

COLCHÓN EN CAJA PARA CUNAS Y CAMAS INFANTILES

PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO

Desenrolle el colchón a temperatura ambiente dentro de las primeras 2 semanas de la fecha de compra para permitir la expansión adecuada.

CUIDADO PARA LA CUBIERTA EXTERIOR

Solamente la cubierta exterior del colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ es adecuada para lavarse en máquina de lavar.

Para cuidados de la cubierta exterior, lave a mano con jabón suave o en lavadora con agua fría (solamente en ciclo delicado). No use blanqueador. Cuelgue la cubierta exterior para secarla (no secar en maquina secadora). No remueva la tela interior del colchón.

PASO 1

Desempaque de forma segura el colchón enrollado de la caja y retire con cuidado la envoltura de plástico para evitar daños en el colchón.

PASO 2

Permita que el colchón se desenrolle completamente. Deje reposar el colchón en una superficie plana.

PASO 3

Por favor permita al mínimo setenta y dos (72) horas de expansión para el colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ en un cuarto de temperatura ambiente para que se pueda expandir a su máximo nivel de grosor. El tiempo de expansión actual puede variar. Si después de un periodo de expansión de setenta y dos (72) horas en un cuarto de temperatura ambiente, el colchón no se ha expandido a un grosor de al menos cuatro (4) pulgadas y de igual forma en todos los lados, entonces en ninguna circunstancia ponga a su niño en el colchón. En esta instancia inmediatamente discontinúe el uso del colchón y contacte inmediatamente al Servicio al Cliente de Storkcraft™.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Chatee en vivo con un representante de atención al cliente en www.storkcraft.com

Envíenos un correo electrónico a customer-care@storkcraft.com

Llámenos gratis al +1 (877) 274-0277

GARANTÍA DEL COLCHÓN EN CAJA PARA CUNAS Y CAMAS INFANTILES

¿Qué cubre nuestra garantía?

Storkcraft™ garantiza con orgullo que el colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ que compró no tiene defectos de calidad en la fabricación del colchón ni en los materiales usados para este producto.

¿Quién cubre nuestra garantía y durante cuánto tiempo?

Storkcraft™ proporciona esta garantía únicamente a usted, el comprador original. La garantía no es transferible y queda anulada con la venta o transferencia posterior. Esta garantía se prorratea durante 6 años desde la fecha original de compra del colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™, de los cuales del 2.º al 6.º año de esta garantía se prorratean 20 % cada año a partir del precio de compra original.

¿Cómo funciona la garantía?

Storkcraft™ reemplazará el colchón defectuoso como única solución conforme a esta garantía o, a su entera discreción, ofrecerá el equivalente en efectivo prorrateado (menos el envío, la tramitación o los aranceles). Para solicitar el servicio de garantía, comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de Storkcraft™. Storkcraft™, a su criterio, podrá solicitar el comprobante de compra y del estado del producto para procesar un reclamo conforme a esta garantía.

¿Cómo me comunico con el Departamento de Atención al Cliente de Storkcraft™?

Se puede comunicar con el Departamento de Atención al Cliente de Storkcraft™ mediante nuestro programa de chat en vivo entrando al sitio web de Storkcraft™ www.storkcraft.com, enviando un correo electrónico a CustomerCare@Storkcraft.com o llamando a su línea telefónica gratuita desde Estados Unidos o Canadá al 1-877-274-0277.

Cuando se comunique con el Departamento de Atención al cliente, tenga a mano el número de modelo del colchón y la fecha de fabricación que se encuentran en la etiqueta del colchón.

¿Esta garantía tiene limitaciones y exclusiones?

Esta garantía no cubre el desgaste normal, las manchas, la suciedad, las decoloraciones ni el daño resultantes del uso inusual que haga el comprador y que provoque humedad, moho, quemaduras, condiciones no higiénicas u otro daño físico intencional (por ejemplo, por saltar en el colchón, etc.) en el colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™. Esta garantía no se aplicará si el colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ se usa para cualquier fin comercial (por ejemplo, en una guardería, en un hotel o como modelo de exhibición), si se compra o se obtiene usado o de segunda mano o si el comprador original no es el único usuario. El colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ fue diseñado solamente para el uso de recién nacidos y niños. La garantía será cancelada si este colchón es usado para animales o mascotas. Esta garantía será cancelada si la cubierta removible del colchón es lavada en lavadora (en cualquier otro ciclo diferente a "ciclo delicado") o secado en secadora. Esta garantía será cancelada si el colchón se mantiene comprimido en la bolsa/paquete original por un periodo de más de dos semanas después de la entrega, o si se deja expandir en un cuarto que no tiene temperatura ambiente.

Storkcraft™ no será responsable de los daños directos, especiales, fortuitos o derivados que puedan deberse al incumplimiento de esta garantía resultante de cualquier condición del colchón. Esta garantía excluirá específicamente cualquier reclamo que supere el precio de compra original del colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™. Esta garantía solo se aplica a los reclamos presentados por el comprador original en Estados Unidos o Canadá.

Las limitaciones anteriores se modificarán o se eliminarán en cualquier estado, país o provincia que no las permita (y solo en la medida mínima en que estos términos están prohibidos por ley).

Nota: Solamente la cubierta exterior del colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ es adecuada para lavarse en máquina de lavar. Para cuidados de la cubierta exterior, lave a mano con jabón suave o en lavadora con agua fría (solamente en ciclo delicado). No use blanqueador. Cuelgue la cubierta exterior para secarla (no secar en máquina secadora). No remueva la tela interior del colchón.

¿Debo dejar de usar el colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ si está inclinado o disparejo?

Si el colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ está inclinado o disparejo, deje de usarlo de inmediato y comuníquese con el Departamento de Atención al Cliente de Storkcraft™.

Por favor permita al mínimo setenta y dos (72) horas de expansión para el colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ en un cuarto de temperatura ambiente para que se pueda expandir a su máximo nivel de grosor. El tiempo de expansión actual puede variar. Si después de un periodo de expansión de setenta y dos (72) horas en un cuarto de temperatura ambiente, el colchón no se ha expandido a un grosor de al menos cuatro (4) pulgadas y de igual forma en todos los lados, entonces en ninguna circunstancia ponga a su niño en el colchón. En esta instancia inmediatamente discontinúe el uso del colchón y contacte inmediatamente al Servicio al Cliente de Storkcraft™.

RECUERDE QUE AL USAR EL COLCHÓN EN CAJA PARA CUNAS Y CAMAS INFANTILES STORKCRAFT™, USTED ACUERDA REGIRSE POR LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA. NO USE EL COLCHÓN A MENOS QUE HAYA LEÍDO LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO Y COMUNÍQUESE CON EL VENDEDOR MINORISTA O CON EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE STORKCRAFT™.

Nota: Los productos nuevos de espuma pueden frecuentemente tener un aroma u olor peculiar. Por favor remueva el producto de su paquete y permita que se oree en un lugar bien ventilado. El colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ ha sido certificado como GREENGUARD Gold, ya que ha sido probado y verificado para cumplir los rigurosos estándares químicos y de emisiones. Nuestra dedicación para alcanzar la certificación GREENGUARD Gold tiene como resultado reducir la exposición química de usted y su familia, así como mejorar la calidad del aire interior de su casa. La certificación GREENGUARD Gold indica que este producto ha sido independiente y científicamente monitoreado para más de diez mil (10,000) químicos y más de trescientos sesenta (360) compuestos orgánicos volátiles, por ejemplo, formaldehídos y folatos que contaminan el aire interior y contribuyen a problemas de salud, incluyendo asma y alergias. Los productos que tienen una certificación GREENGUARD Gold cumplen los rigurosos estándares de bajas emisiones químicas de UL's. Así mismo, nuestro colchón en caja para cunas y camas infantiles Storkcraft™ es regularmente monitoreado y reexaminado para asegurarnos de que continúa cumpliendo con las certificaciones estándares de GREENGUARD Gold.