

PROZESS-LEBENSZYKLUS

1. Identifizierung der Aufgaben und Verantwortlichkeiten

2. Festlegung der Prozessschritte

3. Dokumentation des Prozesses

4. Implementierung des Prozesses

5. Überwachung und Kontrolle des Prozesses

6. Verbesserung des Prozesses

7. Kommunikation des Prozesses

8. Schulung der Mitarbeiter

9. Regelmäßige Kommunikation

10. Dokumentation der Ergebnisse

11. Regelmäßige Kommunikation

12. Dokumentation der Ergebnisse

