

Owner's Manual

EQ[®] Hub Smart Thermostat



Wolf Steel Ltd.[®]

24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, 41030, USA
1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hvac@napoleon.com

⚠ WARNING

Failure to follow these safety notices could result in fire, electric shock, other injuries, or damage to the thermostat and other property. Read all the safety notices below before using the thermostat.

- Avoid high humidity or extreme temperatures.
- Avoid long exposure to direct sunlight or strong ultraviolet light.
- Do not drop or expose the unit to intense vibration.
- Do not disassemble or try to repair the unit on your own.
- Do not expose the unit or its accessories to flammable liquids, gases, or other explosives.

Product Name	Model Number	FCC ID	IC ID
Touchscreen Thermostat	WSC43BB	VA8-WSC43BB	7114A-WSC43BB
Indoor PIR Temperature Sensor. (Batteries not included.)	WSC-IS	VA8-WSC-IS	7114A-WSCIS
Outdoor Temperature Sensor with Probe (Batteries not included.)	WSC-OS		
Thermostat Power Module (Not included. Can be purchased separately)	WSC-PWRM	N/A	

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) The device may not cause harmful interference; and 2) the device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

RF Exposure Statement

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm from the radiator to your body. This device and its antenna(s) must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

Table of Contents

1.0	Welcome to EQ®Hub	5
2.0	What's in the Box	6
3.0	The Home app	7
3.1	How Does It Work?	7
3.2	Let's Get Started	7
3.3	Bluetooth Connection	9
3.4	Adding Wi-Fi Credentials	10
3.5	Home App Overview	11
3.6	Energy Usage	12
4.0	Meet Your Thermostat	13
4.1	Device Overview	13
4.2	System Mode / Weather	14
4.3	Weather	14
4.4	Fan Mode	15
4.5	Humidifier/Dehumidifier	15
4.6	Heating Options	16
4.7	Hybrid Mode	17
4.8	Hold Mode	18
4.9	Vacation Mode	19
4.10	Display	20
4.11	Menu	21
4.12	Settings / Reminders / Reset	22
4.13	Advanced Settings	23
5.0	FAQs	24
6.0	Warranty	26

NOTE: The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing.

Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice.

1.0 Welcome to EQ®Hub

The EQ®Hub Smart Thermostat acts as the central intelligence system for your hybrid heating and cooling. It is tailored to your home, location, and comfort preferences. The system automatically switches between electricity and gas throughout the day to use the cheapest energy and save you money.

Homeowners can operate dual fuel systems to maximize their heat pump operation by selecting a hybrid heating mode – **Low cost, Green, Comfort** or **Night**. For greater flexibility, the system can either run synchronous or independently when a backup auxiliary heat is installed.

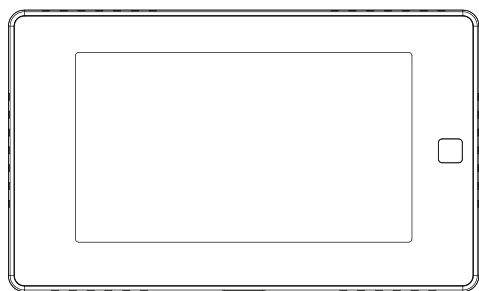
The EQ®Fusion Hybrid Heating Solution system is unique in its ability to operate the heat pump as well as the hydronic air handler in a simultaneous way, ensuring there is sufficient heat being delivered to the home.

A high efficiency tankless water heater provides the hot water to the hydronic air handler. This simultaneous operation of the system allows the heat pump to operate at colder temperatures increasing the overall efficiency of the system. It also reduces Green House Gas (GHG) emissions while maintaining the desired indoor temperature.

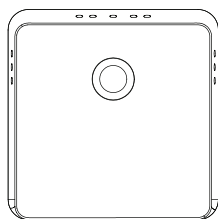
Indoor and outdoor sensors allow you to even out hot and cold spots in your home for better comfort. Specific sensors can be set to hit target temperatures.

Plus, you can set schedules for the thermostat to adjust automatically based on selected time periods and settings.

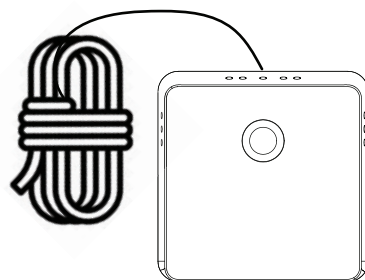
2.0 What's in the Box



WSC43BB Thermostat



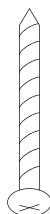
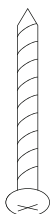
Indoor Sensor
(WSC-IS)



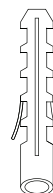
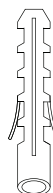
Outdoor Sensor
(WSC-OS)



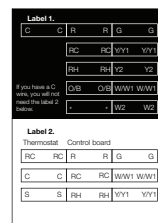
Quick Start
Guides



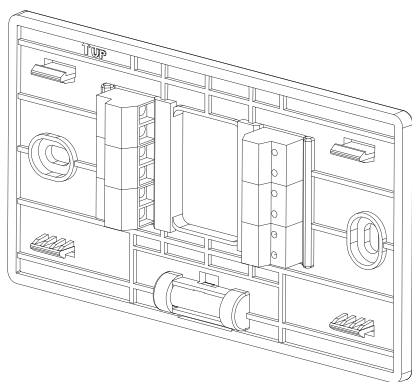
6 x Screws



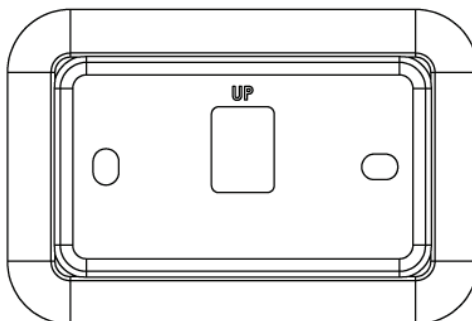
6 x Drywall Plugs



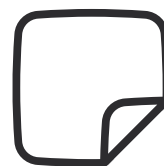
Wire Tags



Base



Wall Mounting
Plate



Sensor
Mounting
Stickers

3.0 The Home app

3.1 How Does It Work?

- Access your appliance remotely by downloading the **Home** app from your app store.
- In order to access the app, you will be required to create an account by following the instructions listed within the app (see below for details).

By pairing the appliance to the **Home** app via Wi-Fi, all modes and functions of the appliance can be accessed.

- All notifications and alarms are sent through the app to keep you connected with ease.

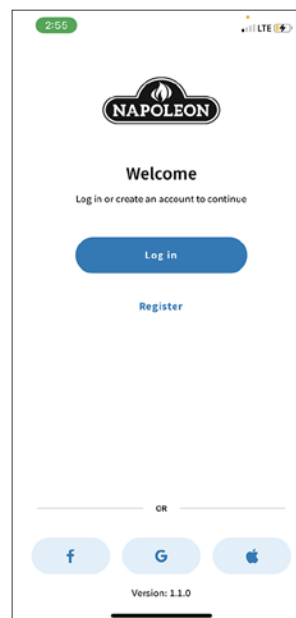
3.2 Let's Get Started

1



Download the **Napoleon Home** app from your app store (Google Play or Apple App Store).

2



Register an account with the **Home** app OR sign-in using your Facebook, Google, or Apple account information.

3

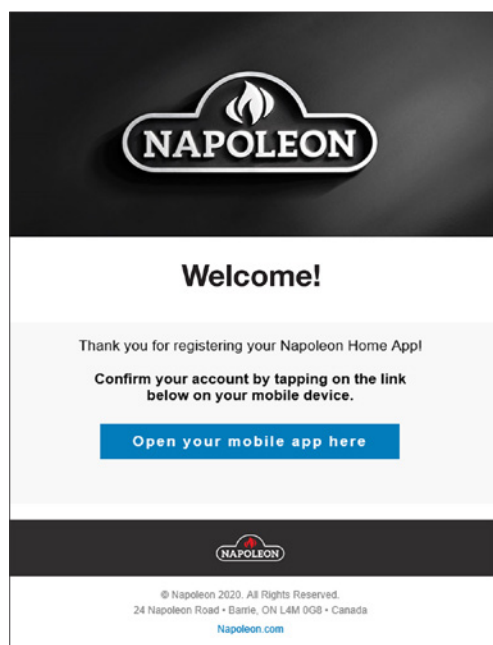
Enter user information and create a password for the account. Select the country in which the appliance is located.

4



The information entered in Step 3 will be registered to the **Home** app and a confirmation will be sent to the email provided.

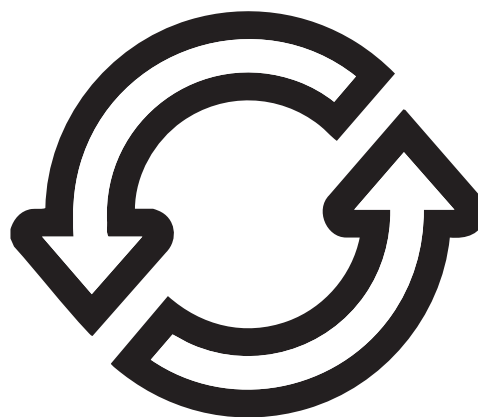
5



Open email inbox and select the confirmation link.

NOTE: The confirmation link must be opened on the device that the **Home** app is installed on.

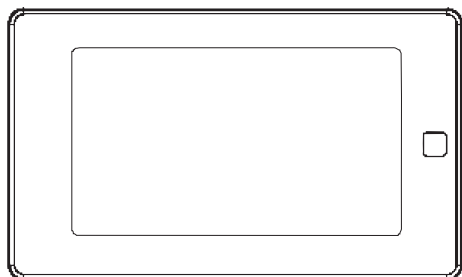
6



If no email is found, click “Re-Send Confirmation Link” and check junk folder.

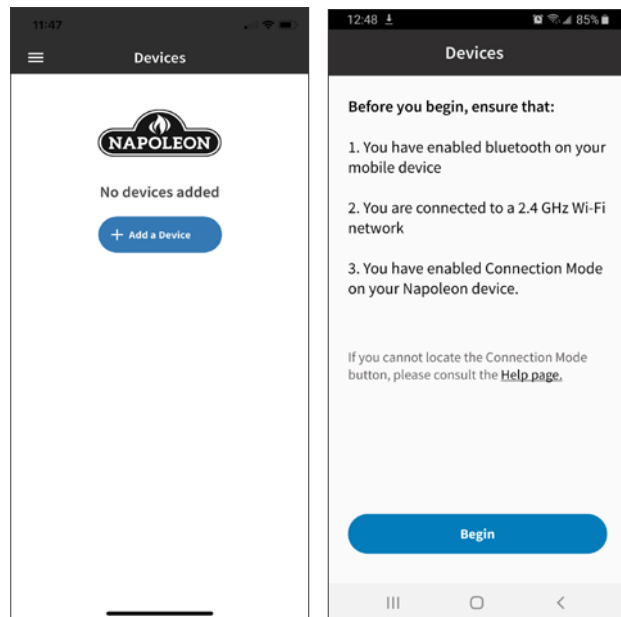
3.3 Bluetooth Connection

7



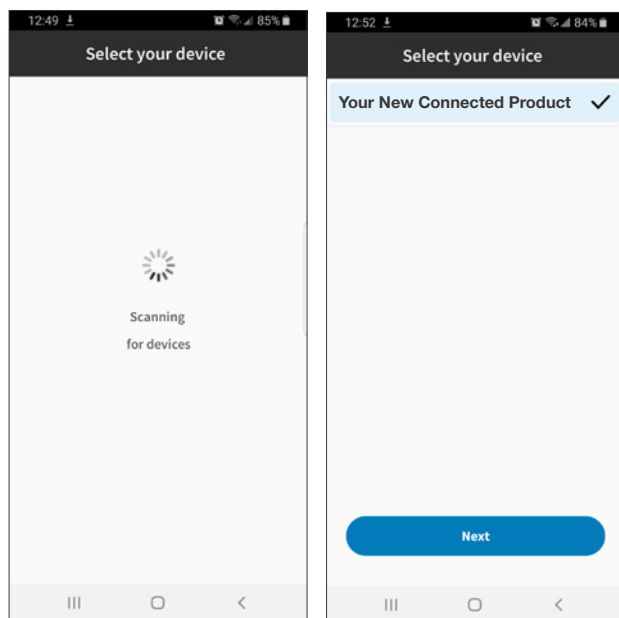
Ensure your appliance is plugged in and turned on.

8



Turn on Bluetooth on the device, select “Add Device” and accept the permissions.

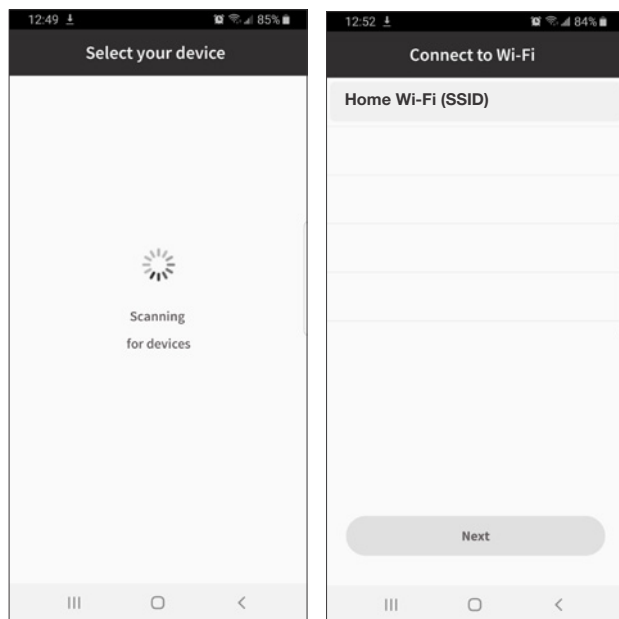
9



Search for devices and select the device from the list.

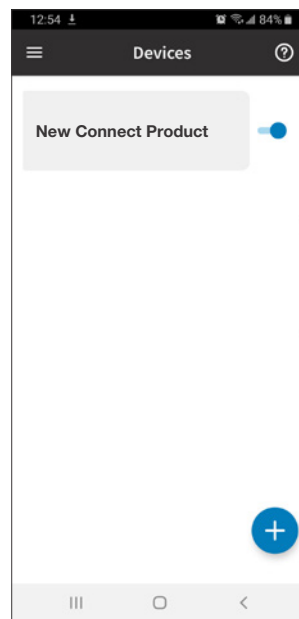
3.4 Adding Wi-Fi Credentials

10



Select your desired Wi-Fi and connect by entering the Wi-Fi password of your home.

11



Once the appliance has been connected to the access point, it can be given a nickname for recognizability.

12



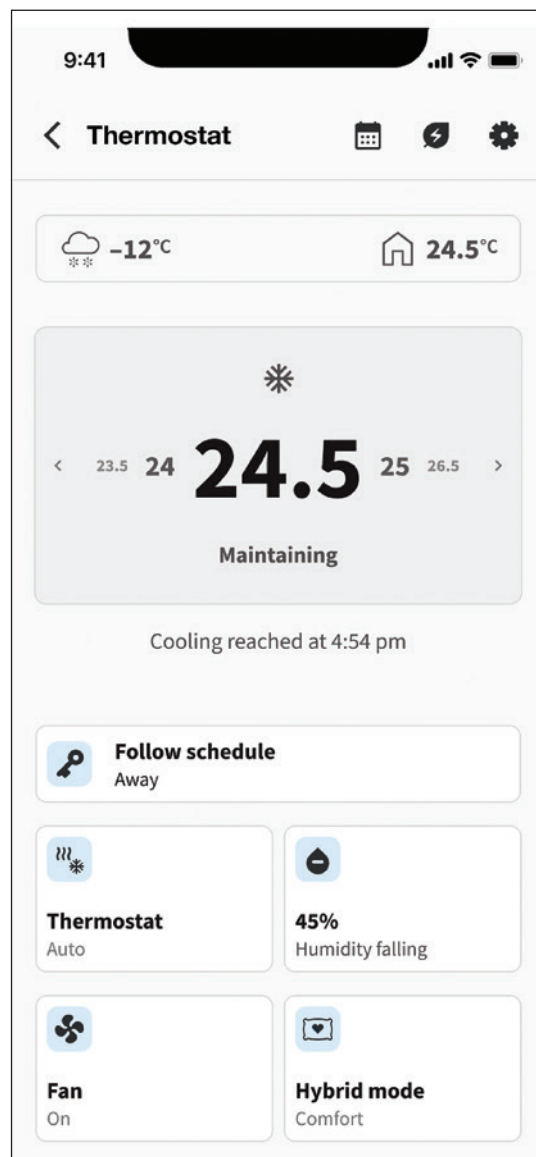
You are now connected!

To ensure you receive the full benefits of your system, complete the hybrid heating and equipment registration within the **Home** app:
Settings > About Device > Registration

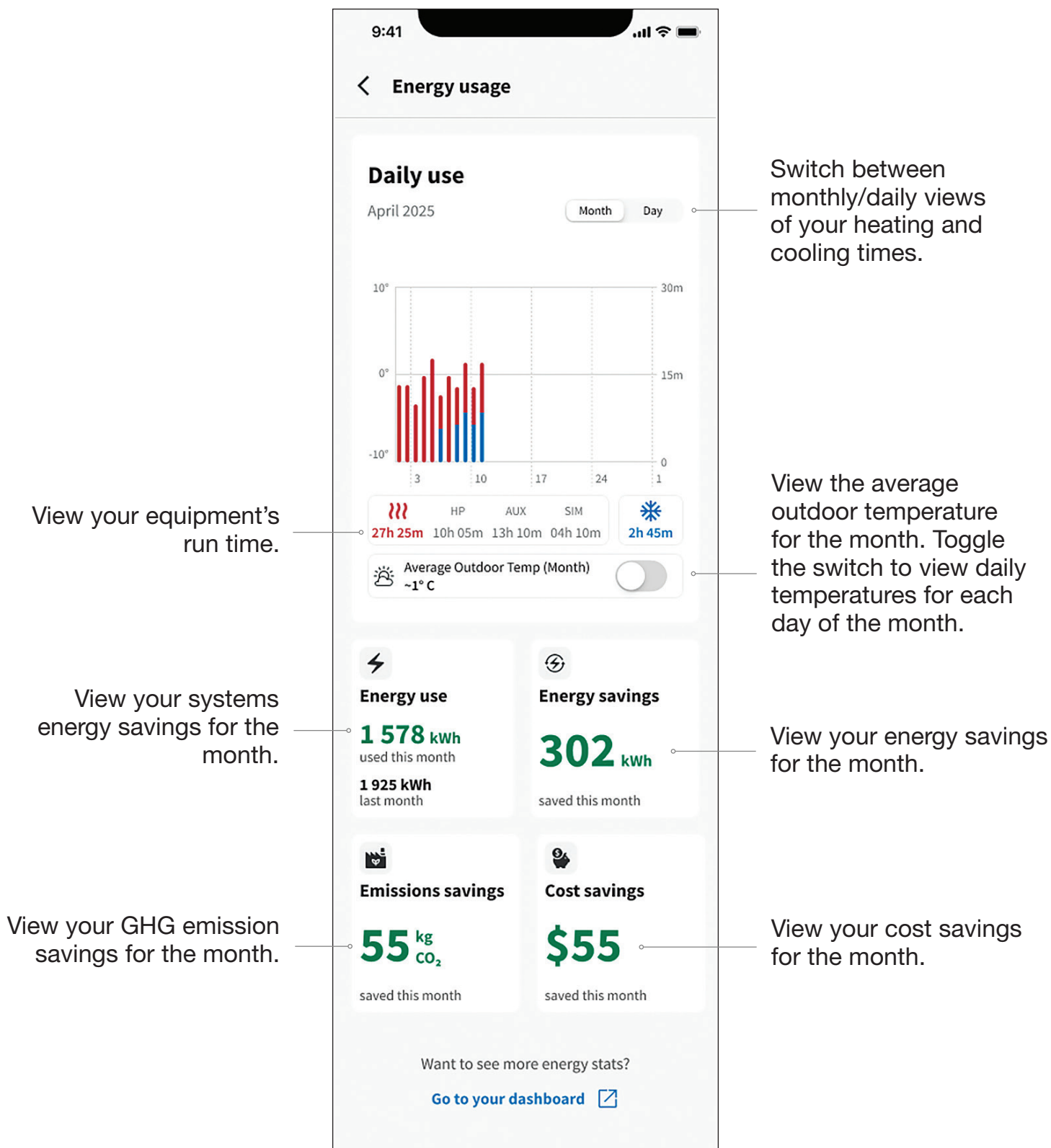
3.5 Home App Overview

Control Page

-  **Thermostat Mode:** Displays the current system mode. Tap to switch.
-  **Fan Mode:** Displays the current fan mode. Tap to switch.
-  **Hold Mode:** Displays the current hold mode. Tap to switch.
-  **Schedule:** Set a schedule for the week so that you can get the right temperature at a certain time.
-  **Humidity Control:** Displays the current humidity level. Tap to adjust target level.
-  **Set Point Temperature:** Increase/decrease the target temperature.
-  **Heating Mode:** Displays heating source selection. When hybrid heating is selected, options to select hybrid modes will be displayed.
-  **Settings:** You can edit the app settings, such as device name, heat source, temperature unit, and geofencing.



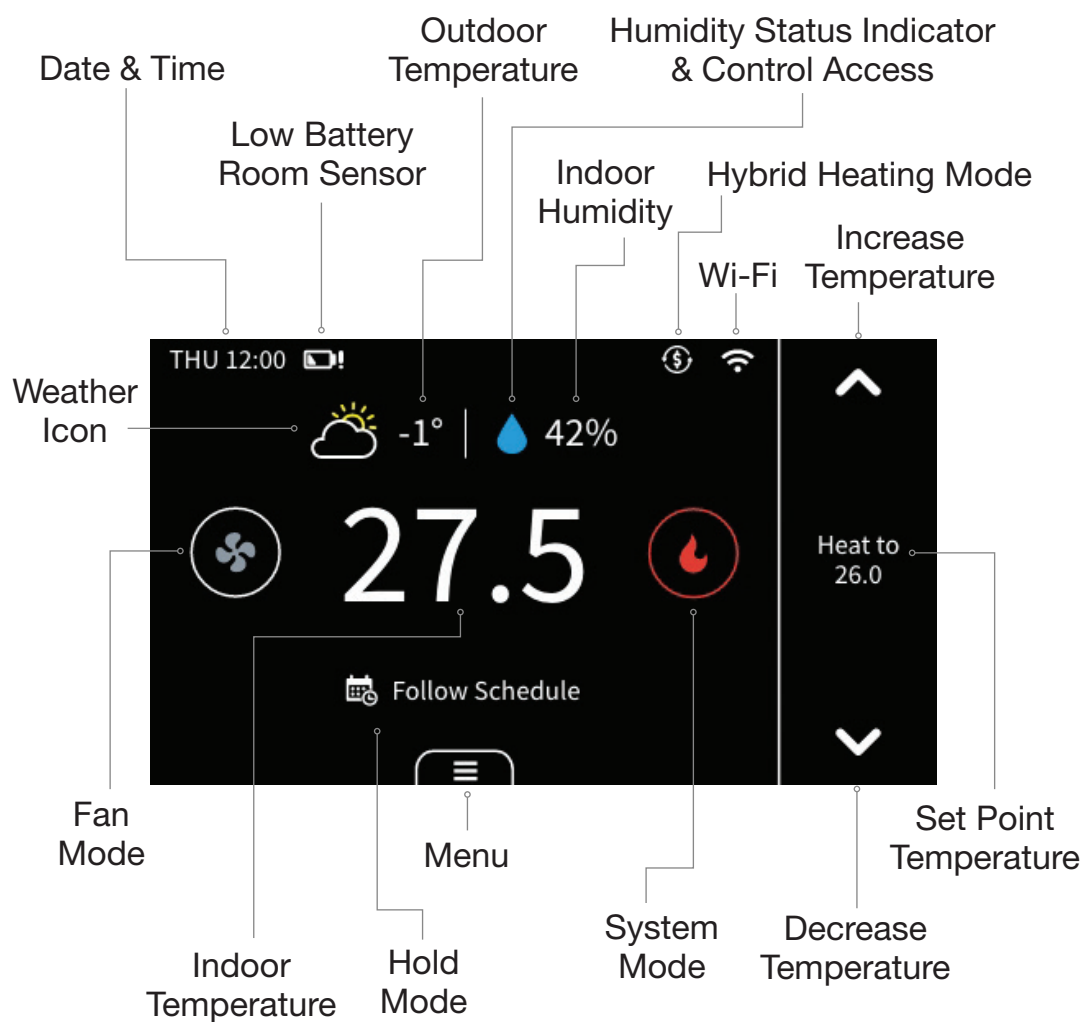
3.6 Energy Usage



4.0 Meet Your Thermostat

4.1 Device Overview

Main Page



4.2 System Mode / Weather

- 

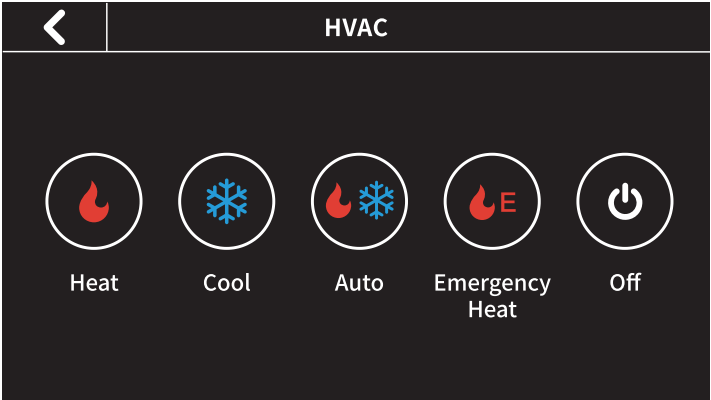
Heat: Heating only.
- 

Cool: Cooling only.
- 

Auto: Automatic control of heating and cooling based on ambient temperature.
- 

Emergency Heat: Available only when a heat pump is selected during the wiring set up. When pressed, the heat pump will be turned off and the auxiliary heat will be turned on. Emergency mode will remain active until another system mode is selected.
- 

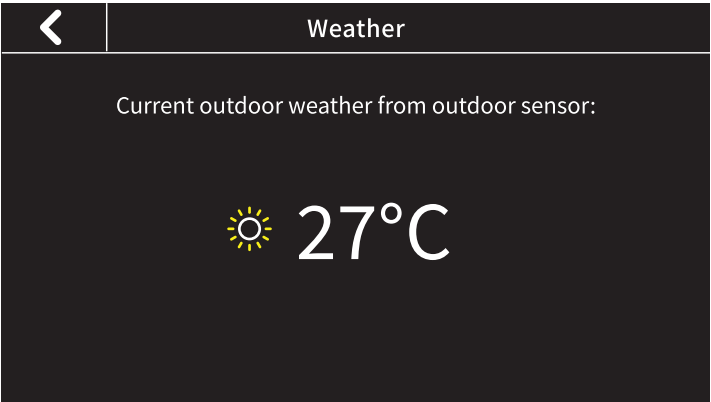
Off: Turn the system off.



4.3 Weather

Click the weather icon on the home page to display the real time outdoor weather condition and temperature for the current day in your home location.

NOTE: The weather display screen will indicate the source of the outdoor temperature value. If the outdoor sensor is activated and in use, the thermostat will display the temperature value from the outdoor sensor. If the outdoor sensor is offline or unavailable, the thermostat will display an outdoor temperature value from the cloud.



4.4 Fan Mode

Fan Mode



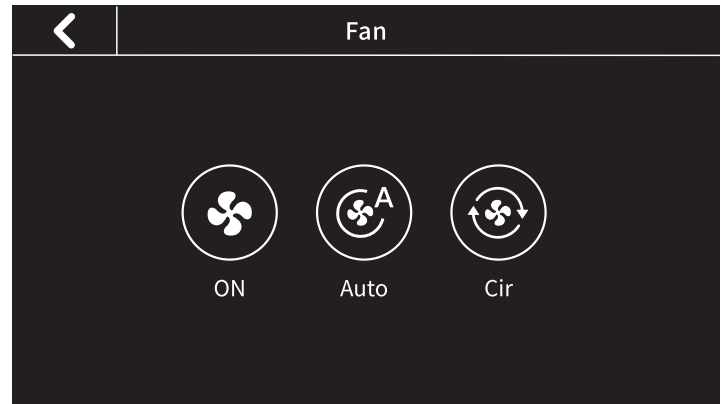
On: Runs continuously.



Auto: Automatically adjust fan according to the system mode.



Cir: Runs at intervals to circulate air.



4.5 Humidifier/Dehumidifier



Humidity indicator & temperature control access:

- + for humidifying
- - for dehumidifying
- Tap icon to switch between humidity and temperature views



Outdoor humidity (only when viewing humidity controls)



Increase humidity level if humidifier is connected



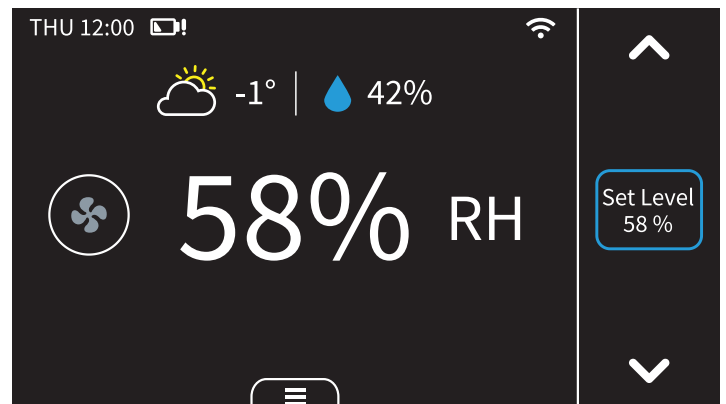
Humidity level



Decrease humidity level if dehumidifier is connected



Indoor humidity



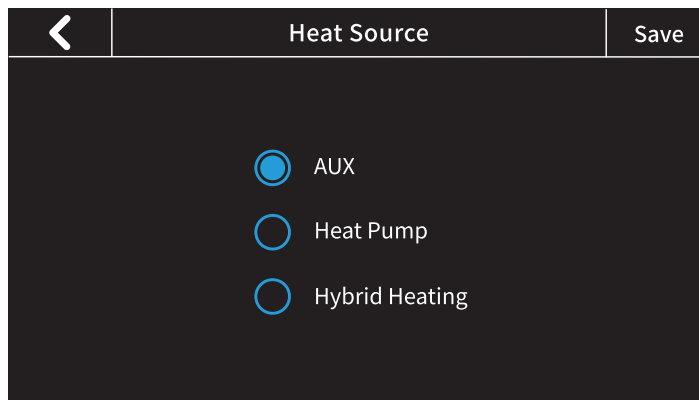
4.6 Heating Options

Heat Source

Menu > System > Heating Options > Heat Source

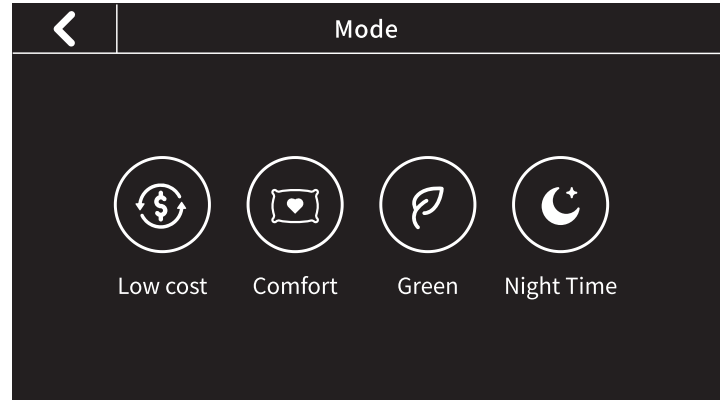
- **AUX**
- **Heat Pump**
NOTE: The below settings are only applicable when the heat source selected is Heat Pump:
 - **Min. Heat Pump Outdoor Temperature:** When the outdoor temperature is below this temperature, the Heat Pump will not be used.
 - **Maximum Heat Pump Run Time:** This is the length of time the Heat Pump is allowed to run.
 - **Hybrid** (operates 2 fuels simultaneous or independently)

Choose your preferred source of heating from the options in Heat Source. The thermostat will satisfy demand based on selections made. The Hybrid selection will enable the use of dual fuel in either simultaneous or independent operation.



4.7 Hybrid Mode

When Hybrid heating is selected in **Menu > System > Heating Options > Heat Source**, the heat source used by the system is controlled by the values in the corresponding modes' switching table. The switching tables can be accessed in **Menu > Hybrid Heating**.



Low Cost: Satisfy your heating demands using the lowest cost available fuel source. In this mode, the second stage HP heating is will be turned on according to the 'Compressor Stage2 Temp Delta' (non adjustable) and 'Compressor Stage1 Max Runtime' (adjustable). Second stage furnace heating will be turned on according to 'AUX Heat Stage 1 Max Runtime' (adjustable) and 'AUX Heat Stage 2 Temp Delta' (non adjustable) in **Menu > Settings > Installation > Advanced setting**.



Comfort: Satisfy your heating demands with any available fuel source to prioritize your comfort levels, always keeping your home as close to your desired set point as possible. In this mode, the second stage HP heating will be turned on according to the 'Compressor Stage2 Temp Delta' (non adjustable) and 'Compressor Stage1 Max Runtime' (adjustable). Second stage furnace heating will be turned on according to 'AUX Heat Stage 1 Max Runtime' in **Menu > Settings > Installation > Advanced setting**.

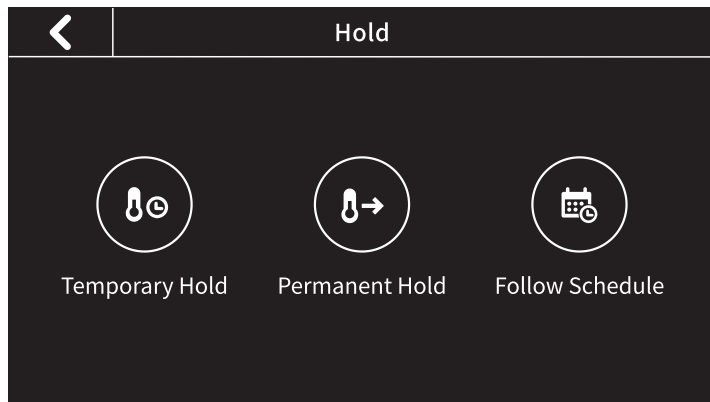


Green: The values in your green switching table are formulated to help in prioritizing GHG savings and reducing your carbon footprint when satisfying your heating demand. In this mode, the second stage HP heating is will be turned on according to the 'Compressor Stage2 Temp Delta' (non adjustable) and 'Compressor Stage1 Max Runtime' (adjustable). Second stage furnace heating will be turned on according to 'AUX Heat Stage 1 Max Runtime' (adjustable) and 'AUX Heat Stage 2 Temp Delta' (non adjustable) in **Menu > Settings > Installation > Advanced setting**.



Nighttime: Run quiet operation of your unit at night, limiting fan speed and utilizing low stage heating (if available) for as long as possible. In this mode, second stage HP heating is controlled by values in 'Compressor Stage 2 Temp Delta' and 'Hybrid Max Heat Pump Runtime'. Second stage furnace heating will be turned on according to the 'AUX Heat Stage 1 Max Runtime' and 'AUX Heat Stage 2 Temp Delta' in **Menu > Settings > Installation > Advanced setting**.

4.8 Hold Mode



There are 3 hold modes you can select:



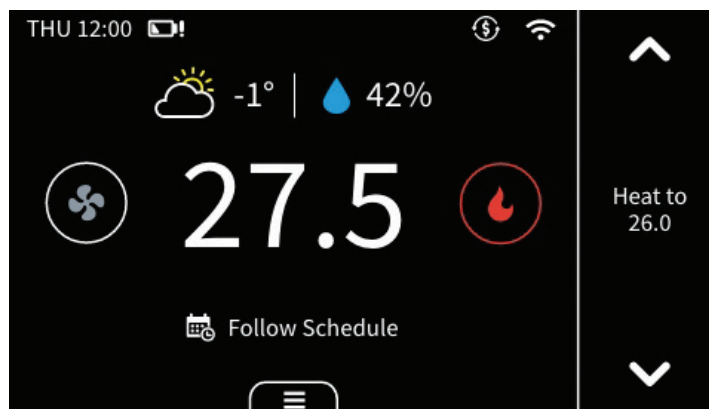
Temporary Hold: Keep the current target temperature, fan, or hybrid mode (if enabled) until the next scheduled activity begins. You can select this mode manually or by adjusting the target temperature, fan, or hybrid mode (if enabled) under **“Follow Schedule”** mode, as it will turn to **“Temporary Hold”**.



Permanent Hold: This will always hold the current target temperature, fan, or hybrid mode (if enabled). It will override the current schedule settings. This mode is not suggested for periods longer than a week. If you want to keep the same temperature all the time, it is suggested to disable the schedule feature with the toggle button is on the bottom right of the schedule page.



Follow Schedule: Follow the settings of schedule to adjust the temperature, fan, or hybrid mode (if enabled). When you remove hold, the mode will turn to **“Follow Schedule”**.



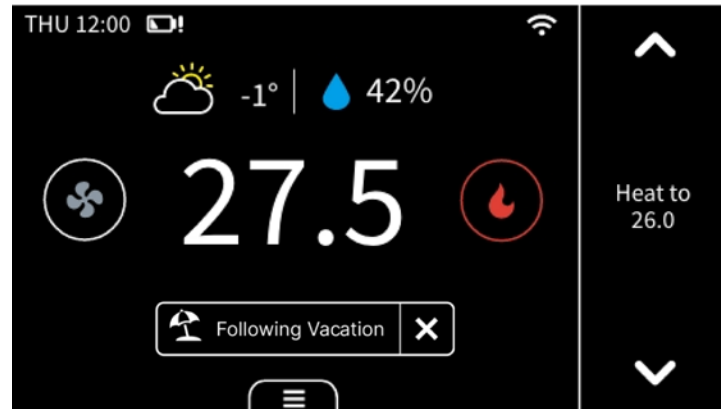
Hold temperature until next schedule.

4.9 Vacation Mode

Menu > Vacation:

If you are away for a long time, you can set the thermostat to vacation mode in **Menu > Vacation**. You can set the time of departure and return, as well as the highest and lowest temperatures during this period. The thermostat will automatically hold this temperature range.

NOTE: During this mode, you cannot manually change the target temperature. If you want to exit this mode, change the Hold mode manually or delete the vacation in menu.



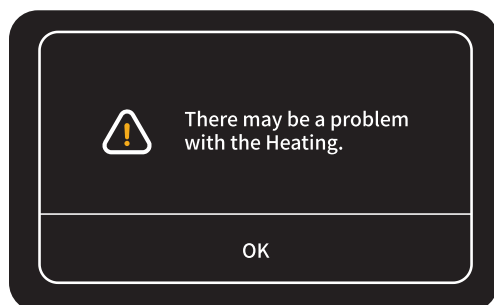
4.10 Display

For troubleshooting assistance, contact a HVAC contractor.

Unusual heating or cooling alert:

When the following occurs, this prompt appears on the thermostat:

1. When the thermostat is set to cool but the room temperature is not decreasing to the desired temperature over a long period of time, this indicates a potential issue with your cooling equipment.
2. When the thermostat is set to heat but the room temperature is not increasing to the desired temperature over a long period of time, this indicates a potential issue with your heating equipment.



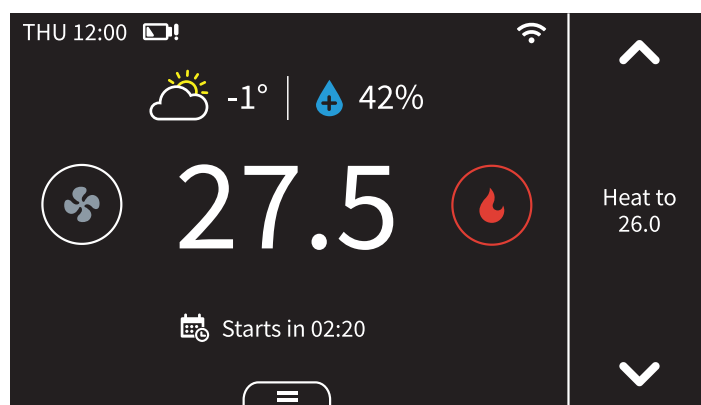
When you turn on the compressor frequently, there will be a time countdown to protect the compressor.

This will occur in the following case:

Heat pump: heating, cooling || Conventional: cooling

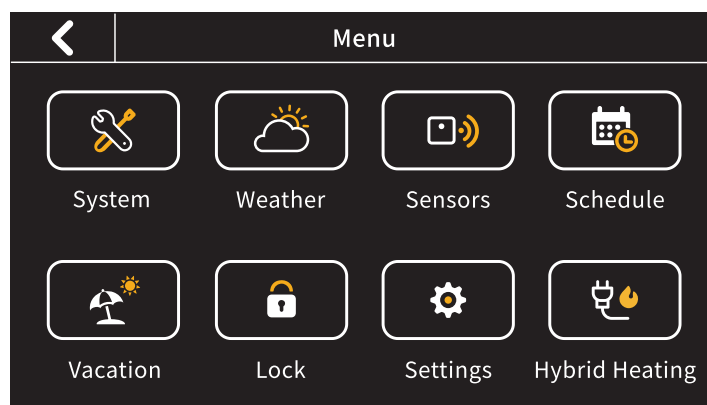
You can set the time countdown in:

Menu > Installation > Advanced > Compressor Protect Time.



When the outdoor temperature is below the set "**Compressor Min Outdoor Temp**", the icon on system mode will display ! and the compressor will be turned off automatically.

4.11 Menu



System

HVAC: Switch system mode (Heat/Cool/Auto/Off/Emergency Heat)

Fan: Switch fan mode (ON/Auto/Cir)



Weather

Real time weather conditions in your home location.



Sensors

Add multiple sensors to balance the current temperature throughout the home.



Schedule

Set schedule to change the temperature automatically.



Vacation

Set vacation to change the temperature automatically.



Lock

Multi-level keypad lockout to avoid others tampering with the settings. After locking, the corresponding function is not available and the corresponding settings icon will go dim. An icon with a small lock will appear on top of the main page.



Hybrid Heating

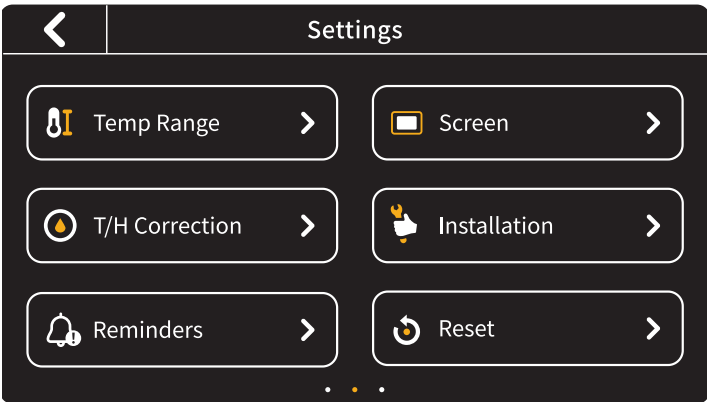
Set mode to low-cost, comfort, green, or night (see **Hybrid Mode** section for more details).



Settings

- **Date & Time:** Set time format.
- **Fan Run Time:** Set minimum fan run time in **Cir** mode during heating/cooling cycles.
- **Wi-Fi:** Configure and display Wi-Fi information.
- **Smart Warm-Up:** When smart warm-up is enabled, your thermostat automatically calculates when to turn on heating or cooling so your home will reach a scheduled temperature on time. This only works in **Follow Schedule** mode.
Note: For hybrid heating, this feature should not be enabled due to the 2 different heat sources being used.
- **Device Name:** Rename your device.
- **Temp Unit:** Celsius or Fahrenheit.
- **Temp Range:** Set the adjustment range of heating and cooling.
- **Screen:** Adjust screen brightness on active/standby/sleep and standby time.
- **T/H Correction:** Adjust the accuracy of temperature and humidity to match your environment.

4.12 Settings / Reminders / Reset



Menu > Settings > Installation > Equipment

Equipment

Reconfigure your wiring setting on thermostat.



Menu > Settings > Installation > Equipment Test

Equipment Test

Test whether the corresponding function of the equipment can run normally as required.



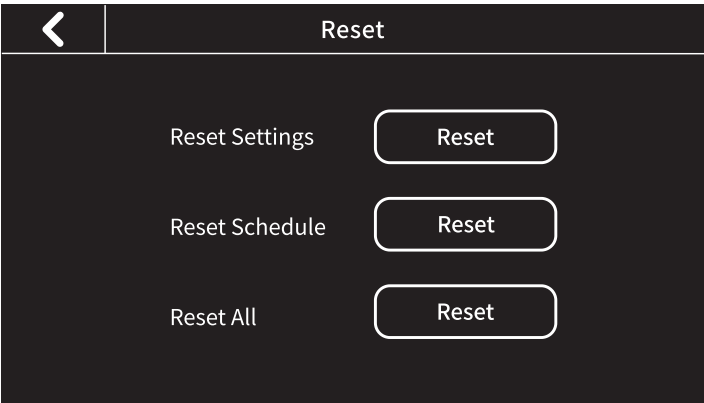
Menu > Settings > Reminder > Furnace Filter

Filter: Filter change reminder.



Menu > Settings > Reset

- **Reset Settings**
- **Reset schedule**
(Reset system schedule and clear vacation.)
- **Reset All** (Reset the thermostat to default factory setting.)



4.13 Advanced Settings



Menu > Settings > Installation > Advanced

1. Heat/Cool Dissipation Time

This is the amount of time the fan will continue to run once the heat/cool is turned off. It will circulate any heated/cooled air remaining in the vents.

2. Compressor Protect Time

A timed countdown to protect the compressor from starting too frequently.

3. Compressor/AUX Heat Min On Time

This is the length of time the compressor or auxiliary heat is turned on during heating/cooling cycles.

4. AUX Heat Stage 2 Temperature Delta

When the difference between the indoor temperature and the target temperature reaches this value, the second stage is automatically turned on.

5. AUX Heat Stage 1 Max Runtime

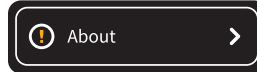
If the first stage fails to reach the target temperature after this time, the second stage will be automatically turned on.

6. Hybrid Max Heat Pump Runtime

This is the length of time the Heat Pump is allowed to run in hybrid heating mode.

7. Simultaneous Outdoor Temperature

Below this outdoor temperature the system will provide simultaneous heating if simultaneous heating is enabled.



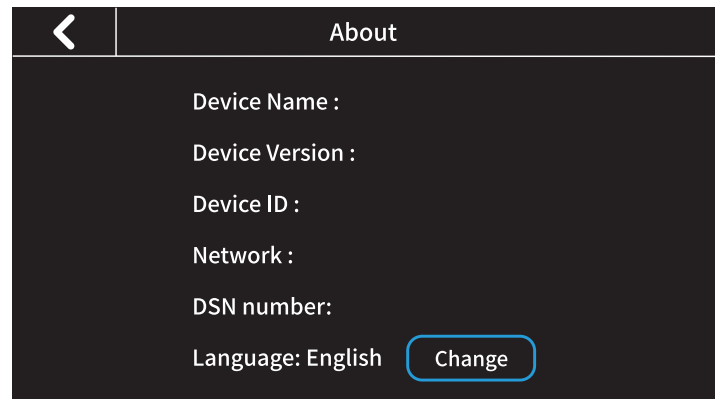
Menu > Settings > About

About: Shows device information.



Menu > Settings > About

Language: Supports English and French.



5.0 FAQs

How do I install my Wi-Fi EQ®Hub Thermostat?

Setting up the thermostat is the last step of the installation. When the unit is first powered up, it is ready to be paired. Download the Napoleon Home App from Google Play or the Apple App store. Follow the steps to register and set up your login, and password.

When the app starts up, it will show “**Add device**” on the screen. Click on this tab, and have your phone find the thermostat via Bluetooth. When found, you will be prompted to pair the unit to the phone and enter your Wi-Fi password to complete the task. When successfully paired, you will see white Wi-Fi bands on your thermostat screen.

See “Let’s Get Started” on page 7.

Do I need a C-wire to install my Wi-Fi EQ®Hub Thermostat?

Yes. The “**C**”, or common wire must be connected to all three appliances including the furnace or air handler, and the outside heat pump. This is to ensure good electrical connections.

Can I control my Wi-Fi EQ®Hub Thermostat remotely?

Yes, through the Home app, and when connected to the internet.

How does the EQ®Hub Thermostat help me save energy?

If operating a hybrid system with Low-Cost mode selected (Thermostat must be registered with your energy costs-Electricity, and gas), the thermostat will know at any given time, and any given temperature the best, and most economical appliance to turn on. In some cases, it may be the furnace over the heat pump. If operating in Green mode, the system will select the equipment to use based on the lowest Green House Gas emissions operation at a predetermined outdoor temperature.

Can I manually select which heat source to use at a given time?

No. It is all based on an algorithm with your costs. It will automatically adjust if power or energy rates change. Napoleon works with all the local electrical and gas distributors. Set temperature schedule is available for EQ®Hub. Switching tables will be controlled by Napoleon if devices are registered.

Is it possible to control the temperature with my phone?

Yes, through the app, and when connected to the internet. Going up to the cottage? Adjust the temperature through your phone before you get there.

What happens if my Wi-Fi goes out?

The thermostat will continue to operate the HVAC system without Wi-Fi. You will not be able to connect to the thermostat via the Home app without Wi-Fi. When Wi-Fi returns the thermostat will automatically reconnect. If thermostat does not reconnect, you can press Wi-Fi icon on main page and select the “**Reset Network**”. You will need to re-add the device (using + button) and enter Wi-Fi information in the Home app to have application control.

Can I integrate my Wi-Fi EQ®Hub Thermostat with other smart home devices?

The Home app is being developed to control other appliances as well. In the future, you will be able to control many appliances remotely.

How do I troubleshoot common Wi-Fi issues?

If the thermostat becomes disconnected from the internet for any reason, press the Wi-Fi icon on the main page and select “**Reset Network**”.

In some cases it may be necessary to do a hard reset. This involves removing the thermostat from the wall faceplate. Let it de-energize for 30 seconds, put it back in the plate, and reconnect.

How secure is the Wi-Fi EQ®Hub Thermostat?

The EQ®Hub and Home app are connected to the cloud which is protected with highest security possible and meets all security requirements to be sold in Canada, and US.

Does the Wi-Fi EQ®Hub Thermostat offer a warranty?

Yes. The EQ®Hub has a 3-year replacement warranty.

Can I use my EQ®Hub Thermostat in multiple rooms or zones?

Yes. We recommend installing room sensors throughout your home, up to a maximum of 10. You can balance hot or cold spots throughout the home to achieve best comfort or select specific sensors for target temperatures.

How can I reset my Wi-Fi Smart Thermostat?

You can reset the thermostat using the **Settings** menu. First, remove the wall face plate. Let it de-energize for 30 seconds and place it back on the wall face plate. (You may have to delete the thermostat from the app and add it back).

After you delete the current thermostat, you will see a new tab that says “**Add a Device**”. Power cycling the thermostat will activate the pairing mode again. If you want to activate the pairing mode, press the **Wi-Fi** icon and select the **Reset Network** option. App pairing steps will then need to be completed.

Do I need to register my thermostat?

The EQ®Hub should be registered for warranty coverage. You will also need to register the EQ®Hub if you are using Hybrid heating. The registration includes providing your electricity and gas providers and rates through the Home app settings. This information is used for customized equipment switching tables for Hybrid heating modes.

What happens to the thermostat when there is a power outage?

When power restores, the thermostat will power up, back to the original saved operation. It will reconnect back to W-Fi when it is available.

How does the power savings graph work, and when can I expect updates?

Charts are based on the previous month's data and will take a month or two to compile the first set of data.

The thermostat records the run-time of all equipment, whether it is a furnace, air handler or your cold climate heat pump. This information is then correlated to the efficiency of the equipment and the rates of utilities to provide cost savings, GHG savings and other data as compared to a standard furnace heating system.

How does the Home app track energy usage and savings?

The thermostat records the run-time of all equipment, whether it is a furnace, air handler or your cold climate heat pump.

This information is then correlated to the efficiency of the equipment and the rates of utilities entered during registration, to provide cost savings, GHG savings and other data as compared to a standard furnace and air conditioner HVAC system.

6.0 Warranty

NAPOLEON products are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Assurance Certificate.

WSC43BB ACCESSORY WARRANTY

NAPOLEON products are designed with superior components and materials and are assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. **NAPOLEON** warrants the components in your new **NAPOLEON** product will be free from defects in material and workmanship from the date of purchase, for a period of 3 years.

WSC43BB Thermostat	3 Years
WSC-IS Indoor Sensor	
WSC-OS Outdoor Sensor	
WSC-PWRM Power Module	

CONDITIONS AND LIMITATIONS

Some states and provinces do not allow limitations on how long an implied limited warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions may not apply to you.

NAPOLEON warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only, provided that the purchase was made through an authorized **NAPOLEON** dealer and is subject to the following conditions and limitations:

This factory warranty is non-transferable and may not be extended what-so-ever by any of our representatives.

The product must be installed by a licensed, authorized HVAC technician or contractor. Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, hostile environments, accident, alterations, abuse, or neglect. Discoloration to plastic parts from chemical cleaners or UV exposure is not covered by this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, painted finishes, abrasive, and chemical cleaners, nor any components used in the installation of the product.

Changes in operating environment - **NAPOLEON** shall not be responsible for issues caused by changes in the operating characteristics of the hardware, or for problems in the interaction of the software product with non-**NAPOLEON**-SOFTWARE or HARDWARE PRODUCTS. The Software used in this device is excluded from the warranty coverage.

All parts replaced under the Limited Three-Year Warranty Policy are subject to a single claim.

NAPOLEON will not be responsible for the installation, labour or any other costs or expenses related to the re-installation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty.

Notwithstanding any provision contained in this Limited Three-Year Warranty, **NAPOLEON**'s responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

NAPOLEON neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

The bill of sale or copy will be required together with a serial number and a model number when making any warranty claims from **NAPOLEON**.

NAPOLEON reserves the right to have its representative inspect any product or part prior to honoring any warranty claim.

Some states and provinces do not allow limitations on how long an implied limited warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions may not apply to you.

FOR HOMEOWNERS FUTURE REFERENCE

Model and Serial Number _____

(Serial number located on back of thermostat)

Installation Date _____

Dealer Name _____

Dealer's City/Province-State/Postal-Zip Code _____

Telephone/Fax _____

E-mail Address _____

For further information about this warranty, contact Napoleon Customer Solutions Department at 866-820-8686, email HVAC@napoleon, or by mail to **WOLF STEEL**, 24 Napoleon Road, Barrie, Ontario L4M 0G8 Canada



www.napoleon.com

W415-4105 / 03.17.25



WSC43BB-KT

Manuel du propriétaire

EQ®Hub Smart Thermostat



Wolf Steel Ltd.®

24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8, Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, 41030, USA
1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hvac@napoleon.com

⚠ AVERTISSEMENT

Le non-respect de ces consignes de sécurité peut entraîner un incendie, un choc électrique, d'autres blessures ou des dommages au thermostat et à d'autres biens. Lisez tous les avis de sécurité ci-dessous avant d'utiliser le thermostat.

- Évitez l'humidité élevée ou les températures extrêmes.
- Évitez toute exposition prolongée à la lumière directe du soleil ou à une forte lumière ultraviolette.
- Ne faites pas tomber l'appareil et ne l'exposez pas à des vibrations intenses.
- Ne démontez pas l'appareil et n'essayez pas de le réparer vous-même.
- N'exposez pas l'appareil ou ses accessoires à des liquides inflammables, des gaz ou d'autres explosifs.

Nom du produit	Numéro de modèle	ID FCC	IC ID
Thermostat à écran tactile	WSC43BB	VA8-WSC43BB	7114A-WSC43BB
Capteur de température PIR intérieur. (Piles non incluses.)	WSC-IS	VA8-WSC-IS	7114A-WSCIS
Capteur de température extérieure avec sonde (Piles non incluses.)	WSC-OS		
Module d'alimentation du thermostat (non inclus. Peut être acheté séparément)	WSC-PWRM	N/A	

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : 1) l'appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et 2) l'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur
- Branchez l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

REMARQUE : Cet appareil et son (ses) antenne(s) ne doivent pas être installés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration d'exposition aux radiofréquences

Afin de respecter les directives de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm du radiateur par rapport à votre corps. Cet appareil et son (ses) antenne(s) ne doivent pas être installés ou utilisés en même temps qu'une autre antenne ou un autre émetteur.

Table des matières

1.0	Bienvenue à EQ®Hub	33
2.0	Contenu de la boîte	34
3.0	L'application Home	35
3.1	Comment cela fonctionne-t-il ?	35
3.2	Commençons par le commencement	35
3.3	Connexion Bluetooth	37
3.4	Ajout d'informations d'identification Wi-Fi	38
3.5	Présentation de l'application Home	39
3.6	Consommation d'énergie	40
4.0	Rencontrez votre thermostat	41
4.1	Présentation de l'appareil	41
4.2	Mode système / Météo	42
4.3	Météo	42
4.4	Mode ventilateur	43
4.5	Humidificateur/Déshumidificateur	43
4.6	Options de chauffage	44
4.7	Mode hybride	44
4.8	Mode Hold	46
4.9	Mode vacances	47
4.10	Afficher	48
4.11	Menu	49
4.12	Réglages / Rappels / Réinitialisation	51
4.13	Paramètres avancés	52
5.0	FAQs	53
6.0	Garantie	56

REMARQUE : Les informations contenues dans ce manuel sont considérées comme exactes au moment de l'impression.

Wolf Steel Ltd. se réserve le droit de changer ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment et sans préavis.

1.0 Bienvenue à EQ®Hub

Le thermostat intelligent EQ®Hub agit comme un système d'intelligence central pour votre chauffage et votre climatisation hybrides. Il est adapté à votre maison, à votre emplacement et à vos préférences en matière de confort. Le système passe automatiquement de l'électricité au gaz tout au long de la journée pour utiliser l'énergie la moins chère et vous faire économiser de l'argent.

Les propriétaires peuvent utiliser des systèmes à double combustible pour maximiser le fonctionnement de leur pompe à chaleur en sélectionnant un mode de chauffage hybride - **Faible coût, Vert, Confort** ou **Nuit**. Pour une plus grande flexibilité, le système peut fonctionner soit de manière synchrone, soit de manière indépendante lorsqu'un chauffage d'appoint est installé.

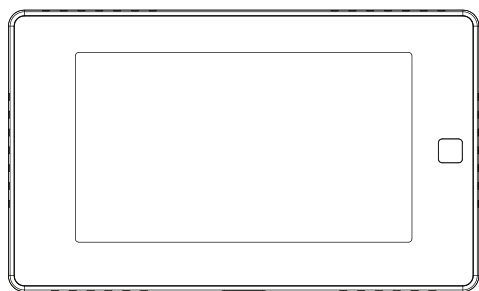
Le système EQFusion Hybrid Heating Solution est unique dans sa capacité à faire fonctionner simultanément la pompe à chaleur et l'appareil de traitement de l'air hydronique, ce qui permet de fournir suffisamment de chaleur à la maison.

Un chauffe-eau sans réservoir à haut rendement fournit l'eau chaude à l'appareil de traitement de l'air hydronique. Ce fonctionnement simultané du système permet à la pompe à chaleur de fonctionner à des températures plus froides, ce qui augmente l'efficacité globale du système. Il réduit également les émissions de gaz à effet de serre (GES) tout en maintenant la température intérieure souhaitée.

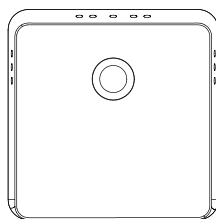
Les capteurs intérieurs et extérieurs vous permettent d'égaliser les points chauds et froids de votre maison pour un meilleur confort. Des capteurs spécifiques peuvent être réglés pour atteindre des températures cibles.

De plus, vous pouvez programmer le thermostat pour qu'il s'ajuste automatiquement en fonction des périodes et des paramètres sélectionnés.

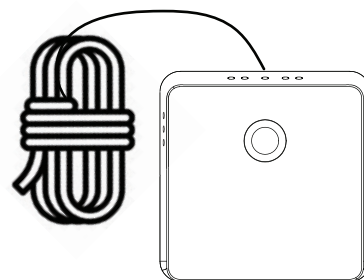
2.0 Contenu de la boîte



Thermostat WSC43BB



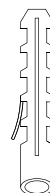
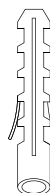
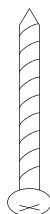
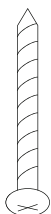
Capteur intérieur
(WSC-IS)



Capteur extérieur
(WSC-OS)

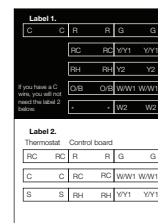


Guides de
démarrage rapide

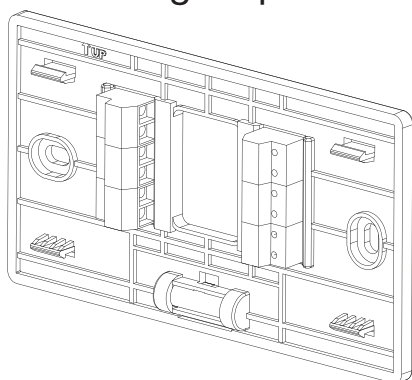


6 x vis

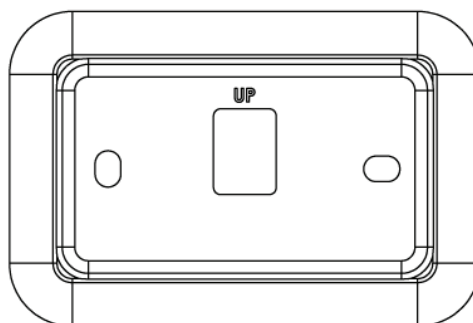
6 x chevilles pour
cloisons sèches



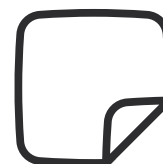
Étiquettes
de fil



Base



Plaque de
montage mural



Autocollants
de montage du
capteur

3.0 L'application Home

3.1 Comment cela fonctionne-t-il ?

- Accédez à votre appareil à distance en téléchargeant l'application **Home** dans votre magasin d'applications.
- Pour accéder à l'application, vous devrez créer un compte en suivant les instructions indiquées dans l'application (voir ci-dessous pour plus de détails).

En associant l'appareil à l'application **Home** app via le Wi-Fi, tous les modes et fonctions de l'appareil sont accessibles.

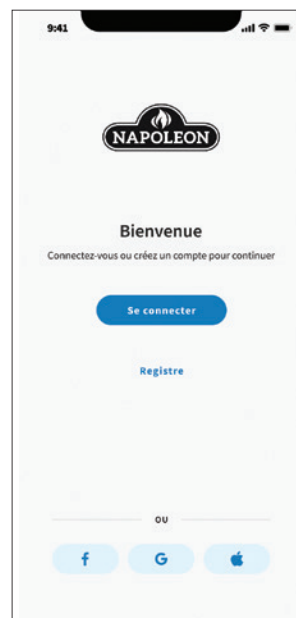
- Toutes les notifications et alarmes sont envoyées via l'application pour vous permettre de rester connecté en toute simplicité.

3.2 Commençons par le commencement

1



2



Téléchargez l'application **Napoléon Home** dans votre magasin d'applications (Google Play ou Apple App Store).

Créez un compte sur l'application **Home** OU connectez-vous à l'aide de vos informations de compte Facebook, Google ou Apple.

3

Register

Prenom

Nom de famille

* Courriel

* Mot de passe

* Confirmer le mot de passe

* Pays

* Champ obligatoire

☐ J'accepte les [conditions d'utilisation](#) et la [politique de confidentialité](#) de Napoleon

☐ Je souhaite recevoir une assistance personnalisée, davantage d'informations sur les produits/services, des nouvelles et des offres. Vous pouvez retirer consentement ultérieurement dans les paramètres de votre compte.

Register

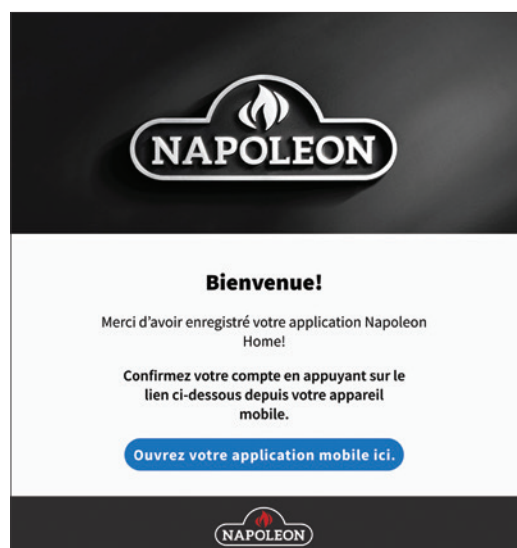
Saisissez les informations relatives à l'utilisateur et créez un mot de passe pour le compte. Sélectionnez le pays dans lequel se trouve l'appareil.

4



Les informations saisies à l'étape 3 seront enregistrées dans l'application **Home** et une confirmation sera envoyée à l'adresse e-mail fournie.

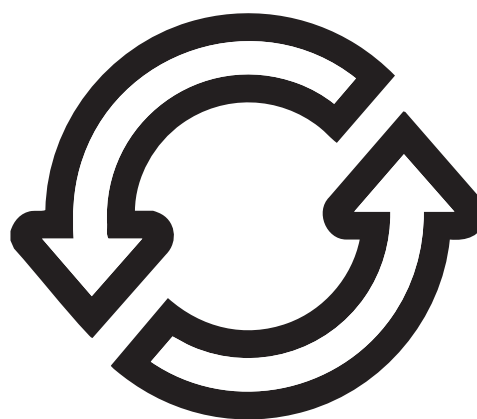
5



Ouvrez la boîte aux lettres électronique et sélectionnez le lien de confirmation.

REMARQUE : Le lien de confirmation doit être ouvert sur l'appareil sur lequel l'application **Home** est installée.

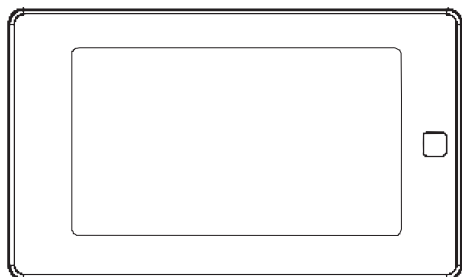
6



Si aucun courriel n'est trouvé, cliquez sur "Renvoyer le lien de confirmation" et vérifiez le dossier de courrier indésirable.

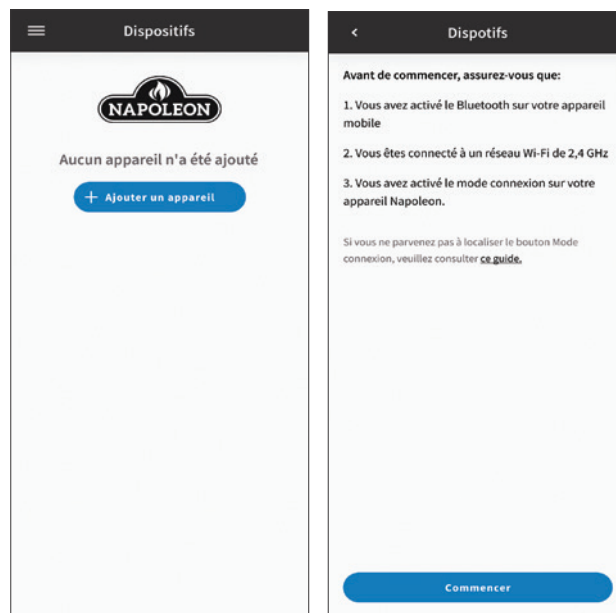
3.3 Connexion Bluetooth

7



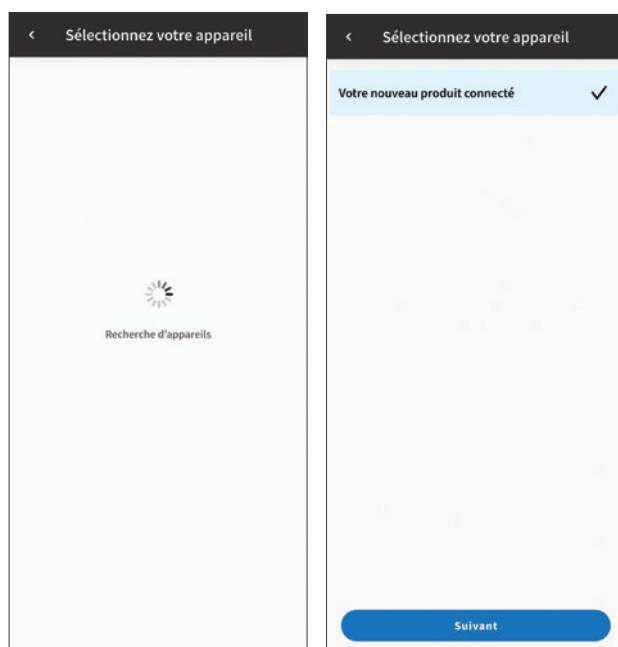
Assurez-vous que votre appareil est branché et allumé.

8



Activez le Bluetooth sur l'appareil, sélectionnez "Ajouter un appareil" et acceptez les autorisations.

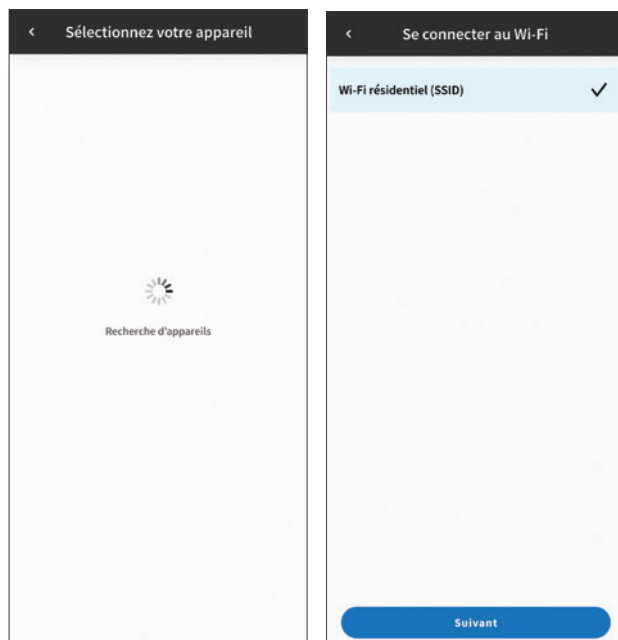
9



Recherchez des appareils et sélectionnez l'appareil dans la liste.

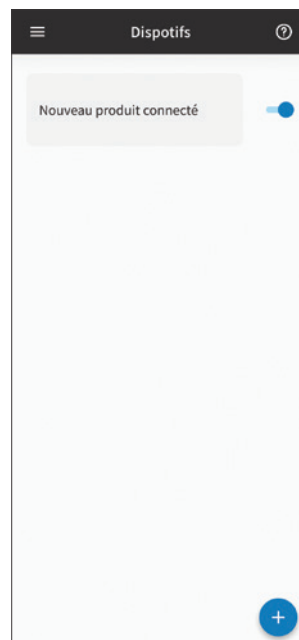
3.4 Ajout d'informations d'identification Wi-Fi

10



Sélectionnez le Wi-Fi de votre choix et connectez-vous en entrant le mot de passe Wi-Fi de votre domicile.

11



Une fois l'appareil connecté au point d'accès, il est possible de lui donner un surnom pour le reconnaître.

12



Vous êtes maintenant connecté !

Pour vous assurer de bénéficier de tous les avantages de votre système, procédez à l'enregistrement du chauffage et de l'équipement hybrides dans la rubrique **Maison** dans l'application Maison :
Paramètres > À propos de l'appareil > Enregistrement

3.5 Présentation de l'application Home

Page de contrôle



Mode thermostat : Affiche le mode actuel du système actuel du système. Tapez pour changer.



Mode ventilateur : Affiche le mode actuel du ventilateur. Tapez pour changer.



Hold Mode (Mode de maintien) : Affiche le mode de mise en attente actuel mode. Tapez pour changer.



Schedule (Calendrier) : Définir un programme pour la semaine afin d'obtenir la bonne température à une certaine heure.



Contrôle de l'humidité : Affiche le niveau d'humidité actuel. Touchez pour ajuster le niveau cible.



Température de consigne : Augmente/ réduit la température de consigne diminuer la température cible.



Mode de chauffage : Affiche la source de chauffage sélection. Lorsque le chauffage hybride est sélectionné, les options permettant de sélectionner les modes hybrides s'affichent.



Paramètres : Vous pouvez modifier les paramètres de l'application, tels que le nom de l'appareil, la source de chaleur, l'unité de température et le geofencing.



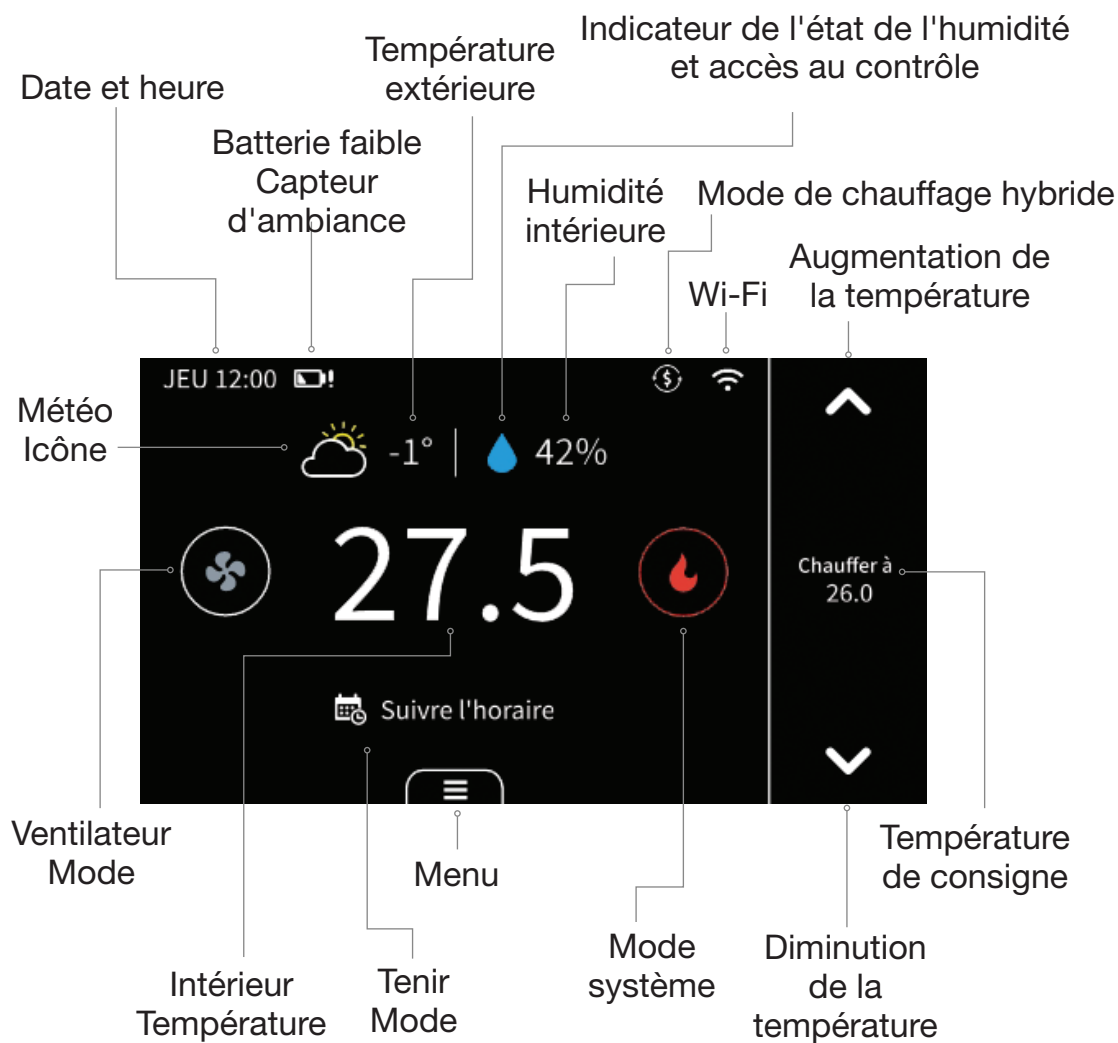
3.6 Consommation d'énergie



4.0 Rencontrez votre thermostat

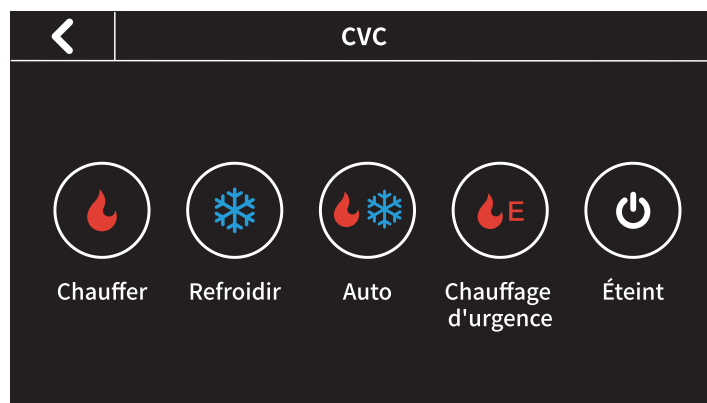
4.1 Présentation de l'appareil

Page principale



4.2 Mode système / Météo

-  **Chauffage** : Chauffage uniquement.
-  **Refroidissement** : Refroidissement uniquement.
-  **Auto** : Contrôle automatique du chauffage et du refroidissement en fonction de la température ambiante.
-  **Chaleur de secours** : Disponible uniquement lorsqu'une pompe à chaleur est sélectionnée lors de la configuration du câblage. Lorsqu'on appuie sur cette touche, la pompe à chaleur s'arrête et le chauffage d'appoint se met en marche. Le mode d'urgence reste actif jusqu'à ce qu'un autre mode système soit sélectionné.
-  **Off** : Éteint le système.



4.3 Météo

Cliquez sur l'icône météo de la page d'accueil pour afficher les conditions météorologiques extérieures et la température en temps réel pour la journée en cours dans votre lieu de résidence.

REMARQUE : L'écran d'affichage de la météo indique la source de la valeur de la température extérieure. Si la sonde extérieure est activée et utilisée, le thermostat affiche la valeur de la température de la sonde extérieure. Si la sonde extérieure est hors ligne ou indisponible, le thermostat affiche une valeur de température extérieure provenant du nuage.



4.4 Mode ventilateur

Mode ventilateur



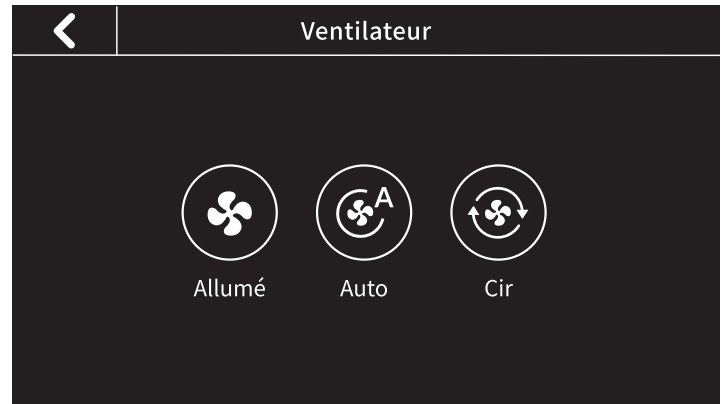
On : Fonctionne en continu.



Auto : Règle automatiquement le ventilateur en fonction du mode du système.



Cir : Fonctionne par intervalles pour faire circuler l'air.



4.5 Humidificateur/Déshumidificateur



Indicateur d'humidité et accès au contrôle de la température:

- + pour l'humidification
- - pour déshumidifier
- Touchez l'icône pour passer de l'humidité à la déshumidification affichage de la température



Humidité extérieure (uniquement lors de l'affichage des commandes d'humidité)



Augmenter le niveau d'humidité si l'humidificateur est connecté



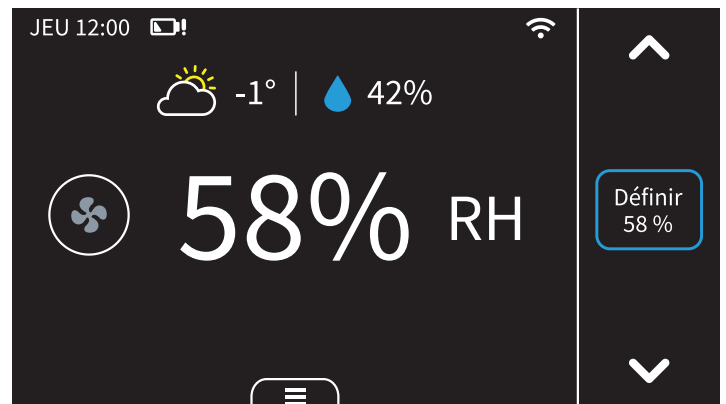
Niveau d'humidité



Diminuer le niveau d'humidité si un déshumidificateur est connecté



Humidité intérieure



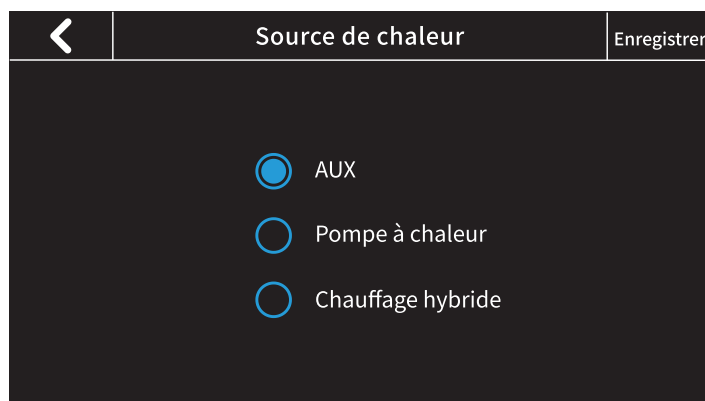
4.6 Options de chauffage

Source de chaleur

Menu > Système > Options de chauffage > Source de chaleur

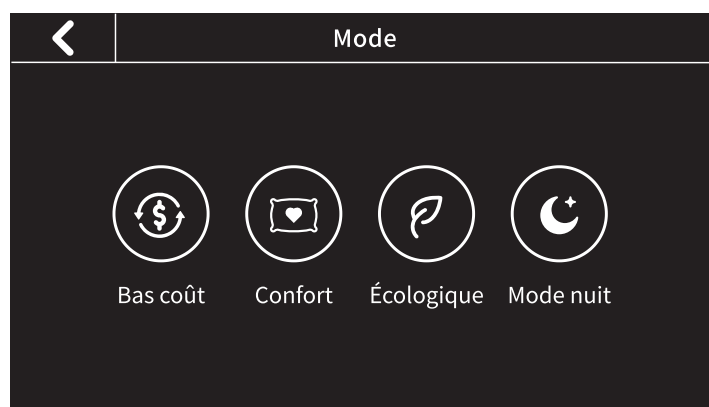
- **AUX**
- **Pompe à chaleur** **REMARQUE** : Les paramètres ci-dessous ne s'appliquent que lorsque la source de chaleur sélectionnée est la pompe à chaleur :
 - **Température extérieure min. Température extérieure de la pompe à chaleur**: Lorsque la température extérieure est inférieure à cette température, la pompe à chaleur n'est pas utilisée.
 - **Durée de fonctionnement maximale de la thermopompe**: Il s'agit de la durée pendant laquelle la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner.
 - **Hybride** (fonctionne avec 2 combustibles simultanément ou indépendamment)

Choisissez votre source de chauffage préférée parmi les options de la rubrique Source de chaleur. Le thermostat répondra à la demande en fonction des choix effectués. La sélection Hybride permet l'utilisation de deux combustibles en fonctionnement simultané ou indépendant.



4.7 Mode hybride

Lorsque le chauffage hybride est sélectionné dans **Menu > Système > Options de chauffage > Source de chaleur**, la source de chaleur utilisée par le système est contrôlée par les valeurs du tableau de commutation des modes correspondants. Les tableaux de commutation sont accessibles dans **Menu > Système > Options de chauffage > Source de chaleur > Chauffage hybride**.





Faible coût : Satisfaites vos demandes de chauffage en utilisant la source de combustible disponible la moins chère. Dans ce mode, le chauffage HP de deuxième étage est activé en fonction du " Delta de température de l'étage 2 du compresseur " (non réglable) et du " Temps de fonctionnement maximal de l'étage 1 du compresseur " (réglable). Le chauffage du four de deuxième étage est activé en fonction de la " Durée maximale de fonctionnement de l'étage 1 du chauffage auxiliaire " (réglable) et du " Delta de température de l'étage 2 du chauffage auxiliaire " (non réglable) dans **Menu > Paramètres > Installation > Paramètres avancés.**



Confort : Satisfaites vos demandes de chauffage avec n'importe quelle source de combustible disponible pour donner la priorité à vos niveaux de confort, en gardant toujours votre maison aussi proche que possible de votre point de consigne désiré. Dans ce mode, le chauffage HP du deuxième étage est activé en fonction du " Delta de température de l'étage 2 du compresseur " (non réglable) et du " Temps de fonctionnement maximal de l'étage 1 du compresseur " (réglable). Le chauffage du four de deuxième étage sera activé en fonction du 'Temps de fonctionnement maximum de l'étage 1 du chauffage auxiliaire' dans **Menu > Paramètres > Installation > Paramètres avancés.**



Vert : Les valeurs de votre tableau de commutation verte sont formulées pour vous aider à donner la priorité aux économies de gaz à effet de serre et à réduire votre empreinte carbone lorsque vous répondez à votre demande de chauffage. Dans ce mode, le chauffage HP de deuxième étage est activé en fonction du " Delta de température de l'étage 2 du compresseur " (non réglable) et du " Temps de fonctionnement maximal de l'étage 1 du compresseur " (réglable). Le chauffage du four de deuxième étage est activé en fonction de la " Durée maximale de fonctionnement de l'étage 1 du chauffage auxiliaire " (réglable) et du " Delta de température de l'étage 2 du chauffage auxiliaire " (non réglable) dans **Menu > Paramètres > Installation > Paramètres avancés.**



Nuit: Faites fonctionner votre appareil en mode silencieux la nuit, en limitant la vitesse du ventilateur et en utilisant le chauffage à basse température (s'il est disponible) aussi longtemps que possible. Dans ce mode, le chauffage du deuxième étage de la chaudière est contrôlé par les valeurs de " Compressor Stage 2 Temp Delta " et " Hybrid Max Heat Pump Runtime ". Le chauffage du deuxième étage de la chaudière sera activé en fonction des valeurs " AUX Heat Stage 1 Max Runtime " et " AUX Heat Stage 2 Temp Delta " dans **Menu > Paramètres > Installation > Paramètres avancés.**

4.8 Mode Hold



Vous pouvez sélectionner 3 modes de maintien :



Temporary Hold (maintien temporaire)

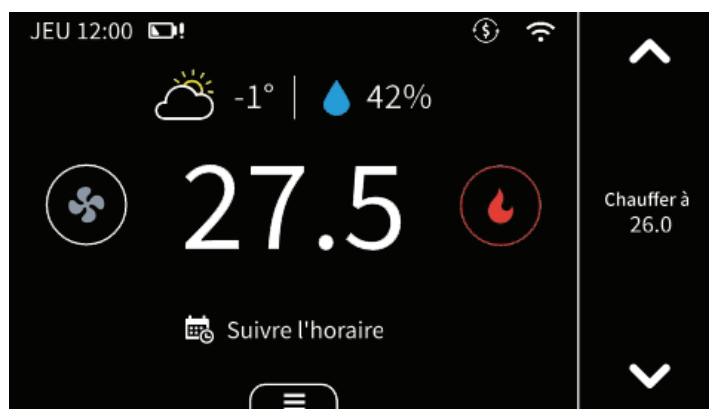
: Conserve la température cible actuelle, le ventilateur ou le mode hybride (s'il est activé) jusqu'au début de la prochaine activité programmée. Vous pouvez sélectionner ce mode manuellement ou en réglant la température de consigne, le ventilateur ou le mode hybride (s'il est activé) dans le mode "**Suivre la programmation**", car il se transformera en "**Maintien temporaire**".



Maintien permanent : Cette fonction maintient toujours la température cible, le ventilateur ou le mode hybride (s'il est activé). Ce mode annule les réglages de l'horaire en cours. Ce mode n'est pas recommandé pour des périodes de plus d'une semaine. Si vous souhaitez conserver la même température en permanence, il est conseillé de désactiver la fonction de programmation à l'aide du bouton de basculement situé en bas à droite de la page de programmation.



Suivre la programmation : Suivez les paramètres de la programmation pour ajuster la température, le ventilateur ou le mode hybride (s'il est activé). Lorsque vous supprimez la fonction "hold", le mode devient "**Suivre l'horaire**".



Maintenir la température jusqu'à la prochaine programmation.

4.9 Mode vacances

Menu > Vacances:

Si vous vous absentez pour une longue période, vous pouvez régler le thermostat en mode vacances dans **Menu > Vacances**. Vous pouvez définir l'heure de départ et de retour, ainsi que les températures les plus élevées et les plus basses pendant cette période. Le thermostat maintiendra automatiquement cette plage de température.

REMARQUE : Pendant ce mode, vous ne pouvez pas modifier manuellement la température de consigne. Si vous souhaitez quitter ce mode, modifiez manuellement le mode Hold ou supprimez les vacances dans le menu.



4.10 Afficher

Pour obtenir une aide au dépannage, contactez un entrepreneur en chauffage, ventilation et climatisation.

Alerte de chauffage ou de refroidissement inhabituelle :

Lorsque l'événement suivant se produit, cette invite s'affiche sur le thermostat :

1. Lorsque le thermostat est réglé sur froid mais que la température de la pièce ne diminue pas jusqu'à la température souhaitée sur une longue période, cela indique un problème potentiel avec votre équipement de refroidissement.
2. Lorsque le thermostat est réglé sur le chauffage mais que la température de la pièce n'augmente pas jusqu'à la température souhaitée sur une longue période, cela indique un problème potentiel au niveau de l'équipement de chauffage.

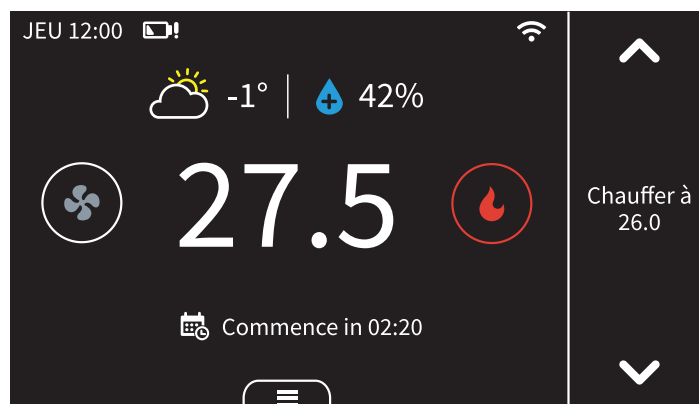


Lorsque vous mettez fréquemment le compresseur en marche, un compte à rebours s'enclenche pour protéger le compresseur.

Cela se produit dans les cas suivants :

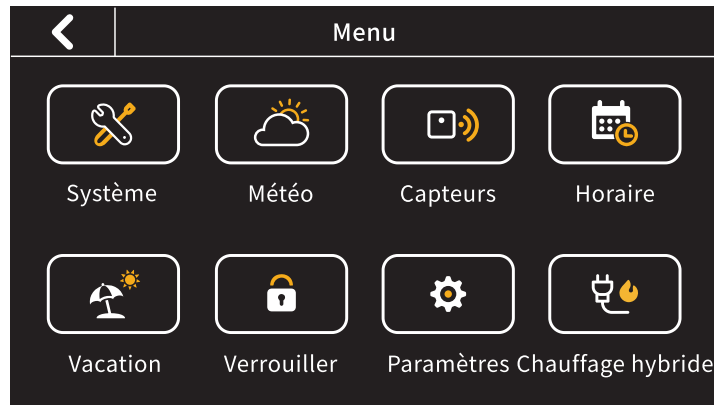
**Pompe à chaleur : chauffage, refroidissement ||
Conventionnel : refroidissement**

Vous pouvez régler le compte à rebours dans :
**Menu > Installation > Avancé >
Temps de protection du compresseur.**



Lorsque la température extérieure est inférieure à la "**température extérieure minimale du compresseur**", l'icône du mode système affiche ! et le compresseur s'arrête automatiquement.

4.11 Menu



Système

CVC : Changer le mode du système (chauffage/refroidissement/auto/arrêt/chauffage d'urgence)

Ventilateur : Changement de mode du ventilateur (ON/Auto/Cir)



Météo

Conditions météorologiques en temps réel dans votre région.



Capteurs

Ajoutez plusieurs capteurs pour équilibrer la température actuelle dans toute la maison.



Calendrier

Réglez le calendrier pour changer la température automatiquement.



Vacances

Régler les vacances pour changer la température automatiquement.



Serrure

Verrouillage du clavier à plusieurs niveaux pour éviter que d'autres personnes ne modifient les réglages. Après le verrouillage, la fonction correspondante n'est pas disponible et l'icône de réglage correspondante s'estompe. Une icône avec un petit cadenas apparaît en haut de la page principale.



Chauffage hybride

Réglez le mode sur économique, confort, vert ou nuit (voir la section **Mode hybride** pour plus de détails).



Paramètres

- **Date et heure :** Définit le format de l'heure.
- **Durée de fonctionnement du ventilateur :** Régler la durée minimale de fonctionnement du ventilateur en **Cir** pendant les cycles de chauffage/refroidissement.
- **Wi-Fi :** Configure et affiche des informations sur le Wi-Fi.
- **Smart Warm-Up (Réchauffement intelligent) :** Lorsque le réchauffement intelligent est activé, votre thermostat calcule automatiquement quand activer le chauffage ou la climatisation pour que votre maison atteigne la température programmée à temps. Cela ne fonctionne qu'en mode **Suivre l'horaire**.

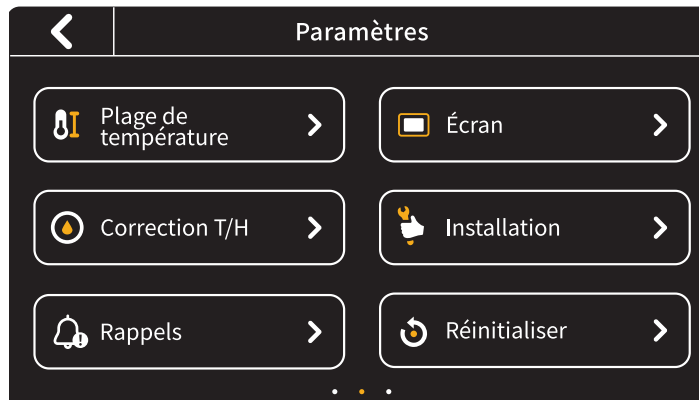
Remarque : Pour le chauffage hybride, cette fonction ne doit pas être activée en raison des deux sources de chaleur différentes utilisées.

- **Nom de l'appareil :** Renommez votre appareil.

**Paramètres** suite

- **Unité de température** : Celsius ou Fahrenheit.
- **Plage de température** : Définir la plage de réglage du chauffage et du refroidissement.
- **Écran**: Permet de régler la luminosité de l'écran en mode actif/veille/veille et la durée de veille.
- **Correction T/H** : Ajuste la précision de la température et de l'humidité en fonction de votre environnement.

4.12 Réglages / Rappels / Réinitialisation



Menu > Réglages > Installation > Équipement

Équipement Reconfigurer le réglage du câblage sur le thermostat.



Menu > Réglages > Installation > Test de l'équipement

Test de l'équipement Tester si la fonction correspondante de l'équipement peut fonctionner normalement.



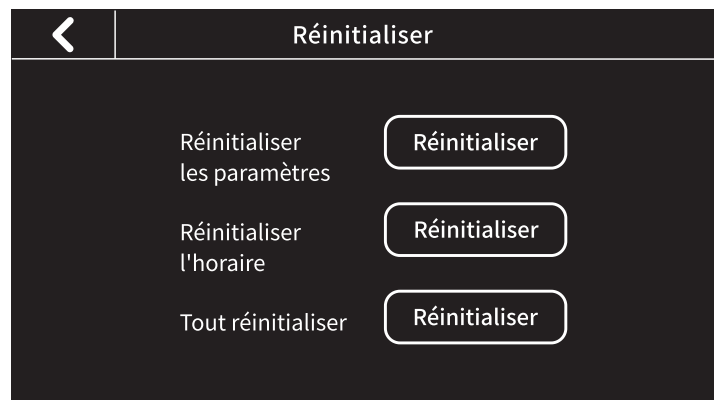
Menu > Réglages > Rappel > Filtre du four

Filtre : Rappel de changement de filtre.

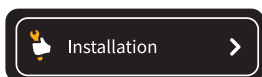


Menu > Réglages > Réinitialiser

- **Réinitialiser les paramètres**
- **Réinitialiser le programme** (Réinitialiser le programme du système et effacer les vacances.)
- **Réinitialiser tout** (Réinitialise le thermostat aux paramètres d'usine par défaut.)



4.13 Paramètres avancés



Menu > Réglages > Installation > Avancé

1. Temps de dissipation de la chaleur/ du froid : Il s'agit de la durée pendant laquelle le ventilateur continue à fonctionner une fois que le chauffage/refroidissement est éteint. Il fait circuler l'air chauffé/refroidi restant dans les bouches d'aération.

2. Temps de protection du compresseur : Il s'agit d'un compte à rebours pour éviter que le compresseur ne se mette en marche trop fréquemment.

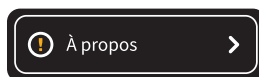
3. Compresseur/Duree minimale de fonctionnement du chauffage auxiliaire : Il s'agit de la durée pendant laquelle le compresseur ou le chauffage d'appoint est activé pendant les cycles de chauffage/refroidissement.

4. AUX Chauffage Stage 2 Temperature Delta : Lorsque la différence entre la température intérieure et la température de consigne atteint cette valeur, le deuxième étage se met automatiquement en marche.

5. AUX Chauffage Stage 1 Max Runtime (Temps de fonctionnement maximum de l'étage de chauffage auxiliaire 1) : Si le premier étage n'atteint pas la température cible après ce délai, le deuxième étage se met automatiquement en marche.

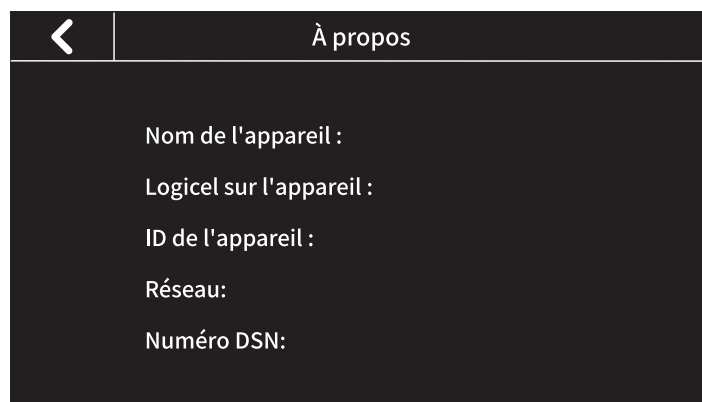
6. Duree de fonctionnement max de la thermopompe hybride : Il s'agit de la durée pendant laquelle la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner en mode de chauffage hybride.

7. Température extérieure simultanée : En dessous de cette température extérieure, le système fournira un chauffage simultané si le chauffage simultané est activé.



Menu > Réglages > A propos de

A propos de : Affiche des informations sur l'appareil.



Menu > Réglages > A propos de

Langue : Prend en charge l'anglais et le français.



5.0 FAQs

Comment installer mon thermostat Wi-Fi EQ®Hub ?

Le réglage du thermostat est la dernière étape de l'installation. Lorsque l'appareil est mis sous tension pour la première fois, il est prêt à être apparié. Téléchargez l'application Napoleon Home sur Google Play ou sur l'Apple App Store. Suivez les étapes pour vous enregistrer et configurer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Lorsque l'application démarre, l'écran affiche **"Ajouter un appareil"**. Cliquez sur cet onglet et demandez à votre téléphone de trouver le thermostat via Bluetooth. Une fois trouvé, vous serez invité à coupler l'appareil au téléphone et à saisir votre mot de passe Wi-Fi pour terminer la tâche. Une fois l'appairage réussi, vous verrez des bandes Wi-Fi blanches sur l'écran de votre thermostat.

Voir " Commençons " à la page 35.

Ai-je besoin d'un fil en C pour installer mon thermostat Wi-Fi EQ®Hub ?

Oui. Le "C", ou fil commun, doit être connecté aux trois appareils, y compris la fournaise ou l'appareil de traitement de l'air, et la thermopompe extérieure. Cela permet d'assurer de bonnes connexions électriques.

Puis-je contrôler mon thermostat Wi-Fi EQ®Hub à distance ?

Oui, via l'application Home, et lorsqu'il est connecté à Internet.

Comment le thermostat EQ®Hub peut-il m'aider à économiser de l'énergie ?

Si vous utilisez un système hybride avec le mode Low-Cost sélectionné (le thermostat doit être enregistré avec vos coûts d'énergie - électricité et gaz), le thermostat saura à tout moment et à toute température donnée quel est le meilleur appareil et le plus économique à allumer. Dans certains cas, il peut s'agir de la chaudière plutôt

que de la pompe à chaleur. En mode vert, le système sélectionne l'équipement à utiliser en fonction des émissions de gaz à effet de serre les plus faibles à une température extérieure prédéterminée.

Puis-je sélectionner manuellement la source de chaleur à utiliser à un moment donné ?

Non Le système est basé sur un algorithme qui tient compte de vos coûts. Il s'ajuste automatiquement si les tarifs de l'électricité ou de l'énergie changent. Napoléon travaille avec tous les distributeurs locaux d'électricité et de gaz. Un programme de réglage de la température est disponible pour l'EQ®Hub. Les tables de commutation seront contrôlées par Napoléon si des dispositifs sont enregistrés.

Est-il possible de contrôler la température avec mon téléphone ?

Oui, par le biais de l'application, et lorsqu'il est connecté à Internet. Vous montez au chalet ? Réglez la température avec votre téléphone avant d'arriver.

Que se passe-t-il si mon Wi-Fi est coupé ?

Le thermostat continuera à faire fonctionner le système de chauffage, de ventilation et de climatisation sans Wi-Fi. Vous ne pourrez pas vous connecter au thermostat via l'application Home sans Wi-Fi. Lorsque le Wi-Fi est rétabli, le thermostat se reconnecte automatiquement. Si le thermostat ne se reconnecte pas, vous pouvez appuyer sur l'icône Wi-Fi sur la page principale et sélectionner **"Réinitialiser le réseau"**. Vous devrez ajouter à nouveau l'appareil (à l'aide du bouton +) et saisir les informations Wi-Fi dans l'application Home pour pouvoir contrôler l'application.

Puis-je intégrer mon thermostat Wi-Fi EQ®Hub à d'autres appareils domestiques intelligents ?

L'application Home est en cours de développement pour contrôler également d'autres appareils. À l'avenir, vous pourrez contrôler de nombreux appareils à distance.

Comment puis-je résoudre les problèmes Wi-Fi courants ?

Si le thermostat est déconnecté d'Internet pour une raison quelconque, appuyez sur l'icône Wi-Fi de la page principale et sélectionnez "Réinitialiser le réseau"..

Dans certains cas, il peut être nécessaire de procéder à une réinitialisation matérielle. Pour ce faire, il faut retirer le thermostat de la plaque murale. Laissez-le hors tension pendant 30 secondes, remettez-le dans la plaque et reconnectez-le.

Le thermostat Wi-Fi EQ®Hub est-il sécurisé ?

Le EQ®Hub et l'application Home sont connectés au cloud, qui est protégé par la plus haute sécurité possible et répond à toutes les exigences de sécurité pour être vendu au Canada et aux États-Unis.

Le thermostat Wi-Fi EQ®Hub offre-t-il une garantie ?

Oui. L'EQ®Hub bénéficie d'une garantie de remplacement de 3 ans.

Puis-je utiliser mon thermostat EQ®Hub dans plusieurs pièces ou zones ?

Oui. Nous recommandons d'installer des capteurs d'ambiance dans toute la maison, jusqu'à un maximum de 10. Vous pouvez équilibrer les points chauds ou froids dans toute la maison pour obtenir un confort optimal ou sélectionner des capteurs spécifiques pour des températures cibles.

Comment puis-je réinitialiser mon thermostat intelligent Wi-Fi ?

Vous pouvez réinitialiser le thermostat à l'aide du menu **Paramètres** . Tout d'abord, retirez la plaque murale. Laissez-le hors tension pendant 30 secondes et remettez-le en place sur la plaque murale. (Il se peut que vous deviez supprimer le thermostat de l'application et le remettre en place).

Après avoir supprimé le thermostat actuel, vous verrez apparaître un nouvel onglet intitulé "Ajouter un appareil".. La mise hors tension du thermostat activera à nouveau le mode d'appairage. Si vous souhaitez activer le mode d'appairage, appuyez sur l'icône **Wi-Fi** et sélectionnez l'option **Réinitialiser le réseau** . Les étapes d'appairage devront alors être complétées.

Dois-je enregistrer mon thermostat ?

L'EQ®Hub doit être enregistré pour bénéficier de la garantie. Vous devrez également enregistrer l'EQ®Hub si vous utilisez un système de chauffage hybride. L'enregistrement comprend l'indication de vos fournisseurs d'électricité et de gaz et de leurs tarifs dans les paramètres de l'application Home. Ces informations sont utilisées pour les tableaux de commutation d'équipement personnalisés pour les modes de chauffage hybride.

Qu'arrive-t-il au thermostat en cas de panne de courant ?

Lorsque le courant est rétabli, le thermostat se remet en marche et revient au fonctionnement initial sauvegardé. Il se reconnectera au W-Fi lorsqu'il sera disponible.

Comment fonctionne le graphique d'économie d'énergie et quand puis-je m'attendre à des mises à jour ?

Les graphiques sont basés sur les données du mois précédent et il faudra un mois ou deux pour compiler le premier ensemble de données.

Le thermostat enregistre le temps de fonctionnement de tous les équipements, qu'il s'agisse d'un appareil de chauffage, d'un appareil de traitement de l'air ou d'une pompe à chaleur pour climat froid. Ces informations sont ensuite mises en corrélation avec l'efficacité de l'équipement et les tarifs des services publics pour fournir des économies de coûts, des économies de GES et d'autres données par rapport à un système de chauffage standard.

Comment l'application Home suit-elle la consommation d'énergie et les économies réalisées ? Le thermostat enregistre le temps de fonctionnement de tous les équipements, qu'il s'agisse d'un appareil de chauffage, d'un appareil de traitement de l'air ou d'une pompe à chaleur pour climat froid.

Cette information est ensuite corrélée à l'efficacité de l'équipement et aux tarifs des services publics entrés lors de l'enregistrement, pour fournir des économies de coûts, des économies de GES et d'autres données par rapport à un système de chauffage et de climatisation standard.

6.0 Garantie

Les produits **NAPOLEON** sont fabriqués selon les normes strictes du certificat d'assurance qualité ISO 9001 : 2015, reconnu dans le monde entier.

GARANTIE DES ACCESSOIRES WSC43BB

LES PRODUITS NAPOLEON sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure et sont assemblés par des artisans qualifiés qui sont très fiers de leur travail. **NAPOLEON** garantit les composants de votre nouveau **NAPOLEON** sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication à partir de la date d'achat, pour une période de 3 ans.

Thermostat WSC43BB	3 ans
WSC-IS Capteur intérieur	
WSC-OS Capteur extérieur	
WSC-PWRM Module d'alimentation	

CONDITIONS ET LIMITATIONS

Certains États et provinces ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie limitée implicite ou n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous.

NAPOLEON garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur initial uniquement, à condition que l'achat ait été effectué par l'intermédiaire d'un revendeur agréé par **NAPOLEON** et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

Cette garantie d'usine n'est pas transférable et ne peut en aucun cas être prolongée par l'un de nos représentants.

Le produit doit être installé par un technicien ou un entrepreneur en chauffage, ventilation et climatisation agréé et autorisé. L'installation doit être effectuée conformément aux instructions d'installation fournies avec le produit et à tous les codes de construction et de prévention des incendies locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, un manque d'entretien, un environnement hostile, un accident, une modification, un abus ou une négligence. La décoloration des pièces en plastique due à des nettoyeurs chimiques ou à l'exposition aux UV n'est pas couverte par cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les rayures, les bosses, les finitions peintes, les nettoyeurs abrasifs et chimiques, ni les composants utilisés lors de l'installation du produit.

Changements dans l'environnement d'exploitation - **NAPOLEON** n'est pas responsable des problèmes causés par des changements dans les caractéristiques d'exploitation du matériel, ou des problèmes d'interaction du produit logiciel avec des produits non **NAPOLEON-SOFTWARE** ou **HARDWARE**. Le logiciel utilisé dans cet appareil est exclu de la couverture de la garantie.

Toutes les pièces remplacées dans le cadre de la politique de garantie limitée de trois ans font l'objet d'une seule réclamation.

NAPOLEON ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de tout autre coût ou dépense lié à la réinstallation d'une pièce garantie, et ces dépenses ne sont pas couvertes par la présente garantie.

Nonobstant toute disposition contenue dans la présente garantie limitée de trois ans, la responsabilité de **NAPOLEON** en vertu de la présente garantie est définie comme ci-dessus et ne s'étend en aucun cas aux dommages accessoires, consécutifs ou indirects.

NAPOLEON n'assume ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom toute autre responsabilité liée à la vente de ce produit.

L'acte de vente ou une copie sera nécessaire, ainsi que le numéro de série et le numéro de modèle, pour toute demande de garantie auprès de **NAPOLEON**.

NAPOLEON se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute demande de garantie.

Certains états et provinces ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie limitée implicite ou n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

POUR RÉFÉRENCE FUTURE DES PROPRIÉTAIRES

Modèle et numéro de série _____

(Numéro de série situé à l'arrière du thermostat)

Date d'installation _____

Nom du distributeur _____

Ville/province/état/code postal du revendeur _____

Téléphone/Fax _____

Adresse électronique _____

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cette garantie, communiquez avec le Service des solutions à la clientèle de Napoléon au 866-820-8686, courriel HVAC@napoleon, ou par la poste à **WOLF STEEL**, 24 Napoleon Road, Barrie, Ontario L4M 0G8 Canada.



www.napoleon.com

W415-4105 / 03.17.25

