

LE850G-FC / LE1000DG-FC

Manuel de l'utilisateur

K01-0000438-00

ENREGISTREMENT DE PRODUIT

Merci d'avoir acheté un produit CyberPower. Veuillez prendre quelques minutes pour enregistrer votre produit à l'adresse www.cpsww.com/registration. L'enregistrement atteste de la garantie de votre produit, confirme votre propriété en cas de perte ou de vol du produit et vous donne droit à un support technique gratuit. Enregistrez votre produit maintenant pour bénéficier des avantages des propriétaires CyberPower.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

(VEUILLEZ CONSERVER CES INSTRUCTIONS)

Ce manuel contient des instructions importantes à respecter lors de l'installation et de l'entretien de l'ASI et des batteries. Veuillez lire attentivement et respecter toutes ces instructions lors de l'installation et de l'utilisation de l'unité. Veuillez lire attentivement ce manuel avant de déballer, d'installer ou d'utiliser l'appareil.

ATTENTION! Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, installez l'appareil en intérieur, dans une zone où la température et l'humidité sont contrôlées et ne contenant aucun contaminant conducteur. (Reportez-vous aux caractéristiques techniques concernant les plages de température et d'humidité autorisées.)

ATTENTION! Pour réduire les risques de choc électrique, ne retirez pas le couvercle, sauf pour l'entretien de la batterie. Éteignez et débranchez l'unité avant de procéder à l'entretien des batteries. L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur, sauf la batterie.

ATTENTION! Les pièces dangereuses sous tension peuvent être alimentées par la batterie, même lorsque la connexion au niveau de l'alimentation CA d'entrée a été coupée.

ATTENTION! L'ASI doit être connectée à une prise d'alimentation CA équipée d'un dispositif de protection de type fusible ou disjoncteur. Ne branchez pas l'appareil à une prise non mise à la terre. Si vous devez mettre l'équipement hors tension, éteignez et débranchez l'unité.

ATTENTION! Pour éviter tout risque de choc électrique, éteignez l'unité et débranchez-la de sa source d'alimentation avant de procéder à l'entretien de la batterie ou d'installer un composant informatique.

ATTENTION! Ne pas utiliser dans une salle d'équipement informatique, telle que définie dans la norme ANSI/NFPA 75 Protection of Electronic Computer/Data Processing Equipment (Protection des équipements de traitement des données/équipements informatiques électroniques).

ATTENTION! Pour réduire les risques d'incendie, connectez l'appareil à un circuit de dérivation de 20 A maximum équipé d'un dispositif de protection contre la surintensité, conformément à la norme ANSI/NFPA 70 du Code national de l'électricité.

ATTENTION! NE PAS UTILISER AVEC DES ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX OU DE SOINS DE RÉANIMATION! CyberPower ne commercialise pas d'ASI pour les applications médicales ou de soins de réanimation. **NE PAS** utiliser dans des conditions susceptibles de compromettre le fonctionnement normal et la sécurité des équipements de soins de réanimation, des applications médicales ou de soins des patients.

ATTENTION! NE PAS UTILISER AVEC OU À PROXIMITÉ D'UN AQUARIUM! Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'utilisez pas cet appareil avec ou à proximité d'un aquarium. La condensation produite par l'aquarium peut provoquer un court-circuit au niveau de l'appareil.

ATTENTION! NE PAS UTILISER L'ASI DANS UN VÉHICULE DE TRANSPORT! Pour réduire les risques de choc électrique ou d'incendie, n'utilisez pas l'unité dans un véhicule, comme un avion ou un bateau. Les chocs ou vibrations causés lors du transport et l'humidité ambiante peuvent entraîner un court-circuit de l'appareil.

INSTALLATION DE VOTRE SYSTÈME ASI

INTRODUCTION

Merci d'avoir choisi un onduleur CyberPower Systems. Cet onduleur est conçu pour fournir une protection de l'alimentation, un fonctionnement et des performances inégalées au cours de la durée de vie du produit.

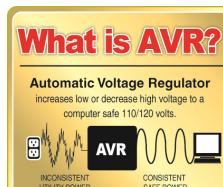
DÉBALLAGE

À la réception de l'ASI, inspectez l'unité. La boîte doit contenir les éléments suivants :

(a) l'unité ASI (b) le manuel de l'utilisateur (c) le câble USB

RÉGULATEUR AUTOMATIQUE DE TENSION

L'LE850G-FC / LE1000DG-FC stabilisent les sources d'alimentation électriques inconstantes afin d'obtenir des valeurs nominales sûres pour l'équipement. Les sources d'alimentation électriques instables peuvent endommager le matériel ou des données importantes. Grâce au principe de régulation automatique de la tension (AVR, Automatic Voltage Regulation), les niveaux de tension néfastes sont corrigés jusqu'à atteindre un niveau sûr. L'AVR augmente automatiquement la puissance électrique faible jusqu'à atteindre un niveau constant et sûr de 110/120 V.

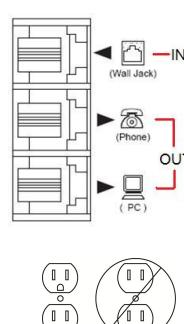
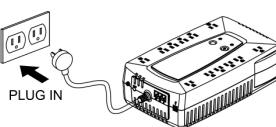


COMMENT DÉTERMINER LES EXIGENCES REQUISES EN MATIÈRE D'ALIMENTATION POUR VOTRE ÉQUIPEMENT

- Assurez-vous que l'équipement branché à l'ASI n'excède pas la capacité nominale de l'unité. Si les capacités nominales de l'unité sont dépassées, un phénomène de surcharge peut se produire et entraîner l'arrêt de l'unité ASI ou le déclenchement du disjoncteur.
- Il existe de nombreux facteurs susceptibles d'influer sur la puissance totale requise par votre équipement électronique. Pour des performances optimales de votre système, la charge de capacité nominale de l'unité doit rester inférieure à 80 %.

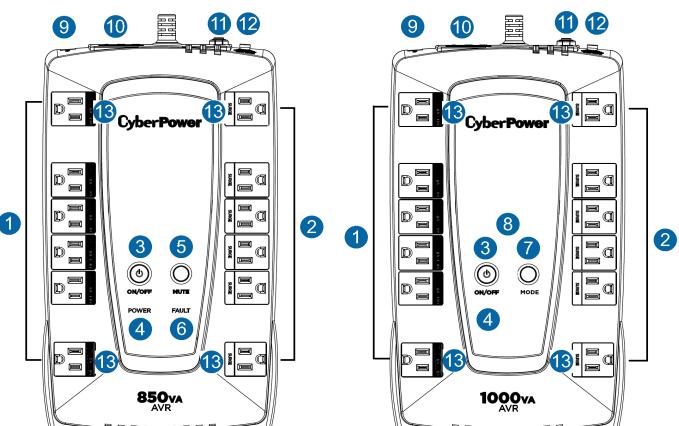
GUIDE D'INSTALLATION DU MÉTIER

- Votre nouvelle ASI est prête à l'emploi dès sa réception. Cependant, après avoir reçu la nouvelle ASI et pour optimiser la capacité de charge maximale de la batterie, il est recommandé de la charger pendant au moins 8 heures. Votre ASI est équipée d'une fonction de chargement automatique. Lorsque l'ASI est branchée dans la prise CA, la batterie se met automatiquement en charge, que l'ASI soit allumée ou éteinte.
- Lorsque l'ASI est éteinte et débranchée, connectez votre ordinateur, votre écran et tous les autres périphériques nécessitant la batterie de secours dans les prises alimentées par batterie. Branchez les autres périphériques (imprimante, scanner, enceintes, etc.) dans les prises de protection permanente contre les surtensions. **NE BRANCHEZ PAS D'IMPRIMANTE LASER, DE DÉCHIQUETEUSE, DE PHOTOCOPIEUSE, D'AÉROTHERME, D'ASPIRATEUR, DE POMPE DE VIDANGE OU D'AUTRE APPAREIL ÉLECTRIQUE CONSÉQUENT DANS LES PRISES SUR BATTERIE ET PROTÉGÉES CONTRE LES SURTENSIONS. LES DEMANDES EN ÉNERGIE DE CES APPAREILS PEUVENT SURCHARGER ET ENDOMMAGER L'UNITÉ.**
- Pour protéger une ligne de modem, téléphone ou télécopieur, raccordez la prise jack murale à la prise jack d'entrée (IN) de l'ASI, à l'aide d'un câble téléphonique. Raccordez l'une des prises jack de sortie (OUT) de l'ASI au port du modem sur l'ordinateur, à l'aide d'un câble téléphonique. L'autre prise jack de sortie (OUT) peut être utilisée pour protéger un téléphone ou un télécopieur.
- Branchez l'ASI dans une prise mise à la terre trifilaire et bipolaire (prise murale). Veillez à ce que la prise de dérivation murale soit protégée par un fusible ou un disjoncteur et n'alimente pas d'équipement à forte consommation électrique (climatiseur, réfrigérateur, photocopieuse, etc.). En vertu de la garantie, l'utilisation de rallonges électriques, de multiprises, et de parasurtenseurs avec l'ASI est strictement interdite.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour allumer l'unité. Le voyant d'alimentation s'allume en vert et un bip retentit.
- En cas de surcharge, une alarme retentit et l'unité émet un long bip. Pour remédier à ce problème, éteignez l'ASI et débranchez au moins un élément connecté aux prises d'alimentation sur batterie. Vérifiez que le disjoncteur est activé, puis allumez l'ASI.
- Pour conserver des performances de charge de batterie optimales, laissez l'ASI branchée dans la prise secteur en permanence.
- Lorsque vous rangez l'ASI pendant une longue période, couvrez-la et chargez complètement la batterie. Lorsque l'ASI est stockée, rechargez la batterie tous les trois mois afin de garantir une durée de vie optimale de cette dernière.
- Veillez à ce que la prise murale et l'ASI soient situées à proximité de l'équipement raccordé, afin de garantir un accès adéquat.



FONCTIONNEMENT DE BASE

DESCRIPTION



LE850G-FC

LE1000DG-FC

1. Prises sur batterie et prises protégées contre les surtensions

L'ASI est dotée de six prises d'alimentation sur batterie et de parasurtension permettant d'assurer le fonctionnement temporaire ininterrompu de votre équipement en cas de panne de courant. **(NE BRANCHEZ PAS D'IMPRIMANTE LASER, DE DÉCHIQUETEUSE, DE PHOTOCOPIEUSE, D'AÉROTHERME, D'ASPIRATEUR, DE POMPE DE VIDANGE OU D'AUTRE APPAREIL ÉLECTRIQUE CONSÉQUENT DANS LES PRISES SUR BATTERIE ET PROTÉGÉES CONTRE LES SURTENSIONS. LES DEMANDES EN ÉNERGIE DE CES APPAREILS PEUVENT SURCHARGER ET ENDOMMAGER L'UNITÉ.)**

2. Prises de protection permanente contre les surtensions

L'ASI est équipée de six prises de parasurtension.

3. Bouton marche/arrêt

Sert de bouton marche/arrêt principal pour les appareils branchés aux prises d'alimentation de la batterie.

Pour ALLUMER l'ASI, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes; une tonalité constante retentit (1 seconde).

Relâchez le bouton lorsque l'unité émet un bip court.

Pour ETEINDRE l'ASI, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes; une tonalité constante retentit (1 seconde).

Relâchez le bouton lorsque l'unité émet deux bips courts.

Réglage de l'alarme(LE1000DG-FC): allumez ou éteignez l'alarme sonore en appuyant deux fois, rapidement, sur le bouton d'ALIMENTATION. Par défaut, l'alarme est activée. Pour désactiver l'alarme, appuyez deux fois, rapidement, sur le bouton d'alimentation. Deux bips courts retentissent pour indiquer que l'alarme est désactivée. Pour réactiver l'alarme, appuyez deux fois, rapidement, sur le bouton d'alimentation. Un bip court unique retentit pour indiquer que l'alarme est activée. *Lorsque l'alarme est désactivée, l'ASI n'émet aucun avertissement sonore pour indiquer que le niveau de batterie est faible.

4. Voyant marche/arrêt

Cette DEL est allumée lorsque la source d'alimentation électrique est normale et que les prises de l'ASI fournissent de l'électricité, sans surtension ni pointe de tension.

5. Bouton Muet (LE850G-FC)

Appuyez sur le bouton pendant 2 secondes pour activer l'alarme sonore (un bip) ou désactiver (deux bips) l'alarme sonore.

6. Voyant de panne (LE850G-FC)

Cette DEL s'allume si un problème survient au niveau de l'onduleur.

7. Bouton Mode (LE1000DG-FC)

Appuyez sur le bouton Mode pendant environ 3 secondes pour entrer en mode de configuration et sélectionner l'une des fonctions suivantes : Plage de tension d'alimentation électrique élevée, plage de tension d'alimentation électrique faible et veille de l'écran LCD ON/OFF (marche/arrêt). Après avoir sélectionné une fonction, appuyez sur le bouton Mode pendant 3 secondes pour voir les options. Après avoir sélectionné une option, patientez 8 secondes pour que l'unité confirme les paramètres configurés. Une fois le paramétrage confirmé, l'écran LCD quitte le mode de configuration et repasse à l'affichage du statut. Si aucune action n'est effectuée pendant 8 secondes au cours de la configuration, l'écran LCD quitte le mode de configuration et repasse à l'affichage du statut.

- Plage de tension d'alimentation électrique élevée : réglez la valeur de la plage de haute tension.
- Plage de tension d'alimentation électrique faible : réglez la valeur de la plage de basse tension.
- LCD : L1/L0 (ON/OFF) (marche/arrêt) :

- * Lorsque l'écran LCD est sur L1, il reste toujours allumé. Lorsque l'écran LCD est sur L0, il s'estompe s'il reste inactif pendant plus d'une minute.
- * En mode sur batterie, l'écran LCD est toujours allumé, quel que soit le réglage (L1 ou L0).

8. Écran du module LCD (LE1000DG-FC)

L'écran LCD affiche toutes les informations de l'ASI grâce à des icônes et des messages. Pour plus d'informations, consultez la section « Définitions des voyants lumineux de l'écran LCD ».

9. Connecteur USB

Le port USB permet d'établir la connexion et la communication entre le port USB de l'ordinateur et l'unité ASI.

10. Ports de protection de communication

Les ports de protection de communication protègent toutes les lignes de modem, télécopie ou téléphone traditionnelles. (RJ11)

11. Disjoncteur

Situé sur le côté de l'ASI, le disjoncteur protège contre les surcharges et les défaillances.

12. Vis de mise à la terre

La vis de mise à la terre est utilisée pour les équipements nécessitant une connexion à la masse.

13. Prises conçues pour les adaptateurs secteur

L'unité ASI est équipée de quatre prises largement espacées. Ainsi, vous pouvez brancher des adaptateurs CA dans l'ASI sans chevaucher ou bloquer les prises adjacentes.

REEMPLACEMENT DE LA BATTERIE

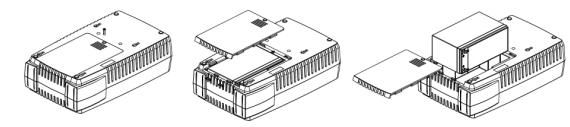
Remplacement des batteries situées dans une ZONE ACCESIBLE PAR L'OPÉRATEUR

- Lorsque vous remplacez les batteries, remplacez-les par le même nombre de batteries suivantes : CyberPower / RB1270B for LE850G-FC; CyberPower / RB1290A for LE1000DG-FC.
- ATTENTION!** Risque d'incident électrique, batterie, de 9 Ah maximum, 12 v. Avant de remplacer les batteries, ôtez vos bijoux conducteurs, comme les chaînes, les montres et les bagues. L'énergie élevée traversant des matériaux conducteurs peut provoquer des blessures graves.
- ATTENTION!** Ne jetez pas les batteries au feu. Celles-ci risqueraient d'exploser.
- ATTENTION!** N'ouvrez pas ni ne mettez pas les batteries. La matière qui s'en dégagé est nocive pour la peau et les yeux. Elle peut être toxique.

RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN TYPE DE BATTERIE NON ADAPTÉ. LES BATTERIES USAGÉES DOIVENT ÊTRE MISES AU REBUT CONFORMÉMENT AUX RÉGLEMENTATIONS LOCALES.

POUR REMPLACER LA BATTERIE

- Éteignez et débranchez tous les équipements connectés.
- Débranchez-les de la source d'alimentation sur secteur.
- Retournez l'ASI.
- Retirez la vis de retenue.
- Retirez complètement le couvercle du compartiment de la batterie.
- Retirez la batterie du compartiment.
- Débranchez les fils de la batterie.
- Installez la batterie de recharge en raccordant le fil rouge et le fil noir à la borne positive (+) et à la borne négative (-) de la batterie.
- Replacez la batterie dans le compartiment.
- Replacez le couvercle du compartiment et vissez-le.
- Chargez l'unité pendant 8 heures afin de charger complètement la batterie.



L'ASI ne s'allume pas.

Le disjoncteur a été déclenché à la suite d'un phénomène de surcharge.

Éteignez l'ASI et débranchez au moins un élément. Attendez 10 secondes, réinitialisez le disjoncteur en appuyant sur le bouton, puis rallumez l'ASI.

Le temps de fonctionnement prévu de l'ASI n'est pas atteint.

La batterie n'est pas complètement chargée.

Rechargez la batterie en laissant l'ASI branchée.

La batterie est usée.

La batterie est usée.

Contactez CyberPower Systems sur tech@cpsww.com pour obtenir notre assistance.

L'unité n'est pas connectée à une prise CA.

	L'unité ne fournit aucune alimentation sur batterie.	Éteignez votre ordinateur ainsi que l'ASI. Attendez 10 secondes, puis rallumez l'ASI. L'unité devrait alors être réinitialisée.
--	--	---

Des informations complémentaires relatives aux Problèmes et Solutions se trouve dans la section "Support" du site www.CPSww.com.

DÉFINITIONS DES VOYANTS DEL ET DES ALARMES SONORES

			ÉTAT
Alimentation	Fault (LE850G-FC)	Alarme	
On (marche)	Off (arrêt)	Off (arrêt)	Normal
On (marche)	Off (arrêt)	Deux bips toutes les 30 secondes	Panne de courant : la batterie de l'ASI alimente les prises fonctionnant sur batterie.
On (marche)	Off (arrêt)	Bips rapides toutes les 0,5 secondes	Panne de courant : l'ASI fonctionne comme source d'alimentation grâce à sa batterie. Les bips rapides indiquent que l'unité ne sera bientôt plus alimentée.
On/Off (marche/arrêt)	Clignote une fois toutes les 5 secondes	Tonalité constante	Surcharge en mode d'alimentation sur secteur/CA ou en mode sur batterie : survient lorsque la valeur de l'équipement connecté dépasse la valeur nominale des prises sur batterie de l'unité. Débranchez au moins un équipement des prises alimentées par batterie.
Off (arrêt)	Clignote deux fois toutes les 5 secondes	Tonalité constante	Court-circuit de sortie de la batterie : débranchez au moins un équipement des prises alimentées par batterie et rallumez l'ASI. Contactez CyberPower Systems sur tech@cpsww.com pour obtenir notre assistance.
On (marche)	Clignote trois fois toutes les 5 secondes	Tonalité constante	Défaillance du chargeur : Contactez CyberPower Systems sur tech@cpsww.com pour obtenir notre assistance.

DÉFINITIONS DES VOYANTS LUMINEUX DE L'ÉCRAN LCD

Voltmètre d'ENTRÉE : cet appareil mesure la tension CA reçue par le système ASI, depuis la prise murale d'alimentation électrique. L'ASI est conçue pour alimenter les équipements connectés avec une tension de sortie stable, de manière continue. En cas de perte complète de courant, de baisse de tension importante ou de surtension, l'ASI fait appel à sa batterie interne pour fournir une tension de sortie constante de 110/120. Le voltmètre d'ENTRÉE peut être utilisé comme outil de diagnostic afin d'identifier les sources d'alimentation de moindre qualité.

Voltmètre de SORTIE : cet appareil mesure en temps réel la tension CA fournie par le système ASI à l'ordinateur, en mode d'alimentation électrique/CA normale et en mode sur batterie de secours.

TEMPS DE FONCTIONNEMENT ESTIMÉ : affiche une estimation du temps de fonctionnement de l'ASI en fonction de la capacité et de la charge de la batterie.

Ikône NORMAL : cette icône apparaît lorsque l'ASI fonctionne dans des conditions normales.

Ikône BATTERY (BATTERIE) : en cas de baisse de tension importante ou de panne de courant, cette icône apparaît et une alarme retentit (deux bips courts suivis d'une pause) pour indiquer que l'ASI fonctionne grâce à sa batterie interne. L'alarme continue de sonner lors d'une panne de courant ou d'une baisse de tension prolongée. Enregistrez vos fichiers et éteignez immédiatement votre équipement.

Ikône OVER LOAD (SURCHARGE) : cette icône apparaît et une alarme retentit pour indiquer que les prises alimentées par batterie sont surchargées. Pour remédier à ce problème, débranchez certains éléments des prises alimentées par batterie, jusqu'à ce que l'icône disparaisse et que l'alarme s'arrête.

Appareil de mesure de la CAPACITÉ DE LA BATTERIE : cet appareil affiche le niveau de charge approximatif de la batterie interne de l'ASI, par segments de 20 %. En cas de panne de courant ou de baisse de tension importante, l'ASI passe en mode d'alimentation sur batterie (l'icône de la batterie apparaît) et le niveau de charge de la batterie diminue.

Appareil de mesure de la CAPACITÉ DE CHARGE : cet appareil affiche le niveau approximatif de charge de sortie des prises sur batterie de l'ASI, par segments de 20 %.

DÉFAILLANCE : le chiffre suivant apparaît en cas de problème avec l'ASI. Appuyez sur le bouton d'ALIMENTATION pour éteindre l'ASI.

E22 : surcharge en mode d'alimentation sur secteur/CA ou en mode sur batterie (débranchez au moins un équipement des prises alimentées par batterie et rallumez l'ASI.)

E21 : court-circuit de sortie de la batterie (débranchez au moins un équipement des prises alimentées par batterie et rallumez l'ASI.)

E01 : défaillance du chargeur (Contactez CyberPower Systems pour obtenir notre assistance.)

E24 : défaillance interne (Contactez CyberPower Systems pour obtenir notre assistance.)

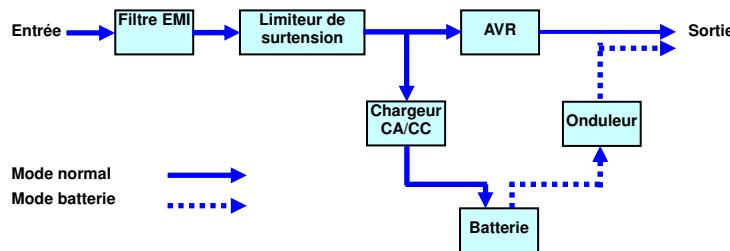


L'écran LCD indique une multitude d'états de fonctionnement de l'ASI. Pour toutes les descriptions, l'on suppose que l'ASI est branchée à une prise secteur et allumée, ou fonctionne sur batterie.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle	LE850G-FC	LE1000DG-FC
Capacité	850VA / 460W	1000VA / 530W
Tension d'entrée nominale	120 Vca	
Fréquence d'entrée	60 Hz ± 3 Hz	
Tension de sortie sur batterie	120 Vca ± 5 %	
Régulateur automatique de tension (AVR)	Oui	
Fréquence de sortie sur batterie	60 Hz +/- 1 %	
Charge maxi pour les prises de l'ASI	850VA / 460W	1000VA / 530W
Charge maxi pour les prises de protection permanente contre les surtensions	12 A	
Forme d'onde de sortie sur batterie	Forme d'onde sinusoïdale simulée	
Température de service	+32 °F à 104 °F/0 °C à 40 °C	
Humidité relative de service	0 à 90 %, SANS CONDENSATION	
Dimensions (l x H x P)	12,2 po x 7 po x 3,5 po	
Poids net	13.9 lbs	14.3 lbs
Temps de recharge typique de la batterie	8 heures	
Autonomie typique de la batterie	3 à 6 ans, selon le nombre de cycles de décharge/recharge	
Batterie recommandée	Batterie au plomb acide scellée, sans entretien	
Certificats de sécurité	UL1778 (UPS), cUL107., FCC/DoC Classe B	

SCHÉMA FONCTIONNEL DU SYSTÈME



TECHNOLOGIE UPS™ CYBERPOWER GREENPOWER

Technologie de Dérivation avancée brevetée économie en énergie

Le GreenPower UPS™ breveté de CyberPower avec technologie de Dérivation réduit les coûts énergétiques de l'onduleur jusqu'à 75 % par rapport aux modèles d'onduleurs classiques. Même lorsque l'alimentation secteur est normale, les modèles classiques d'onduleurs fournissent constamment l'alimentation par l'intermédiaire d'un transformateur. À contrario, en conditions normales, le circuit avancé d'un GreenPower UPS™ dérive le transformateur. Il en résulte que le rendement énergétique est significativement augmenté tout en diminuant les pertes calorifiques, en utilisant moins d'énergie et en réduisant les coûts énergétiques.



Si une condition d'alimentation anormale survient, le GreenPower UPS™ fournit automatiquement l'alimentation par l'intermédiaire de son transformateur pour réguler la tension et fournir une énergie « sûre ». Vu que l'alimentation secteur est normale plus de 88 % du temps, le GreenPower UPS™ fonctionne principalement en mode dérivation efficace.

L'UPS™ GreenPower est fabriqué conformément aux normes des Restrictions sur les Substances Dangereuses (RoHS) ce qui en fait un des UPS les moins nuisibles à l'environnement présent sur le marché actuel.

Garantie limitée et garantie de l'équipement connecté

Lisez attentivement les conditions suivantes avant d'utiliser le CyberPower LE850G-FC / LE1000DG-FC (ci-après le "produit"). Vous consentez en utilisant le produit à être lié par et à devenir l'une des parties des conditions de cette Garantie limitée et Garantie des appareils branchés (que l'on désignera par les termes "cette Garantie"). Si vous n'acceptez pas les conditions de cette Garantie, vous devrez alors renvoyer le produit avant de l'avoir utilisé afin d'obtenir un remboursement complet.

Qui est le fournisseur de cette Garantie?

CyberPower Systems (USA), Inc. ("CyberPower") est le fournisseur de cette Garantie limitée.

Que couvre Cette Garantie?

Cette Garantie couvre les défauts de matériel et de fabrication du produit sous des conditions d'utilisation normales. Elle couvre aussi les appareils branchés au produit et qui ont été endommagés suite à une défaillance du produit.

Combien dure cette couverture?

Cette Garantie couvre le produit pendant trois ans et les appareils branchés aussi longtemps que vous possédez le produit.

Qui est couvert?

Cette Garantie couvre uniquement l'acheteur original. La couverture prend fin si vous vendez ou transférez de toute autre manière le produit.

Comment bénéficier du service de garantie ?

1. Avant de contacter CyberPower, identifiez le numéro de modèle de votre produit, la date d'achat et chaque élément de l'équipement connecté (par exemple tour d'ordinateur, écran d'ordinateur, imprimante à jet d'encre, modem câble, etc.).
2. Rendez-vous sur notre site Web à l'adresse <http://www.cpsww.com/support> ouappelez-nous au (877) 297-6937.
3. Si votre produit nécessite le service de garantie, vous devez fournir une copie de votre facture ou de votre reçu d'achat daté.

Comment obtenir le service de garantie?

1. Appelez-nous au (877) 297-6937 ou écrivez-nous à Cyber Power Systems (USA), Inc., 4241 12th Ave. E., STE 400, Shakopee, MN 55379 ou bien envoyez-nous un email à claims@cpsww.com pour obtenir des instructions dans un délai de dix jours après l'événement.
2. Lorsque vous contactez CyberPower, identifiez le produit, la date de l'achat et le(s) article(s) branché(s). Procurez vous les informations sur toutes les assurances applicables ou autres ressources de dépannage/paiement disponibles pour l'acheteur initial et demandez un numéro de réclamation.
3. Vous devez fournir un reçu d'achat daté (ou une autre preuve d'achat originale) ainsi que la description de la défaillance.
4. Emballez et expédiez le produit à CyberPower et, si cela est requis, l'(es) article(s) branché(s), une estimation des coûts de réparation des appareils branchés, et un formulaire de réclamation que vous donnera CyberPower. Indiquez le numéro de réclamation se trouvant sur l'étiquette d'expédition ou incluez-le avec le produit. Vous devez payer à l'avance tous les frais d'expédition, vous êtes responsable de l'emballage et du transport du produit, et vous devrez payer les coûts de réparation estimés.

Combien de temps ai-je pour déposer une réclamation?

Toutes les réclamations doivent être déposées dans les 10 jours à compter de la découverte de la défaillance.

Que ferons nous pour corriger ces problèmes?

CyberPower inspectera et examinera votre produit.

Si le produit comporte un défaut de matériel ou de fabrication, alors CyberPower réparera ou remplacera le produit à ses dépends, ou bien, si CyberPower est incapable de ou décide de ne pas réparer ou remplacer le produit (s'il est défectueux) dans une limite de temps raisonnable, CyberPower vous remboursera le montant intégral que vous avez déboursé lors de l'achat du produit (le reçu d'achat est requis).

Si l'avère que notre Produit n'a pas protégé un appareil branché dessus, nous vous enverrons également un formulaire de réclamation pour l'(les) appareil(s) branché(s). Nous réparerons ou remplacerons l'(les) appareil(s) endommagé(s) suite à une défaillance de notre Produit ou bien nous vous rembourserons le montant de leur valeur courante sur le marché (ET NON LES COUTS DE REMPLACEMENT) lorsque l'appareil a été endommagé. Nous utiliserons le Livre Bleu d'Orion, un autre guide indépendant, eBay, craigslist, ou une autre source pour déterminer ce montant. Notre responsabilité est limitée à \$150.000 pour le modèle LE850G-FC et à \$200.000 pour le modèle LE1000DG-FC

Qui doit payer les frais de transport?

Nous payons les frais d'envoi jusqu'à chez vous ; vous payez les frais d'envoi jusqu'à chez nous.

Que ne couvre pas Cette Garantie?

1. Cette Garantie ne couvre pas les dommages ou nécessité de remplacement de logiciels causés par une défaillance du produit ni les pertes de données provoquées par une panne, ni les frais générés par récupération des données et des enregistrements, ou par la réinstallation du logiciel.
2. Cette Garantie ne couvre ni ne s'applique : aux utilisations erronées, à l'utilisation ou à la conservation dans des environnements extrêmes du produit ou de l'appareil qui y est branché, aux dommages consécutifs au transport ou au stockage, ou à des réparations inappropriées, à l'utilisation avec des appareils non autorisés comme les imprimantes lasers, les aquariums, les équipements médicaux, etc.

Quelles sont les Limitations ?

- Les recours uniques et exclusifs du client initial sont ceux fournis par cette Garantie.
1. Cette Garantie n'est pas applicable à moins que le produit et l'appareil qui y était branché ne soit connecté d'une façon correcte et à des prises de sorties adaptées correctement mise à la terre (et également conformes aux règles de sécurité électrique de la plupart des Codes électriques), sans que ne soit utilisé aucun adaptateur ou autre connecteur.
 2. Le produit doit avoir été branché directement à la source de courant et l'appareil branché au produit doit l'être directement et non par l'intermédiaire d'autres dispositifs, en série, de cordons de rallonge, d'autres appareils similaires au Produit, de parasites, ou d'autres prises de courant. Ces types d'installation annulent la Garantie limitée.
 3. Le produit et l'appareil branché doivent avoir été utilisés d'une manière correcte et dans un environnement adapté, conformément aux licences, modes d'emploi ou avertissements fournis avec le produit et avec l'appareil qui y est branché.
 4. Le produit doit avoir été utilisé en permanence dans la limite de puissance nominale VA du produit.

Le produit a été conçu pour éliminer les interruptions de courant et les dommages dus à des pointes de courant (moins 1ms), à des impulsions de la foudre ou à d'autres courants transitoires. S'il peut être démontré qu'une pointe de courant durant moins de 1ms s'est produite, cet événement sera considéré comme étant extérieur aux capacités nominales du produit et la Garantie limitée sera nulle. La couverture de CyberPower n'est pas applicable dans les cas suivants:

1. La perte ou l'altération de données, d'enregistrements, de logiciels ou la récupération de données ou d'enregistrements, ou la réinstallation d'un logiciel.
2. Les dommages résultant d'une cause autre qu'une tension transitoire, qu'une pointe ou qu'une surtension dans une ligne de courant CA correctement installée, mise à la terre, et conforme aux normes américaines et canadiennes concernant les lignes de courant de 120 volts, les tensions transitoires, les surtensions ou les pointes de courant dans les lignes standard, les lignes de téléphone PBX ou les lignes Ethernet Base 10T correctement installées et connectées. (Cette exclusion s'applique, par exemple, aux fluctuations dans la transmission ou la réception des données par CATV ou aux transmissions ou fluctuations de radiofréquence, ou à des courants transitoires dans une telle transmission.)
3. Les dommages provoqués par des conditions mentionnées ci-dessus comme étant exclues relativement au produit.
4. Les dommages dus au feu, à une inondation, au vent, à la pluie, à des fuites d'eau, ou à une rupture de tuyau, à l'abus, à une utilisation erronée ou à l'altération du produit ou de l'appareil branché.
5. CyberPower dénie toute responsabilité pour les blessures personnelles durant la Garantie limitée et la Garantie des appareils branchés. CyberPower dénie toute responsabilité relatives aux dommages directs, immatériels, spéciaux, accessoires ou indirects aussi bien que tout dégât ou perte de propriété [SAUF POUR (ET UNIQUEMENT POUR) l'accord limité spécifique de CyberPower qui consiste à fournir certains profits de garantie concernant "l'appareil branché" sous cette Garantie], les