

SAUNA WARRANTY REGISTRATION CARD

1. This sauna has a 1-Year Warranty against defects in materials and workmanship. To receive the warranty, the card must be filled out completely and returned.
2. Please notify Blue Wave Products in advance of any sauna warranty claim prior to shipping the sauna back. Contact our warranty claim department at warranty@splashnetexpress.com.
3. If the warranty claim department determines that the item must be returned, it must be returned with a receipt showing date of purchase, purchase price, and the dealer from which the sauna was purchased.
No warranty claim will be honored without a receipt.
4. The freight on the item when returned must be prepaid.
5. Warranty claims will only be resolved with the repair of the current product or shipment of a replacement product. NO REFUNDS will be given.
6. Improper installation, misuse or damages resulting from acts of nature will render this warranty null and void.
7. This warranty is in lieu of all other warranties expressed or implied and no responsibility is assumed for future damage due to misuse. This sauna is intended for INDOOR USE ONLY – outdoor installation of the sauna WILL VOID THE WARRANTY. We are not responsible for damage to the sauna due to improper installation or misuse. Additional actions that will void the warranty are: Use of lacquer or paints, placing sauna on non-approved surface, and outdoor applications.

To send in this warranty card: Fill out below, detach and mail to the following address:

BLUE WAVE PRODUCTS
1745 Wallace Ave. Suite B
St. Charles, IL 60174

Detach Here

Detach Here

SAUNA WARRANTY REGISTRATION FORM

Date Purchased: ____/____/____

Name: _____

Address: _____

City/State/Zip: _____

Phone: () _____ Email: _____

Purchased from: _____

Item Number: _____ Purchase Price: _____

Serial Number: _____

LA FICHE DE GARANTIE DU SAUNA

1. Ce sauna possède une garantie d'un an contre les vices de fabrication et de matériaux. Pour bénéficier de la garantie, vous devez remplir la fiche et nous l'envoyer.
2. Vous devez, au préalable, aviser Blue Wave Products de toute réclamation avant de nous retourner le produit. Veuillez communiquer avec notre service de réclamations au warranty@splashnetexpress.com
3. Sur autorisation du Service des réclamations, en nous retournant le sauna, vous devez inclure un reçu indiquant la date d'achat, le prix d'achat ainsi que le nom du détaillant où il a été acheté. Aucune réclamation ne sera prise en compte sans la présentation d'un reçu.
4. Les frais de transport pour le retour du produit doivent être prépayés.
5. Les réclamations laissent place qu'à la réparation de votre appareil et à l'envoi d'un produit de remplacement. AUCUN REMBOURSEMENT
6. Les dommages résultant d'une installation incorrecte, d'une utilisation abusive et les dommages attribuables à des phénomènes naturels annulent la garantie.
7. La garantie remplace toute autre garantie implicite ou expresse et exclut toute responsabilité résultant d'une utilisation abusive. Ce sauna doit être utilisé à l'INTÉRIEUR SEULEMENT – une installation à l'extérieur ANNULERA LA GARANTIE. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés au sauna liés en raison d'une installation incorrecte ou abusive. En plus de l'utilisation à l'extérieur, l'utilisation de peinture ou de laque et l'installation du sauna sur une surface inappropriée entraînent aussi l'annulation de la garantie.

Veuillez remplir et détacher la fiche de garantie et la faire parvenir à l'adresse suivante :

BLUE WAVE PRODUCTS
1745 Wallace Ave. Suite B
St. Charles, IL 60174

Détachez ici

Détachez ici

LA FICHE DE GARANTIE DU SAUNA

Date d'achat : ____/____/____

Nom : _____

Adresse : _____

Ville/province/code postal : _____

Téléphone : () _____ Courriel : _____

Nom du détaillant : _____

No de l'article : _____ Prix d'achat : _____

No de série : _____