



Sediment Water Filter

Installation and Operating Instructions Model HF-150A

NOTE: This filter housing does not include a filter cartridge. Choose the appropriate filter cartridge for your needs and install in housing according to the Cartridge Replacement instructions before proceeding with installation. See cartridge selection chart (page 4).

Specifications

Pressure Range: 30 - 125 psi (2.1 - 8.6 bar)
Temperature Range: 40 - 100°F (4.4 - 38°C)

Parts Included

- Filter housing

Parts Required

- Filter cartridge

Materials Required (not included)

For 3/4" and 1/2" main water line installation:

- 3/4" compression fittings for copper pipe
- 1/2" adapter fittings for copper pipe
- Teflon® tape

Note: Galvanized fittings must be used for installation on galvanized pipe.

Tools Required

- Screwdriver
- File
- Pencil
- Pipe cutter or hacksaw
- 2 adjustable wrenches

Optional Materials (sold separately)

UB-1 mounting bracket, SW-2A housing wrench

Precautions

⚠ WARNING: Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.

CAUTION: Filter must be protected against freezing, which can cause cracking of the filter and water leakage.

CAUTION: The rubber O-ring provides the water-tight seal between the cap and the bottom of the housing. It is important that the O-ring be properly seated in the groove below the threads of the housing or a water leak could occur.

CAUTION: Because of the product's limited service life and to prevent costly repairs or possible water damage, we strongly recommend that the bottom of all plastic housings be replaced every five years for clear and every ten years for opaque. If the bottom of your housing has been in use for longer than this period, it should be replaced immediately. Date the bottom of any new or replacement housing to indicate the next recommended replacement date.

NOTE:

- For cold water use only.
- Make certain that installation complies with all state and local laws and regulations.
- The contaminants or other substances removed or reduced by the selected cartridge are not necessarily in your water. Ask your local water municipality for a copy of their water analysis, or have your water tested by a reputable water testing lab.
- After prolonged periods of non-use (such as during a vacation) it is recommended that the system be flushed thoroughly. Let water run for 5 - 6 minutes before using.
- The filter cartridge used with this system has a limited service life. Changes in taste, odor, color, and/or flow of the water being filtered indicate that the cartridge should be replaced.
- Some harmless bacteria may attack cellulose media cartridges. If your cartridge seems to disintegrate or develops a musty or moldy odor, switch to a synthetic media cartridge or consult the manufacturer.



Filtro de agua para sedimento

Instrucciones para la Instalación y el Funcionamiento Modelo HF-150A

NOTA: Este portafiltro no incluye el cartucho filtrante. Antes de la instalación, tiene que escoger el cartucho apropiado. Instale el cartucho de acuerdo con las instrucciones como cambiar el cartucho. Mire la guía (página 4) para seleccionar.

Especificaciones

Gama de Presión: 30 - 125 psi (2.1 - 8.6 bar)
Gama de Temperatura: 40 - 100°F (4.4 - 38°C)

Piezas Incluidas

- Portafiltro

Se Requieren Piezas

- Cartucho filtrante

Materiales Necesarios (no son incluidos)

Para instalación en la tubería principal de 3/4" (19mm) y de 1/2" (13mm):

- Adaptadores de compresión para tubería de cobre de 3/4" (19 mm)
- Adaptadores de compresión para tubería de cobre de 1/2" (13 mm)
- Cinta Teflón®

Nota: Adaptadores galvánicos tienen que usarse para las instalaciones de tubería galvánica.

Herramientas Necesarias

- Lápiz
- Fila
- Destornillador
- Cortatubos o sierra para metales
- 2 llaves ajustables

Materiales Opcionales (se vende aparte)

UB-1 soporte de montaje, SW-2A llave para el pocillo

Precauciones

⚠ ADVERTENCIA: No use con agua microbiológicamente contaminada, o si la calidad del agua es desconocida sin desinfectarla adecuadamente antes o después del filtro.

PRECAUCIÓN: Este filtro debe de ser protegido contra la congelación para que no se rompe y derrame agua.

PRECAUCIÓN: La junta tórica de caucho provee el sello impermeable entre la tapa y la parte inferior de la carcasa. Es importante que la junta tórica quede bien asentada en la muesca debajo de la rosca de la carcasa, o podría ocurrir una fuga de agua.

PRECAUCIÓN: Debido a la duración limitada de este filtro, y para prevenir reparaciones costosas o posibles daños causados por el agua, nosotros recomendamos que el filtro entero se reemplaza cada diez años. Si el filtro se ha usado por más de este tiempo, se debe reemplazar inmediatamente. Se recomienda que se escriba la fecha de instalación en el sumidero para que usted sepa cuándo cambiarlo.

NOTA:

- Para uso con agua fría solamente.
- Asegúrese que la instalación vaya conforme con todas las leyes y regulaciones locales y estatales.
- Los contaminantes u otras sustancias que se filtran o que son reducidos por los cartuchos filtrantes que usted selecciona no se encuentran en su agua necesariamente. Pregunte por una copia del análisis del agua de su municipalidad local, o si usa un pozo privado, tal vez sea necesario que usted obtenga un análisis realizado por un laboratorio calificado para analizar agua.
- Después de periodos extendidos sin uso (p. ej. durante vacaciones) es aconsejable enjuagar el filtro dejando correr el agua por 5 - 6 minutos antes de usarlo.
- El cartucho filtrante usado con este sistema tiene una duración limitada. Cambios en el sabor, olor, color y/o flujo del agua que está filtrando indica que el cartucho filtrante se debe reemplazar.
- Alguna bacteria inocua puede atacar el cartucho hecho con agente celuloso. Si parece que su cartucho filtrante se desintegra o adquiere un olor a moho, cambie a un cartucho filtrante hecho con agente sintético o llame al fabricante.

Installation

NOTE:

- Please read all instructions, specifications, and precautions before installing and using your HF-150A whole house water filter.
- For standard under-sink installation on 1/2" or 3/4" main water line.
- Install filter cartridge in filter housing before proceeding with installation (see Filter Cartridge Replacement on page 3).
- Install filter after water meter or pressure tank.
- Numbered diagrams correspond with numbered steps.

1. Turn off water supply (A) and open nearest faucet to drain pipes before installation. Apply about 6" of Teflon® tape (B) in clockwise direction to pipe threads of each adapter.

2. If using optional UB-1 mounting bracket (sold separately) proceed and use bracket as a template to mark screw locations. Then place bracket over the cap and align with inlet and outlet ports.

Otherwise skip to step 3.

IMPORTANT: Allow 1-1/2" clearance below housing to enable cartridge changes.

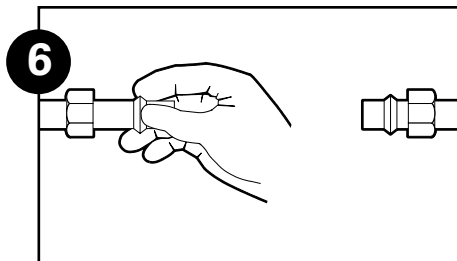
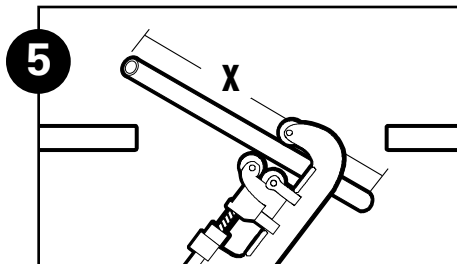
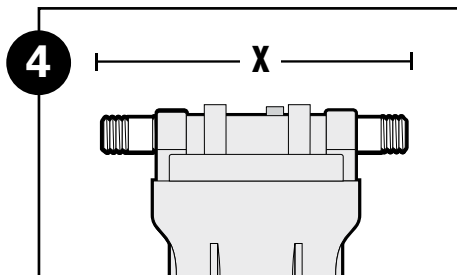
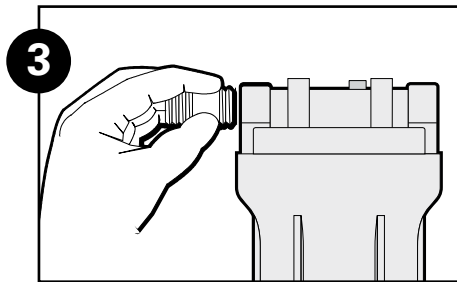
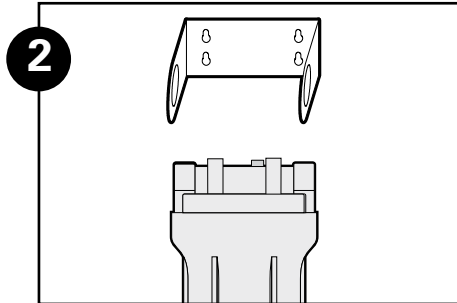
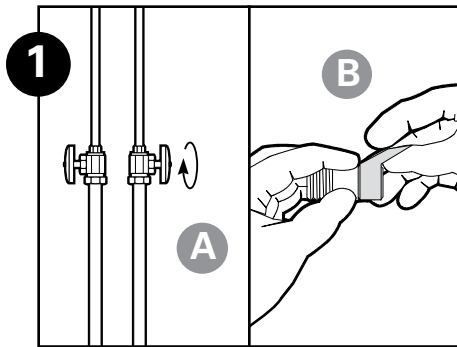
3. Assemble all fittings. Start adapters into cap by hand. Use a wrench to tighten firmly. DO NOT OVER-TIGHTEN. About one thread should remain visible.

4. Measure length (shown as X on diagram) across assembled fittings and subtract 1" for 3/4" pipe or 1-1/2" for 1/2" pipe. Mark section of pipe to be removed.

NOTE: Approximately 6" will be removed for 3/4" pipe and 5-1/4" for 1/2" pipe.

5. Using a pipe cutter or hacksaw, cut and remove marked section of pipe. File or sand sharp edges on remaining pipe.

6. Slip brass compression nut and ferrule onto each end of 3/4" pipe. If installing on 1/2" pipe, substitute rubber ferrule for brass ferrule.



Instalación

NOTA:

- Por favor lea todas las instrucciones, especificaciones, y precauciones antes de instalar o de usar el filtro para el agua HF-150A para toda la casa.
- Para una instalación normal debajo del fregadero en tubería principal de 1/2" o 3/4" (19 mm o 13 mm).
- Inserte el cartucho filtrante dentro del pocillo antes de proceder con la instalación (mire "Instrucciones para reemplazar el cartucho filtrante" en la página 3).
- Instale el filtro después del tanque de presión o del contador de agua.
- El número en los diagramas corresponden con el número del paso.

1. Cierre el agua (A) y abra el grifo más cerca a la tubería de desagüe antes de empezar la instalación. Aplique más o menos 6" (152mm) de cinta Teflón® (B) en la dirección de las agujas del reloj en las roscas de cada adaptador. (Estos artículos están incluidos en el juego de artículos BF-34 para la instalación — se vende aparte).

2. Si está usando el soporte de montaje opcional UB-1 (se vende aparte), prosiga y use el soporte como plantilla para marcar la posición de los tornillos.

De lo contrario sátese al paso 3.

IMPORTANT: Deje 1-1/2" (38mm) de espacio debajo del pocillo para facilitar el cambio del cartucho.

3. Asemble todos los accesorios. Empiece a atornillar los adaptadores a la tapa manualmente. Usando una llave, aprételes firmemente. NO APRETE CON EXAGERACIÓN. Más o menos una rosca debe ser visible.

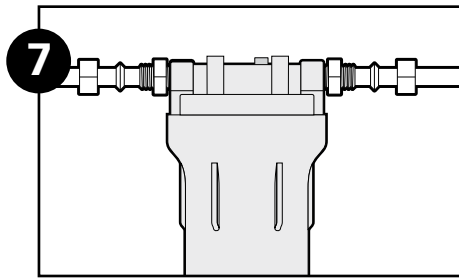
4. Mida el cabezal (como lo demostramos con una X en el diagrama) sin las tuercas de compresión tiene que sustraer 1" (25mm) de la tubería de 3/4" (19mm) o 1-1/2" (38mm) de la tubería de 1/2" (13mm). Marque la tubería que tiene que cortar.

NOTA: Hay que cortar aproximadamente 6" (152mm) de la tubería de 3/4" (19mm) y 5-1/4" (133mm) de la tubería de 1/2" (13mm).

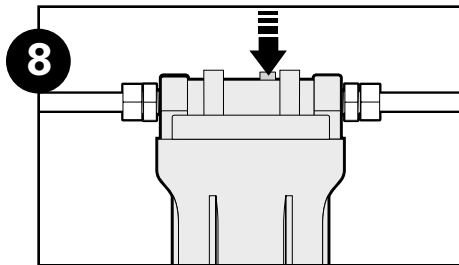
5. Con una sierra de metales o un cortatubos, corte el pedazo de tubería marcado. Usando una lima, tiene que pulir las rebabas de la tubería.

6. Inserte las tuercas de compresión y las virolas de cobre amarillo entre cada punta de la tubería de 3/4" (19mm). Si su instalación es en tubería de 1/2" (13mm) debe substituir las virolas plásticas por las virolas de bronce amarillo.

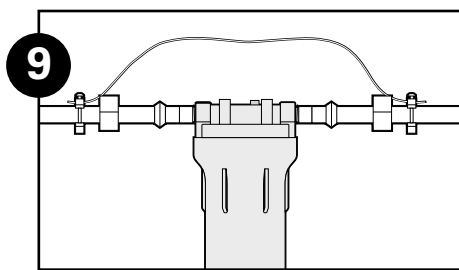
7. Align filter assembly with ends of pipe, making certain the cap opening marked "IN" is facing your incoming water supply. It will be necessary to spread ends of pipe apart to install filter assembly. Using two adjustable wrenches, hold incoming fitting securely with one wrench and tighten nut with second wrench. Repeat process for outgoing fitting.



8. Slowly turn on main water supply and depress red pressure-relief button on cap to release trapped air. Check for leaks. Open nearest faucet and flush filter for 5 minutes.



9. **CAUTION:** If water pipes are used to ground electrical systems, appliances or phones, be certain to install a jumper wire.



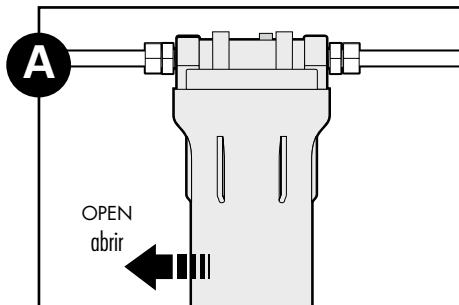
7. Alinee el filtro entre las puntas de la tubería asegurándose de que la abertura del cabezal marcado "IN" está hacia la entrada de la fuente de agua. Será necesario separar las puntas de la tubería para instalar la el cabezal del filtro. Usando dos llaves ajustables, agarre aseguradamente el accesorio entrante con una llave y con la otra apriete la tuerca. Repita este procedimiento con el accesorio de salida.

8. Poco a poco abra el abastecimiento de agua y oprima el botón rojo para relajar la presión y para dejar escapar el aire atrapado. Inspeccione por goteras. Abra el grifo más cercano y deje fluir el agua por 5 minutos para fluir el filtro. Espere una hora, y deje fluir el filtro por otros 5 minutos mas.

9. **PRECAUCIÓN:** Si está usando tubería como toma de tierra, accesorio, o teléfonos, asegúrese de usar un hilo de puente.

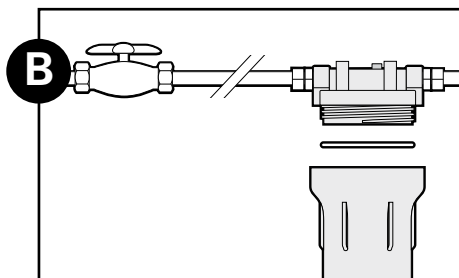
Filter Cartridge Replacement

A. Turn off water supply to filter. Depress red pressure-relief button on top of filter. Unscrew bottom of housing.



B. Locate and remove large O-ring, wipe clean of lubricant and set aside. Discard used cartridge. Rinse out bottom of housing and fill about 1/3 full with water. Add about 2 tablespoons of bleach and scrub cap and bottom of housing with nonabrasive sponge or cloth. Rinse thoroughly.

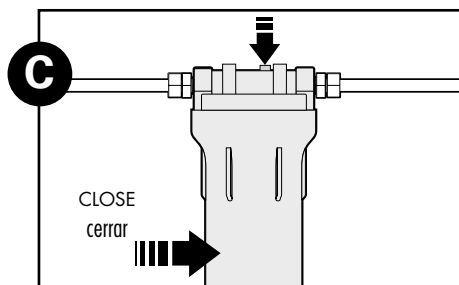
Lubricate O-ring with clean petroleum jelly (Vaseline®). Insert O-ring back into groove and smooth into place with finger. Insert new cartridge over standpipe in bottom of housing.



C. Screw bottom of housing onto the cap and hand-tighten. DO NOT OVER-TIGHTEN. Make certain cap standpipe slips into cartridge.

Turn on water supply slowly to allow filter to fill with water. Depress red pressure-relief button to release trapped air.

NOTE: Flush cartridge for 5 minutes. Check for leaks before leaving installation.



Reemplazo del Cartucho filtrante

A. Cierre el abastecimiento de agua al filtro. Oprima el botón rojo para aliviar la presión encima de la tapa. Destornille el pocillo.

B. Localice la arandela redonda grande, límpiela y pongala a un lado. Deseche el filtro usado. Enjuágue el pocillo y llénelo 1/3 con agua. Agregue 2 cucharadas de descolorante y restriégue el pocillo y la tapa usando una esponja o un trapo sin abrasivo. Enjuáguelo un trapo completamente.

Lubrique la arandela redonda con petrolato (Vaseline®). Inserte la arandela redonda en la ranura y oprímala entre la ranura con dos dedos. Inserte el cartucho filtrante nuevo asegurándose de que caiga encima del tubo vertical plástico en el fondo del pocillo.

C. Atornille el pocillo entre la tapa y aprételo manualmente. No apriete con exageración. Asegúrese de que el cartucho filtrante caiga encima de el tubo vertical plástico en el fondo del pocillo.

Lentamente abra el abastecimiento de agua para dejar que el filtro se llene con agua. Oprima el botón rojo, para dejar escapar el aire atrapado.

NOTA: Deje fluir el cartucho filtrante por 5 minutos. Cuando acabe con la instalación inspeccione por goteras.

Troubleshooting

Leaks between cap and bottom of filter housing:

1. Turn off water supply and press the red pressure-relief button. Remove bottom of housing.
2. Clean O-ring and O-ring groove (located directly beneath threads of housing). Lubricate O-ring with clean silicone grease and replace securely into groove. Screw bottom of housing onto cap and hand-tighten. DO NOT OVER-TIGHTEN.

Leaks from inlet/outlet connections:

1. Turn off water supply. For brass fittings, tighten nut snugly about 1/2-turn with a wrench.
2. Turn on water supply. If leaks persist, or if there are other leaks on system, turn off water supply. Call Technical Support at **1-800-721-7360**.

Leaks from cap valve assembly:

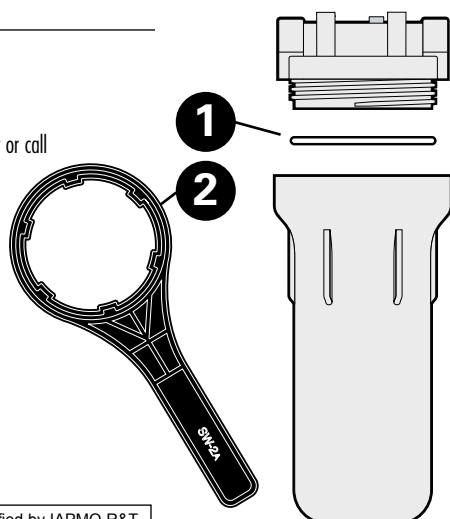
Contact Technical Support immediately at **1-800-721-7360**.

Replacement Parts

- 1 OR-34A O-ring
- 2 SW-2A housing wrench

For replacement parts, contact your nearest retailer or call Culligan Consumer Services: **1-800-721-7360** or visit www.culliganDIY.com

The HF-150A is covered by a limited five year warranty. See warranty for details.



The HF-150A housing has been certified by IAPMO R&T against NSF/ANSI 42 for structural integrity and material safety requirements only.



The HF-150A housing has been tested and certified by WQA against NSF/ANSI 372 for lead free compliance, NSF/ANSI 42 for structural integrity and material safety requirements only.

Filter Cartridge Selection Guide

Select the right cartridge for your water needs.

	CW-MF	S1A	CW-F	SCWH-5	P5	P1
Sediment†	•	•	•	•	•	•
Rust & Scale†	•	•	•	•	•	•
Coarse Sand†	•	•	•	•	•	•
Sand†		•	•	•	•	•
Fine Sand†			•		•	•
Extra Fine Sand†					•	•
Silt†			•		•	•
Bad Taste & Odor†				•		
Aesthetic Chlorine Taste & Odor†				•		
Micron Rating** †	30	20	10	5	5	1
Cartridge Life* †	3 months 12,000 gal.	4 months 16,000 gal.	3 months 12,000 gal.	3 months 15,000 gal.	2 months 8,000 gal.	2 months 8,000 gal.
Flow Rate (GPM)††	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

* Filter cartridge life varies depending on filter type, usage and water conditions (1 month = approximately 4,000 gal).
† Not performance tested or certified by IAPMO R&T lab or WQA.
** The smaller the micron rating, the smaller the size particle the cartridge will filter. For comparison purposes, the human hair has a diameter of approximately 70 microns. Particles smaller than 40 microns are not visible with the human eye.
†† Flow rates measured at 60 psi (4.1 bar).

Reparaciones

Se derrama agua entre el cabezal y el sumidero:

1. Cierre la fuente de agua y oprima el botón rojo de aliviar presión. Quite el sumidero.
2. Limpie la arandela redonda y la ranura (localizada directamente debajo de las rasas del sumidero). Lubrique la arandela redonda con grasa de silicone y póngala de nuevo aseguradamente entre la ranura. Atornille el sumidero al cabezal a mano. NO APRIETE DEMASIADO.

Se derrama agua de la entrada o salida:

1. Cierre la fuente de agua. Con accesorios de bronce amarillo, apriete la tuerca ajustada dándole 1/2 vuelta con una llave.
2. Abra la fuente de agua. Si sigue derramando agua, o si ve que se derrama agua de otras partes del filtro de agua. Llame al Departamento de Ayuda Técnica **1-800-721-7360**.

Se derrama agua de la válvula del cabezal:

Llame de inmediato al departamento de ayuda tecnica **1-800-721-7360**.

Repuestos

- 1 OR-34A arandela redonda
- 2 SW-2A llave para el sumidero

Para comprar piezas de reemplazo, póngase en contacto con el distribuidor más cercano o llame al Departamento de Servicios de Clientes: **1-800-721-7360** o visite www.culliganDIY.com

El HF-150A está cubierto por una garantía limitada de cinco años. Véase la garantía por detalles.



La carcasa HF-150A ha sido certificada por IAPMO R&T contra las normas NSF/ANSI 42 sólo por requisitos de integridad estructural y seguridad de materiales.



La carcasa HF-150A ha sido probada y certificada por WQA contra las normas NSF/ANSI 372 de cumplimiento nivel nulo de plomo y NSF/ANSI 42 sólo por requisitos de integridad estructural y seguridad de materiales.

Guía Para Seleccionar Cartuchos Filtrantes

Seleccione el cartucho apropiado para las condiciones de su agua.

	CW-MF	S1A	CW-F	SCWH-5	P5	P1
Sedimento†	•	•	•	•	•	•
Óxido y Escama†	•	•	•	•	•	•
Arena gruesa†	•	•	•	•	•	•
Arena†		•	•	•	•	•
Arena fina†			•		•	•
Arena pulverizada†					•	•
Limo†			•		•	•
Malos olor y sabor†				•		
Sabor y olor antiestéticos a cloro†				•		
Micrones** †	30	20	10	5	5	1
Vida útil del cartucho* †	3 meses 45,000 L	4 meses 60,000 L	3 meses 45,000 L	3 meses 56,000 L	2 meses 30,000 L	2 meses 30,000 L
Velocidad del flujo (LPM)††	15.1	15.1	15.1	15.1	15.1	15.1

* La duración del cartucho filtrante depende de la clase, uso, y condiciones de su agua (1 mes = aproximadamente 15,000 litros).
† Desempeño no probado ni certificado por el laboratorio de IAPMO R&T ni por la WQA.
** Entre más pequeña la clasificación de micro, lo más pequeña es la partícula la cual el cartucho filtrante filtrará. De modo de comparación, un cabello humano mide aproximadamente 70 micras. Las partículas más pequeñas de 40 micras no son visibles a la vista del ojo humano.
†† El flujo de agua fue medido a 60 psi (4.1) bar.

WARRANTY

This warranty applies to the Filter Housing. It does NOT apply to any disposable filter cartridge where life expectancy varies with the water being filtered. This warranty covers defects in material and workmanship only for 5 full years from the original date of delivery. Culligan will replace any part which in Culligan's opinion is defective, unless: (1) any part of the unit has been subjected to any type of tampering, alteration, or improper use after delivery, or (2) it has been repaired by anyone not approved by Culligan. Our Obligation does not include the cost of shipment of materials. Culligan is not responsible for damage in transit, and claims for such damage should be presented to the carrier by the customer.

This product has been designed solely for use as a housing for a disposable filter cartridge. It is NOT warranted against freezing, and neither this product nor its parts is warranted against defects or deterioration caused by uses for which this product was not expressly intended.

THE FOREGOING WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, WHETHER ORAL OR ARISING BY USAGE OF TRADE OR COURSE OF DEALING, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES OF FITNESS OR MERCHANTABILITY. THIS WARRANTY IS THE PURCHASER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, IN NO EVENT SHALL CULLIGAN BE LIABLE FOR ANY ANTICIPATED OR LOST PROFITS, INCIDENTAL DAMAGES, CONSEQUENTIAL DAMAGES, COSTS, TIME CHARGES OR OTHER LOSSES, WHETHER BASED ON BREACH OF CONTRACT, TORTIOUS CONDUCT OR ANY OTHER THEORY, INCURRED IN CONNECTION WITH THE PURCHASE, INSTALLATION, REPAIR OR OPERATION OF THE OPAQUE FILTER HOUSING. CULLIGAN DOES NOT AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME FOR IT ANY LIABILITY OR TO MAKE ON ITS BEHALF ANY ADDITIONAL WARRANTIES IN CONNECTION WITH THE OPAQUE FILTER HOUSING OR ANY PART THEREOF.

For servicing under this warranty, return any defective part to YOUR RETAILER within the 5 year period referred to above.

SEE BELOW INDIVIDUAL WARRANTY AS IT PERTAINS TO YOUR CULLIGAN PRODUCT.

5-YEAR: HF-150A

Date installed: _____

GARANTÍA

Esta garantía aplica a los portafiltros. No aplica a ningún cartucho filtrante desechable donde la duración útil varía con el agua que está filtrando. Esta garantía cubre defectos en los materiales y la fabricación por 5 años desde la fecha de entrega original. Culligan reemplazará cualquier pieza la cual Culligan considera defectuosa a menos que: (1) cualquier parte del sistema haya sido expuesto a cualquier clase de manipulación, alteración, o uso inapropiado después de entrega, o (2) ha sido reparado por personal que no es autorizado por Culligan. Nuestra obligación no incluye el costo de flete de los materiales. Culligan no es responsable por daños durante tránsito, y esa clase de reclamos se deben hacer por el cliente directamente al portador.

Este producto ha sido diseñado solamente para uso en hogares como una portafiltro para cartuchos filtrantes desechables. No está garantizado contra congelación, y ni este producto o sus piezas son garantizadas contra defectos o deterioración causada por usos los cuales este producto no ha sido expresamente proyectado.

LA GARANTÍA PREVIA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESADA O IMPLICITADA, SEA ORAL O RESULTADO POR USO COMÚN O UN ACUERDO MUTUO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO O CONDICIONES VENDIBLES. ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y ES EL ÚNICO RECURSO LEGAL DEL COMPRADOR, DE NINGUNA MANERA CULLIGAN SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA DE GANANCIAS O GANANCIAS ANTICIPADAS, DAÑOS CONSECUENTES, GASTOS, GASTOS ACUMULADOS POR EMBARQUE RETRASADO, U OTRAS PÉRDIDAS, SEA SOBRE UN INCUMPLIMIENTO EN EL CONTRATO, INCUMPLIMIENTO O ACCIONES SEAN INTENCIONALES, O NEGLIGENTES LAS CUALES CAUSAN DAÑOS, PERJUICIOS, O CUALQUIER OTRA ESPECULACIÓN, EN RELACIÓN CON ESTA COMPRA, INSTALACIÓN, REPARACIÓN O FUNCIONAMIENTO DEL PORTAFILTRO OPACO. CULLIGAN NO AUTORIZA A NADIE PARA RESUMIR POR ELLA CUALQUIER RESPONSABILIDAD O HACER POR ELLA CUALQUIER GARANTÍA ADICIONAL EN RELACIÓN CON EL PORTAFILTRO OPACO O CUALQUIERA DE SUS PIEZAS.

Para ejercer esta garantía, devuelva cualquier pieza defectuosa a SU DISTRIBUIDOR durante el plazo de 5 años antes mencionado.

MIRE ABAJO LA GARANTÍA INDIVIDUAL APROPIADA DE SU PRODUCTO CULLIGAN.

5 AÑOS: HF-150A

Fecha de Instalación: _____



Culligan International Company
Rosemont, Illinois 60018
culliganDIY.com

Customer Service M-F 8:00 a.m. – 5:00 p.m. CST
Phone: 1-800-721-7360 Fax: 1-888-721-7390
International: Phone (847) 430-2800
e-mail: consumersolutions@culligan.com