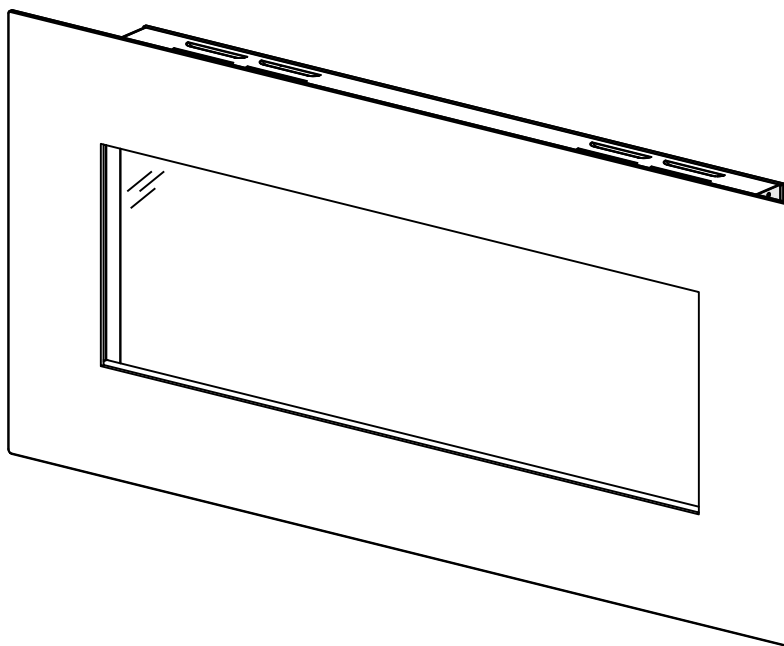




INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Wallmount Electric Appliance

NEFL36H-WW Illustrated



SAFETY INFORMATION

WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

INSTALLER:

Leave this manual with the appliance

CONSUMER:

Retain this manual for future reference



This appliance has a remote that requires button batteries that are hazardous to young children.

FOR INDOOR USE ONLY

**CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:
CSA 2.22 NO. 46 / UL 2021 + UL 1278**



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

! WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.

note:

This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom.

- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

 WARNING

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

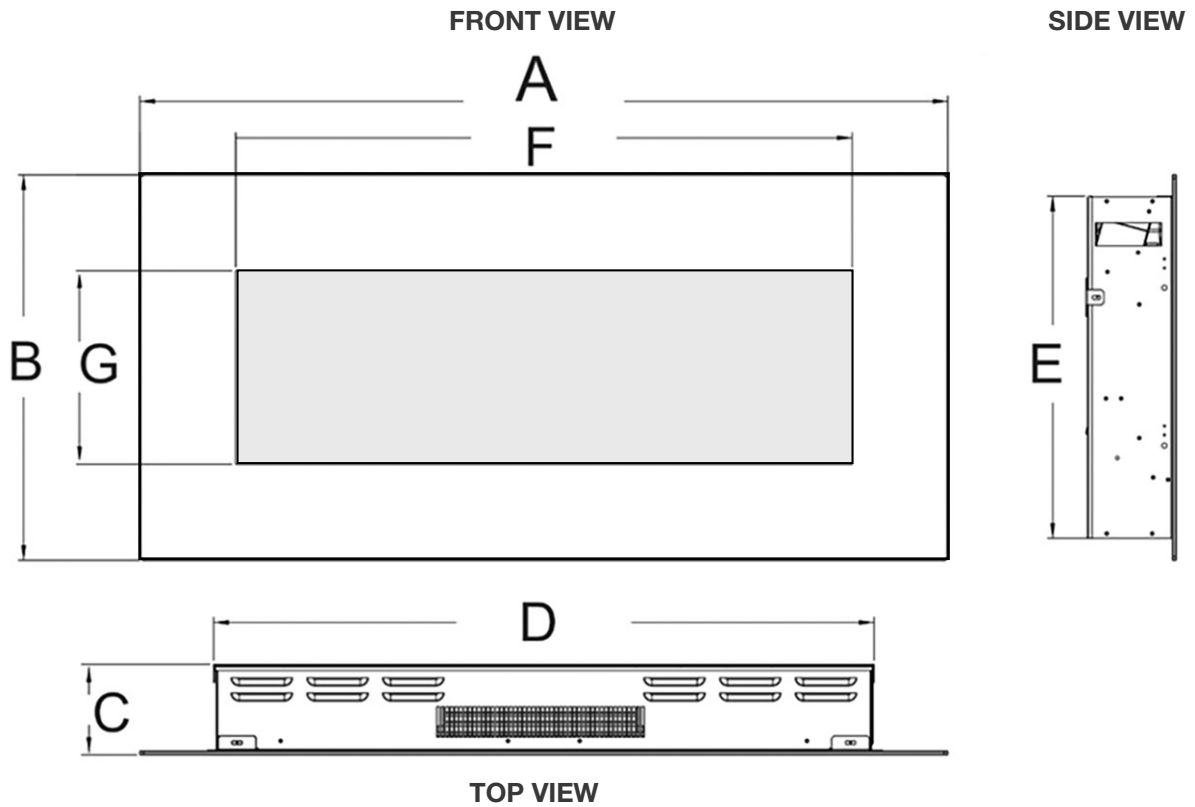
table of contents

1.0	general information	5
1.1	dimensions	5
1.2	rating plate information	6
1.3	listing approvals	6
1.4	general instructions	7
1.5	unpacking and testing the appliance	8
1.6	hardware list	8
2.0	appliance placement	9
2.1	grounding appliance	9
3.0	installation	10
3.1	minimum clearance to combustibles	10
3.2	installing the appliance	11
3.2.1	wall mount installation	11
4.0	electrical information	12
4.1	wiring diagram - NEFL36H-WW	12
4.2	wiring diagram - NEFL42H-WW	13
4.3	wiring diagram - NEFL50H-WW	14
4.4	wiring diagram - NEFL60H-WW	15
5.0	finishing	16
5.1	front surround removal / installation	16
5.2	diamond media installation	16
6.1	cleaning	17
6.0	maintenance	17
7.0	operating instructions	18
7.1	operating control panel and remote control	18
7.2	remote battery installation	19
8.0	replacement parts	20
8.1	overview	21
9.0	troubleshooting	23
10.0	warranty	24

note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

1.1 dimensions



PRODUCT DIMENSIONS

MODEL #	A	B	C	D	E	F	G
NEFL36H-WW	35.4" (900mm)	20" (508mm)	4.7" (120mm)	28.37" (720mm)	17.8" (450mm)	25.47" (647mm)	10" (255mm)
NEFL42H-WW	42" (1067mm)	20" (508mm)	4.7" (120mm)	34.3" (872mm)	17.8" (450mm)	32" (814mm)	10" (255mm)
NEFL50H-WW	50" (1270mm)	20" (508mm)	4.7" (120mm)	42.3" (1075mm)	17.8" (450mm)	40" (1017mm)	10" (255mm)
NEFL60H-WW	60" (1524mm)	20" (508mm)	4.7" (120mm)	52.3" (1329mm)	17.8" (450mm)	50" (1271mm)	10" (255mm)

general information

1.2 rating plate information

The below illustration is for reference only. Refer to the appliance rating plate for accurate information.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 & UL 1278 /
HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021 & UL 1278

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR
BEDROOM AND BED-SITTING ROOM
INSTALLATION.

FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR
INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À
COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO.

MASTER CONTRACT: **CONTRAT-CADRE:**

MODEL

☐ NEFL36H-WW ☐ NEFL42H-WW ☐ NEFL50H-WW ☐ NEFL60H-WW

VOLTAGE: 120VAC **TENSION:** 120VAC
FREQUENCY: 60Hz **FRÉQUENCE:** 60Hz
POWER: 1500W **PUISSANCE:** 1500W
DATE CODE: _____ **CODE DE DATE:** _____

DESIGNED IN NORTH AMERICA
BY WOLF STEEL LTD.

CONÇU EN AMÉRIQUE DU NORD
PAR WOLF STEEL LTD.

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

MADE IN CHINA
FABRIQUÉ EN CHINE

**SERIAL NUMBER/
NO. DE SÉRIE:** **NEFLXXH-WW** W385-10006860

note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

1.3 listing approvals

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 in Canada

Model Number	NEFL36/42/50/60H-WW
Description	LUMI White Wallmount Appliance with Back Light
Voltage	120V AC
Watts	Max 1500W
Amps	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit
Appliance Width	36"/42"/50"/60" (914mm/1067mm/1270mm/1524mm)
Appliance Height	22" (558mm)
Appliance Depth	4 1/2" (117mm)

1.4 general instructions

WARNING

- Read these instructions completely before beginning installation. Failure to follow them could cause an appliance malfunction resulting in serious injury and/or property damage.
 - All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are present.
 - This electric appliance is tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
 - Do not open. Risk of electric shock. No user-serviceable parts inside.
 - Do not use damaged electrical cords.
 - Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
 - To prevent electric shock, match the wide blade of plug to wide slot of receptacle and fully insert.
-
- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
 - The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
 - If your appliance does not emit heat when called for, consult the “operation” section of this manual for further information.
 - Use with a CSA or UL certified surge protector.
 - Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

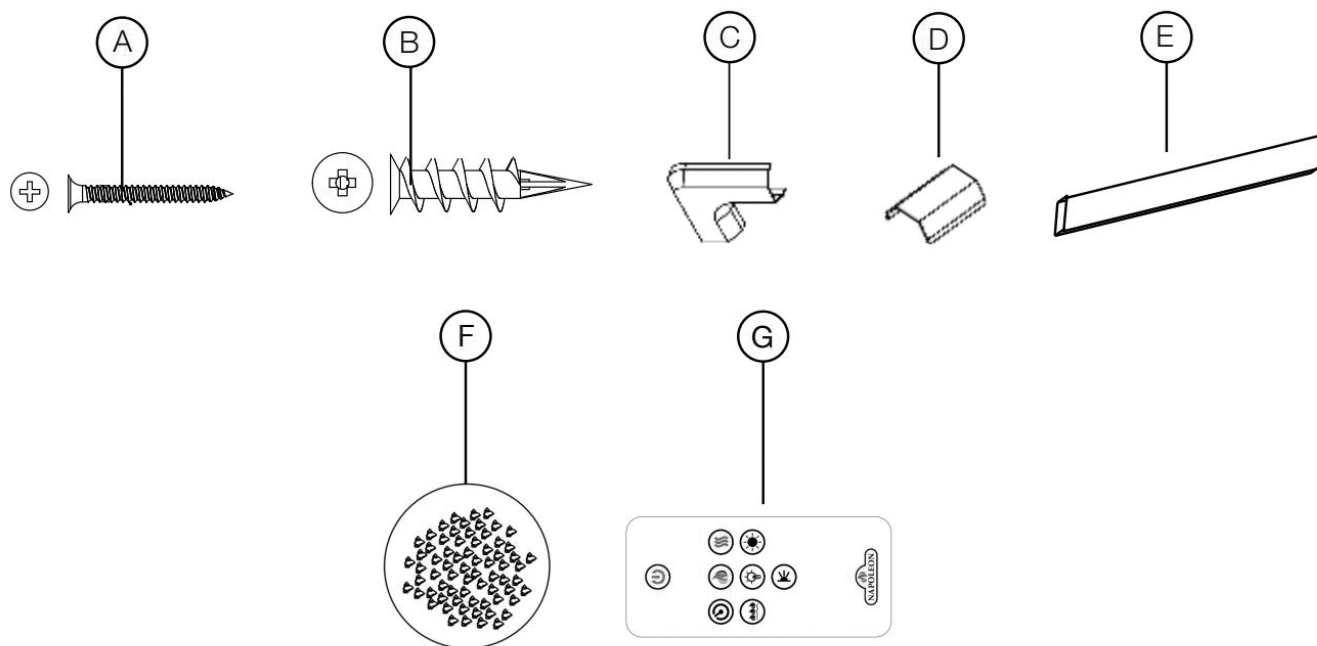
As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35° C (95°F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

general information

1.5 unpacking and testing the appliance

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum grounded outlet.

1.6 hardware list



Only hardware supplied with the appliance will be illustrated.

Ref.	Description	Quantity			
		NEFL36H-WW	NEFL42H-WW	NEFL50H-WW	NEFL60H-WW
A	Wood Screws	6			
B	Drywall Anchors	6			
C	Cord Corner Connector	2			
D	Cord Connector	2			
E	Long Cord Cover	2			
F	Realistic Look Plastic Diamond Media (box)	1	1	1	1
G	Remote Control	1			

! WARNING

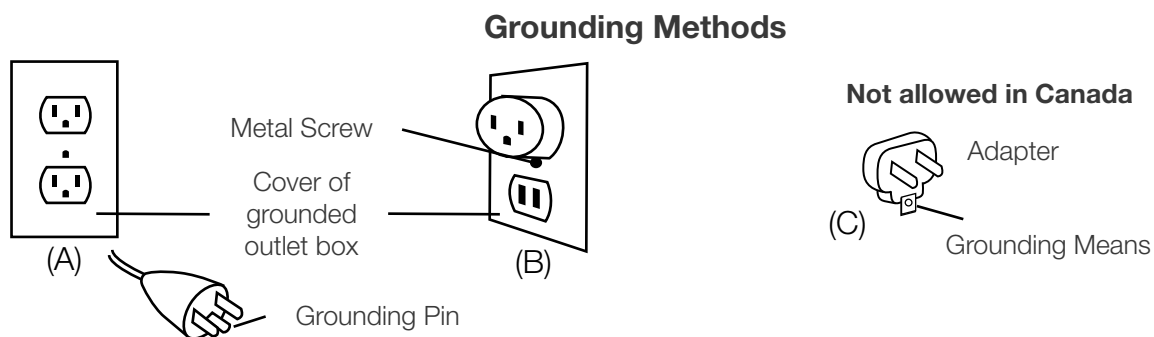
- Due to high temperatures, this electric appliance should be located out of traffic. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 36" from the front of the appliance.
- Never located this electric appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Wear safety gloves, safety glasses, and safety footwear for protection during installation and maintenance.
- To prevent contact with sagging or loose insulation, the electric appliance must not be installed against vapor barrier or exposed insulation. Localized overheating could occur and a fire could result.
- Do not expose the electric appliance to the elements (such as rain, etc.)

2.1 grounding appliance

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles, as shown in (B).

The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.



note:

The appliance must be connected to a dedicated 15 amp circuit. The use of an extension cord is NOT permitted.

3.0 installation

! WARNING

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure the heater vents cannot, in any way, be covered as it may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your NEFL42SB-LOWC can be wall-mounted or installed with optional metal feet. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

note:

Follow all national and local electrical codes.

3.1 minimum clearance to combustibles

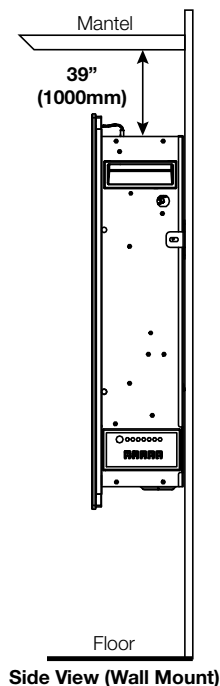
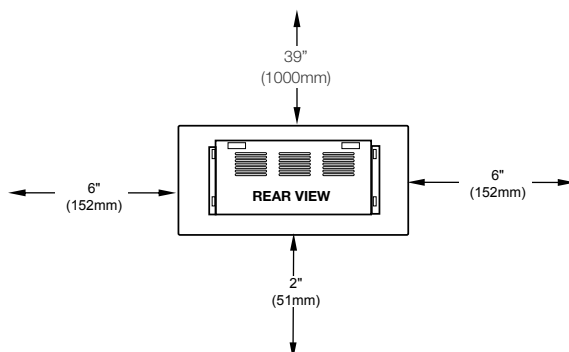
! WARNING

- When using paint or lacquer to finish a mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discoloration.

note:

The power switch is located on the top left hand side of the appliance. Ensure to maintain access to this switch at all times.

Measurements are taken from the glass front.	
Bottom	2" (51mm)
Sides	6" (152mm)
Back	0"
Top	39" (1000mm) to ceiling
	39" (1000mm) to mantel

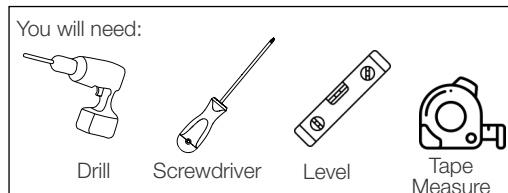


3.2 installing the appliance

3.2.1 wall mount installation

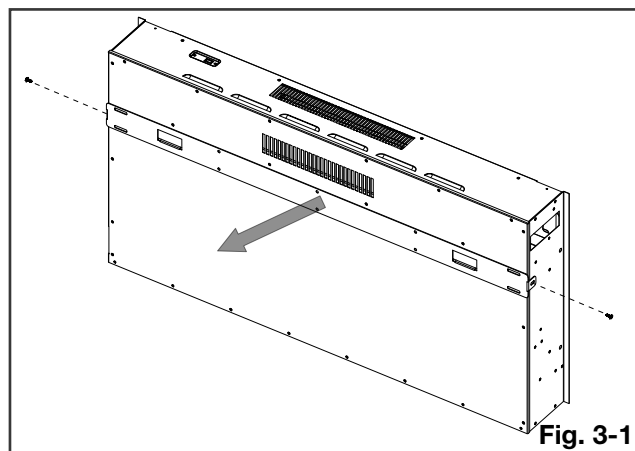
note:

The wall bracket is fixed on the back of the appliance.



Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before you install this appliance on the wall.

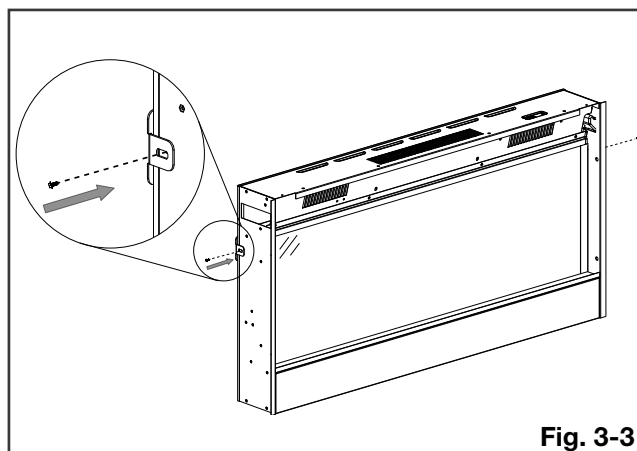
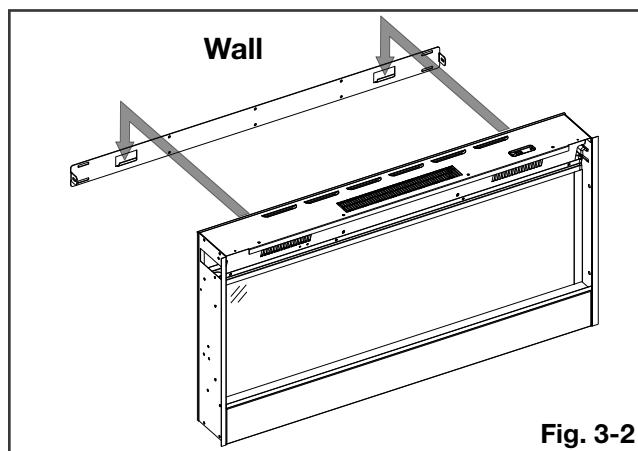
- A. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 3 feet (1m) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper, etc.
- B. Remove the front surround (see “front surround removal / installation” section).
- C. Have two people hold the appliance against the wall to determine the final location.
- D. Place the appliance face down on a soft, non-abrasive surface. Remove the wall mounting bracket from the back of the appliance by removing the screws (**Fig. 3-1**). Set the bracket and screws aside.
- E. Mark out the location, then mount the wall mounting bracket onto the wall using 6 screws (supplied). This bracket **MUST** have the hooks facing upwards and be level. **A x 6** **B x 6**



note:

It is strongly recommended that the mounting bracket be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the supplied plastic anchors are used to affix the bracket to the wall and the bracket is adequately secured.

- F. With the wall mounting bracket installed, have two people lift the appliance up and insert the two hooks on the bracket into the two slots on the back of the appliance (**Fig. 3-2**).
- G. Secure the appliance to the wall bracket using screws previously removed in step D (**Fig. 3-3**).
- H. Check the appliance for stability, ensuring that the bracket will not pull free from the wall.
- I. Reinstall the front surround.

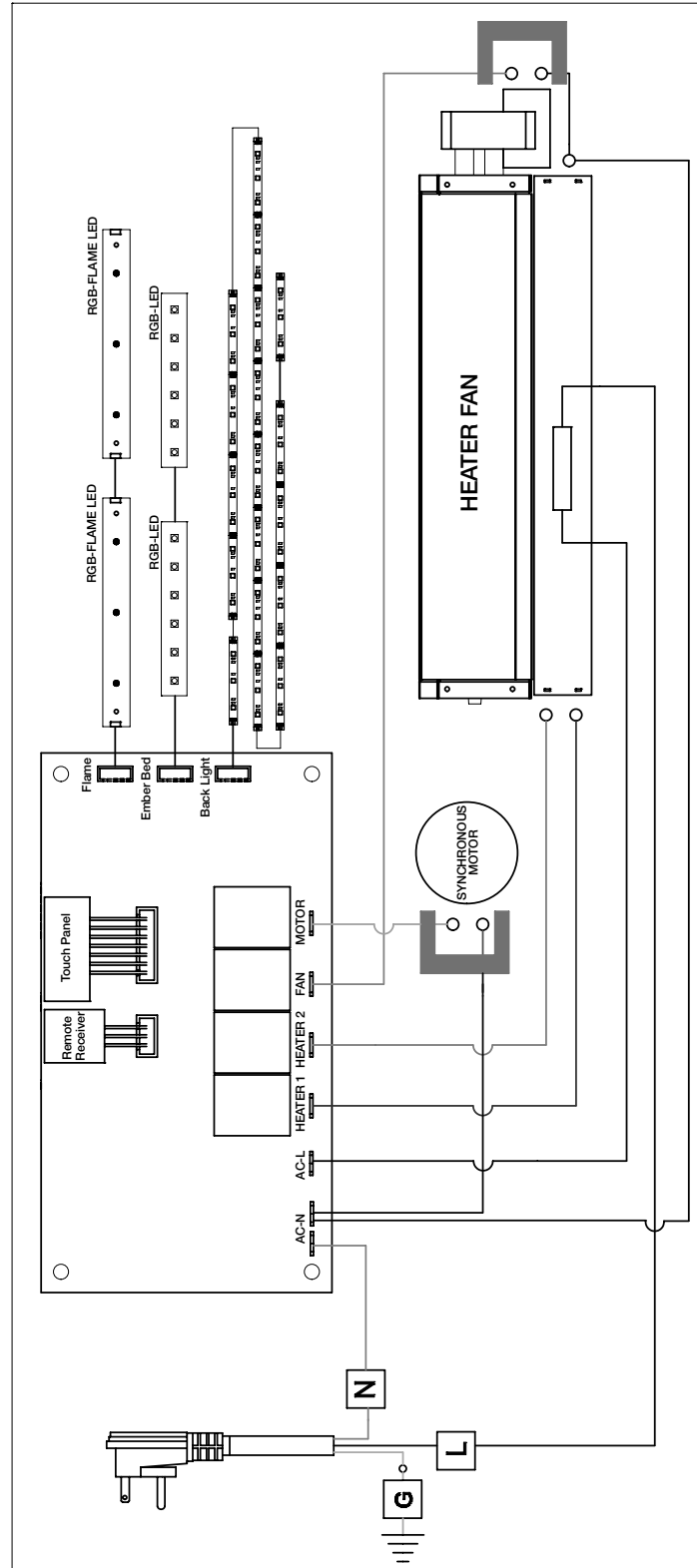


4.0 electrical information

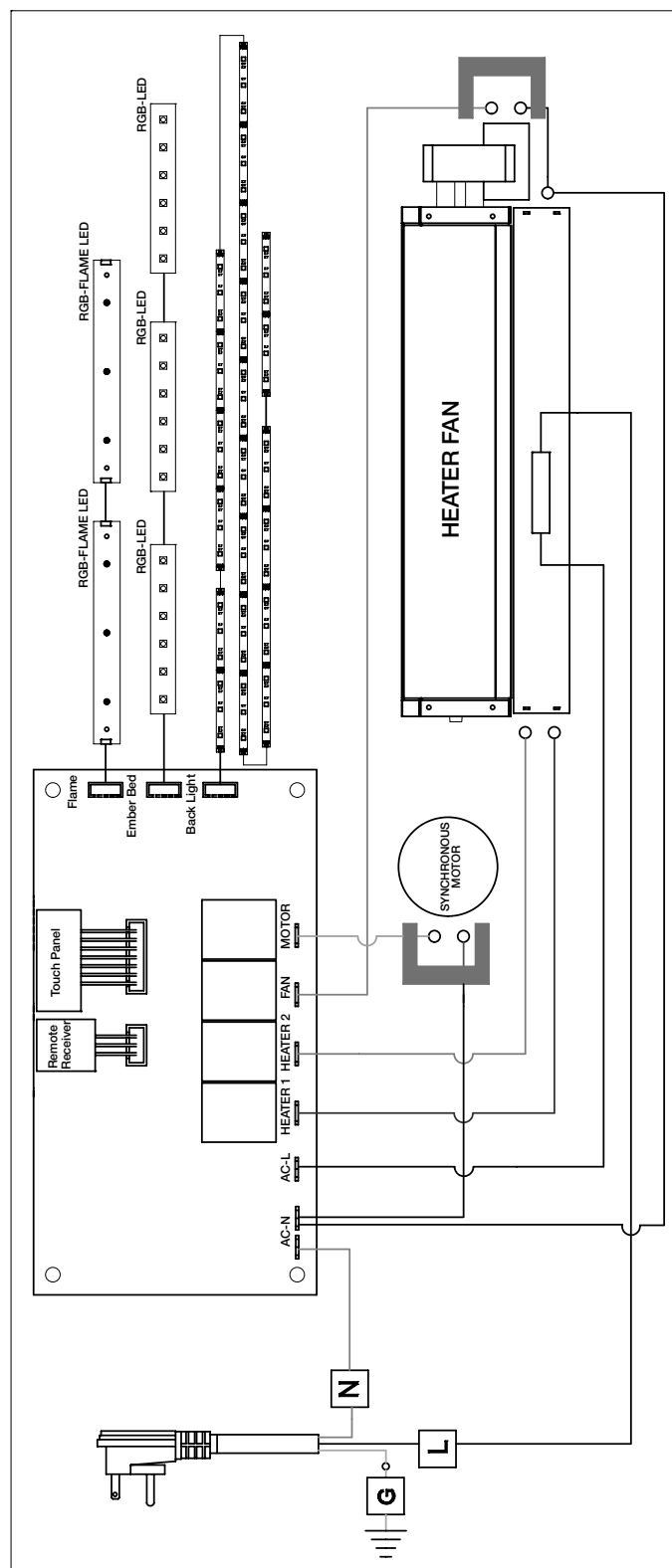
! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electrical appliance.

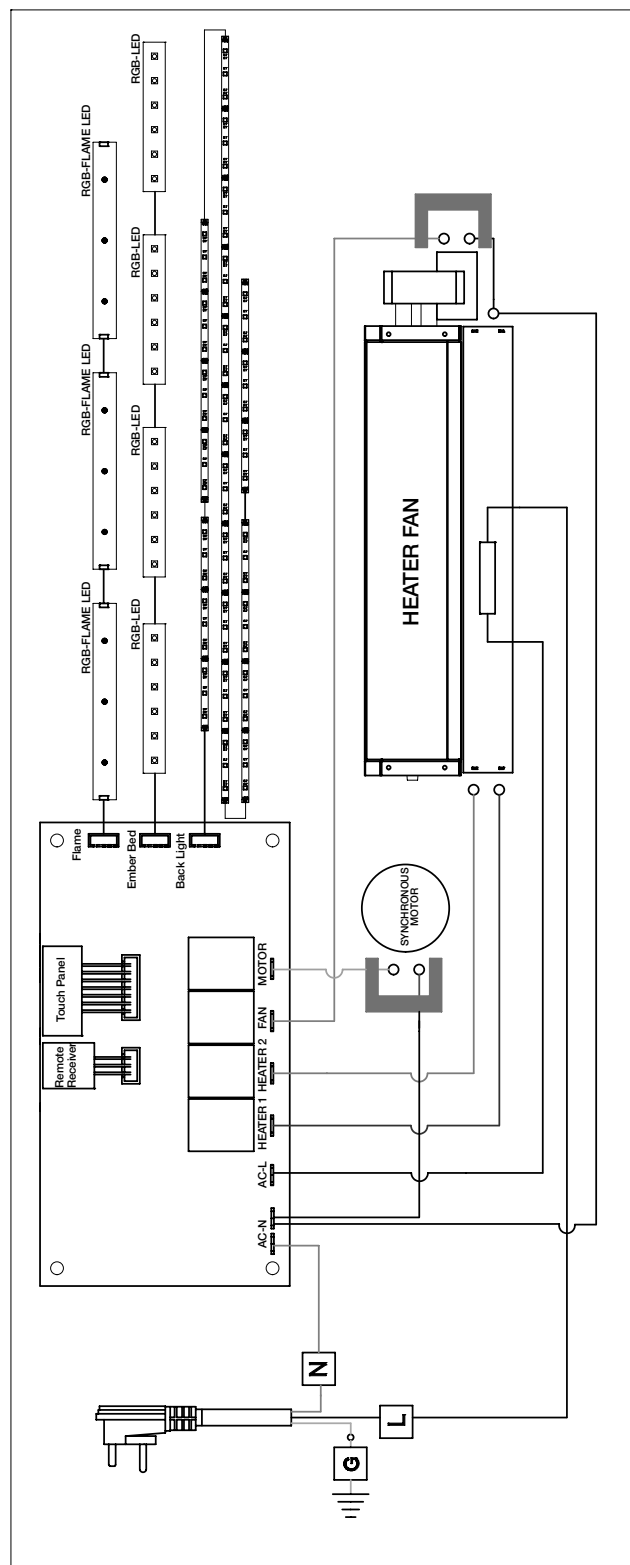
4.1 wiring diagram - NEFL36H-WW



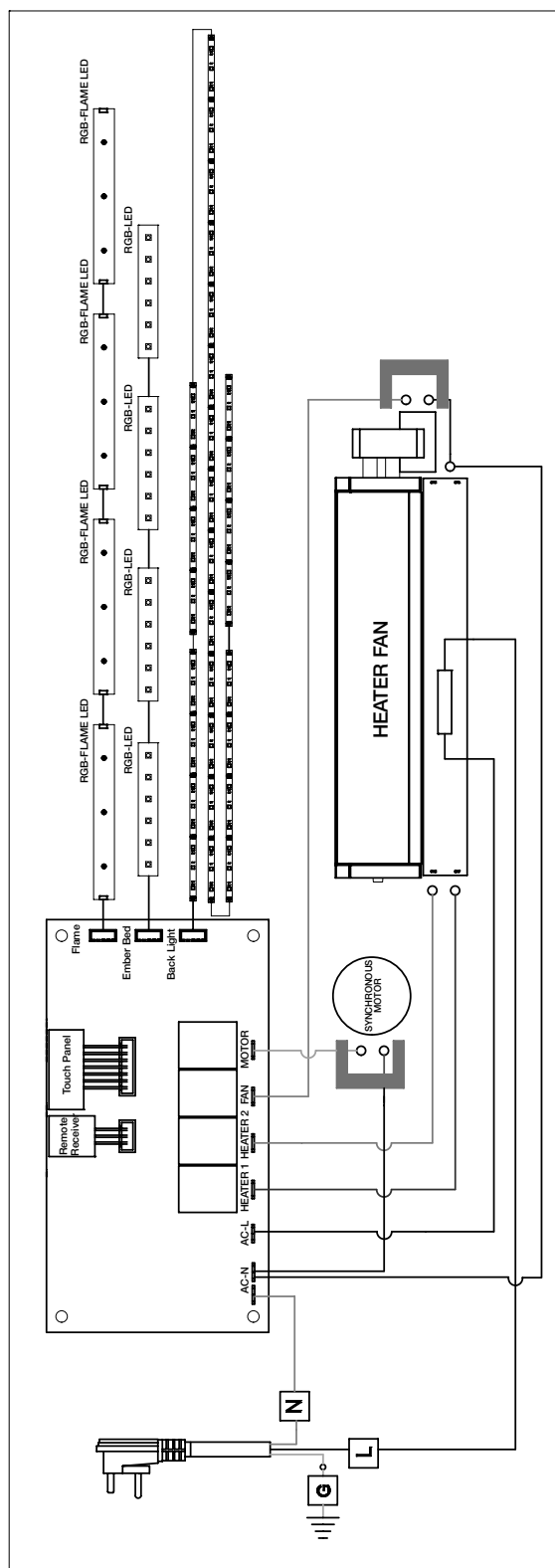
4.2 wiring diagram - NEFL42H-WW



4.3 wiring diagram - NEFL50H-WW



4.4 wiring diagram - NEFL60H-WW

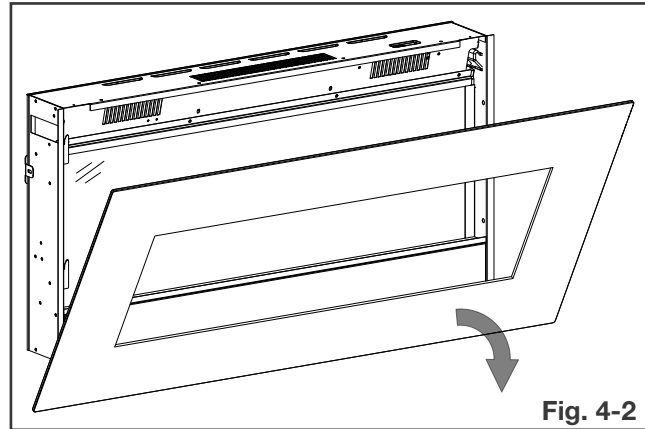
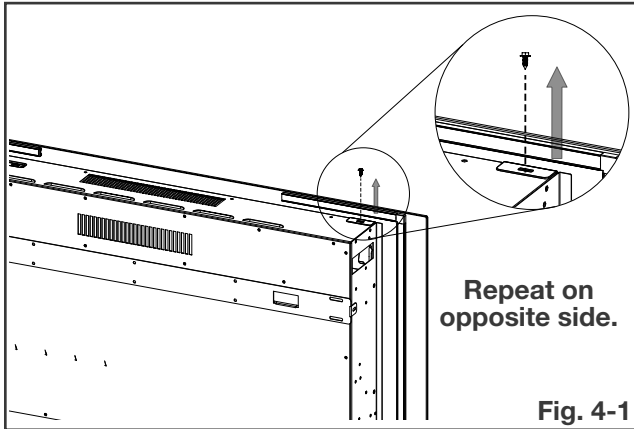


! WARNING

- Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered in any circumstances.

5.1 front surround removal / installation

- With one hand on the front surround to prevent it from falling, remove the two screws (1 per side) from the top of the appliance (**Fig. 4-1**). Set the screws aside.
- Carefully lift the front surround up and away from the appliance (**Fig. 4-2**). Place it face down on a soft, non-abrasive surface.
- Reverse these steps to install the front surround.



5.2 realistic look plastic diamond media installation

note:

The glass front / surround must be removed and the appliance must be mounted in its final location before Plastic Diamond media are installed.

- Realistic Look Plastic Diamond Media:** Media may have a fine oil residue that needs to be cleaned prior to installation. Clean the media with mild dish soap, drain, rinse thoroughly and dry before placing into the tray.
- Carefully place media into the bottom tray on the front of the appliance as illustrated. Apply an even layer from side to side. Re-secure the glass panel.



6.1 cleaning

WARNING

- Always turn the heater off and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this appliance. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.
- Never immerse in water or spray with water. Doing so could result in electric shock, fire, or personal injury.

Metal:

- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
- Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

Glass:

- Use a good quality cleaner sprayed onto the cloth or towel. Dry thoroughly with a paper towel or lint-free cloth.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

Vents:

- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

Plastic:

- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

7.0 operating instructions

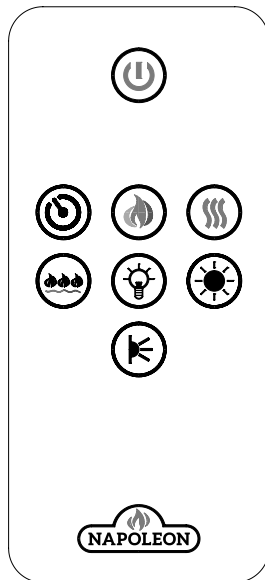
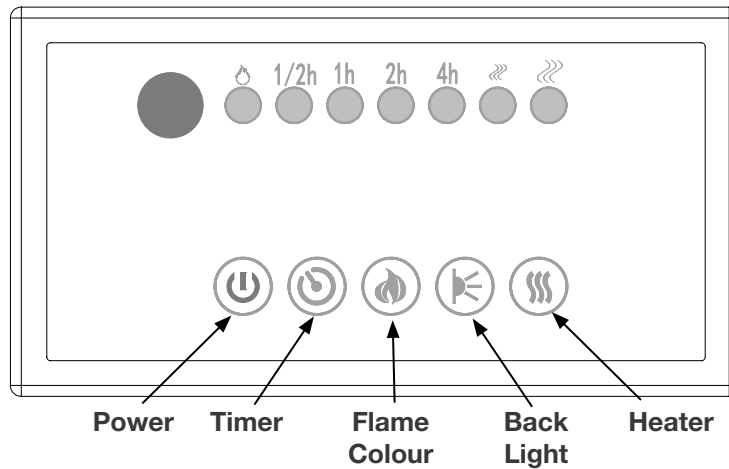
Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet, it is ready to operate.

7.1 operating control panel and remote control

note:

The timer indicator on the control panel will light up to the corresponding setting. It will have a series of different combinations to show which setting is on. For example, the 3.5h setting will have 1/2, 1, and 2 light on to indicate it is a total of 3.5h.

Control Panel



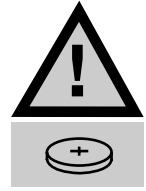
Remote Control

Power		Turns the appliance on / off.
Timer		Controls the timer. The timer can be programmed to run the appliance for specific lengths of time (30 mins. minimum to 7.5 hrs. maximum).
Flame Color (The flames stay on until power is turned off. Flame must be on for the heater to turn on).		Controls flame colors. Makes the flame colors change between orange, red, blue, pink, purple, green.
Heater Control (Flame must be on for the heater to turn on).		Turns the heater and blower on / off. The heater will blow cool air for 10 seconds after it turns off. This prevents the appliance from overheating.
Ember Bed Color		Controls ember bed colors. Makes the Ember Bed colors change between orange, red, blue, pink, purple, green.
Ember Bed Brightness		Controls ember bed brightness. Makes the ember bed dimmer and/or brighter.
Flame Color Brightness		Controls flame brightness. Makes the flame dimmer and/or brighter.
Back Light Color		Controls back light colors. Makes the back light Colors to change between orange, red, blue, pink, purple, green.

7.2 remote battery installation

WARNING

- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do **NOT** dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (manufacturer's specified temperature rating) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
- Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
- Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
- Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.



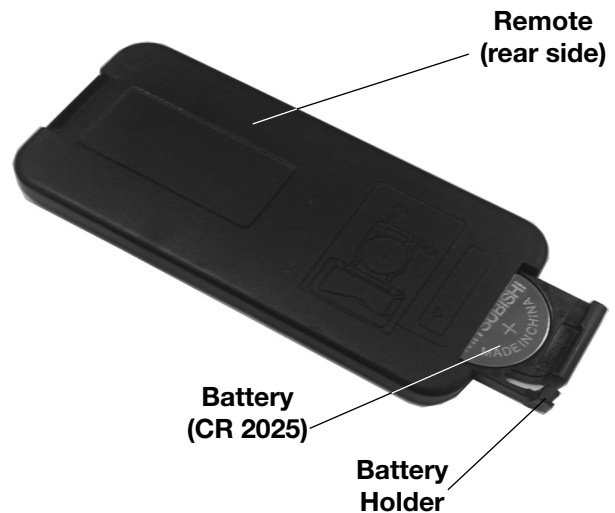
note:

The remote control has a removable plastic tab to prolong the battery life while shipping. Remove the tab for the remote control to function.

1. To replace the existing battery, remove the battery holder.
2. To remove the battery holder, turn the remote onto its front side. Slide the battery holder outwards.
3. Replace the existing battery holder with a new battery (type CR 2025). Slide the battery holder back into position.
4. The battery holder is secure onto the remote control when a "CLICKING" noise is heard.

note:

The remote control must remain within 16 feet (5 meters) of the appliance to be effective. This range may be reduced when battery power is depleted. The remote control must be aimed at the centre of the appliance for it to function most effectively.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

8.0 replacement parts

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

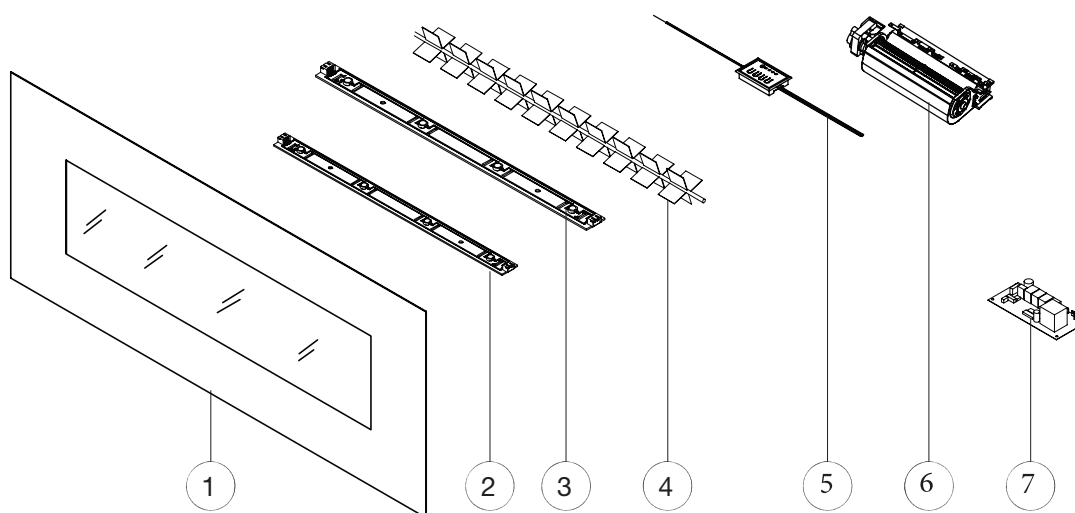
Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

note:

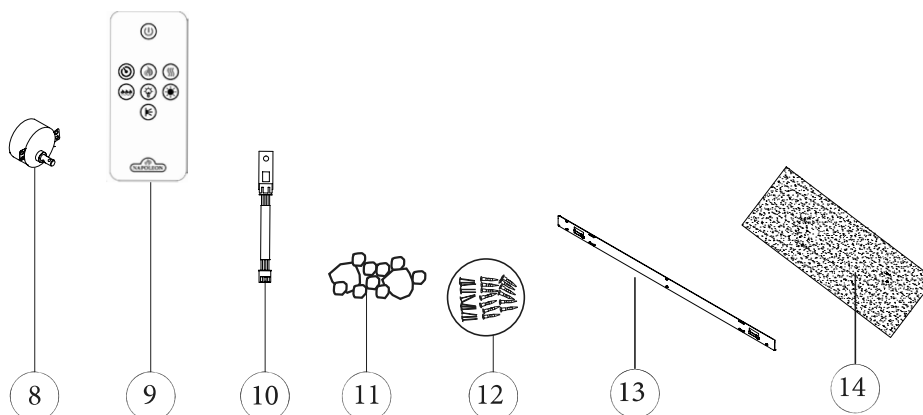
Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

8.1 overview



Items may not appear exactly as illustrated.

No.	Part Number	Description	Units Applied To
1	W300-10006855	GLASS, FRONT	NEFL36H-WW
	W300-10006856		NEFL42H-WW
	W300-10006857		NEFL50H-WW
	W300-10006858		NEFL60H-WW
2	W405-10006862	LIGHT, LED EMBER BED LIGHT	NEFL36/60H-WW
	W405-10006863		NEFL42/50H-WW
3	W405-10006861	LIGHT, LED FLAME	NEFL36/42/50/60H-WW
4	W010-10006874	ASSEMBLY, REFLECTOR SPINDLE	NEFL36H-WW
	W010-10006875		NEFL42H-WW
	W010-10006876		NEFL50H-WW
	W010-10006877		NEFL60H-WW
5	W190-10006841	CONTROL PANEL	NEFL36/42/50/60H-WW
6	W010-10006839	ASSEMBLY, BLOWER AND HEATER	NEFL36/42H-WW
	W010-10006840		NEFL50/60H-WW
7	W190-10006853	BOARD, MAIN PCB	NEFL36/42H-WW
	W190-10006854		NEFL50/60H-WW



Items may not appear exactly as illustrated.

No.	Part Number	Description	Units Applied To
8	W435-0090-SER	MOTOR, STEPPER	NEFL36/42/50/60H-WW
9	W190-10006852	REMOTE CONTROLLER	NEFL36/42/50/60H-WW
10	W690-10003034	SENSOR, IR REMOTE RECEIVER	NEFL36/42/50/60H-WW
11	W300-10006882	MEDIA, DIAMOND CRYSTAL	NEFL36/42/50/60H-WW
12	W370-10006859	KIT, HARDWARE	NEFL36/42/50/60H-WW
13	W080-10006842	BRACKET, WALLMOUNT	NEFL36H-WW
	W080-10006843		NEFL42H-WW
	W080-10006844		NEFL50H-WW
	W080-10006845		NEFL60H-WW
14	W475-10006868	PANEL, FLAME PROJECTION	NEFL36H-WW
	W475-10006869		NEFL42H-WW
	W475-10006870		NEFL50H-WW
	W475-10006871		NEFL60H-WW

9.0 troubleshooting

EN

WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

symptom	problem	solution
Appliance will not come on when power button/switch is put into the "on" position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the appliance if necessary.
	Hard wire connections are not correct (if applicable).	See "hard-wiring installation" section.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Appliance turns off and will not turn on.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance's fuse has blown.	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on.
Appliance has returned to default settings.	Power failure.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
No warm air coming out of the appliance.	Heater setting not selected.	See "operation" section.
	Heater has been locked out.	See "operation" section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Hard wire connections are not correct (if applicable).	See "hard-wiring installation" section.
	Heater issue.	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Dim or no flame.	Flame brightness not selected.	See "operation" section.
	Flame LEDs issue.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Flame does not move.	Motor is stalled/malfunctioning.	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.

10.0 warranty

Napoleon electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

Napoleon Electric Appliance Standard Warranty

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first year of standard warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.*

Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This standard warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This standard warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Standard Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Standard Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designs are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

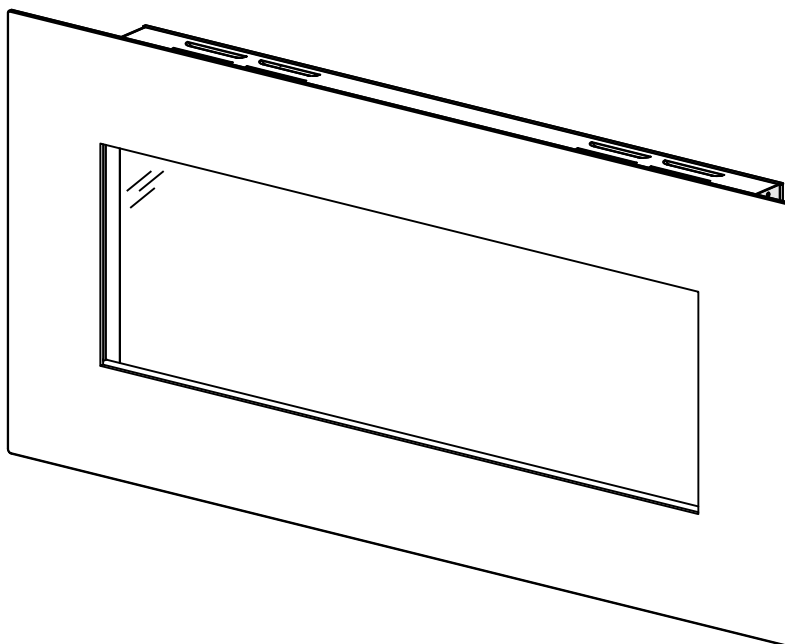
Phone: 1-866-820-8686
napoleon.com



MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

Appareil Électrique Muraux

NEFL36H-WW Illustré



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

! AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourrait s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

INSTALLATEUR:

Laissez ce manuel avec l'appareil

PROPRIÉTAIRE:

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.



Cet appareil est équipé d'une télécommande qui nécessite des piles boutons dangereuses pour les jeunes enfants.

POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:
CSA 2.22 NO. 46 / UL 2021 + UL 1278



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec une porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Lorsque vous installez cet appareil dans une pièce où l'eau est présente, l'installation doit se conformer aux codes reconnaissant le risque accru de décharge électrique et d'électrocution.

note:

Cet appareil NE PEUT PAS être installé dans une salle de bain.

- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout s'il est installé dans un endroit calme comme une chambre à coucher.

AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Toujours brancher l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de cordons d'alimentation ou une robinet d'alimentation relogables (alimentation/multiprise).
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

Pour les appareil équipé avec chauffage:

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

table de matières

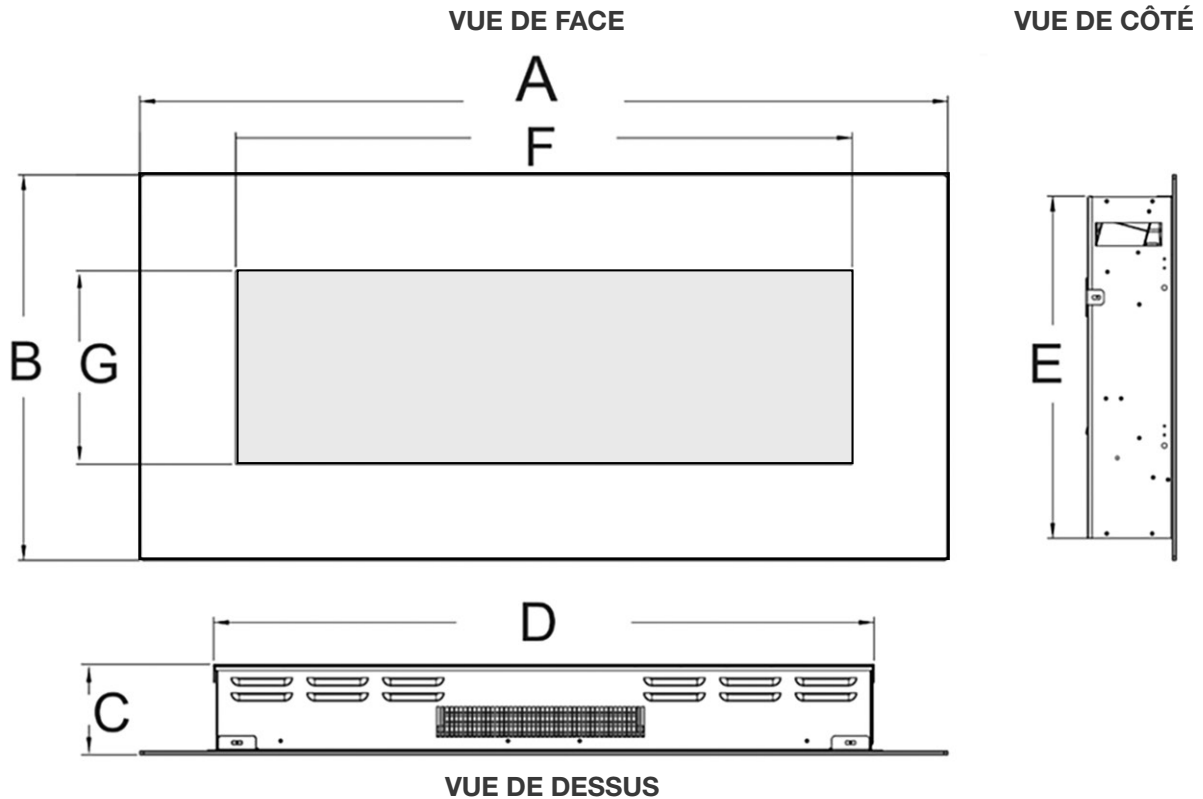
FR

1.0	information générale	27
1.1	dimensions	27
1.2	information à propos de la plaque d'homologation	28
1.3	homologations	28
1.4	instructions générales	29
1.5	déballage et vérification d'appareil	30
1.6	liste de pièces	30
2.0	emplacement d'appareil	31
2.1	mise à terre d'appareil	31
3.0	installation	32
3.1	dégagements minimaux aux combustibles	32
3.2	installation d'appareil	33
3.2.1	installation d'appareil sur mur	33
4.0	information électrique	34
4.1	schéma de câblage - NEFL36H-WW	34
4.2	schéma de câblage - NEFL42H-WW	35
4.3	schéma de câblage - NEFL50H-WW	36
4.4	schéma de câblage - NEFL60H-WW	37
5.0	finitions	38
5.1	enlèvement / installation de façade avant	38
5.2	installation de médias en diamant plastique d'aspect réaliste	38
6.1	nettoyant	39
6.0	entretien	39
7.0	instructions de fonctionnement	40
7.1	fonctionnement de panneau de contrôle et télécommande	40
7.2	installation de pile de télécommande	41
8.0	pièces de rechange	42
8.1	vue d'ensemble	43
9.0	guide de dépannage	45
10.0	garantie	46

note:

L'information contenue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droit de modifier ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, autres que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

1.1 dimensions



DIMENSIONS DU PRODUIT

MODÈLE #	A	B	C	D	E	F	G
NEFL36H-WW	35.4" (900mm)	20" (508mm)	4.7" (120mm)	28.37" (720mm)	17.8" (450mm)	25.47" (647mm)	10" (255mm)
NEFL42H-WW	42" (1067mm)	20" (508mm)	4.7" (120mm)	34.3" (872mm)	17.8" (450mm)	32" (814mm)	10" (255mm)
NEFL50H-WW	50" (1270mm)	20" (508mm)	4.7" (120mm)	42.3" (1075mm)	17.8" (450mm)	40" (1017mm)	10" (255mm)
NEFL60H-WW	60" (1524mm)	20" (508mm)	4.7" (120mm)	52.3" (1329mm)	17.8" (450mm)	50" (1271mm)	10" (255mm)

information générale

1.2 information à propos de la plaque d'homologation

Cette illustration est à titre d'illustration seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précis.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 & UL 1278 /
HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021 & UL 1278

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR
BEDROOM AND BED-SITTING ROOM
INSTALLATION.

FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR
INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À
COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO.

MASTER CONTRACT:

CONTRAT-CADRE:

MODEL

☐ NEFL36H-WW ☐ NEFL42H-WW ☐ NEFL50H-WW ☐ NEFL60H-WW

VOLTAGE: 120VAC **TENSION:** 120VAC
FREQUENCY: 60Hz **FRÉQUENCE:** 60Hz
POWER: 1500W **PUISSANCE:** 1500W
DATE CODE: _____ **CODE DE DATE:** _____

DESIGNED IN NORTH AMERICA
BY WOLF STEEL LTD.

CONÇU EN AMÉRIQUE DU NORD
PAR WOLF STEEL LTD.

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

MADE IN CHINA
FABRIQUÉ EN CHINE

**SERIAL NUMBER/
NO. DE SÉRIE:** **NEFLXXH-WW** W385-10006860

note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Elle ne doit pas être enlevée.

1.3 homologations

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour les appareils électriques installés de façon permanentes aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

note:

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou le Code Canadienne l'Électricité CSA C22.1 au Canada.

N° de Modèle	NEFL36/42/50/60H-WW
Description	LUMI Appareil mural blanc avec rétro-éclairage
Tension	120V AC
Puissance	Max 1500W
Ampères	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit
Largeur	36"/42"/50"/60" (914mm/1067mm/1270mm/1524mm)
Hauteur	22" (558mm)
Profondeur	4 1/2" (117mm)

1.4 instructions générales

AVERTISSEMENT

- Lisez ces instructions complètement avec de commencer l'installation. Le non-respect de cette précaution peut causer l'appareil de mal fonctionner, qui peut résulter en les blessures graves et/ou dommages matériels.
- Tous les appareils électriques avoir les parties chauds, à l'arc, ou d'étincelles dans leurs intérieurs. N'utilisez pas l'appareil en les zones où l'essence, la peinture, ou les liquides inflammable sont présents.
- Cet appareil électrique est testé et listé pour l'utilisation seulement avec les accessoires optionnels listés dans ces instructions. L'utilisation des accessoires optionnels non testé spécifiquement pour cet appareil électrique peut annuler la garantie et/ou résulter dans un risque pour la sécurité.
- N'ouvrez pas. Risque de choc électrique. Il n'y pas de parties à l'intérieur qui peuvent être révisés par l'utilisateur.
- N'utiliser pas les cordons électrique qui sont endommagés.
- Le service doit être complété lorsque l'appareil est déconnecté du circuit électrique d'alimentation.
- Pour prévenir le choc électrique, correspondez la lame large de la prise à la fente large du réceptacle et insérez complètement.

- Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil. Elle ne se reproduira plus.
- Si votre appareil n'émet pas de chaleur lorsqu'il est sollicité, consultez la section « fonctionnement » de ce manuel pour de plus amples renseignements.
- Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

Comme la plupart des appareils électroniques, votre nouveau appareil électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F). Pendant les mois froids de l'hiver, la cheminée permet d'atteindre la température avant de l'allumer.

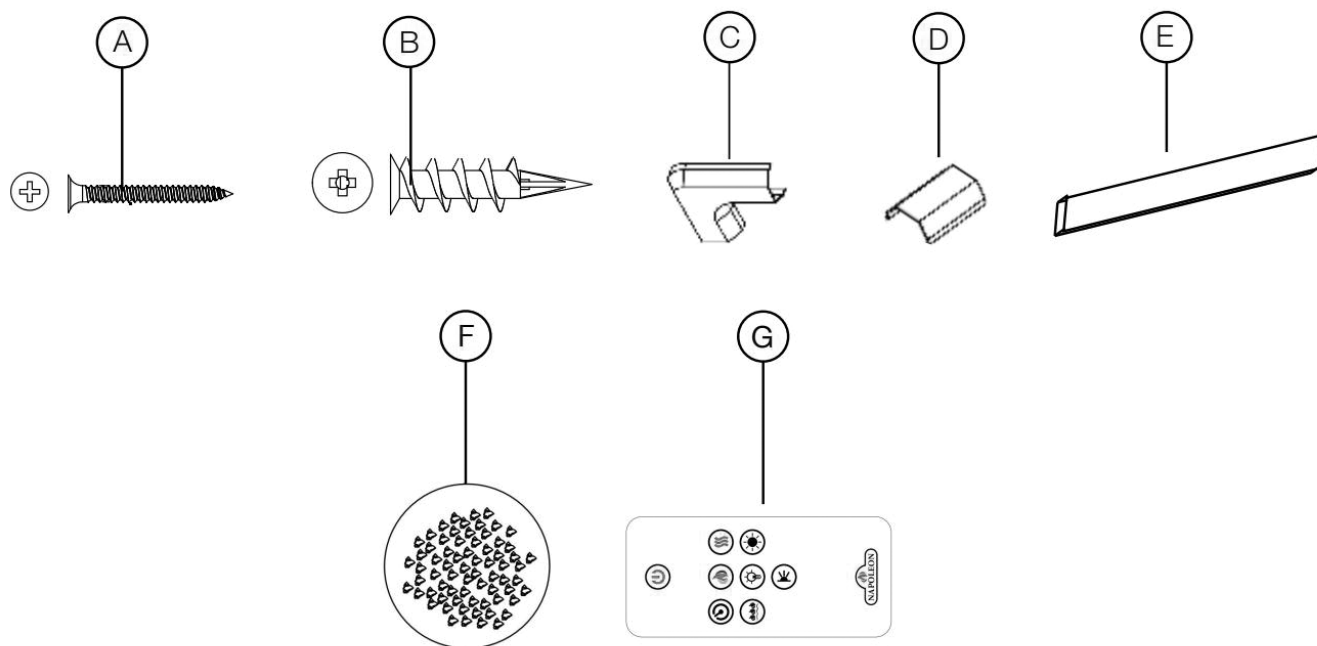
information générale

FR

1.5 déballage et vérification d'appareil

Retirez soigneusement l'appareil de la boîte et retirez les supports. Avant d'installer l'appareil, retirez tous les matériaux d'emballage et vérifiez que l'appareil fonctionne correctement en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de terre minimale de 120V, 15 ampères, mise à la terre.

1.6 liste de pièces



Seul le matériel fourni avec l'appareil est illustré.

Réf.	Description	Quantité			
		NEFL36H-WW	NEFL42H-WW	NEFL50H-WW	NEFL60H-WW
A	Vis à bois	6			
B	Ancrages pour cloisons sèches	6			
C	Connecteur d'angle pour cordon	2			
D	Connecteur de cordon	2			
E	Couvre-cordon long	2			
F	Média diamanté en plastique (boîte)	1	1	1	1
G	Télécommande	1			

! AVERTISSEMENT

- En raison des températures élevées, cet appareil électrique doit être situé hors de circulation. Conservez des matériaux combustibles tels que des meubles, des coussins, des literies, des papiers, des vêtements, et des rideaux au moins 36" (91,4cm) de l'avant de l'appareil.
- Ne placez jamais cet appareil électrique là où il peut tomber dans une baignoire ou au autre contenant d'eau.
- Portez des gants de sécurité et des lunettes de sécurité pour la protection pendant l'installation et la maintenance.
- Pour éviter tout contact avec une isolation affaîsée ou perdue, l'appareil électrique ne doit pas être installé contre un pare-vapeur ou un isolant exposé. Une surchauffe localisé pourrait se produire et un incendie pourrait en résulter.
- N'exposez pas l'appareil électrique aux éléments (c.à.d la pluie, la neige, etc.).

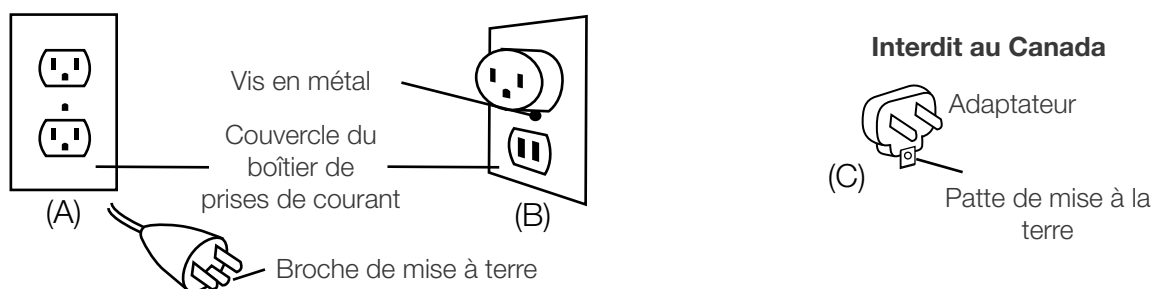
2.1 mise à terre d'appareil

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes, tel qu'illustré en (B).

La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise du courant.

Méthodes de mise à la terre



note:

Cet appareil doit être connecté à un circuit de 15 ampères dédié. L'utilisation d'un cordon d'extension N'EST PAS autorisée.

3.0 installation

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrête vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

Votre NEFL42SB-LOWC peut être monté sur le mur ou installé avec des pieds métalliques optionnels. Sélectionnez un endroit approprié qui ne soit pas susceptible d'être humide et qu'il soit éloigné des rideaux, des meubles, et des zones à fort trafic.

note:

Suivez tous les codes électriques nationaux et locaux.

3.1 dégagements minimaux aux combustibles

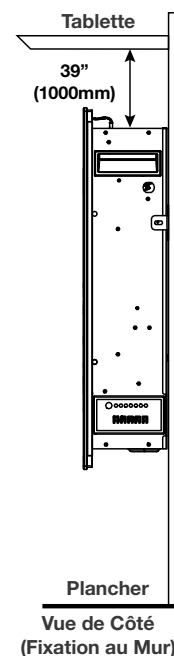
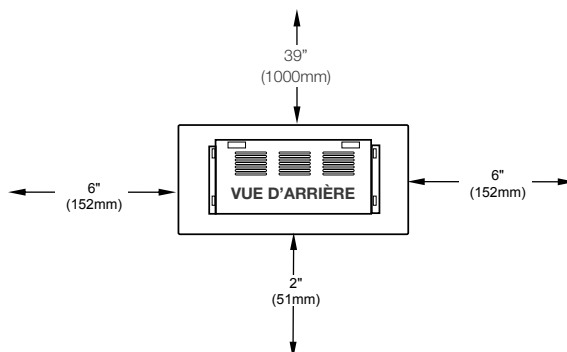
⚠ AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou de la laque pour finir la tablette, la peinture ou la laque doit être résistante à la chaleur pour éviter la décoloration.

note:

L'interrupteur d'alimentation est situé au côté gauche supérieur de l'appareil. Assurez-vous de maintenir accès à l'interrupteur en tout temps.

Mesures sont prises depuis l'avant de verre.	
Bas	2" (51mm)
Côtés	6" (152mm)
Arrière	0"
Haut	39" (1000mm) à plafond
	39" (1000mm) à tablette



3.2 installation d'appareil

3.2.1 installation d'appareil sur mur

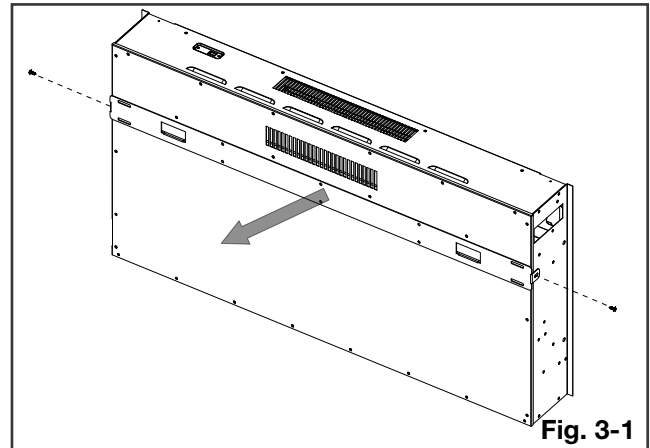
note:

Le support de montage est fixé à l'arrière de l'appareil.



En raison de trops de matériels finis différentes utilisés sur les murs, il est extrêmement recommandé que vous consultez votre constructeur local avant que vous installez cet appareil sur le mur.

- Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé au moins de 3 pieds (1m) des articles combustibles, tels que les rideaux, meubles, literie, papier, etc.
- Retirez la façade avant (voir la section « enlèvement / installation de façade avant »).
- Demandez à deux personnes de tenir l'appareil contre le mur pour déterminez l'emplacement final.
- Placez l'appareil face vers le bas sur une surface doux et non-abrasive. Retirez le support de montage de l'arrière de l'appareil en retirant les deux vis (**Fig. 3-1**). Mettez de côté le support et les vis.

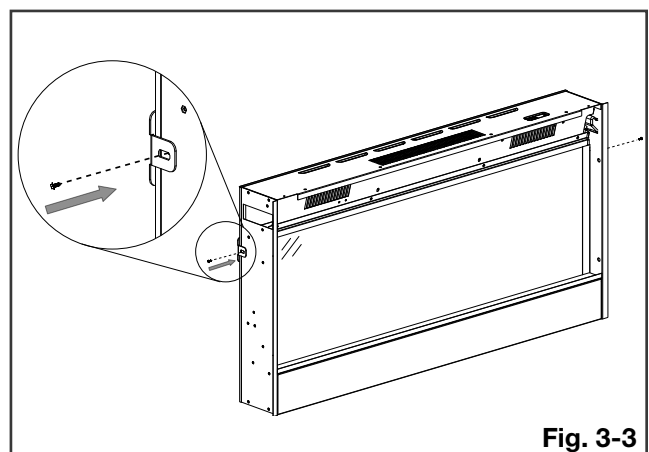
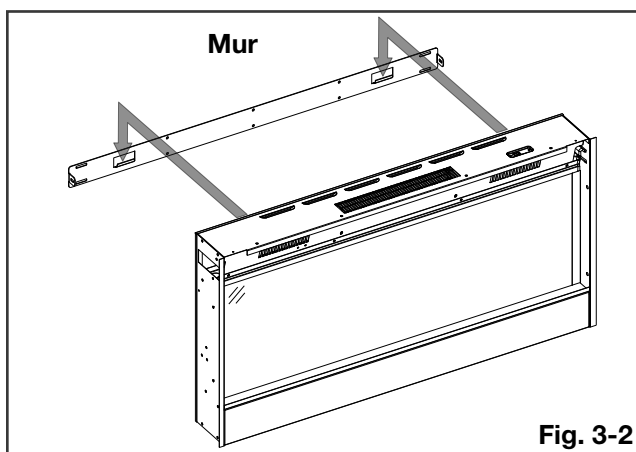


- Marquez l'emplacement, puis montez le support de montage sur le mur à l'aide de 6 vis (fournies). Les crochets de ce support DOIT face vers le haut et le support doit être niveau. A x 6 B x 6

note:

Il est fortement recommandé que le support de montage est vissé dans les poteaux mural si possible. Si les poteaux mural ne peuvent pas être utilisés, assurez-vous d'utiliser les ancrages plastique d'apposer le support au mur et que le support est sécurisé correctement.

- Avec le support de montage installé, demandez à deux personnes de soulever l'appareil et insérez les deux crochets sur le support dans les deux fentes à l'arrière de l'appareil (**Fig. 3-2**).
- Fixez l'appareil au support de montage à l'aide des vis précédemment retirées en étape D (**Fig. 3-3**).
- Vérifiez la stabilité de l'appareil. Assurez-vous que que le support ne se détachera pas du mur.
- Réinstallez la façade avant.



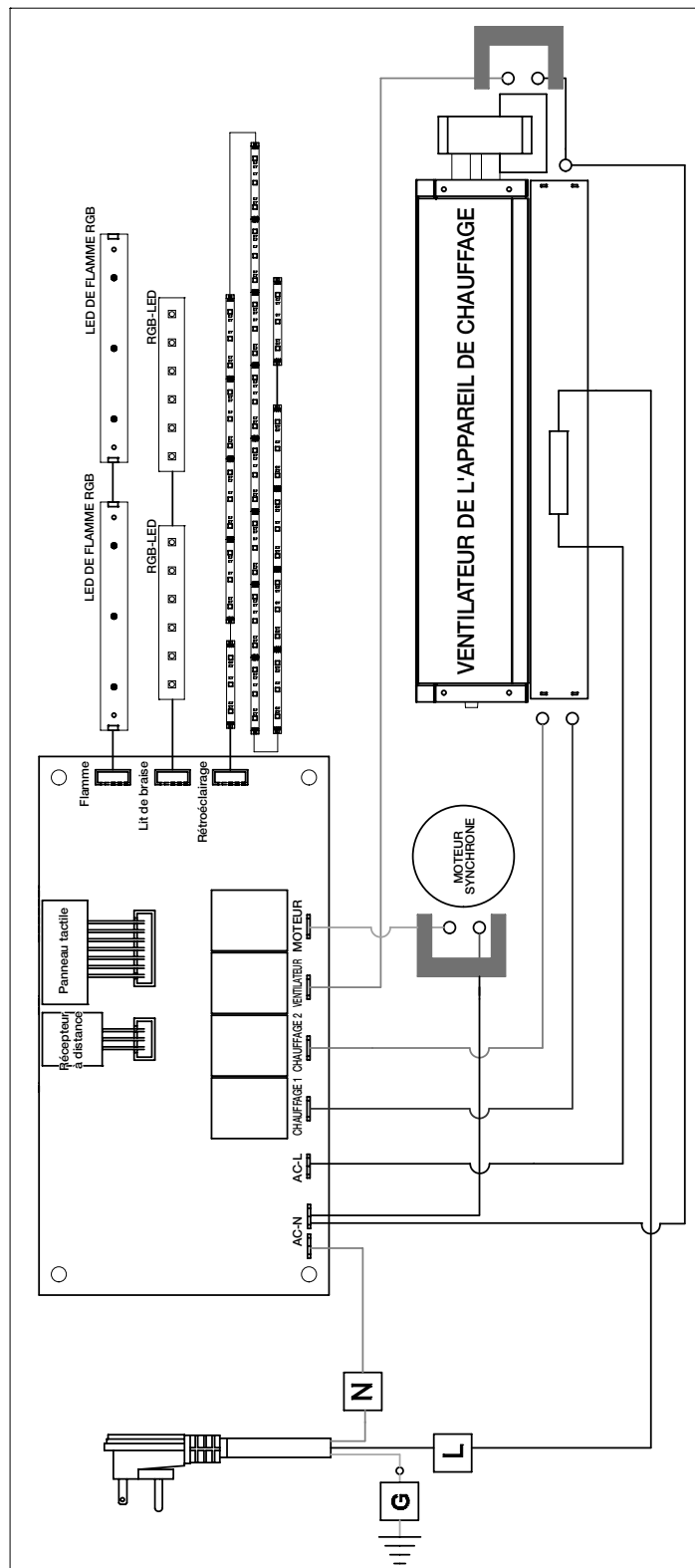
4.0 information électrique

FR

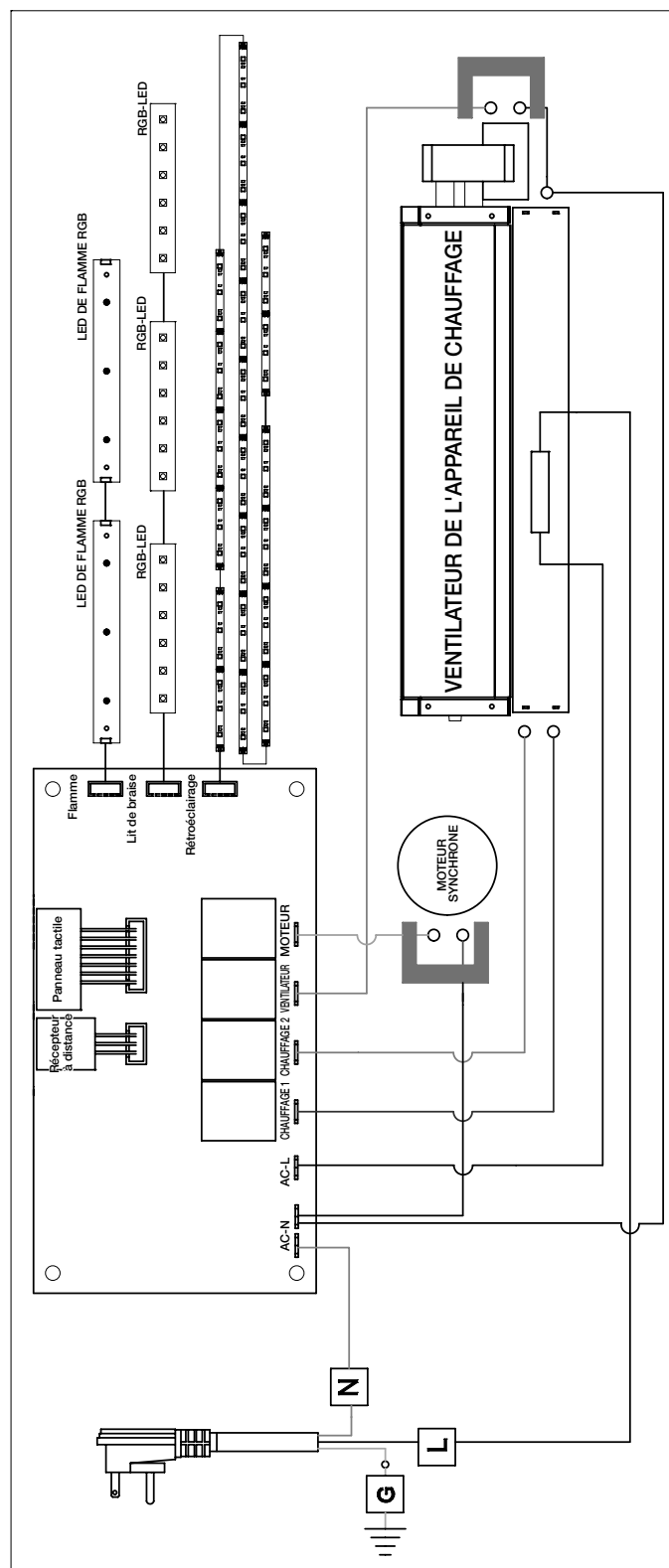
! AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

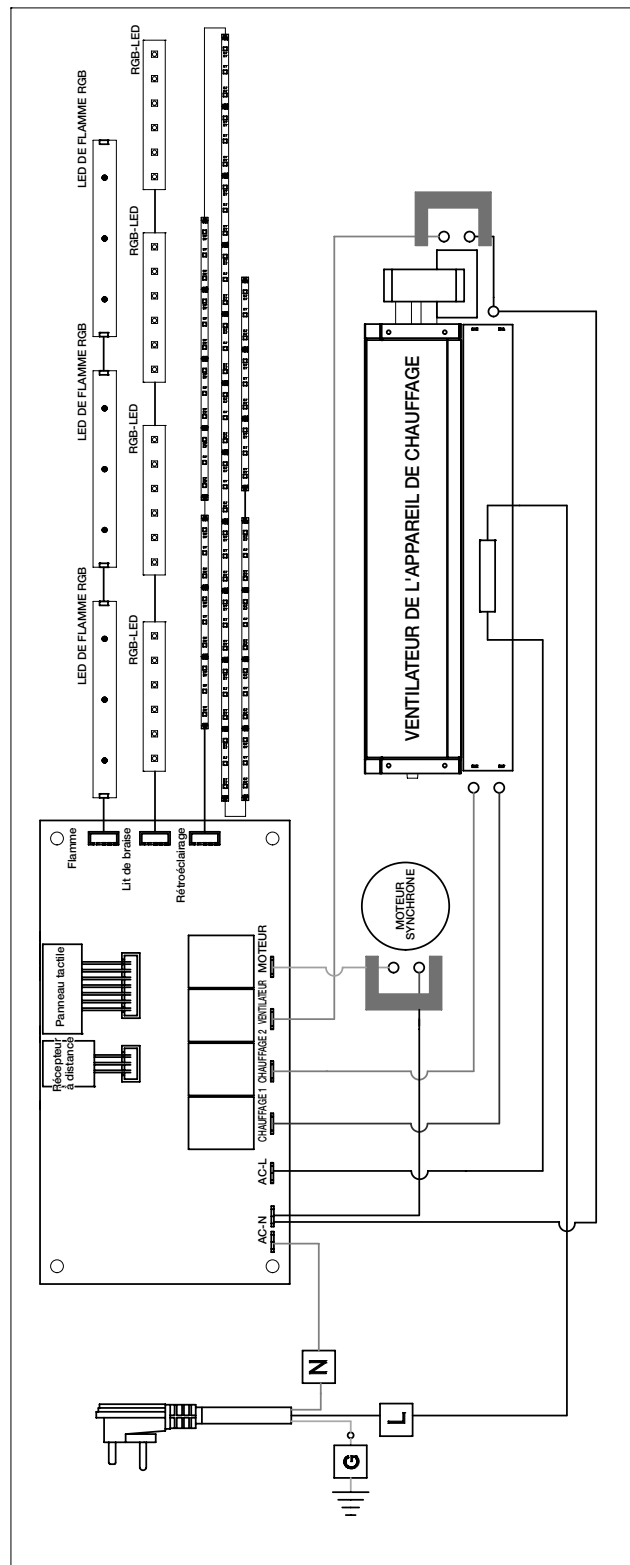
4.1 schéma de câblage - NEFL36H-WW



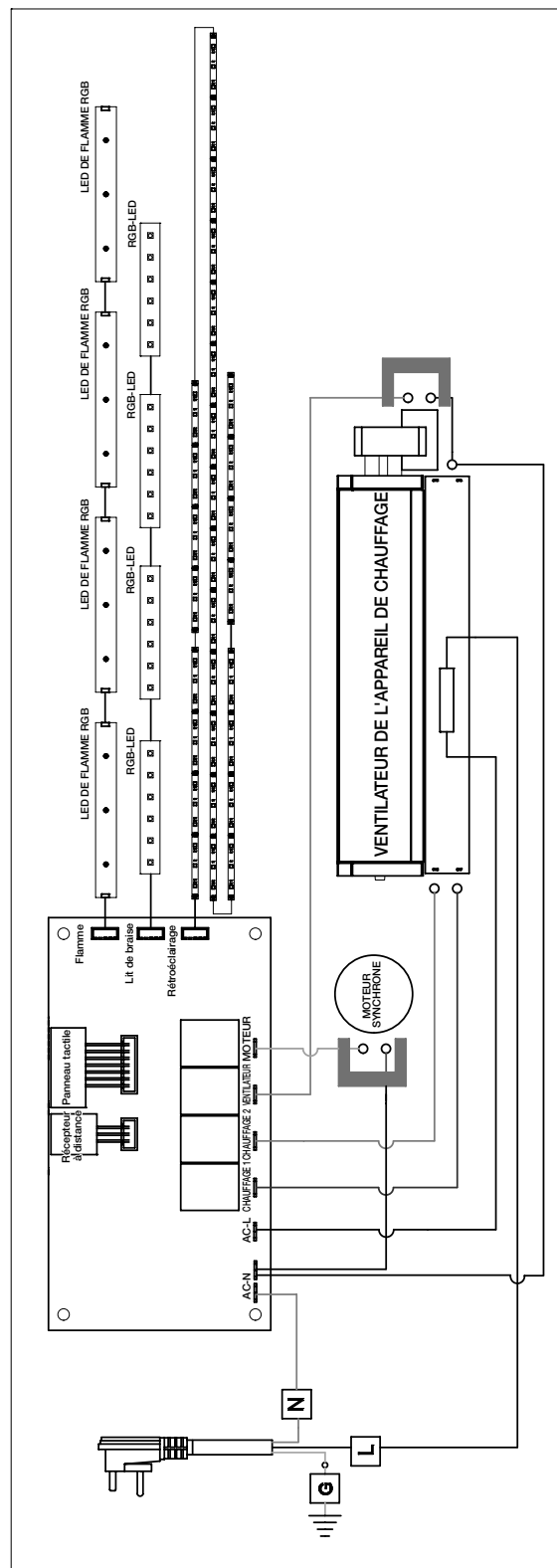
4.2 schéma de câblage - NEFL42H-WW



4.3 schéma de câblage - NEFL50H-WW



4.4 schéma de câblage - NEFL60H-WW



5.0 finitions

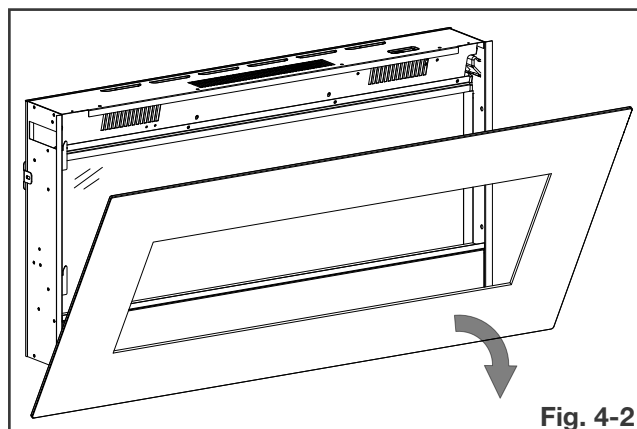
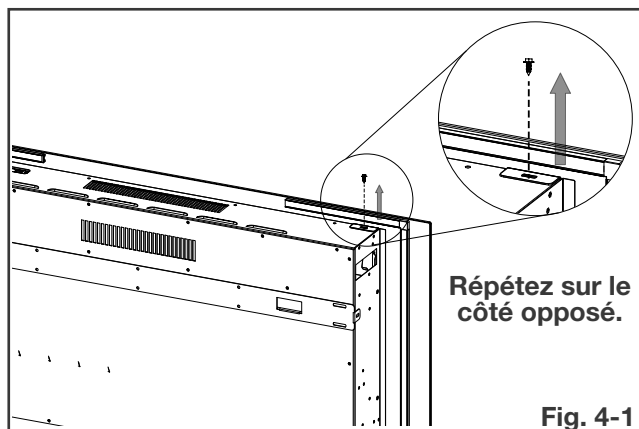
FR

AVERTISSEMENT

- Le raccordement par câble doit être complété avant la finition afin d'éviter toute reconstruction.
- Les entrées d'air et les sorties d'air de l'appareil ne doivent pas jamais être couvertes.

5.1 enlèvement / installation de façade avant

- Avec une main sur la façade avant pour l'empêcher de tomber, retirez les deux vis (1 par côté) du haut de l'appareil (**Fig. 4-1**). Mettez de côté les vis.
- Soigneusement soulevez la façade avant de l'appareil (**Fig. 4-2**). La placez face vers le bas sur une surface douce et non-abrasif.
- Inversez ces étapes d'installer la façade avant.



5.2 installation de médias en diamant plastique d'aspect réaliste

note:

Enlevez le face de verre / façade de l'appareil puis mont le dans son emplacement final avant d'installer le support diamanté en plastique.

- Média diamanté en plastique à l'aspect réaliste :** Les médias peut avoir du résidu fin de pétrole qui doivent être nettoyé avant l'installation. Nettoyer les médias avec le liquide vaisselle doux, l'égout, rincer à fond et sécher avant de le placer aux plateau.
- Soigneusement placez les médias dans le fond du plateau à la face de l'appareil comme illustré. Placez une autre couche de cristaux également de côté à côté. Fixer à nouveau le panneau de verre.



6.1 nettoyant

⚠ Avertissement

- Toujours désactivez le chauffage et débranchez le cordon d'alimentation de nettoyage, d'entretien, ou de délocalisation. Le non-respect de cette précaution peut ressembler en choc électrique, incendie, ou dommages corporels.
- Ne jamais immergez dans l'eau ou vaporisez avec de l'eau. Cela pourrait entraîner dans choc électrique, feu, ou dommages corporels.

Métal:

- Polissez à l'aide d'un chiffon doux et humidifié au peu avec un produit à base d'huile d'agrumes.
- N'utilisez pas du polissage de laiton ou des nettoyeurs ménagers parce-que ces produits endommageront la garniture en métal.

Verre:

- Utilisez un nettoyeur de bon qualité sur un chiffon ou serviette. Essuyez à fond avec une serviette en papier ou un chiffon non pelucheux.
- Ne jamais utilisez les nettoyeurs abrasifs, les sprays liquides, ou tout nettoyeur qui peut gratter la surface.

Évents:

- Utilisez un aspirateur ou chiffon d'enlever la poussière et la saleté du chauffage et les zones d'évents.

Plastique:

- Essuyez doucement avec un chiffon humidifié et une mélange doux de porte-savon et de l'eau chaud.
- Ne jamais utilisez les nettoyeurs abrasifs, les sprays liquides, ou tout nettoyeur qui peut gratter la surface.

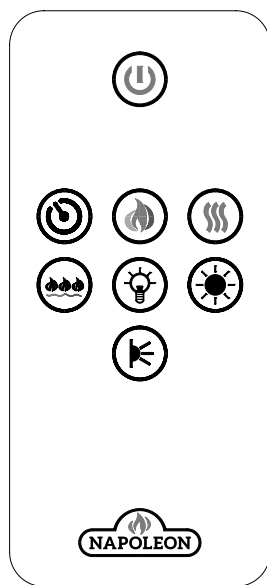
7.0 instructions de fonctionnement

Une fois que l'appareil est branché dans une prise de courante mise à la terre, il est prêt à fonctionner.

7.1 fonctionnement de panneau de contrôle et télécommande

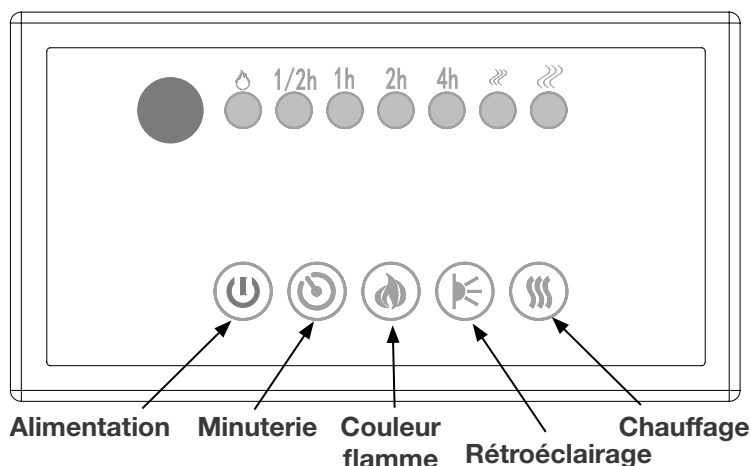
note:

L'indicateur de la minuterie sur le panneau de contrôle va s'allumer au réglage correspondante. Il aura plusieurs différents combinaisons de montrer quel réglage s'allume. Par exemple, le réglage 3.5h setting aura la lumière 1/2, 1, et 2 d'indiquer c'est un total de 3.5h.



Télécommande

Panneau de Contrôle

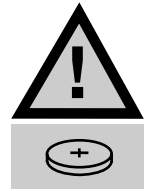


Alimentation		Allume / éteint l'appareil.
Minuterie		Commande la minuterie. La minuterie peut être programmée pour faire fonctionner l'appareil pendant des durées spécifiques (de 30 minutes au minimum à 7,5 heures au maximum).
Couleur des flammes (Les flammes restent allumées jusqu'à ce que l'alimentation soit coupée. La flamme doit être allumée pour que le chauffage se mette en marche).		Contrôle de la couleur des flammes. Permet de changer la couleur des flammes entre l'orange, le rouge, le bleu, le rose, le violet et le vert.
Contrôle du chauffage (La flamme doit être allumée pour que le chauffage s'allume).		Permet d'allumer et d'éteindre le chauffage et la soufflerie. Le chauffage souffle de l'air frais pendant 10 secondes après s'être éteint. Cela permet d'éviter que l'appareil ne surchauffe.
Couleur du lit de braises		Contrôle les couleurs du lit de braises. Fait varier les couleurs du lit de braises entre orange, rouge, bleu, rose, violet et vert.
Luminosité du lit de braises		Contrôle de la luminosité du lit de braises. Permet d'atténuer ou d'éclaircir le lit de braises.
Couleur de la flamme Luminosité		Contrôle la luminosité de la flamme. Permet d'atténuer et/ou d'éclaircir la flamme.
Couleur du rétroéclairage		Contrôle les couleurs du rétro-éclairage. Permet de changer les couleurs du rétro-éclairage : orange, rouge, bleu, rose, violet, vert.

7.2 installation de pile de télécommande

! AVERTISSEMENT

- Retirez les piles usagées et recyclez-les immédiatement ou mettez-les au rebut conformément aux réglementations locales et tenez-les hors de portée des enfants. Ne pas jeter les piles dans les ordures ménagères ni les incinérer.
- Des piles même usagées peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
- Appelez un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- Ne pas décharger de force, recharger, démonter, chauffer au-delà de la température nominale spécifiée par le fabricant ou incinérer. Vous risqueriez de vous blesser en raison d'un dégagement, d'une fuite ou d'une explosion entraînant des brûlures chimiques.
- Assurez-vous que les piles sont installées correctement en respectant la polarité (+ et -).
- Ne mélangez pas des piles usagées et des piles neuves, ni des marques ou des types de piles différents, tels que des piles alcalines, des piles au carbone-zinc ou des piles rechargeables.
- Retirez et recyclez ou éliminez immédiatement les piles des équipements non utilisés pendant une période prolongée conformément aux réglementations locales.
- Fermez toujours complètement le compartiment des piles. Si le compartiment à piles ne ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit, retirez les piles et tenez-les hors de portée des enfants.



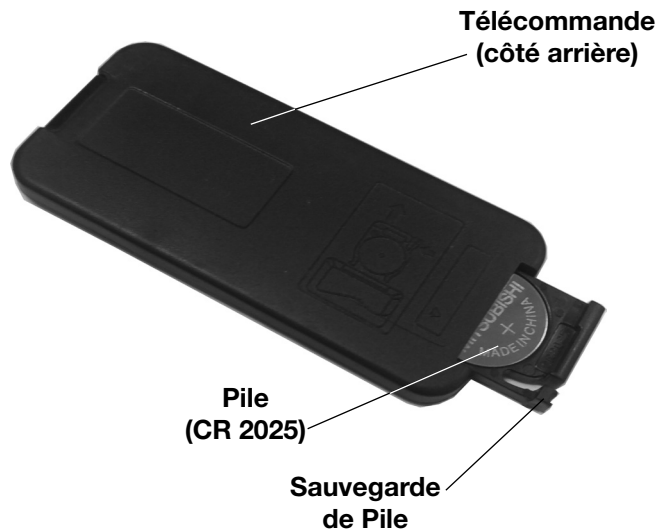
note:

La télécommande dispose d'une languette en plastique amovible pour prolonger la durée de vie de la batterie pendant d'expédition. Retirez la languette de la télécommande pour fonctionner.

1. Pour remplacer la pile existante, retirez la sauvegarde de pile.
2. Pour retirer la sauvegarde de pile, tournez la télécommande sur le côté avant. Faites glissez la sauvegarde de pile vers l'extérieur.
3. Remplacez la sauvegarde de pile existante avec une pile nouvelle (type CR 2025). Faites glissez la sauvegarde de pile dans sa position originale.
4. La sauvegarde de pile est bien fixé à la télécommande lorsque vous entendez un « CLIC ».

note:

Cette télécommande doit rester à moins de 16 pieds (5 mètres) de l'appareil pour être efficace. Cette plage peut être réduite lorsque l'énergie de la pile est épuisée. La télécommande doit être dirigée vers le centre de l'appareil pour qu'elle fonctionne le plus efficacement.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

8.0 pièces de rechange

FR

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

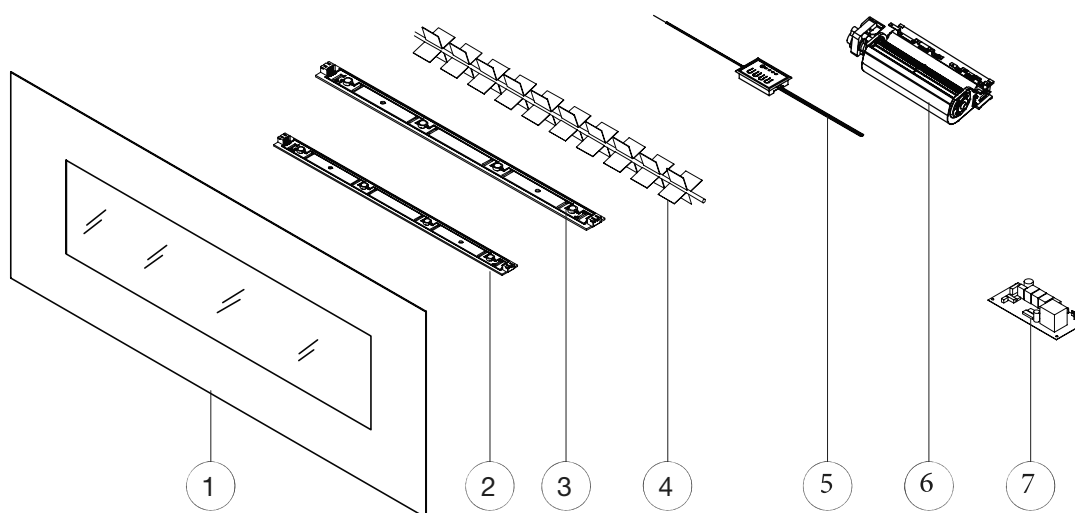
Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

note:

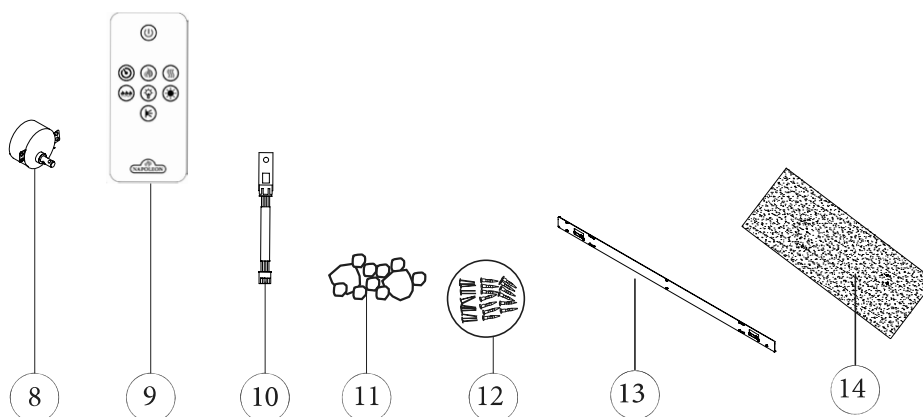
Des précautions doivent être prises lors de l'élimination et de l'élimination de tout verre brisé ou de composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tout verre brisé de l'intérieur avant l'opération.

8.1 vue d'ensemble



Les articles peuvent ne pas correspondre exactement à l'illustration.

No.	Part Number	Description	Units Applied To
1	W300-10006855	VERRE, AVANT	NEFL36H-WW
	W300-10006856		NEFL42H-WW
	W300-10006857		NEFL50H-WW
	W300-10006858		NEFL60H-WW
2	W405-10006862	LUMIÈRE, LED LIT DE BRAISES	NEFL36/60H-WW
	W405-10006863	LUMIÈRE	NEFL42/50H-WW
3	W405-10006861	LUMIÈRE, FLAMME LED	NEFL36/42/50/60H-WW
4	W010-10006874	ASSEMBLAGE, RÉFLECTEUR BROCHE	NEFL36H-WW
	W010-10006875		NEFL42H-WW
	W010-10006876		NEFL50H-WW
	W010-10006877		NEFL60H-WW
5	W190-10006841	PANNEAU DE CONTRÔLE	NEFL36/42/50/60H-WW
6	W010-10006839	ASSEMBLY, BLOWER AND HEATER	NEFL36/42H-WW
	W010-10006840		NEFL50/60H-WW
7	W190-10006853	CARTE, PCB PRINCIPALE	NEFL36/42H-WW
	W190-10006854		NEFL50/60H-WW



Les articles peuvent ne pas correspondre exactement à l'illustration.

No.	Part Number	Description	Units Applied To
8	W435-0090-SER	MOTOR, STEPPER	NEFL36/42/50/60H-WW
9	W190-10006852	CONTRÔLEUR À DISTANCE	NEFL36/42/50/60H-WW
10	W690-10003034	CAPTEUR, IR RÉCEPTEUR À DISTANCE	NEFL36/42/50/60H-WW
11	W300-10006882	MÉDIA, CRISTAL DE DIAMANT	NEFL36/42/50/60H-WW
12	W370-10006859	KIT, FERRONNERIE	NEFL36/42/50/60H-WW
13	W080-10006842	SUPPORT, MONTAGE MURAL	NEFL36H-WW
	W080-10006843		NEFL42H-WW
	W080-10006844		NEFL50H-WW
	W080-10006845		NEFL60H-WW
14	W475-10006868	PANNEAU, PROJECTION DE FLAMME	NEFL36H-WW
	W475-10006869		NEFL42H-WW
	W475-10006870		NEFL50H-WW
	W475-10006871		NEFL60H-WW

9.0 guide de dépannage

AVERTISSEMENT

FR

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « on ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la prise, et branchez dans l'appareil si nécessaire.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur.
	Issue avec le panneau PCB principal.	Inspectez la carte de circuit imprimé et remplacez-le si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur.
L'appareil est revenue à les paramètres par défaut.	Panne de courant.	Reprogramme l'appareil au paramètres d'origine (pas applicable avec tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Dysfonctionnement du récepteur à distance.	Assurez-vous que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Remplacez le panneau.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « fonctionnement ».
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre).	Réinitialisez le réglage pour la température.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	Problème avec le chauffage.	Inspectez la soufflerie and le chauffage, et les remplacez si nécessaire.
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	Éclat de flamme n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les flamme DELs.	Vérifiez les DELs et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez le panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
La flamme ne bouge pas.	Le moteur est calé / ne fonctionne pas	Cycle de marche / arrêt. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.

Les appareils électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien. une agence de service ou un distributeur qualifié(e) et autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

Garantie Standard Des Appareils Électriques Napoléon

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie standard. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.*

Les ampoules et fusibles **NE SONT PAS** couverts par la garantie.

Les coûts de main-d'œuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.

*La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie standard ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus, ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie standard ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs, ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER^{MD}.

Au cours du première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Napoléon ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre, ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie standard, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoléon**.

Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoléon n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques, ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.

Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie standard ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

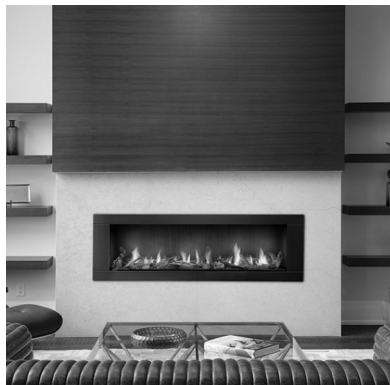
Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSCRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone : 1-866-820-8686
napoleon.com