



OWNER'S MANUAL

Tall Luxuria™ Bay Series with Luminous Logs™



For indoor use only

SAFETY INFORMATION

⚠ WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

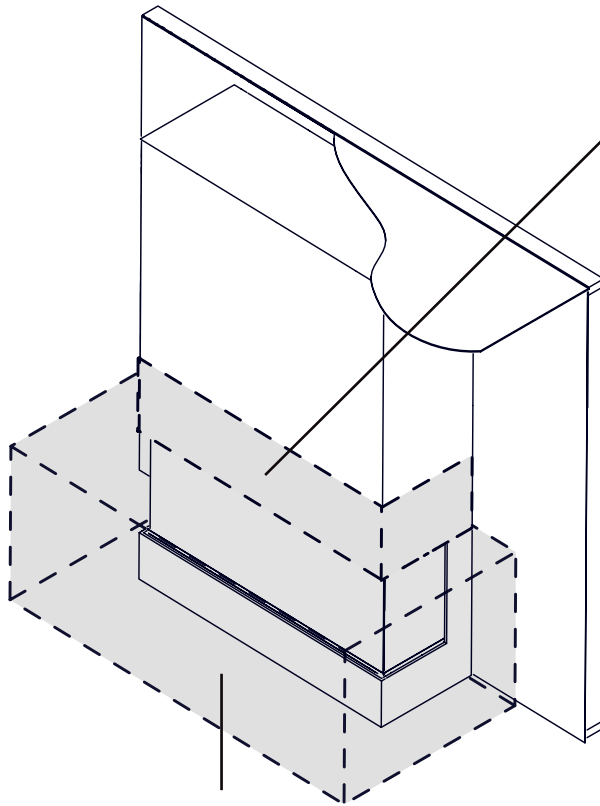
- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the supplier.



! WARNING

- This appliance is hot when operated and can cause severe burns if contacted.
- Any changes to this appliance or its control can be dangerous and are prohibited.
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Risk of fire or asphyxiation do not operate appliance with fixed glass removed.
- Do not connect 110 volts to the control valve.
- Risk of burns. The appliance should be turned off and cooled before servicing.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Risk of cuts and abrasions. Wear protective gloves and safety glasses during installation. Sheet metal edges may be sharp.
- Children and adults should be alerted to the hazards of high surface temperature and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children, and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Any safety screen, guard or barrier removed for servicing the appliance, must be replaced prior to operating the appliance.
- The appliance is a vented gas-fired appliance. Do not burn wood or other materials in the appliance.
- The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- This appliance must not be connected to a chimney flue pipe serving a separate solid fuel burning appliance.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- When equipped with pressure relief doors, they must be kept closed while the appliance is operating to prevent exhaust fumes containing carbon monoxide, from entering into the home. Temperatures of the exhaust escaping through these openings can also cause the surrounding combustible materials to overheat and catch fire.
- Only doors / optional fronts certified with the unit are to be installed on the appliance.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- As with any combustion appliance, we recommend having your appliance regularly inspected and serviced as well as having a carbon monoxide detector installed in the same area to defend you and your family against carbon monoxide.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.
- A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed.
- If the barrier becomes damaged, the barrier shall be replaced with the manufacturer's barrier for this appliance.
- Installation and repair should be done by a qualified service person. The appliance should be inspected before use and at least annually by a professional service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. It is imperative that control compartments, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.

! WARNING: This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including carbon monoxide, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.



Fireplaces generate radiant heat. Do not put objects in front or to the sides of the appliance (minimum distance of 4 feet [1.21m]).

! WARNING

The area above a fireplace gets hot, ensure appliance is fitted with Napoleon's Dynamic Heat Control™ system - DHC (included). Combustible objects or materials must never be placed in this area. For minimum distance, refer to installation manual or your authorized dealer.

! DANGER

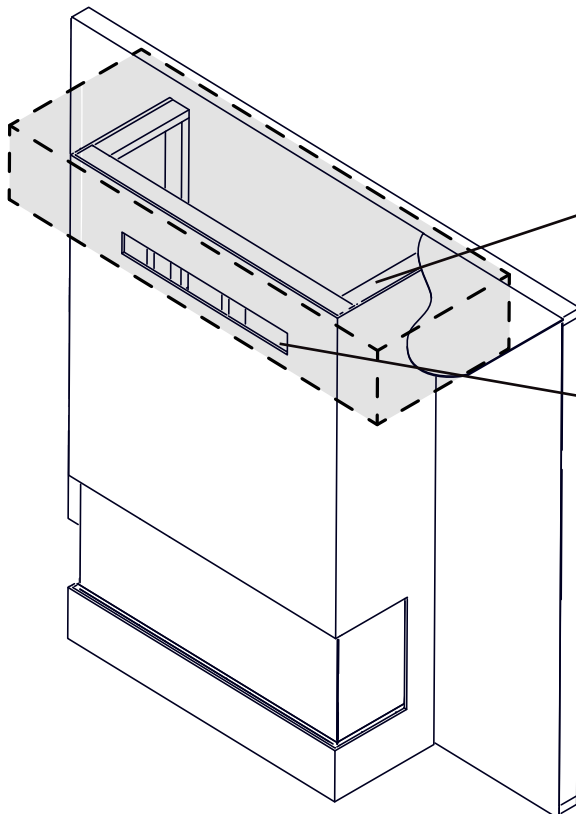


HOT GLASS WILL CAUSE BURNS.

DO NOT TOUCH GLASS UNTIL COOLED.

NEVER ALLOW CHILDREN TO TOUCH GLASS.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed for the protection of children and other at-risk individuals.



! WARNING

When fitted with Dynamic Heat Control™ (DHC), **DO NOT COVER OR PLACE ITEMS AT AIR OUTLET OPENINGS!***

FIRE HAZARD!

The air that comes out of the DHC air outlet is very hot. **NEVER PLACE OR ALLOW ITEMS TO FALL INSIDE THE DHC OUTLET AIR OPENING.**

*The DHC air outlet is shown at the front of the fireplace enclosure (see illustration), however it may be located at ceiling height, it may be in the room behind or in both rooms.

welcome

congratulations

Napoleon is proudly committed to your total home comfort. We are proud to say that our products continuously surpass industry standards and our inspiration is you! More than anything, we want you to feel confident in choosing Napoleon for your home. Our products are designed to provide that confidence and ensure that every Napoleon product is beyond compare.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance for your safety. This barrier must be installed.

Your Napoleon fireplace has been thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receives the quality product that you expect from Napoleon.

Dealer : Fill in your dealer information (or business card) and the appliance installation information below.

Dealer Information

Name of Dealer: _____
 Dealer Location: _____
 Dealer Phone: _____
 Dealer E-mail: _____

Customer: _____
 Customer Address: _____
 Date of Installation: _____
 Location of the appliance: _____
 Installer: _____

Dealer: Business card location

Serial Number: _____

Model:

	Natural Gas	Propane
Tall Linear Luxuria™ Series with Luminous™ Logs	☐ TLVX50LBN	☐ TLVX50LBP
	☐ TLVX62LBN	☐ TLVX62LBP
	☐ Dynamic Heat Control installed (required*)	

*A heat management system is required when installing TLVX appliances. Alternate options include Dynamic Heat Control™ Plus (DHCP) and Ducted Heat Management (DHM). See your authorized Napoleon dealer for details.

congratulations	4
1.0 getting to know your appliance	6
1.1 control access	7
1.2 rating plate / lighting instructions location	7
2.0 operating your appliance	8
2.1 using your appliance	8
2.2 on/off components	8
2.3 operating and lighting instructions	9
2.4 pilot-on-demand (electronic)	10
2.4.1 changing the batteries in the remote / battery holder	11
3.0 remote control layout	12
4.0 remote control operation	13
4.1 remote control operation	13
4.2 temperature display	13
4.3 flame display	13
4.4 child proof function	13
4.5 LEDs	13
4.6 night light dimmer control	13
4.7 continuous pilot / intermittent pilot (CPI / IPI) selection	14
4.8 split flow	14
4.9 low battery / manual bypass	14
4.10 in the event of a power failure	14
4.11 eFIRE Controller application	15
4.12 LED control	15
5.0 clearances around fireplace	16
5.1 dynamic heat control™	16
6.0 maintenance	18
6.1 care of plated parts	18
6.2 care of glass	19
6.2.1 suction cup use	19
6.2.2 glass guard removal	20
6.2.3 glass guard installation	21
7.0 replacement parts	22
8.0 accessories	23
9.0 troubleshooting	24
10.0 FAQ	25
11.0 warranty	26
12.0 service history	27



The camera icon indicates video tutorials are available as additional reference, visit <http://mynapoleon.napoleonproducts.com/download/index/44/1>

note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

1.0 getting to know your appliance

This owner's manual is written for a complete series of linear fireplaces that have a range of different features and specifications. Before reading this manual, be sure you know which model of fireplace that you have. This information will have been filled out by the installer on the proceeding page and on the rating plate that is permanently attached to the fireplace (see "appliance overview" section).

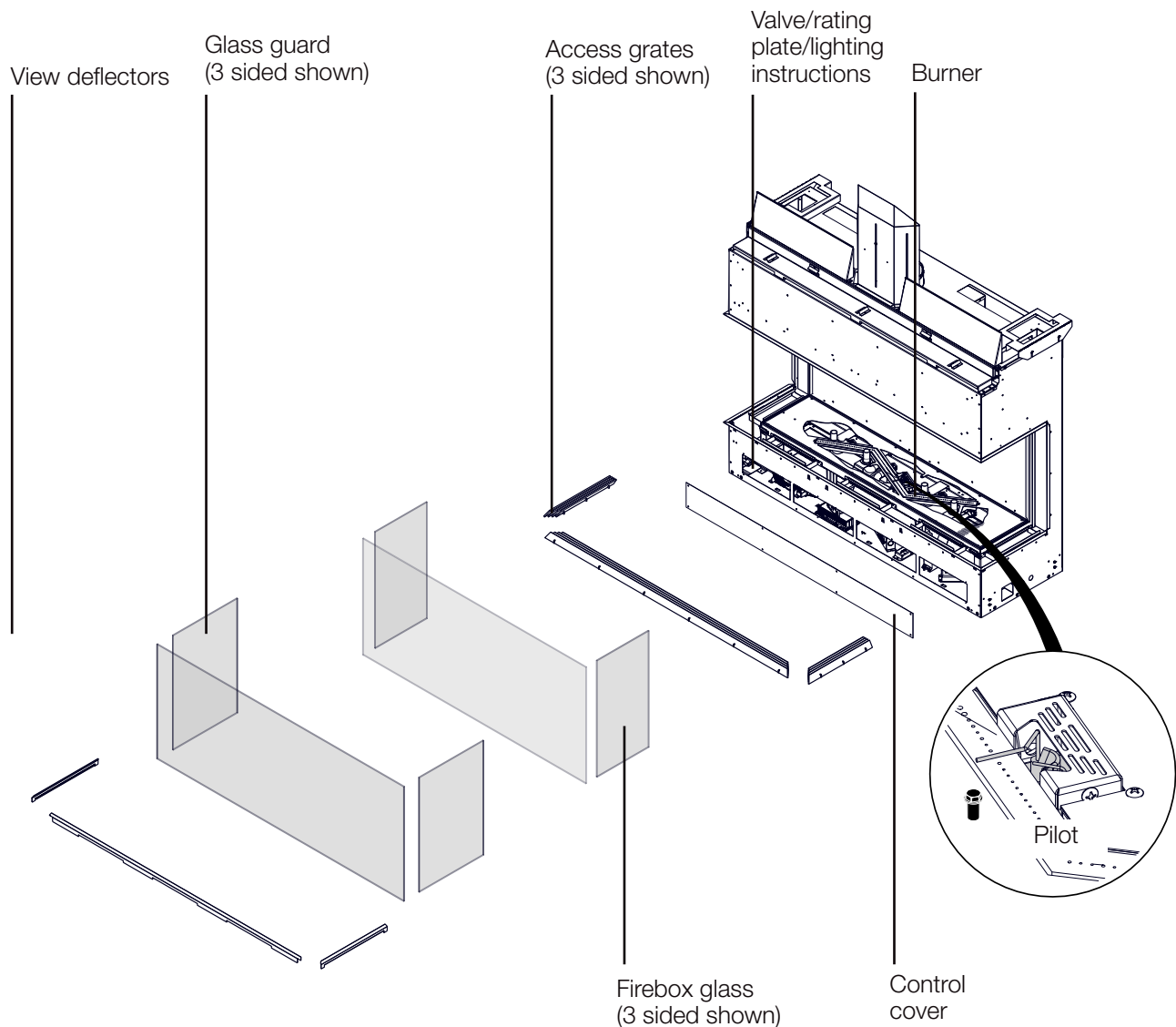
This manual is for the:

- **Tall Linear Luxuria™ Series with Luminous™ Logs** (model number prefix "TLVX")

If required, more detailed technical information is included in the fireplace installation manual.

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial are denoted by a vertical line in the margin.

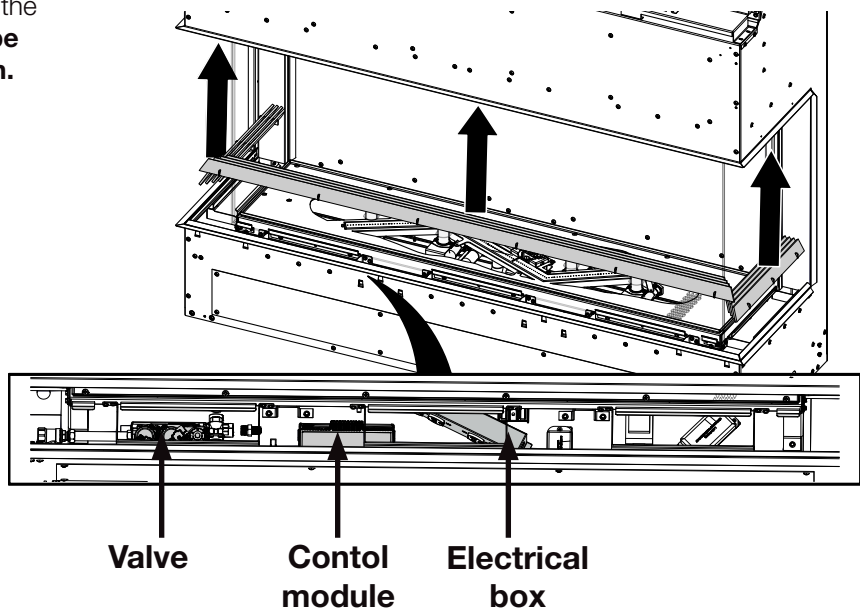
Visit the Napoleon website for the most current version of your appliance's manual.



Some features and components illustrated may vary depending on your model.

1.1 control access

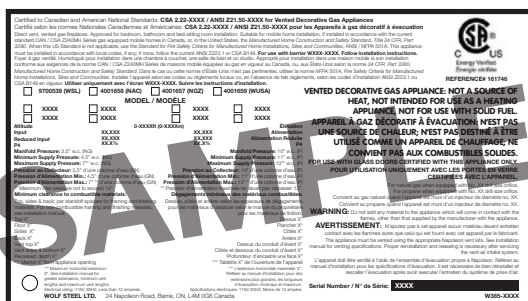
Once installed the controls can only be accessed through a service slot under the access grates. **Service should only be performed by a qualified technician.**



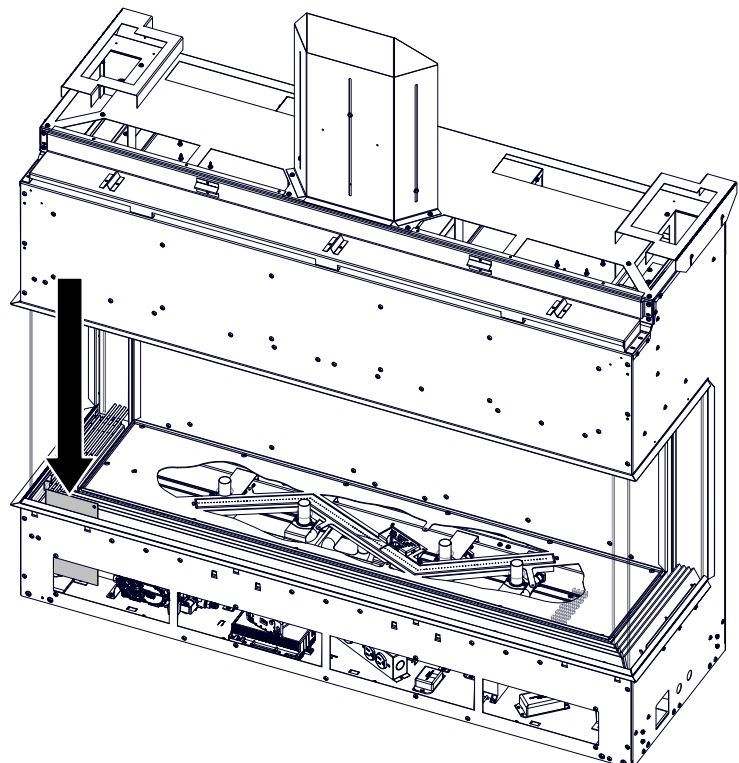
1.2 rating plate / lighting instructions location

Both the rating plate and lighting instructions are attached to a chain located on the left side of the control area near the valve (access side). Remove the glass guard to gain top access to the control area, refer to **“glass guard removal”** section for details.

To replace, slide the instructions back into the control area and insert the glass front into position.



Rating plate location



note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

2.0 operating your appliance

When operating your appliance for the first time, there is a required burn-in process that cures materials used to manufacture the fireplace that may emit both vapors and an odor. These are normal when operating a new appliance for the first time. Ensure adequate air circulation is provided during burn-in process, if this was not completed by the installer during installation.

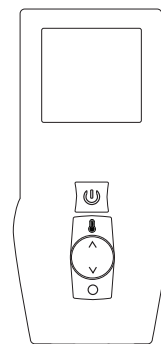
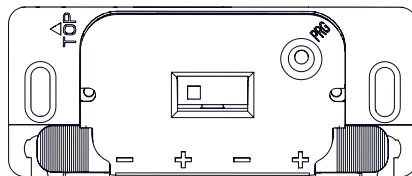
2.1 using your appliance

To turn the appliance on:

1. **For battery holder (including switch) operation:** Turn the appliance on/off by turning the battery holder (including switch) to the on and/or off position.
2. **For remote control operation:** Ensure the battery holder (including switch) is in the remote position. Press and release the on/off button on the remote control. An audible beep should be heard from the remote.
3. After 3-5 seconds, the control will start a spark at the pilot, light the pilot and then the burner. The spark period will last 60 seconds, or until the pilot has lit.
4. When used for the first time, if the burn-in process was not completed by the installer; run appliance continuously for 4 hours.
5. Turn the appliance off. Wait until appliance is completely cool before moving to the next step.
6. Remove glass guard and firebox glass door. Clean firebox glass door (see “maintenance” section). Replace firebox glass door and glass guard.

For more detailed information, see your installation manual or contact your authorized dealer.

2.2 on/off components



Battery holder (including switch) | Remote control



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

2.3 operating and lighting instructions

WARNING

- If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.
- If applicable, always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out with the glass door opened or removed.

Ensure that a continuous gas flow is at the burner before installing the door. When lit for the first time, the appliance will emit an odor for a few hours. This is a normal temporary condition caused by the “burn-in” of paints and lubricants used in the manufacturing process and will not occur again. After extended periods of non-operation, such as, following a vacation or warm weather season, the appliance may emit a slight odor for a few hours. This is caused by dust particules in the heat exchanger burning off. In both cases, open a window to sufficiently ventilate the room.

FOR YOUR SAFETY READ BEFORE LIGHTING

- Do not turn on if children or other at risk individuals are near the appliance.
- This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.
- Before operating, smell all around the appliance area for gas and next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and replace any part of the control system and any gas control which has been underwater.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Turn off all gas to the appliance.
- Open windows.
- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electric switch; do not use any phone in your building
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

LIGHTING INSTRUCTIONS

note:

This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.

1. **Stop!** Read the above safety information on this label.
2. Remove batteries from the transmitter and set thermostat to lowest setting, if equipped.
3. Turn off all electrical power to the appliance.
4. Open the glass door, if equipped.
5. Turn the manual shut-off valve clockwise to the “OFF” position. (Shut-off valve is located on the flex connector).
6. Wait five (5) minutes to clear out any gas. If you smell gas including near the floor, STOP! Follow the instructions above in the **“WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS”** section. If you don't smell gas; close the glass door and go to the next step.
7. Turn the manual shut-off valve counter clockwise to the “ON” position.
8. Turn on all electrical power to the appliance and re-install the batteries into the transmitter. Set thermostat to desired setting, if equipped.
9. Turn on the remote wall switch to the appliance.
10. If the appliance will not operate, follow instructions **“TO TURN OFF GAS”** and call your service technician or gas supplier.

TO TURN OFF GAS

1. Set thermostat to lowest setting, if equipped.
2. Turn off the remote wall switch to the appliance.
3. Turn off all electric power to the appliance if service is to be performed.
4. Turn manual shutoff valve clockwise to the “OFF” position. Do not force.

operating your appliance

2.4 pilot-on-demand (electronic)

This appliance is equipped with an “On Demand” intermittent pilot ignition system (IPI) which also includes a continuous pilot ignition (CPI) mode with an integrated seven day timer. This system minimizes your appliance’s carbon footprint as well as reducing its annual fuel consumption and operating costs.

In IPI mode, the pilot will ignite prior to the main burner, when the appliance is turned on using a switch, remote or from a call for heat with the thermostat (if equipped). Once the appliance is turned off (or the call for heat is satisfied), the main burner and pilot flame will shut down.

The continuous (CPI) mode is intended to enhance the performance of the appliance during the startup phase in colder climates and extreme weather by keeping the system warm when the main burner is not in use. However, the timer feature provides the convenience that the appliance automatically switches off the pilot when the appliance has not been used for seven days to save unnecessary fuel consumption.

When the CPI function is turned on, the pilot will remain on after the main burner is turned off. A timer will then begin the countdown for approximately seven days before shutting off the pilot if the appliance is not used. This countdown will reset anytime the appliance main burner is used. Therefore, if the appliance is regularly used day to day, the pilot will remain on. However, this system does not require the user to remember to turn the pilot off as summer approaches and avoids unnecessary fuel consumption while still readily turned back on when the cold weather returns.

Your appliance may be equipped with an ACS or remote control device (Fig. 1) which enables you to select IPI or CPI modes.

If your appliance is equipped with an ACS switch, it has the option to change modes:

- Flipping the switch ON turns on the continuous pilot with timer and flipping the switch OFF turns on the intermittent pilot ignition.
- If installed with the blue wire facing up, flipping the switch UP turns on the continuous pilot with timer and flipping the switch DOWN turns on the intermittent pilot ignition. If installed with the white wire facing up, the opposite is true.

If your appliance is equipped with a remote control device capable of selecting IPI / CPI modes, refer to remote operating instructions.

In order to start your pilot, turning the main burner on with the switch, remote or thermostat and then turning it off will reactivate the continuous pilot mode and reset the seven day timer.

For further information, refer to www.napoleon.com/pilotondemand

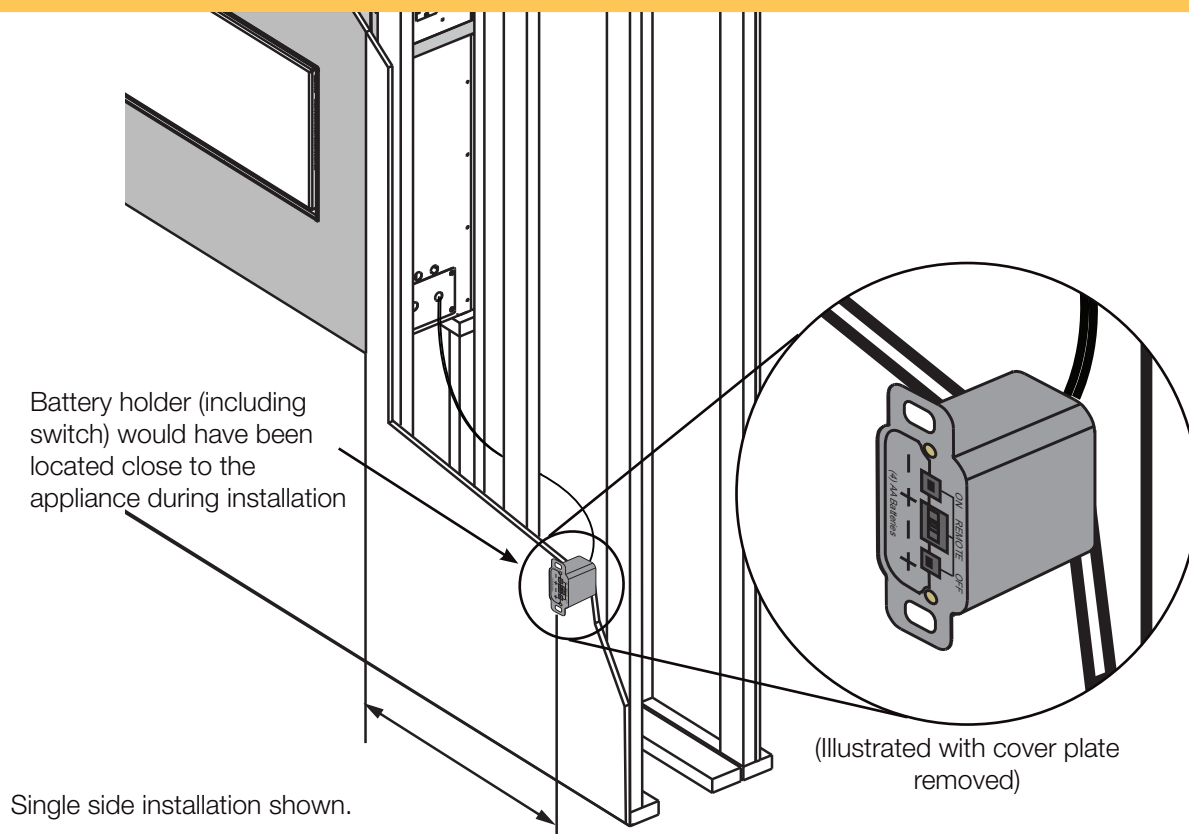


(Fig. 1)

2.4.1 changing the batteries in the remote / battery holder

! WARNING

- Ensure the gas and electrical power to the appliance is turned off.
- Appliance may be hot, do not service until the appliance has cooled.

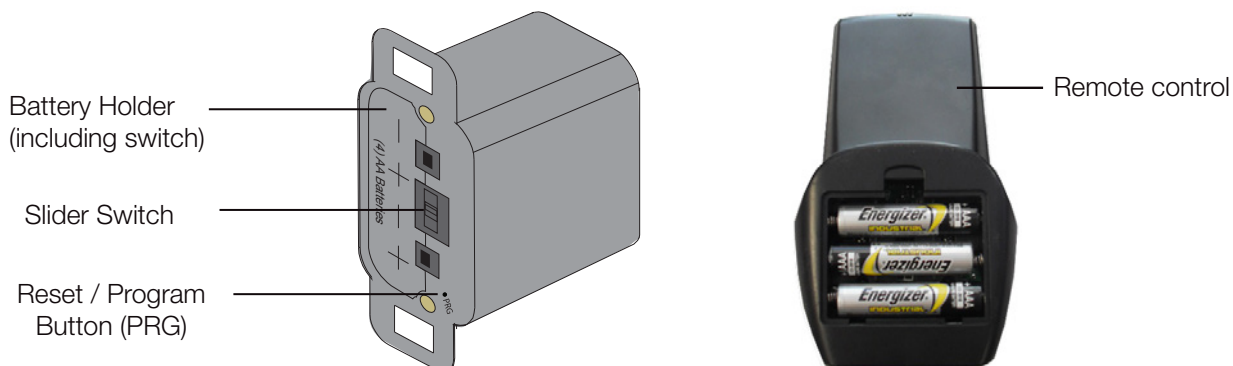


For battery holder:

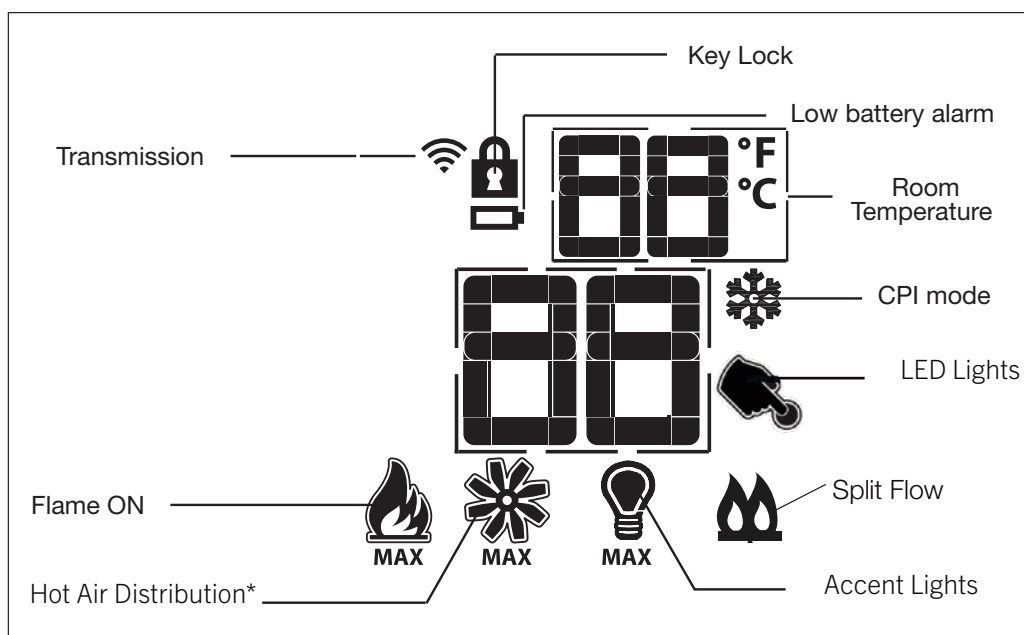
1. Remove the two screws securing cover plate to battery holder (including switch). Do not discard.
2. Remove the 4 “AA” alkaline batteries in the battery holder (including switch) and replace with new ones. Note the polarity of the batteries and insert as indicated on the cover (+/-).
3. Secure the cover plate to the battery holder (including switch) using the screws removed in step A.

For remote control:

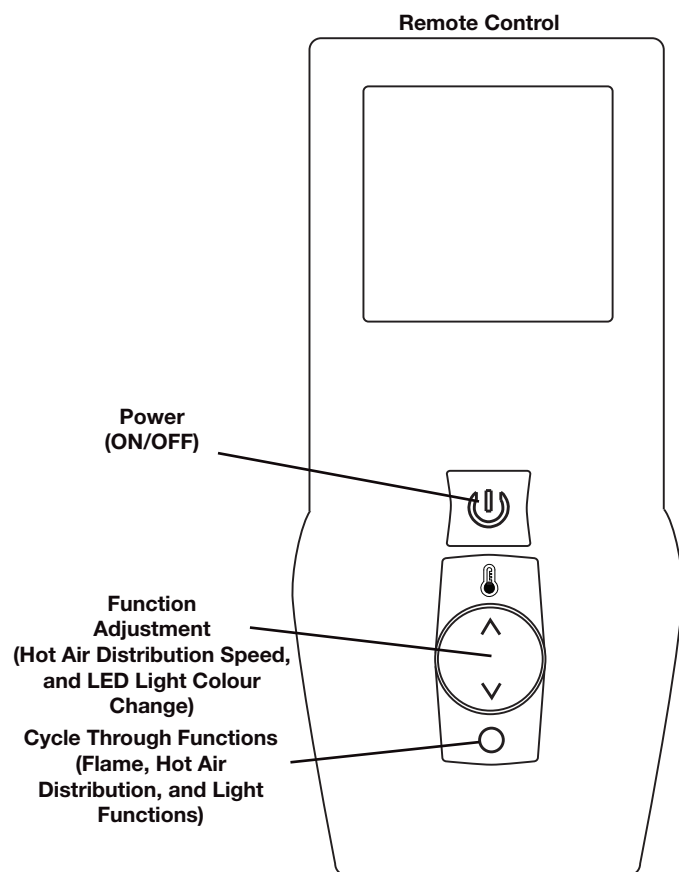
1. Press the securing clip on the back of the remote control to release the back cover. Remove the 3 “AAA” alkaline batteries in the remote and replace with new batteries then press the ON button. The battery holder will beep 4 times to indicate that the remote’s command is accepted.



3.0 remote control layout



*Where fitted and where connected to the appliance control board.



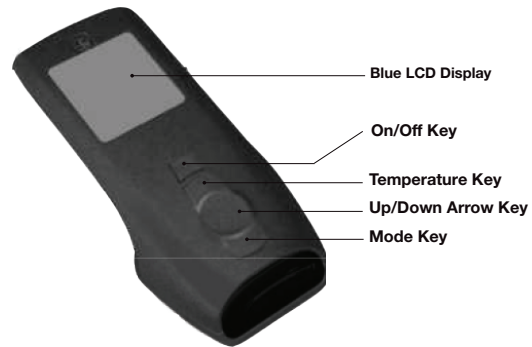
note:

Install the 3 'AAA' batteries into the remote control, as shown, then press the ON button. The battery holder will beep 4 times to indicate that the remote's command is accepted.



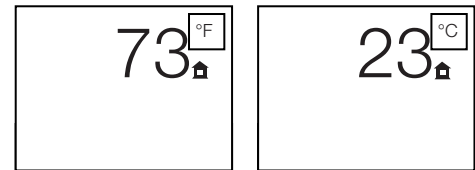
4.1 remote control operation

- Press the **on / off** key on the transmitter. The transmitter display will show all active icons on the screen. A single “beep” from the receiver will confirm reception of the command.



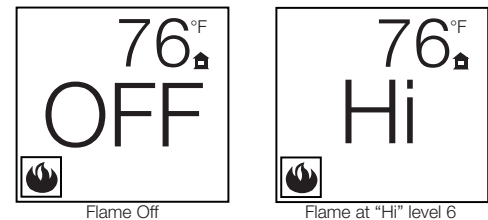
4.2 temperature display

- With the system in the **off** position, press the **temperature key** and the **mode key** at the same time to change from degrees °F to °C.
- Look at the LCD screen on the transmitter to verify that a °C or °F is visible to the right of the room temperature display.



4.3 flame display

The remote control will allow you to turn the unit **ON/OFF**.



4.4 child proof function

This function will lock the keys to avoid unsupervised operation.

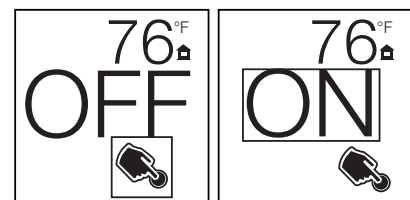
- Press the **mode and up keys** at the same time.
- To de-activate this function, press the **mode and up keys** at the same time.



4.5 LEDs

The auxiliary function controls the **AUX** power outlet on the control module which controls the **LEDs**.

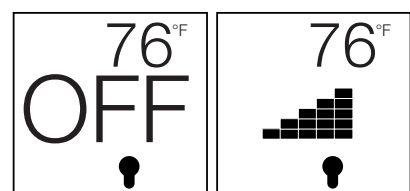
- Use the **mode key** to guide you to the **AUX** icon.
- Pressing the **up arrow key** will activate the **LEDs**.
- Pressing the **down arrow key** will turn the **LEDs** off. A single “beep” will confirm the reception of the command.



4.6 night light dimmer control

If equipped, the auxiliary function controls the **Night Light™** with dimmable control.

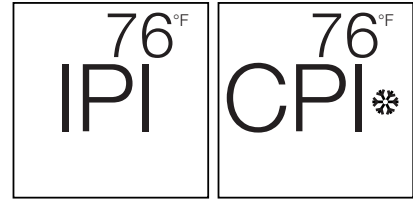
- Use the **mode key** to guide you to the **Night Light™** icon.
- The intensity of the output can be adjusted through 6 levels. Use the **up/down arrow keys** to adjust the output level. A single beep will confirm reception of the command.



remote control operation

4.7 continuous pilot / intermittent pilot (CPI / IPI) selection

- When the transmitter is in the **off** position, use the **mode key** to guide you to the CPI mode icon.
- Press the **up/down** to switch between **IPI and CPI modes**. A single beep will confirm reception of the command.



note:

If the appliance is equipped with an ACS switch, set the switch to CPI position to enable remote CPI operation. If the switch is set to IPI then it will only work in IPI regardless of what is set on the remote control handset.

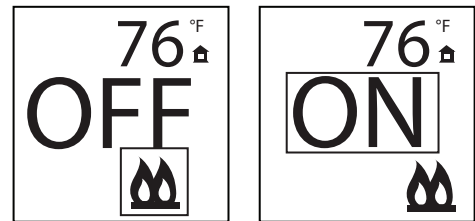
4.8 split flow

The split flow function controls the ability to turn ON / OFF the Luminous Logs.

- Use the mode key to guide you to the split flow function.
- Pressing the up arrow key will activate the second burner.
- Pressing the down arrow key will deactivate the second burner.
A single “beep” will confirm the reception of the command.

note:

This is no way to modulate the flame heights separately.



4.9 low battery / manual bypass

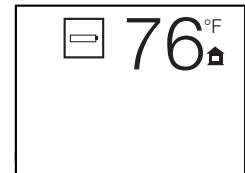
The life span of the remote batteries depends on various factors: quality of the batteries, the number of ignitions, etc.

When the transmitter batteries are low, a battery icon will appear on the LCD display before all battery power is lost. When the batteries are replaced, this icon will disappear.

When the receiver batteries are low, no “beep” will be emitted from the receiver when it receives an **on/off** command. This is an alert for the receiver that there's low battery.

When the batteries are replaced the “beep” will be emitted from the receiver when the **on/off key** is pressed.

If the batteries of the receiver or transmitter are low, the appliance can be turned on manually by sliding the three position slider switch on the receiver to the **on** position. This will bypass the remote control feature and the appliance main burner will come on if the gas valve is in the **on** position.



4.10 in the event of a power failure

If the receiver is equipped with batteries they will enable flame height control or **on/off** function to control the appliance during a power failure. Blower and **Night Light™** operation is not possible. Refer to “**appliance operation**” section when communications between receiver and transmitter have been lost. The receiver will emit a “beep” sound to confirm programming has been successful once power is restored. During a power failure, if the appliance was on, the flame height will stay at the setting prior to the failure. If off when the failure occurs and then turned on, the flame height will come on at “**Hi**”. The flame height can then be controlled by the remote.

4.11 eFIRE Controller application

Napoleon's eFIRE app will revolutionize the way you use your fireplace. We have cracked the code and present to you the first fireplaces to be controlled by Bluetooth technology, using an intuitive app on your mobile device.

When fully equipped (if applicable), the eFIRE application allows you to create every imaginable color, selecting the one that fits your current mood, or your décor with ease, the simple colour wheel tool swiftly scrolls through the full color spectrum.

Using the instructions on the eFIRE controller application website <http://napoleon.com/efire>, install the app and enjoy the features the eFIRE Controller app offers.*

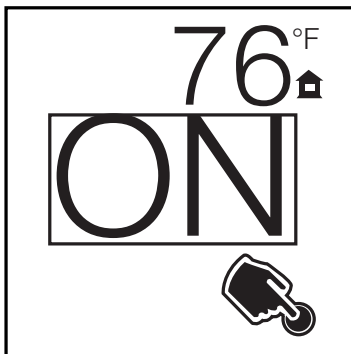
*Visit the website or contact your authorized dealer for appliance specific information and/or frequently asked questions regarding features and products available with the eFIRE Controller app.

note:

The remote control is considered the master control for the appliance and can always be used to turn the appliance off (for example, in the event the user who's eFIRE controller app was controlling the appliance leaves the home).

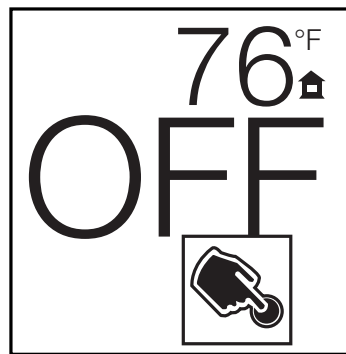
4.12 LED control

A.



Pressing the AUX function adjustment then toggling the up button "▲" will turn on the LED lights.

B.



Press the down button "▼" to turn OFF the LED lights.

5.0 clearances around fireplace

5.1 dynamic heat control™

WARNING

- When fitted with DHC, your appliance, gas/electrical connections, venting and various key components are hidden behind the wall. It is critical that no screws penetrate the areas illustrated. Failure to follow instructions may cause improper operation, damage, personal injury or fire. Always use a stud finder and only screw into studs.

The TLVX requires a heat management system and must be installed with **Dynamic Heat Control™ (DHC)**, supplied with the appliance. **Dynamic Heat Control™ Plus (DHCP)**, or **Ducted Heat Management (DHM)** can be ordered as an alternative through your authorized dealer.

The temperatures above the fireplace **WITHOUT DHC, DHCP, or DHM** would be too hot, making it unsuitable for mounting a TV or other objects sensitive to heat above the fireplace without risk of damage.

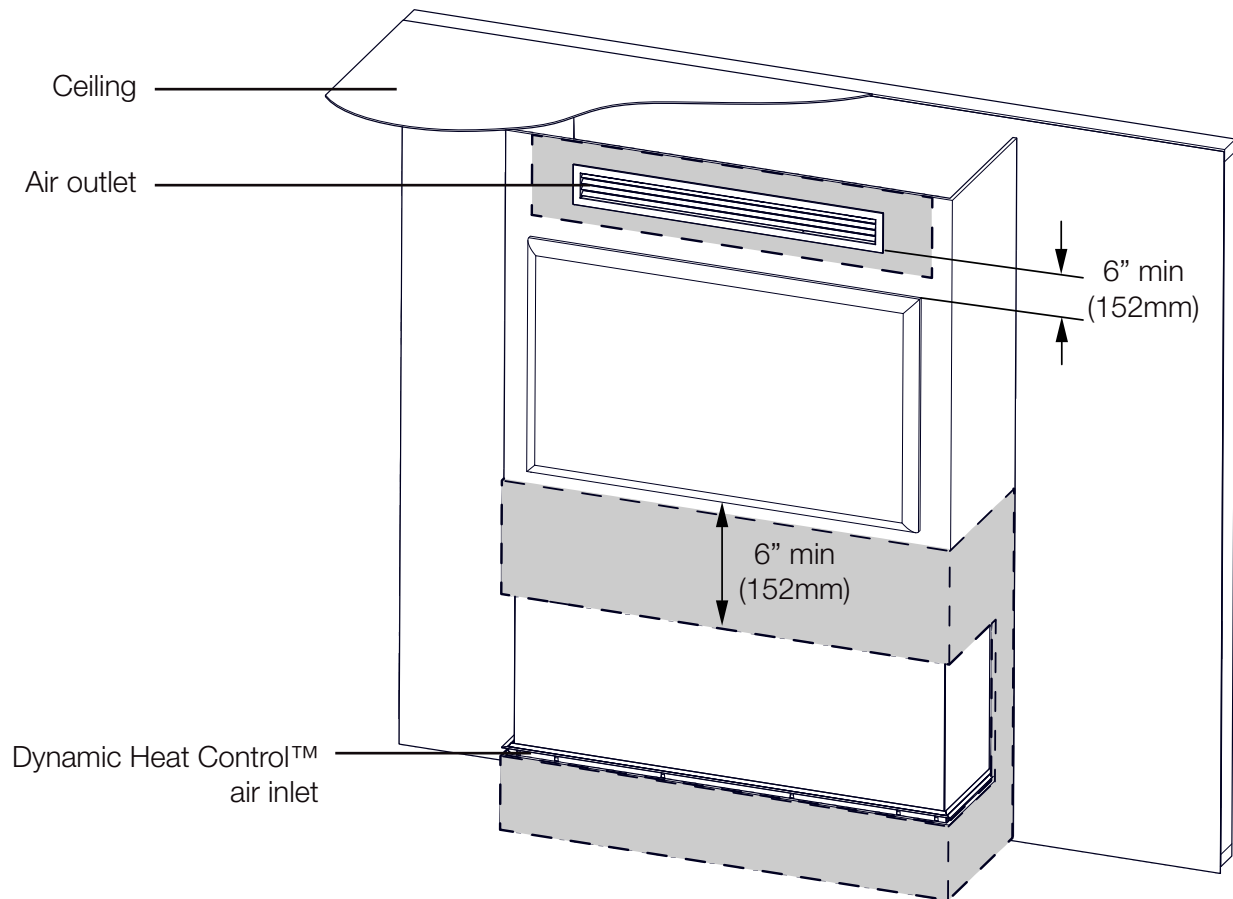
Your fireplace, gas/electrical connections and vent are hidden directly behind the finished wall. Great care should be taken to avoid screwing or nailing into these components. Always use a stud finder to determine stud location and only screw into studs.

IMPORTANT: If in doubt, refer to your installation manual and/or contact your authorized dealer.



Dynamic Heat Control™ is a system for managing the heat produced by the appliance at and around the fireplace opening. The purpose of Dynamic Heat Control™ is to move the heat away from the fireplace to allow it to circulate more effectively within the living space. By installing the Dynamic Heat Control™, you gain considerable benefits:

- Heat is circulated more consistently throughout the living space increasing comfort in front of the fireplace.
- Increased real world efficiency as heat is moved into the room rather than retained inside the fireplace enclosure.
- Complete flexibility in selection of finish materials.
- Ability to place a TV, sound bar or artwork above the fireplace.



DOS

- Screw into studs (see "Dynamic Heat Control™").
- Maintain at least the minimum clearances illustrated.

DON'TS

- Place objects (e.g., shelves or drapes too close to air outlet.
- Place objects too close to air inlet.
- Screw into the appliance.
- Screw into the area around the fireplace opening.

note:

The Dynamic Heat Control™ system needs to be installed with the appliance. Alternatives to DHC are Dynamic Heat Control™ Plus (DHCP), or Ducted Heat Management (DHM). See you authorized dealer.

6.0 maintenance

WARNING

- Turn off the gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.
- **For qualified technicians only:**
- Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.
- This appliance and its venting system should be inspected before use and at least annually by a qualified service person.
- The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.

DOS

- Clean both layers of your glass assemblies regularly (see “care of glass” section).
- Always use ammonia-free glass cleaners.
- Service your appliance annually and/or as required. Service must be conducted by a qualified technician.
- Keep your appliance area clear and free of combustible materials, gasoline, or other flammable vapors and liquids.
- Check to see that the burner ignites completely on all openings when turned on. A 5 to 10 second total light-up period is satisfactory. Service as required.

DON'TS

- Attempt to service the electrical or gas components. Contact a qualified technician.
- Use excessive force.
- Use abrasive cleaners on glass.
- Paint the pilot assembly.
- Place objects too close to the air inlet and air outlet of the DHC heat management system (required).

note:

For any questions and/or concerns regarding your appliance, maintenance and service, please contact your authorized dealer.

6.1 care of plated parts

If the appliance is equipped with plated parts, you must clean fingerprints or other marks from the plated surfaces before operating the appliance for the first time. Use an ammonia-free or vinegar-based cleaner and a towel to clean. If not cleaned properly before operating for the first time, the marks can cause permanent blemishes on the plating. After the plating is cured, the fingerprints and oils will not affect the finish and little maintenance is required, just wipe clean as needed. Prolonged high temperature burning with the door ajar may cause discolouration on plated parts.

note:

The protective wrap on plated parts is best removed when the assembly is at room temperature but this can be improved if the assembly is warmed (i.e. using a hair dryer or similar heat source).

6.2 care of glass

! WARNING

- Do not clean glass when hot! Do not use abrasive cleaners to clean glass.

Do not use ammonia-based cleaners.

Buff lightly with a clean dry soft cloth to remove accumulated dust or fingerprints. Clean both sides of the glass after the first 4 hours of operation with an ammonia-free glass cleaner.

note:

Vinegar-based glass cleaners have demonstrated an ability to provide a clean, streak free glass surface.

Thereafter, clean as required. If the glass is not kept clean permanent discoloration and / or blemishes may result. Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

Razor blades, steel wool, or other metallic objects must not be used on both surfaces of the glass. Doing so can remove a thin layer of metal from the razor blades, steel wool, or other metallic objects that may then be deposited onto the coating. This can result in a discoloured stain or scratch-like mark. More importantly, this can scratch the glass surface, thereby reducing its strength.

Do not operate the appliance with broken glass, as leakage of flue gases may result.

Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

If the glass should ever crack or break while the fire is burning, do not open the door until the fire is out. Do not operate the appliance until the glass has been replaced. Contact you local authorized dealer / distributor for replacement parts. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

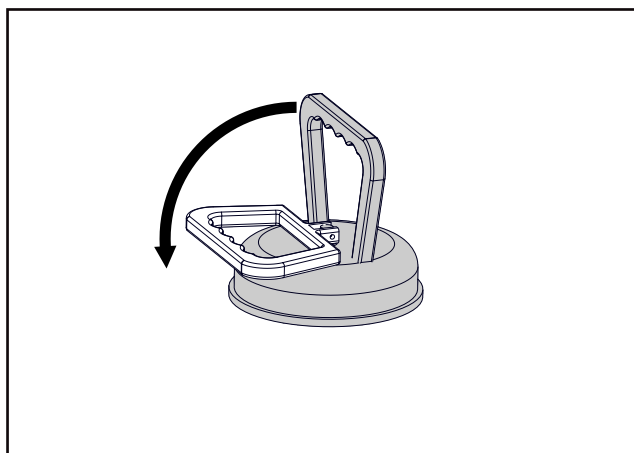
Replacement glass/frame assembly shall be replaced as a complete unit as supplied by the appliance manufacturer.

This appliance is factory equipped with ceramic glass. Use only replacement parts as supplied by the appliance manufacturer. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

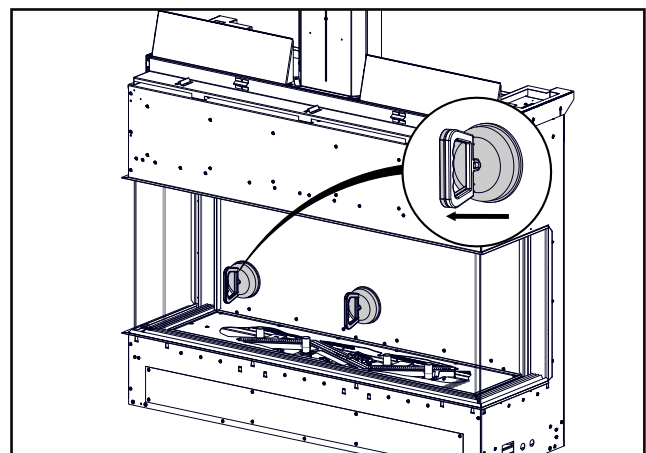
6.2.1 suction cup use

IMPORTANT!

- Ensure to use the suction cups provided when handling glass.
- When using suction cups, ensure they are clean. If necessary, wash them with soap and water, and make sure they are completely clean and dry before use.



1. Pull the handle down.

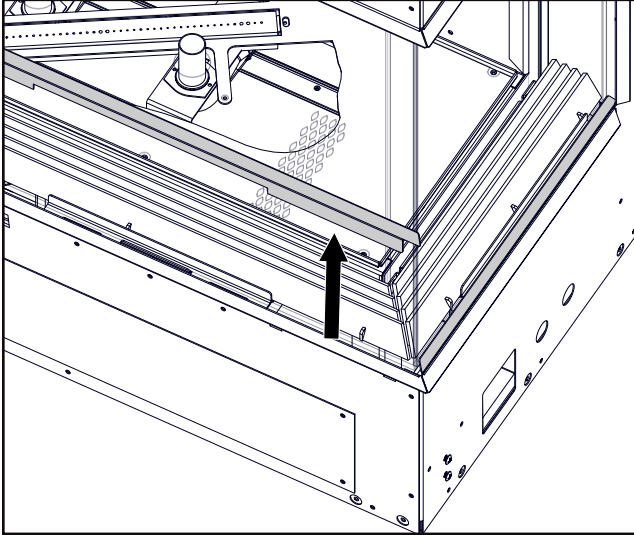


2. Place the suction cups on the glass and pull each handle up.

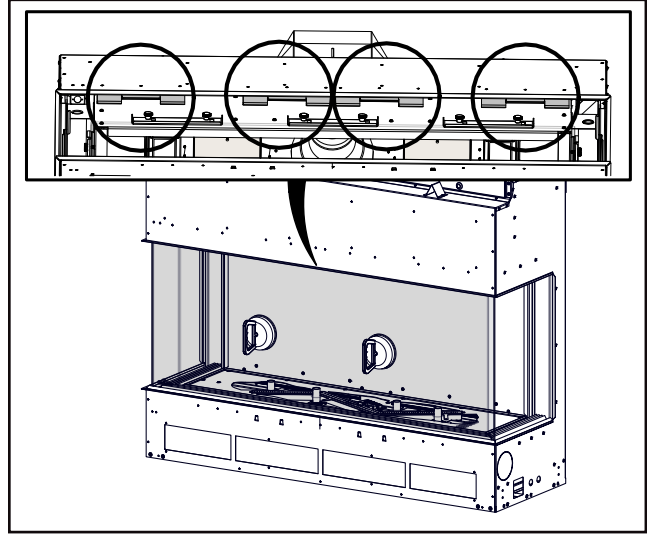
6.2.2 glass guard removal

! WARNING

- Allow appliance to cool completely before removing glass.
- Do not place fingers between the retainers, or the brackets and the glass.



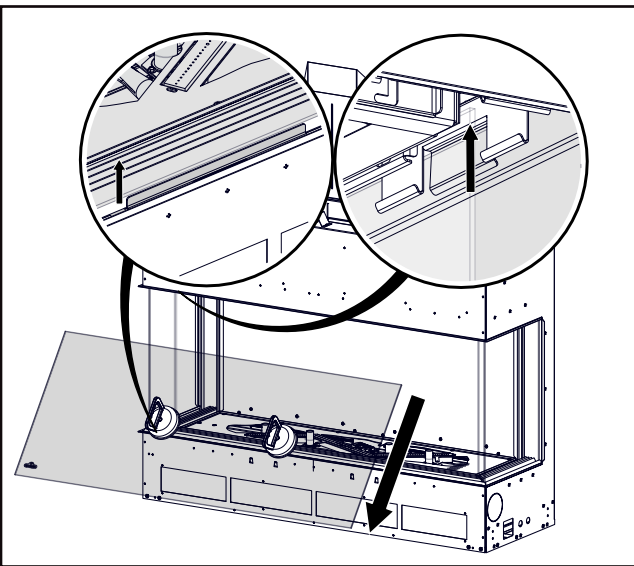
1. Remove the 3 view deflectors from the base of the glass guards.



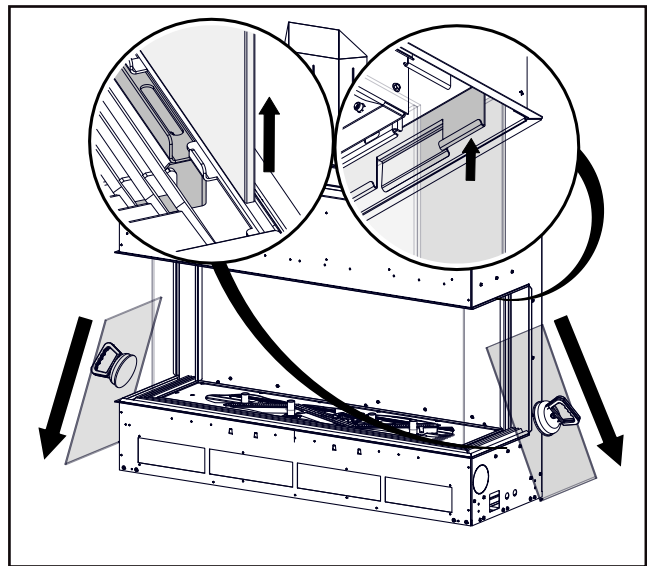
2. Locate the glass guard retainers and attach the 2 suction cups provided to the glass. The number of retainers will vary depending on appliance size. TLVX50LB illustrated.

note:

Ensure to use both suction cups provided when handling large glass.



3. Gently slide the glass up into the retainers until it lifts from the bottom brackets. Gently pull the glass down and forward to remove it.



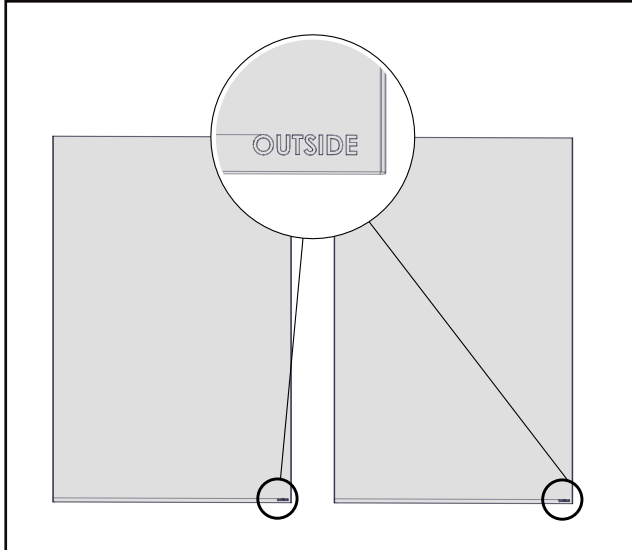
4. Repeat the process for the side glass guards.

6.2.3 glass guard installation

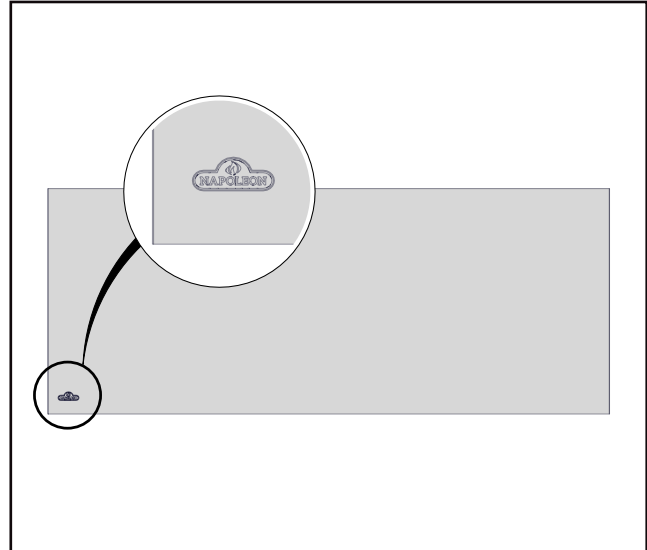
! WARNING

- Allow appliance to cool completely before removing glass.
- Do not place fingers between the retainers, or the brackets and the glass.

The Tall Luxuria Bay's unique glass guard is made from Low E glass to offer both protection and a maximum viewing area. It is very important to ensure the glass is re-installed in the correct direction.



1. Ensure the etching on the side glass guards read as **"OUTSIDE"** when installed.



2. Ensure the etching on the front glass guard reads as **"NAPOLEON"** when installed.

7.0 replacement parts

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

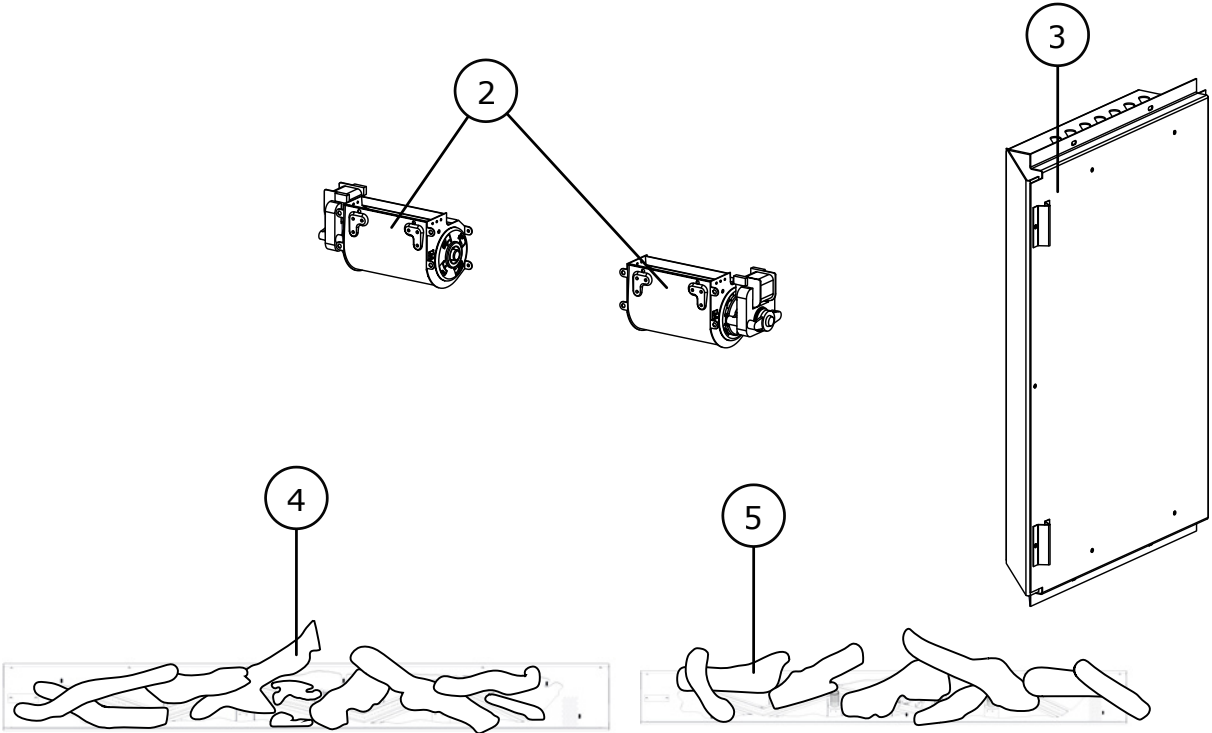
Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

For service parts, see your installation manual.



Items may not appear exactly as illustrated

REF.	Description	Part Number		Stocked
		TLVX50LB	TLVX62LB	
1*	Porcelain Reflective Ledge Installation Kit	PRP50LK	PRP62LK	
2	Blower Kit	TLVX-BK	TLVX-BK	
3	Corner Install Kit	TLVX-CK	TLVX-CK	
4	Driftwood Log Kit	DLKTLV50L	DLKTLV62L	
5	Birch Log Kit	BLKTLV50L	BLKTLV62L	
	Oak Kit	OLKTLV50L	OLKTLV62L	
6*	Woodland Kit	WMKM	WMKL	Yes
7*	Ducted Heat Management Front Discharge	DHMTLVX50F	DHMTLVX62F	
8*	Ducted Heat Management Side Discharge	DHMTLVX50S	DHMTLVX62S	
9*	Ducted Heat Management Termination Plate	DHMTLVX50TP	DHMTLVX62TP	

* Items not illustrated.

IMPORTANT: Only accessories specific to your appliance may be installed. Use of other accessories may result in improper operation of your appliance. Contact your authorized Napoleon dealer for a list of accessories suitable for your appliance. Visit the Napoleon website for more information regarding your appliance.

9.0 troubleshooting

symptom	problem	test solution
Flame is a blue, lazy, transparent flame	Blockage in vent.	- Remove blockage. In really cold conditions, ice buildup may occur on the terminal and should be removed as required.
White / grey film forms on glass.	Sulphur from fuel is being deposited on glass, logs, or surfaces.	- Clean the glass with a recommended gas fireplace glass cleaner. DO NOT CLEAN GLASS WHEN HOT. - If sulphur deposits are not cleaned off regularly, the glass may become permanently marked.
Exhaust fumes smelled in room, headaches.	Appliance may be leaking exhaust fumes into the room.	- Check firebox glass door was properly reinstalled after cleaning If not rectified, turn off appliance. Contact a qualified technician.
Pilot will not light. Makes noise with no spark at pilot burner. (EI only)	No signal from remote with no pilot ignition.	- Reprogram receiver code. - Replace battery holder (including switch), if applicable.
Pilot sparks but will not light.	Gas supply.	- Contact a qualified technician.
	Out of propane gas.	- Fill the tank.
	Remote control (if equipped).	- Follow reprogramming instructions for specific remote installed with your appliance. - Replace remote control.
Battery holder (including switch) is in "off" position; burner comes on.	Battery holder (including wall switch) mounted upside down.	- Reverse.
	Battery holder (including switch) and/or wire is grounding.	- Replace. - Check for ground (short); repair ground or replace wire.
	Faulty wire	- Replace.
Remote control and/or battery holder (including switch) is not functioning properly.	Remote control lights but no spark or flame. (Remote is locked out).	- Reset by turning power source off then on. note: If back up batteries are installed, they must also be removed to re-program
	Battery holder (including switch) or remote has low battery.	- Replace batteries.
	Error with synchronizing.	- Reset battery holder (including switch) and remote control.
	Remote too far away from battery holder (including switch).	- Refer to "wiring diagram" section in the Installation manual.
Flames are very aggressive.	Door is open.	- Ensure door is secured properly. If not rectified, contact a qualified technician.
Appliance won't perform any functions.	No power to the system.	- Check breaker to verify it's in the "on" position.
	Battery holder (including switch) in wrong position (if equipped).	- Verify that the 3 position switch on the battery holder (including switch) is in the remote position (middle).
	Battery holder, battery holder (including switch) and/or remote control isn't operational.	- Check battery power and battery orientation.
Appliance keeps shutting off.	High limit switch has tripped.	- Your appliance is fitted with a safety switch that shuts your appliance off in the event that your fireplace and/or enclosure are reaching unsafe operating temperatures. Contact a qualified technician.
Flames are small coming from the log burner.	Plugged orifice.	- Check orifice for obstruction.
	Log not sitting properly on the Venturi.	- Ensure log is flat on the media base.
	Flash/debris present inside.	- Clean out any visible flash/debris from logs.
	Proper air shutter setting.	- Check to see if air shutter is set on the proper fuel (NG/LP). Refer to installation manual section "

1. I can hear a creaking or tapping noise when my fireplace warms up or cools down. Is there something wrong?

No, fireplaces are constructed of metal which expands as it heats up and contracts as it cools. This is normal and has been considered in the design of the product. Noises during warm up and cool down particularly in cold winter months are no cause for alarm.

2. My fireplace still emits an odor for the first time I use it in the fall. Is there something wrong?

No, when the fireplace has not been used for sometime, house dust can collect on some components and an odor may be noticed for the first few hours of the season. It's normally no cause for alarm. The effect can be minimized with periodic cleaning (see "maintenance" section).

3. How frequently do I need to clean the inside of the fireplace glass door?

After the initial "burn-in", the glass will only need to be cleaned periodically, depending on the environmental conditions, the amount of use, etc. We recommend the glass is always cleaned by an authorized installer or service technician during annual maintenance. The home owner is also able to clean the glass more frequently when it becomes dirty based on their pattern of usage, see "maintenance" section.

4. There's condensation on the glass door(s) of my appliance. Is something wrong?

No, condensation or fog on the glass is normal part of the start-up process that results as a by-product of combustion. As the firebox heats up, the condensation will start to dissipate. See "maintenance" section for instructions on cleaning your glass door(s).

5. My remote won't sync with receiver (battery holder [including switch]) and or function anymore?

Ensure your battery holder (including switch) is in the remote (middle) position. Ensure batteries in both the battery holder (including switch) and the remote control do not need to be replaced. (Upon changing the batteries in the remote and the receiver, it may be necessary [in rare cases] to replace the remote system. Remote systems are warranted for one year).

6. Why does my fireplace need an annual inspection?

Gas fireplaces need an annual inspection in order to maintain safety and reliability. It's best to get your fireplace checked each spring; that way you have a flawlessly functioning fireplace all year round when you need it. This is a very important practice, which many overlook. Because gas fireplaces burn clean and are very easy to take care of, some assume that this means it doesn't need cleaning. Safety is always number one when it comes to enjoying a roaring fire in your living space. By having an annual inspection, you ensure that your beautiful fireplace is running at peak efficiency for whenever you need that glowing comfort. Maintenance is also required to ensure all warranty related concerns within the limitations and conditions are still covered.

7. Will my appliance operate in the event of a power failure?

Your appliance is equipped with a battery back-up (battery holder [including switch]). If installed, the batteries will allow the pilot and main burner to operate. However, the lights will not operate. Additionally, if your appliance has been installed with a GPV (Gas Power Vent), your appliance will not operate.

If in doubt, contact your authorized dealer or a qualified technician.

11.0 warranty

Napoleon products are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. The burner and valve assembly are leak and test-fired at a quality test station. The complete appliance is again thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from Napoleon.

Napoleon Gas Appliance President's Lifetime Limited Warranty

The following materials and workmanship in your new Napoleon gas appliance are warranted against defects for as long as you own the appliance. This covers: combustion chamber, heat exchanger, stainless / steel burner, Phazer™ logs and embers, rocks, ceramic glass (thermal breakage only), gold plated parts against tarnishing, porcelainized enameled components and aluminum extrusion trims.*

Electrical (110V and millivolt) components and wearable parts are covered and Napoleon will provide replacement parts free of charge during the first year of the limited warranty. This covers: blowers, gas valves, thermal switches, switches, wiring, remote controls, ignitors, gaskets and pilot assemblies.*

Labour related to warranty repair is covered free of charge during the first year (labour warranty is not applicable for the Gas Log Sets). Repair work, however, requires the prior approval of an authorized company official. Labour costs to the account of Napoleon are based on a predetermined rate schedule and any repair work must be done through an authorized Napoleon dealer.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon dealer your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation. This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives. The gas appliance must be installed by a licensed, authorized service technician or contractor qualified and authorized installer, service agency or supplier. Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect, and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty. This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discoloring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of Phazer™ logs and embers. This warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions. After the first year, with respect to this President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding to the original warranted purchaser the wholesale price of any warranted but defective part(s).

After the first year, Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon's responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages. This warranty defines the obligations and liability of Napoleon with respect to the Napoleon gas appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product, its components or accessories are excluded. Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Napoleon will not be responsible for: over-firing, downdrafts, spillage caused by environmental conditions such as rooftops, buildings, nearby trees, hills, mountains, inadequate vents or ventilation, excessive venting configurations, insufficient makeup air, or negative air pressures which may or may not be caused by mechanical systems such as exhaust fans, furnaces, clothes dryers, etc. Any damages to the appliance, combustion chamber, heat exchanger, plated trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of Napoleon.

During the first 10 years Napoleon will replace or repair the defective parts covered by the lifetime warranty at our discretion free of charge. From 10 years to life, Napoleon will provide replacement parts at 50% of the current retail price. The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect. Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender. Shipping costs are not covered under this warranty. Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer. Warranty labour allowance is only for the replacement of the warranted part. Travel, diagnostic tests, shipping and other related charges are not covered by this warranty.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.



50 Years of Home Comfort Solutions.



NAPOLEON® products are protected by one or more U.S. and Canadian and/or foreign patents or patents pending.



Address

Wolf Steel Ltd.

24 Napoleon Road, Barrie,
Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden,
Kentucky, 41030, USA



Phone

Canada
1-866-820-8686

Online

 www.napoleon.com



Scan code for customer support.



MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

Série Tall Luxuria^{MC} Bay avec bûches lumineuses^{MC}



Pour l'utilisation intérieure seulement

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Incapacité à suivre ces avertissements exactement peuvent entraîner de grave blessures, des pertes de vie ou des dommages matériels

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

- QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UN ODEUR DE GAZ:

- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun téléphone dans votre immeuble.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz d'un téléphone dans votre immeuble.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

- L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une agence d'entretien ou le fournisseur.



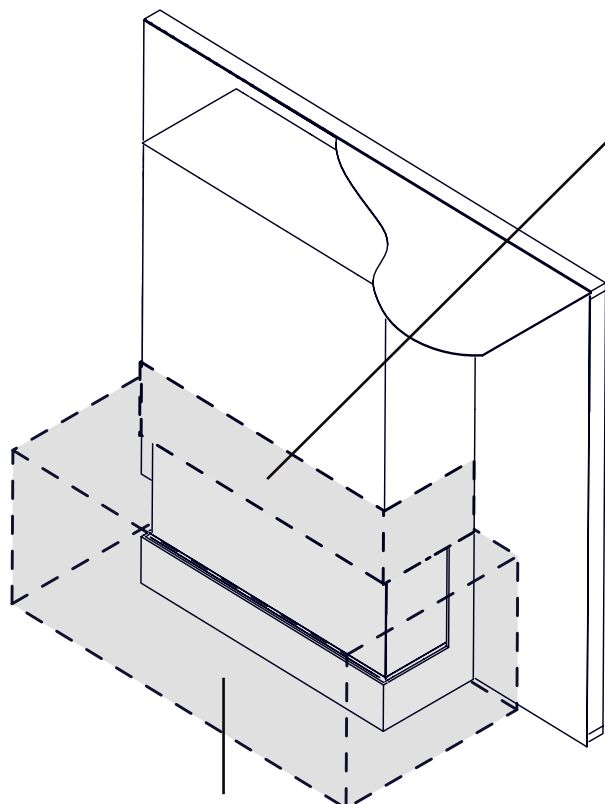
consignes de sécurité

FR

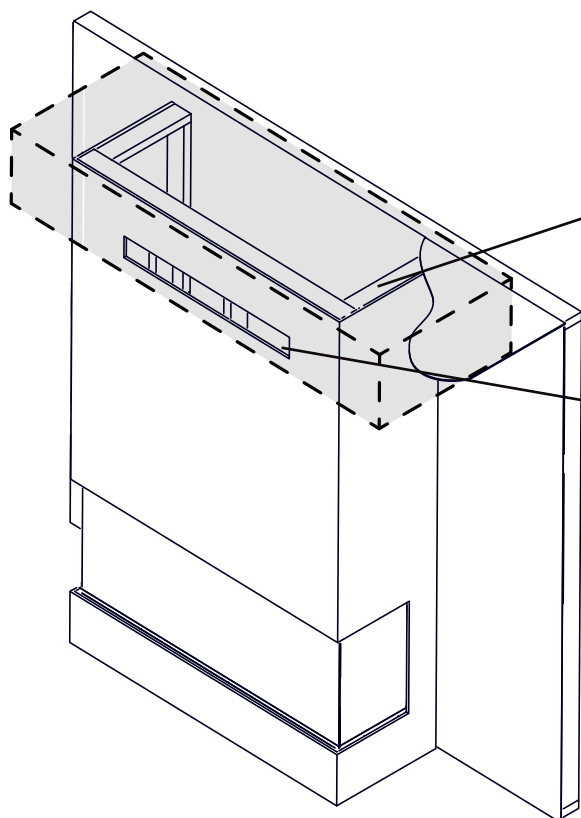
AVERTISSEMENT

- Cet appareil est chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.
- Toute modification apportée à cet appareil ou aux contrôles peut être dangereuse et est interdite.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'opération. Omettre d'utiliser l'appareil selon les instructions d'opération pourrait causer un incendie ou des blessures.
- Risque d'incendie ou d'asphyxie. Ne faites pas fonctionner l'appareil avec la vitre retirée.
- Ne branchez pas la soupape à du courant 110 volts.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer un entretien.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants substitués.
- Risque de coupures et d'éraflures. Portez des gants protecteurs et des lunettes de sécurité lors de l'installation. Les bordures des pièces de métal peuvent être coupantes.
- Les enfants et les adultes devraient être informés des dangers que posent les températures de surface élevées et se tenir à distance afin d'éviter des brûlures ou que leurs vêtements ne s'enflamment.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes à risque sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée si des individus à risque se trouvent dans la maison. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la vitre et/ou l'écran restent chauds pendant une période prolongée.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Tout grillage de sécurité, écrans ou barrières enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Cet appareil est un appareil à gaz ventilé. Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou d'autres liquides et vapeurs inflammables.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Lorsqu'il est équipé avec les portes d'évacuation de pression, les portes doivent demeurer fermées pendant le fonctionnement de l'appareil afin d'empêcher les gaz de combustion contenant du monoxyde de carbone de s'infiltrer dans la maison. La température des gaz de combustion s'échappant par ces ouvertures peut aussi causer les matériaux combustibles avoisinants à surchauffer et à prendre feu.
- Seules les portes/façades certifiées pour cet appareil peuvent être utilisées avec cet appareil.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants et mettez ces matériaux au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ces matériaux ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors la portée des enfants et des bébés.
- Comme dans le cas de tout appareil à combustion, il est recommandé de faire inspecter et entretenir votre appareil régulièrement. De même, installez un détecteur de monoxyde de carbone dans la pièce pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre les intoxications.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les températures élevées sur le mur ou de l'air au-dessus de l'appareil peuvent faire fondre, décolorer ou endommager les décorations, les téléviseurs ou autres composants électroniques.
- Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fournie avec l'appareil et sera installée.
- Si la barrière est endommagée, elle devra être remplacée par la barrière conçue par le fabricant pour cet appareil.
- L'installation et la réparation devraient être effectuées par un technicien qualifié. L'appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant l'utilisation initiale et au moins une fois l'an par un professionnel qualifié. Un nettoyage plus fréquent peut être requis en raison de la poussière excessive laissée par les moquettes, les couvertures, etc. Il est impératif que les compartiments de contrôle, le brûleur et les passages de circulation d'air soient gardés propres afin de fournir une combustion et une circulation d'air adéquates.

 **AVERTISSEMENT:** Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le monoxyde de carbone qui, selon l'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.



Les foyers dégagent une chaleur rayonnante. Ne placez pas d'objets devant ou sur les côtés de l'appareil (distance minimale de 4 pi [1,21 m]).



! AVERTISSEMENT

La zone au-dessus d'une cheminée devient chaude; assurez-vous que l'appareil est équipé du contrôle dynamique de la chaleur^{MC} de Napoleon – DHC (inclus). Des objets ou matériaux combustibles ne doivent jamais être placés dans cette zone. Pour la distance minimale, se reporter au manuel d'installation ou à votre détaillant autorisé.

! AVERTISSEMENT

LA VITRE CHAUDE CAUSERA DES BRÛLURES.



NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDI.

NE JAMAIS LAISSER LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.

Une barrière conçu à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fourni avec l'appareil et sera installé pour la protection des enfants et d'autres personnes à risque.

! AVERTISSEMENT

Lorsqu'il est équipé du contrôle dynamique de la chaleur^{MC} (DHC), NE COUVREZ PAS ET NE PLACEZ AUCUN OBJET DEVANT LES OUVERTURES DE SORTIE D'AIR!*

RISQUE D'INCENDIE !

L'air qui sort de la sortie d'air DHC est très chaud. NE JAMAIS PLACER OU PERMETTRE AUX ÉLÉMENTS DE TOMBER À L'INTÉRIEUR DU SORTIE D'AIR DHC.

* La sortie d'air DHC est présentée à l'avant de l'enceinte de la cheminée (voir illustration), mais il peut être situé à hauteur du plafond, il peut être dans la salle derrière ou dans les deux chambres.

bienvenue félicitations

Napoléon tient fièrement à votre confort domestique. Nous sommes fiers de dire que nos produits continuellement surpassent les normes de l'industrie et notre source d'inspiration c'est vous! Plus que tout, nous voulons vous faire sentir confiant dans le choix de Napoléon pour votre maison. Nos produits sont conçus pour fournir cette confiance et s'assurer que chaque produit de Napoléon est incomparable.

Les produits Napoléon sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifié qui sont fiers de leur travail.

Une barrière conçu à réduire le risque de brûlures à partir de la vitre chaud est à condition que avec l'appareil et **doit être installés.**

Votre appareil de Napoléon a été soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de Napoléon.

Détaillant: Renseignez votre information (ou carte de visite) et l'information de l'installation de l'appareil ci-dessous.

Information du Détaillant

Nom du détaillant: _____
 Location du détaillant: _____
 Téléphone du détaillant: _____
 E-mail du détaillant: _____

Client: _____
 Adresse du Client: _____
 Date d'Installation: _____
 Location de l'appareil: _____
 Installateur: _____

Détaillant: Location du Carte de Visite

N° de série: _____

Model:

Série Tall Luxuria Bay avec bûches lumineuses ^{MC}	Gaz Naturel	Propane
	☐ TLVX50LBN	☐ TLVX50LBP
	☐ TLVX62LBN	☐ TLVX62LBP
	☐ contrôle dynamique de la chaleur ^{MC} (requis*)	

*Un système de gestion de la chaleur est requis lors de l'installation des appareils TLVX. Les options alternatives comprennent le Contrôle dynamique de la chaleur Plus (DHCP) et la Gestion de la chaleur canalisée (DHM). Pour plus de détails, consultez votre détaillant autorisé Napoleon.

félicitations	32
1.0 apprendre à connaître votre appareil	34
1.1 accès de contrôles	35
1.2 location de la plaque d'homologation / instructions d'allumage	35
2.0 faites fonctionner votre appareil	36
2.1 utilisation de votre appareil	36
2.2 composants arrêt / marche	36
2.3 instructions d'opération et d'allumage	37
2.4 veilleuse sur demande	38
2.4.1 changeant les piles dans la télécommande / support du batteries inclus	39
3.0 dessin général de la télécommande	40
4.0 fonctionnement de la télécommande	41
4.1 fonctionnement de la télécommande	41
4.2 afficheur de température	41
4.3 affichage de la flamme	41
4.4 fonction de sécurité pour enfants	41
4.5 LEDs	41
4.6 veilleuse gradateur	41
4.7 la sélection pilote continu / pilote intermittent (CPI / IPI)	42
4.8 flux divisé	42
4.9 faible piles / le by-pass manuel	42
4.10 en cas de panne de courant	42
4.11 l'application Contrôleur eFIRE	43
4.12 contrôle des DEL	43
5.0 dégagements autour de l'appareil	44
5.1 contrôle dynamique de la chaleur ^{MC}	44
6.0 entretien	46
6.1 soins des pièces plaquées	46
6.2 soins de la vitre	47
6.2.1 utilisation des ventouses	47
6.3 dépose de la protection en verre	48
6.3.1 installation du pare-vitre	49
7.0 pièces de rechange	50
8.0 accessoires	51
9.0 guide de dépannage	52
10.0 FAQ	54
11.0 garantie	55



L'icône du camera indique que les vidéos sont disponibles comme une référence supplémentaire, visitez <http://mynapoleon.napoleonproducts.com/download/index/44/1>

note:

Les informations contenues dans ce manuel sont considérées comme correctes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltd. se réserve le droit de changer ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment et sans préavis. Les modifications, autres que rédactionnelles, sont signalées par une ligne verticale dans la marge.

1.0 apprendre à connaître votre appareil

FR

Ce manuel est écrit pour une série complète de cheminées linéaires qui ont une gamme de différentes caractéristiques et spécifications. Avant de lire ce manuel, assurez-vous de que savoir quel modèle de cheminée que vous avez. Ces informations vont ont été remplies sur la plaque signalétique qui est fixée en permanence au foyer (voir la section « vue d'ensemble de l'appareil »).

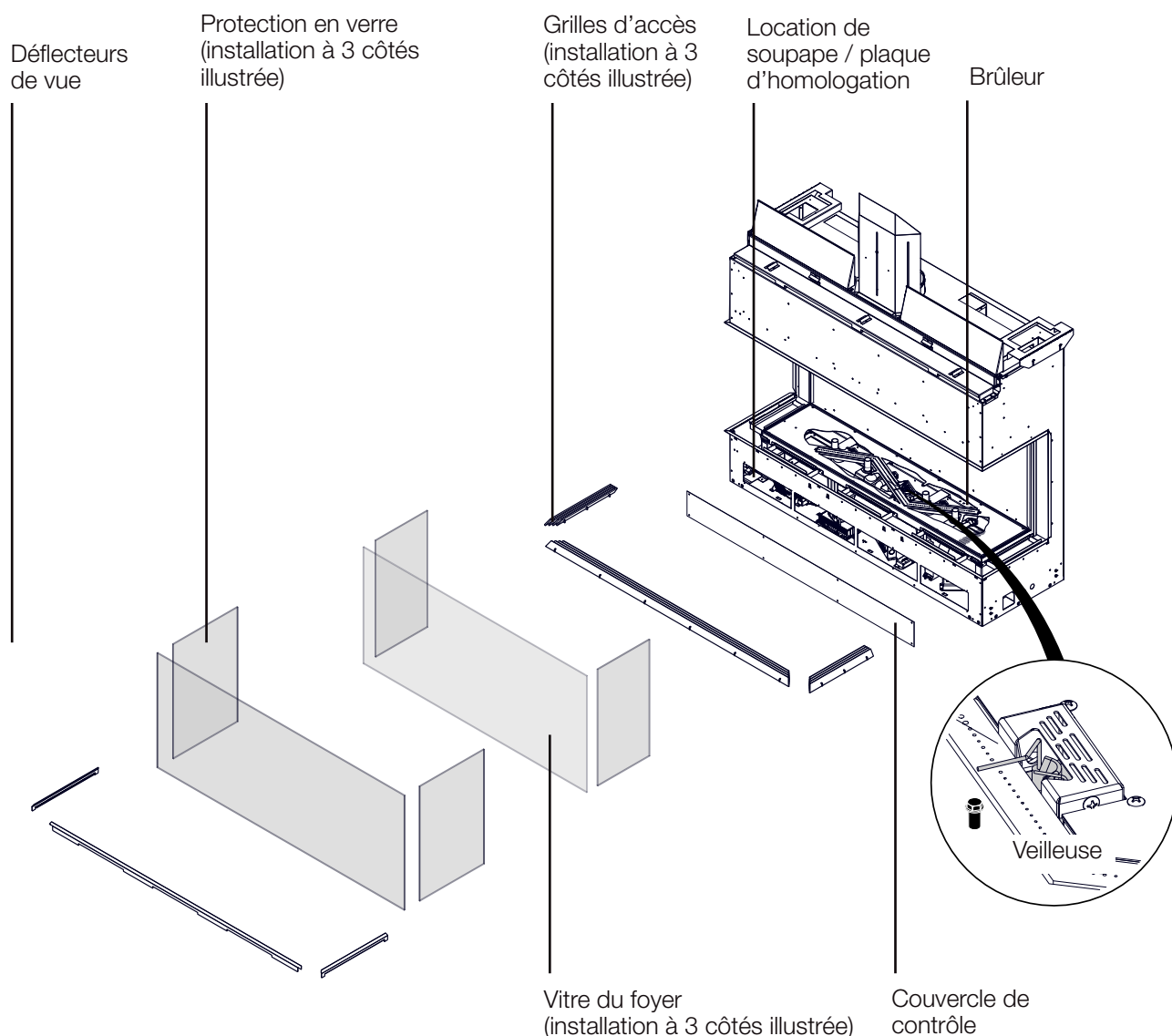
Ce manuel s'adresse au

- **Série Tall Luxuria Bay avec bûches lumineuses^{MC}** (préfixe du numéro de modèle « **TLVX** »)

Si nécessaire, plus d'information technical est inclus dans le manuel d'installation de votre appareil.

L'information tout au long de ce manuel est censée être correctes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltd. se réserve le droit de changer ou modifier toute information dans ce manuel à tout moment sans préavis. Modifications, autres que l'éditorial sont signalées par un trait vertical dans la marge.

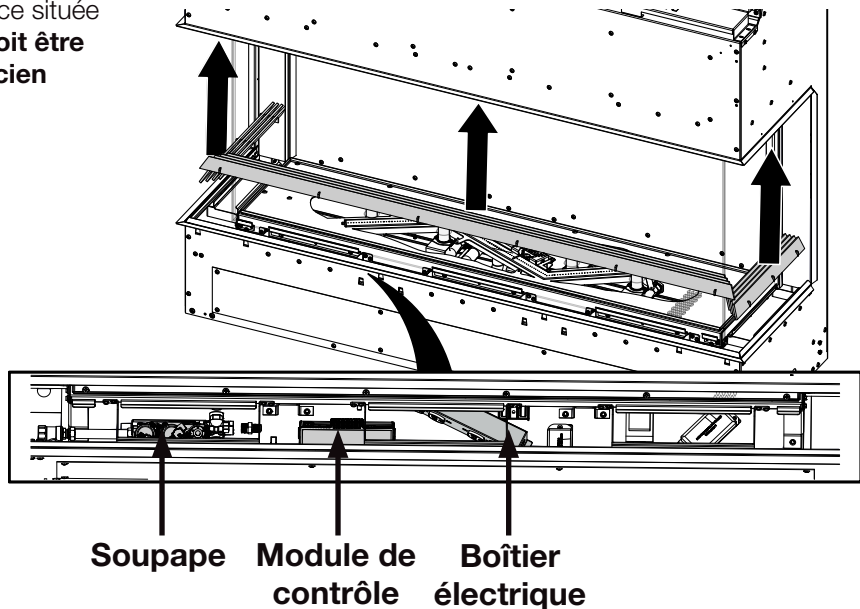
Visitez le site web de Napoléon pour la version le plus récent de votre manuel.



Certaines fonctionnalités et certains composants illustrés peuvent varier selon votre modèle.

1.1 accès de contrôles

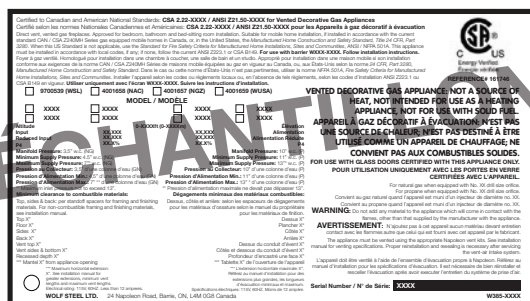
Une fois installées, les commandes ne sont accessibles que par une fente de service située sous les grilles d'accès. **L'entretien doit être effectué uniquement par un technicien qualifié.**



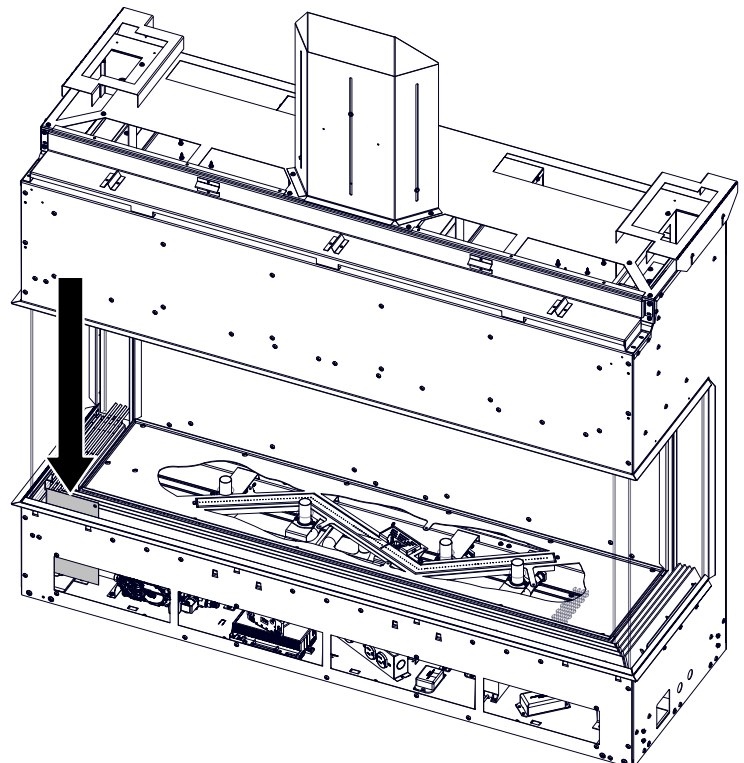
1.2 location de la plaque d'homologation / instructions d'allumage

La plaque signalétique ainsi que les instructions d'allumage sont attachées à une chaîne située du côté gauche de la zone de commande près de la vanne (côté d'accès). Retirez la protection en verre pour accéder à la zone de commande; reportez-vous à la section « **Installation / dépose de la protection en verre** » pour des instructions détaillées.

Pour les remettre en place, glissez les instructions dans la zone de commande et réinstallez la protection en verre.



emplacement de la plaque d'homologation



note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Il ne doit pas être enlevé.

2.0 faites fonctionner votre appareil

Lorsque vous utilisez votre appareil pour la première fois, il y a un rodage processus requis qui guérit les matériaux utilisés pour la fabrication de la cheminée qui peut émettre une odeur inhabituelle. Ces vapeurs sont normales lorsque vous utilisez un nouvel appareil pour la première fois. Assurer la circulation d'air suffisante est prévue au cours de la procédure de gravure.

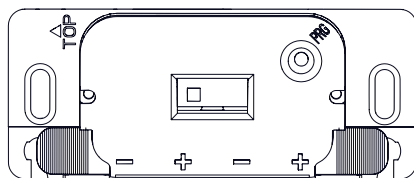
2.1 utilisation de votre appareil

Pour allumer l'appareil :

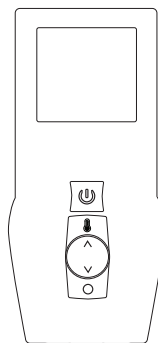
1. **Pour le fonctionnement du porte-piles (incluant l'interrupteur) :** Allumez ou éteignez l'appareil en tournant le porte-piles (incluant l'interrupteur) sur la position « on » ou « off ».
2. **Pour le fonctionnement avec la télécommande :** Assurez-vous que le porte-piles (incluant l'interrupteur) est en position « remote ». Appuyez sur le bouton marche/arrêt de la télécommande puis relâchez-le. Un signal sonore devrait être émis par la télécommande.
3. Après 3 à 5 secondes, le système produira une étincelle au niveau du pilote, allumera le pilote, puis le brûleur. La période d'étincelle durera 60 secondes ou jusqu'à ce que le pilote soit allumé.
4. Lors de la première utilisation : Si le processus de rodage n'a pas été complété par l'installateur, faites fonctionner l'appareil en continu pendant 4 heures.
5. Éteignez l'appareil. Attendez que l'appareil soit complètement refroidi avant de passer à l'étape suivante
6. Retirez la protection en verre et la porte en verre de la chambre de combustion. Nettoyez la porte en verre de la chambre de combustion (voir la section « Entretien »). Remplacez la porte en verre de la chambre de combustion ainsi que la protection en verre.

Pour plus d'informations, consultez votre manuel d'Installation ou de contacter votre revendeur agréé.

2.2 composants arrêt / marche



**Support de batterie
(inclus commutateur)**



Télécommande



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

2.3 instructions d'opération et d'allumage

AVERTISSEMENT

- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.
- Si applicable, allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.

Assurez-vous que l'arrivée de gaz au brûleur est continue avant d'installer la porte. Lorsqu'il est allumé pour la première fois, l'appareil dégagera une légère odeur pendant quelques heures. Cela est une condition normale temporaire causée par le conditionnement des bûches et l'évaporation des peintures et lubrifiants internes utilisés dans le processus de fabrication; elle ne se reproduira plus. Après de longues périodes sans utiliser l'appareil, comme à la suite de vacances ou à la fin de l'été, il se peut qu'une légère odeur se dégage pendant quelques heures. Ceci est causé par des particules de poussière brûlant dans l'échangeur de chaleur. Dans les deux cas, ouvrez une fenêtre pour aérer la pièce.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, LISTEZ CE QUI SUIT AVANT D'ALLUMER L'APPAREIL:

- Ne pas allumer si des enfants ou d'autres individus à risque sont à proximité de la veilleuse.
- Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumer manuellement.
- Avant d'allumer, sentez autour de l'appareil et près du plancher afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite de gaz. Certains gaz sont plus lourds que l'air et se déposeront au niveau du plancher.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien qualifié pour l'inspecter et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.

QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ

- Coupez l'alimentation en gaz à l'appareil.
- Ouvrez les fenêtres.
- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur électrique; n'utilisez aucun téléphone dans votre immeuble.
- De la maison d'un voisin, appelez immédiatement votre fournisseur de gaz et suivez ses instructions.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE

note:

Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui s'allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumer manuellement.

1. Arrêtez! Lisez les consignes de sécurité ci-dessus.
2. Enlevez tous les piles de la télécommande et régler le thermostat au réglage minimum, si équipé.
3. Coupez l'alimentation électrique à l'appareil.
4. Ouvrir la porte de l'appareil, si équipé.
5. Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la droite à « OFF ». (Elle est situé sur le connecteur flexible).
6. Attendez cinq (5) minutes pour que le gaz puisse s'échapper. Si vous détectez une odeur de gaz, incluant au niveau du plancher, ARRÊTEZ! et suivez les instructions ci-dessus « QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ ». Continuez l'étape suivante si vous ne sentez pas de gaz.
7. Tournez le soupape fermeture manuelle vers la gauche à « ON ».
8. Rétablissez l'alimentation électrique à l'appareil et installez les piles dans le télécommande, si équipé. Régler le thermostat à la position désirée, si équipé.
9. Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « ON ».
10. Si l'appareil ne fonctionne pas, suivre les instructions de « couper l'alimentation de gaz » et puis appelez votre technicien de service ou fournisseur de gaz.

COUPEZ L'ALIMENTATION DE GAZ

1. Régler le thermostat à la réglage le plus bas, si équipé.
2. Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « OFF ».
3. Coupez l'alimentation électrique à l'appareil si un travail d'entretien doit être fait.
4. Tournez le soupape fermeture manuelle vers la gauche « OFF ». Ne forcez pas.

faites fonctionner votre appareil

2.4 veilleuse sur demande

Cet appareil est équipé d'un système de veilleuse à allumage intermittent (IPI) « Sur demande » qui comprend également un mode de veilleuse permanente (CPI) avec une minuterie intégrée de sept jours. Ce système minimise l'empreinte carbone de votre appareil et réduit sa consommation annuelle de combustible ainsi que son coût de fonctionnement.

En mode intermittent (IPI), la veilleuse s'allume avant le brûleur principal, lorsque l'appareil est allumé à l'aide d'un interrupteur, d'une télécommande ou d'un appel de chaleur par le thermostat (s'il y a lieu). Une fois l'appareil éteint (ou l'appel de chaleur satisfait), le brûleur principal et la veilleuse s'éteignent.

Le mode continu (CPI) est destiné à améliorer les performances de l'appareil pendant la phase d'allumage dans des climats plus froids et par temps extrême en maintenant le système au chaud lorsque le brûleur principal n'est pas allumé. Cependant, la fonction de minuterie permet d'éteindre automatiquement la veilleuse lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant sept jours afin de réduire la consommation de combustible.

Lorsque le mode continu (CPI) est activé, la veilleuse reste allumée après que le brûleur principal soit éteint. Une minuterie commencera alors le décompte pendant environ sept jours avant d'éteindre la veilleuse si l'appareil n'est pas utilisé. Ce décompte se réinitialisera chaque fois que le brûleur principal de l'appareil sera allumé. Par conséquent, si l'appareil est utilisé régulièrement sur une base journalière, la veilleuse restera allumée. Ce système ne requiert donc pas que l'utilisateur se souvienne d'éteindre la veilleuse à l'approche de l'été, évitant de consommer inutilement du combustible tout en demeurant prêt à être rallumé lorsque le temps froid est de retour.

Votre appareil peut être équipé d'un interrupteur anticondensation ACS ou d'une télécommande (Fig. 1) qui vous permet de sélectionner les modes IPI ou CPI.



(Fig. 1)

Si votre appareil est équipé d'un interrupteur ACS, il offre la possibilité de changer de mode:

- Basculer l'interrupteur sur « ON » allumera la veilleuse permanente avec la minuterie et basculer l'interrupteur sur « OFF » activera le mode d'allumage intermittent de la veilleuse.
- Si l'interrupteur est installé avec le fil bleu orienté vers le haut, basculer l'interrupteur vers le HAUT activera la veilleuse permanente avec la minuterie tandis que basculer l'interrupteur vers le BAS activera le mode d'allumage intermittent de la veilleuse. Si l'interrupteur est installé avec le fil blanc orienté vers le haut, c'est l'inverse qui se produit.

Si votre appareil est pourvu d'une télécommande qui vous permet de sélectionner les modes IPI ou CPI, reportez-vous aux instructions de fonctionnement de la télécommande.

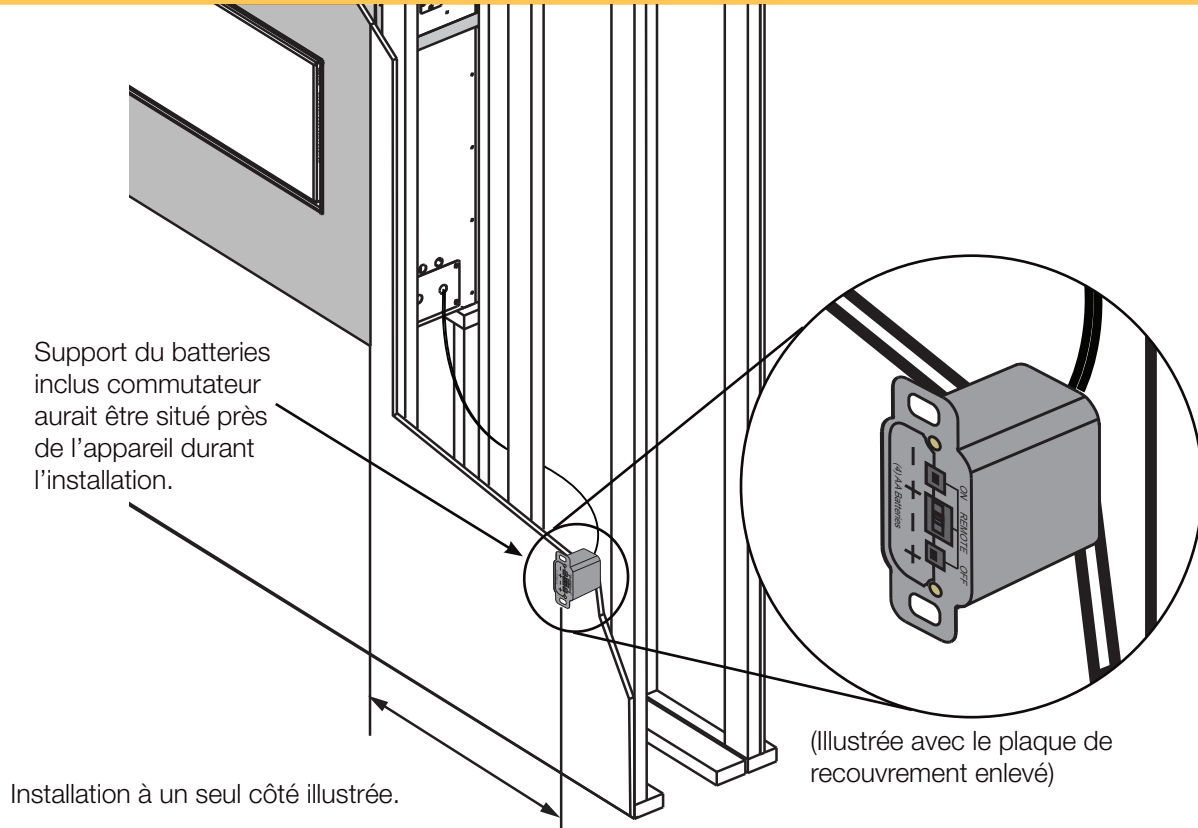
Pour démarrer la veilleuse, en allumant le brûleur principal à l'aide de l'interrupteur, de la télécommande ou du thermostat, et ensuite en l'éteignant, réactivera le mode veilleuse permanente et réinitialisera la minuterie de sept jours.

Pour plus d'informations, consultez le site www.napoleon.com/pilotondemand

2.4.1 changeant les piles dans la télécommande / support du batteries inclus commutateur

⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que l'alimentation électrique et la gaz à l'appareil est éteint.
- Assurez-vous que l'appareil est complètement refroidi avant de commencer service.

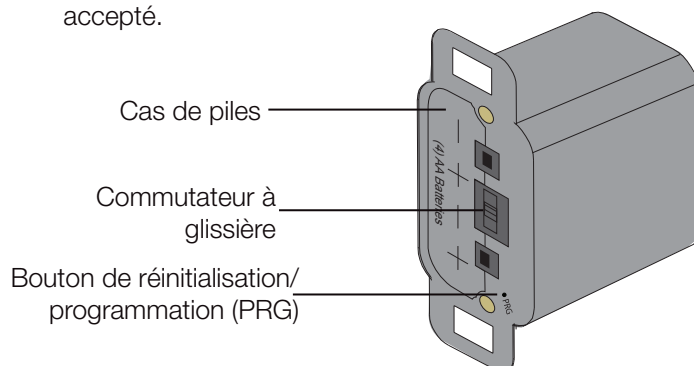


Pour le support du batteries inclus commutateur:

- Enlever les deux vis sécurisant le plaque de recouvrement au support du batteries inclus commutateur. Ne jetez pas.
- Enlever les quatre piles « AA » du support de batteries inclus commutateur et remplacer avec les nouveaux piles (non fournies). Notez la polarité des piles puis insérez-les comme indiqué sur le couvercle (+/-).
- Sécuriser le plaque de recouvrement au support du batteries inclus commutateur utilisant les vis enlever dans l'étape A.

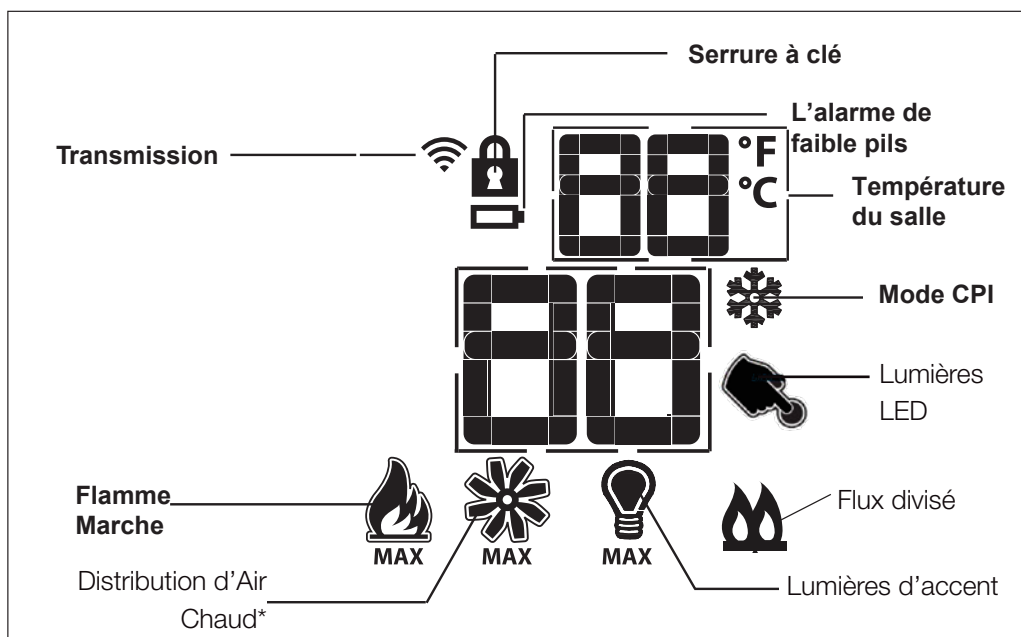
Pour la télécommande:

- Appuyez sur l'attache en arrière de la télécommande pour désengager le couvercle arrière. Enlever les trois piles « AAA » dans la télécommande et remplacer avec les nouveaux piles (non fournies) puis appuyez sur la touche « ON ». Le sauvegarde bloc-piles émettra 4 bips pour indiquer que le signal de la télécommande est accepté.

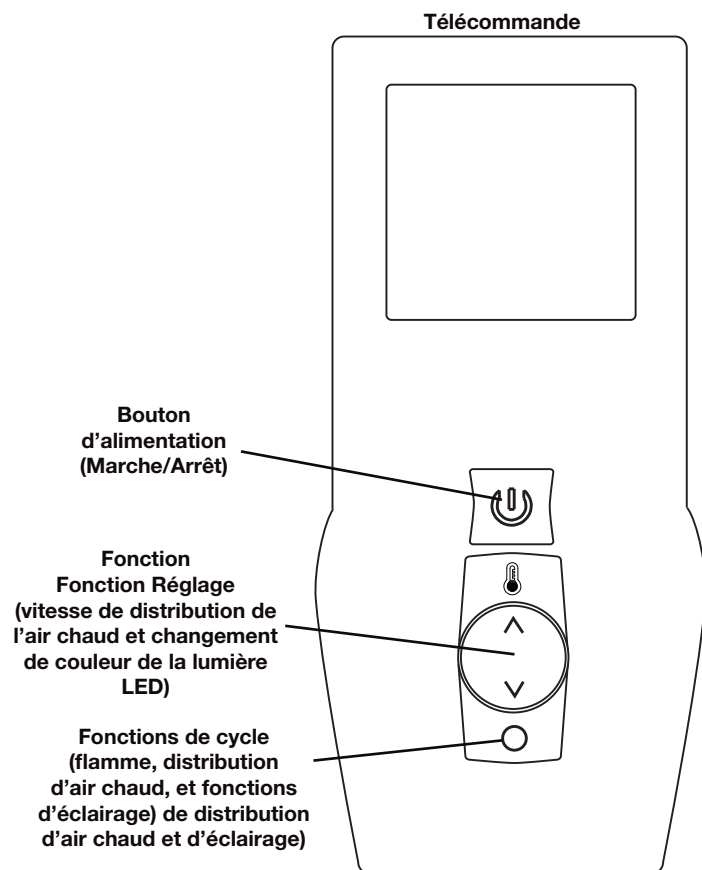


3.0 dessin général de la télécommande

FR



*Où équipé et où connecté au module du contrôle.



note:

Installez les 3 piles « AAA » dans la télécommande, tel qu'illustré, puis appuyez sur la touche « ON ». Le bloc-piles émettra 4 bips pour indiquer que le signal de la télécommande est accepté.

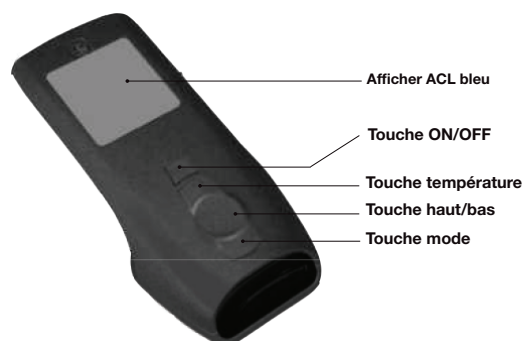


4.0 fonctionnement de la télécommande

FR

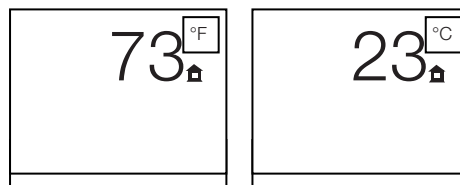
4.1 fonctionnement de la télécommande

- Appuyez sur la touche « **on / off** » de la télécommande. L'afficheur de la télécommande affichera toutes les icônes actives à l'écran. Un bip du récepteur confirmera la réception de la commande.



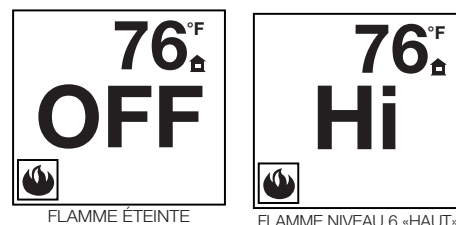
4.2 afficheur de température

- Avec le système en position « **off** », appuyez simultanément sur les touches « **temperature** » et « **mode** » pour passer de l'affichage de la température en F à C.
- Vérifiez l'afficheur ACL de la télécommande pour vous assurer que le C ou le F est visible à la droite de l'affichage de la température de la pièce.



4.3 affichage de la flamme

La télécommande vous permet d'allumer et d'éteindre l'appareil.



4.4 fonction de sécurité pour enfants

Cette fonction verrouillera les touches pour empêcher une utilisation non supervisée.

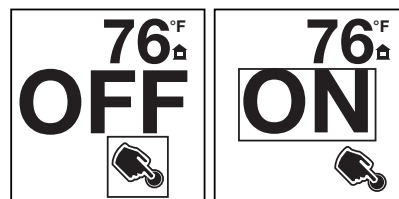
- Appuyez simultanément sur les touches « **mode** » et « **haut** ».
- Pour désactiver cette fonction, appuyez simultanément sur les touches « **mode** » « **haut** ».



4.5 LEDs

La fonction auxiliaire règle la prise d'alimentation auxiliaire du Module du contrôle qui, à son tour, ajuste la lumière **LED**.

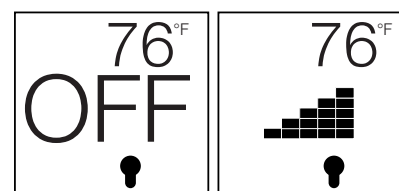
- Utilisez la touche « **mode** » pour vous guider vers l'icône « **AUX** ».
- Appuyez sur la touche « **haut** » pour activer la lumière **LED**.
- Appuyez sur le touche « **bas** » pour éteindre la lumière de **LED**. Un « bip » unique confirmera la réception de la commande.



4.6 veilleuse gradateur

Si équipé, la fonction auxiliaire contrôle la veilleuse avec le contrôle dimmable.

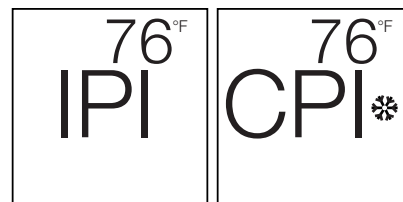
- Utiliser la touche « **mode** » pour vous diriger à l'icône de la veilleuse.
- L'intensité de la production peut être ajustée par 6 niveaux. Utiliser les contrôles « **haut/bas** » pour ajuster le niveau de puissance. Un seul « bip » confirmera la réception de l'ordre.



fonctionnement de la télécommande

4.7 la sélection pilote continu / pilote intermittent (CPI / IPI)

- Avec la télécommande à la position « **off** », utiliser la touche « **mode** » pour vous diriger à l'icône de mode de CPI.
- Utiliser les contrôles « **haut/bas** » pour changer de mode **IPI à CPI**. Un seul « bip » confirmera la réception de la commande.



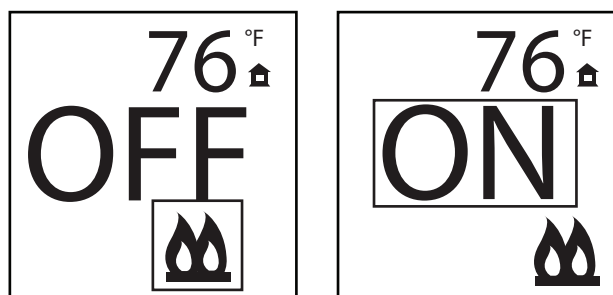
note:

Si votre appareil est équipé avec un interrupteur d'ACS, réglez l'interrupteur à la position de CPI pour rendre capable l'opération du CPI. Si l'interrupteur est placé à IPI, il fonctionnera seulement en IPI indépendamment du réglage sur la télécommande.

4.8 flux divisé

La fonction de flux divisé contrôle la capacité d'allumer / éteindre les bûches lumineuses.

1. Utilisez la touche « **MODE** » pour vous guider vers la fonction de flux divisé.
2. En appuyant sur la touche haute va activer le deuxième brûleur.
3. En appuyant sur la touche bas va désactiver le deuxième brûleur. Un seul bip va confirmer la réception de la commande.



note:

Il n'est pas possible de contrôler la hauteur des flammes séparément.

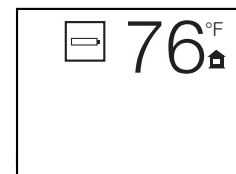
4.9 faible piles / le by-pass manuel

La durée de vie des piles peut dépendre de plusieurs facteurs: la qualité des piles, le nombre d'allumages, le nombre de changements de réglage du thermostat de la télécommande, etc.

Lorsque les piles de la télécommande sont faibles, l'icône de pile apparaîtra sur l'afficheur ACL avant que les piles soient complètement déchargées. Une fois que les piles sont remplacées, cette icône disparaîtra.

Lorsque les piles du récepteur sont faibles, celui-ci n'émettra pas de « bip » lorsqu'il recevra une commande « **marche/arrêt** ». Ceci est pour vous signaler que les piles du récepteur sont faibles. Lorsque les piles sont remplacées, le récepteur émettra un « bip » lorsque la touche **marche/arrêt** est appuyée.

Si les piles dans le bloc-piles ou dans la télécommande sont faibles, vous pouvez allumer l'appareil manuellement en glissant le commutateur à glissière du bloc-piles à la position « **on** ». Ceci contournera la fonction de la télécommande, et le brûleur principal de l'appareil s'allumera si la soupape de gaz est à la position « **on** ».



4.10 en cas de panne de courant

Si la récepteur est muni de piles, celles-ci permettront au contrôle de la hauteur de la flamme, au bouton « **on/off** » ou au thermostat de contrôler l'appareil, lorsque vous survient une panne électrique. Fonctionnement de la soufflerie et des lumières de veilles n'est pas possible. Référez-vous à la section « **appliance operation** » lorsque les communications entre le récepteur et la télécommande sont rompues. La récepteur émettra un « bip » pour confirmer la réussite de la programmation une fois que le courant est rétabli. Si l'appareil était en marche au moment de la panne de courant, la hauteur de la flamme conservera son réglage. Si l'appareil était éteint au moment de la panne, mais qu'il est allumé par la suite, la hauteur de la flamme sera à « **Hi** ». La hauteur de la flamme peut alors être ajustée par la télécommande.

4.11 l'application Contrôleur eFIRE

L'application contrôleur eFIRE de Napoléon va révolutionner la façon dont vous utilisez votre cheminée. Nous avons déchiffré le code et vous présente les premières cheminées contrôlées par le technologie Bluetooth™, en utilisant une application intuitive sur votre appareil.

Lorsqu'il est entièrement équipé (si applicable), l'application contrôleur eFIRE vous permet de créer toutes les couleurs imaginables, choisir celui qui correspond à votre état d'esprit actuel, ou votre décor en toute simplicité, l'outil roue couleur simplement défile rapidement le spectre de couleur. L'application contrôleur eFIRE de Napoléon contrôle toutes les fonctions de votre foyer, y compris: marche/arrêt, l'hauteur de la flamme et la vitesse du ventilateur.

En suivant les instructions sur le site web <http://napoleon.com/efire>, installez l'application et appréciez les fonctionnalités de l'app eFIRE.*

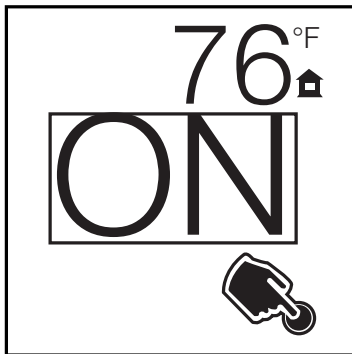
*Visitez le site web ou contactez votre détaillant autorisé pour information spécifique à votre appareil concernant les caractéristiques et les produits disponible avec l'application contrôleur eFIRE.

note:

La télécommande est considéré comme la régie centrale de l'appareil et peut toujours être utilisée pour éteindre l'appareil (par exemple, dans le cas où l'utilisateur qui a d'eu contrôleur app était contrôler l'appareil quitte la maison).

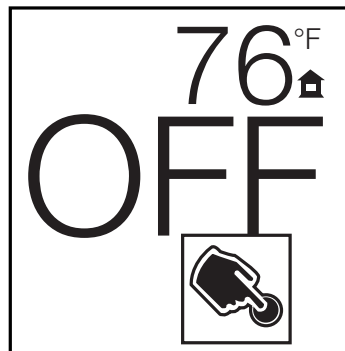
4.12 contrôle des DEL

A.



Le fait d'appuyer le bouton d'ajustement AUX puis basculez le bouton monter "▲" tournera les LED de lumières à marche.

B.



Appuyez sur le bouton démonter "▼" pour éteindre les lumières LED.

5.0 dégagements autour de l'appareil

5.1 contrôle dynamique de la chaleur^{MC}

AVERTISSEMENT

- Lorsqu'il est équipé avec DHC, votre appareil, conduits d'évacuation et divers composants clés sont cachés derrière le mur. Il est essentiel qu'aucune vis pénètrent dans les zones ci-dessous. Non-respect des instructions peut provoquer un fonctionnement incorrect, dommages, blessures ou feu.

Le modèle TLVX nécessite un système de gestion de la chaleur et doit être installé avec le système de **Contrôle dynamique de la chaleur^{MC} (DHC)**, fourni avec l'appareil. Le **Contrôle dynamique de la chaleur Plus (DHCP)** ou la **Gestion de la chaleur canalisée (DHM)** peuvent être commandés en option auprès de votre détaillant autorisé.

Les températures au-dessus du foyer **SANS DHC, DHCP ou DHM** seraient trop élevées, ce qui rendrait l'installation d'un téléviseur ou d'autres objets sensibles à la chaleur au-dessus du foyer inappropriée et risquerait de les endommager.

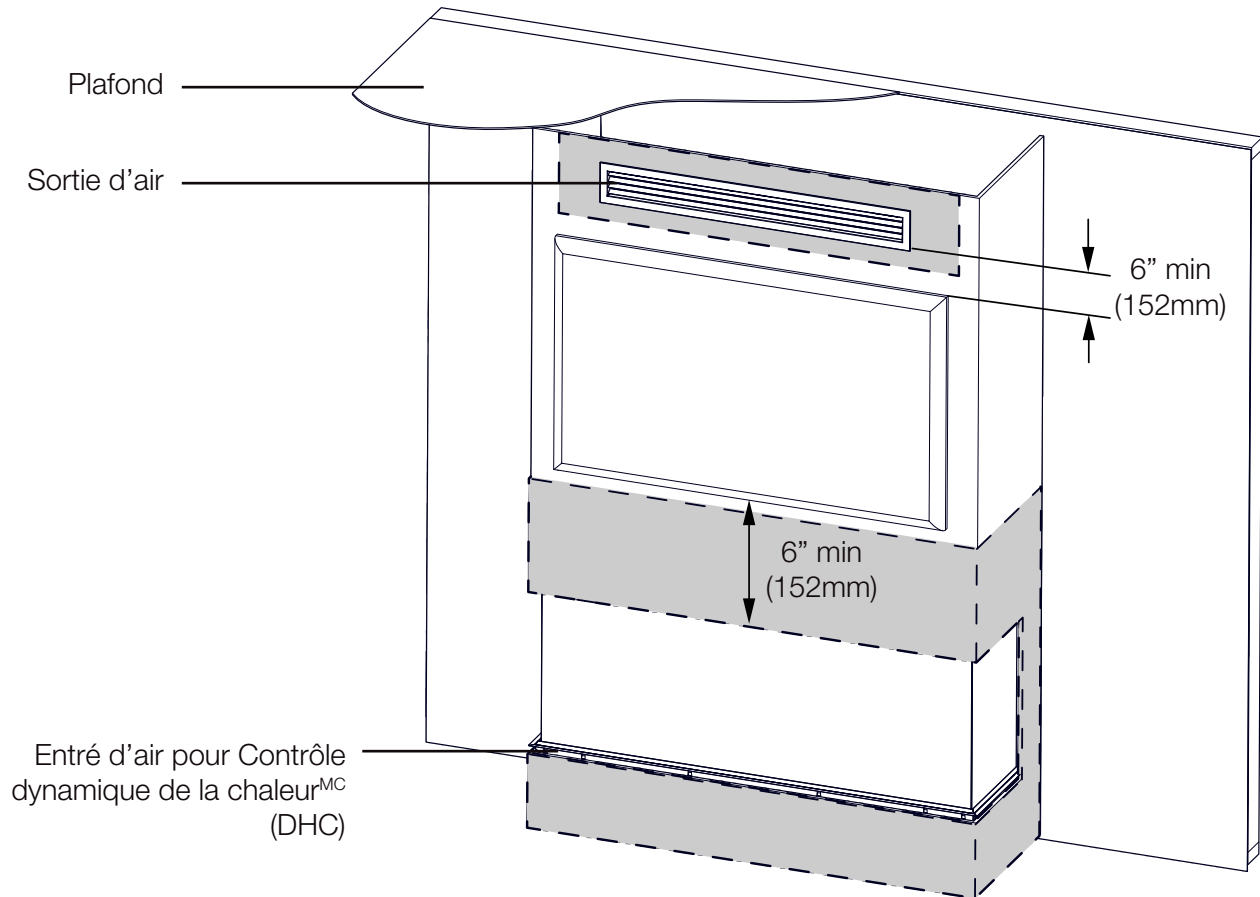
Votre cheminée, de branchements gaz/électriques et de ventilation sont cachés derrière le mur fini. Il faut en grand pour éviter de visser ou clouer dans ces composants. Utilisez toujours un localisateur de montants pour déterminer l'emplacement des montants et seulement visser dans les montants.

IMPORTANT: En cas de doute, référez-vous à votre manuel d'installation et/ou contactez votre détaillant agréé.



Contrôle dynamique de la chaleur^{MC} est un système de gestion de la chaleur produite par l'appareil à et autour de la cheminée d'ouverture. Le Contrôle dynamique de la chaleur^{MC} vise à déplacer la chaleur du foyer pour lui permettre de diffuser plus efficacement au sein de l'espace de vie. En installant le Contrôle dynamique de la chaleur^{MC}, vous gagnez des avantages considérables :

- Chaleur est distribuée plus uniformément tout au long de l'espace de vie augmentant confort devant le foyer.
- Augmente l'efficacité réelle chaleur est déplacé dans la salle plutôt que conservé à l'intérieur de l'enceinte.
- Flexibilité totale dans le choix des matériaux de finition.
- Possibilité de placer un téléviseur, la barre de son ou l'oeuvre au-dessus de la cheminée.



IL FAUT

- Visser dans les montants (voir la section « dégagements autour de l'appareil »).
- Maintenir au moins les dégagements minimaux illustrés.

IL NE FAUT PAS

- Place les objets trop près de la sortie d'air.
- Place les objets trop près de l'entrée d'air.
- Visser sur l'appareil.
- Ne pas visser dans les environs de l'ouverture du foyer.

note:

Le système de contrôle dynamique de la chaleur^{MC} (DHC) doit être installé avec l'appareil. Les alternatives au DHC sont le Contrôle dynamique de la chaleur^{MC} Plus (DHCP) ou la Gestion de la chaleur canalisée (DHM). Consultez votre détaillant autorisé.

6.0 entretien

FR

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- L'appareil peut être chaud. Attendez qu'il soit refroidi avant d'en faire l'entretien.
- **Pour les techniciens qualifié seulement:**
- Lors de l'entretien des contrôles, assurez-vous d'identifier chacun des fils avant de les débrancher. Une réinstallation incorrecte des fils peut occasionner un mauvais fonctionnement et être dangereuse.
- Cet appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un technicien service qualifié.
- Les apports d'air comburant et d'air de convection ne doivent pas être obstrués.

IL FAUT

- Nettoyez régulièrement les deux couches de vos ensembles de vitres (voir la section « Entretien des vitres »).
- Toujours utiliser des nettoyeurs à vitres sans ammoniac.
- Nécessiter un entretien qui devra être effectué sur une base annuelle. L'entretien doit être conduit par un technicien qualifié.
- Laisser l'espace entourant l'appareil propre et libre de matériaux combustibles, d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Vérifiez si le brûleur allume sur tous les orifices lorsque l'appareil marche. Un temps d'allumage total de 5 à 10 seconds est satisfaisant. Service selon les besoins.

IL NE FAUT PAS

- Essayez d'entretenir l'électrique ou des composants de gaz. Contacter un technicien qualifié.
- Utiliser une force excessive.
- Utiliser de nettoyeurs abrasifs sur verre.
- Peinturez l'ensemble du pilote.
- Ne placez pas d'objets trop près de l'entrée et de la sortie d'air du système de gestion de la chaleur^{MC} DHC (requis).

note:

Pour toute question ou des préoccupations au sujet de votre appareil, l'entretien et le service, contacter votre détaillant agréé.

6.1 soins des pièces plaquées

Si l'appareil est muni de pièces plaquées, vous devez enlever toutes traces de doigts ou autres marques des surfaces plaquées avant d'allumer l'appareil pour la première fois. Utilisez les nettoyeurs sans ammoniac ou à base de vinaigre. Si la surface plaquée n'est pas bien nettoyée avant le premier allumage de l'appareil, elle risque de rester marquée en permanence. Une fois que la surface plaquée aura chauffé, les traces de doigts et le gras n'affecteront plus la surface et très peu d'entretien sera requis; vous n'aurez qu'à l'essuyer au besoin. Une combustion prolongée à haute température avec la porte ouverte peut causer une décoloration des pièces plaquées.

note:

L'emballage de protection sur les pièces plaquées s'enlève mieux lorsque l'assemblage est à température ambiante ou lorsqu'il est chauffé (c.à.d. avec un séchoir à cheveux ou une autre source de chaleur similaire).

6.2 soins de la vitre

! AVERTISSEMENT

- Nettoyer pas la vitre lorsqu'elle est chaude! N'employez pas de détergents abrasifs pour nettoyer la vitre.

Polissez légèrement à l'aide d'un linge propre et sec pour enlever la poussière et les traces de doigts. Nettoyez les deux côtés de la vitre avec un nettoyant sans ammoniaque après les quatre premières heures de fonctionnement.

note:

Les nettoyeurs à base de vinaigre procurent habituellement une surface propre et sans traces.

Par la suite, nettoyez aussi souvent qu'il le faudra, sinon la vitre risque de rester marquée en permanence. Contactez votre revendeur/distributeur agréé local pour obtenir des instructions de nettoyage complètes.

Ne touchez pas la surface intérieure ou extérieure de la vitre avec des lames de rasoir, de la laine d'acier ou d'autres objets métalliques puisque la mince couche de métal retirée de l'objet pourrait se déposer sur le revêtement causant une décoloration ou une égratignure. Plus important encore, cela peut rayer la surface du verre réduisant ainsi sa puissance.

Ne pas faire fonctionner l'appareil avec la vitre brisée, les fuites de gaz de combustion peut résulter.

Contactez votre détaillant local autorisé pour les instructions de nettoyage complètes.

Si la vitre devait fissurer pendant que le feu brûle, n'ouvrez pas la porte jusqu'à ce que le feu s'éteigne et n'utilisez pas l'appareil jusqu'à ce que la vitre ait été remplacée par une nouvelle, disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

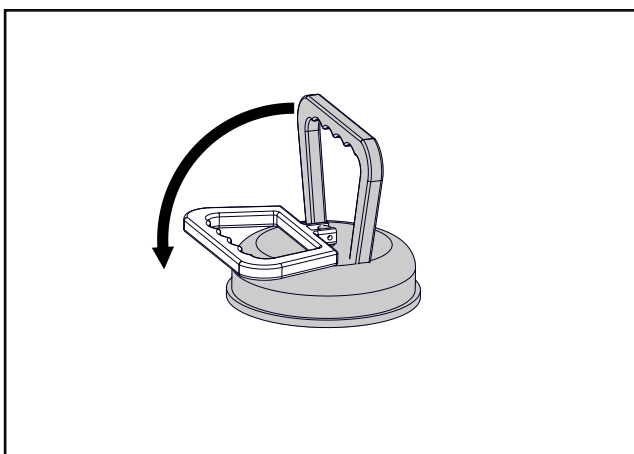
Ensemble de verre/cadre de remplacement est remplacé comme une unité complète telle que fournie par le fabricant de l'appareil.

L'appareil est muni d'une vitre en verre céramique. Remplacez uniquement avec une vitre certifiée pour le foyer disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

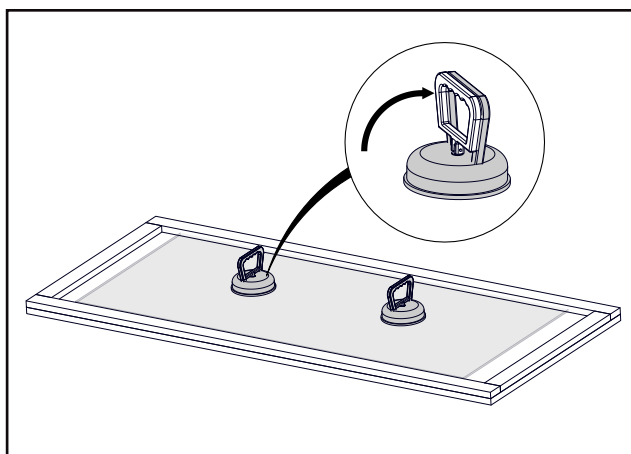
6.2.1 utilisation des ventouses

IMPORTANT!

- Assurez-vous d'utiliser les ventouses fournies lors de la manipulation du verre.
- Lorsque vous utilisez des ventouses, assurez-vous qu'elles sont propres. Au besoin, lavez-les avec de l'eau et du savon, puis veillez à ce qu'elles soient parfaitement propres et sèches avant utilisation.



1. Abaissez la poignée.

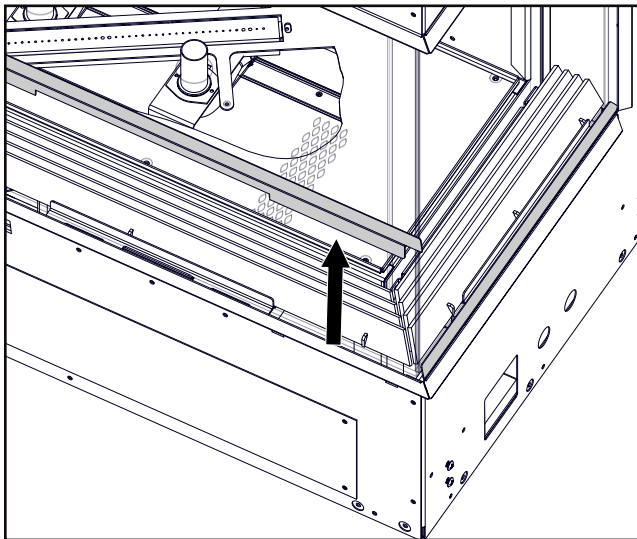


2. Placez les ventouses sur la vitre et relevez chaque poignée.

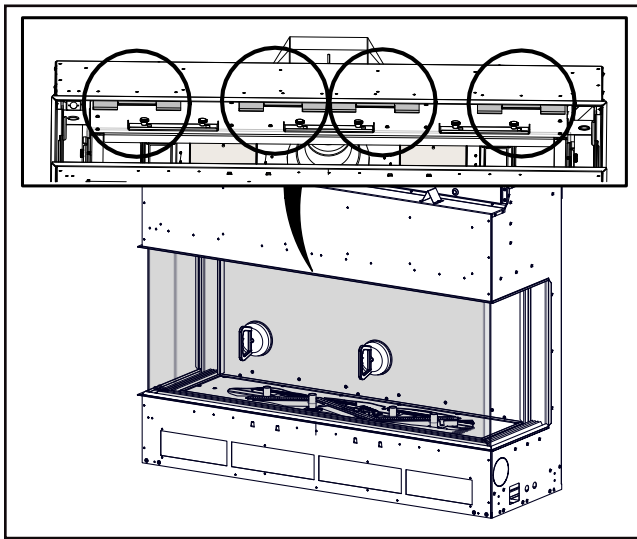
6.3 dépose de la protection en verre

⚠ AVERTISSEMENT

- Laissez l'appareil refroidir complètement avant de retirer la vitre.
- Ne placez pas vos doigts entre les dispositifs de retenue et le verre. Faites preuve de prudence lorsque vous déposez le verre sur les supports.



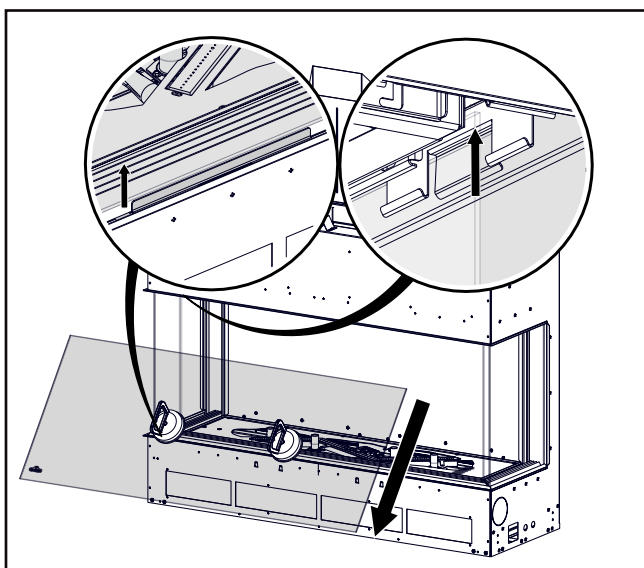
1. Retirez les 3 déflecteurs de vue de la base des protections en verre.



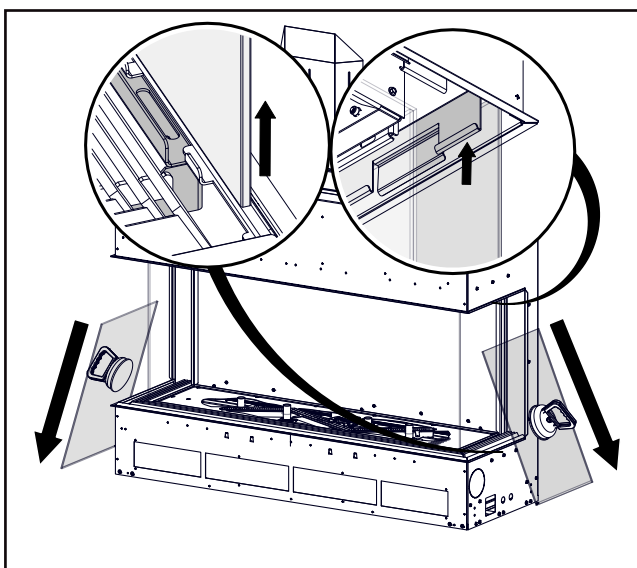
2. Repérez les supports de protection en verre et fixez les 2 ventouses fournies sur le verre. Le nombre de supports varie selon la taille de l'appareil. Exemple illustré : TLVX50LB.

note:

Assurez-vous d'utiliser les ventouses fournies lors de la manipulation du verre.



3. Glissez doucement le verre vers le haut dans les supports jusqu'à ce qu'il se soulève des supports inférieurs. Tirez doucement le verre vers le bas et vers l'avant pour le retirer.



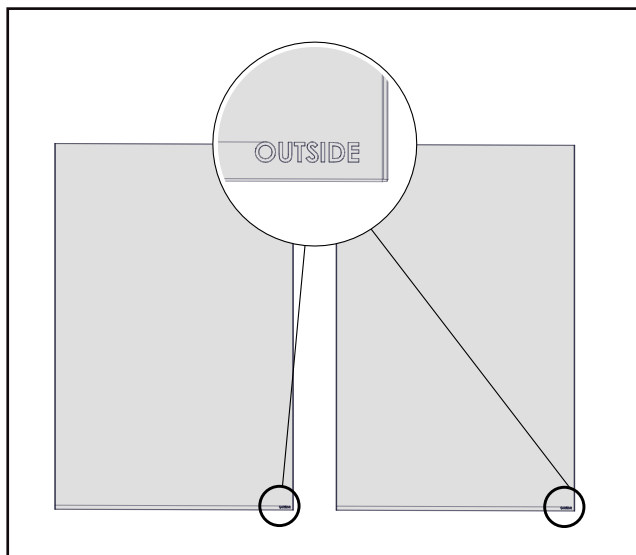
4. Répétez la procédure pour les protections en verre latérales.

6.3.1 installation du pare-vitre

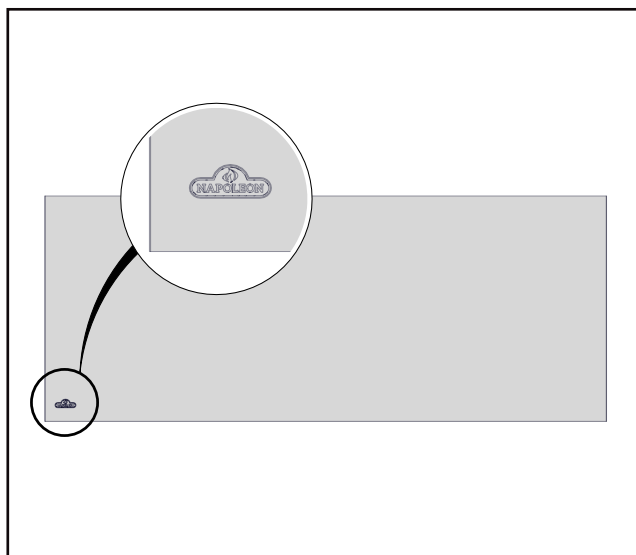
! AVERTISSEMENT

- Laissez l'appareil refroidir complètement avant de retirer la vitre.
- Ne placez pas vos doigts entre les dispositifs de retenue et le verre. Faites preuve de prudence lorsque vous déposez le verre sur les supports.

Le pare-vitre unique du Tall Luxuria Bay est fabriqué en verre Low-E (à faible émissivité), offrant à la fois une protection accrue et une zone de visualisation maximale. Il est très important de s'assurer que la vitre est réinstallée dans le bon sens.



1. Assurez-vous que le marquage gravé sur les pare-vitres latéraux indique « **OUTSIDE** » lorsque ceux-ci sont installés.



2. Assurez-vous que le marquage gravé sur le pare-vitre avant indique « **NAPOLEON** » lorsque celui-ci est installé.

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

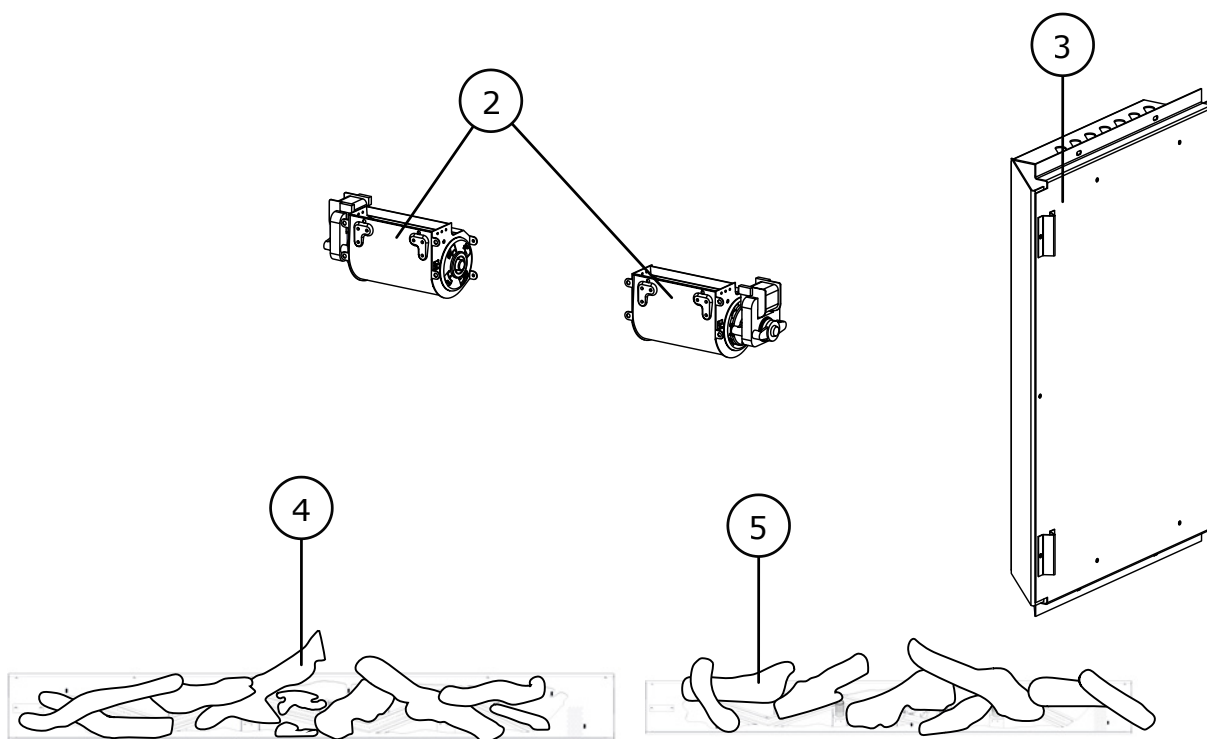
Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pour les pièces de rechanges d'entretien, voir le manuel d'installation.

8.0 accessoires

FR



Ces articles peut différer de celle illustré.

RÉF.	Description	No. de Partie		En Stock
		TLVX50LB	TLVX62LB	
1*	Trousse d'installation de tablette réfléchissante en porcelaine	PRP50LK	PRP62LK	
2	Trousse de soufflerie	TLVX-BK	TLVX-BK	
3	Trousse d'installation en coin	TLVX-CK	TLVX-CK	
4	Kit de bûches en bois flotté	DLKTLV50L	DLKTLV62L	
5	Kit de bûches de bouleau	BLKTLV50L	BLKTLV62L	
	Kit de bûches en chêne	OLKTLV50L	OLKTLV62L	
6*	Kit bois	WMKM	WMKL	Oui
7*	Gestion de chaleur canalisée – sortie frontale	DHMTLVX50F	DHMTLVX62F	
8*	Gestion de chaleur canalisée – sortie latérale	DHMTLVX50S	DHMTLVX62S	
9*	Gestion de chaleur canalisée – plaque de terminaison	DHMTLVX50TP	DHMTLVX62TP	

* Parties non illustrés.

IMPORTANT: Seuls les accessoires spécifiques à votre appareil peuvent être installés. L'utilisation d'autres accessoires peut entraîner une mauvaise utilisation de l'appareil. Contactez votre revendeur agréé de Napoléon pour obtenir une liste d'accessoires adaptés à votre appareil. Visitez le site de Napoléon pour plus d'informations au sujet de votre appareil.

symptôme	problème	solution
La flamme du brûleur est bleue, parasiteuse et transparente.	Système d'évacuation bloqué.	- Enlevez ce qui obstrue. Dans des conditions de froid extrême, une accumulation de glace peut se former sur la terminaison et devrait être enlevé lorsque nécessaire.
Formes de film blanc / gris.	Teneur en soufre du combustible-est étant déposé sur les surfaces en verre, bûches, ou chambre de combustion	- Nettoyez la vitre avec un nettoyeur pour vitres de cheminée gaz recommandée. NE PAS NETTOYER VERRE LORSQUE CHAUD. - Si les dépôts ne sont pas nettoyés régulièrement, le verre peut devenir définitivement marqué.
Gaz d'échappement se sentait dans la salle, maux de tête.	Appareil est renversant. (Ce n'est pas applicable dans les appareils extérieurs)	- Mettez hors tension de l'appareil. Contacter un technicien.
Pilote ne s'allume pas. Fait du bruit avec aucune étincelle à veilleuse. (uniquement électronique)	Aucun signal à distance avec aucun pilote allumage	- Reprogrammer le code du récepteur. - Remplacer le récepteur.
Étincelle à la veilleuse mais celle-ci ne s'allume pas.	Alimentation en gaz.	- Vérifiez si la soupape à bille du conduit d'arrivée du gaz est « ouverte ».
	Plus de propane.	- Remplir le réservoir.
	Récepteur (si équipé).	- Suivez les instructions fournies avec la télécommande installer avec votre appareil pour réinitialiser le programme. - Remplacez le récepteur.
Interrupteur mural est en position « off »; le brûleur s'allume.	L'interrupteur mural est monté à l'envers.	- Inverse.
	Interrupteur mural et/ou le fil est relié à la terre.	- Remplacer. - Vérifier la masse (court); réparer ou remplacer les fils.
	Câblage défectueux.	- Remplacer.
Le télécommande/récepteur ne fonctionne pas correctement.	La télécommande s'allume mais aucune étincelle ou flamme. La télécommande est verrouillée.	- Réinitialiser en tournant l'alimentation « off » puis « on ». note: Si les piles de sauvegarde sont installées, ils doivent être pour programmer le télécommande.
	Les piles sont faibles.	- Remplacez les piles.
	Erreur de synchronisation.	- Réinitialiser la télécommande et le récepteur.
	Télécommande est trop loin du récepteur.	- Voir la section « schéma de câblage ».
Les flammes sont très actives.	La porte est ouverte.	- Assurez-vous que la porte est bien fermée.
L'appareil n'effectue aucune fonction.	Pas de puissance au système.	- Vérifiez que le disjoncteur est dans la position « on ».
	L'interrupteur du récepteur est à la mauvaise position (si équipé).	- Vérifiez que le récepteur est dans la position « remote » (milieu)
	La télécommande ne fonctionne pas.	- Vérifiez les piles ainsi que leur orientation.
Appareil s'éteint constamment.	L'interrupteur de surchauffe s'est déclenché.	- Votre appareil est équipé avec un interrupteur de surchauffe qui éteindra votre appareil dans l'évent que votre foyer et ou enceinte rapproche une température de fonctionnement non sécuritaire. Contactez un technicien qualifié.

De petites flammes s'échappent du brûleur à bûches.	Orifice bouché.	-	Vérifier que l'orifice du brûleur n'est pas obstrué.
	La bûche ne repose pas correctement sur le Venturi.	-	Veillez à ce que la bûche soit bien à plat sur la base du support.
	Présence de éclat/débris à l'intérieur.	-	Débarrasser les bûches de toute écharde ou débris visible.
	Réglage correct de l'obturateur d'air.	-	Vérifier que l'obturateur d'air est réglé sur le carburant approprié (GZ/PL) indiqué sur l'obturateur d'air.

1. J'entends un bruit grinçant ou autotaraudeuse lorsque ma cheminée se réchauffe ou se refroidit. Y a-t-il quelque chose de mal ?

Non, les cheminées sont construites de métal qui se dilate comme il se réchauffe et contracts en refroidissant. Ceci est normal et a été examiné dans la conception du produit. Bruits pendant et vers le bas en particulier dans les mois d'hiver ne sont aucun lieu de s'alarmer.

2. Ma cheminée dégage toujours une odeur pour la première fois que je l'utilise à l'automne. Y a-t-il quelque chose de mal ?

Non, lorsque la cheminée n'a pas été utilisée pour un certain temps, la maison aux poussières peut se déposer sur certaines composantes et une odeur peut être observée pendant les premières heures de la saison. Ce n'est normalement aucun lieu de s'alarmer. Les effets peuvent être atténués avec un nettoyage périodique (voir la section « entretien »).

3. À quelle fréquence dois-je nettoyer l'intérieur de la porte de verre de cheminée ?

Après la première « burn-in », le verre ne devons être nettoyés périodiquement, selon les conditions environnementales, la quantité d'utilisation, etc.. Nous recommandons que le verre est toujours nettoyé par un installateur agréé ou un technicien de service au cours de l'entretien annuel. Le propriétaire de la maison est également capable de nettoyer la vitre plus souvent quand il devient sale basé sur leur des habitudes d'utilisation, voir la section « entretien ».

4. Il y a condensation sur les verre ou les portes de mon appareil. Est quelque chose de mal?

Non, la condensation ou brouillard sur le verre est une partie normale du processus de démarrage qui se traduit comme un sous-produit de la combustion. Comme la chambre de combustion se réchauffe, la condensation va commencer à se dissiper. Voir la section « entretien » pour obtenir des instructions sur le nettoyage de votre porte de verre(s).

5. Ma télécommande ne plus synchroniser avec récepteur (support de batterie [y compris le commutateur]) et fonction ou?

Assurez-vous que votre chargeur de batterie (y compris l'interrupteur) est sur la position (celle du milieu) télécommande. S'assurer que les piles dans les deux la batterie titulaire (y compris l'interrupteur) et la télécommande ne doivent pas être remplacés. (Sur le changement des piles dans la télécommande et le récepteur, il peut être nécessaire [dans de rares cas] pour remplacer le système distant. Systèmes distants sont garantis pendant un an).

6. Pourquoi ma cheminée a-t-elle besoin d'inspections annuelles?

Foyers à gaz ont besoin d'un contrôle annuel afin de maintenir la sécurité et la fiabilité. Il est préférable d'obtenir votre cheminée vérifiée chaque printemps ; de cette façon, vous avez une cheminée fonctionne parfaitement tout au long de l'année quand vous en avez besoin. Il s'agit d'une pratique très importante, dont beaucoup donnent sur. Parce que les foyers à gaz brûlent propres et sont très faciles à prendre en charge, certains pensent que cela signifie qu'il n'a pas besoin de nettoyage. La sécurité est toujours numéro un quand il s'agit de profiter d'un feu de cheminée dans votre espace de vie. En ayant un contrôle annuel, vous assurer que votre belle cheminée fonctionne à plein rendement pour chaque fois que vous avez besoin que le confort lumineux. Entretien doit également assurer que toute garantie ayant trait préoccupations dans les limites et les conditions sont toujours couverts.

7. Est-ce que mon appareil peut continuer à fonctionner s'il y a une panne de courant?

Votre appareil est équipé avec un bloc-pile sauvegarde. Si installés, les piles permettra le pilote et le brûleur à fonctionner. Cependant, les lumières ne fonctionnera pas. Additionnellement, si votre appareil a été installé avec un GPV (Terminaison à Évacuation Mécanique), votre appareil ne fonctionnera pas.

Dans le cas d'aucun doute, contactez votre détaillant agréé ou un technicien qualifié.

11.0 garantie

Les produits Napoleon sont fabriqués selon les strictes normes du système de gestion de la qualité ISO 9001 : 2015, reconnu mondialement.

Les produits Napoleon sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. L'ensemble brûleur et valve est testé pour les fuites et mis à feu à une station de test qualité. L'appareil complet est ensuite minutieusement inspecté par un technicien qualifié avant l'emballage pour s'assurer que vous, le client, receviez le produit de qualité que vous attendez de Napoleon.

Garantie Limitée À Vie du Président pour les Appareils à Gaz Napoleon

Les matériaux et la fabrication de votre nouvel appareil à gaz Napoleon sont garantis contre tout défaut aussi longtemps que vous possédez l'appareil. Cela couvre : la chambre de combustion, l'échangeur de chaleur, le brûleur en acier inoxydable / acier, les bûches et braises Phazer™, les pierres, le verre céramique (uniquement en cas de rupture thermique), les pièces plaquées or contre le ternissement, les composants émaillés porcelaine et les bordures en aluminium extrudé.*

Les composants électriques (110V et millivolt) ainsi que les pièces d'usure sont couverts, et Napoleon fournira des pièces de rechange gratuitement pendant la première année de la garantie limitée. Cela couvre : ventilateurs, valves à gaz, interrupteurs thermiques, interrupteurs, câblage, télécommandes, allumeurs, joints et ensembles de veilleuses.*

La main-d'œuvre liée aux réparations sous garantie est couverte gratuitement pendant la première année (la garantie main-d'œuvre ne s'applique pas aux ensembles de bûches à gaz). Les travaux de réparation, cependant, nécessitent l'approbation préalable d'un responsable autorisé de l'entreprise. Les frais de main-d'œuvre à la charge de Napoleon sont basés sur un barème tarifaire prédéterminé, et tout travail de réparation doit être effectué par un revendeur agréé Napoleon.

* La construction des modèles varie. La garantie s'applique uniquement aux composants inclus avec votre appareil spécifique.

Conditions et Limitations

Napoleon garantit ses produits contre les défauts de fabrication uniquement à l'acheteur d'origine. L'enregistrement de votre garantie n'est pas nécessaire. Il suffit de fournir votre preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série pour faire une réclamation de garantie. Napoleon se réserve le droit de faire inspecter tout produit ou une partie de celui-ci par son représentant avant d'honorer une réclamation de garantie. À condition que l'achat ait été effectué par l'intermédiaire d'un revendeur agréé Napoleon, votre appareil est soumis aux conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie commence à la date de l'installation d'origine. Cette garantie d'usine n'est pas transférable et ne peut en aucun cas être prolongée par l'un de nos représentants. L'appareil à gaz doit être installé par un technicien de service autorisé, un entrepreneur agréé ou un installateur, une agence de service ou un fournisseur qualifié et autorisé. L'installation doit être effectuée conformément aux instructions d'installation fournies avec le produit et à tous les codes de construction et de sécurité incendie locaux et nationaux. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, un manque d'entretien, un accident, des modifications, un usage abusif ou la négligence, et les pièces installées par d'autres fabricants annuleront cette garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les rayures, bosses, corrosion ou décoloration causées par une chaleur excessive, des nettoyants abrasifs ou chimiques, ni les éclats sur les pièces en émail porcelaine, les cassures mécaniques des bûches et braises Phazer™. Cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties défectueuses en matériaux ou en fabrication, à condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions d'utilisation et dans des conditions normales. Après la première année, dans le cadre de cette Garantie Limitée à Vie du Président, Napoleon peut, à sa discrétion, libérer pleinement ses obligations en remboursant à l'acheteur d'origine le prix de gros de toute pièce garantie mais défectueuse.

Après la première année, Napoleon ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de toute autre dépense liée à la réinstallation d'une pièce garantie, et ces dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toute disposition contenue dans la Garantie Limitée à Vie du Président, la responsabilité de Napoleon en vertu de cette garantie est définie comme ci-dessus et ne s'étendra en aucun cas aux dommages accessoires, indirects ou consécutifs. Cette garantie définit les obligations et la responsabilité de Napoleon concernant l'appareil à gaz Napoleon, et toute autre garantie expresse ou implicite relative à ce produit, ses composants ou accessoires est exclue. Napoleon n'assume pas, et n'autorise aucune tierce partie à assumer, en son nom, d'autres responsabilités liées à la vente de ce produit. Napoleon ne sera pas responsable de : surchauffe, contre-courants, refoulements causés par des conditions environnementales telles que toits, bâtiments, arbres proches, collines, montagnes, conduits ou ventilation inadéquats, configurations d'évents excessives, apport d'air insuffisant, ou pressions d'air négatives qui peuvent ou non être causées par des systèmes mécaniques tels que ventilateurs d'extraction, fournaies, sèche-linge, etc. Napoleon ne sera pas responsable des dommages causés à l'appareil, à la chambre de combustion, à l'échangeur de chaleur, aux garnitures plaquées ou à d'autres composants en raison d'eau, de dommages météorologiques, de longues périodes d'humidité, de condensation, de produits chimiques ou de nettoyants agressifs.

Pendant les 10 premières années, Napoleon réparera ou remplacera les pièces défectueuses couvertes par la garantie à vie à sa discrétion, sans frais. De 10 ans à vie, Napoleon fournira les pièces de rechange à 50 % du prix de détail actuel. Le fabricant peut exiger que les pièces ou produits défectueux soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour soutenir la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés prépayés au fabricant pour enquête. Si un produit est jugé défectueux, le fabricant réparera ou remplacera ce défaut. Avant d'expédier votre appareil ou ses composants défectueux, votre revendeur doit obtenir un numéro d'autorisation. Tout article expédié sans autorisation sera refusé et retourné à l'expéditeur. Les frais d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie. Des frais de service supplémentaires peuvent s'appliquer si vous demandez un service de garantie auprès d'un revendeur. L'indemnité de main-d'œuvre sous garantie est uniquement destinée au remplacement de la pièce garantie. Les frais de déplacement, les tests diagnostiques, l'expédition et autres frais connexes ne sont pas couverts par cette garantie.

Toutes les spécifications et conceptions sont sujettes à modification sans préavis en raison des améliorations continues des produits.
Napoleon est une marque déposée de Wolf Steel Ltd.

Cet appareil doit être entretenu annuellement selon son usage.

[illegible]

[illegible]



50 ans de solutions pour
le confort de votre maison.



Les produits de **NAPOLEON®**
sont protégés par un ou
plusieurs brevets américains,
canadiens et/ou étrangers au
par des brevets en instance.



Adresse

Wolf Steel Ltd.

24 Napoleon Road, Barrie,
Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden,
Kentucky, 41030, USA



Téléphone

Canada
1-866-820-8686

En ligne

 www.napoleon.com



Scannez le code pour obtenir
une assistance clientèle.