 pieds (0.9m) de conduit extérieur de 8" (203mm) de diamètre à partir de l'appareil doit être enveloppé dans un manchon isolant de 1" (25mm) d'épaisseur (fourni).

|   | EX36         | EX42         |
|---|--------------|--------------|
| A | 59" (1499mm) | 63" (1600mm) |

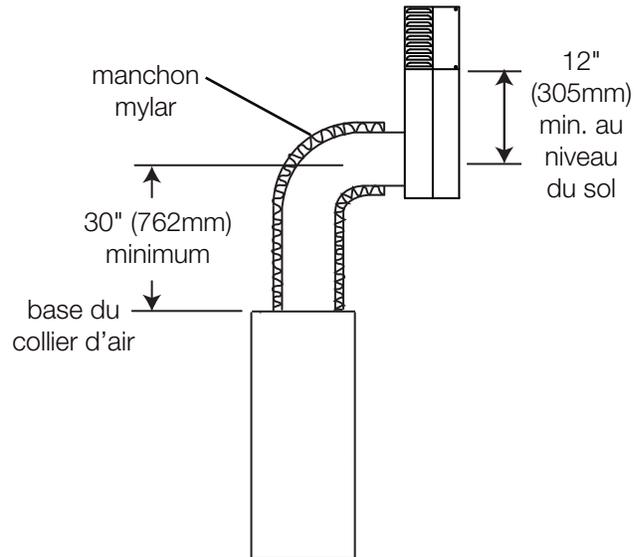


### Installation d'évacuation spécial (termination périscopique)

Utilisez l'ensemble périscopique afin de positionner la terminaison au-dessus du niveau du sol. L'ensemble périscopique doit être installé de façon à ce que la fente d'air du bas soit située à un minimum de 12 pouces (304,8mm) au-dessus du niveau du sol. La longueur maximale permise de l'évent (comprenant l'hauteur et la longueur) est 10 pieds (3,1m) pour les foyers et 8 pieds (2m) pour un poêle.

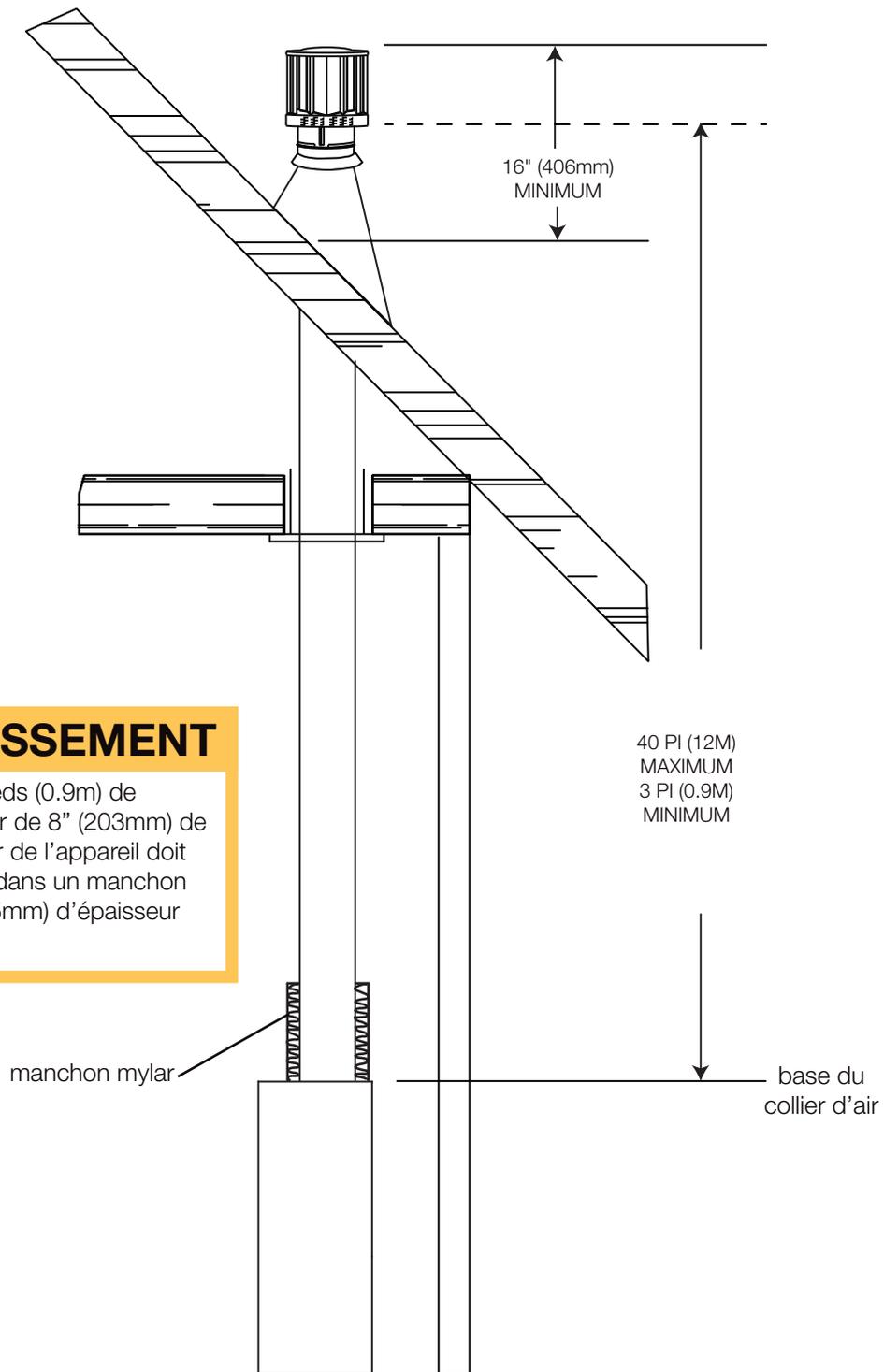
### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Le premier 3 pieds (0.9m) de conduit extérieur de 8" (203mm) de diamètre à partir de l'appareil doit être enveloppé dans un manchon isolant de 1" (25mm) d'épaisseur (fourni).



# exigences d'évacuation

FR

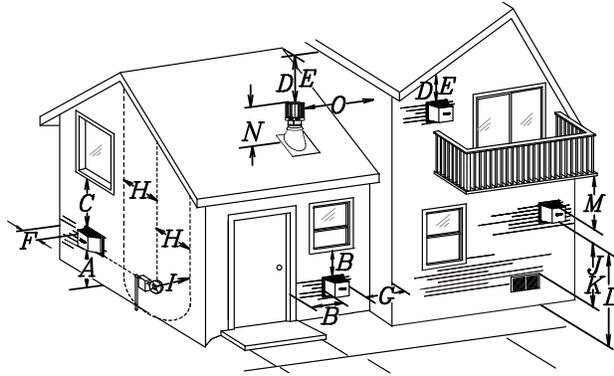


## **⚠ AVERTISSEMENT**

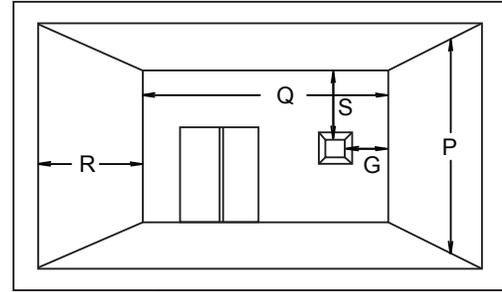
- Le premier 3 pieds (0.9m) de conduit extérieur de 8" (203mm) de diamètre à partir de l'appareil doit être enveloppé dans un manchon isolant de 1" (25mm) d'épaisseur (fourni).

\* Voir les sections « exigences d'évacuation » et « installation d'évacuation ».

## 2.2 emplacement et dégagements minimaux de la terminaison



### Applications pour balcon couvert ††\*



|                                      |                                 |  |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|
| $Q_{MIN} = 3 \text{ feet}$<br>(0.9m) | $R_{MAX} = 2 \times Q_{ACTUAL}$ | $R_{MAX} \leq 15 \text{ feet}$<br>(4.6m) |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|

|          | INSTALLATIONS             |                         | note:   |
|----------|---------------------------|-------------------------|---|
|          | CANADA                    | É.-U.                   |   |
| <b>A</b> | 12" (30,5cm)              | 12" (30,5cm)            | Dégagement au-dessus du sol, d'une véranda, d'une terrasse en bois ou d'un balcon.  |
| <b>B</b> | 12" (30,5cm) <sup>Δ</sup> | 9" (229mm) <sup>Δ</sup> | Dégagement des fenêtres ou des portes qui ouvrent.  |
| <b>C</b> | 12" (30,5cm)*             | 12" (30,5cm)*           | Dégagement des fenêtres fermées en permanence.  |
| <b>D</b> | 18" (45,7cm)**            | 18" (45,7cm)**          | Dégagement verticale d'un soffite ventilé situé au-dessus de la terminaison si la distance horizontale est de moins de 2' (0,6m) de la ligne médiane de la terminaison.                             |
| <b>E</b> | 12" (30,5cm)**            | 12" (30,5cm)**          | Dégagement d'un soffite non ventilé.  |
| <b>F</b> | 0" (0mm)                  | 0" (0mm)                | Dégagement des murs faisant coin extérieur.   |
| <b>G</b> | 0" (0mm)***               | 0" (0mm)***             | Dégagement des murs extérieurs incombustibles faisant coin intérieur ou aux obstructions incombustibles (cheminée, etc.)  |
|          | 2" (51mm)***              | 2" (51mm)***            | Dégagement des murs extérieurs combustibles faisant coin intérieur ou aux obstructions combustibles (habillage extérieur, etc.).  |
| <b>H</b> | 3' (0,9m)                 | 3' (0,9m)****           | Dégagement horizontale de chaque côté depuis la ligne verticale tirée du centre d'un ensemble de régulateur/compteur pour une distance verticale maximale de 15' (4,6m).                            |
| <b>I</b> | 3' (0,9m)                 | 3' (0,9m)****           | Dégagement d l'évent du régulateur.   |
| <b>J</b> | 12" (30,5cm)              | 9" (229mm)              | Dégagement d'une prise d'air de ventilation non mécanique de la maison ou d'une prise d'air de combustion de tout autre appareil.   |
| <b>K</b> | 6' (1,8m)                 | 3' (0,9m) †             | Dégagement d'une prise d'air mécanique.   |
| <b>L</b> | 7' (2,1m) ‡               | 7' (2,1m) ****          | Dégagement au-dessus d'un trottoir ou d'une entrée pavée situées sur une propriété publique.  |
| <b>M</b> | 12" (30,5cm)††            | 12" (30,5cm)****        | Dégagement sous une véranda, une porche, une terrasse en bois ou un surplomb.   |
| <b>N</b> | 16" (40,6cm)              | 16" (40,6cm)            | Dégagement au-dessus du toit.   |
| <b>O</b> | 2' (0,6m)†*               | 2' (0,6m) †*            | Dégagement des murs adjacents, incluant les maisons voisines.   |
| <b>P</b> | 8' (2,4m)                 | 8' (2,4m)               | Le toit doit être incombustible et sans ouvertures.   |
| <b>Q</b> | 3' (0,9m)                 | 3' (0,9m)               | Voir le tableau pour les dimensions d'un mur plus large.  |
| <b>R</b> | 6' (1,8m)                 | 6' (1,8m)               | Voir le tableau pour les dimensions d'un mur plus profond. La terminaison ne doit pas être installée sur quelconque mur ayant une ouverture entre la terminaison et le côté ouvert de la structure. |
| <b>S</b> | 12" (30,5cm)              | 12" (30,5cm)            | Dégagement sous un balcon ouvert.   |

Δ Pour les structures comportant trois murs et un toit, la terminaison doit être située à plus de 6 pieds (1,8m) sous une fenêtre s'ouvrant sur un plan horizontal.

\* Recommandé afin de prévenir la formation de buée dans les fenêtres et les cassures thermiques.

\*\* Il est recommandé d'utiliser un protecteur de chaleur et de maximiser la distance au soffite de plastique.

\*\*\* L'ensemble périscopique requiert un dégagement minimal de 18 pouces (45,7cm) d'un mur extérieur faisant coin intérieur.

\*\*\*\* Ceci est une distance recommandée. Vérifiez les codes locaux pour connaître les contraintes additionnelles.

† Trois pieds au-dessus si la distance horizontale est de moins de 10 pieds (3,1m).

‡ Une terminaison d'évacuation ne doit pas être installée à un endroit où elle pourrait causer une formation dangereuse de givre ou de glace sur les surfaces d'une propriété adjacente.

†† Permis seulement si la véranda ou la terrasse en bois sont complètement ouverts sur un minimum de deux côtés sous le plancher.

†\* Recommandé afin d'éviter la recirculation des produits d'échappement. Vérifiez les codes locaux pour connaître les contraintes additionnelles.

††\* Permis seulement si le balcon est complètement ouvert sur au moins un côté.

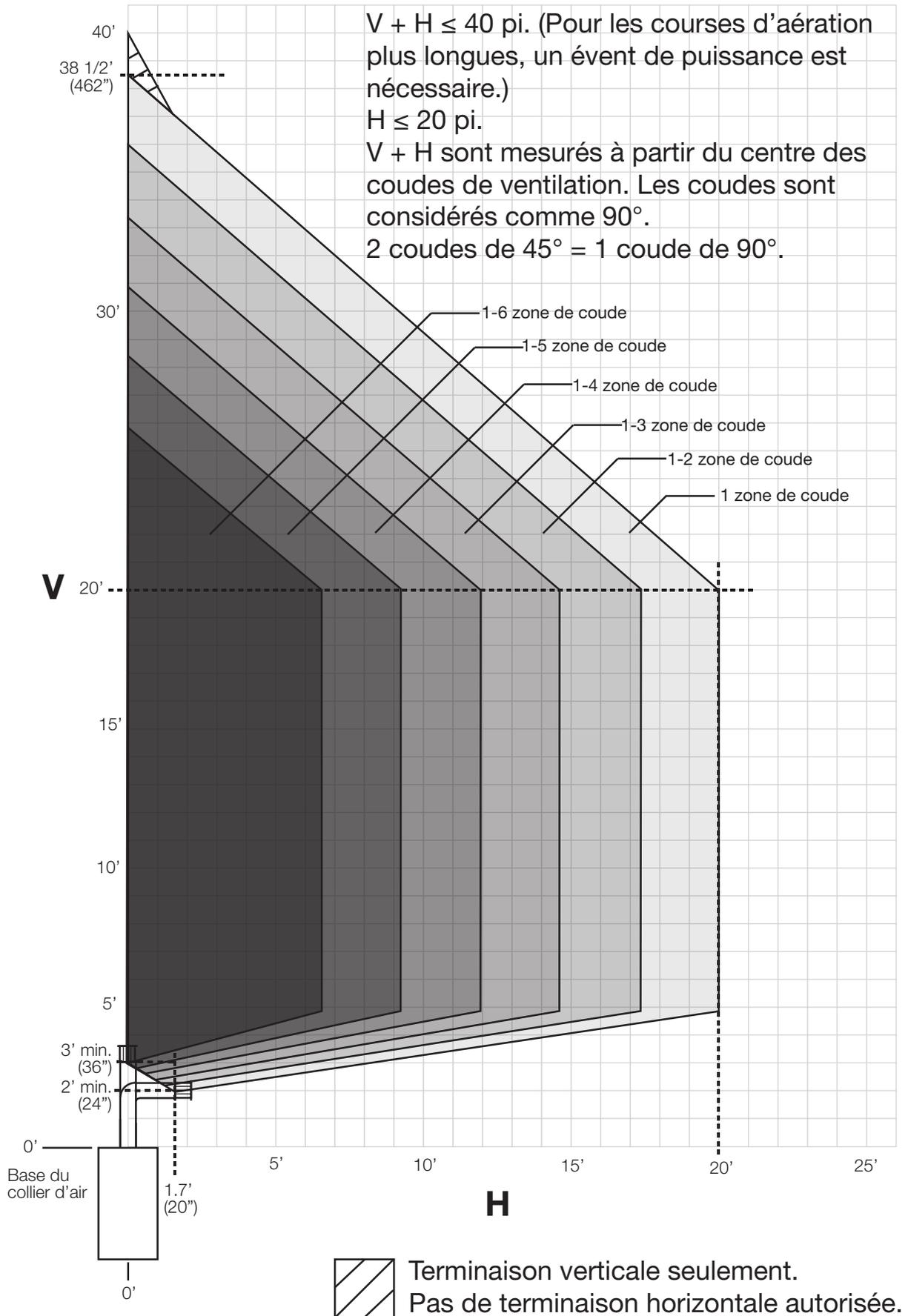
**note:**

Les dégagements doivent être conformes aux codes d'installation locaux et les exigences du fournisseur de gaz. En leur absence, les dégagements doivent être comme indiqué ci-dessous et sont basés sur des codes nationaux.

# exigences d'évacuation

FR

## 2.3 toutes les terminaisons



**note:**

Lorsque vous installez les accessoires de finition optionnelles, les dimensions de l'ossature et les matériaux de finition peuvent différer de ce qui est décrit dans ces instructions ci-dessous, voir les instructions fournies dans le trousse de l'accessoire pour les spécifications détaillées.

### AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie!
- Afin d'éviter la possibilité que de l'isolation ou un coupe-vapeur entrent en contact avec l'extérieur du caisson, il est conseillé d'installer l'appareil contre des murs finis (C.-À-D. panneau de gypse) comme tout autre mur de la maison. Ceci assurera que les dégagements aux matériaux combustibles est maintenu.
- Ne faites pas d'entailles à l'ossature autour des espaceurs. Ne pas maintenir les dégagements peut causer une surchauffe et un incendie. Empêchez tout contact avec de l'isolant qui s'affaisse, avec l'ossature ou avec tout autre matériau combustible. Bloquez l'entrée de l'enceinte pour empêcher l'infiltration d'isolant soufflé. Assurez-vous que l'isolation et les autres matériaux sont bien fixés.
- Lorsque vous construisez l'enceinte, prévoyez l'épaisseur des matériaux de finition pour maintenir les dégagements. Si l'ossature ou les matériaux de finition se trouvent à une distance inférieure à celle indiquée, ils doivent être faits d'acier, de fer, de brique, de tuile, de béton, d'ardoise, de verre ou de plâtre, ou d'une combinaison de ces matériaux sont appropriés. Les matériaux répondant à la norme ASTM E 136, méthode de test standard du comportement des matériaux dans une fournaise avec tube vertical à 1382°F (750°C), et à la norme UL763 sont considérés comme étant des matériaux non combustibles.
- Afin d'éviter un risque d'incendie, les dégagements minimaux aux matériaux combustibles doivent être maintenus.
- L'enceinte de l'appareil doit respecter la hauteur minimale requise. Mesurez à partir de la base de l'appareil.
- Si des ensembles de montants en acier avec panneau de ciment sont fournis, ou spécifié dans les instructions d'installation, ils doivent être installés.
- Si spécifié dans les instructions d'installation, les matériaux de finition doivent être non-combustibles placer éclat avec le face de l'appareil étendue du sommet de l'appareil comme le conseil de ciment, le carreau en céramique, le marbre, etc. N'utilisez pas des bûches ou le cloison sèche. N'importe quel feu à évalué du cloison sèche n'est pas acceptable.

**note:**

Il N'EST PAS nécessaire d'installer une extension de foyer, mais l'appareil DOIT être élevé d'être affleurant avec le foyer ou le plancher fini si vous installez les garnitures optionnelles.

**note:**

Il est nécessaire très tôt pendant l'installation de l'appareil de choisir un ensemble de finition incombustible (NCEX36/42) **ou** un ensemble de finition combustible (DHCEX/DHMEX). Les exigences différentes de l'ossature doivent être considéré selon quel ensemble est utilisé. Avec l'ensemble de finition combustible (DHCEX/DHMEX), une ouverture de sortie d'air est requis dans l'enceinte de l'appareil, à l'opposé de l'ensemble de finition incombustible (NCEX36/42) qui ne requis pas une ouverture. Voir le manuel ou les feuillets pour plus de détails.

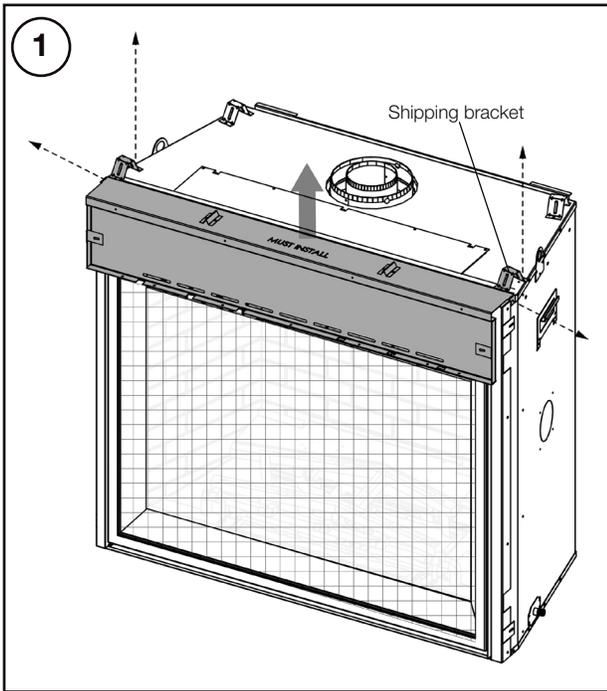
# ossature approximatif

FR

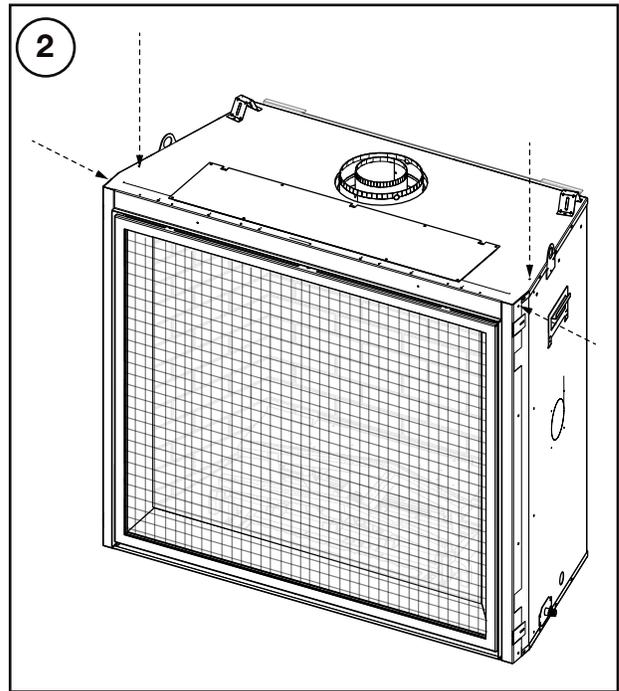
## 3.1 installation du bouclier d'espaceur

**note:**

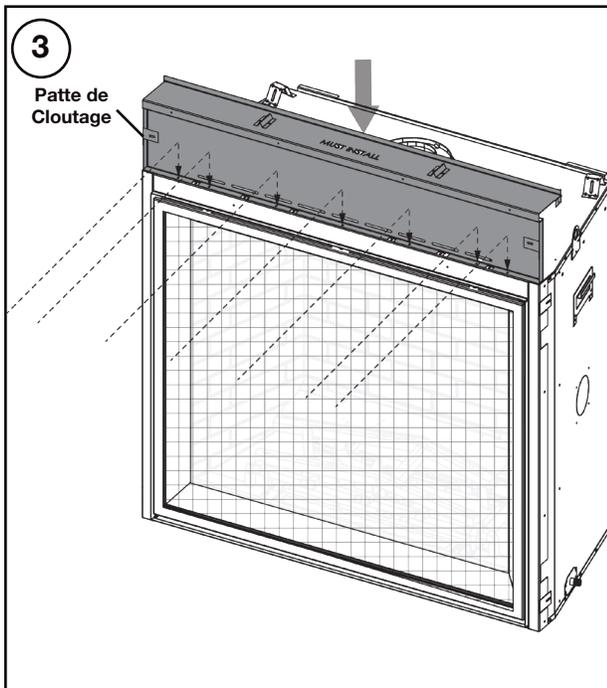
L'espaceur supérieur prodigue le dégagement minimum au linteau. Utilisez seulement du matériau incombustible pour la largeur de l'appareil.



Retirez les 4 vis servant à fixer le bouclier d'espaceur.



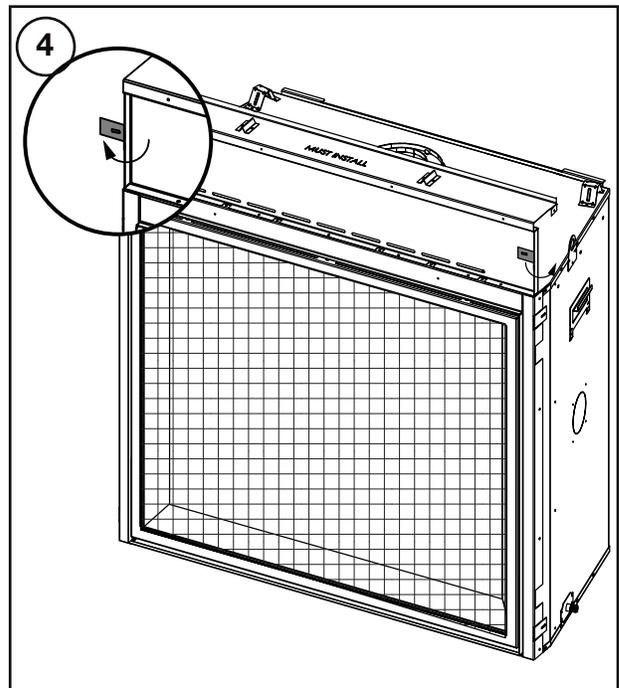
Une fois que le bouclier d'espaceur est retiré, remplacez les 4 vis précédemment retirées en étape 1.



Fixez le bouclier d'espaceur avec 7 vis (fournies) et retirez les supports d'expédition.

**note:**

Le nombre de vis peut varier par modèle.



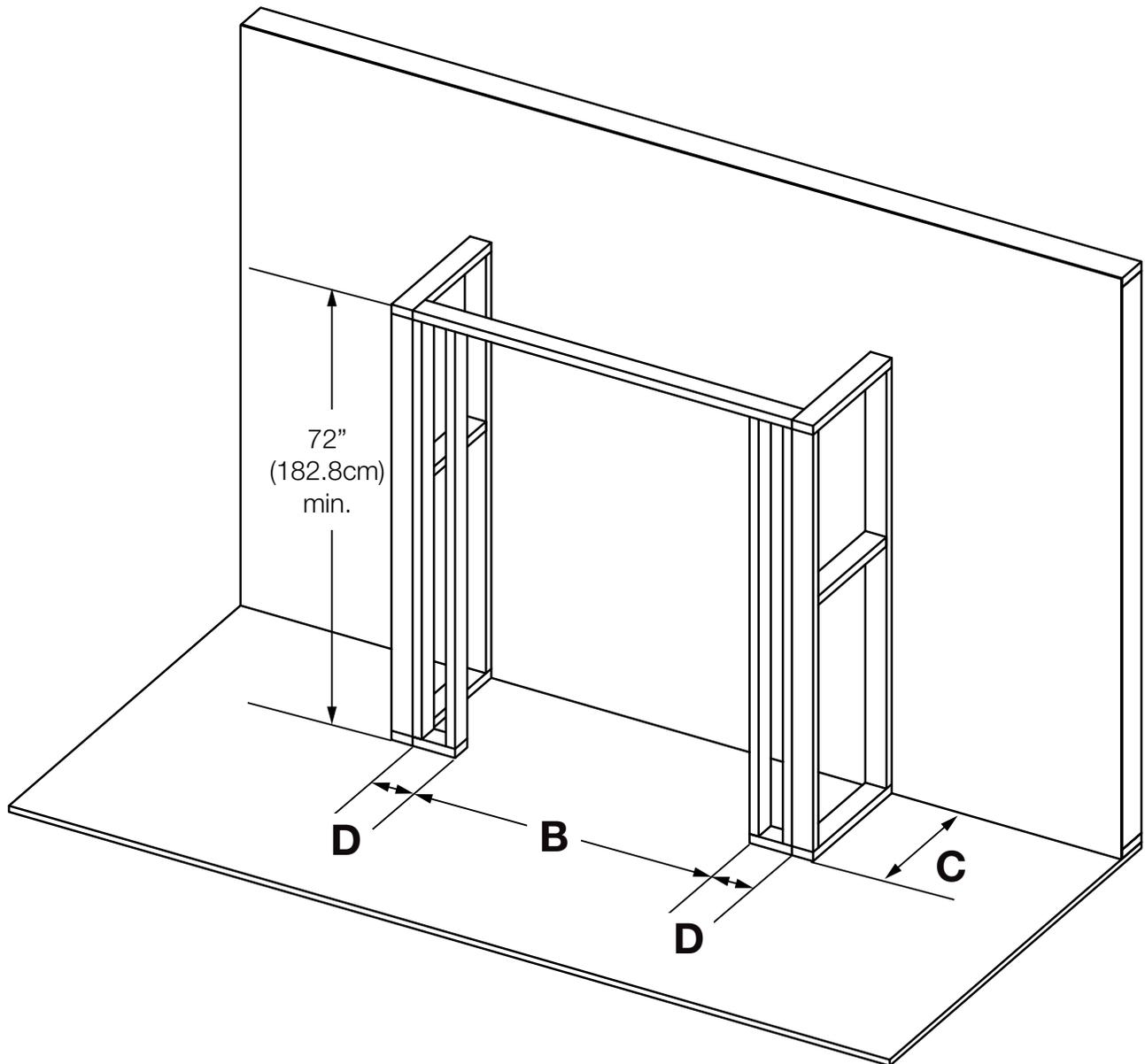
Pliez les pattes de cloutage vers l'extérieur par 180°.

**note:**

Pour les matériaux de finition plus lourds comme du marbre, nous vous recommandons d'ajouter un support additionnel à l'ossature. Assurez-vous que le support de plancher est adéquat pour l'appareil et le matériau de finition.

Déterminez les exigences de ventilation avant de décider de l'emplacement finale et d'encadrer votre appareil. Après un ossature approximatif, placez l'appareil dans sa position finale.

Les épaisseurs de sols finis varient. Soulevez l'appareil jusqu'à l'épaisseur du matériau utilisé pour le sol - cela garantit un dégagement de 1/4po lors de l'installation de la garniture de finition (la sous-couche de 1/4 po avec dalle de 1/4 po exigera une épaisseur de plancher fini de 1/2po. Lever l'appareil utilisant du contreplaqué 1/2 ").

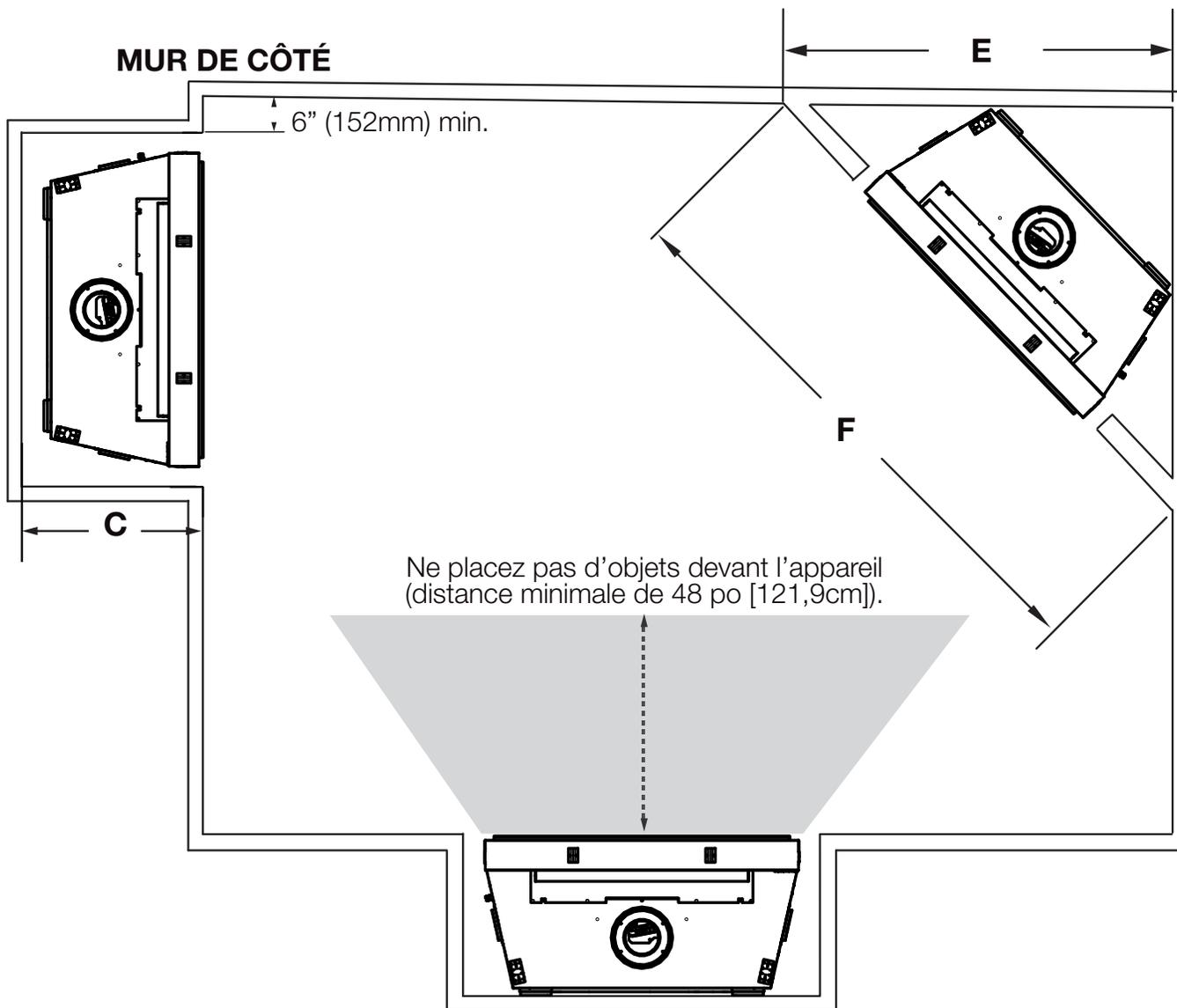


|          | <b>EX36</b>         | <b>EX42</b>      |
|----------|---------------------|------------------|
| <b>B</b> | 42 3/4" (1086mm)    | 48 3/4" (1238mm) |
| <b>C</b> | 22 1/4" (565mm)     |                  |
| <b>D</b> | 4 1/2" (114mm) min. |                  |

# ossature approximatif

FR

## 3.2 dimensions minimaux de l'ossature

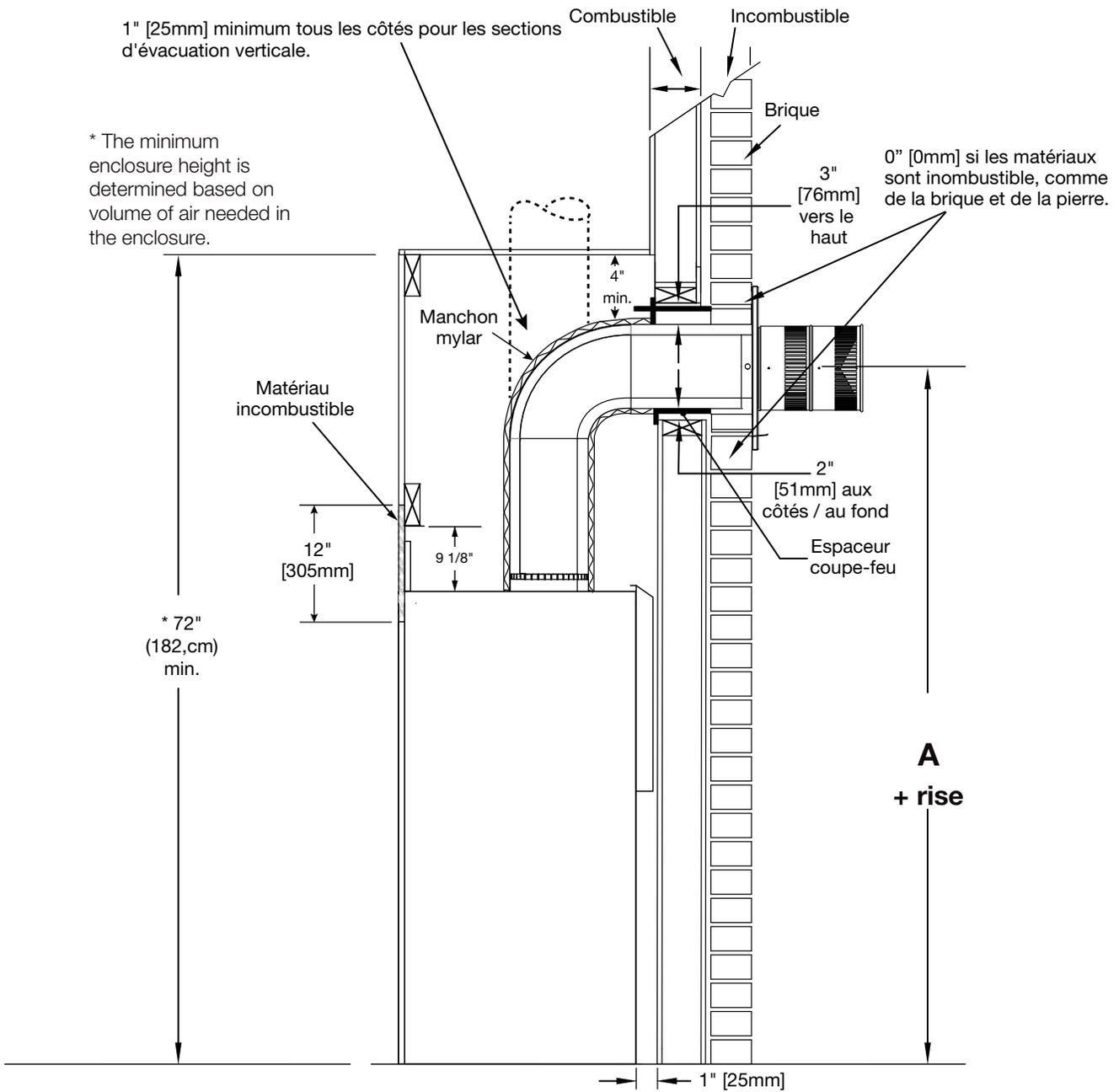


**Sections d'évents horizontale:** Un dégagement minimum aux matériaux combustibles de 3" (76mm) au-dessus et 2" (51mm) sur les côtés et au-dessous est requis.

**Sections d'évents verticale:** Un dégagement minimum aux matériaux combustibles de 1" (25mm) est requis toute autour du conduit d'évacuation sur toutes les courses verticale.

|   | EX36              | EX42              |
|---|-------------------|-------------------|
| C | 22 1/4" (565mm)   |                   |
| E | 55 3/8" (1407mm)  | 59 5/8" (1514mm)  |
| F | 78 5/16" (1989mm) | 84 5/16" (2142mm) |

3.3 dégagements minimaux aux enceintes combustible



\* Voir les sections « exigences d'évacuation » et « installation d'évacuation ».

\*\* Les dégagements dans l'enceinte peuvent être plus élevés (voir la section « dimensions minimales de l'ossature »).

|   | EX36         | EX42         |
|---|--------------|--------------|
| A | 59" (1499mm) | 63" (1600mm) |

## 4.0 installation d'évacuation

FR

### AVERTISSEMENT

- Avant d'effectuer les branchements pour l'alimentation en gaz et électronique, assurez-vous de retirer toute composante non fixée à l'intérieur de la chambre de combustion.
- **Si votre appareil comprend un système de télécommande, assurez-vous que le récepteur est à la position « OFF » avant d'effectuer les branchements pour l'alimentation en gaz et électronique.**
- Afin d'assurer un fonctionnement sécuritaire et adéquat de l'appareil, vous devez observer les instructions d'évacuation à la lettre.
- Tous les joints des conduits doivent être scellés avec du scellant de silicone rouge à haute température RTV (W573-0002) (non fourni) ou du scellant noir à haute température Mill Pac (W573-0007) (non fourni) à l'exception du raccordement du conduit d'évacuation à la buse de l'appareil qui doit être scellé avec le scellant Mill Pac.
- Si vous utilisez des colliers pour tuyau pour raccorder les composants d'évacuation, vous devez aussi installer trois vis pour vous assurer que le raccordement ne défasse pas.
- Ne serrez pas la gaine flexible.
- Risque d'incendie, d'explosion ou d'asphyxie. Si l'ensemble du système de conduit d'évent n'est pas adéquatement soutenu, il risque de fléchir ou de se séparer. Utilisez des supports de conduit et raccordez les sections de conduits selon les instructions d'installation.
- Risque d'incendie. Évitez que l'isolant touche au conduit d'évacuation. Retirez l'isolant pour permettre l'installation de l'écran protecteur du grenier et pour maintenir les dégagements aux matériaux combustibles.
- Ne remplissez pas l'espace entre le conduit d'évent et la charpente avec aucun type de matériau. Ne bourrez pas d'isolant ni de matériaux combustibles entre les espaceurs coupe-feu du plafond. Conservez toujours les dégagements requis autour des conduits d'évent et l'assemblage de l'espaceur coupe-feu. Installez les écrans muraux et les espaceurs coupe-feu tel que spécifié. Si vous ne gardez pas l'isolant ou tout autre matériau à l'écart du conduit d'évent, un risque d'incendie pourrait s'ensuivre.
- **Pour les poêles à gaz seulement:** Si l'appareil est installé directement sur un tapis, sur une surface de vinyle, ou tout autre revêtement de plancher combustible autre que le bois, l'appareil devra être monté sur un panneau continu de métal ou de bois se prolongeant sur toute la largeur et la profondeur, sauf indication contraire à l'essai.

Pour les performances optimales, nous recommandons que toutes les courses horizontales aient un minimum de 1/4" (6mm) d'élévation par pied en utilisant une évacuation flexible. Pour un fonctionnement sûr et correct de l'appareil, suivez les instructions d'évacuation exactement.

## 4.1 installation horizontale

### ⚠ AVERTISSEMENT

- L'espaceur coupe-feu doit être installé avec l'écran protecteur orienté vers le haut.
- La terminaison ne doit pas être enchâssée dans le mur ou le revêtement extérieur plus que l'épaisseur de la bride de la plaque de montage.
- L'écran protecteur doit être fixé en place en fixant l'écran protecteur prolongé aux languettes de courbure à l'aide des attaches fournies.

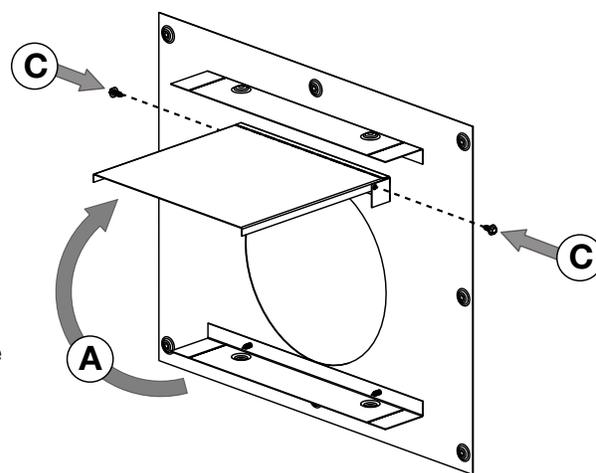
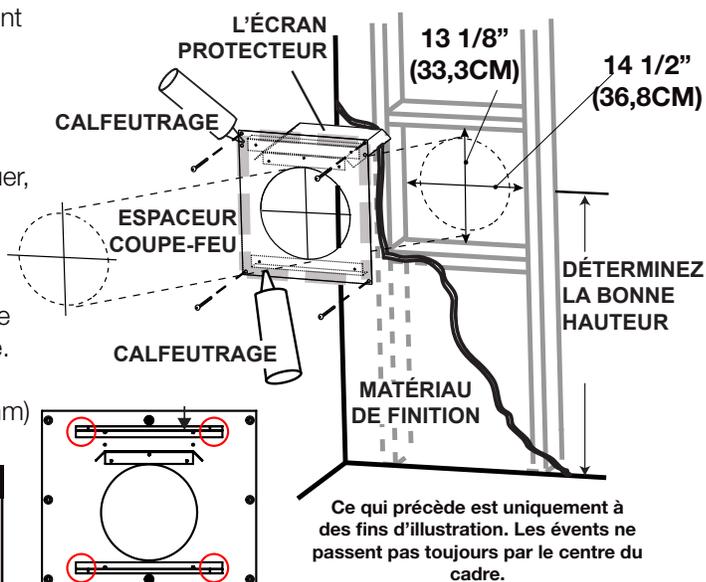
Cette configuration s'applique lorsque le conduit d'évent traverse un mur extérieur. Une fois que vous aurez déterminé la hauteur exacte pour l'emplacement de la terminaison, découpez et charpentez une ouverture dans le mur extérieur, comme illustré, pour permettre l'installation de l'espaceur coupe-feu. Avant de continuer, placez les supports sur la surface arrière soient placés contre la face intérieure de la pièce de charpente horizontale.

L'écran protecteur doit être installer pour protéger toute la profondeur de la pénétration de la paroi combustible. La longueur de l'écran protecteur peut être taillé pour des murs combustibles qui ont moins de 8 1/2" (216mm) d'épaisseur.

#### note:

Pliez les onglets pour les dégagements latéraux réduits ou déplacer le bouclier meilleurs jeux réduits (dépendant de les dégagements unique à l'appareil). Ne remplir pas l'espace d'air entre l'espaceur coupe-feu et le mur extérieur avec n'importe quel type de matériaux isolant (e.x., mousse de pulvérisation).

- Pliez l'écran protecteur de sorte qu'il soit perpendiculaire à la plaque d'espacement.
- Pliez les languettes situées de chaque côté de l'écran protecteur de sorte qu'elles soient juste à moins de 90° par rapport à la plaque d'espacement.
- Des deux côtés du coupe-feu, fixez les vis (W570-0018) à travers les trous de dégagement des languettes de courbure et vissez-les dans les trous de l'écran protecteur.
- Appliquez un cordon de calfeutrage autour du bord extérieur de l'ensemble coupe-feu.
- Vissez le coupe-feu sur le mur / la charpente à l'aide de 4 vis.
- Une fois le tuyau d'évent est installé dans sa position finale, appliquez du silicone RTV (W573-0002) (non fourni) entre le tuyau et le coupe-feu.



#### note:

Où l'évacuation passe horizontalement à travers un mur, vous **DOIT** utiliser un espaceur coupe-feu Wolf Steel pour tous les systèmes d'évacuation rigides et flexibles. L'espace entre le diamètre extérieur de l'évent et l'espaceur coupe-feu **DOIT** être complètement scellé avec du RTV haute température. Lors d'utiliser l'évacuation flexible, utiliser l'ensemble de l'espaceur coupe-feu W010-4479 (non fourni). Lors d'utiliser l'évacuation rigide, utiliser l'ensemble de l'espaceur coupe-feu 5DFSH (non fourni).

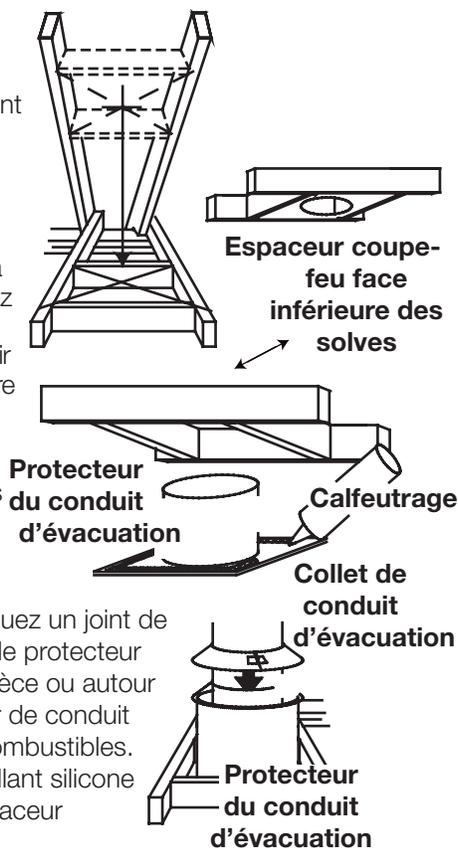
# installation d'évacuation

FR

## 4.2 installation verticale

Cette configuration s'applique lorsque l'évacuation se fait à travers un toit. Des ensembles d'installation pour les différentes pentes de toit sont disponibles chez votre détaillant autorisé. Voir la section « accessoires » dans le manuel du propriétaire pour commander l'ensemble spécifique dont vous avez besoin.

- A. Une fois que vous aurez déterminé l'emplacement de la terminaison, découpez et charpentez une ouverture dans le plafond et le toit pour laisser le dégagement minimal de 1" (25,4mm) entre le conduit d'évent et tout matériau combustible. Essayez de positionner le conduit d'évent à mi-chemin entre deux solives pour ne pas être obligé de les couper. Utilisez du fil à plomb pour aligner le centre des ouvertures. Un protecteur de conduit d'évacuation empêchera tout matériau, tel que l'isolant, de remplir l'espace vide de 1" (25,4mm) autour de l'évent. Fixez des entretoises entre les solives pour assurer un support additionnel.
- B. Appliquez un joint de calfeutrage (non fourni) sur la charpente ou sur le protecteur de conduit d'évacuation Wolf Steel ou l'équivalent (dans le cas d'un plafond fini) et fixez le protecteur de conduit d'évacuation de façon à recouvrir l'ouverture dans le plafond. Un espaceur coupe-feu doit être fixé à la base de chaque ouverture charpentée dans un toit ou un plafond par lequel traverse le système d'évacuation. Appliquez un joint de calfeutrage tout autour et placez un espaceur coupe-feu par-dessus le protecteur de conduit d'évacuation pour empêcher l'arrivée d'air froid dans la pièce ou autour de l'appareil. Assurez-vous que l'espaceur coupe-feu et le protecteur de conduit d'évacuation conservent le dégagement nécessaire aux matériaux combustibles. Une fois que le conduit d'évacuation est en place, appliquez une scellant silicone rouge (W573-0002) (non fourni) entre le conduit d'évacuation et l'espaceur coupe-feu.
- C. Dans le grenier, faites glisser le collet de conduit d'évacuation vers le bas afin de recouvrir l'extrémité ouverte du protecteur de conduit d'évacuation et serrez. Ceci empêchera tout matériau, tel que l'isolant, de remplir l'espace vide de 1 po (25,4mm) autour de l'évent



### note:

Lorsque la ventilation passe verticalement à travers un plafond, vous pouvez utiliser des coupe-feu Wolf Steel ou les coupe-feu du fabricant de ventilation pour une ventilation rigide, à condition qu'ils respectent les dégagements requis indiqués dans le manuel d'installation de l'appareil. Pour les évacuations flexibles Wolf Steel, vous **DEVEZ** utiliser les coupe-feu Wolf Steel répertoriés ci-dessous.

#### Pour les appareils 4"/7":

Lors d'utiliser l'évacuation flexible, utiliser l'ensemble de l'espaceur coupe-feu W500-0292 (non fourni).

Lors d'utiliser l'évacuation rigide, utiliser l'ensemble de l'espaceur coupe-feu 4DFS (non fourni).

#### Pour les appareils 5"/8":

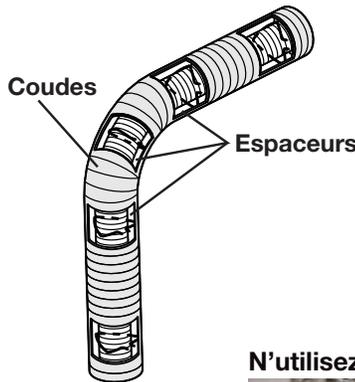
Lors d'utiliser l'évacuation flexible, utiliser l'ensemble de l'espaceur coupe-feu W500-0028 (non fourni).

Lors d'utiliser l'évacuation rigide, utiliser l'ensemble de l'espaceur coupe-feu 5DFS (non fourni).

## 4.3 utilisation de composants flexibles d'évacuation

### ! AVERTISSEMENT

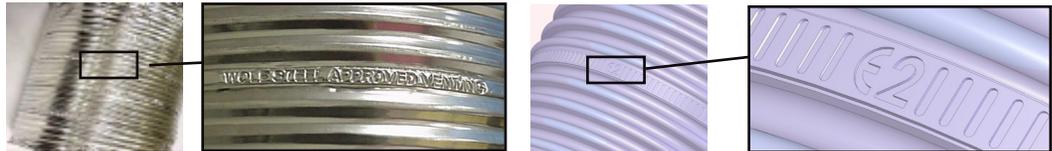
- Ne laissez pas la gaine flexible se tasser contre les courses horizontales ou verticales et les coudes. Gardez-la tendue.
- Des espaceurs sont fixés à la gaine flexible à intervalles prédéterminés afin de garder un espace vide avec le conduit extérieur. Pour que le fonctionnement soit sécuritaire, un espace vide est requis. Un espaceur est requis au début, au milieu et à la fin de chaque coude afin de maintenir cet espace vide. N'enlevez pas ces espaceurs.



Afin d'assurer une opération sécuritaire et adéquate de l'appareil, vous devez observer les instructions d'évacuation à la lettre.

Le système d'évacuation doit être soutenu à peu près tous les 3 pieds (0,9m) de courses verticales et horizontales. Utilisez l'ensemble de support mural Wolf Steel ou des supports incombustibles équivalents afin de conserver le dégagement minimal aux matériaux combustibles pour les courses verticales et horizontales. Tous les joints des conduits intérieurs et extérieurs peuvent être scellés avec du scellant de silicone rouge à haute température W573-0002 (non fourni) ou du scellant noir à haute température Mill Pac W573-0007 (non fourni) à l'exception du raccordement du conduit d'évacuation à la buse de l'appareil qui doit être scellé avec le scellant Mill Pac.

**N'utilisez que les ensembles certifiés de gaines flexibles portant l'inscription:**

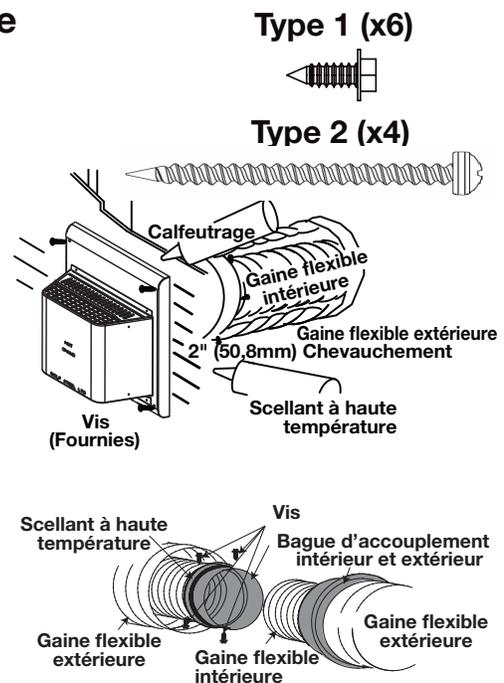


**« Wolf Steel Approved Venting » « E2 » comme identifié par les gaines flexible.**

Lors de l'installation de composants de ventilation rigides, suivez les exigences d'installation et d'étanchéité du conduit d'évacuation du fabricant.

### 4.3.1 installation de la terminaison horizontale

- Étirez la gaine flexible intérieure à la longueur requise en tenant compte de la longueur additionnelle nécessaire pour la surface du mur fini. Appliquez un généreux joint de scellant à haute température Mill Pac (W573-0007) (non fourni). Glissez la gaine flexible sur le manchon intérieur de la terminaison en assurant un chevauchement minimal de 2" (50,8mm) et fixez à l'aide d'une minimum de trois vis.
- Installez la gaine flexible extérieure en la glissant sur le manchon extérieur de la terminaison et fixez à l'aide d'une minimum de trois vis. Scellez avec du scellant à haute température RTV rouge (W573-0002) (non fourni).
- Insérez les gaines dans le coupe-feu tout en conservant le dégagement nécessaire aux matériaux combustibles. En soutenant la terminaison (les inscriptions étant à l'endroit et lisibles), fixez-la au mur extérieur et rendez-la étanche en la scellant avec du calfeutrage (non fourni).
- Si plus de sections de gaine doivent être utilisées pour atteindre l'appareil, raccordez-les ensemble tel qu'illustré. Le système d'évacuation doit être soutenu à environ tous les 3 pieds (0,9m) pour les courses verticales et horizontales. Utilisez des supports incombustibles afin de maintenir le dégagement minimal aux matériaux combustibles.



**Les terminaisons ne doivent pas être enchâssées dans un mur ou un revêtement extérieur plus que l'épaisseur de la bride de la plaque de montage.**

# installation d'évacuation

FR

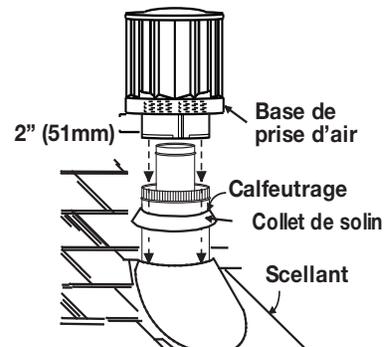
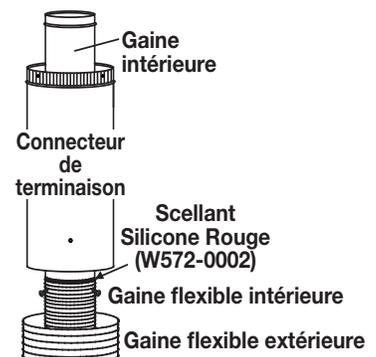
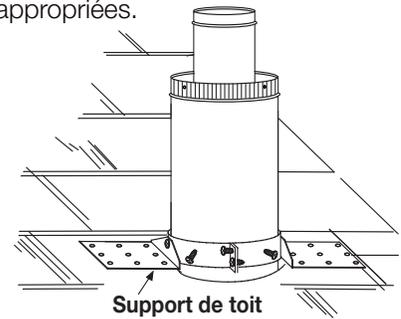
## 4.3.2 installation de la terminaison verticale

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Conservez un espace minimale de 2 po (51mm) entre la base de la prise d'air et le collet de solin.

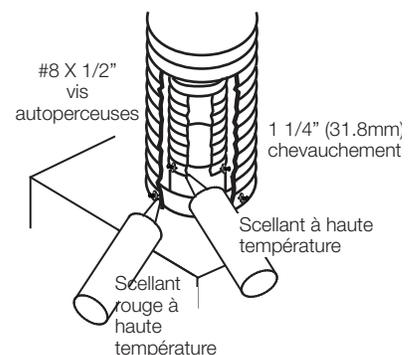
Matériel de fixation fourni avec les ensembles de terminal pour toit et raccord appropriées.

- Fixez le support de toit au toit à l'aide de 6 vis. Le support de toit est optionnel. Dans ce cas, l'évent doit être supporté adéquatement soit en utilisant une méthode alternative se conformant aux normes des autorités compétentes, soit en utilisant le support de toit optionnel.
- Étirez la gaine flexible intérieure à la longueur requise. Glissez la gaine flexible intérieure sur le conduit intérieur du connecteur de terminaison en assurant un chevauchement minimal de 2 po (51mm). Fixez à l'aide d'au moins trois vis, lorsque vous utilisant une évent de 4/7, 5/8 et 3/5 ou une minimum de six vis lorsque vous utilisant une évent de 8/10 ou 8/11. Scellez en appliquant un généreux joint de scellant silicone rouge (W573-0002) (non fourni).
- Répétez avec la gaine flexible extérieure, en appliquant la silicone à haute température rouge (W573-0002) (non fourni) et en utilisant au moins trois vis, lorsque vous utilisant une évent de 4/7, 5/8 et 3/5 ou une minimum de six vis lorsque vous utilisant une évent de 8/10 ou 8/11.
- Faites passer le montage du connecteur de terminaison/gaines flexibles à travers le toit. La terminaison doit être verticale et d'aplomb. Fixez le connecteur de terminaison au support de toit en vous assurant que le dessus de la terminaison excède le côté le plus élevé du toit d'au moins 16" (40,6cm) une fois fixée.
- Enlevez les clous des bardeaux sur le dessus et les côtés du connecteur de terminaison. Placez le solin par-dessus le connecteur de terminaison en laissant un minimum de 3/4" (19,1mm) de connecteur de terminaison visible au-dessus du haut du solin. Glissez le solin sous les côtés et le bord supérieur des bardeaux. Assurez-vous que le connecteur de terminaison est bien centré dans le solin, en laissant une marge de 3/4" (19,1mm) tout autour. Fixez-le au toit. Ne clouez pas à travers la partie inférieure du solin. Imperméabilisez-le en le scellant avec du calfeutrage. Si possible, recouvrez les côtés et le bord supérieur du solin avec des matériaux de couverture.
- Alignez les joints de la terminaison et du connecteur de terminaison et placez la terminaison par-dessus le connecteur de terminaison en vous assurant que le manchon pénètre dans le trou de la terminaison. Fixer avec au moins de trois vis, lorsque vous utilisant une évent de 4/7, 5/8 et 3/5 ou un minimum de six vis lorsque vous utilisant une évent de 8/10 ou 8/11.
- Appliquez un généreux joint de calfeutrage à l'épreuve de l'eau à 2" (51mm) au-dessus du solin. Installez le collet de solin autour de la terminaison et glissez-le jusqu'à la ligne de calfeutrage. Serrez afin d'assurer l'étanchéité entre la terminaison et le collet.
- Si plus de sections de gaine doivent être utilisées pour atteindre l'appareil, voir la section « **installation de la terminaison horizontale** ».



### 4.3.3 raccordement des événements à l'appareil

- Raccordez la gaine flexible intérieure à l'appareil. Fixez-la à l'aide d'au moins trois vis et rondelles lorsque vous utilisant une évent de 3"5", 4"7" ou 5"8" ou un minimum de six vis et rondelles lorsque vous utilisant une évent de 8"10" ou 8"11". Scellez le joint et les têtes de vis avec du scellant à haute température W573-0007 (non fourni).
- Fixez-la à l'aide d'au moins trois vis et rondelles lorsque vous utilisant une évent de 3"5", 4"7" ou 5"8" ou un minimum de six vis et rondelles lorsque vous utilisant une évent de 8"10" ou 8"11". Fixez et scellez les joints avec du scellant à haute température W573-0002 (non fourni).



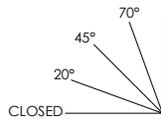
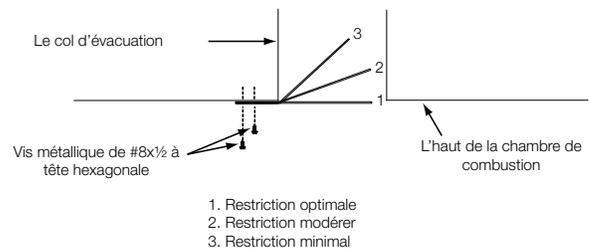
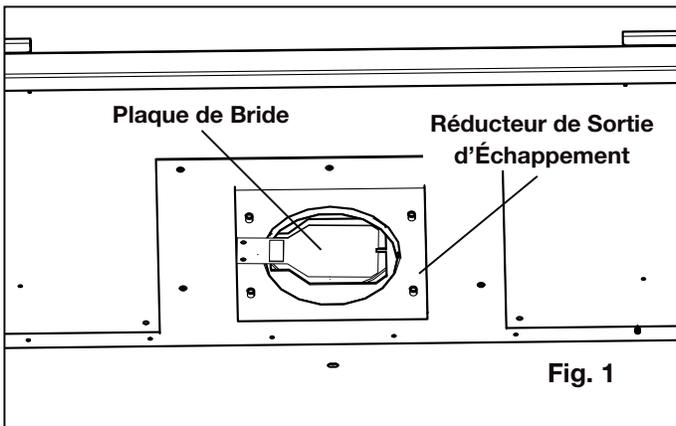
## 4.3.4 renstreignant des événements

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Mettez hors tensions de gaz et de l'alimentation électrique avant d'intervenir sur l'appareil.
- Appareil peut être chaud, pas de service jusqu'à ce que l'appareil est refroidi.
- Pour une utilisation sûre et correcte de l'appareil, suivez les instructions d'évacuation exactement.
- Pour éviter le risque d'asphyxie pas le sac d'emballage de bébés et les enfants. N'utilisez pas dans les berceaux, les lits, les chariots ou play pens. Ce sac n'est pas un jouet. Nouez-le avant de le jeter.

Installations verticales peuvent afficher une flamme très active. Si cet aspect n'est pas souhaitable, la sortie d'échappement peut être restreinte avec un kit de bride de Wolf Steel approuvé.

- A. Le réducteur de sortie d'échappement est installé en usine pour toutes les configurations d'évent.
- B. Selon la quantité de restriction souhaitée, la plaque de bride (fournie) peut être laissée à plat pour la plupart restriction ou tordues à différents degrés de restriction.



\*\* FOR SEVERELY RESTRICTED VENT CONFIGURATIONS, THE PRE-INSTALLED REDUCER MAY BE REMOVED.

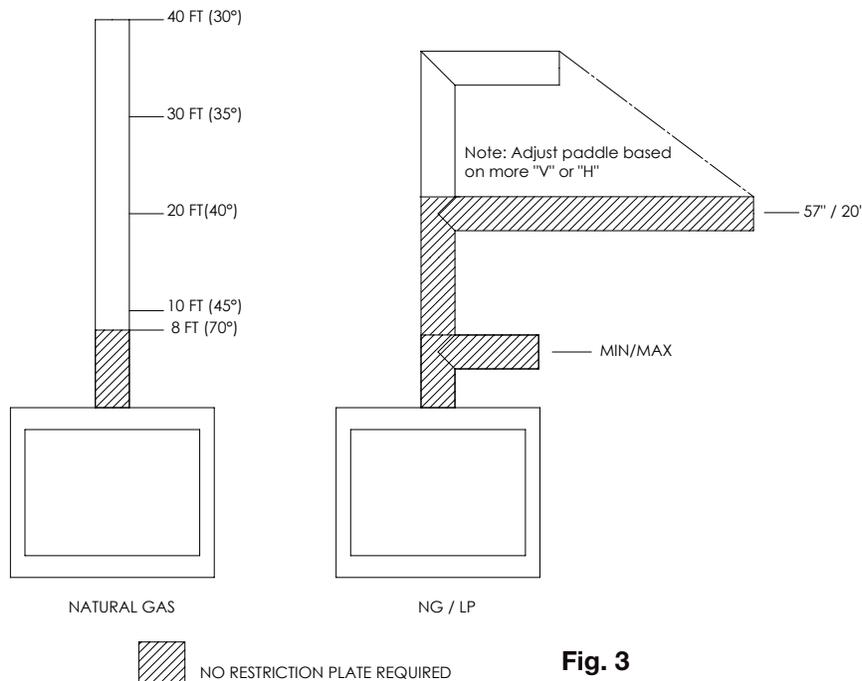


Fig. 3

## 5.0 information électrique

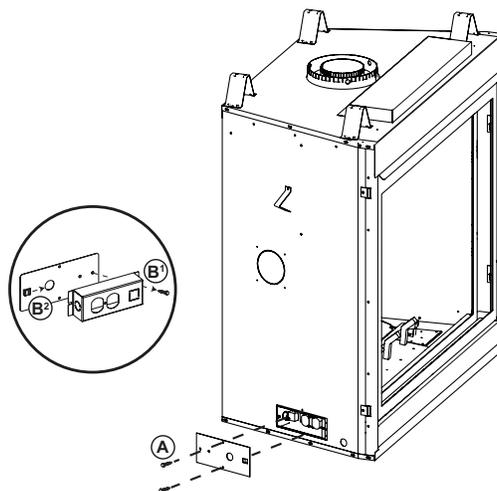
FR

### 5.1 connexion de câblage d'ur

Vous devez effectuer un branchement par câble avec cet appareil. Une charpente permanente servant à encastrer l'appareil nécessite un branchement par câble de la boîte de dérivation de l'appareil. Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de codes locaux, utilisez la version courante du Code Canadien d'Électricité CSA C22.1 au Canada ou le National Electrical Code ANSI/NFPA aux États-Unis.

### 5.2 installation de la boîte de jonction

- A. Retirez les deux vis servant à fixer l'assemblage de la boîte de jonction à l'enveloppe extérieure au côté gauche de l'appareil et retirez l'assemblage de la boîte de jonction.
- B. Retirez l'un vis servant à fixer la boîte de jonction à la plaque de la boîte de jonction et faites glissez le clip.
- C. Acheminez le fil d'alimentation à travers le trou de 7/8" (22,2mm) dans la plaque de la boîte de jonction avec un connecteur de boîte (non fourni).
- D. Branchez le fil d'alimentation 120 volt au réceptacle selon le Code Canadien d'Électricité CSA C22.1 au Canada ou ANSI/NFPA 70-1996 National Electrical Code aux États-Unis.
- E. Une fois que le câblage est complet, réinstallez la boîte de jonction à la plaque de la boîte de jonction et fixez encore la vis qui été enlevée dans étape B.
- F. Réinstallez l'assemblage de la boîte de jonction en inversant étape A. Assurez-vous que toutes les prises sont fixées à la boîte de jonction.



#### note:

Si l'appareil est déjà installé dans l'enceinte, vous pouvez accéder la boîte de jonction de l'intérieur de l'appareil en retirant l'assemblage du base du brûleur (voir la section « accédant la soufflerie »).

### 5.3 schéma de câblage électronique

#### ⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil pour des dommages au circuit électrique.
- Risque de chocs électriques ou d'explosion. Ne branchez pas le 110 V à la soupape ou à l'interrupteur mural de l'appareil. Un branchement électrique incorrecte endommagera les contrôles.
- Cet appareil doit être raccordé électriquement par un électricien qualifié conformément aux codes locaux. En l'absence de codes locaux, utilisez la version courante du Code Canadien de l'Électricité CSA22.1 ou le National Electrical Code ANSI/NFPA NO. 70 aux États-Unis.
- Allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.

## 5.4 l'application Contrôleur eFIRE

L'application contrôleur eFIRE de Napoléon va révolutionner la façon dont vous utilisez votre cheminée. Nous avons déchiffré le code et vous présente les premières cheminées contrôlées par le technologie Bluetooth<sup>MD</sup>, en utilisant une application intuitive sur votre appareil.

Lorsqu'il est entièrement équipé (si applicable), l'application contrôleur eFIRE vous permet de créer toutes les couleurs imaginables, choisir celui qui correspond à votre état d'esprit actuel, ou votre décor en toute simplicité, l'outil roue couleur simplement défile rapidement le spectre de couleur. L'application contrôleur eFIRE de Napoléon contrôle toutes les fonctionnes de votre foyer, y compris: marche/arrêt, l'hauteur de la flamme et la vitesse du ventilateur, fonction de lumière, et la soufflerie.

En suivant les instructions sur le site web <http://napoleon.com/efire>, installez l'application et appréciez les fonctionnalités de l'app eFIRE. \*

\* Visitez le site web ou contactez votre détaillant autorisé pour information spécifique à votre appareil concernant les caractéristiques et les produits disponible avec l'application contrôleur eFIRE.

**note:**

La télécommande est considéré comme la régie centrale de l'appareil et peut toujours être utilisée pour éteindre l'appareil (par exemple, dans le cas où l'utilisateur qui a feu contrôleur app était contrôler l'appareil quitte la maison.

# information électrique

FR

## 5.5 première initialisation de la télécommande / support de batteries

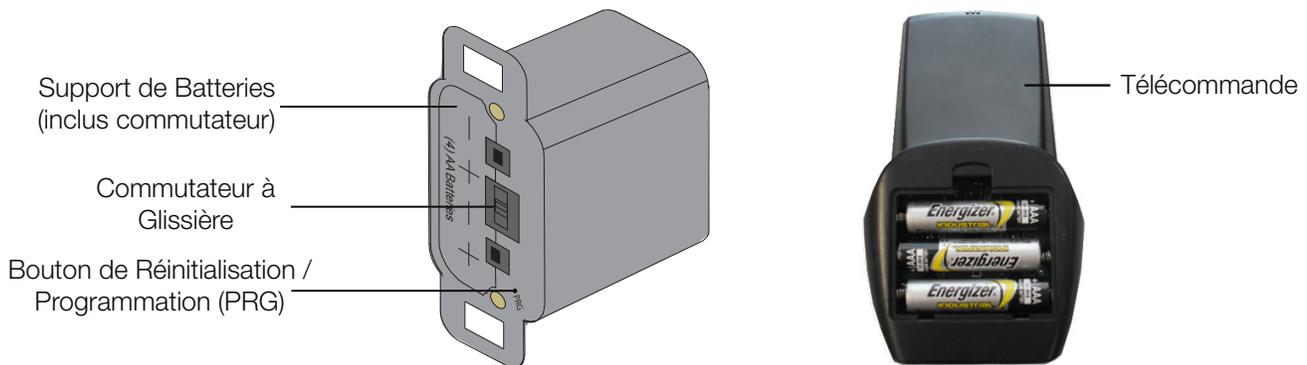
### ! AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que l'alimentation électrique et le gaz à l'appareil est éteint.
- Assurez-vous que l'appareil est complètement refroidi avant de commencer service.

- Installez les 4 piles « AA » dedans le cas de batteries Proflame 2. Notez la polarité des piles puis insérez-les comme indiqué sur le couvercle (+/-).
- Assurez-vous que le commutateur se trouve en position « REMOTE » (au milieu).
- Appuyez sur le bouton de réinitialisation / programmation, utilisez un petit objet tel qu'un trombone pour atteindre le bouton marqué PRG, comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.
- Le bloc-piles émettra un bip 3 fois pour indiquer qu'il est prêt à se synchroniser avec l'émetteur.
- Installez les trois piles « AAA » dans la télécommande, comme illustré ci-dessus, puis appuyez sur la touche « ON ». Le sauvegarde bloc-piles émettra 4 bips pour indiquer que le signal de la télécommande est accepté.

#### note:

Le processus d'initialisation doit être terminé dans les 10 secondes qui suivent l'appui sur le bouton de réinitialisation / programmation (PRG).

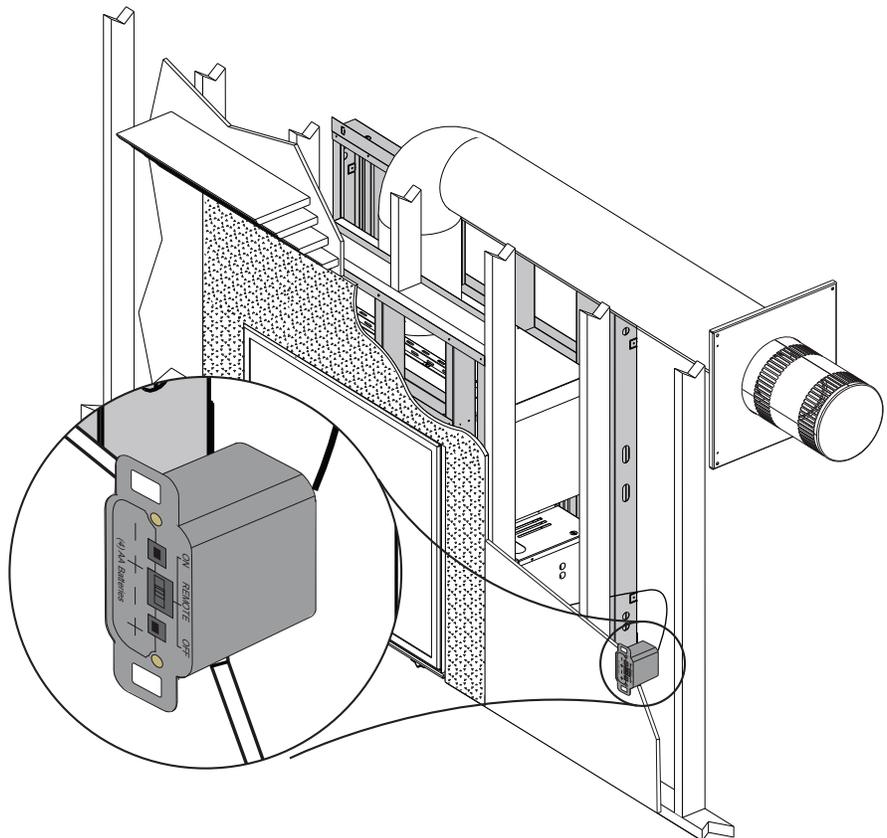


Le récepteur doit être situé dedans 8 pieds (2,4m) de cet côté de l'appareil et doit être accessible pour la programmation de la télécommande.

Installez le récepteur dans une boîte de commutateur électrique standard. Déterminez un emplacement approprié et installez la boîte électrique.

#### note:

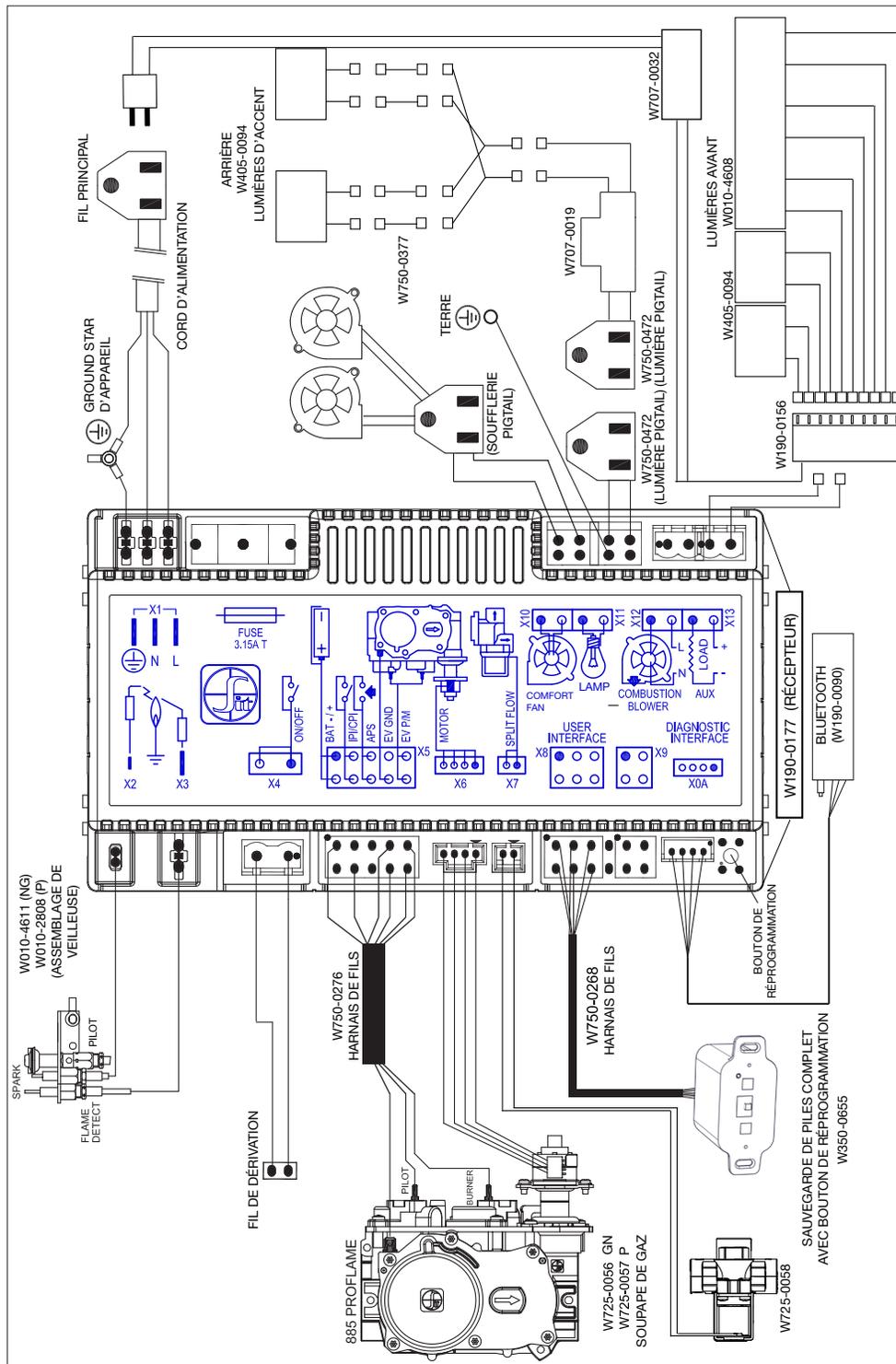
Assurez-vous que le commutateur se trouve en position « REMOTE » (au milieu).



5.6 schéma de câblage

**! AVERTISSEMENT**

- Ne raccordez pas l'interrupteur mural ou la soupape de gaz à l'alimentation électrique (110V).



## 6.0 installation du gaz

FR

### **! AVERTISSEMENT**

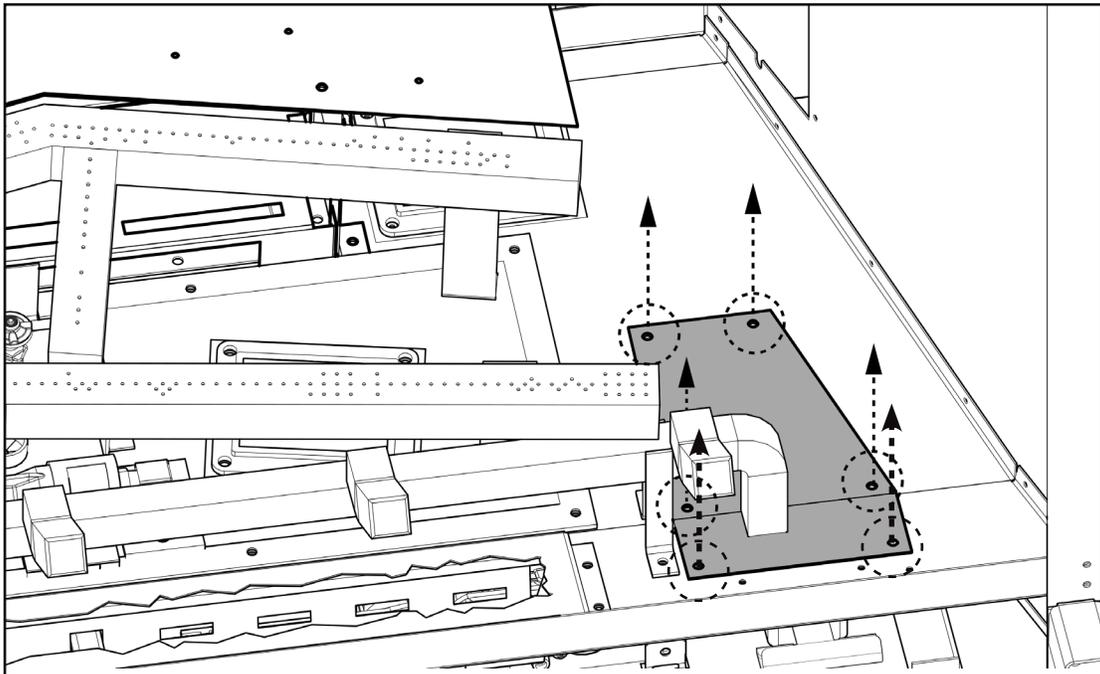
- Risque d'incendie, d'explosion, ou d'asphyxie. Assurez-vous qu'il n'y ait aucune source d'allumage comme des étincelles ou une flamme nue.
- Soutenez le contrôle du gaz lorsque vous attachez le tuyau pour éviter de plier la conduite de gaz.
- Allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée. La purge doit être effectuée par un technicien qualifié. Assurez-vous que l'arrivée de gaz au brûleur est continue avant de fermer la porte. Assurez-vous d'une ventilation adéquate pour les emplacements de l'entrée du gaz et de l'entrée électrique, voir la section « dimensions ».
- Lorsque le branchement est terminé, tous les raccords de gaz doivent se trouver à l'intérieur de l'appareil (**foyer de gaz seulement**).
- Les pressions élevées endommageront la soupape. L'alimentation en gaz doit être débranchée pendant les essais de pression de ce système lorsque les pressions d'essai excèdent 1/2 LB/PO<sup>2</sup> (3,5 KPA).
- Les réglages de la soupape ont été faits en usine; ne les modifiez pas.

#### **L'installation et l'entretien doivent être effectués par un installateur qualifié.**

- Mettez l'appareil en place et fixez-le.
- Si l'appareil est muni d'un raccord flexible, celui-ci est conçu pour recevoir une conduite de gaz de 1/2" (13mm). Sans raccord flexible, l'appareil est conçu pour recevoir une conduite de gaz de 3/8" (9,5mm). L'appareil est muni d'une soupape d'arrêt manuelle pour fermer l'alimentation en gaz.
- Branchez le gaz en conformité avec les codes locaux. En l'absence de codes locaux, l'installation doit être conforme au Code d'installation du gaz CAN/CSA-B149.1 dans sa version pour le Canada ou le National Fuel Gas Code, ANSI Z223.1 / NFPA 54 pour les États-Unis.
- Lorsque vous manipulez des conduites de gaz, soutenez la soupape de gaz pour éviter que les conduites ne se plient.
- Le raccord flexible de l'alimentation en gaz devrait être suffisamment mobile pour permettre de placer l'assemblage de brûleur sur le côté pour aider avec l'entretien des composants.
- Vérifiez pour des fuites de gaz en appliquant une solution d'eau savonneuse. **N'utilisez jamais une flamme nue.**

Après avoir installé le câblage électrique et les conduites de gaz, assurez-vous de tester l'appareil avant de finir l'ossature et la finition de l'appareil.

- A. Retirez les 4 vis servant à fixer le chenet en place.
- B. Retirez les 6 vis servant à fixer le panneau d'accès du gaz.



#### **note:**

Un trou d'accès du gaz a été fourni d'aider avec l'installation du gaz. La plaque et le joint d'étanchéité doivent être scellés avant de l'opération.

## ! AVERTISSEMENT

- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.
- Si applicable, allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.

Assurez-vous que l'arrivée de gaz au brûleur est continue avant d'installer la porte. Lorsqu'il est allumé pour la première fois, l'appareil dégagera une légère odeur pendant quelques heures. Cela est une condition normale temporaire causée par le conditionnement des bûches et l'évaporation des peintures et lubrifiants internes utilisés dans le processus de fabrication; elle ne se reproduira plus. Après de longues périodes sans utiliser l'appareil, comme à la suite de vacances ou à la fin de l'été, il se peut qu'une légère odeur se dégage pendant quelques heures. Ceci est causé par des particules de poussière brûlant dans l'échangeur de chaleur. Dans les deux cas, ouvrez une fenêtre pour aérer la pièce.

### POUR VOTRE SÉCURITÉ, LISTEZ CE QUI SUIT AVANT D'ALLUMER L'APPAREIL:

- Ne pas allumer si des enfants ou d'autres individus à risque sont à proximité de la veilleuse.
- Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumer manuellement.
- Avant d'allumer, sentez autour de l'appareil et près du plancher afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite de gaz. Certains gaz sont plus lourds que l'air et se déposeront au niveau du plancher.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien qualifié pour l'inspecter et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.

### QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ

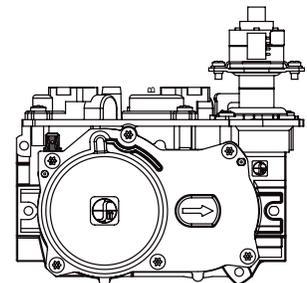
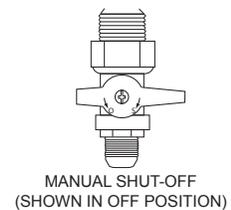
- Coupez l'alimentation en gaz à l'appareil.
- Ouvrez les fenêtres.
- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur électrique; n'utilisez aucun téléphone dans votre immeuble.
- De la maison d'un voisin, appelez immédiatement votre fournisseur de gaz et suivez ses instructions.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

### INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE

#### note:

Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui s'allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumer manuellement.

- Arrêtez! Lisez les consignes de sécurité ci-dessus.
- Enlevez tous les piles de la télécommande et régler le thermostat au réglage minimum, si équipé.
- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil.
- Ouvrir la porte de l'appareil, si équipé.
- Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la droite à « OFF ». (Elle est situé sur le connecteur flexible).
- Attendez cinq (5) minutes pour que le gaz puisse s'échapper. Si vous détectez une odeur de gaz, incluant au niveau du plancher, **ARRÊTEZ!** et suivez les instructions ci-dessus « QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ ». Continuez à l'étape suivante si vous ne sentez pas de gaz.
- Tournez le soupape fermeture manuelle vers la gauche à « ON ».
- Rétablissez l'alimentation électrique à l'appareil et installez les piles dans le télécommande, si équipé. Régler le thermostat à la position désirée, si équipé.
- Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « ON ».
- Si l'appareil ne fonctionne pas, suivre les instructions de « couper l'alimentation de gaz » et puis appelez votre technicien de service ou fournisseur de gaz.



### COUPEZ L'ALIMENTATION DE GAZ

- Régler le thermostat à la réglage le plus bas, si équipé.
- Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « OFF ».
- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil si un travail d'entretien doit être faites.
- Tournez le soupape fermeture manuelle vers la gauche « OFF ». Ne forcez pas.

# opération

FR

## 7.1 veilleuse sur demande

Cet appareil est équipé d'un système de veilleuse à allumage intermittent (IPI) « Sur demande » qui comprend également un mode de veilleuse permanente (CPI) avec une minuterie intégrée de sept jours. Ce système minimise l'empreinte carbone de votre appareil et réduit sa consommation annuelle de combustible ainsi que son coût de fonctionnement.

En mode intermittent (IPI), la veilleuse s'allume avant le brûleur principal, lorsque l'appareil est allumé à l'aide d'un interrupteur, d'une télécommande ou d'un appel de chaleur par le thermostat (s'il y a lieu). Une fois l'appareil éteint (ou l'appel de chaleur satisfait), le brûleur principal et la veilleuse s'éteignent.

Le mode continu (CPI) est destiné à améliorer les performances de l'appareil pendant la phase d'allumage dans des climats plus froids et par temps extrême en maintenant le système au chaud lorsque le brûleur principal n'est pas allumé. Cependant, la fonction de minuterie permet d'éteindre automatiquement la veilleuse lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant sept jours afin de réduire la consommation de combustible.

Lorsque le mode continu (CPI) est activé, la veilleuse reste allumée après que le brûleur principal soit éteint. Une minuterie commencera alors le décompte pendant environ sept jours avant d'éteindre la veilleuse si l'appareil n'est pas utilisé. Ce décompte se réinitialisera chaque fois que le brûleur principal de l'appareil sera allumé. Par conséquent, si l'appareil est utilisé régulièrement sur une base journalière, la veilleuse restera allumée. Ce système ne requiert donc pas que l'utilisateur se souvienne d'éteindre la veilleuse à l'approche de l'été, évitant de consommer inutilement du combustible tout en demeurant prêt à être rallumé lorsque le temps froid est de retour.

**Votre appareil peut être équipé d'un interrupteur anticondensation ACS ou d'une télécommande (Fig. 1) qui vous permet de sélectionner les modes IPI ou CPI.**



(Fig. 1)

Si votre appareil est équipé d'un interrupteur ACS, il offre la possibilité de changer de mode:

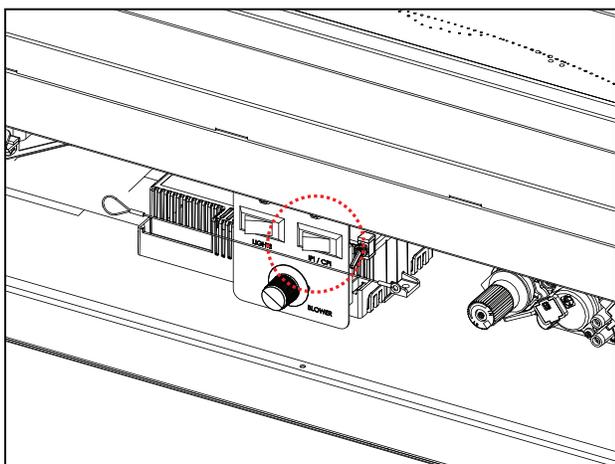
**Fig. 2:** Basculer l'interrupteur sur « ON » allumera la veilleuse permanente avec la minuterie et basculer l'interrupteur sur « OFF » activera le mode d'allumage intermittent de la veilleuse.

**Fig. 3:** Si l'interrupteur est installé avec le fil bleu orienté vers le haut, basculer l'interrupteur vers le HAUT activera la veilleuse permanente avec la minuterie tandis que basculer l'interrupteur vers le BAS activera le mode d'allumage intermittent de la veilleuse. Si l'interrupteur est installé avec le fil blanc orienté vers le haut, c'est l'inverse qui se produit.

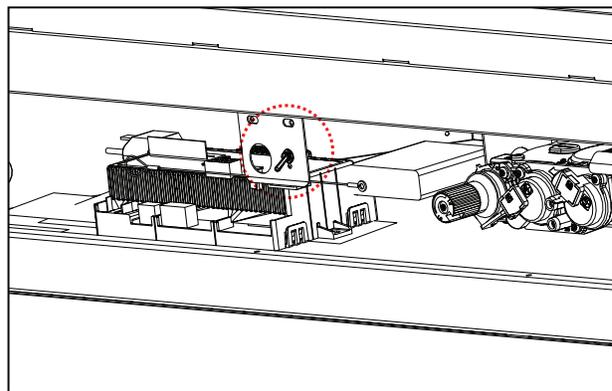
Si votre appareil est pourvu d'une télécommande qui vous permet de sélectionner les modes IPI ou CPI, reportez-vous aux instructions de fonctionnement de la télécommande.

Pour démarrer la veilleuse, en allumant le brûleur principal à l'aide de l'interrupteur, de la télécommande ou du thermostat, et ensuite en l'éteignant, réactivera le mode veilleuse permanente et réinitialisera la minuterie de sept jours.

Pour plus d'informations, consultez le site [www.napoleon.com/pilotondemand](http://www.napoleon.com/pilotondemand)



(Fig. 2)

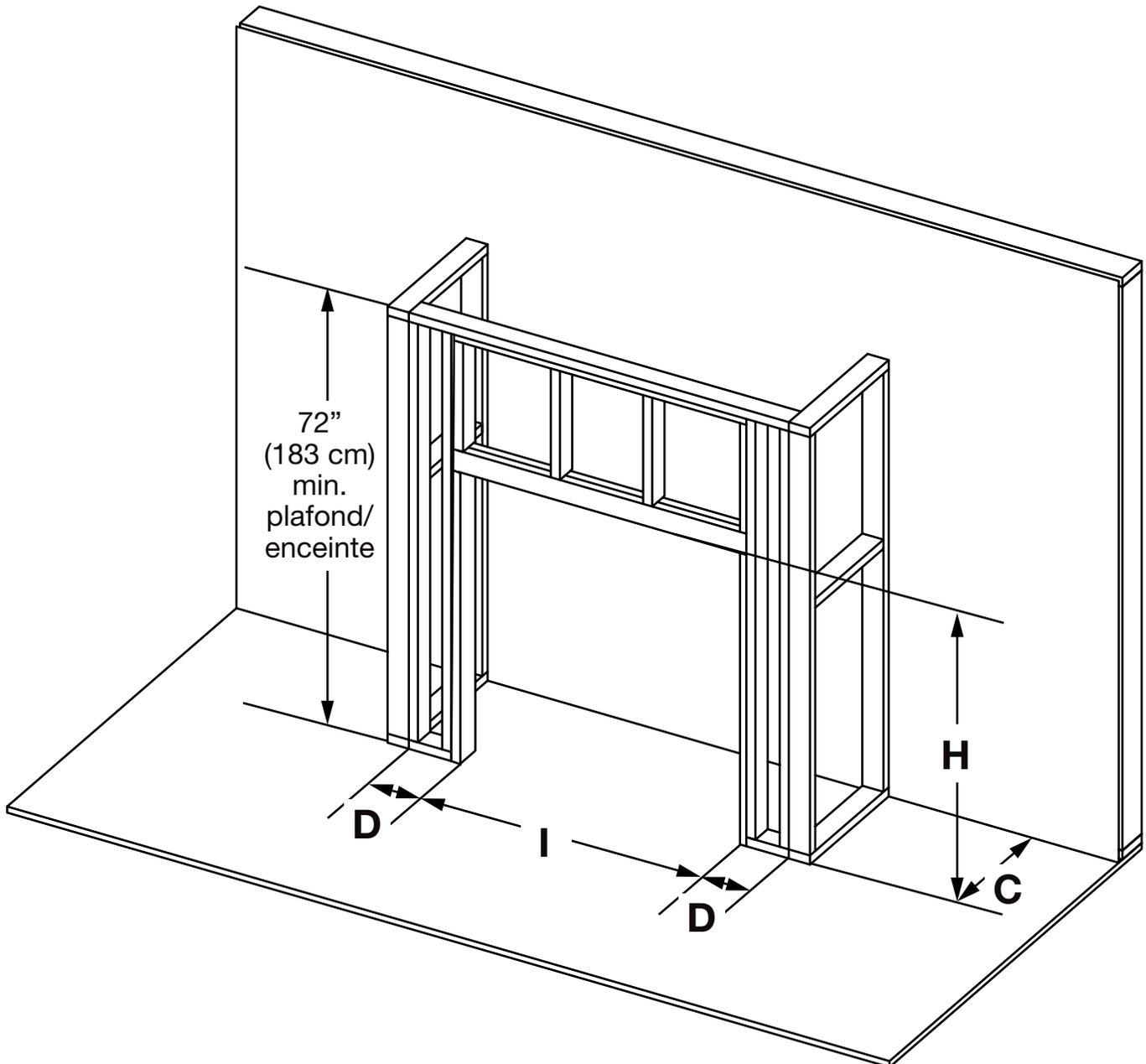


(Fig. 3)

8.1 affleuré

**! AVERTISSEMENT**

- Risque d'incendie!
- Conservez tous les dégagements aux matériaux combustibles. Ne respecter pas ces instructions peut causer un incendie ou une surchauffe.
- Assurez-vous que tous les dégagements (arrière, côtés, dessus, évents, tablette, façade, etc.) sont respectés à la lettre.

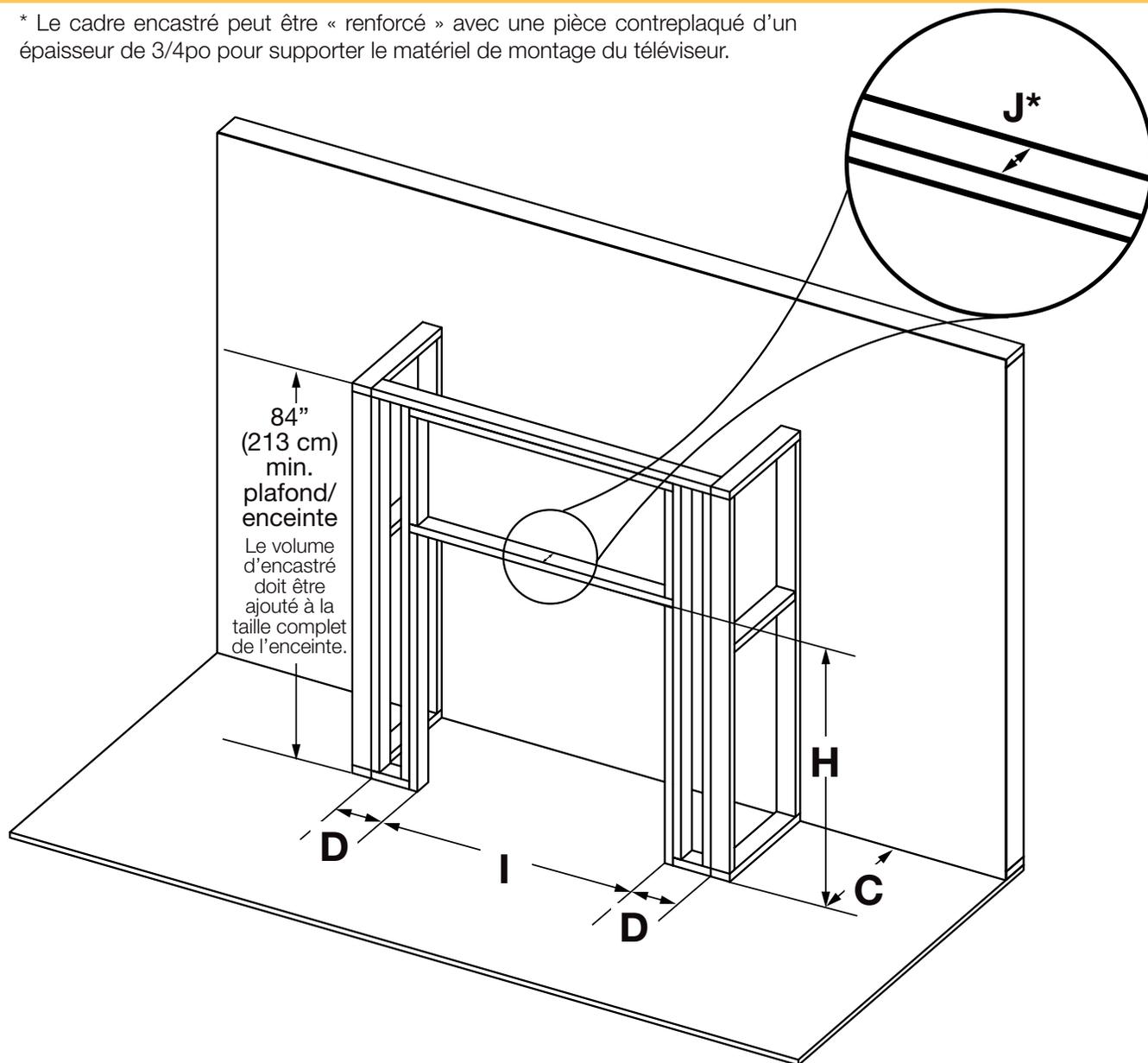


|          | EX36                 | EX42             |
|----------|----------------------|------------------|
| <b>H</b> | 44 1/4" (1124mm)     | 48 1/4" (1226mm) |
| <b>I</b> | 39 3/4" (1010mm)     | 45 3/4" (1162mm) |
| <b>D</b> | 6" (152mm) min.      |                  |
| <b>C</b> | 22 1/4" (565mm) min. |                  |

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie!
- Conservez tous les dégagements aux matériaux combustibles spécifiés. Ne respecter pas ces instructions peut causer un incendie ou une surchauffe.
- Assurez-vous que tous les dégagements (arrière, côtés, dessus, événements, tablette, façade, etc) sont respectés à la lettre.

\* Le cadre encastré peut être « renforcé » avec une pièce contreplaqué d'un épaisseur de 3/4po pour supporter le matériel de montage du téléviseur.



|           | EX36                 | EX42             |
|-----------|----------------------|------------------|
| <b>H</b>  | 44 1/4" (1124mm)     | 48 1/4" (1226mm) |
| <b>I</b>  | 39 3/4" (1010mm)     | 45 3/4" (1162mm) |
| <b>D</b>  | 6" (152mm) min.      |                  |
| <b>C</b>  | 22 1/4" (565mm) min. |                  |
| <b>J*</b> | Max. 5 1/2" (140mm)  |                  |

## ! AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie!
- N'obstruez jamais l'ouverture sur le devant de l'appareil.
- Le face de l'appareil doit être fini avec les matériaux incombustibles comme de la brique, du marbre, du granit, etc. seulement si ces matériaux ne passent pas les dimensions spécifiés, comme illustré.
- Ne frappez pas, ne claquez pas, et n'égratignez pas la porte vitrée. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée, brisée, ou égratignée.
- Les matériaux de façade ou de finition ne doivent jamais empiéter sur l'ouverture de l'appareil.
- L'assemblage de la porte vitrée est conçu de pivoter vers l'avant lorsque elle soulageant l'excès de pression qui pourrait arriver. Les finitions ou autres matériaux ne doivent pas être situés dans l'ouverture entoure la porte parce-que cela va interférer avec l'abilité de la porte de soulager la pression.

### 9.1 panneaux décoratifs

Cet appareil ne comprend pas de panneaux de briques décoratifs. Cependant, ces panneaux sont nécessaires. Les ensembles de panneaux sont vendus séparément. Consultez votre détaillant/distributeur autorisé. Voir la section « accessories ».

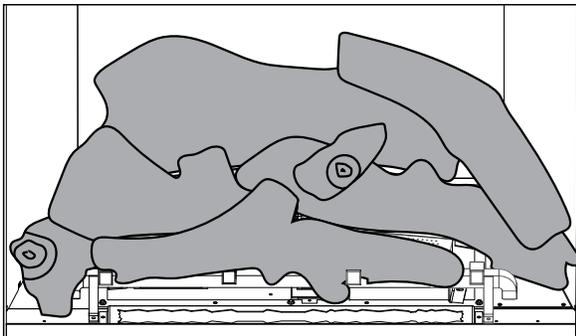
### 9.2 disposition des bûches

## ! AVERTISSEMENT

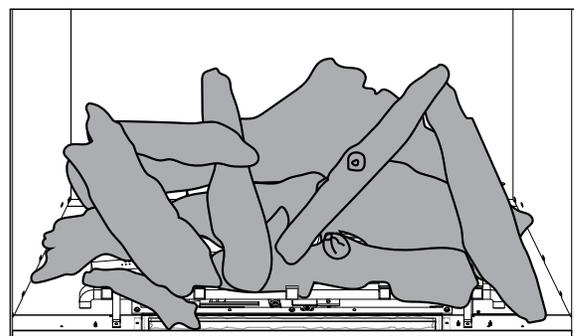
- Omettre de positionner les bûches conformément aux schémas ou omettre d'utiliser uniquement des bûches spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.
- Les bûches doivent être placées correctement à l'intérieur de l'appareil. Ne changez pas la position des bûches car l'appareil risque de ne pas fonctionner adéquatement et un retard d'allumage risque de se produire.
- Les bûches sont fragiles et devraient être manipulées avec soin.

Les bûches et les braises incandescentes, exclusives aux appareils Napoléon, créent un effet incandescent réaliste et unique qui est différent dans chaque installation. Prenez le temps de bien installer les braises incandescentes pour obtenir le meilleur effet possible. La couleur des bûches peut varier. Lors de la première utilisation de l'appareil, les couleurs deviendront plus uniformes à mesure que leurs pigments seront « absorbés » pendant le procédé de « cuisson ». Ports de brûleurs bloqués peuvent provoquer une flamme irrégulière.

**OLKEX36**



**DLKEX42**



**Référez-vous à votre feuillet fournie avec l'ensemble de bûches pour les instructions de disposition.**

## 9.3 braises incandescentes

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Obstruez pas ni fermer les orifices du brûleur. Le blocage des orifices du brûleur peut créer une flamme irrégulière, des dépôts de carbone et un retard d'allumage.

Déchirez les braises incandescentes en morceaux et placez une couche lâche sur le grillage du brûleur. Les braises devraient être déchirées très soigneusement en petits morceaux minces irréguliers, car seuls les côtés des fibres exposées à la flamme directe deviendront incandescentes. **Les braises n'allument lorsque exposés à flamme directe; cependant, il faut veiller à ne pas bloquer ou fermer les orifices du brûleur.**

Le blocage des orifices du brûleur peut créer une flamme irrégulière, des dépôts de carbone et un retard d'allumage. Les bûches exposées à la flamme deviendront incandescentes. Utilisez seulement les « braises incandescentes » et bûches disponible de votre détaillant autorisé locale.

## 9.4 braises de charbon

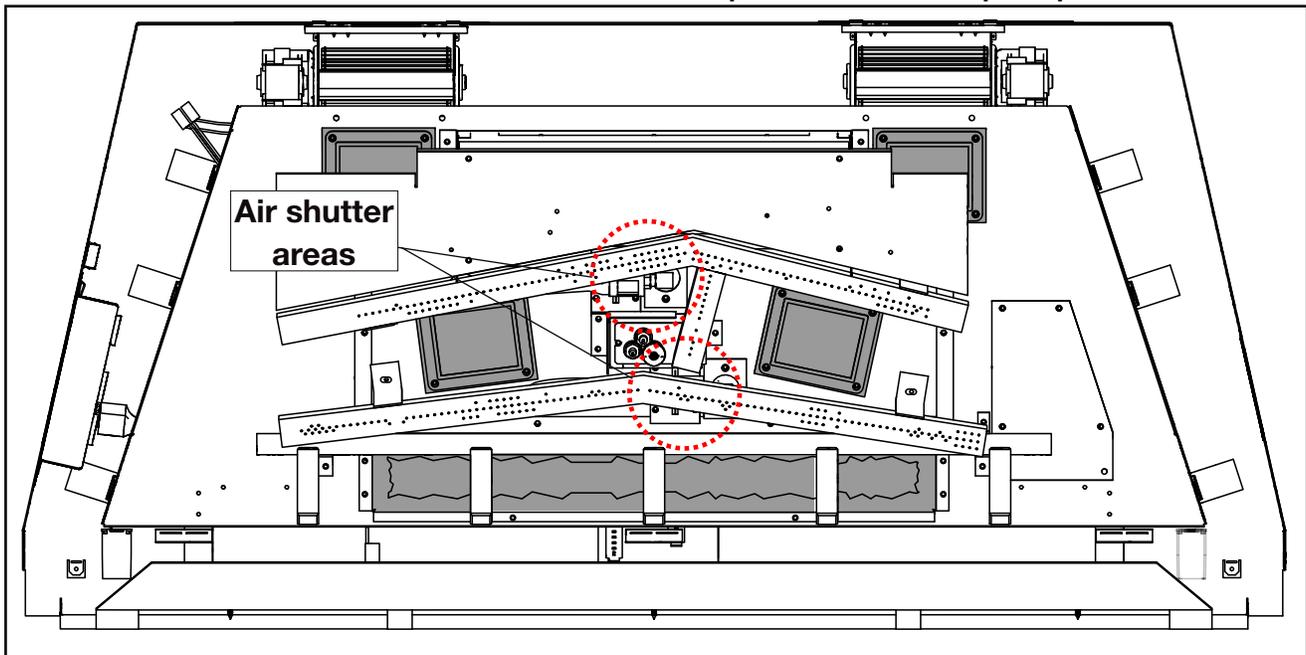
### ⚠ AVERTISSEMENT

- Obstruez pas ni fermer les orifices du brûleur. Le blocage des orifices du brûleur peut créer une flamme irrégulière, des dépôts de carbone et un retard d'allumage.
- Si équipée; les braises de charbon de bois, les morceaux de charbon et la vermiculite ne doivent pas être placés sur le brûleur.

Le blocage des orifices du brûleur peut créer une flamme irrégulière, des dépôts de carbone et un retard d'allumage. Les bûches exposées à la flamme deviendront incandescentes. Utilisez seulement les « braises de charbon » et bûches disponible de votre détaillant autorisé locale.

## 9.5 emplacement de média

Certains parties ont été masquées par souci de clarté.



- Couvrez les lentilles complètement avec le verre transparent (zones ombrés).
- Étalez une quantité petite du verre d'ambre sur le verre transparent pour causer l'effet du lit de braise (zones ombrés).
- Placez les copeaux de charbon dans les coins avant et sur les côtés. De plus, étalez une quantité petite sur la lumière avant du lit de braise.
- Voir votre feuillet d'installation des bûches pour plus de détails.

#### note:

Assurez-vous qu'il n'y a pas de média sur le volet d'air.

Il est recommandé que les 2 lumières d'accent arrière sont couverts lorsque vous installez les panneaux en porcelaine. Il est optionnel avec les panneaux en brique.

## 9.6 installation / enlèvement de la porte et l'écran de protection

### ⚠ AVERTISSEMENT

- La vitre peut être chaude. Ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Si équipé avec les loquets de porte qui font partie d'un dispositif de sécurité, ils doivent être adéquatement verrouillés. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque les loquets sont déverrouillés.
- Les matériaux de façade et de finition ne doivent pas nuire à la circulation de l'air dans les ouvertures d'air et les persiennes, ni au fonctionnement des persiennes ou des portes ni l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements aux matériaux combustibles
- Avant d'enlever la porte, éteignez l'appareil et attendez que ce dernier soit froid au toucher. Les portes sont lourdes et fragiles; manipulez avec soin.

**Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures à partir de la chaude la vitre est à condition qu'avec l'appareil et sera être installée.**

Avant d'enlever la porte vitrée, l'écran de protection doit être enlevé. Soulevez l'écran de protection vers le haut et loin de l'appareil.

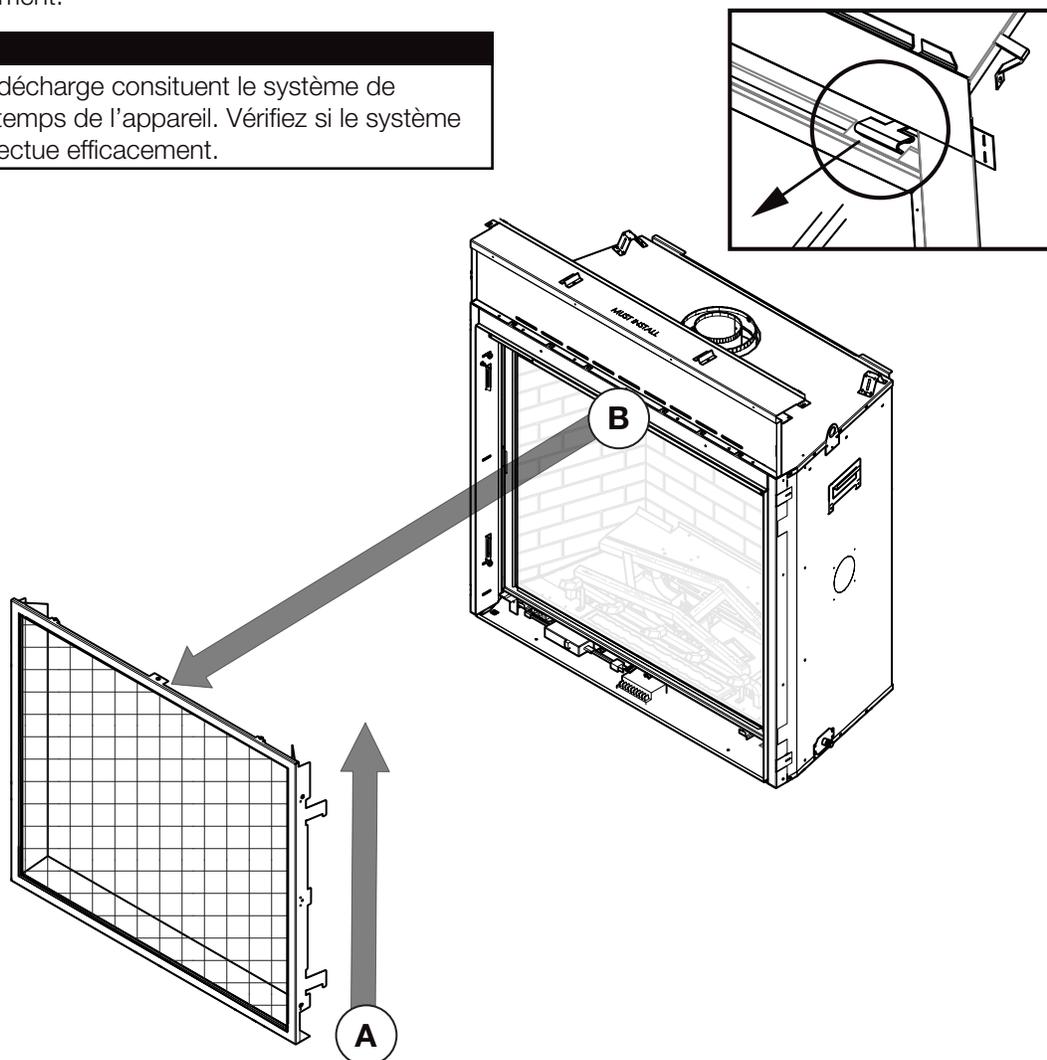
Retirez la garniture inférieure de la porte. Laissez une main sur la porte vitrée pendant l'enlèvement de la porte. La porte vitrée est maintenue en place par 6 loquets à ressort.

Tirez les poignées des loquets vers l'avant (l'outil de loquet de porte fourni dans le sac de manuel), puis soulevez les loquets loin du cadre de la porte afin de relâcher la porte. Puis, pivotez la porte vers l'avant jusqu'à ce que le bord supérieur passe le face de l'appareil. Soigneusement agrippez les côtés de la porte en soulevant de l'appareil.

Inversez ces étapes de réinstaller l'écran de protection et la porte. Assurez-vous que l'écran de protection est installer correctement.

**note:**

Ce système de décharge constitue le système de secours de printemps de l'appareil. Vérifiez si le système de décharge effectue efficacement.



### ! AVERTISSEMENT

Les matériaux de finition incombustibles ne doivent pas dépasser de plus 4" (101,6mm) la façade de la porte (sur toutes côtés). Si des projections plus grandes sont requises, augmentez les dégagements des côtés et du dessus de 2" (50,8mm) pour chaque pouce (24,5mm) supplémentaire de projection. Si vous utilisez un moule optionnelle, les même règles s'applique, commençant du sommet du moule. Garantir que les dégagements sont maintenus pour l'enlèvement du moule, vous devez l'enlever de l'appareil pour l'entretien.

Un ensemble des incombustibles est disponible pour achat. Consultez votre détaillant/distributeur local autorisé.

#### Dessus incombustible:

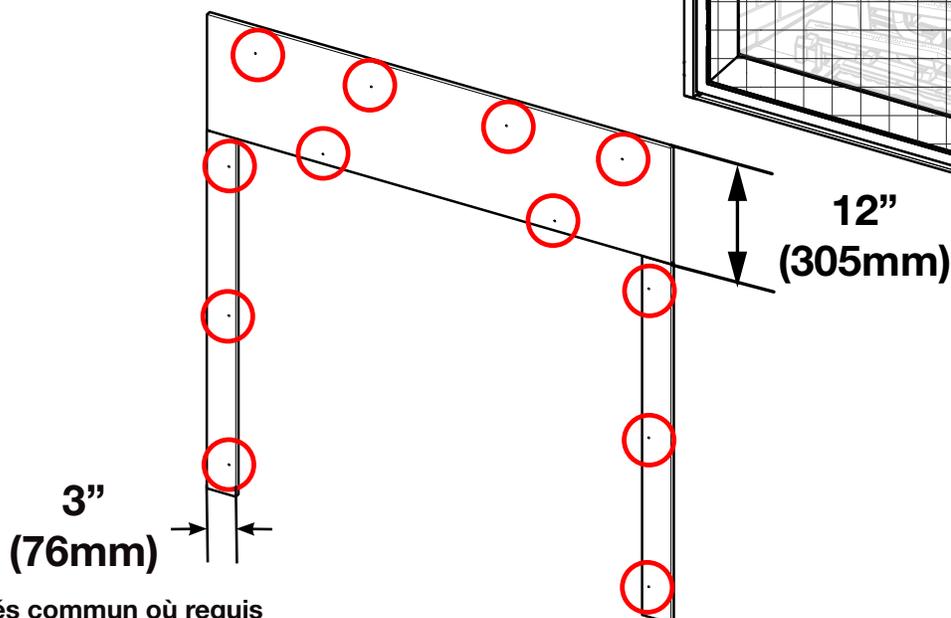
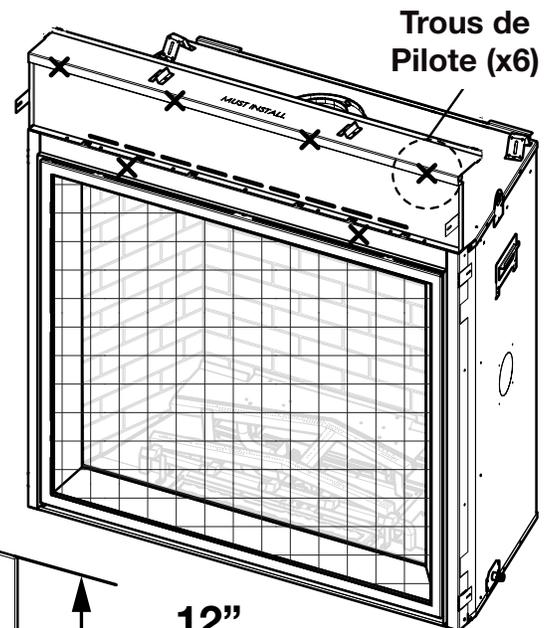
- Alignez les trous avant-perçés dans le panneau incombustible avec les trous de pilote dans le métal en feuille.
- Fixez le panneau incombustible à l'appareil.

#### Côtés incombustibles:

- Placez le panneau incombustible latéral contre l'appareil et proche au planche supérieur.
- Marquez le panneau incombustible de faire les avant-trous.
- Fixez le panneau incombustible à l'appareil.

#### note:

Ne touchez pas l'ossature autour des standoffs de l'appareil. Défaut de maintenir l'espace de dégagement d'air peut causer une surchauffe et/ou un incendie.



#### Composés commun où requis

Les composés communs comme Durabond 90 et les rubans qui sont résistant au chaleur et la fissuration doivent être utilisés lorsque vous scotchez et jointoyez les joints.

#### Fixer les tuiles et jointoyer

Nous recommandons que vous utilisez les tuiles avec un joint sec cible d'être installé en utilisant un mortier en deux parties avec un additif latex acrylique, comme Mapei Kerabond/Kerlastic, pour permettre pour un mouvement légère dans le fonctionnemnet normal de l'appareil. Si le joint est utilisé entre les tuiles, un joint avec une base polymère, comme Mapei Ultracolor plus, est recommandé.

#### Primer/Peinture

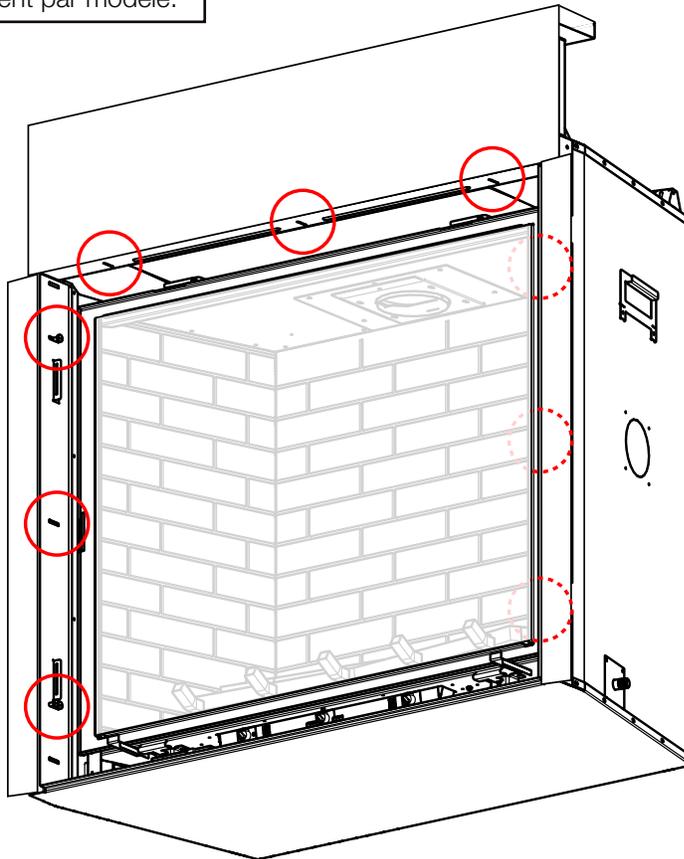
Pour une surface peinte, utilisez un primer qui est 100% latex acrylique et une couche de finition. Les peintures en couleurs clair peuvent entraîner la décoloration.

## 9.8 réglage de la bride de finition

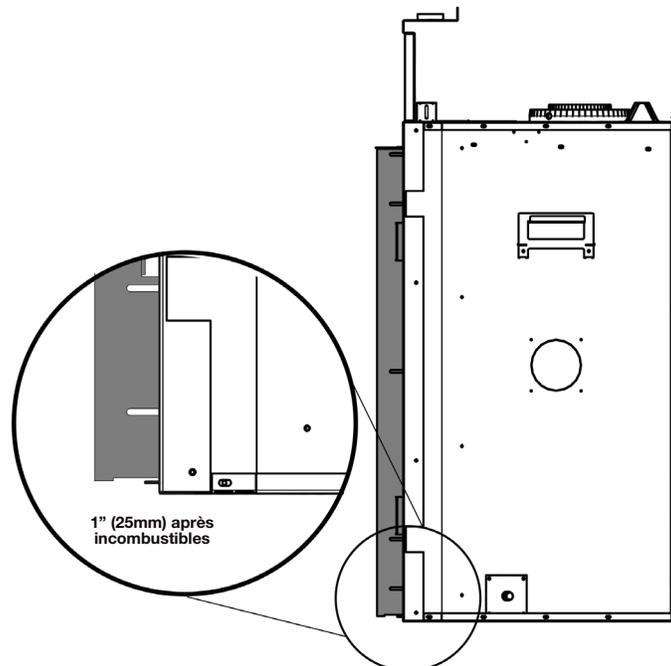
Dépendant sur l'épaisseur du matériaux du finition, nous avons permis une ajustement jusqu'à 1" (25mm) après le 1/2" (13mm) linteau combustible est installer, ajuster la bride de finition à la position finale.

**note:**

Quantité de vis varient par modèle.

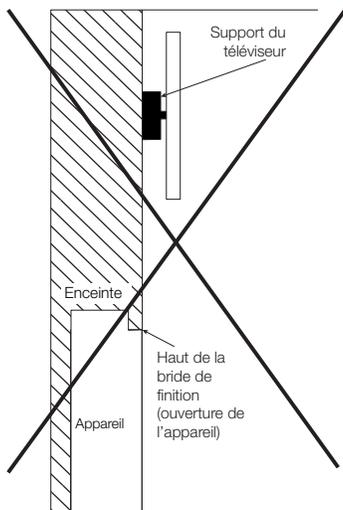


EX42  
illustré

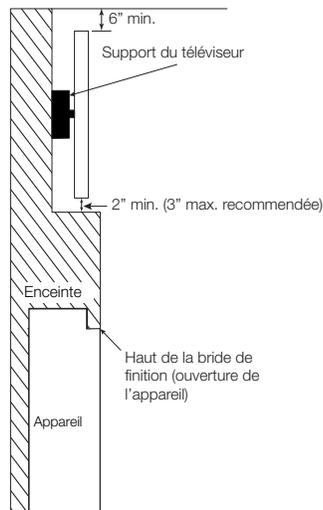


## 9.9 dégagements autour de l'appareil

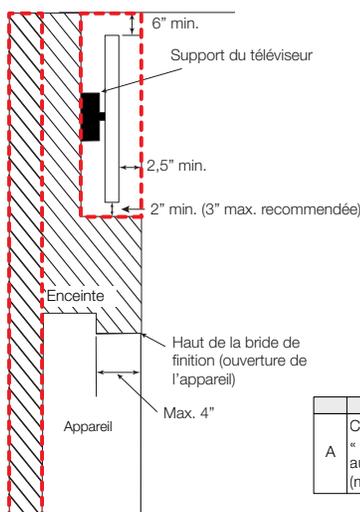
Installation affleurant sans un manteau



Installation enchâssées



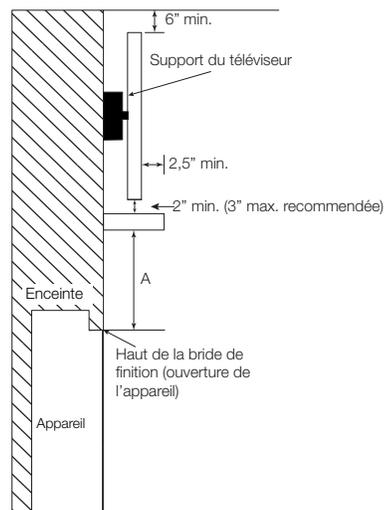
Installation enchâssées avec une saillie



|   |  |
|---|--|
| A | Consultez la section « dégagements minimal au manteau combustible » (manuel d'installation). |
|---|--|

 Le volume d'air doit être ajouté à l'enceinte pour accueillir l'espace encastré.

Installation affleurant avec un manteau

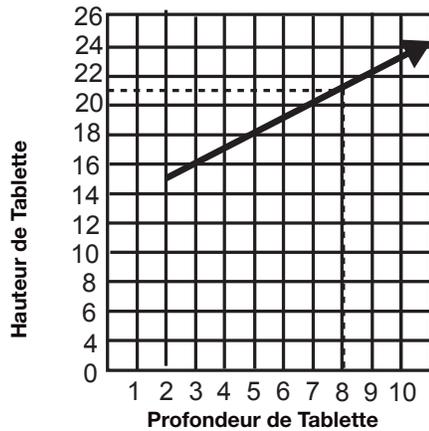


### note:

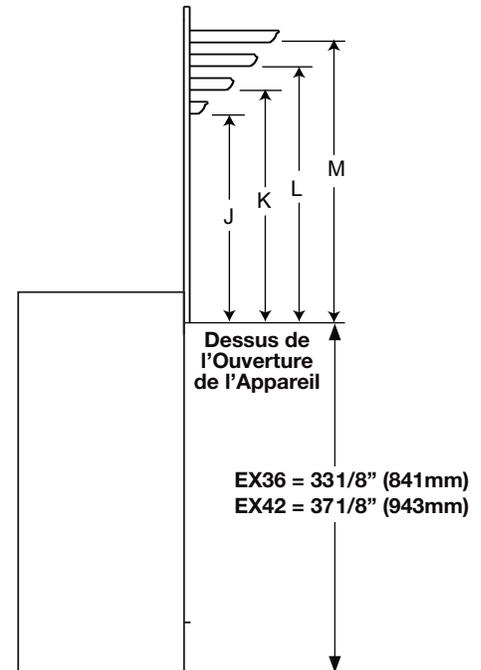
- Il s'agit des dégagements minimaux recommandés; deux-ci sont fournis de bonne foi et ne constituent pas une garantie de conformité aux températures de fonctionnement maximales autorisées par le fabricant du téléviseur. Conformez-vous toujours aux exigences du fabricant du fabricant du téléviseur.
- **Les températures du téléviseur doivent être validées au moment de l'installation**, car les caractéristiques de débit d'air dans la pièce peuvent varier et les températures de fonctionnement maximales acceptables peuvent varier d'un appareil à l'autre. Le téléviseur ne peut pas être utilisé lorsque sa température dépasse les températures de fonctionnement maximales autorisées par le fabricant (voir les caractéristiques techniques du fabricant du téléviseur).
- La hauteur de la profondeur du manteau doivent être conformes aux exigences de dégagements du manteau précisées dans ce manuel, consultez la section « dégagements minimal au manteau combustible » dans le manuel d'installation.
- La dimension « A » représente l'écart entre le haut de la bride de finition et le bas du téléviseur, à partir du haut de l'ouverture du foyer.
- Les températures du téléviseur peuvent être encore réduites en augmentant la distance horizontale entre l'avant de téléviseur et le bord avant du manteau, ou alors en augmentant la dimension « A ». Toutefois, l'augmentation de l'écart entre le haut du manteau et le bas du téléviseur au-delà de la valeur maximale recommandée entraîne généralement des températures plus élevées. Le dégagement minimale entre le manteau et le bas du téléviseur doit être maintenu pour permettre la circulation de l'air.

### 9.10 dégagements minimaux de la tablette

Le dégagement d'une tablette combustible à l'appareil peut varier selon la profondeur de la tablette. Utilisez le graphique pour vous aider à déterminer le dégagement nécessaire.

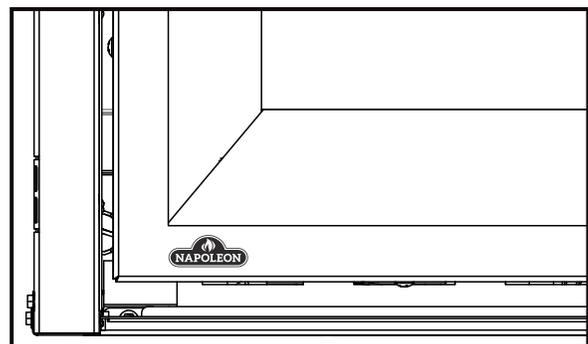


| DIMENSIONS DU MANTEAU |             |            |
|-----------------------|-------------|------------|
| Réf                   | Hauteur     | Profondeur |
| <b>J</b>              | 15" (381mm) | 2" (51mm)  |
| <b>K</b>              | 17" (432mm) | 4" (102mm) |
| <b>L</b>              | 19" (483mm) | 6" (152mm) |
| <b>M</b>              | 21" (533mm) | 8" (203mm) |



### 9.11 mise en place du logo

Retirez le papier dorsal du logo et placez-le sur comme illustrée.



## 9.12 réglage du venturi

**note:**

D'autres réglages peuvent être nécessaires selon le type de gaz utilisé, la configuration d'évacuation, et l'altitude.

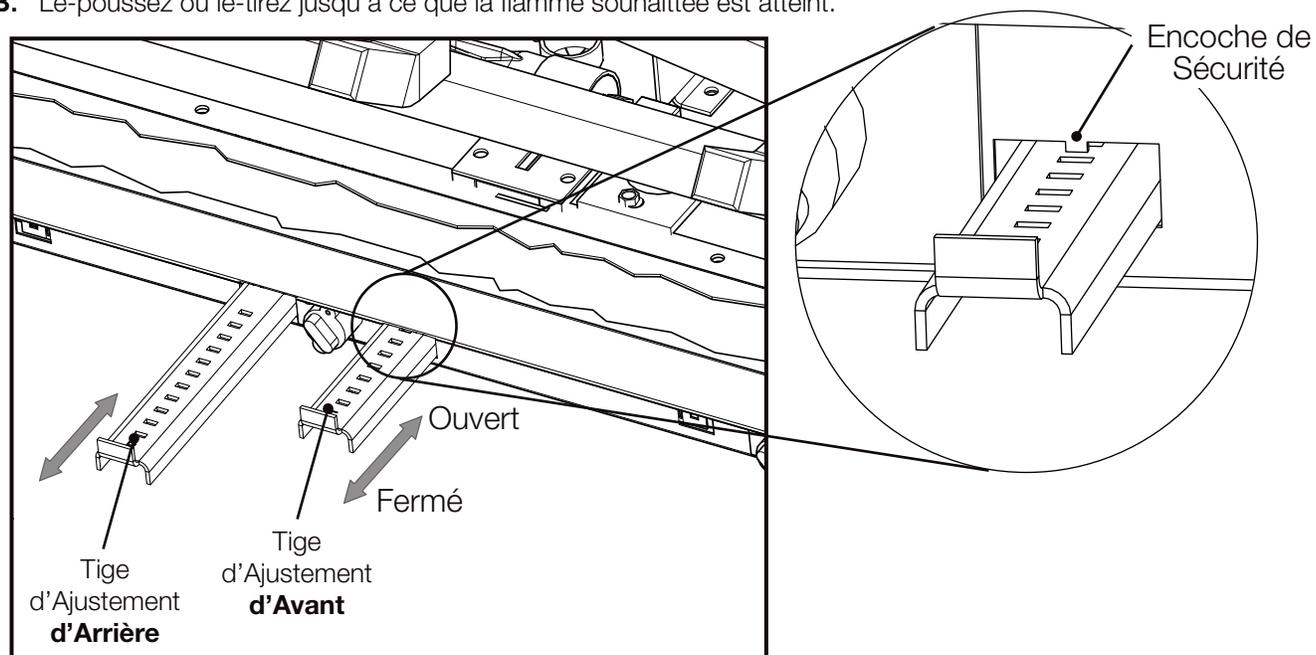
Cet appareil est équipé avec 2 volets d'air primaire qui ont été réglés en usine pour s'ouvrir complètement.

Le réglage de l'air fin doit être effectué à l'aide du levier pour obtenir la flamme souhaitée (**FIG. 1**).

Quand même l'orientation du venturi, fermeture du volet d'air va provoquer une flamme jaune, mais peut causer la carbonisation. Ouverture du volet d'air va provoquer une flamme bleu, mais peut causer la flamme à soulever des orifices de brûleur. La flamme ne pas apparaître jaune immédiatement; allouez 15 à 30 minutes pour la couleur finale d'être établit.

**RÉGLAGE DU VOLET D'AIR DOIT ÊTRE COMPLÉTÉ PAR UN INSTALLATEUR QUALIFIÉ SEULEMENT!**

- A. Placez le tige d'ajustment dans le milieu de l'ouverture afin de le-dégager les encoches de sécurité (**Fig. 1**).
- B. Le-poussez ou le-tirez jusqu'à ce que la flamme souhaitée est atteint.



**Fig. 1**

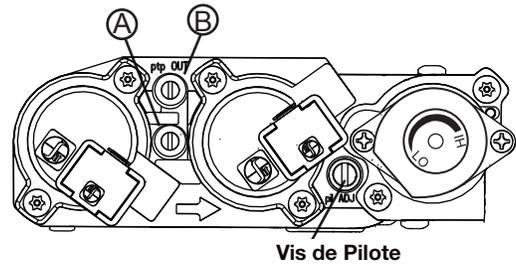
### 9.13 réglage de la veilleuse

Ajustez la vis de la veilleuse pour obtenir une flamme de taille normale. Tournez vers la droite pour réduire l'apport de gaz.

**Vérifiez la pression:**

Pour vérifier la pression d'arrivée, tournez la vis (A) vers la gauche deux à trois tours puis emboîtez le tube du manomètre sur la pointe d'essai. Le manomètre doit indiquer la pression comme décrit sur le diagramme ci-dessous. Vérifier la pression avec brûleur principal sur « HI ».

La vérification de la pression de sortie s'effectue comme ci-dessus en utilisant la vis (B). Le manomètre doit indiquer la pression comme décrit sur le diagramme ci-dessous. Vérifier la pression avec le brûleur principale sur « HI ».



**Après avoir pris la lecture des pressions, assurez-vous de tourner fermement les vis vers la droite pour sceller. Ne serrez pas trop fort.**

Vérifiez pour des fuites en appliquant une solution d'eau savonneuse.

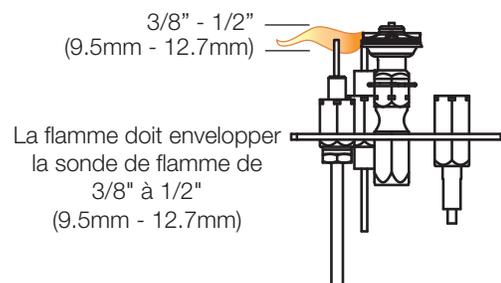
Avant d'effectuer le réglage de la veilleuse, assurez-vous que l'assemblage de la veilleuse n'a pas été peint. S'il y a des traces de peinture ou de surpulsérisation, enlevez-les de l'assemblage de la veilleuse ou remplacez-le. Une toile d'émeri ou un tampon récurage (comme Scotch-Brite™) peut être utilisé pour enlever la peinture sur la hotte de la veilleuse, sur l'électrode et sur la capteur de flamme.

| Pression | Gaz Natural (pouces)  | Gaz Naturel (millibars)    | Propane (pouces)     | Propane (millibars)        |
|----------|-----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|
| Arrivée  | *7"<br>(minimum 4,5") | 17,4mb<br>(minimum 11,2mb) | 13"<br>(minimum 11") | 32,4mb<br>(minimum 27,4mb) |
| Sortie   | 3,5"                  | 8,7mb                      | 10"                  | 24,9mb                     |

**\* Pression d'alimentation maximale ne devrait pas dépasser 13"**

### 9.14 caractéristiques de flamme

Il est important d'effectuer périodiquement une inspection visuelle de la flamme de la veilleuse et du brûleur. Comparez-les à ces illustrations. Si des flammes paraissent anormales, contactez un technicien de service.



## 10.0 entretien

FR

### **WARNING**

- Turn off the gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.
- Do not use abrasive cleaners on glass.
- Do not paint the pilot assembly.

This appliance and its venting system (if equipped) should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. The following suggested checks should be performed by a qualified technician. The appliance area must be kept clear and free of combustible materials, gasoline, or other flammable vapors and liquids. The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.

#### **note:**

Caution: Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.

1. In order to properly clean the burner and pilot assembly, remove the logs, rocks and/or glass to expose both assemblies.
2. Keep the control compartment, media, burner, air shutter opening and the area surrounding the appliance clean by vacuuming or brushing, at least once a year.
3. Check to see that all burner ports are burning. Clean out any of the ports which may not be burning or are not burning properly.
4. Check to see that the pilot flame is large enough to engulf the flame sensor and/or thermocouple / thermopile as well as it reaches the burner.
5. If your appliance is equipped with a safety barrier, cleaning may be necessary due to excessive lint / dust from carpeting, pets, etc. simply vacuum using the brush attachment.
6. If your appliance is equipped with relief doors, ensure the system performs effectively. Check that the gasket is not worn or damaged. Replace if necessary.
7. Reinstall the cleaned logs, rocks or glass. Failure to properly position the media may cause carboning which can be distributed in the surrounding living area, inside the firebox and on exterior surfaces surrounding vent termination.
8. Check to see that the main burner ignites completely on all ports when turned on. A 5 to 10 second total light-up period is satisfactory. If ignition takes longer, consult your local authorized dealer / distributor.
9. Visually inspect the appliance for carbon build up. Using a small whisk or brush, brush off the carbon and vacuum up or sweep into garbage.
10. **This step is not applicable for Vent Free appliances:** Check to see that the appliance is venting correctly. Ensure chimney system is safe and unobstructed. (If for any reason the vent air intake system is disassembled, re-install and re-seal per the instructions provided for the initial installation).

## 10.1 soins de vitre

### **AVERTISSEMENT**

- Nettoyer pas la vitre lorsqu'elle est chaude! N'employez pas de détergents abrasifs pour nettoyer la vitre.

Polissez légèrement à l'aide d'un linge propre et sec pour enlever la poussière et les traces de doigts. Nettoyez les deux côtés de la vitre avec un nettoyant sans ammoniaque après les quatre premières heures de fonctionnement.

#### **note:**

Les nettoyants à base de vinaigre procurent habituellement une surface propre et sans traces.

Par la suite, nettoyez aussi souvent qu'il le faudra, sinon la vitre risque de rester marquée en permanence. Contactez votre revendeur/distributeur agréé local pour obtenir des instructions de nettoyage complètes.

Ne touchez pas la surface intérieure ou extérieure de la vitre avec des lames de rasoir, de la laine d'acier ou d'autres objets métalliques puisque la mince couche de métal retirée de l'objet pourrait se déposer sur le revêtement causant une décoloration ou une égratignure. Plus important encore, cela peut rayer la surface du verre réduisant ainsi sa puissance.

Ne pas faire fonctionner l'appareil avec la vitre brisée, les fuites de gaz de combustion peut résulter.

Contactez votre détaillant local autorisé pour les instructions de nettoyage complètes.

Si la vitre devait fissurer pendant que le feu brûle, n'ouvrez pas la porte jusqu'à ce que le feu s'éteigne et n'utilisez pas l'appareil jusqu'à ce que la vitre ait été remplacée par une nouvelle, disponible chez votre détaillant

L'appareil est muni d'une 5mm en verre céramique. Remplacez uniquement avec une pièce pour le foyer disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

## 10.2 entretien annuel

### AVERTISSEMENT

- Le caisson devient très chaud lors du fonctionnement. Laissez l'appareil se refroidir complètement ou portez des gants antichaleur avant d'effectuer l'entretien.
- Ne jamais aspirer des braises qui sont chaudes.
- Ne peignez pas l'assemblage de la veilleuse.

- Cet appareil nécessite un entretien qui devra être effectué sur une base annuelle.
- L'entretien devrait inclure un nettoyage, le remplacement des piles, une inspection du système d'évent, du brûleur, des éléments décoratifs internes et de la chambre de combustion. Consultez la section pour l'enlèvement de la porte et retirez la porte comme indiqué. Consultez la section pour l'enlèvement de l'écran de protection et retirez la porte comme indiqué.
- Enlevez soigneusement les éléments décoratifs internes s'il y a lieu (bûches, braises de verre, panneaux de brique, etc.)
- À l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse souple, aspirez les saletés, les débris et les dépôts de carbone sur les bûches, la chambre de combustion et le brûleur. Pour les braises de verre, suivez les instructions de prénettoyage.

#### note:

Vous devrez nettoyer le capteur de flamme à l'aide d'un morceau de laine d'acier ou un tampon récurage (Scotch-Brite<sup>MD</sup>) afin de retirer toute trace d'oxydation. Nettoyez l'assemblage du pilote à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse souple. Il est important de ne pas peindre l'assemblage de la veilleuse.

- Enlevez aussi tout dépôt se trouvant sur l'assemblage de la veilleuse et aussi, s'il y a lieu, sur la thermopile, le thermocouple, le capteur de flamme et l'allumeur.
- Inspectez tous les joints d'étanchéité accessibles et remplacez-les au besoin.
- Accédez à la soufflerie, s'il y a lieu, puis nettoyez à l'aide d'une brosse souple et d'un aspirateur.
- Réinstallez tous les composants dans l'ordre inverse.
- Inspectez le système de surpression. L'appareil dissipe la pression par la porte vitrée ou par les clapets sur le dessus du caisson. Assurez-vous qu'ils ouvrent sans restriction et qu'ils ferment de façon étanche. Si la vitre de la porte est fissurée, remplacez. Seulement utiliser le verre fourni par votre détaillant autorisé.
- Vérifiez si la soupape de gaz de la veilleuse et les boutons Hi / Lo bougent librement (s'il y a lieu) - remplacez si vous constatez de la rigidité dans le mouvement.
- Vérifiez tous les branchements du gaz pour des fuites de gaz, en amont et en aval de la soupape de gaz incluant les connexions du tube de la veilleuse.

## 10.3 remplacement de la vitre / porte

### AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas de matériaux de substitution.
- La vitre peut être chaude, ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Usez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verrou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.
- Ne frappez pas, ne claquez pas et n'égratinez pas la porte vitrée. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée, brisée ou égratignée

Ensemble de verre/cadre de remplacement est remplacé complète telle que fournie par le fabricant de l'appareil.

# entretien

FR

## 10.4 lumières de lit de braise

Votre appareil est muni d'une Lumière de Veille<sup>MD</sup> et les lumières de lit de braise. Les lumières ont précâblées et peut être contrôlée par télécommande (voir le manuel du propriétaire pour les instructions).

Si vous devez remplacer les ampoules ou la lentille:

**note:**

Les lumières de veille sont les 2 lumières arrières. Toutes les autres sont considérées les lumières du lit de braise.

Les 3 lumières avant du lit de braise peuvent être remplacées du bas de l'appareil le long de l'avant. Le 2 lumières de veille et les 2 lumières du lit de braise milieu doivent être remplacées de l'intérieur de la chambre de combustion.

- Coupez l'alimentation à l'appareil.
- Retirez les 4 vis servant à fixer l'assemblage de bûche. Le retirez et mettez de côté (**Fig. 1**).
- Retirez les vis servant à fixer le support de l'ampoule ou le cadre de lentille. Cet cadre retient la lentille de verre (**Fig. 2**).
- Vous pouvez maintenant accéder à l'ampoule. Remuez soigneusement de tirer de la prise.

**note:**

Ne manipulez pas la lampe à tout moment. Les huiles de votre mains peut endommager l'ampoule. Utilisez un chiffon sec ou les gants pendant l'installation.

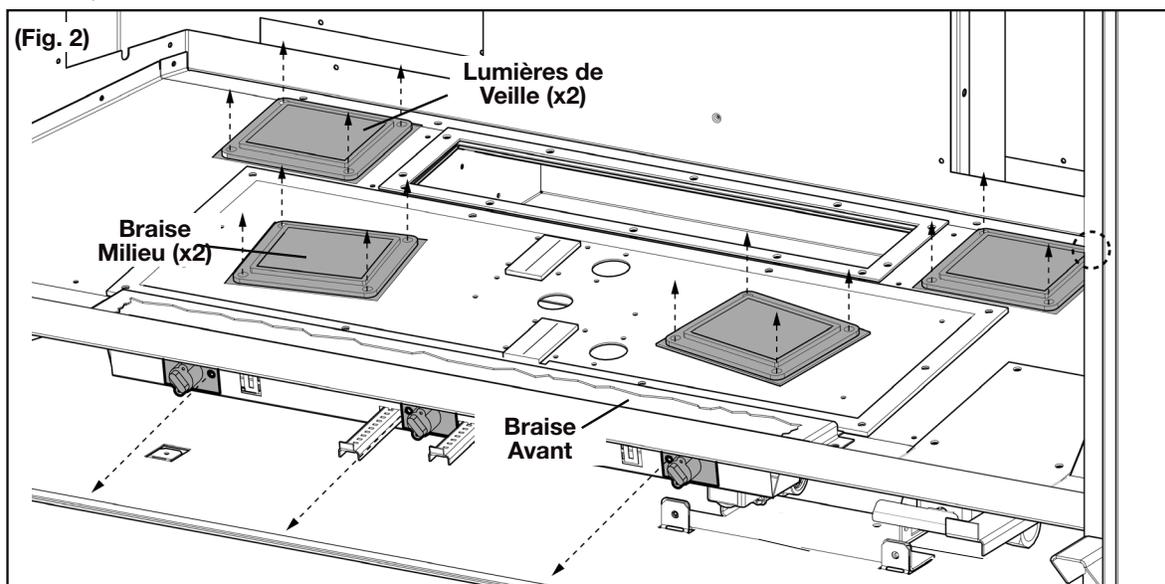
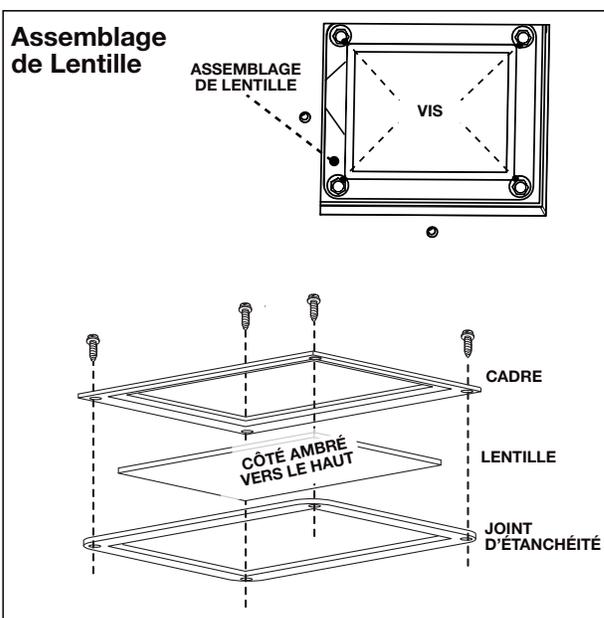
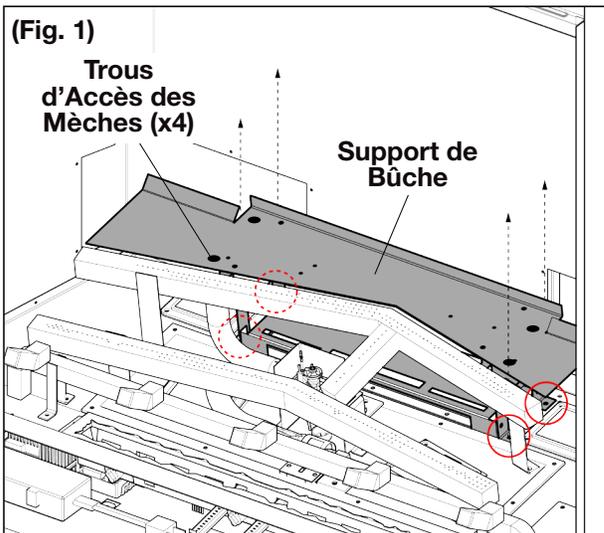
- Remplacez l'ampoule par des pièces Wolf Steel seulement, la lampe et la lentille étant des produits spécialement conçus pour des « températures élevés ».
- Lors de la réinstallation, assurez-vous que le joint d'étanchéité est toujours en bon état.

**note:**

Le serrage excessif des vis risque de briser la lentille.

### LA CHAMBRE DE COMBUSTION DOIT ÊTRE SCELLÉE.

Il est possible que des « fuites de lumière » se produisent dans la zone de la persienne supérieure. Les trous dans le boîtier de la lampe sont nécessaires pour la ventilation et ne doivent pas être recouverts.



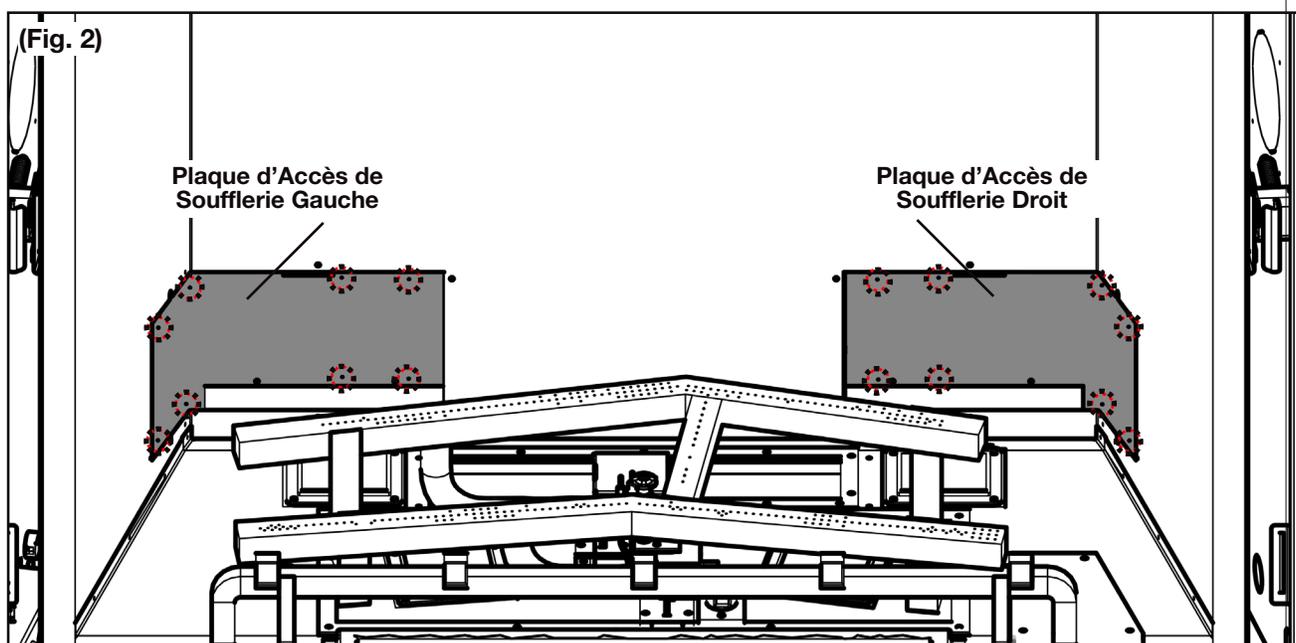
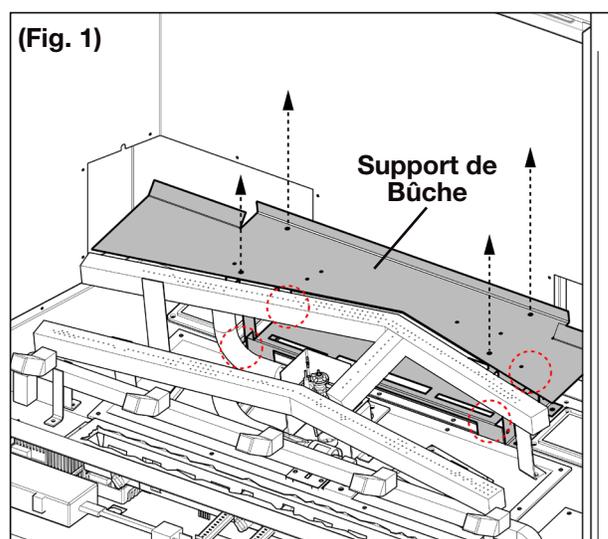
Certaines parties ont été masquées par souci de clarté.

## 10.5 remplacement de la soufflerie

### ! AVERTISSEMENT

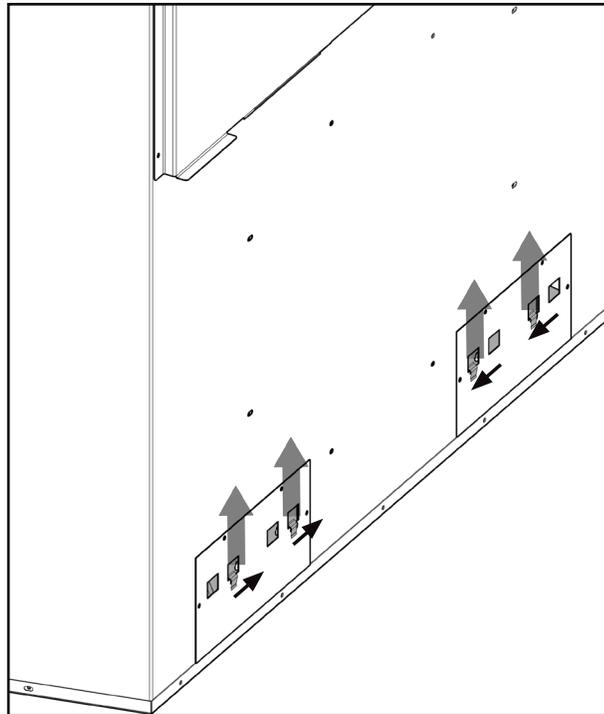
- Risque d'incendie et de choc électrique!
- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- N'utilisez que les accessoires optionnels et les pièces de rechange approuvés par Wolf Steel pour cet appareil. L'utilisation d'accessoires non listés (soufflerie, portes, persiennes, moulures, composants de gaz, composants d'évacuation, etc.) pourrait être non sécuritaire et annulera la garantie et la certification.
- Afin de prévenir les chocs électriques et les dommages causés par le feu, assurez-vous que le cordon d'alimentation du ventilateur n'entre pas en contact avec quelque surface de l'appareil. Ne faites pas passer le cordon d'alimentation sous l'appareil.
- Le harnais de fils fournis dans l'ensemble de soufflerie est un harnais universel. Lors de son installation, assurez-vous que tout excès de fil est confiné, l'empêchant ainsi d'entrer en contact avec des objets chauds ou mobiles.

- Coupez l'alimentation à l'appareil.
- Retirez la barrière de protection.
- Retirez l'assemblage de porte principale.
- Retirez les médias et bûches.
- Retirez les 4 vis servant à fixer l'assemblage de bûche. Le retirez et mettez de côté **(Fig. 1)**.
- Cet appareil est équipé avec une soufflerie au côté gauche et droit. Retirez la plaque d'accès du côté qui est remplacé **(Fig. 2)**.



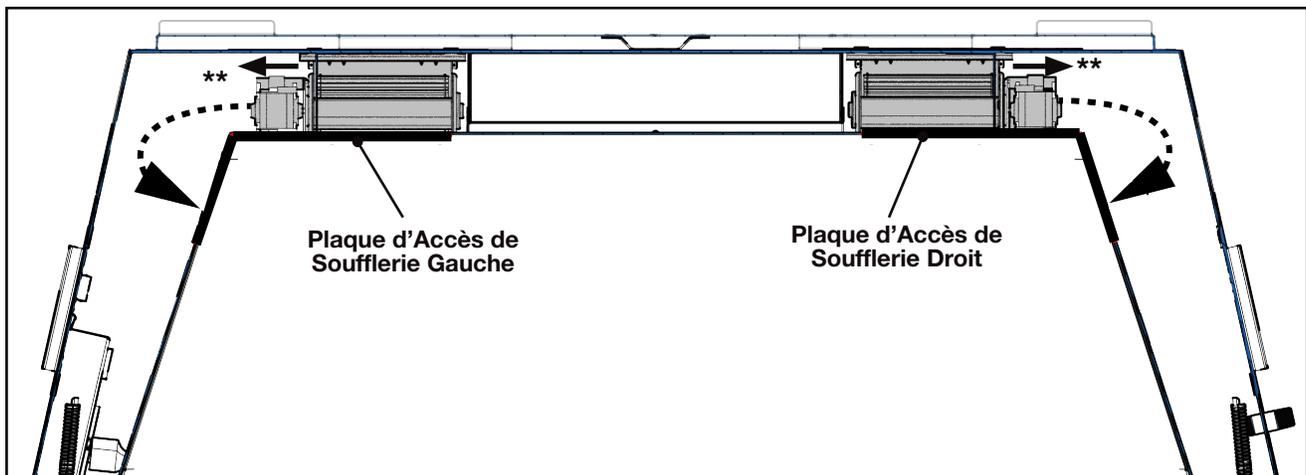
G. Soulevez la soufflerie des fentes.

## VUE D'ARRIÈRE



H. Tournez la soufflerie sur le côté de la chambre de combustion et à l'ouverture. Débranchez les fils.

## VUE DE DESSUS



Certains parties ont été masquées par souci de clarté.

### note:

Assurez que le moteur de la soufflerie est sur le côté correcte. \*\*

I. Remplacez l'assemblage de soufflerie et inversez les étapes précédent.  
De la poussière de gypse pourrait pénétrer dans les roulements de la soufflerie, causant des dommages irréparables. Des précautions doivent être prises pour éviter que cette poussière entre en contact avec la soufflerie ou avec son compartiment. Tout dommage résultant de cette situation n'est pas couvert par la politique de garantie.

### **AVERTISSEMENT**

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être command es chez votre détaillant autorisé.

**Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.**

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

**Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.**

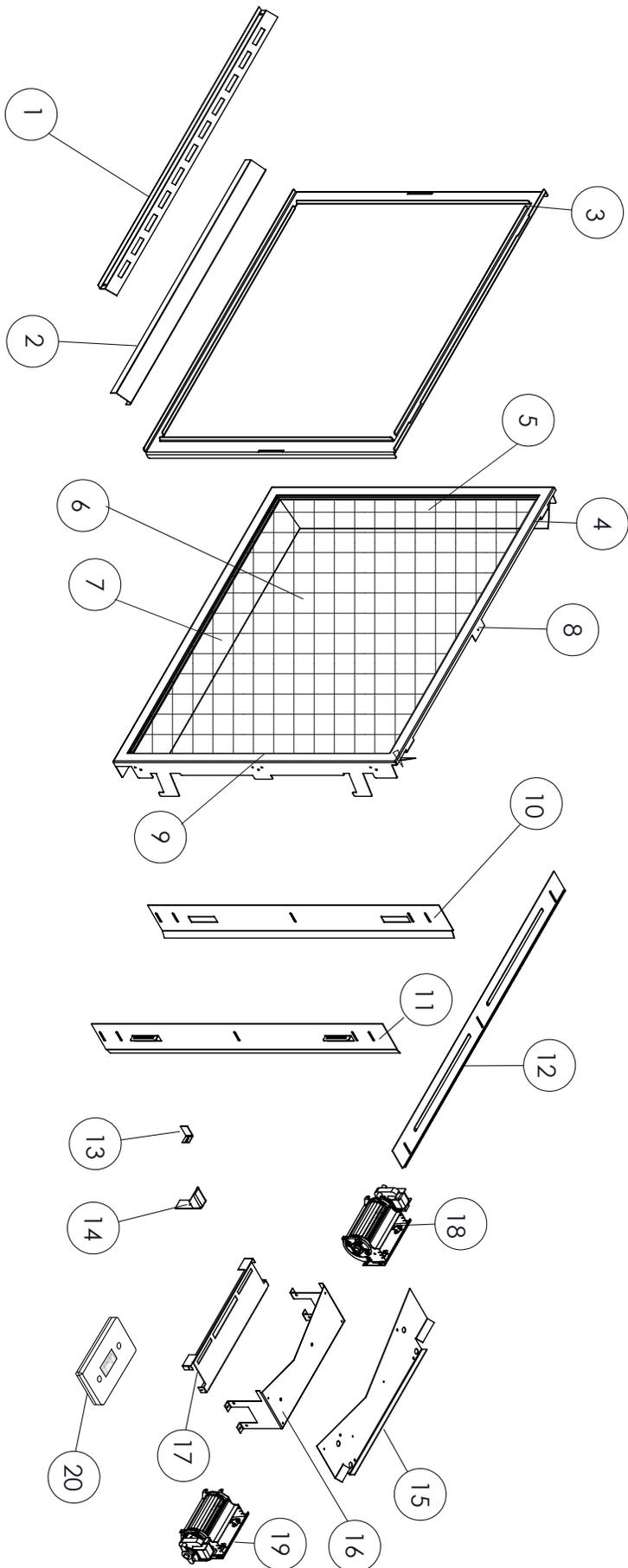
**Parties identifiées comme garnie seront livrées dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.**

**Pièces non identifiées que stockées seront livrées dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.**

**Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.**

# pièces de rechange

## 11.1 vue d'ensemble EX36

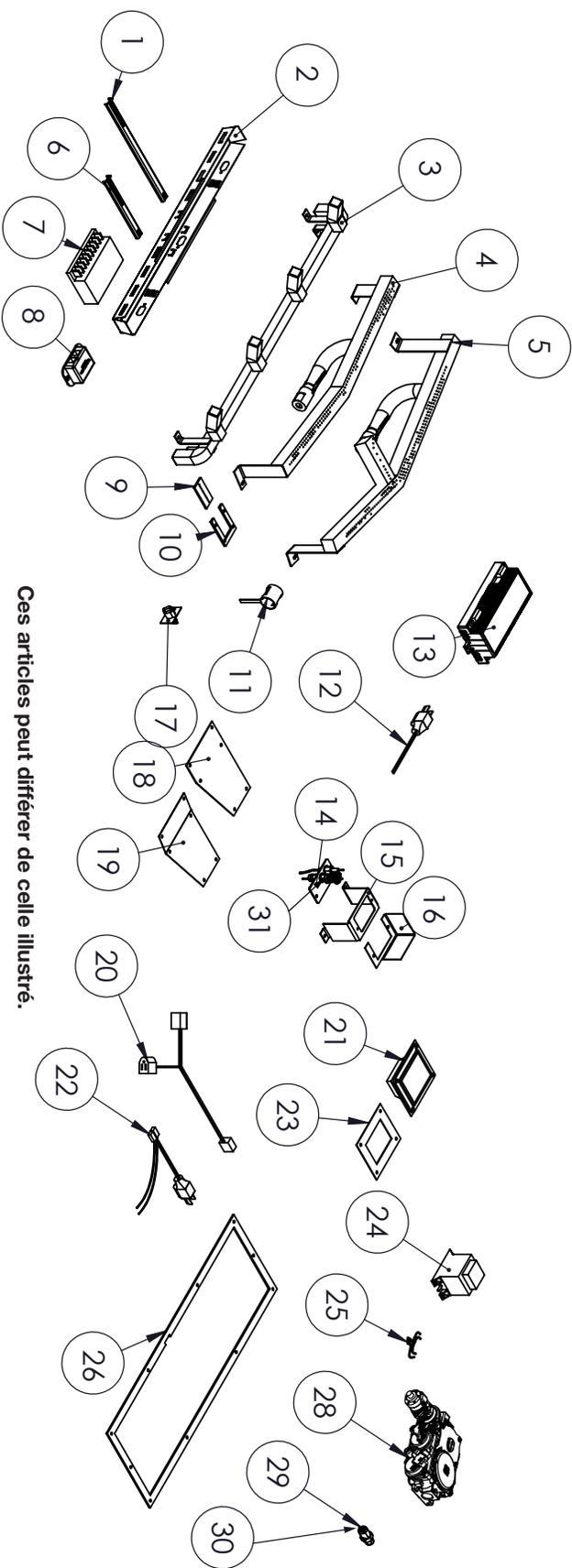


Ces articles peut différer de celle illustré.

| No. de réf. | No. de pièce        | Description                                 | En stock |
|-------------|---------------------|---|----------|
| 1           | W585-0961-SER       | Bouclier du luminaire                       |          |
| 2           | W715-1234-SER       | Garniture de la porte                       |          |
| 3           | W010-4617-SER       | Ensemble de la porte                        | Oui      |
| 4           | W010-4616-SER       | Ensemble de la barrière de protection prime | Oui      |
| 5           | W350-0937-BK1FT-SER | Barrière de protection, côté gauche         |          |
| 6           | W565-0326-SER       | Écran de protection prime                   |          |
| 7           | W350-0922-BK1FT-SER | Barrière de protection, haut/bas            |          |
| 8           | W475-1707-BK1FT-SER | Barrière de protection, avant               |          |
| 9           | W350-0923-BK1FT-SER | Barrière de protection, côté droite         |          |
| 10          | W525-0085-SER       | Guide de finition, gauche                   |          |

| No. de réf. | No. de pièce  | Description                         | En stock |
|-------------|---------------|-------------------------------------|----------|
| 11          | W525-0084-SER | Guide de finition, droite           |          |
| 12          | W525-0083-SER | Guide de finition, supérieur        |          |
| 13          | W500-0264-SER | Retenue de brique                   | Oui      |
| 14          | W655-0938-SER | Support de la porte                 |          |
| 15          | W655-0933-SER | Support de bûches, dessus (GN)      |          |
| 15          | W655-0958-SER | Support de bûches, dessous (P)      |          |
| 16          | W655-0926-SER | Support de bûches (GN)              |          |
| 16          | W655-0957-SER | Support de bûches (P)               |          |
| 17          | W200-0788-SER | Couvercle de l'entée d'air          |          |
| 18          | W010-4623-SER | Ensemble de soufflerie, côté droite | Oui      |
| 19          | W010-4624-SER | Ensemble de soufflerie, côté gauche | Oui      |
| 20          | W200-0405     | Couvercle de pile                   |          |

11.2 assemblage de la soupape EX36



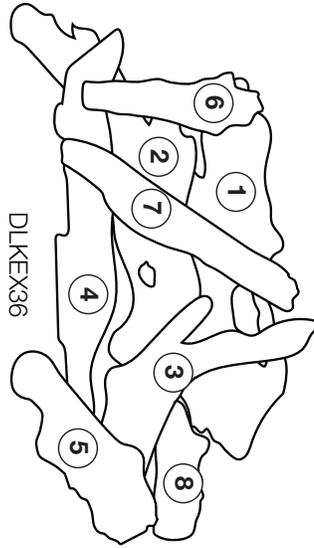
Ces articles peut différer de celle illustré.

| No. de réf. | No. de pièce  | Description                            | En stock | No. de réf. | No. de pièce  | Description  | En stock |
|-------------|---------------|--|----------|-------------|---------------|--|----------|
| 1           | W325-0105-SER | Poignée arrière du volet d'air         |          | 17          | W010-4608-SER | Ensemble de la lumière (avec plaque)               |          |
| 2           | W080-1944-SER | Support des halogènes                  |          | 18          | W290-0904     | Joint d'étanchéité du l'accès de la soupape        |          |
| 3           | W010-4580-SER | Ensemble de grille                     | Oui      | 19          | W500-1024-SER | Plaque d'accès                                     |          |
| 4           | W100-0256-SER | Brûleur avant (GN)                     | Oui      | 20          | W750-0358     | Fils avec connecteur femelle en tire-bouchon (PF2) | Oui      |
| 4           | W100-0285-SER | Brûleur avant (P)                      | Oui      | 21          | W405-0094-SER | Ensemble du lumière                                |          |
| 5           | W100-0257-SER | Brûleur arrière (GN)                   | Oui      | 22          | W750-0478     | Harnais du fil de la soufflente                    |          |
| 5           | W100-0286-SER | Brûleur arrière (P)                    | Oui      | 23          | W290-0080     | Joint d'étanchéité 1/8po Kaowool                   | Oui      |
| 6           | W325-0104-SER | Poignée avant du volet d'air           |          | 24          | W707-0019     | Transformateur                                     | Oui      |
| 7           | W190-0156-SER | Contrôle du halogène du lit de braises |          | 25          | W750-0479     | Harnais du fil du lumière de veille                |          |
| 8           | W190-0090     | Module du contrôle Bluetooth™ (PF2)    |          | 26          | W290-0902     | Joint d'étanchéité de l'ensemble de la soupape     |          |
| 9           | W290-0908     | Joint silicone (volet d'air)           |          | 27*         | W370-0219     | Ensemble de remplacement de l'ampoule/lampe        |          |
| 10          | W500-1046     | Plaque de base du volet                |          | 28          | W725-0056     | Soupape (GN)                                       |          |
| 11          | W010-4626-SER | Ensemble du volet d'air                |          | 28          | W725-0057     | Soupape (P)  |          |
| 12          | W750-0294     | 18po fil du corde d'alimentation (PF2) |          | 29          | W456-0051     | Veilleuse du brûleur avant #51 (GN)                |          |
| 13          | W190-0177-SER | Panneau du contrôle (PF2 7 jours)      |          | 29          | W456-0057     | Veilleuse du brûleur avant #57 (P)                 |          |
| 14          | W010-4584-SER | Ensemble de la veilleuse (GN)          |          | 30          | W456-0041     | Veilleuse du brûleur arrière #41 (GN)              |          |
| 14          | W010-4586-SER | Ensemble de la veilleuse (P)           |          | 30          | W456-0054     | Veilleuse du brûleur arrière #54 (P)               |          |
| 15          | W080-1943-SER | Support de la veilleuse                |          | 31          | W455-0070     | Injecteur du veilleuse #62 (GN)                    |          |
| 16          | W585-0960-SER | Protecteur de la veilleuse             |          | 31          | W455-0068     | Injecteur du veilleuse #35 (P)                     |          |

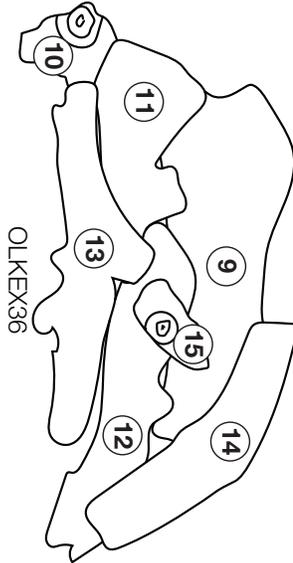
# pièces de rechange

FR

## 11.3 ensemble de bûches EX36

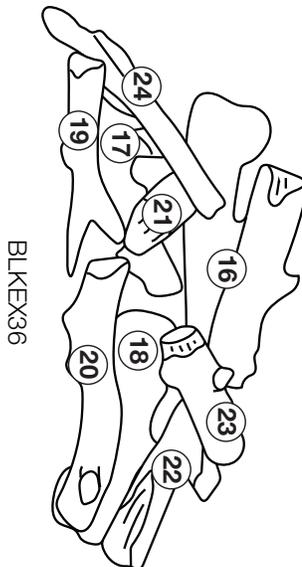


| Réf. | No. de pièce | Description              | En stock |
|------|--------------|--------------------------|----------|
| 1    | W135-0883    | #1 Bûche arrière         |          |
| 2    | W135-0884    | #2 Bûche gauche centrale |          |
| 3    | W135-0885    | #3 Bûche droite centrale |          |
| 4    | W135-0886    | #4 Bûche avant           |          |
| 5    | W135-0887    | #5 Bûche avant droite    |          |
| 6    | W135-0888    | #6 Bûche croisé gauche   |          |
| 7    | W135-0889    | #7 Bûche croisé centrale |          |
| 8    | W135-0890    | #8 Bûche croisé droite   |          |



| Réf. | No. de pièce | Description              | En stock |
|------|--------------|--------------------------|----------|
| 9    | W135-0867    | #1 Bûche arrière         |          |
| 10   | W135-0868    | #2 Bûche gauche centrale |          |
| 11   | W135-0869    | #3 Bûche milieu centrale |          |
| 12   | W135-0870    | #4 Bûche droite centrale |          |
| 13   | W135-0871    | #5 Bûche avant           |          |
| 14   | W135-0872    | #6 Bûche croisé droite   |          |
| 15   | W135-0873    | #7 Bûche croisé milieu   |          |

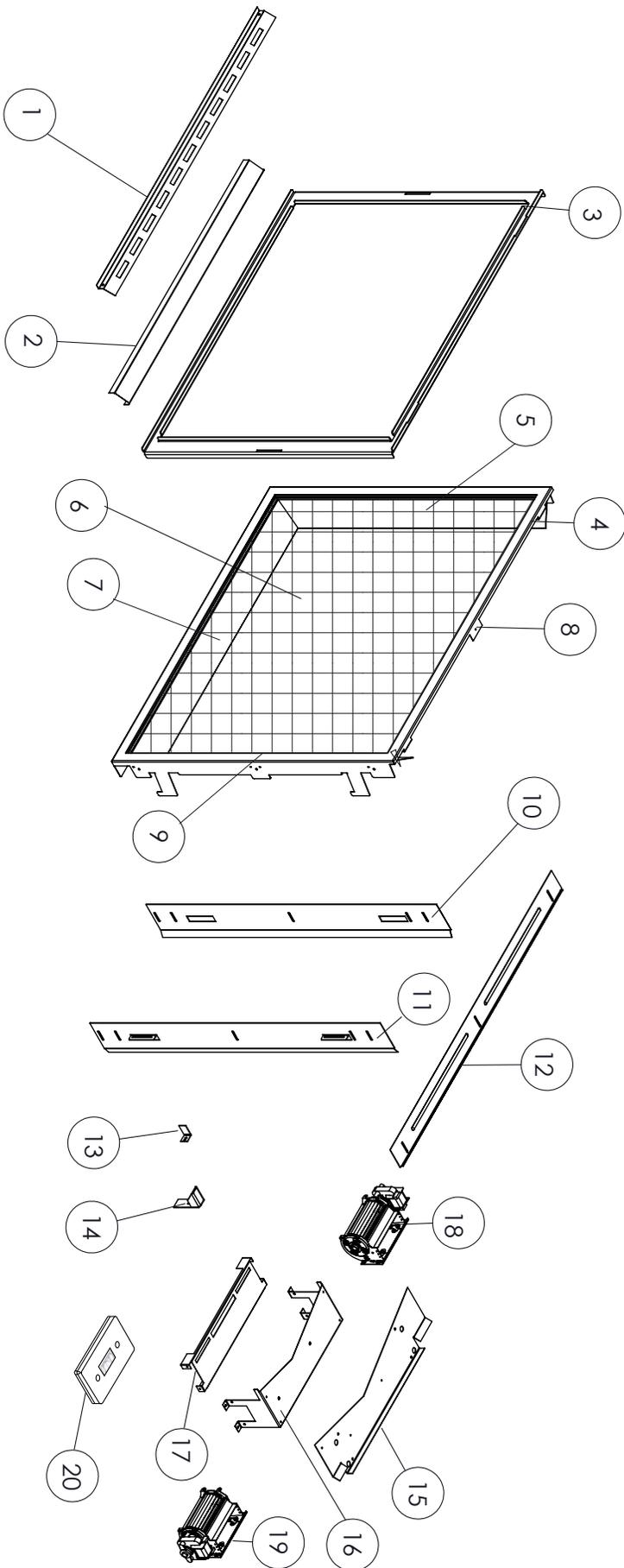
Ces articles peut différer de celle illustré.



| Réf. | No. de pièce | Description                | En stock |
|------|--------------|----------------------------|----------|
| 16   | W135-0942    | #1 Bûche arrière           |          |
| 17   | W135-0943    | #2 Bûche gauche centrale   |          |
| 18   | W135-0944    | #3 Bûche centrale droite   |          |
| 19   | W135-0945    | #4 Bûche avant gauche      |          |
| 20   | W135-0946    | #5 Bûche avant droite      |          |
| 21   | W135-0947    | #6 Bûche inférieur gauche  |          |
| 22   | W135-0948    | #7 Bûche inférieur droite  |          |
| 23   | W135-0949    | #8 Bûche supérieure gauche |          |
| 24   | W135-0950    | #9 Bûche supérieure droite |          |

## pièces de rechange

## 11.4 vue d'ensemble EX42



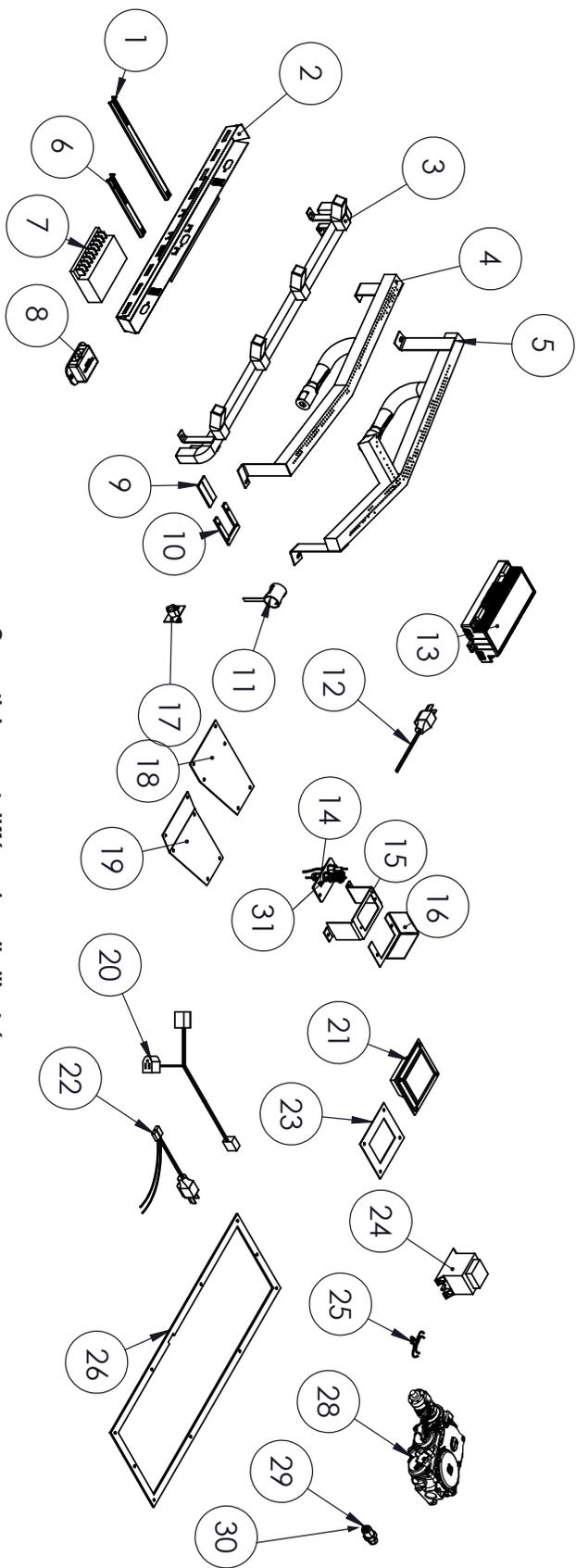
Ces articles peut différer de celle illustré.

| No. de réf. | No. de pièce        | Description                                 | En stock |
|-------------|---------------------|---|----------|
| 1           | W585-0962-SER       | Bouclier du luminaire                       |          |
| 2           | W715-1233-SER       | Garniture de la porte                       |          |
| 3           | W010-4619-SER       | Ensemble de la porte                        | Oui      |
| 4           | W010-4618-SER       | Ensemble de la barrière de protection prime | Oui      |
| 5           | W350-0938-BK1FT-SER | Barrière de protection, côté gauche         |          |
| 6           | W565-0327-SER       | Écran de protection prime                   |          |
| 7           | W350-0929-BK1FT-SER | Barrière de protection, haut/bas            |          |
| 8           | W475-1730-BK1FT-SER | Barrière de protection, avant               |          |
| 9           | W350-0928-BK1FT-SER | Barrière de protection, côté droite         |          |

| No. de réf. | No. de pièce  | Description                            | En stock |
|-------------|---------------|--|----------|
| 10          | W525-0088-SER | Guide de finition, gauche              |          |
| 11          | W525-0087-SER | Guide de finition, droite              |          |
| 12          | W525-0086-SER | Guide de finition, supérieure          |          |
| 13          | W500-0264-SER | Retenue de brique                      | Oui      |
| 14          | W655-0938-SER | Support de la porte                    |          |
| 15          | W655-0934-SER | Support de bûches, dessus              |          |
| 16          | W655-0932-SER | Support de bûches                      |          |
| 17          | W200-0788-SER | Couvercle de l'entrée d'air            |          |
| 18          | W010-4624-SER | Ensemble de la soufflerie, côté gauche | Oui      |
| 19          | W010-4623-SER | Ensemble de la soufflerie, côté droite | Oui      |
| 20          | W200-0405     | Couvercle de pile                      |          |

# pièces de rechange

## 11.5 assemblage de la soupape EX42

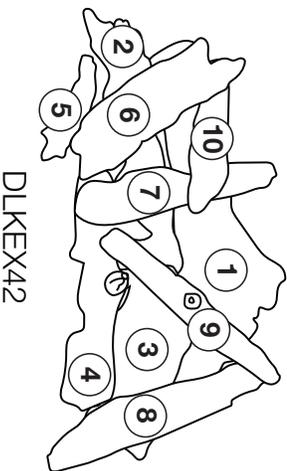


Ces articles peut différer de celle illustré.

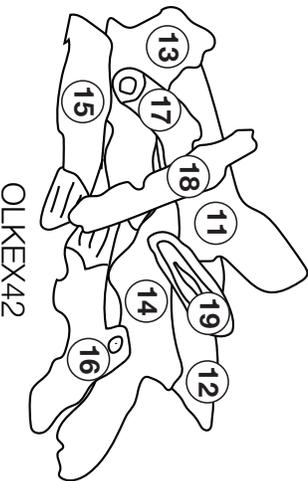
| No. de réf. | No. de pièce  | Description                                     | En stock | No. de réf. | No. de pièce  | Description  | En stock |
|-------------|---------------|---|----------|-------------|---------------|--|----------|
| 1           | W325-0105-SER | Poignée arrière du volet d'air                  |          | 17          | W010-4608-SER | Ensemble de la lumière (avec plaque)               |          |
| 2           | W080-1944-SER | Support des halogènes                           |          | 18          | W290-0904     | Joint d'étanchéité du l'accès de la soupape        |          |
| 3           | W010-4593-SER | Ensemble de grille                              | Oui      | 19          | W500-1024-SER | Plaque d'accès                                     |          |
| 4           | W100-0258-SER | Brûleur avant (GN)                              | Oui      | 20          | W750-0358     | Fils avec connecteur femelle en tire-bouchon (PF2) | Oui      |
| 4           | W100-0281-SER | Brûleur avant (P)                               | Oui      | 21          | W405-0094-SER | Ensemble du lumière                                |          |
| 5           | W100-0259-SER | Brûleur arrière (NG)                            | Oui      | 22          | W750-0478     | Harnais du fil de la soufflerie                    |          |
| 5           | W100-0282-SER | Brûleur arrière (P)                             | Oui      | 23          | W290-0080     | Joint d'étanchéité 1/8po Kaowool                   | Oui      |
| 6           | W325-0104-SER | Poignée avant du volet d'air                    |          | 24          | W707-0019     | Transformateur                                     | Oui      |
| 7           | W190-0156-SER | Contrôle du halogène du lit de braises          |          | 25          | W750-0479     | Harnais du fil du lumière de veille                |          |
| 8           | W190-0090     | Module du contrôle Bluetooth <sup>™</sup> (PF2) |          | 26          | W290-0902     | Joint d'étanchéité de l'ensemble de la soupape     |          |
| 9           | W290-0908     | Joint silicone (volet d'air)                    |          | 27*         | W370-0219     | Ensemble de remplacement de l'ampoule/lampe        |          |
| 10          | W500-1046     | Plaque de base du volet                         |          | 28          | W725-0056     | Soupape (GN)                                       |          |
| 11          | W010-4626-SER | Ensemble de base du volet d'air                 |          | 28          | W725-0057     | Soupape (P)  |          |
| 12          | W750-0294     | 18" fil du corde d'alimentation (PF2)           |          | 29          | W456-0046     | Veilleuse du brûleur avant #46 (GN)                |          |
| 13          | W190-0177-SER | Panneau du contrôle (PF2 7 jours)               |          | 29          | W456-0057     | Veilleuse du brûleur avant #57 (P)                 |          |
| 14          | W010-4584-SER | Ensemble de la veilleuse (GN)                   |          | 30          | W456-0038     | Veilleuse du brûleur arrière #38 (GN)              |          |
| 14          | W010-4586-SER | Ensemble de la veilleuse (P)                    |          | 30          | W456-0053     | Veilleuse du brûleur arrière #53 (P)               |          |
| 15          | W080-1943-SER | Support de la veilleuse                         |          | 31          | W455-0070     | Injecteur du veilleuse #62 (GN)                    |          |
| 16          | W585-0960-SER | Protecteur de la veilleuse                      |          | 31          | W455-0068     | Injecteur du veilleuse #35 (P)                     |          |

## pièces de rechange

## 11.6 ensemble de bûches EX42

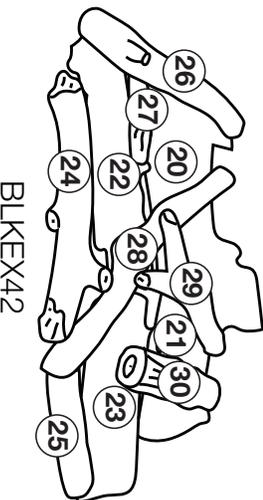


| Réf. | No. de pièce | Description                         | En stock |
|------|--------------|-------------------------------------|----------|
| 1    | W135-0899    | #1 Bûche arrière                    |          |
| 2    | W135-0900    | #2 Bûche gauche centrale            |          |
| 3    | W135-0901    | #3 Bûche droite centrale            |          |
| 4    | W135-0902    | #4 Bûche croisé gauche              |          |
| 5    | W135-0903    | #5 Bûche avant centrale             |          |
| 6    | W135-0904    | #6 Bûche croisé gauche              |          |
| 7    | W135-0905    | #7 Bûche croisé droite              |          |
| 8    | W135-0906    | #8 Bûche croisé droite milieu       |          |
| 9    | W135-0907    | #9 Bûche croisé supérieure centrale |          |
| 10   | W135-0908    | #10 Bûche avant gauche              |          |



Ces articles peut différer de celle illustré.

| Réf. | No. de pièce | Description                     | En stock |
|------|--------------|---------------------------------|----------|
| 11   | W135-0891    | #1 Bûche arrière gauche         |          |
| 12   | W135-0892    | #2 Bûche arrière droite         |          |
| 13   | W135-0893    | #3 Bûche centrale gauche        |          |
| 14   | W135-0894    | #4 Bûche centrale droite        |          |
| 15   | W135-0895    | #5 Bûche avant gauche           |          |
| 16   | W135-0896    | #6 Bûche avant droite           |          |
| 17   | W135-0938    | #7 Bûche croisé gauche centrale |          |
| 18   | W135-0897    | #8 Bûche croisé gauche          |          |
| 19   | W135-0898    | #9 Bûche croisé droite          |          |



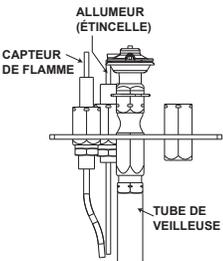
| Réf. | No. de pièce | Description                       | En stock |
|------|--------------|-----------------------------------|----------|
| 20   | W135-0951    | #1 Bûche arrière gauche           |          |
| 21   | W135-0952    | #2 Bûche arrière droite           |          |
| 22   | W135-0953    | #3 Bûche centrale gauche          |          |
| 23   | W135-0954    | #4 Bûche centrale droite          |          |
| 24   | W135-0955    | #5 Bûche avant gauche             |          |
| 25   | W135-0956    | #6 Bûche avant droite             |          |
| 26   | W135-0957    | #7 Bûche croisé gauche            |          |
| 27   | W135-0958    | #8 Bûche inférieure croisé gauche |          |
| 28   | W135-0959    | #9 Bûche centrale croisé gauche   |          |
| 29   | W135-0960    | #10 Bûche centrale croisé droite  |          |
| 30   | W135-0961    | #11 Bûche croisé droite           |          |

# 12.0 guide de dépannage

FR

## ! AVERTISSEMENT

- Allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.
- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- L'appareil peut être chaud. N'effectuez aucun entretien jusqu'à ce que l'appareil soit refroidi.
- N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs

| symptôme   | problème  | solution  |                      |                            |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
|--|---|---|----------------------|----------------------------|-------------------------|------------------|---------------------|---------|-----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|--------|------|-------|-----|--------|
| La flamme du brûleur principal est bleue, paresseuse et transparente<br>(Ce n'est pas applicable dans les appareils d'extérieur) | Système d'évacuation bloqué.<br><br>Installation incorrecte.  | - Enlevez ce qui obstrue. Dans des conditions de froid extrême, une accumulation de glace peut se former sur la terminaison et devrait être enlevée lorsque nécessaire. (Pour minimiser les chances que cela survienne de nouveau, il est recommandé que les événements qui passent à travers des espaces non chauffés [greniers, garages, espaces réduits] soient recouverts d'un manchon isolant en mylar).<br><br>- Voir la section « évacuation » pour vérifier le bon emplacement des collets de solin.  |                      |                            |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
| Les flammes sont régulièrement trop grandes ou trop petites. Il se produit des dépôts de carbone.                                | La pression du gaz est trop faible ou trop forte.   | - <b>Vérifiez la pression:</b> Pour vérifier la pression d'arrivée, tournez 2 ou 3 fois la vis (A) vers la gauche, puis emboîtez le tube du manomètre sur la pointe d'essai. Le manomètre doit indiquer la pression comme décrit sur le diagramme ci-dessous. Assurez-vous que le brûleur principal fonctionne à « HI ». La pression de sortie peut être vérifiée de la même façon en utilisant la vis (B). Le manomètre doit indiquer la pression comme décrit sur le diagramme ci-dessous. Assurez-vous que le brûleur principal fonctionne à « HI ». <b>Après avoir pris la lecture des pressions, assurez-vous de tourner fermement les vis vers la droite pour sceller. NE SERREZ PAS TROP FORT.</b> Vérifiez pour des fuites en appliquant une solution d'eau savonneuse.       |                      |                            |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
|    |   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pression</th> <th>Gaz Naturel (pouces)</th> <th>Gaz Naturel (millibars)</th> <th>Propane (pouces)</th> <th>Propane (millibars)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Arrivée</td> <td>*7"<br/>(minimum 4,5")</td> <td>17,4mb<br/>(minimum 11,2mb)</td> <td>13"<br/>(minimum 11")</td> <td>32,4mb<br/>(minimum 27,4mb)</td> </tr> <tr> <td>Sortie</td> <td>3,5"</td> <td>8,7mb</td> <td>10"</td> <td>24,9mb</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>*Pression d'alimentation maximale ne doivent pas dépasser 13"</b></p>  | Pression             | Gaz Naturel (pouces)       | Gaz Naturel (millibars) | Propane (pouces) | Propane (millibars) | Arrivée | *7"<br>(minimum 4,5") | 17,4mb<br>(minimum 11,2mb) | 13"<br>(minimum 11") | 32,4mb<br>(minimum 27,4mb) | Sortie | 3,5" | 8,7mb | 10" | 24,9mb |
| Pression   | Gaz Naturel (pouces)  | Gaz Naturel (millibars)   | Propane (pouces)     | Propane (millibars)        |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
| Arrivée  | *7"<br>(minimum 4,5")   | 17,4mb<br>(minimum 11,2mb)  | 13"<br>(minimum 11") | 32,4mb<br>(minimum 27,4mb) |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
| Sortie   | 3,5"  | 8,7mb   | 10"                  | 24,9mb                     |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
|  | Le volet d'air est réglé incorrectement.  | - Voir la section « réglage du venturi » pour le réglage de l'ouverture du volet d'air dans le manuel d'installation.   |                      |                            |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
| Du carbone se dépose sur la vitre, les bûches, les roches, les composants décoratifs ou les parois de la chambre de combustion.  | Le volet d'air est bloqué.<br><br>Le flamme effleure la vitre, les bûches, les roches, les composants décoratifs ou les parois de la chambre de combustion. | - Assurez-vous que l'ouverture du volet d'air n'est pas bloquée par des fibres ou autres obstructions.<br><br>- Vérifiez si les composants décoratifs sont positionnés correctement.<br>- Augmentez l'ouverture du volet d'air pour augmenter le volume d'air primaire.<br>- Vérifiez le débit d'alimentation: vérifiez que la pression du collecteur et la grandeur de l'injecteur soient telles que spécifiées sur la plaque d'homologation.<br>- Vérifiez si les joints d'étanchéité de la porte ne sont pas brisés ni manquants et qu'ils sont étanches.<br>- Vérifiez que les deux conduits d'évent ne soient pas troués et qu'ils soient bien scellés à tous les joints.<br>- Vérifiez si l'élévation minimale par pied (mètre) est conforme pour toute évacuation horizontale. |                      |                            |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
| Une pellicule blanche ou grise se forme.   | Le souffre du combustible se dépose sur la vitre, les bûches ou les parois de la chambre de combustion.   | - Nettoyez la vitre avec un nettoyeur recommandé. <b>NETTOYER PAS LORSQU'ELLE EST CHAUDE.</b><br>- Si vous nettoyez pas les dépôts régulièrement, la vitre risque de rester marquée en permanence.  |                      |                            |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |
| On détecte l'odeur des gaz de combustion dans la pièce, maux de tête.  | L'appareil refoule les gaz de combustion dans la pièce.<br>(Ce n'est pas applicable dans les appareils d'extérieur).  | - Vérifiez tous les joints scellés de la porte.<br>- Vérifiez si la cheminée ne serait pas bloquée.<br>- Vérifiez que les conduits d'évents sont installés correctement.<br>- La pièce est sous pression négative; augmentez l'apport d'air frais.  |                      |                            |                         |                  |                     |         |                       |                            |                      |                            |        |      |       |     |        |

| symptôme  | problème  | solution  |
|---|---|---|
| La veilleuse ne produit pas d'étincelle.  | Déclenchement de l'interrupteur de limite haute (DHM/DHC/DHC+).             | - Reset the high limit switch by pressing the button on the back of the   |
| La veilleuse ne s'allume pas. Il y a du bruit mais aucune étincelle au brûleur de la veilleuse.         | Câblage: pénurie, connexion desserrée (rectification de la flamme pauvres). | - Vérifiez qu'il n'y a pas de connexions desserrées du thermocouple ni sonde de flamme.<br>- Vérifiez l'interrupteur de bloc n'est pas endommagée ou trop serré. Vérifiez si les connexions de l'assemblage de la veilleuse sont serrées; vérifiez aussi si ces connexions ne causent pas de mise à la terre au niveau du métal. (Souvenez-vous que la flamme transporte le courant redresseur et non le gaz. Si la flamme se détache de la hotte, le circuit est rompu. Un mauvais injecteur ou une pression d'arrivée trop élevée peut causer la flamme de la veilleuse à se détacher)*. La tige de la sonde a possiblement besoin d'être nettoyée. |
|   | Aucun signal du télécommande avec ignition du veilleuse.                    | - Reprogrammer le code du récepteur.<br>- Remplacer le récepteur.   |
|   | Connexion desserrée.  | - Vérifiez qu'il n'y ait pas de connexions desserrées de courts-circuits dans le filage du soupape ni de l'assemblage de la veilleuse.  |
|   | Filage d'interrupteur inapproprié.  | - Réparez le système avec un simple interrupteur <b>marche/arrêt</b> .  |
|   | Composants de veilleuse sale, peint ou endommagée.                          | - Nettoyez la tige de la sonde avec une toile d'émeri (Scotch-Brite™) afin d'enlever toute contamination qui ait pu s'accumuler sur la tige de la sonde. Vérifiez la continuité avec un multimètre réglé sur Ohms au calibre le plus bas.   |
| Étincelle à la veilleuse mais celle-ci ne s'allume pas.   | Alimentation en gaz.  | - Vérifiez si la soupape à bille du conduite d'arrivée du gaz est « ouverte ».<br>- Vérifiez si la pression d'arrivée est dans les limites acceptables. La pression d'arrivée ne doit pas excéder 13" de colonne d'eau (32,4mb).  |
|   | Plus de propane.  | - Remplissez le réservoir.  |
|   | La ligne d'alimentation de la veilleuse peut contenir l'air.                | - Répétez le processus d'étincelles plusieurs fois ou purger la conduite d'alimentation de la veilleuse.  |
|   | Le module n'est pas mis à la terre.   | - Assurez le bon polarité du thermocouple (si fourni).<br>- Vérifiez si les assemblages de la veilleuse et de la soupape sont bien mis à la terre.  |
|   | Récepteur (si équipé).  | - Réinitialisez la programme: tenir le bouton de réinitialiser sur le récepteur attendre pour 2 bips. Relâcher le bouton après la deuxième bip. Pendant 20 secondes, appuyez sur le bouton de la télécommande accompagné d'une petite flamme, vous entendrez une bip additionnelle (cela confirmant que le code est réglé).<br>- Remplacez le récepteur.  |
|   | Soupape.  | - Vérifiez le soupape et remplacer si nécessaire (attention à ne pas trop serrer le thermocouple).  |
| Continue de produire des étincelles et la veilleuse s'allume mais le brûleur principal ne s'allume pas. | Court-circuit ou connexion desserrée dans la tige de la sonde.              | - Vérifiez toutes connexions. Vérifiez si les connexions de l'assemblage de la veilleuse sont serrées; vérifiez aussi si ces connexions ne causent pas de mise à la terre au niveau du métal.   |
|   | Composants de veilleuse sale, peint ou endommagée.                          | - Nettoyez la tige de la sonde avec une toile d'émeri (Scotch-Brite™) afin d'enlever toute contamination qui ait pu s'accumuler sur la tige de la sonde. Vérifiez la continuité avec un multimètre réglé sur Ohms au calibre le plus bas.   |
| Interrupteur mural est en position « off »; la brûleur s'allume.  | L'interrupteur mural est monté à l'envers.                                  | - Inverse.  |
|   | Interrupteur mural et/ou le fil est relié à la terre.                       | - Remplacer.<br>- Vérifier la masse (court); réparer ou remplacer les fils.   |
|   | Câble défectueux.   | - Remplacer.  |

# guide de dépannage

FR

| symptôme   | problème   | solution  |
|--|--|---|
| Le télécommande ne fonctionne pas correctement.            | La télécommande s'allume mais aucune étincelle ou flamme. (La télécommande est verrouillée). | - Réinitialiser en tournant l'alimentation « off » puis « on ».<br><b>note:</b><br>Si les piles de sauvegarde sont installés, ils doivent être enlevées pour programmer le télécommande.            |
|  | Les piles du récepteur ou télécommande sont faibles.   | - Remplacez les piles.  |
|  | Erreur de synchronisation.   | - Réinitialiser le télécommande et le récepteur.  |
|  | Le télécommande est trop loin du récepteur.  | - Voir la section « schéma de câblage ».  |
|  | Les broches de connecteur de fils sont courbés.  | - Redresser les fils.   |
|  | Câblage de la soupape est endommagée   | - Remplacez la soupape.   |
| Lumières ou la soufflerie ne fonctionnent pas (si équipé). | L'interrupteur de contrôle est à la mauvaise position.                                       | - Vérifiez que l'interrupteur « on/off » est en position « I », ce qui indique le fonctionnement.   |
|  | L'interrupteur « COM » est débranché.  | - Vérifiez que l'interrupteur « COM » est branché à l'avant du module de contrôle.  |
| Les flammes sont très actives.                             | La porte est ouvert.   | - Assurez-vous que la porte est bien fermée.  |
|  | Forte action de ventilation.   | - Assurez-vous que l'évacuation est adéquatement scellée ou étranglez la sortie de l'évacuation avec la plaque de restriction. (La plaque de restriction n'est pas disponible pour toutes modèles). |
| L'appareil n'effectue aucune fonction.                     | Pas de puissance au système.   | - Vérifiez que le disjoncteur est dans la position « on » position.   |
|  | L'interrupteur du récepteur est à la mauvaise position (si équipé).                          | - Vérifiez que le récepteur est dans la position « milieu ».  |
|  | La télécommande ne fonctionne pas.   | - Vérifiez les pile ainsi que leur orientation.   |

## Le guide suivant est pour le système de SIT seulement:

La veilleuse ne s'allume pas. Aucun bruit et aucune étincelle au brûleur de la veilleuse. (Les lumières et la soufflerie fonctionnent, si équipé).

La boîte d'allumage a été verrouillée.

Choisissez l'une des trois méthodes suivantes pour réinitialiser le système:

1. Pour réinitialiser la boîte d'allumage lorsqu'elle a été verrouillée, coupez l'alimentation électrique et retirez les piles (s'il y a lieu) du récepteur.
2. Pour réinitialiser le tableau DFC lorsque celui-ci se trouve en mode verrouillé et que la DEL se clignote trois fois à l'aide du bouton **marche/arrêt** de l'émetteur:  
**Étape 1:** Éteignez le système en appuyant sur le bouton **marche/arrêt**.  
**Étape 2:** Après environ 2 secondes, appuyez de nouveau sur le bouton **marche/arrêt** de la télécommande. Le tableau se réinitialisera et la séquence d'allumage s'enclenchera de nouveau.
3. Pour réinitialiser le tableau lorsque celui-ci se trouve en mode verrouillé et que la DEL clignote trois fois à l'aide du cycle de flamme:  
**Étape 1:** En mode de contrôle manuel de la flamme, utilisez la flèche vers le bas pour éteindre la flamme, une situation indiquée par le mot « **off** » affiché à l'écran de la télécommande.  
**Étape 2:** Attendez environ 2 secondes et appuyez sur la flèche vers le haut; la séquence d'allumage se déclenchera.

Les produits Napoleon sont fabriqués selon les strictes normes du système de gestion de la qualité ISO 9001 : 2015, reconnu mondialement.

Les produits Napoleon sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. L'ensemble brûleur et valve est testé pour les fuites et mis à feu à une station de test qualité. L'appareil complet est ensuite minutieusement inspecté par un technicien qualifié avant l'emballage pour s'assurer que vous, le client, recevez le produit de qualité que vous attendez de Napoleon.

### Garantie Limitée À Vie du Président pour les Appareils à Gaz Napoleon

Les matériaux et la fabrication de votre nouvel appareil à gaz Napoleon sont garantis contre tout défaut aussi longtemps que vous possédez l'appareil. Cela couvre : la chambre de combustion, l'échangeur de chaleur, le brûleur en acier inoxydable / acier, les bûches et braises Phazer™, les pierres, le verre céramique (uniquement en cas de rupture thermique), les pièces plaquées or contre le ternissement, les composants émaillés porcelaine et les bordures en aluminium extrudé.\*

Les composants électriques (110V et millivolt) ainsi que les pièces d'usure sont couverts, et Napoleon fournira des pièces de rechange gratuitement pendant la première année de la garantie limitée. Cela couvre : ventilateurs, valves à gaz, interrupteurs thermiques, interrupteurs, câblage, télécommandes, allumeurs, joints et ensembles de veilleuses.\*

La main-d'œuvre liée aux réparations sous garantie est couverte gratuitement pendant la première année (la garantie main-d'œuvre ne s'applique pas aux ensembles de bûches à gaz). Les travaux de réparation, cependant, nécessitent l'approbation préalable d'un responsable autorisé de l'entreprise. Les frais de main-d'œuvre à la charge de Napoleon sont basés sur un barème tarifaire prédéterminé, et tout travail de réparation doit être effectué par un revendeur agréé Napoleon.

\* La construction des modèles varie. La garantie s'applique uniquement aux composants inclus avec votre appareil spécifique.

### Conditions et Limitations

Napoleon garantit ses produits contre les défauts de fabrication uniquement à l'acheteur d'origine. L'enregistrement de votre garantie n'est pas nécessaire. Il suffit de fournir votre preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série pour faire une réclamation de garantie. Napoleon se réserve le droit de faire inspecter tout produit ou une partie de celui-ci par son représentant avant d'honorer une réclamation de garantie. À condition que l'achat ait été effectué par l'intermédiaire d'un revendeur agréé Napoleon, votre appareil est soumis aux conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie commence à la date de l'installation d'origine. Cette garantie d'usine n'est pas transférable et ne peut en aucun cas être prolongée par l'un de nos représentants. L'appareil à gaz doit être installé par un technicien de service autorisé, un entrepreneur agréé ou un installateur, une agence de service ou un fournisseur qualifié et autorisé. L'installation doit être effectuée conformément aux instructions d'installation fournies avec le produit et à tous les codes de construction et de sécurité incendie locaux et nationaux. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, un manque d'entretien, un accident, des modifications, un usage abusif ou la négligence, et les pièces installées par d'autres fabricants annuleront cette garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les rayures, bosses, corrosion ou décoloration causées par une chaleur excessive, des nettoyants abrasifs ou chimiques, ni les éclats sur les pièces en émail porcelaine, les cassures mécaniques des bûches et braises Phazer™. Cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties défectueuses en matériaux ou en fabrication, à condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions d'utilisation et dans des conditions normales. Après la première année, dans le cadre de cette Garantie Limitée à Vie du Président, Napoleon peut, à sa discrétion, libérer pleinement ses obligations en remboursant à l'acheteur d'origine le prix de gros de toute pièce garantie mais défectueuse.

Après la première année, Napoleon ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de toute autre dépense liée à la réinstallation d'une pièce garantie, et ces dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toute disposition contenue dans la Garantie Limitée à Vie du Président, la responsabilité de Napoleon en vertu de cette garantie est définie comme ci-dessus et ne s'étendra en aucun cas aux dommages accessoires, indirects ou consécutifs. Cette garantie définit les obligations et la responsabilité de Napoleon concernant l'appareil à gaz Napoleon, et toute autre garantie expresse ou implicite relative à ce produit, ses composants ou accessoires est exclue. Napoleon n'assume pas, et n'autorise aucune tierce partie à assumer, en son nom, d'autres responsabilités liées à la vente de ce produit. Napoleon ne sera pas responsable de : surchauffe, contre-courants, refoulements causés par des conditions environnementales telles que toits, bâtiments, arbres proches, collines, montagnes, conduits ou ventilation inadéquats, configurations d'événements excessives, apport d'air insuffisant, ou pressions d'air négatives qui peuvent ou non être causées par des systèmes mécaniques tels que ventilateurs d'extraction, fournaies, sèche-linge, etc. Napoleon ne sera pas responsable des dommages causés à l'appareil, à la chambre de combustion, à l'échangeur de chaleur, aux garnitures plaquées ou à d'autres composants en raison d'eau, de dommages météorologiques, de longues périodes d'humidité, de condensation, de produits chimiques ou de nettoyants agressifs.

Pendant les 10 premières années, Napoleon réparera ou remplacera les pièces défectueuses couvertes par la garantie à vie à sa discrétion, sans frais. De 10 ans à vie, Napoleon fournira les pièces de rechange à 50 % du prix de détail actuel. Le fabricant peut exiger que les pièces ou produits défectueux soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour soutenir la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés prépayés au fabricant pour enquête. Si un produit est jugé défectueux, le fabricant réparera ou remplacera ce défaut. Avant d'expédier votre appareil ou ses composants défectueux, votre revendeur doit obtenir un numéro d'autorisation. Tout article expédié sans autorisation sera refusé et retourné à l'expéditeur. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie. Des frais de service supplémentaires peuvent s'appliquer si vous demandez un service de garantie auprès d'un revendeur. L'indemnité de main-d'œuvre sous garantie est uniquement destinée au remplacement de la pièce garantie. Les frais de déplacement, les tests diagnostiques, l'expédition et autres frais connexes ne sont pas couverts par cette garantie.

# NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3  
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8  
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030  
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone : 1-866-820-8686  
napoleon.com