

LIMITED WARRANTY INFORMATION -

For Rheem®, and Richmond® Tankless Electric Water Heaters

Subject to the terms and conditions set forth in this limited warranty, each Tankless Water Heater is warranted to the original owner ("Owner") against (i) mechanical or electrical failure of any component solely due to defects in materials or Manufacturer's workmanship for a period of one year from the date of original purchase and (ii) leaks solely due to defects in materials or Manufacturer's workmanship for the later of (x) five years from the date of original purchase or (y) the date of Owner's occupancy of a new dwelling in which the Tankless Water Heater is installed. However, if Owner cannot document the original date of purchase with the original sales receipt, then the limited warranty period begins on the date the Tankless Water Heater was manufactured. As Owner's sole and exclusive remedy, Manufacturer shall, at Manufacturer's sole election, either repair or replace the Tankless Water Heater or the defective portion of such product. Manufacturer is not liable for any costs incurred by Owner, including, without limitation, the cost of any labor. Manufacturer's maximum liability is limited to the value of the water heater. This limited warranty shall be governed by the laws of the United States.

THE LIMITED WARRANTY SHALL BE THE EXCLUSIVE WARRANTY MADE BY MANUFACTURER AND IS MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, STATUTORY, EXPRESSED OR IMPLIED (WHETHER WRITTEN OR ORAL), INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OR MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. MANUFACTURER EXPRESSLY DISCLAIMS THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AS WELL AS ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES NOT EXPRESSLY PROVIDED HEREIN. OWNER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS PRODUCT REPAIR OR REPLACED, AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, AND ALL OTHER CLAIMS FOR DAMAGES ARE EXPRESSLY EXCLUDED.

THE REMEDIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE ONLY REMEDIES AVAILABLE TO OWNER OR ANY PERSON FOR BREACH OF ANY COVENANT, DUTY OR OBLIGATION ON THE PART OF MANUFACTURER. MANUFACTURER IS NOT LIABLE TO OWNER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY LOSS, PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE, DIRECTLY OR INDIRECTLY, ARISING

FROM THE TANKLESS WATER HEATER. UNDER NO CIRCUMSTANCES IS MANUFACTURER LIABLE TO OWNER OR ANY THIRD PARTY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, CONTINGENT, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY DESCRIPTION, WHETHER ANY SUCH CLAIM BE BASED UPON WARRANTY, CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, OR OTHER TORT, OR OTHERWISE.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to Owner. In such cases, the warranty shall be limited to one year from the original date of purchase or date of manufacture, as provided in this limited warranty, or the shortest period allowed by law. This warranty gives Owner specific legal rights and Owner may also have other rights which may vary from state to state.

EXCLUSIONS OF COVERAGE FROM THIS LIMITED WARRANTY

1. Manufacturer is not liable for any water damage or other damages arising, directly or indirectly, from any defect in the Tankless Water Heater component part(s) or from its use.
2. Manufacturer is not liable under this limited warranty or otherwise if:
 - a. The water heater or any of its component parts have been subject to misuse, abuse, alteration, neglect or accident; or
 - b. The rating plate(s) or serial number(s) are altered or removed; or
 - c. The water heater has not been installed in accordance with the applicable local plumbing and/or building code(s) and/or regulation(s); or
 - d. The water heater has not been installed or maintained in accordance with Manufacturer's printed instructions, or installed with improper orientation, improper fastening, improper use of pipe dope/ plumbers putty or with the use of any non-Manufacturer-approved sealant; or
 - e. The water heater has not been continuously supplied with potable water or the water's inlet temperature is above Manufacturer's recommended maximum temperature; or

- f. The water heater experiences any water pressure or flow interruptions, normal inlet water pressure is outside of the published specification for the heater; is exposed to any condition that causes the heater to turn on before the air is purged from the heater, also known as a dry fire; or
 - g. The water heater has been exposed to conditions resulting from floods, earthquakes, winds, fire, freezing, lightning, or circumstances beyond the Manufacturer's control; or
 - h. The water heater has been removed from its original installation location; or
 - i. The water heater has been used for other than the intended purpose.
3. Owner, and not Manufacturer or its agent/ representative, is liable for and shall pay for all field charges for labor or other expenses incurred in the removal and/or repair of the water heater or any expense incurred by Owner in order to repair the water heater.

Subject to the terms and conditions set forth in this limited warranty, if the Tankless Water Heater fails or leaks because of defects in materials or Manufacturer's workmanship during the applicable warranty period set forth above, Owner should contact Manufacturer for a Returned Merchandise Authorization (RMA). No returns will be accepted by Manufacturer without an RMA number and Manufacturer assumes no responsibility for a water heater returned without an RMA number. Water heaters should be wrapped and packaged securely to avoid shipping damage. All shipments of parts from the Manufacturer to the Owner to replace defective components shall be made via normal ground transportation. If expedited shipment is required, it will be provided at Owner's additional cost.



HOW TO REGISTER YOUR PRODUCT

To register, complete the registration form by scanning the QR Code. For additional support contact:

Rheem or Richmond 800-374-8806

Manufacturer's National Service Department | 400 Captain Neville Dr. Waterbury, CT 06705
Rheem or Richmond 800-374-8806

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA LIMITADA -

Para calentadores de agua eléctricos sin tanque Rheem® y Richmond®

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada, cada calentador de agua sin tanque está garantizado para el propietario original ("Propietario") contra (i) fallas mecánicas o eléctricas de cualquier componente debido únicamente a defectos en los materiales o en la mano de obra del fabricante durante un período de un año a partir de la fecha de compra original y (ii) fugas debido únicamente a defectos en los materiales o en la mano de obra del fabricante durante lo que ocurra más tarde (x) cinco años a partir de la fecha de compra original o (y) la fecha de ocupación por parte del Propietario de una nueva vivienda en la que se instale el calentador de agua sin tanque. Sin embargo, si el Propietario no puede documentar la fecha original de compra con el recibo de venta original, entonces el período de garantía limitada comienza en la fecha de fabricación del calentador de agua sin tanque. Como único y exclusivo recurso del Propietario, el Fabricante deberá, a elección del Fabricante, reparar o reemplazar el calentador de agua sin tanque o la parte defectuosa de dicho producto. El Fabricante no se hará responsable de costo alguno en el que incurra el Propietario, incluyendo, sin limitación, al costo de trabajo alguno. La responsabilidad máxima del fabricante se limita al valor del calentador de agua. Esta garantía limitada deberá regirse por las leyes de Estados Unidos.

LA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LA ÚNICA GARANTÍA OFRECIDA POR EL FABRICANTE Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS (YA SEAN ESCRITAS U ORALES), INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EL FABRICANTE RECHAZA EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ASÍ COMO TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS NO PREVISTAS EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO. EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL PROPIETARIO ES LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y TODAS LAS DEMÁS RECLAMACIONES POR DAÑOS QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS.

LOS RECURSOS EXPUESTOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON LOS ÚNICOS

RECURSOS DISPONIBLES PARA EL PROPIETARIO O CUALQUIER OTRA PERSONA POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER PACTO, DEBER U OBLIGACIÓN POR PARTE DEL FABRICANTE. EL FABRICANTE NO SE RESPONSABILIZA ANTE EL PROPIETARIO NI ANTE TERCEROS DE NINGUNA PÉRDIDA, LESIÓN PERSONAL O DAÑO A LA PROPIEDAD, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, QUE SE DERIVE DEL CALENTADOR DE AGUA SIN TANQUE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE ANTE EL PROPIETARIO O TERCERA PARTE ALGUNA POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, CONTINGENTES O PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO AUNQUE CUALQUIER RECLAMACIÓN DE ESTA CLASE ESTÉ BASADA EN LA GARANTÍA, CONTRATO, RESPONSABILIDAD DIRECTA, ACTOS ILÍCITOS U OTROS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que es posible que la limitación o exclusión anterior no sea válida para el Propietario. En estos casos, la garantía se limitará al plazo de un año a partir de la fecha original de compra o la fecha de fabricación, tal como se dispone en esta garantía limitada, o el período más corto que la ley permita. Esta garantía proporciona al Propietario derechos legales específicos y este posiblemente tenga otros derechos que pueden variar entre los estados.

EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

1. El fabricante no se responsabiliza de los daños causados por el agua u otros daños que se deriven, directa o indirectamente, de cualquier defecto en los componentes del calentador de agua sin tanque o de su uso.
2. El Fabricante no será responsable bajo esta garantía limitada u otra si sucede lo siguiente:
 - a. El calentador de agua o cualquiera de sus componentes ha sido objeto de un mal uso, abuso, alteración, negligencia o accidente; o
 - b. La(s) placa(s) de características o el(los) número(s) de serie están alterados o han sido retirados; o

- c. El calentador de agua no ha sido instalado de acuerdo con los códigos y/o regulaciones sobre plomería y/o edificación aplicables; o
 - d. El calentador de agua no ha sido instalado o mantenido de acuerdo con las instrucciones impresas del Fabricante, o instalado con orientación inadecuada, sujeción inadecuada, uso inadecuado de lubricante de tuberías/masilla de plomería o uso de cualquier sellador no aprobado por el Fabricante; o
 - e. El calentador de agua no ha recibido un suministro constante de agua potable o la temperatura del agua entrante está por encima de la temperatura máxima recomendada por el Fabricante; o
 - f. El calentador de agua experimenta cualquier interrupción de la presión o flujo del agua, la presión normal del agua entrante está fuera de las especificaciones publicadas para el calentador; es expuesto a cualquier condición que provoque que el calentador se encienda antes de que el aire se haya purgado del calentador, conocido también como fuego seco; o
 - g. El calentador de agua haya sido expuesto a condiciones resultantes de inundaciones, terremotos, vientos, fuego, congelación, relámpago o circunstancias más allá del control del Fabricante; o
 - h. El calentador de agua ha sido retirado de su ubicación de instalación original; o
 - i. El calentador de agua se ha utilizado para otros propósitos ajenos a los previstos.
3. El Propietario, y no el Fabricante o su agente/representante, es responsable y deberá pagar por todas las tarifas por trabajos u otros gastos en que se haya incurrido por la retirada y/o reparación del calentador de agua o cualquier gasto en que incurra el Propietario para reparar el calentador de agua.

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada, si el calentador de agua sin tanque falla o tiene fugas debido a defectos en los materiales o en la mano de obra del fabricante durante el período de garantía aplicable establecido anteriormente, el propietario debe ponerse en contacto con el fabricante para obtener una autorización de devolución de mercancía (RMA). El Fabricante no aceptará devolución alguna sin un número de RMA, y el Fabricante no asumirá responsabilidad alguna por un calentador de agua devuelto sin un número de RMA. Los calentadores de agua deberán envolverse y empaquetarse de forma

segura para evitar daños durante el transporte. Todos los envíos de piezas al Propietario por parte del Fabricante para la sustitución de componentes defectuosos deberán hacerse por transporte terrestre normal. Si se solicita el envío urgente, el Propietario deberá pagar su costo.



CÓMO REGISTRAR SU PRODUCTO

Para registrarse, complete el formulario de registro escaneando el código QR. Para obtener ayuda adicional, póngase en contacto con:

Rheem o Richmond 800-374-8806

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE LIMITÉE -

Pour les chauffe-eau électriques sans réservoir Rheem^{MD} and Richmond^{MD}

Sous réserve des modalités et conditions énoncées dans la présente garantie limitée, chaque chauffe-eau sans réservoir est garanti au Propriétaire initial (« Propriétaire ») contre (i) les défaillances mécaniques ou électriques de tout composant uniquement dues à des défauts de matériaux ou de fabrication du Fabricant pendant une période d'un an à compter de la date d'achat initiale et (ii) les fuites uniquement dues à des défauts de matériaux ou de fabrication du Fabricant pendant la plus tardive des deux périodes suivantes : (x) cinq ans à compter de la date d'achat initiale ou (y) la date d'occupation par le Propriétaire d'un nouveau logement dans lequel le chauffe-eau sans réservoir est installé. Cependant, si le Propriétaire ne peut pas documenter la date d'achat originale avec le reçu de vente original, la période de garantie limitée commencera à la date de fabrication du chauffe-eau sans réservoir. À titre de recours unique et exclusif du propriétaire, le Fabricant doit, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer le chauffe-eau sans réservoir ou la partie défectueuse de ce produit. Le Fabricant n'est pas responsable des coûts encourus par le Propriétaire, y compris, sans s'y limiter, les coûts associés à la main-d'œuvre. La responsabilité maximale du Fabricant se limite à la valeur du chauffe-eau. La garantie limitée est régie par les lois des États-Unis.

LA GARANTIE LIMITÉE EST LA GARANTIE EXCLUSIVE DU FABRICANT ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, LÉGALE, EXPRESSE OU IMPLICITE (QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU ORALE), Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LE FABRICANT REJETTE EXPRESSÉMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, AINSI QUE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NON EXPRESSÉMENT PRÉVUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU PROPRIÉTAIRE EST LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU PRODUIT, COMME PRÉVU DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, ET TOUTES LES AUTRES DEMANDES DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES.

LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SONT LES SEULS RECOURS DONT DISPOSE LE PROPRIÉTAIRE OU TOUTE AUTRE PERSONNE EN CAS DE VIOLATION DE TOUT ENGAGEMENT, DEVOIR OU OBLIGATION DE LA PART DU FABRICANT. LE FABRICANT

N'EST PAS RESPONSABLE ENVERS LE PROPRIÉTAIRE OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE POUR TOUTE PERTE, BLESSURE PERSONNELLE OU DOMMAGE MATÉRIEL, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, RÉSULTANT DU CHAUFFE-EAU SANS RÉSERVOIR. LE FABRICANT N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE ENVERS LE PROPRIÉTAIRE OU UN TIERS DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, CONTINGENTS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QUE LA RÉCLAMATION SOIT FONDÉE SUR LA GARANTIE, LE CONTRAT, LA NÉGLIGENCE, LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE DÉLIT OU AUTRE.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Il est donc possible que les limitations et les exclusions mentionnées précédemment ne s'appliquent pas au Propriétaire. Dans ce cas, la garantie sera limitée à un an à compter de la date d'achat ou de la date de fabrication initiale, comme prévu dans la présente garantie limitée, ou à la période la plus courte autorisée par la loi. La garantie donne au Propriétaire des droits spécifiques et le Propriétaire peut aussi avoir d'autres droits qui varient d'un État ou d'une province à l'autre.

EXCLUSIONS DE LA COUVERTURE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

1. Le Fabricant n'est pas responsable des dommages causés par l'eau ou d'autres dommages découlant, directement ou indirectement, d'une ou de plusieurs pièces du chauffe-eau sans réservoir ou de son utilisation.
2. Le fabricant n'est pas responsable en vertu de cette garantie limitée ou autrement si
 - a. le chauffe-eau ou l'une de ses composantes a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une modification, d'une négligence ou d'un accident; ou
 - b. la ou les plaques signalétiques ou le ou les numéros de série sont modifiés ou enlevés; ou
 - c. le chauffe-eau n'a pas été installé conformément au(x) code(s) et/ou règlement(s) local(aux) applicable(s) en matière de plomberie et/ou de construction; ou
 - d. le chauffe-eau n'a pas été installé ou entretenu conformément aux instructions imprimées du Fabricant, ou installé avec

une mauvaise orientation, une fixation inadéquate, une utilisation inadéquate de mastic pour tuyaux ou de mastic de plombier, ou avec l'utilisation d'un produit d'étanchéité non approuvé par le Fabricant; ou

e. le chauffe-eau n'a pas été continuellement alimenté en eau potable ou la température d'entrée de l'eau est supérieure à la température maximale recommandée par le Fabricant; ou

f. le chauffe-eau subit des interruptions de la pression ou du débit d'eau, la pression normale de l'eau à l'entrée est en dehors des spécifications publiées pour le chauffe-eau; il est exposé à toute condition qui fait que le chauffe-eau se met en marche avant que l'air soit purgé du chauffe-eau, aussi connu comme un amorçage à sec; ou

g. le chauffe-eau a été exposé à des conditions résultant d'inondations, de tremblements de terre, de vents, d'incendies, de gel, de foudre ou de circonstances indépendantes de la volonté du Fabricant; ou

h. le chauffe-eau a été retiré de son lieu d'installation initial; ou

i. le chauffe-eau a été utilisé à d'autres fins que celles prévues.

3. Le Propriétaire, et non le Fabricant ou son agent/représentant, est responsable et doit payer tous les frais de main-d'œuvre ou autres dépenses encourues lors du retrait et/ou de la réparation du chauffe-eau ou toute dépense encourue par le Propriétaire afin de réparer le chauffe-eau

Sous réserve des conditions énoncées dans la présente garantie limitée, si le chauffe-eau sans réservoir présente une défaillance ou une fuite en raison de défauts de matériaux ou de fabrication du Fabricant pendant la période de garantie applicable indiquée ci-dessus, le Propriétaire doit communiquer avec le Fabricant pour obtenir une autorisation de retour de marchandise (ARM). Aucun retour ne sera accepté par le Fabricant sans un numéro d'ARM et le Fabricant n'assume aucune responsabilité pour un chauffe-eau retourné sans numéro d'ARM. Les chauffe-eau doivent être emballés et conditionnés de manière sûre pour éviter tout dommage lié à l'expédition. Toutes les expéditions de pièces du Fabricant au Propriétaire pour remplacer les composantes défectueuses doivent être effectuées par transport terrestre normal. Si une expédition accélérée est nécessaire, elle sera fournie aux frais du Propriétaire.

COMMENT ENREGISTRER VOTRE PRODUIT



Pour enregistrer le produit, remplissez le formulaire d'enregistrement en numérisant le code QR. Pour un soutien supplémentaire, contactez :

Rheem ou Richmond 800-374-8806

Service après-vente national du fabricant | 400 Captain Neville Dr. Waterbury, CT 06705
Rheem ou Richmond 800-374-8806