



# INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

## Astound Slim Series

(NEFL50AS Illustrated)

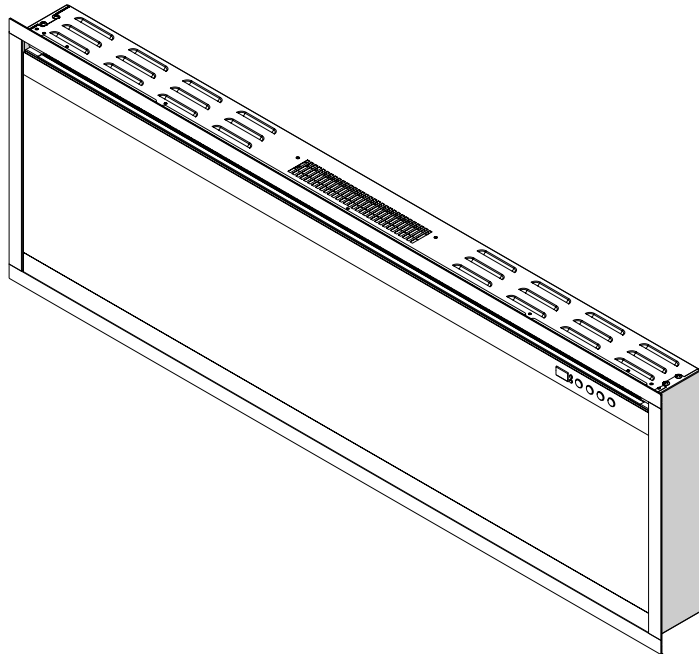
### SAFETY INFORMATION

#### **⚠ WARNING**

#### FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- \* Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.



#### INSTALLER:

Leave this manual with the appliance.

#### CONSUMER:

Keep this manual for future reference.

#### FOR INDOOR USE ONLY

**CERTIFIED TO THE CANADIAN AND  
AMERICAN NATIONAL STANDARDS:  
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021**



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030  
Phone 1 (866) 820-8686 · www.napoleon.com · hearth@napoleon.com



## WARNING

---

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.

| Note:  |
|--|
| This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom. |

- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

**⚠ WARNING**

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocate cable power tap (outlet/power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components. Most TVs require a mantle between the fireplace and TV.

**For appliances equipped with a heater:**

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measures to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.

**⚠ WARNING** This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) The device may not cause harmful interference; and 2) the device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## **⚠ WARNING**

---

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

**NOTE:** This device and its antenna(s) must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

**Note:**

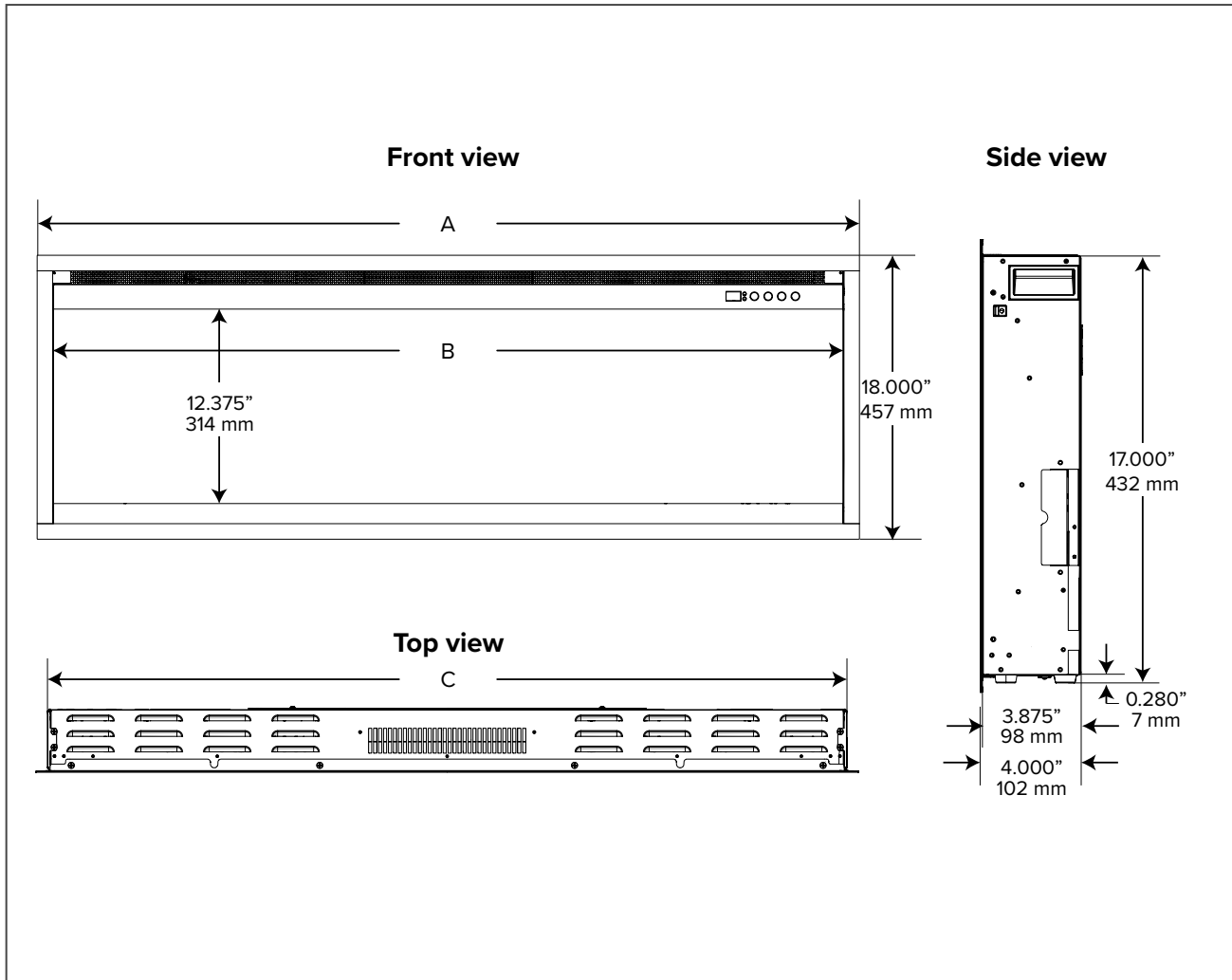
The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd.® reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1.0</b> | <b>General information</b>                  | <b>7</b>  |
| 1.1        | Dimensions                                  | 7         |
| 1.2        | Listing Approvals                           | 8         |
| 1.3        | General Instructions                        | 8         |
| 1.4        | Unpacking and Testing the Appliance         | 9         |
| 1.5        | Hardware List                               | 10        |
| 1.6        | Rating Plate Information                    | 11        |
| 1.7        | Label Location                              | 12        |
| <b>2.0</b> | <b>Installation</b>                         | <b>13</b> |
| 2.1        | Overview                                    | 13        |
| 2.2        | Minimum Mantel Clearances                   | 14        |
| 2.3        | Wall Mount Installation                     | 15        |
| 2.4        | Recessed Installation                       | 18        |
| 2.4.1      | Rough Framing                               | 18        |
| 2.4.2      | Recessed Installation                       | 19        |
| 2.5        | Trimless Application                        | 20        |
| 2.5.1      | Trim and Cover panels                       | 20        |
| 2.5.2      | Side Cover panels                           | 21        |
| <b>3.0</b> | <b>Electrical Information</b>               | <b>22</b> |
| 3.1        | 120 V Hard-Wiring Installation              | 23        |
| 3.2        | Optional Wall-Mount Controller Installation | 23        |
| <b>4.0</b> | <b>Finishing</b>                            | <b>24</b> |
| 4.1        | Finishing Materials                         | 24        |
| 4.2        | Media Installation                          | 25        |
| 4.3        | Front Glass Removal                         | 26        |
| 4.4        | Front Glass Installation                    | 26        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>5.0 Wiring Diagram</b>                     | <b>27</b> |
| 5.1 NEFL42AS Wiring Diagram                   | 27        |
| 5.2 NEFL50AS Wiring Diagram                   | 28        |
| 5.3 NEFL62AS Wiring Diagram                   | 29        |
| 5.4 NEFL74AS Wiring Diagram                   | 30        |
| <b>6.0 Operation</b>                          | <b>31</b> |
| 6.1 Operating Control Panel                   | 31        |
| 6.2 Operating Remote Control                  | 32        |
| 6.3 Operating Wall Mount Controller           | 35        |
| <b>7.0 Napoleon Connectivity</b>              | <b>36</b> |
| 7.1 Adding Device                             | 38        |
| 7.2 Using the App                             | 40        |
| 7.2.1 Power Setting                           | 40        |
| 7.2.2 Heat Setting                            | 40        |
| 7.2.3 Ember Bed Setting                       | 41        |
| 7.2.4 Flame Setting                           | 41        |
| 7.2.5 Accessory Lights Settings               | 42        |
| 7.2.6 Timer Setting                           | 42        |
| <b>8.0 Maintenance</b>                        | <b>43</b> |
| 8.1 Cleaning                                  | 43        |
| 8.2 Heater Lockout Switch                     | 43        |
| <b>9.0 Replacement Parts</b>                  | <b>45</b> |
| 9.1 NEFL42AS / NEFL50AS / NEFL62AS / NEFL74AS | 45        |
| <b>10.0 Troubleshooting</b>                   | <b>47</b> |
| <b>11.0 Warranty</b>                          | <b>50</b> |

## 1.0 General information

### 1.1 Dimensions



| Dimensions      |                          |                           |                           |
|-----------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Model No.       | A (Outside Width)        | B (Inside Width)          | C (Box Width)             |
| <b>NEFL42AS</b> | 44 1/8 in<br>(1120.7 mm) | 42 1/8 in<br>(1069.9 mm)  | 42 5/8 in<br>(1082.67 mm) |
| <b>NEFL50AS</b> | 52 1/8 in<br>(1324 mm)   | 50 1/8 in<br>(1273 mm)    | 50 5/8 in<br>(1285.87 mm) |
| <b>NEFL62AS</b> | 64 1/8 in<br>(1628.7 mm) | 62 1/8 in<br>(1577.9 mm)  | 62 5/8 in<br>(1590.67 mm) |
| <b>NEFL74AS</b> | 76 1/8 in<br>(1933.5 mm) | 74 1/8 in<br>(1882.77 mm) | 74 5/8 in<br>(1895 mm)    |

## 1.2 Listing Approvals

|                    |                                   |
|--------------------|-----------------------------------|
| <b>Description</b> | Electric Appliance                |
| <b>Type</b>        | Wall mounted Electric fireplace   |
| <b>Voltage</b>     | 120 V AC*                         |
| <b>Watts</b>       | MAX 1500 W *                      |
| <b>Amps</b>        | Dedicated 15 AMP Grounded Circuit |

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United

States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

**Note:**

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code, CSA C22.1 in Canada.

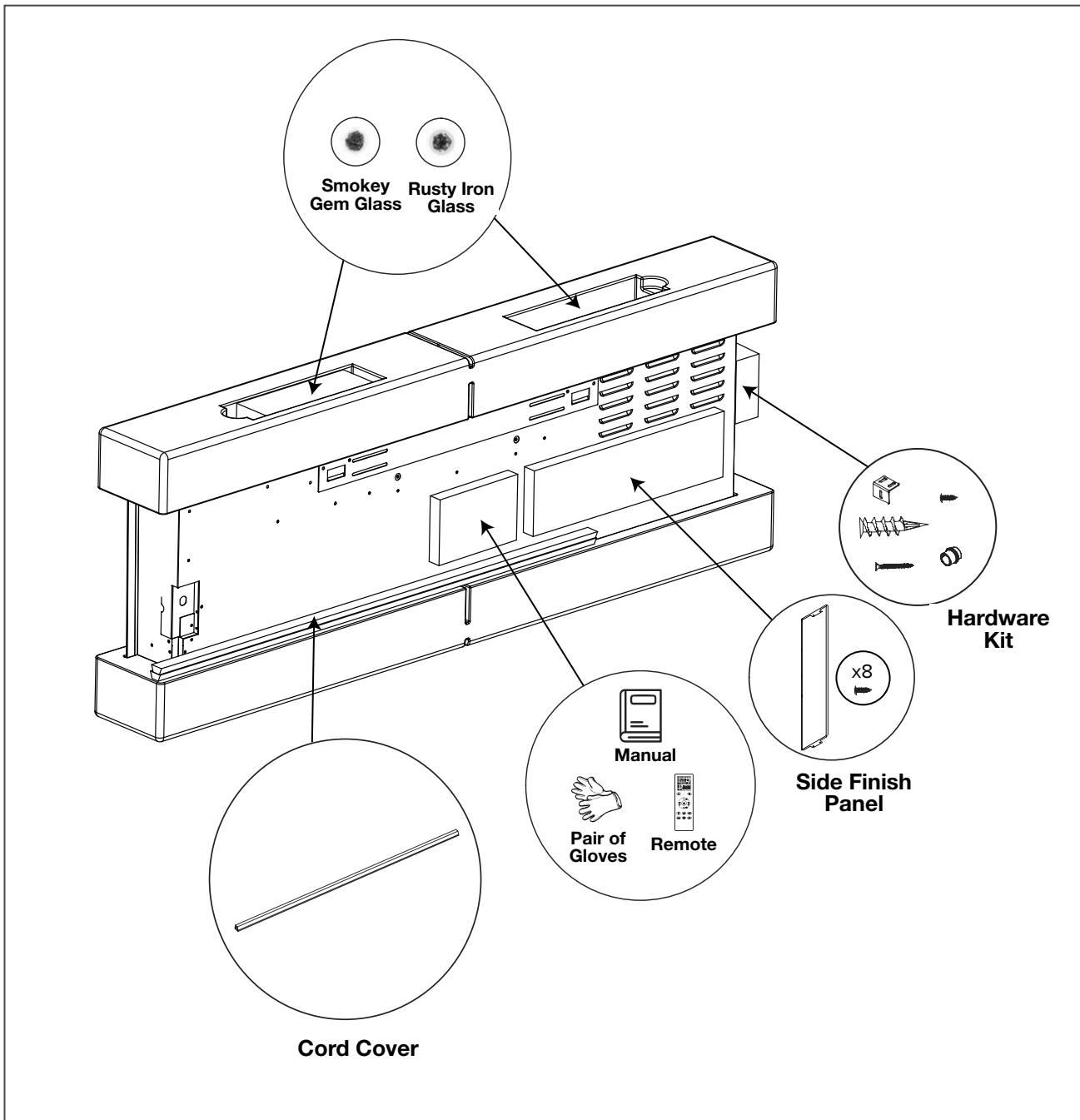
## 1.3 General Instructions

- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat when called for, consult the “operation” section of this manual for further information.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5 °C (41 °F) and 35 °C (95 °F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

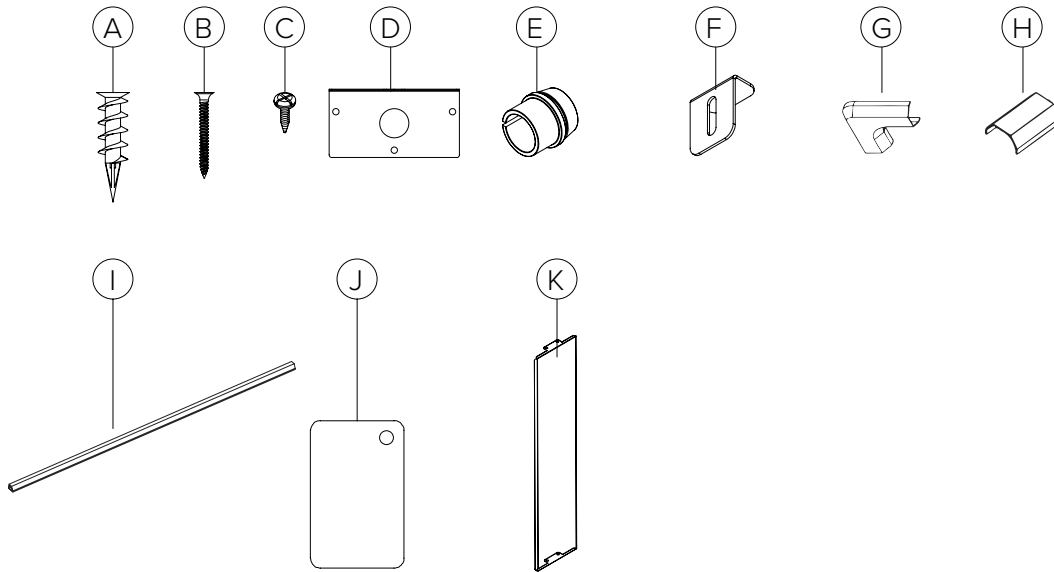
## 1.4 Unpacking and Testing the Appliance



**Note:**

Ensure to unpack this appliance with 2 people. Reference the hardware list (See "1.5 Hardware List" on page 10 ) to prepare for installation.

### 1.5 Hardware List



| Hardware List |                          |          |          |          |          |
|---------------|--------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Item          | Description              | Quantity |          |          |          |
|               |                          | NEFL42AS | NEFL50AS | NEFL62AS | NEFL74AS |
| <b>A</b>      | 45 mm Drywall anchors    |          | 7        |          | 9        |
| <b>B</b>      | #6 35 mm Wood Screws     |          | 7        |          | 9        |
| <b>C</b>      | ST4-12 Metal screws      |          |          | 8        |          |
| <b>D</b>      | Junction box cover plate |          |          | 1        |          |
| <b>E</b>      | Strain relief            |          |          | 2        |          |
| <b>F</b>      | Bracket                  |          |          | 1        |          |
| <b>G</b>      | Cord Corner              |          |          | 2        |          |
| <b>H</b>      | Cord Cover Connector     |          |          | 2        |          |
| <b>I</b>      | Cord Cover               |          |          | 2        |          |
| <b>J</b>      | Screw Cover              |          |          | 2        |          |
| <b>K</b>      | Side Cover Panel         |          |          | 2        |          |

## 1.6 Rating Plate Information

The below illustration is for reference only. Refer to the appliance rating plate for accurate information.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE, SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.

FOYER ÉLECTRIQUE, HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE D'ENDORMIEMENT, UN STUDIO, APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.

MASTER CONTRACT: 161746

CONTRAT-CAHIER: 1746

 US

NEFL62AS  
 NEFL74AS

NEFL62AS  
 NEFL74AS

VOLTAGE: 120VAC      TENSION: 120VAC  
FREQUENCY: 60Hz      FRÉQUENCE: 60Hz  
POWER: 1500W      PUISSANCE: 1500W  
DATE CODE: XXXXX      CODE DE DATE: XXXXX

DESIGNED IN NORTH AMERICA      DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DU NORD  
BY WOLF STEEL LTD.      PAR WOLF STEEL LTD.  
MADE IN CHINA      FABRIQUÉ EN CHINE

**WOLF STEEL LTD.**  
24 NAPOLEON ROAD,  
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

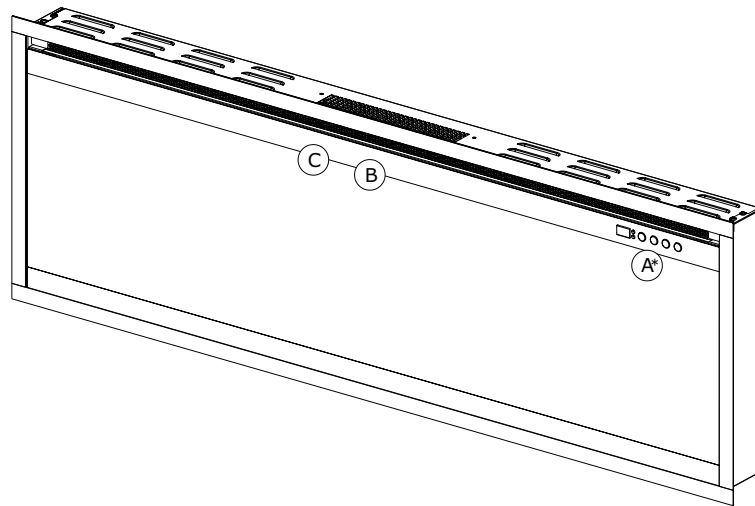
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: **NEFLXXAS**

W385-10008312

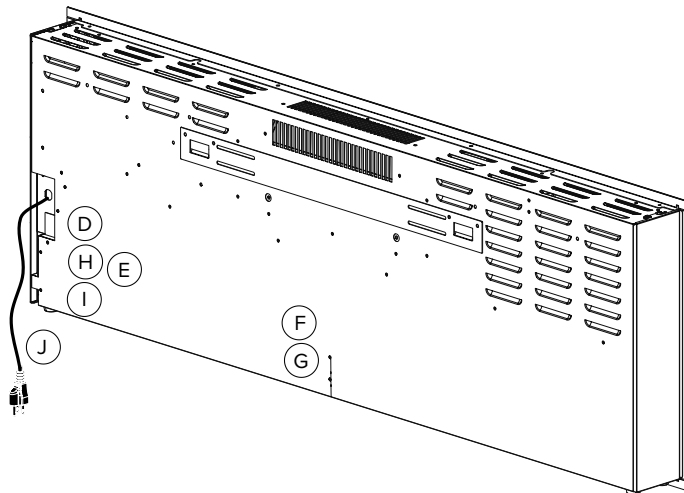
**Note:**

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

## 1.7 Label Location



\*Note: Label A is located inside the appliance.



| Label List |                                     |          |                |
|------------|-------------------------------------|----------|----------------|
| <b>A</b>   | Model, Serial number, and Wi-Fi DSN | <b>F</b> | Wiring Diagram |
| <b>B</b>   | Do Not Cover Label                  | <b>G</b> | Warning Label  |
| <b>C</b>   | Hot Surface Label                   | <b>H</b> | Rating Plate   |
| <b>D</b>   | 120 V Hard-wire                     | <b>I</b> | Caution Label  |
| <b>E</b>   | FCC Label                           | <b>J</b> | Cord Label     |

## 2.0 Installation

### 2.1 Overview

#### **WARNING**

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange the cord away from traffic areas to prevent tripping.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Failure to follow these instructions exactly may result in a fire or explosion, causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors near this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install it for safety.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure that the heater vents cannot be covered in any way, as this may create a fire hazard.

This appliance is designed as a Wall Mounted appliance that can also be recessed into an enclosure. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

**Note:**

Follow all national and local electrical codes.

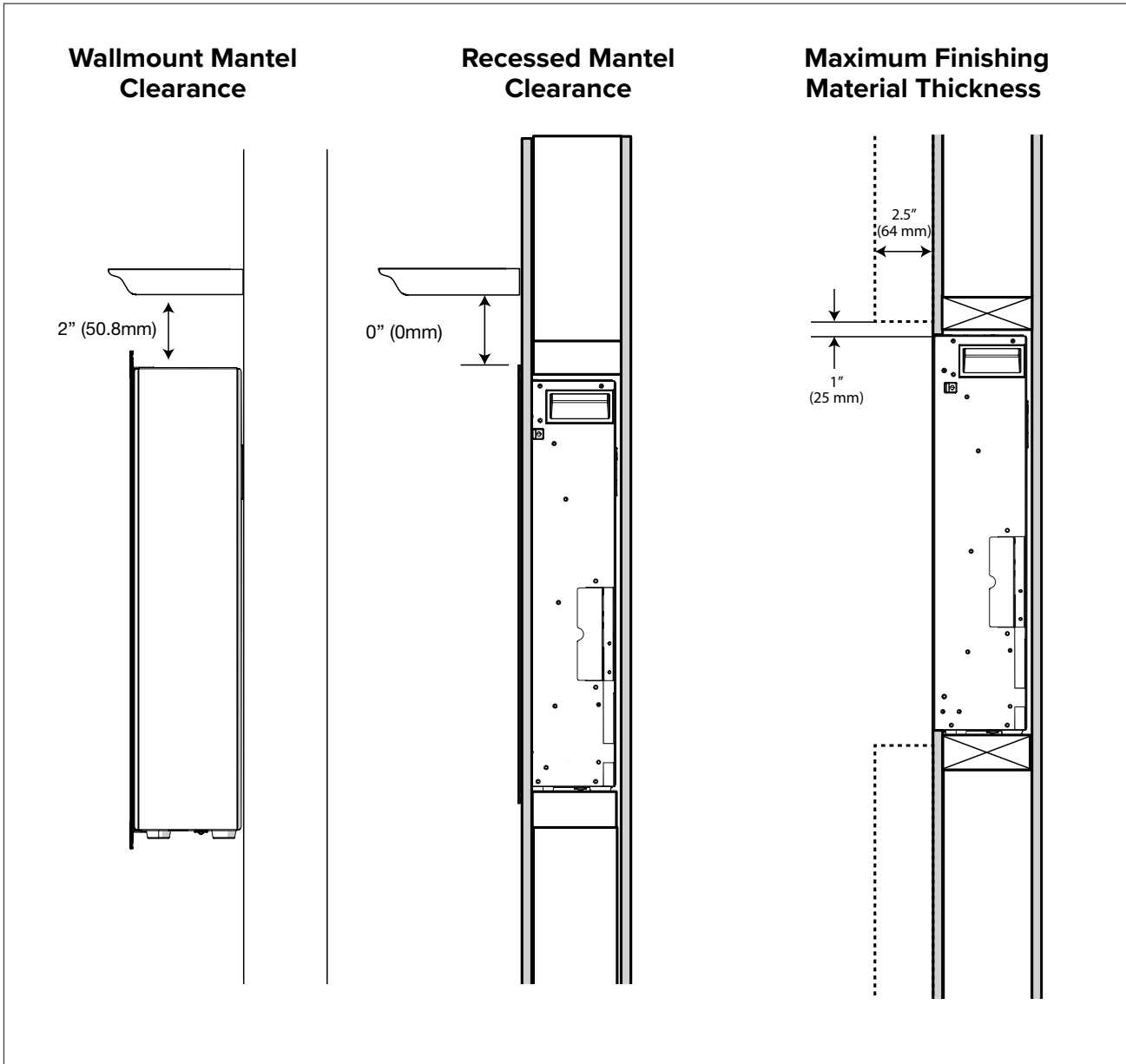
Due to the many different materials used on different walls, it is necessary that you consult your local builder before you install this appliance.

1. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36" (91.4 cm) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper, etc.
2. The installation consists of 5 major steps, preparing the wall or enclosure, unit installation, hard-wiring, then glass and trim installation. Each step must be completed before advancing to the next stage to achieve a seamless installation and to avoid damaging the product or enclosure

## 2.2 Minimum Mantel Clearances

### **⚠ WARNING**

- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discolouration.



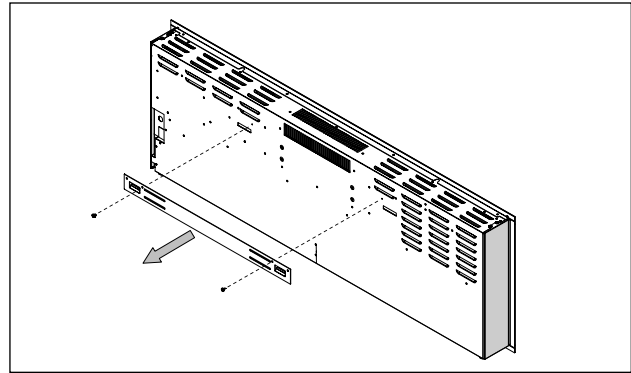
**Note:**

The mantel height of 2" is necessary for easy removal and servicing of the fireplace when installed on the wall.

### 2.3 Wall Mount Installation

Due to a variety of materials used on different walls, it is necessary that you consult your local builder before installing this appliance on the wall.

It is necessary to install the bracket into a stud where accessible. Use a stud finder to locate the studs for supporting the fireplace. Screws and anchors are provided for the installation. Use the drywall anchors where studs are not accessible (**Fig 2**).

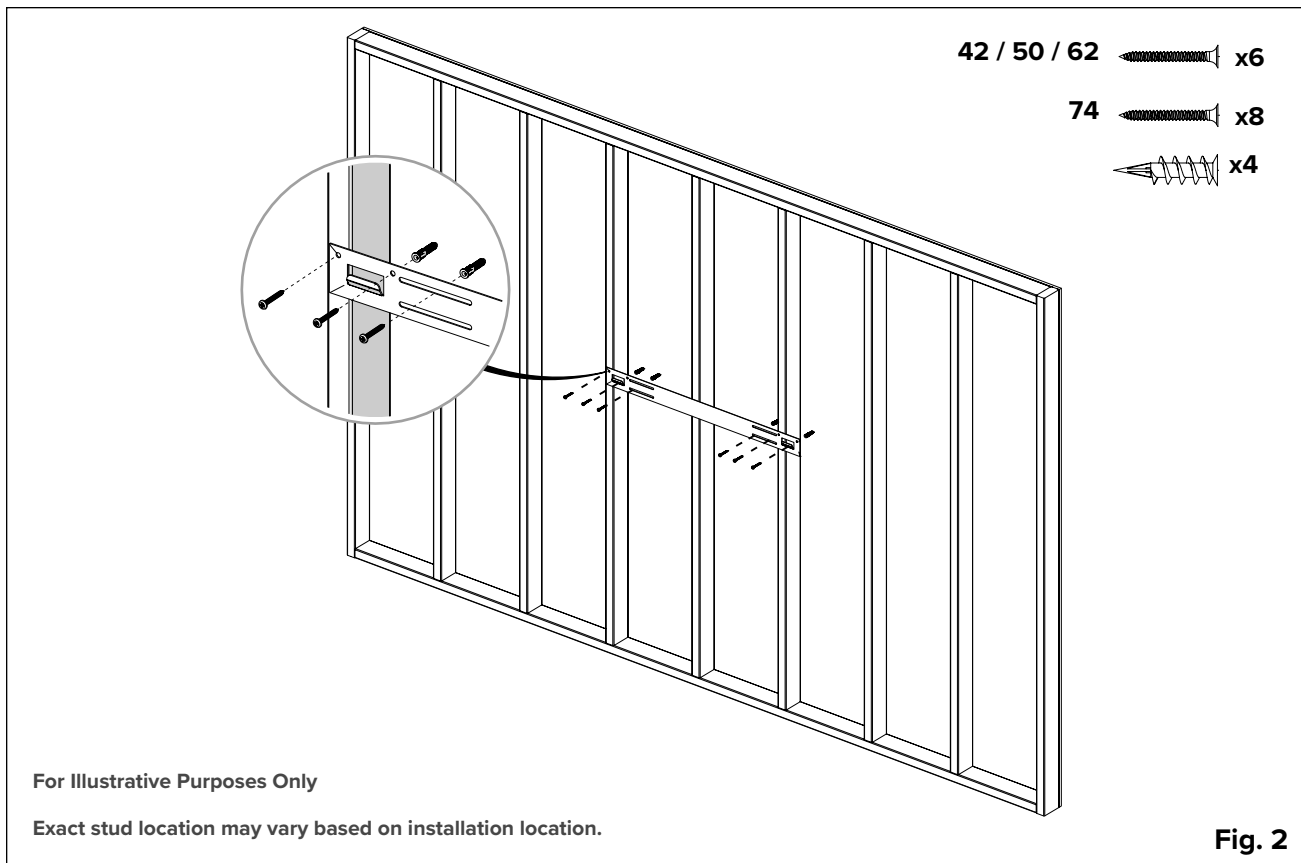


**Fig. 1**

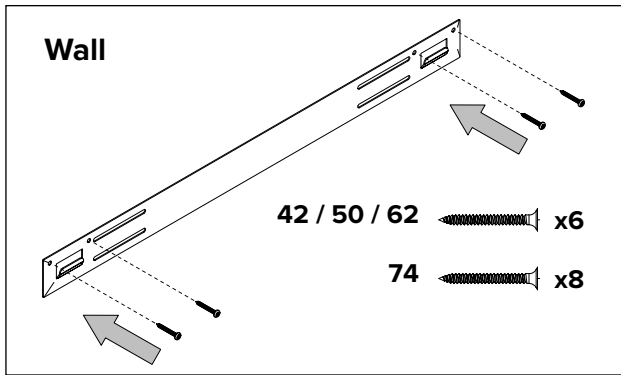
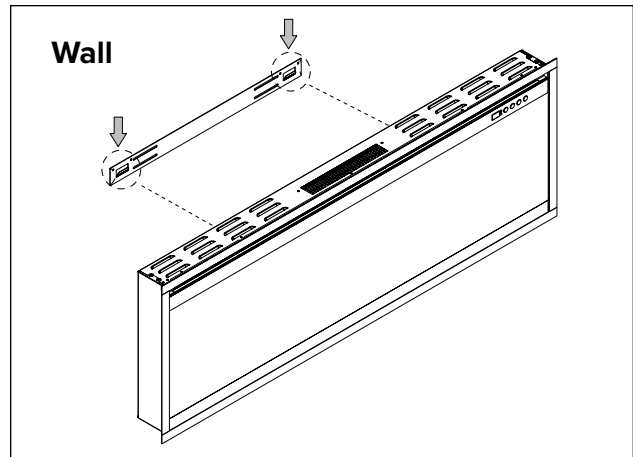
1. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36" (91.4 cm) away from combustible materials, such as curtains, drapes, furniture, bedding, paper, etc.
2. Have two people hold the appliance against the wall to determine its final location.
3. Place the appliance face up on a soft, non-abrasive surface. Remove the Front Glass

from the appliance by removing the screws in the top corners of the unit. (see "Front Glass Installation" on page 26)

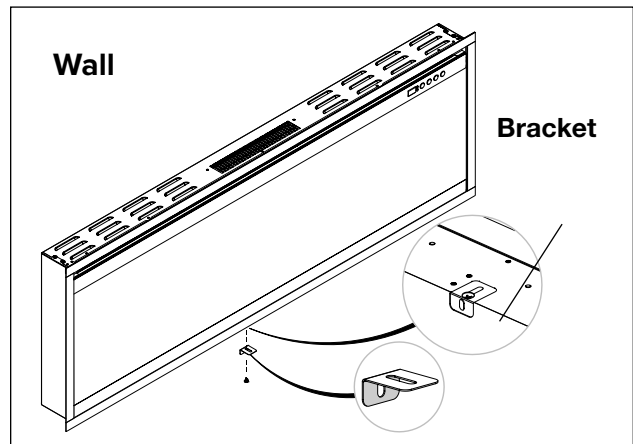
4. Place the appliance face down on a soft, non-abrasive surface. Remove the bracket from the back of the appliance by removing the screws (**Fig. 1**). Set the bracket aside and discard the screws.



**Fig. 2**

**Fig. 3****Fig. 4**

5. Mark out the location, then mount the bracket onto the wall using screws and anchors where necessary (supplied). This bracket **MUST** have the hooks facing upward and it **MUST** be level (**Fig. 3**).
6. With the wall-mounting bracket installed, have two people lift the appliance up and insert the hooks on the bracket into the slots on the back of the appliance (**Fig. 4**).
7. To secure the fireplace onto the hooks of the wall mount bracket, install the small securing bracket (supplied) to the bottom of the appliance by removing the existing screw in the centre of the appliance and then reinstalling it with the bracket (**Fig. 5**). This will ensure the fireplace is secured onto the wall.

**Fig. 5**

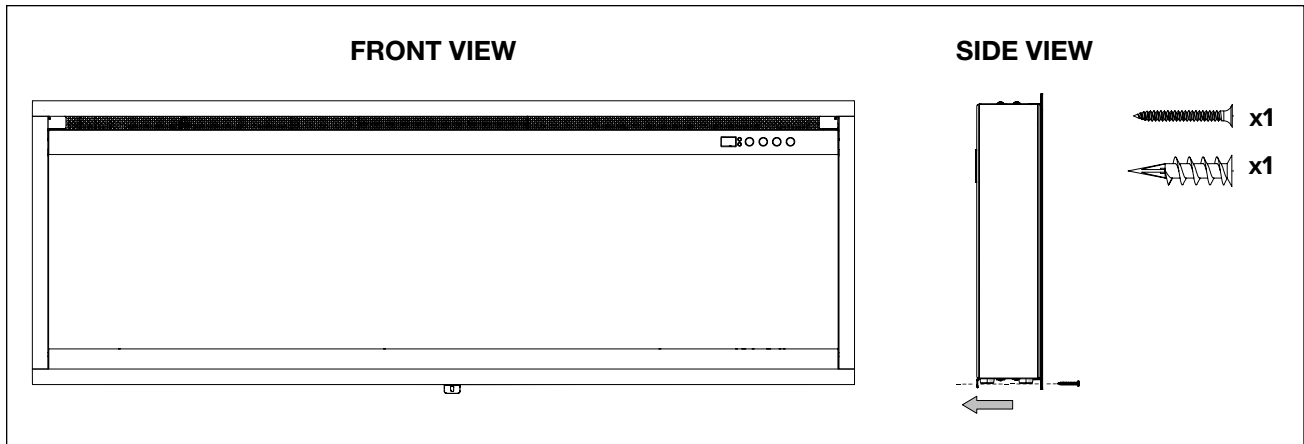
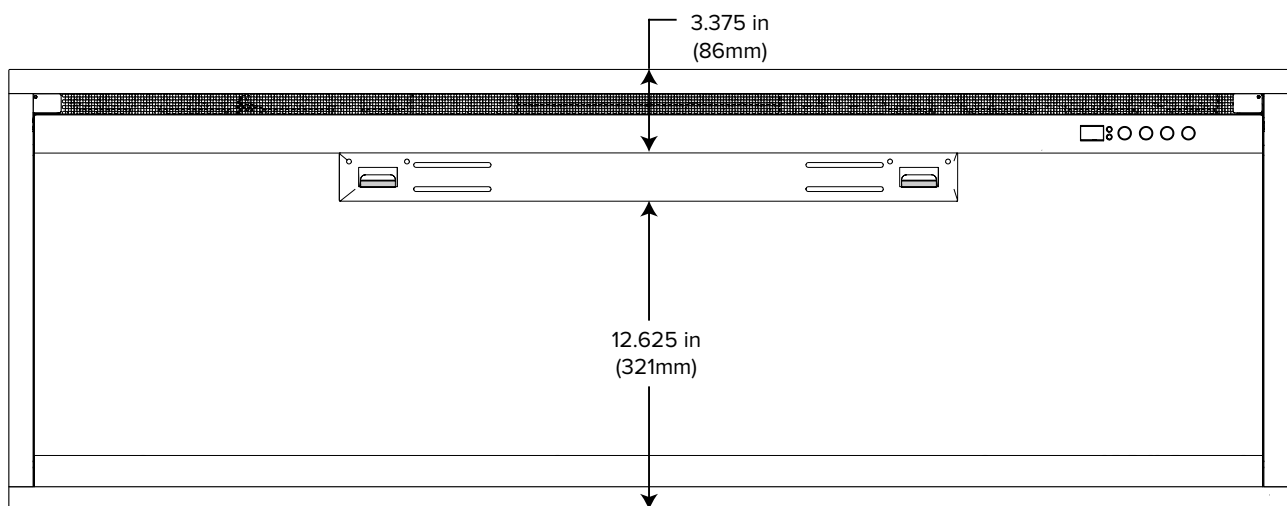


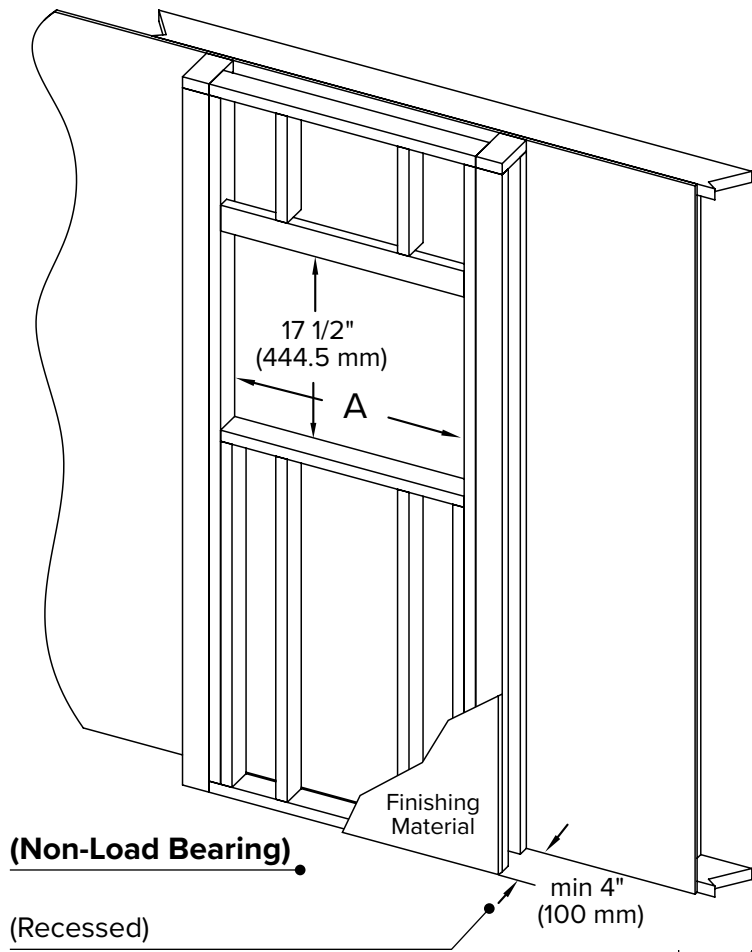
Fig. 6

8. After the bracket has been secured to the appliance, fasten the bracket to the wall using one screw installed through the the bottom of the appliance (**Fig. 6**).
9. Check the appliance for stability, ensuring that the bracket will not pull free from the wall (**Fig. 2**).
10. Install media (see “**Media Installation**” on page 25). **You must complete this step before moving onto the next step.**
11. Install the front glass (see “**Front Glass Installation**” on page 26).

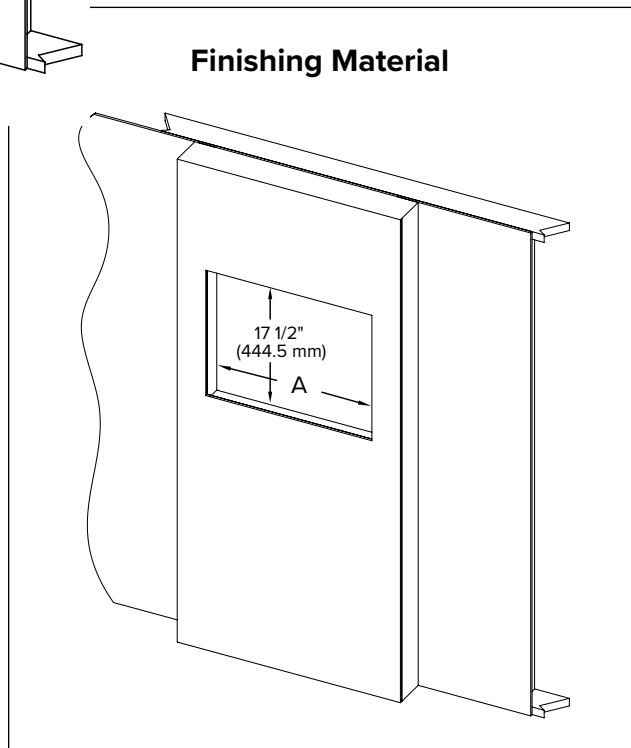


## 2.4 Recessed Installation

### 2.4.1 Rough Framing

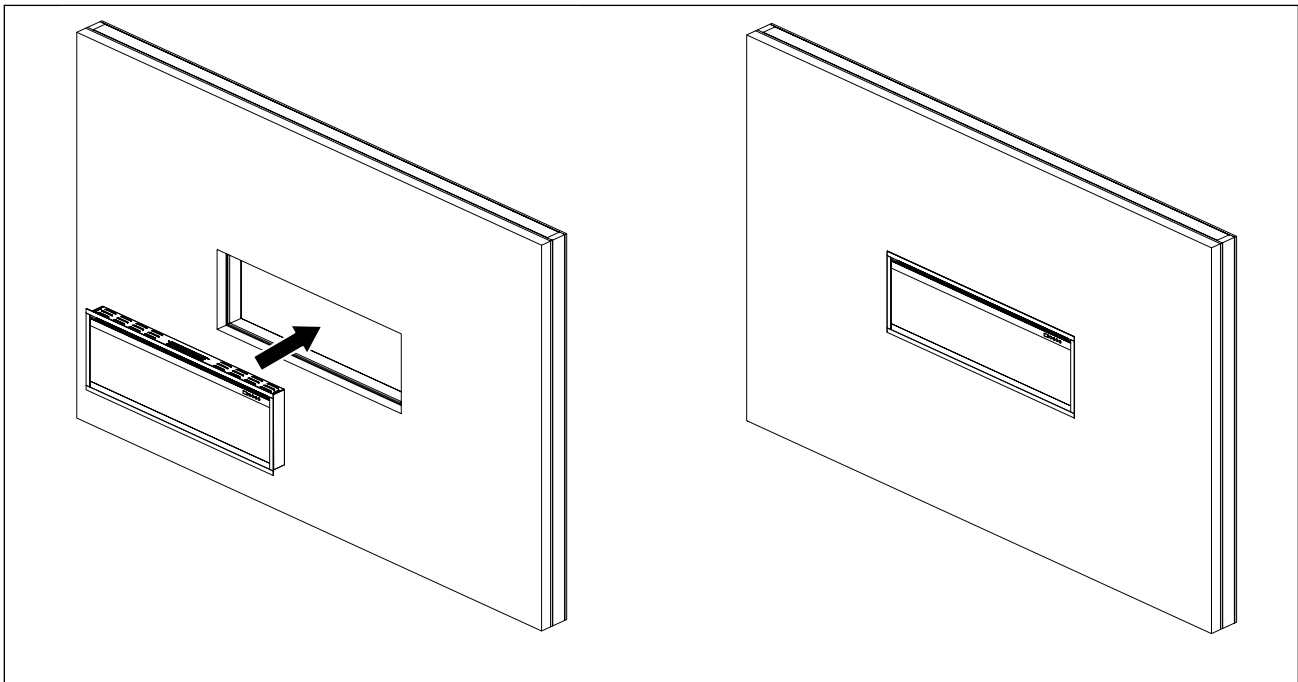


| Dimensions |                 |
|------------|-----------------|
| Model No.  | A               |
| NEFL42AS   | 42 3/4" (109cm) |
| NEFL50AS   | 50 3/4" (129cm) |
| NEFL62AS   | 62 3/4" (159cm) |
| NEFL74AS   | 74 3/4" (190cm) |

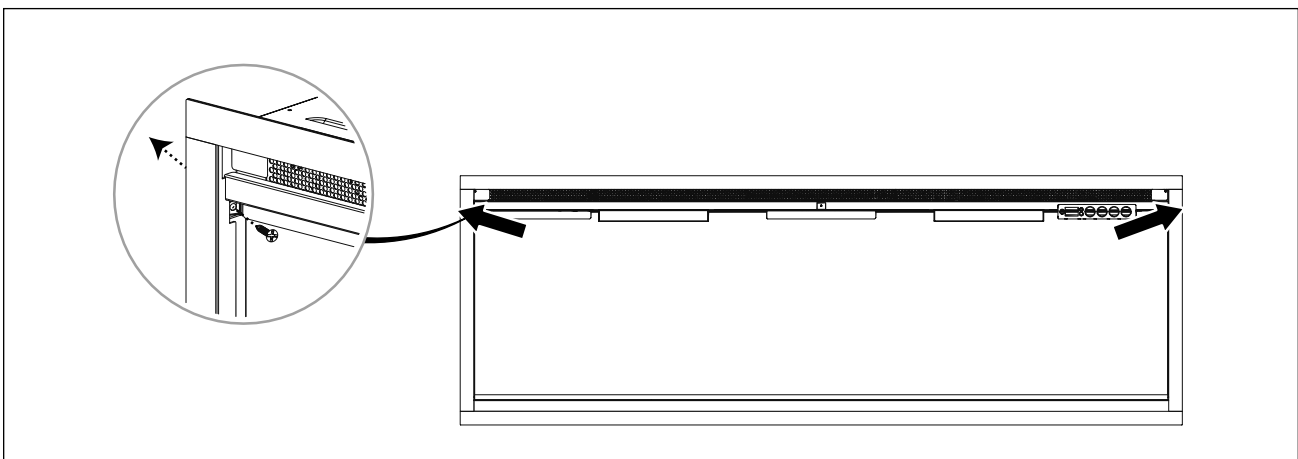


### 2.4.2 Recessed Installation

1. Ensure front glass is removed from appliance before installation prep (See “**Front Glass Removal**” on page 26).
2. Remove the power cord and complete hard-wiring (See “**120 V Hard-Wiring Installation**” on page 23).
3. Insert the Fireplace into the finished enclosure. Secure the fireplace into the enclosure through the holes in the sides of the fireplace to the framing of the enclosure using the screws supplied (**Fig. 7, 8**).
4. Proceed to Finishing.



**Fig. 7**



**Fig. 8**

## 2.5 Trimless Application

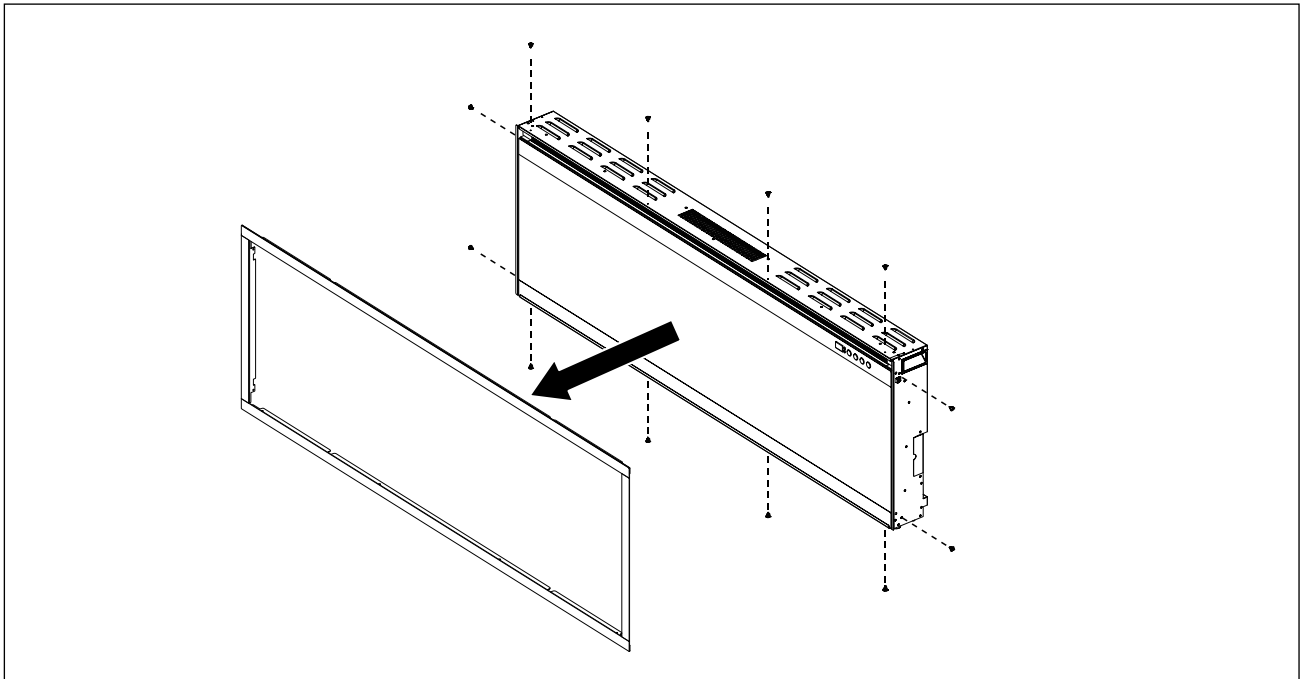
### 2.5.1 Trim and Cover panels

To create a finished look, optional 1 piece trim is installed from the factory. If the trim is not needed, unscrew and remove. **(Fig. 9)**

Finishing material can be installed up to the edges of the firebox.

**Note:**

No finishing material can cover any part of the firebox. This will cause issues with installation and servicing the fireplace and may cause overheating.



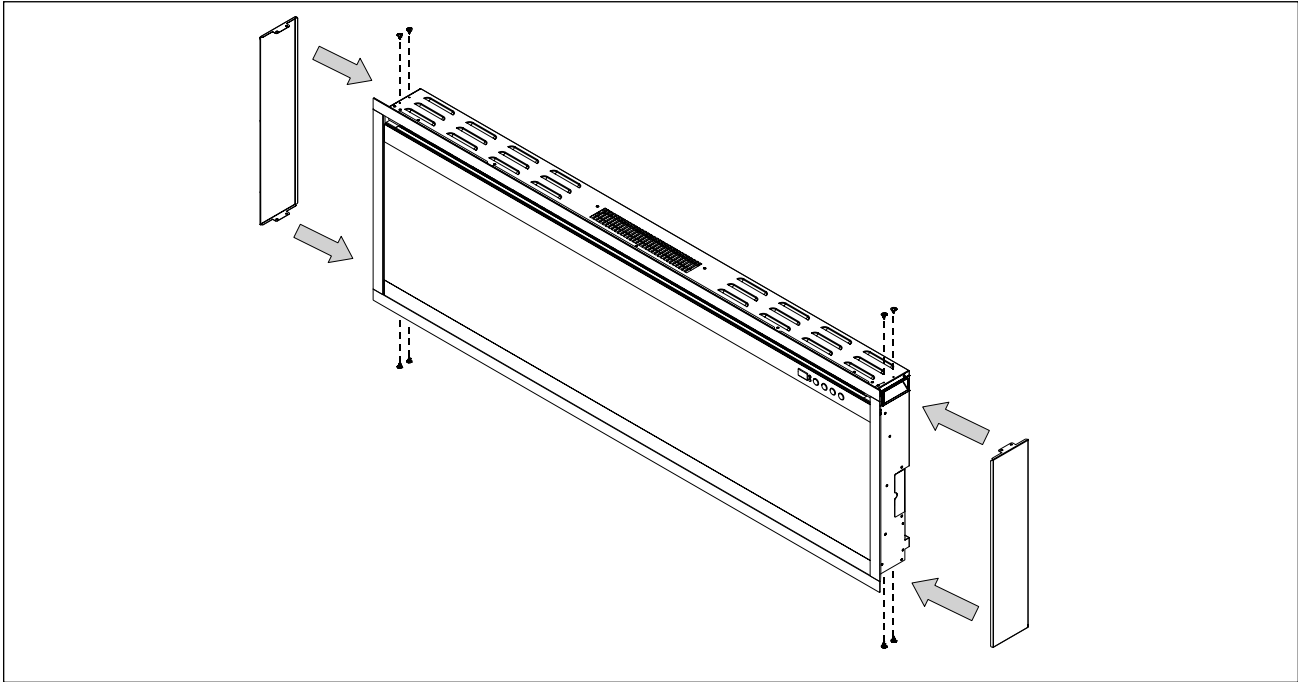
**Fig. 9**

## 2.5.2 Side Cover panels

Install Optional Side Cover panels when wall mounting to provide a clean finished look. Secure the panels using the metal screws provided (**Fig. 10**).

**Note:**

Do not install side panels when recessing the fireplace into the Wall. The side panels can only be installed if the unit is going to be hung on the wall using the supplied mounting bracket.

**Fig. 10**

### 3.0 Electrical Information

#### **WARNING**

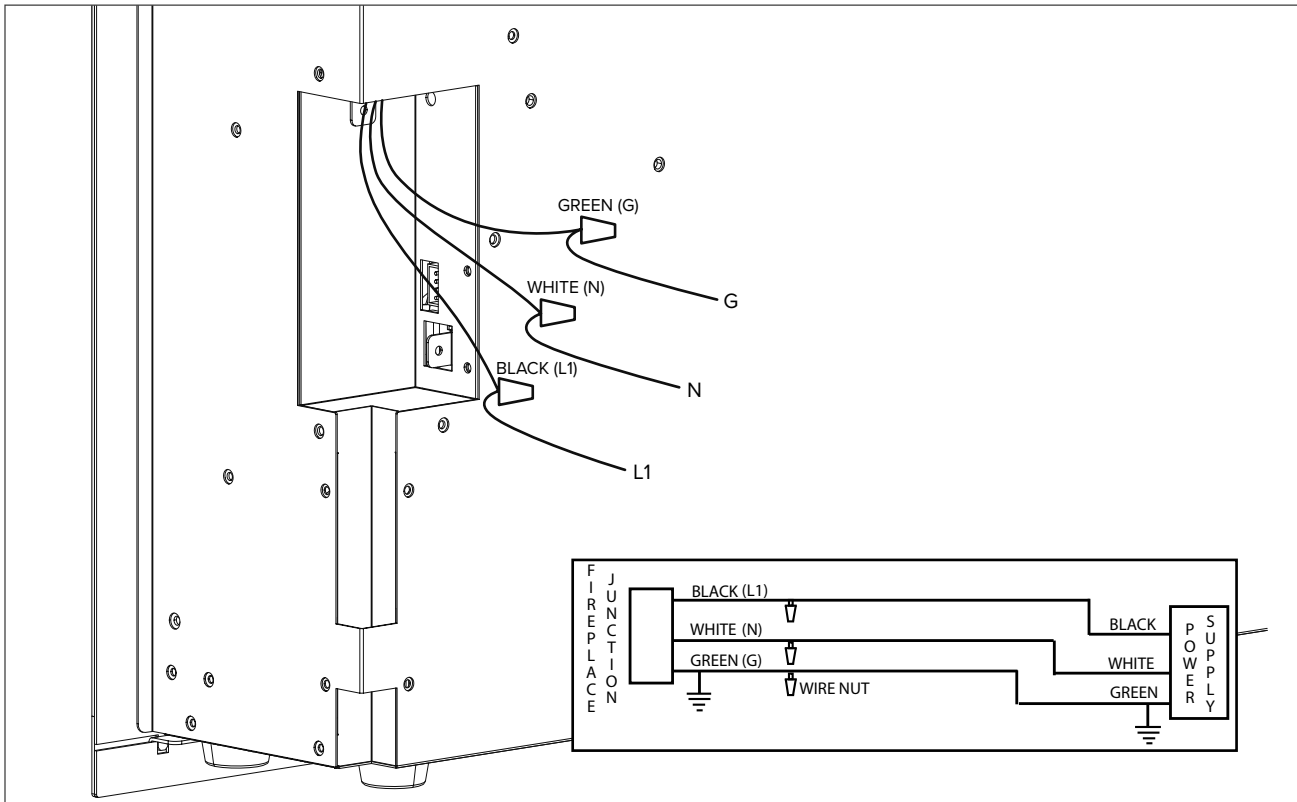
- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

It is necessary to hard-wire this appliance when recessed into the wall. A qualified electrician must wire the appliance directly to the household wiring.

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code CSA C22.1 in Canada. Before hard-wiring the appliance, remove the junction box control cover by removing the fasteners.

1. Remove the power cord by ensuring the appliance is unplugged, then locate and remove the screws connecting the cover plate to the fireplace.
2. Once removed, separate the black, white, and green wires that have the wire nuts on them. Remove all the wire nuts.
3. Separate the cord from the coverplate and pull the cord out through the bottom of the fireplace.
4. Locate the desired 2 conductor wire cable to the bottom right side of the enclosure for the hard-wiring installation.
5. With the appliance in the rough-in framing, insert far enough into the enclosure to locate the supply wires to the junction box.
6. Insert the wires from your home through the junction box cover plate with the strain relief.

### 3.1 120 V Hard-Wiring Installation



1. Connect the green wire (G) to the supply ground wire, the white wire (N) to the supply Neutral wire, and the black wire (L) to the supply L1 wire. **(Fig. 5-3).**
2. Resecure the junction box cover plate using the 2 screws previously removed in step 1.

#### Note:

If installing with Optional Wall mount Controller installation. Plug in the wire harness connection to the 4 pin connector located next to the hard wire terminal block.

### 3.2 Optional Wall-Mount Controller Installation

The wall-mount controller is designed with a recessed securing bracket to allow it to secure directly to the finishing material and does not require to be fixed to a stud. Route the wire harness for the wall-mount controller from the

fireplace junction box to the desired location for the wall-mount controller. Some finishing material may need to be fixed to the enclosure to allow the wall-mount controller to be secured.

## 4.0 Finishing

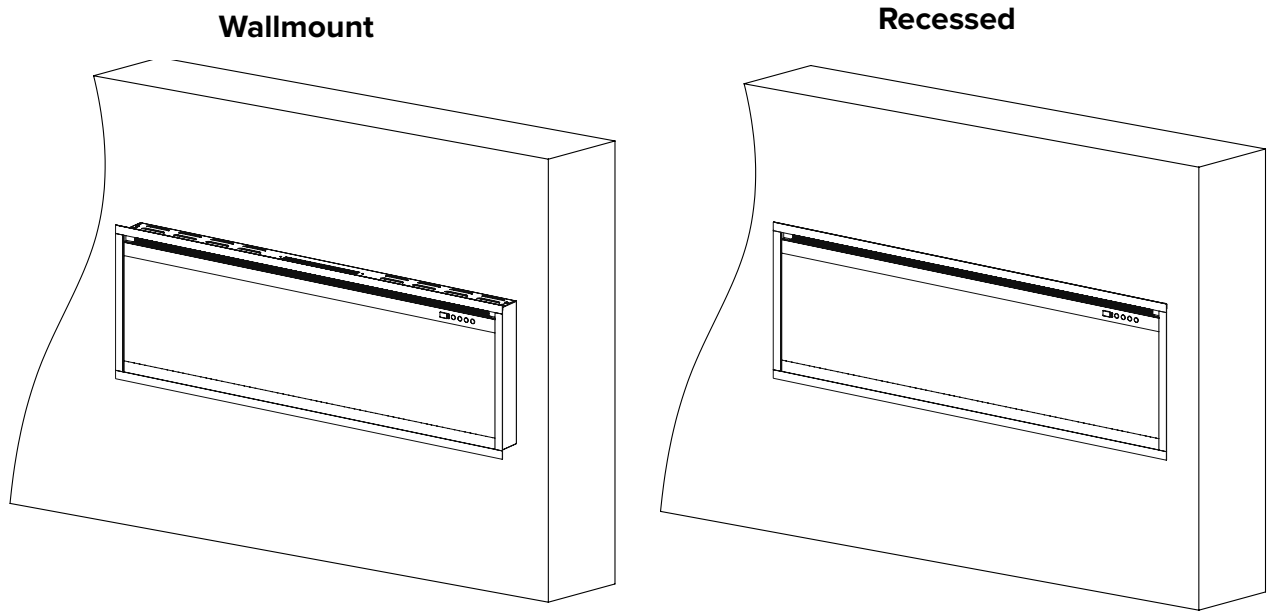
### 4.1 Finishing Materials

#### **⚠ WARNING**

- Risk of fire!
- Never obstruct the front opening of the appliance.
- Do not finish past the finishing edge trim. Installing finishing materials past the finishing edge trim will result in not being able to install and/or open and close the front glass panel.
- Do not strike, slam, or scratch. Do not operate appliance with glass removed or cracked.
- Facing and/or finishing material must never overhang into the appliance opening.
- Drywall dust may penetrate into the blower bearings, causing irreparable damage. Care must be taken to prevent drywall dust from coming into contact with the blower or its compartment. Any damage resulting from this condition is not covered by the warranty policy.

1. Both Combustible and non-combustible finishing materials can be used for this product installation.
2. The finishing material will butt against the flanges of the firebox. Do not install

the finishing material over any portion of the fireplace. Doing so will cause issues with installation, servicing and may cause overheating inside the fireplace (**Fig 11**).



For Illustrative Purposes Only

**Fig. 11**

**⚠ WARNING**

- Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered in any circumstances

**4.2 Media Installation**

The front glass must be removed and the appliance must be secured in its final location before the crystal embers are installed (**Fig 12**).

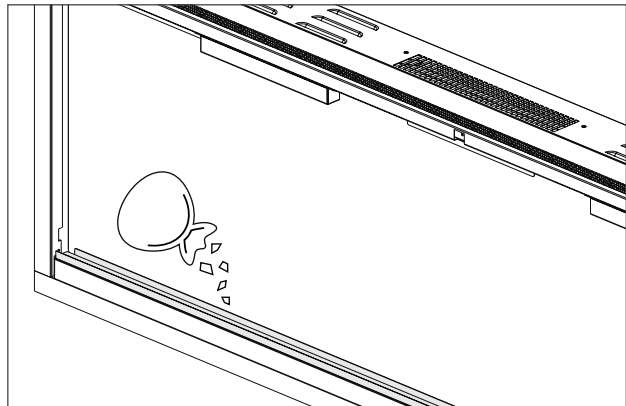
See “**Front Glass Removal**” on page 26.

1. Mix the bagged media together and evenly distribute the glass media across the media tray.

**Note:**

More media is supplied than is needed to fill the unit.

2. Make sure no glass has fallen into the front glass track as this will inhibit proper installation of the front glass.

**Fig. 12**

## ⚠ WARNING

- Before the front glass is installed or removed, unplug the appliance and wait until appliance is cool to the touch. Glass can be heavy and fragile, so handle with care.

### 4.3 Front Glass Removal

1. To remove the front glass, remove the magnetic covers covering the securing screws for the front glass. (The magnetic covers are included in hardware bag when first installing the fireplace) **(Fig 13)**
2. With covers removed, loosen the screws
3. With the screws removed the glass can be pulled slightly from the top. Pull up on the glass to remove from the bottom track.

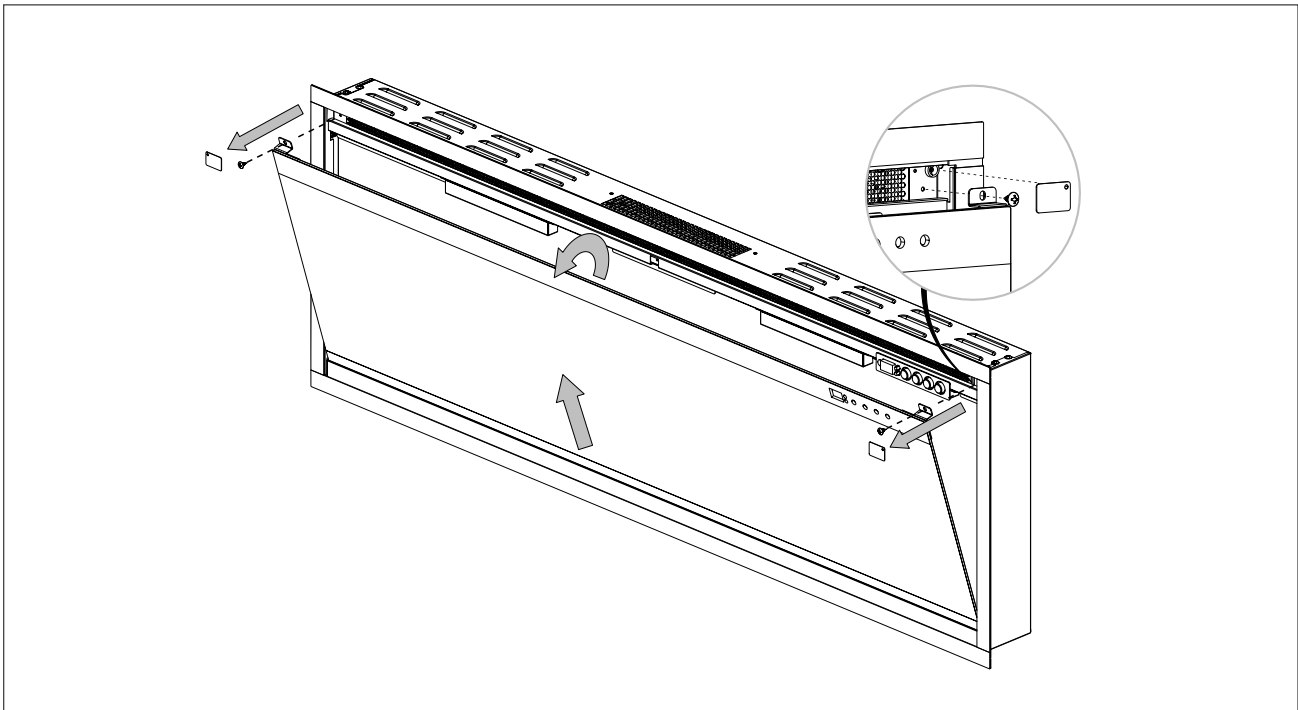


Fig. 13

### 4.4 Front Glass Installation

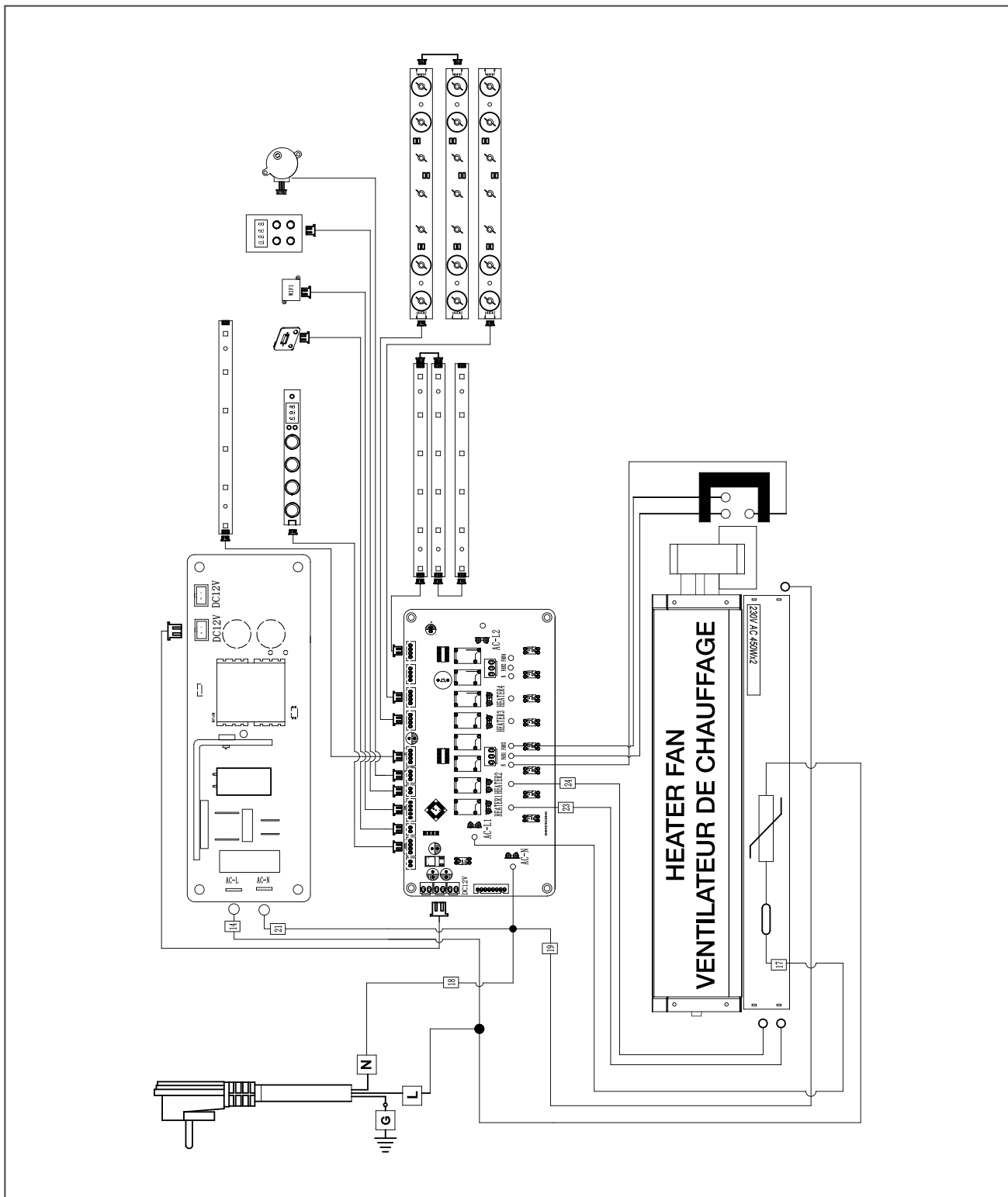
1. Position the glass by inserting it in the bottom track and pushing it flush with the unit.
2. Hold the glass in place with one hand and use the screw to attach.
3. Once the glass is secure, attach the magnetic screw covers to the front of the glass.

#### Note:

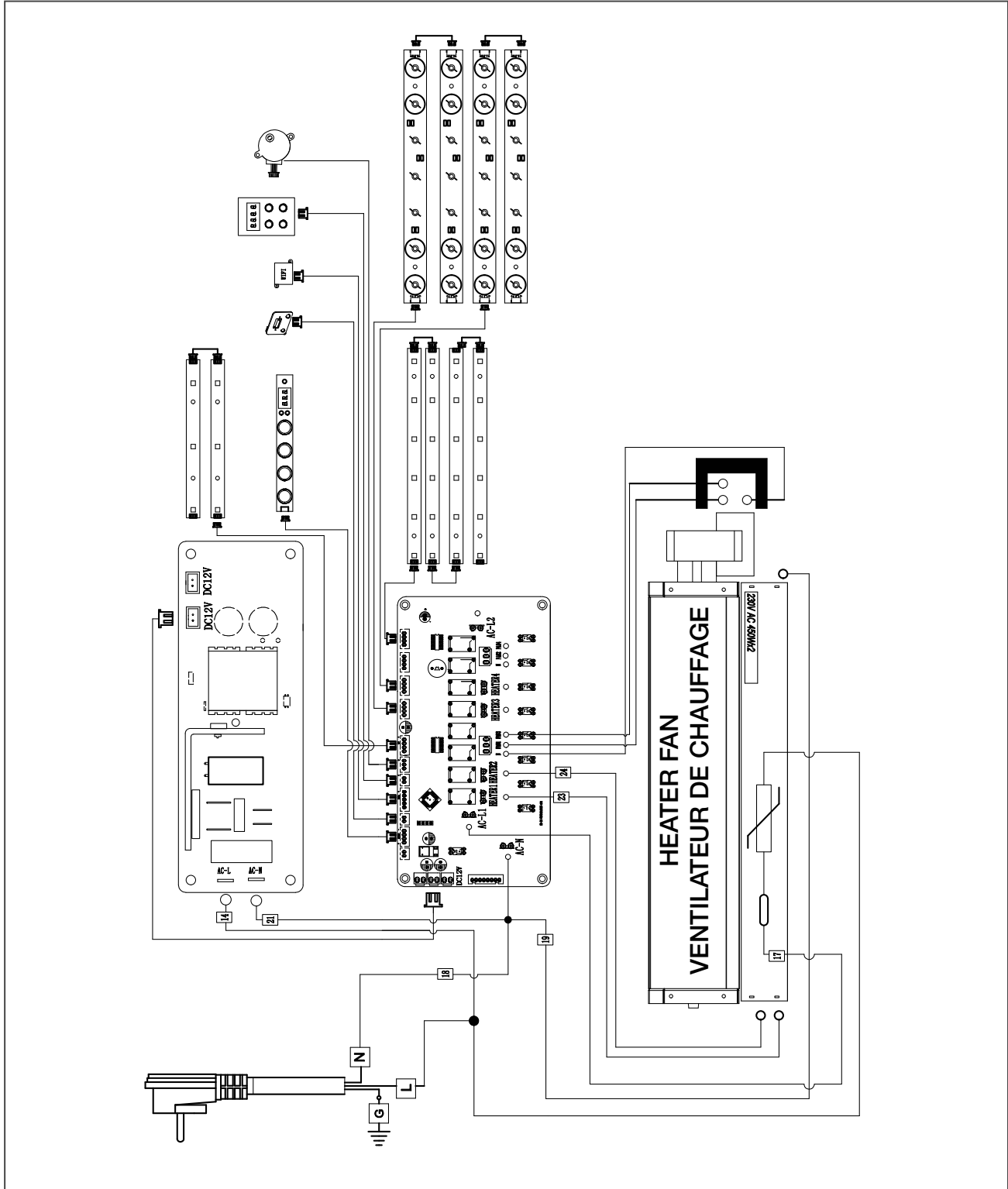
When installing the front glass, ensure there are no loose glass media sitting in the fireplace track otherwise the front glass will not align properly.

## 5.0 Wiring Diagram

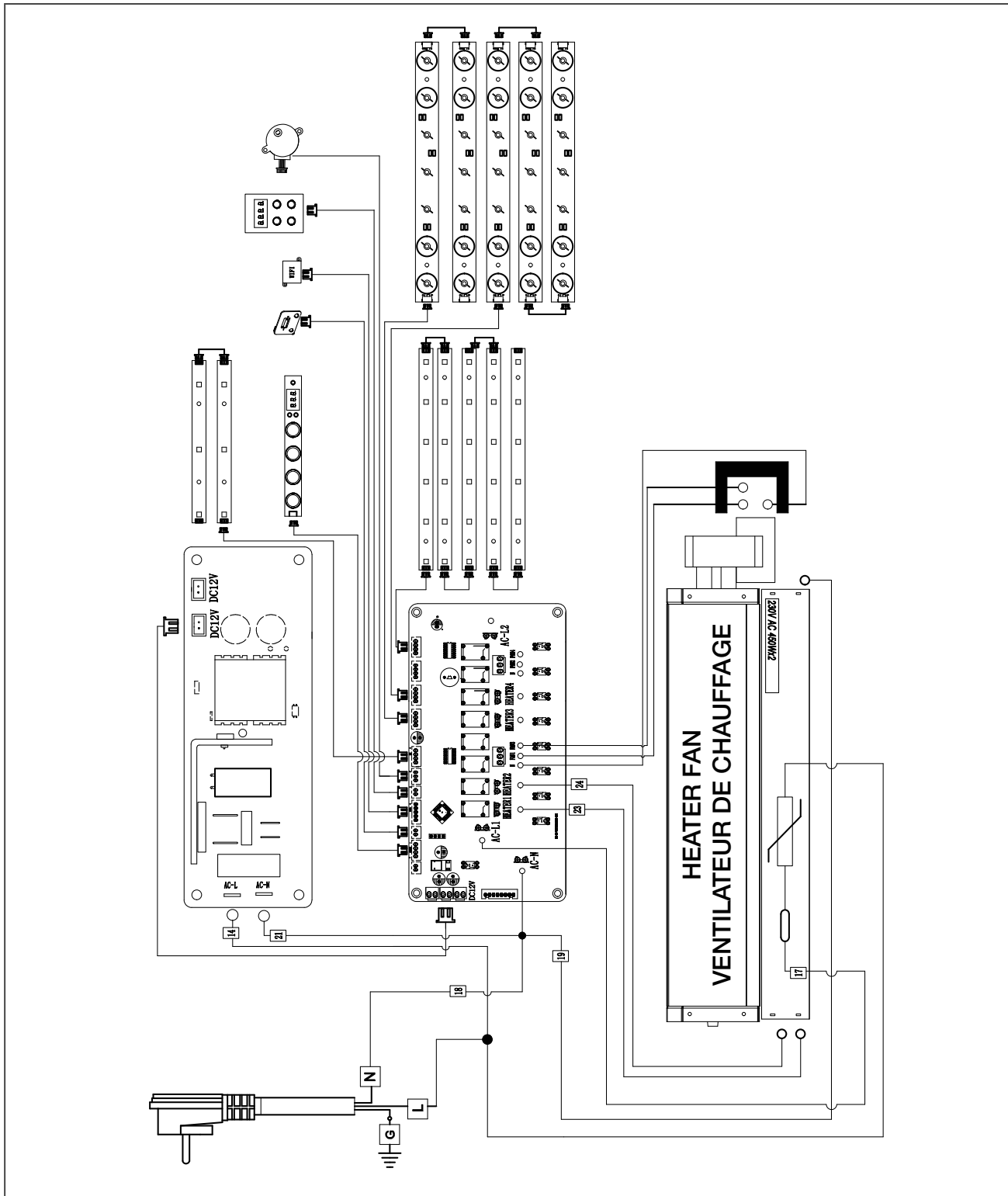
### 5.1 NEFL42AS Wiring Diagram



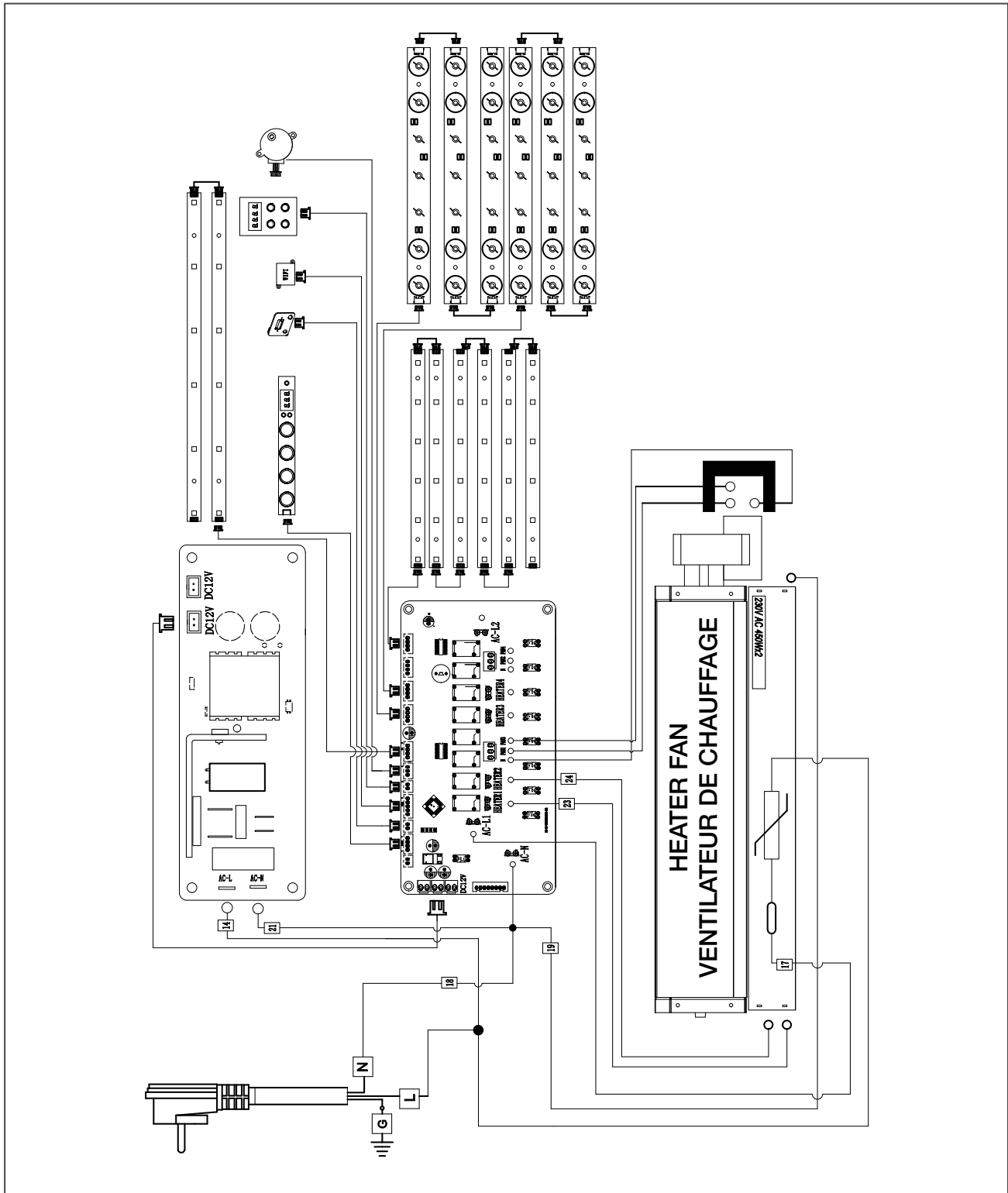
## 5.2 NEFL50AS Wiring Diagram



### 5.3 NEFL62AS Wiring Diagram



### 5.4 NEFL74AS Wiring Diagram



## 6.0 Operation

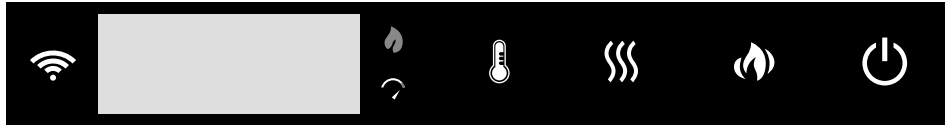
Once the appliance has been electrically connected to a grounded circuit and the breaker is on, it is ready to operate.








**Note:**

Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, the appliance will lose its memory function and will reset to factory mode when the power returns.

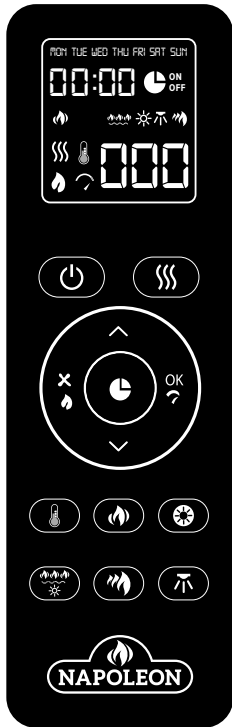
### 6.1 Operating Control Panel

The control panel is located on the top right-hand corner on the appliance.



|                             |   |  |
|-----------------------------|---|--|
| <b>Power</b>                |    | Turn the appliance ON/OFF.   |
| <b>Temperature</b>          |    | Control the temperature of the appliance with 11 settings.<br><b>Settings:</b> 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] and OFF.<br><b>Note:</b> Press and hold the button for 3s to switch between °C and °F |
| <b>Heater</b>               |  | Turns the heater and blower on/off.<br><b>Settings:</b><br>H-0: Heater and blower off<br>FAN: Heater is off and blower is on<br>H-1: Heater and blower on<br><b>Note:</b> Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed.   |
| <b>Flame</b>                |  | Turn the flame effect on/off.<br><b>Settings:</b><br>F-1: Both orange and yellow flame on, 100% brightness<br>F-0: Both orange and yellow flame off<br><b>Note:</b> Press and hold the button 8s for Wi-Fi setup.  |
| <b>ECO Mode Indicator</b>   |  | Indicates the appliance is working under ECO mode (energy saving).   |
| <b>Boost Mode Indicator</b> |  | Indicate the appliance is working under Boost mode.  |
| <b>Wi-Fi Indicator</b>      |  | Indicates the appliance is connected to the wireless network.  |

## 6.2 Operating Remote Control



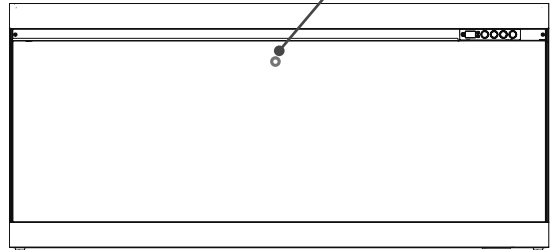
**Features:**



- Power / standby
- Heater setting: H-0, FAN, H-1
- ECO mode
- Boost mode
- Temperature setting
- Flame color setting: orange/ yellow
- Flame speed setting
- Ember bed color setting
- Ember bed brightness setting
- Top light setting

















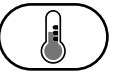
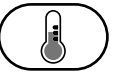
**Special features:**






- 7/24 timer programming
- Open window alert

Infrared Remote Point Remote Here

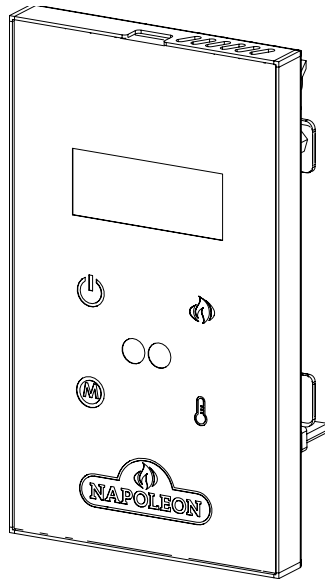






|                              |   |  |
|------------------------------|---|--|
| <p><b>Power/ Standby</b></p> |  | <p>Turn the appliance ON/OFF.</p>  |
| <p><b>Heater</b></p>         |  | <p>Turns the heater and blower ON/OFF.</p> <p><b>Settings:</b><br/>                     H-0: Heater and blower OFF<br/>                     FAN: Heater is off and blower is ON<br/>                     H-1: Heater and blower on</p> <p><b>Note:</b><br/>                     Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed.</p> |

|                                  |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| <p><b>7/24 Timer</b></p>         |    | <p>Press the  button to set the <b>current day and time</b>.</p> <p>When “MON” starts flashing, use  to select current day. Press OK to complete setting.</p> <p>When the hour digits start flashing, use  to select the current hour. Press OK to complete the setting.</p> <p>When the minute digits start flashing, use  to select the current minute. Press OK to complete the setting.</p> <p>Hold the  button to set the <b>weekly schedule</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press and hold the  for 3s.  ON logo will appear on screen.</li> <li>2. When “MON” starts to flash, use  to select the desired day. Press OK to complete setting.</li> <li>3. When “--:--” starts flashing, use  to select the time. Press OK to confirm. Every time when the  is pressed, 30 minutes will be added or reduced. Press  any time to clear digits. Leave hour and minute in “--:--” to not set up the schedule.</li> <li>4. When “18 °C” starts flashing, use  to select desired temperature to on heater (thermostat function on). Press OK to complete the setting.</li> <li>5. After finishing step 4,  OFF logo will appear on screen. Repeat steps 3 to set the time for off schedule.</li> <li>6. Repeat steps 1 to 5 to set the time ON/OFF schedule every day.</li> </ol> |
| <p><b>ECO</b></p>                |  | <p>Hold the button for 3s to turn ON/OFF heater with half heat output (ECO mode).</p> <p><b>Note:</b> When running in ECO mode, ECO indicator will light up on the control panel.</p>   |
| <p><b>Boost</b></p>              |  | <p>Hold the button for 3s to turn ON/OFF Boost mode for 30 mins.</p> <p><b>Note:</b> When running in Boost mode, BST indicator will light up on the control panel.</p>  |
| <p><b>Thermostat Control</b></p> |  | <p>Control the temperature of the appliance. Use  to change settings.</p> <p><b>Settings:</b> 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] et OFF.</p> <p><b>Note:</b> Press and hold the button for 3s to switch between °C and °F.</p>   |

|   |  |  |   |  |  |
|---|--|--|---|--|--|
| <p><b>Flame</b></p>   |                                   | <p>Turn the flame effect ON/OFF.</p> <p>Press the button, flame 1 icon on the LCD display will start to flash<br/>Use the <math>\uparrow</math> to change brightness.</p> <p>Press the button again, flame 2 icon on the LCD display will start to flash. Use the <math>\uparrow</math> to change brightness.</p> <p>Press the button for a third time, both flame 1 and flame 2 icons on the LCD display will start to flash.</p> <table border="1" data-bbox="570 453 1406 663"> <tr> <td data-bbox="570 453 837 663"> <p>Icon 1: Orange Flame</p> <p>OF4 (100%)<br/>OF3 (75%)<br/>OF2 (50%)<br/>OF1 (25%)<br/>OF0 (0%)</p> </td> <td data-bbox="837 453 1170 663"> <p>Icon 2: Yellow Flame.</p> <p>YF4 (100%)<br/>YF3 (75%)<br/>YF2 (50%)<br/>YF1 (25%)<br/>YF0 (0%)</p> </td> <td data-bbox="1170 453 1406 663"> <p>Icon 1 + 2:<br/>Both flames.</p> <p>F-1 Both flame on (100%)<br/>F-0 Both flame off. (0%)</p> </td> </tr> </table> | <p>Icon 1: Orange Flame</p> <p>OF4 (100%)<br/>OF3 (75%)<br/>OF2 (50%)<br/>OF1 (25%)<br/>OF0 (0%)</p>              | <p>Icon 2: Yellow Flame.</p> <p>YF4 (100%)<br/>YF3 (75%)<br/>YF2 (50%)<br/>YF1 (25%)<br/>YF0 (0%)</p>              | <p>Icon 1 + 2:<br/>Both flames.</p> <p>F-1 Both flame on (100%)<br/>F-0 Both flame off. (0%)</p> |
| <p>Icon 1: Orange Flame</p> <p>OF4 (100%)<br/>OF3 (75%)<br/>OF2 (50%)<br/>OF1 (25%)<br/>OF0 (0%)</p>              | <p>Icon 2: Yellow Flame.</p> <p>YF4 (100%)<br/>YF3 (75%)<br/>YF2 (50%)<br/>YF1 (25%)<br/>YF0 (0%)</p>              | <p>Icon 1 + 2:<br/>Both flames.</p> <p>F-1 Both flame on (100%)<br/>F-0 Both flame off. (0%)</p>   |   |  |  |
| <p><b>FlameSpeed</b></p>  |                                   | <p>Control the flame speed.</p> <p>Press the button, flame speed icon will start to flash on LCD display.<br/>Use <math>\uparrow</math> to change settings.</p> <p><b>Settings:</b></p> <table border="1" data-bbox="570 842 1414 953"> <tr> <td data-bbox="570 842 992 953"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-3 (12 RPM)</li> <li>• S-2 (10.5 RPM)</li> <li>• S-1 (9 RPM)</li> </ul> </td> <td data-bbox="992 842 1414 953"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-5 (15 RPM)</li> <li>• S-4 (13.5 RPM)</li> <li>• S-3 (12 RPM)</li> </ul> </td> </tr> </table>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-3 (12 RPM)</li> <li>• S-2 (10.5 RPM)</li> <li>• S-1 (9 RPM)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-5 (15 RPM)</li> <li>• S-4 (13.5 RPM)</li> <li>• S-3 (12 RPM)</li> </ul> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-3 (12 RPM)</li> <li>• S-2 (10.5 RPM)</li> <li>• S-1 (9 RPM)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-5 (15 RPM)</li> <li>• S-4 (13.5 RPM)</li> <li>• S-3 (12 RPM)</li> </ul> |  |   |  |  |
| <p><b>Ember Bed Colour</b></p>  |                                 | <p>Control the ember bed color.</p> <p>Press the button, ember bed color icon will start to flash on the LCD display. Use <math>\uparrow</math> to change settings.</p> <p><b>Settings:</b></p> <table border="1" data-bbox="570 1136 1414 1255"> <tr> <td data-bbox="570 1136 992 1255"> <p>L01<br/>L02<br/>...</p> </td> <td data-bbox="992 1136 1414 1255"> <p>L13<br/>L-C (Cycle)<br/>L01</p> </td> </tr> </table>   | <p>L01<br/>L02<br/>...</p>  | <p>L13<br/>L-C (Cycle)<br/>L01</p>   |  |
| <p>L01<br/>L02<br/>...</p>  | <p>L13<br/>L-C (Cycle)<br/>L01</p>   |  |   |  |  |
| <p><b>Ember Bed Brightness</b></p>  |                                 | <p>Control ember bed brightness.</p> <p>Press the button, ember bed brightness icon will start to flash on the LCD display. Use <math>\uparrow</math> to change settings.</p> <p><b>Settings:</b></p> <table border="1" data-bbox="570 1430 1414 1570"> <tr> <td data-bbox="570 1430 992 1570"> <p>B-4 (100%)<br/>B-3 (60%)<br/>B-2 (40%)</p> </td> <td data-bbox="992 1430 1414 1570"> <p>B-1 (10%)<br/>B-0<br/>B-F (Fade in and fade out)<br/>B-4</p> </td> </tr> </table>   | <p>B-4 (100%)<br/>B-3 (60%)<br/>B-2 (40%)</p>   | <p>B-1 (10%)<br/>B-0<br/>B-F (Fade in and fade out)<br/>B-4</p>  |  |
| <p>B-4 (100%)<br/>B-3 (60%)<br/>B-2 (40%)</p>   | <p>B-1 (10%)<br/>B-0<br/>B-F (Fade in and fade out)<br/>B-4</p>  |  |   |  |  |
| <p><b>Top Light</b></p>   |                                 | <p>Control the top light.</p> <p>Press the button, top LED icon will start to flash on the LCD display.<br/>Use <math>\uparrow</math> to change settings.</p> <p><b>Settings:</b></p> <table border="1" data-bbox="570 1755 1414 1892"> <tr> <td data-bbox="570 1755 992 1892"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D01</li> <li>• D02</li> <li>• ...</li> <li>• D13</li> </ul> </td> <td data-bbox="992 1755 1414 1892"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-C (Cycle)</li> <li>• D00</li> <li>• D01</li> </ul> </td> </tr> </table>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D01</li> <li>• D02</li> <li>• ...</li> <li>• D13</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-C (Cycle)</li> <li>• D00</li> <li>• D01</li> </ul>                      |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• D01</li> <li>• D02</li> <li>• ...</li> <li>• D13</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-C (Cycle)</li> <li>• D00</li> <li>• D01</li> </ul>                      |  |   |  |  |

### 6.3 Operating Wall Mount Controller



|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| <b>Power</b>              |    | Turn the appliance ON/OFF.   |
| <b>Flame ON/OFF</b>       |  | Turn the flame effect ON/OFF.<br><b>Settings:</b><br>F-1: Flame on at 100% brightness for both orange and yellow flame (default setting)<br>F-0: Flame OFF   |
| <b>Mode Selection</b>     |  | Switches between running modes. Default setting: H-0<br><b>Settings:</b><br>H-0: Heater and blower OFF.<br>FAN: Heater is OFF and blower is ON.<br>H-1: Heater and blower ON.<br>ECO: Heater running in economic mode.<br>BST: Heater in enhance mode, blower running at high speed.<br><br><b>Note:</b> Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, “LOC” will be displayed.  |
| <b>Thermostat Control</b> |  | Press this button to activate the thermostat. Continue pressing the same button to increase the temperature setting. Each press will increment the temperature by 1 °C (2 °F), starting from the default setting of 18 °C (64 °F). To turn off temperature mode: Repeatedly press the button until no temperature value is displayed, indicating “OFF.” The temperature setting will reset to the default value of 18 °C (64 °F).<br><b>Settings:</b><br>18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] and OFF.<br><br><b>Note:</b> Press and hold the button for 5s to switch between °C and °F. |

## 7.0 Napoleon Connectivity



# NAPOLEON HOME APP



Scan this QR code for direct access to the **Napoleon Home App** website.

### HOW DOES IT WORK?

Access your appliance remotely by downloading the **Napoleon Home App** from your app store.

In order to access the app, you will be required to create an account by following the instructions listed within the app (see below for details).

By pairing your appliance to the **Napoleon Home App** via WiFi, you gain control to all modes and functions of the appliance.

All notifications and alarms are sent through the app to keep you connected with ease.

### Let's get started

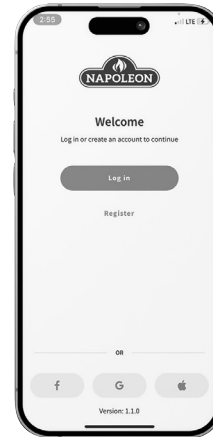
#### 1 DOWNLOAD



Download the **Napoleon Home App** from your app store (Google Play or Apple App Store).

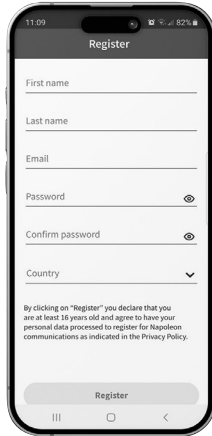
**Note:** This requires Android 9.0 or iOS 15.0.

#### 2 REGISTER



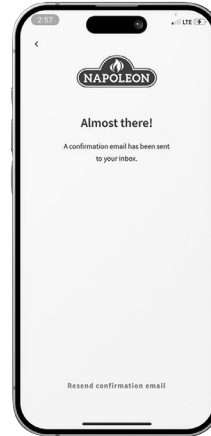
Register an account with the **Napoleon Home App** OR sign-in using your Facebook, Google, or Apple account information.

**3 CREATE**



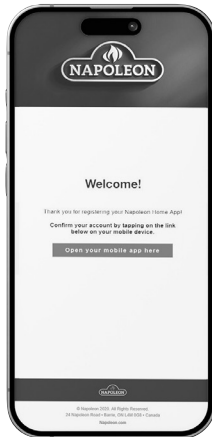
Enter user information and create a password for the account. Select the country in which the appliance is located.

**4 ALMOST THERE**



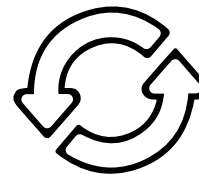
The information entered in Step 3 will be registered to the **Napoleon Home App** and a confirmation will be sent to the email provided.

**5 CONFIRM**



Open email inbox and select the confirmation link.  
**Note:** The confirmation link must be opened on the device that the **Napoleon Home App** is installed on.

**6 RE-CONFIRM**



If no email is found, click "Re-Send Confirmation Link" and check junk folder.

## 7.1 Adding Device

1. Ensure the appliance is plugged in and turned on (**Fig. 14**).
2. Press and hold the FLAME Light Control button on the appliance control panel for 10 sec. (**Fig. 15**).
3. The appliance will beep twice, and the Wi-Fi indicator will flash on the display, indicating that the fireplace is searching for a Wi-Fi connection. Once connected, the appliance will beep again and the Wi-Fi indicator will remain illuminated.



Fig. 14

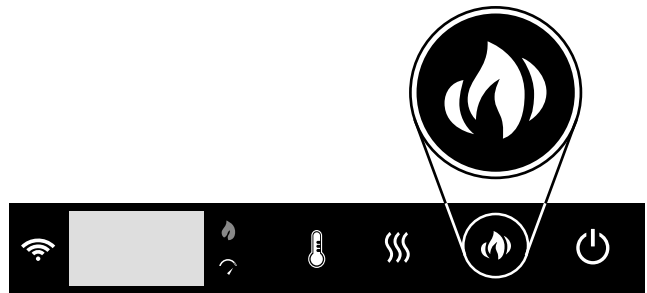


Fig. 15

4. Select “Add Device” and accept permissions (**Fig. 16 & 17**).

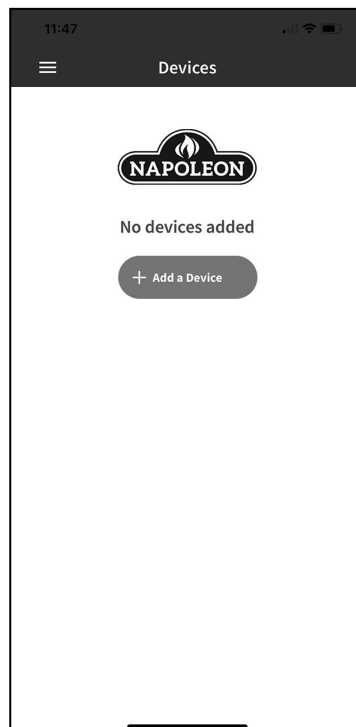


Fig. 16

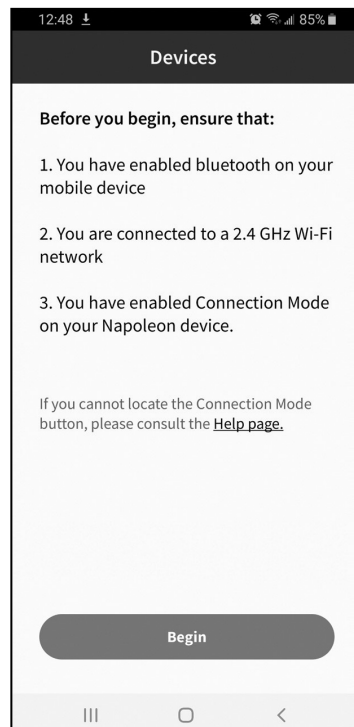
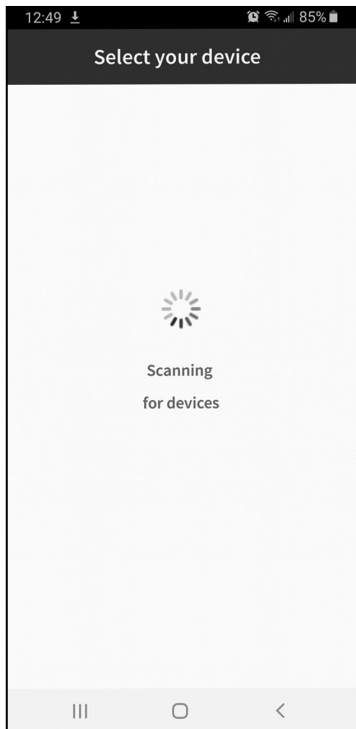
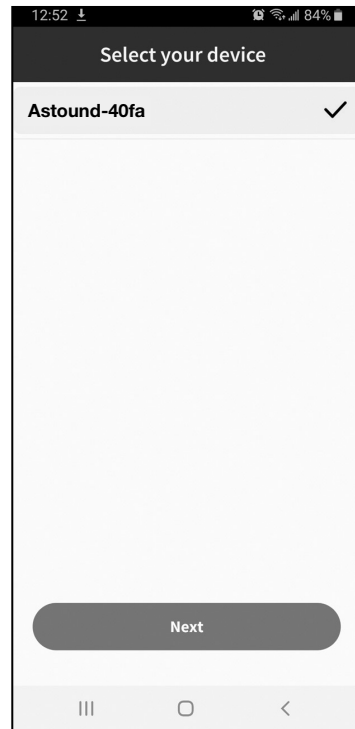


Fig. 17

5. Search for devices and select the device from the list (**Fig. 18 & 19**).



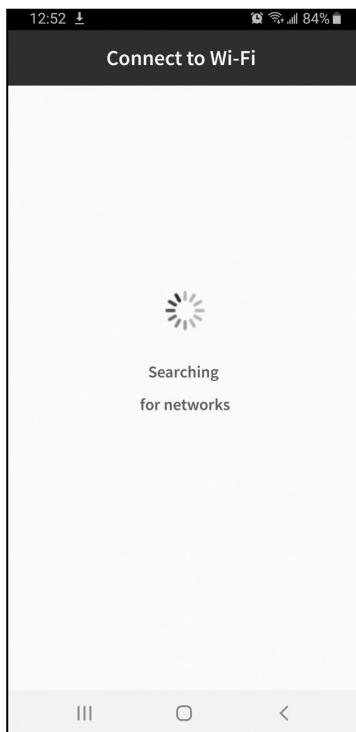
**Fig. 18**



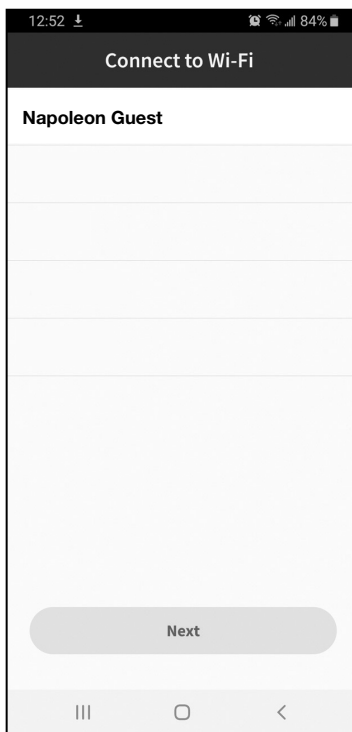
**Fig. 19**

6. Select desired Wi-Fi and connect by entering the Wi-Fi password of your home (**Fig. 20 & 21**).

7. Once the appliance has been connected to the access point, it can be given a nickname in order to be more recognizable (**Fig. 22**).



**Fig. 20**



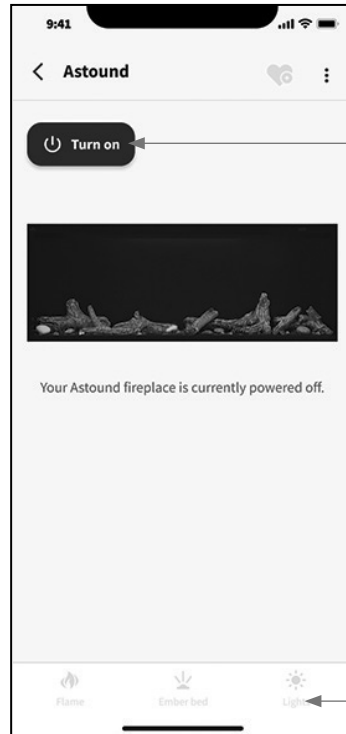
**Fig. 21**



**Fig. 22**

## 7.2 Using the App

### 7.2.1 Power Setting

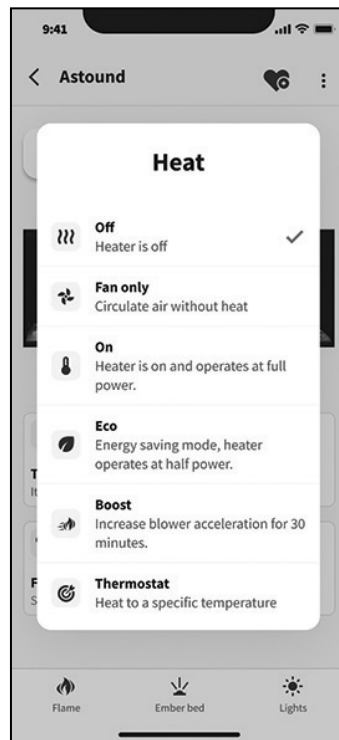
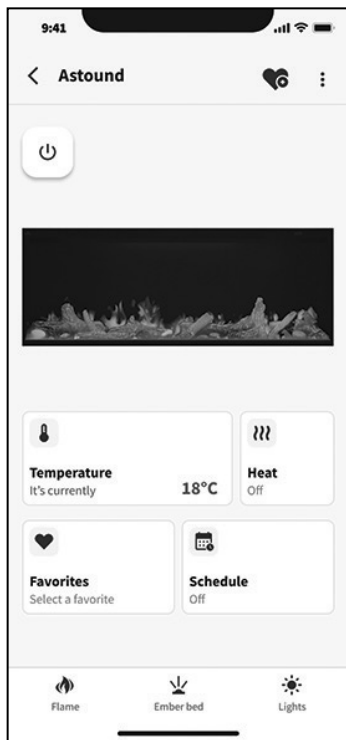


#### Power Setting:

Press to turn the appliance ON and OFF.

The brightness settings are not accessible on this home page when the appliance is turned off. When the appliance is turned on, navigate to the bottom tabs to change fireplace display settings.

### 7.2.2 Heat Setting

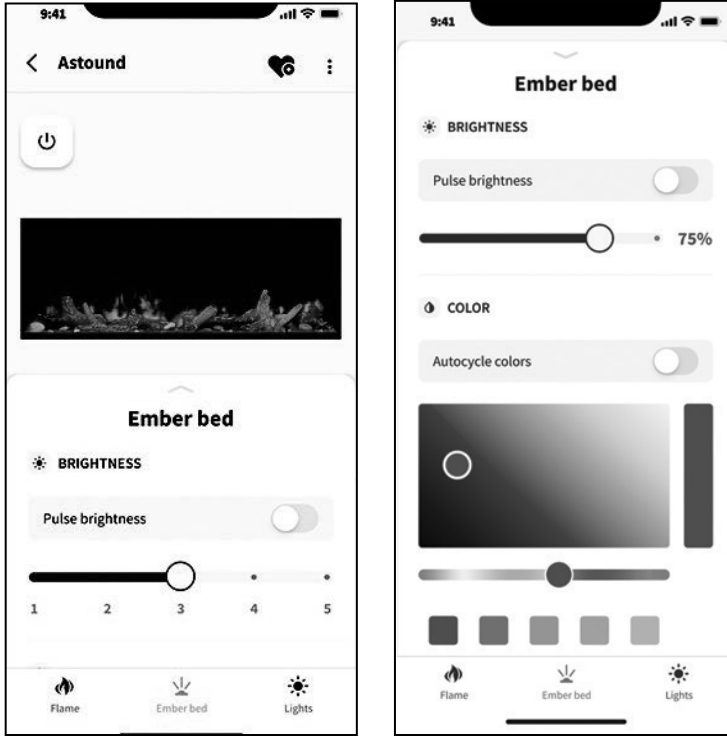


#### Heat Setting:

The heat setting can be selected through the heat tab on the appliance home page. The current ambient temperature is displayed on the temperature tab and updated to reflect the target temperature when thermostat mode is selected.

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>OFF</b>        | No heat output.  |
| <b>Fan Only</b>   | Fan only mode – circulates air without heat.                                 |
| <b>ON</b>         | Heater is ON at full power.  |
| <b>ECO</b>        | In energy-saving mode, heater runs at half power.                            |
| <b>Boost</b>      | Run blower at full speed for 30 minutes with heater on HIGH.                 |
| <b>Thermostat</b> | Automatically cycles heater ON and OFF to maintain the set room temperature. |

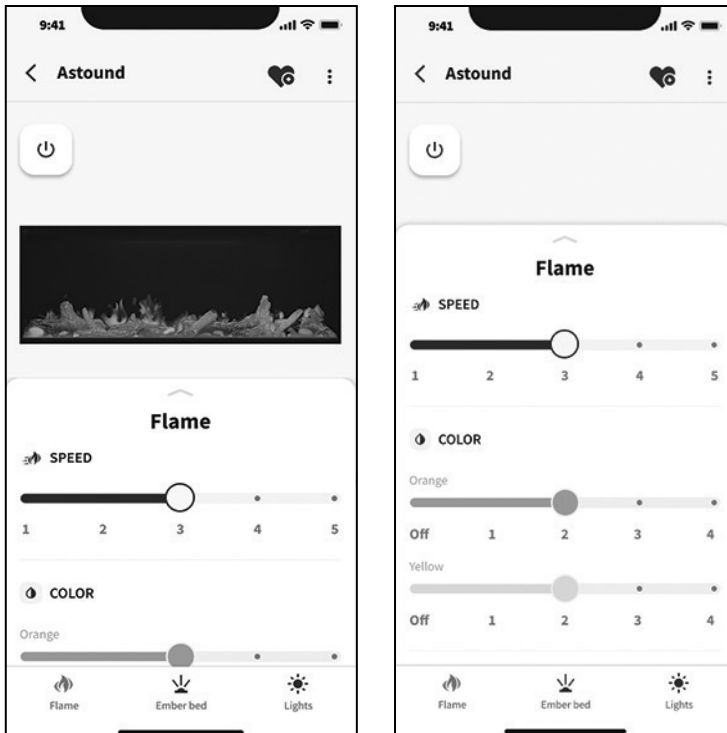
### 7.2.3 Ember Bed Setting



#### Ember Bed Setting:

Select the preferred ember bed colours and brightness settings from the list in the ember bed tab or toggle the auto cycle or pulse brightness function on to cycle through all available colours.

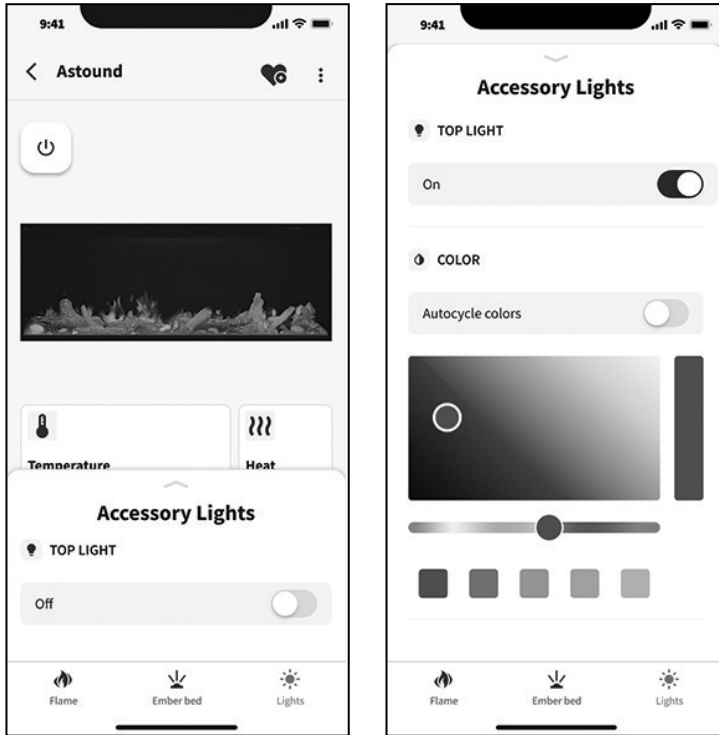
### 7.2.4 Flame Setting



#### Flame Setting:

Control the style of the flame by selecting available styles. Select the preferred brightness of the flames by adjusting the slider. Flame layers can be turned OFF or ON using the respective toggle buttons.

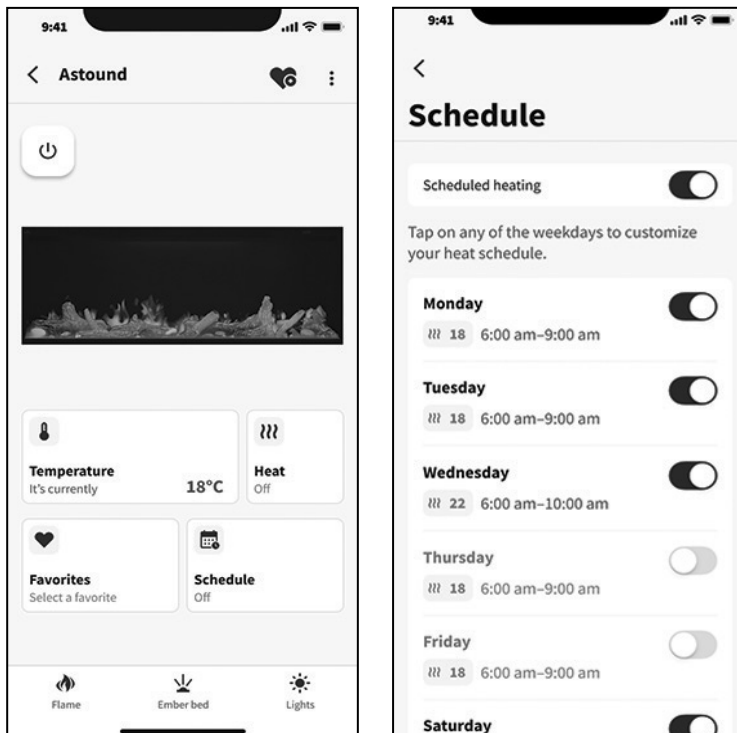
### 7.2.5 Accessory Lights Settings



#### Accessory Lights Setting:

The weather display brightness can be controlled in the app either on the home page when the appliance is turned off or the lights bottom tab. The side light is also controlled from the lights tab. Bulb warmth selection and brightness can be modified in this section.

### 7.2.6 Timer Setting



#### Timer Settings:

The timer feature can be accessed on the main page. Select from the list of preset times to set a timer that will power off the appliance once the countdown is complete.

## 8.0 Maintenance

### 8.1 Cleaning

#### **⚠ WARNING**

- Always turn the heater off and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this appliance. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.
- Never immerse in water or spray with water. Doing so could result in electric shock, fire, or personal injury.

#### **Metal:**

- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
- Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

#### **Glass:**

- Use a good quality cleaner sprayed onto the cloth or towel. Dry thoroughly with a paper towel or lint-free cloth.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

#### **Vents:**

- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

#### **Plastic:**

- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.



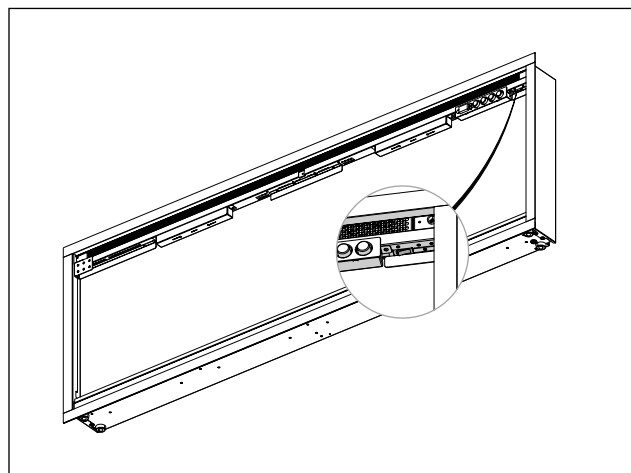
Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

### 8.2 Heater Lockout Switch

This fireplace features a switch positioned behind the front glass, underneath the touch panel, serving as an additional mechanism to physically lock out the heater's operation.

When activated the display will flash LOC any time the heater function is pressed and not allow the heater to turn on.

**ON** or **I** indicates that the heater operation is enabled. **OFF** or **0** indicates that the heater operation is Off and Locked Out.



**⚠ WARNING**

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

**For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.**

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

**Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.**

**Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.**

**Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.**

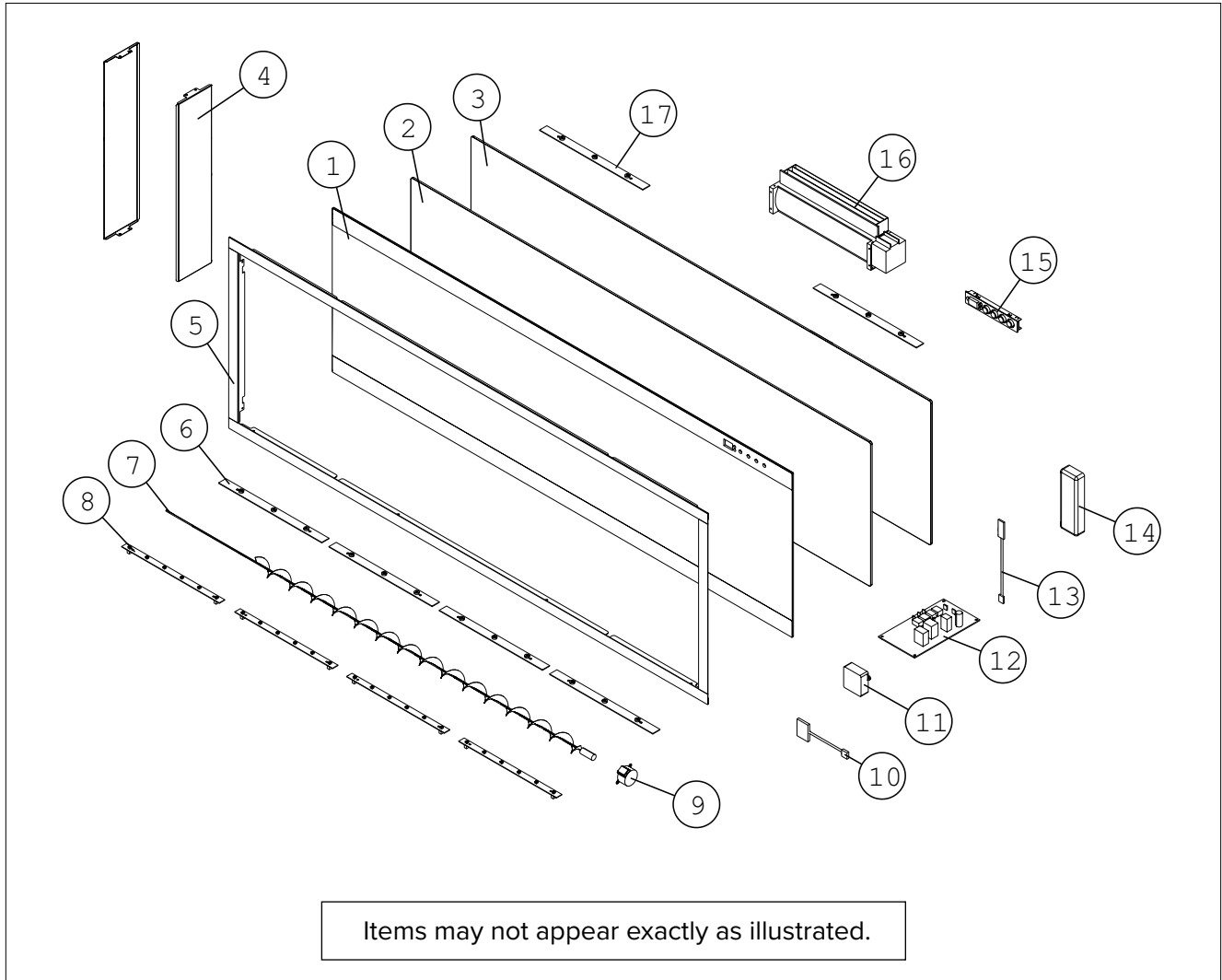
**Parts identified as ‘SO’ are special order and can take up to 90 days for delivery.**

**Note:**

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum away any broken glass from inside the appliance before operation.

## 9.0 Replacement Parts

### 9.1 NEFL42AS / NEFL50AS / NEFL62AS / NEFL74AS



| No. | Description         | NEFL42AS             | NEFL50AS             | NEFL62AS             | NEFL74AS             |
|-----|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1   | Glass, Front        | W300-10009746        | W300-10009458        | W300-10009459        | W300-10009460        |
| 2   | Plastic Flame Panel | W565-10009765        | W565-10009461        | W565-10009462        | W565-10009463        |
| 3   | Glass Flame Panel   | W300-10009766        | W300-10009464        | W300-10009465        | W300-10009466        |
| 4   | Trim, Side Panel    | W715-10009470        |                      |                      |                      |
| 5   | 1 Piece Trim        | W715-10009767        | W715-10009467        | W715-10009468        | W715-10009469        |
| 6   | Ember Led Strip     | W405-10000214<br>(3) | W405-10000214<br>(4) | W405-10000214<br>(5) | W405-10000214<br>(6) |

| No. | Description                | NEFL42AS                      | NEFL50AS             | NEFL62AS             | NEFL74AS             |
|-----|----------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 7   | Reflector Spindle          | W010-10009768                 | W010-10009471        | W010-10009472        | W010-10009473        |
| 8   | Flame Led Strip            | W405-10009479<br>(3)          | W405-10009479<br>(4) | W405-10009479<br>(5) | W405-10009479<br>(6) |
| 9   | Motor Rotisserie           | W435-0090-SER                 |                      |                      |                      |
| 10  | Temperature Sensor         | W190-10000219                 |                      |                      |                      |
| 11  | Wifi Module                | W010-10009382                 |                      |                      |                      |
| 12  | Main Pcb Board             | W190-10009480                 |                      |                      |                      |
| 13  | Remote Receiver            | W190-10000217                 |                      |                      |                      |
| 14  | Remote Control             | W190-0252                     |                      |                      |                      |
| 15  | Control Panel              | W190-0261                     |                      |                      |                      |
| 16  | Blower and Heater Assembly | W010-10009474                 |                      |                      |                      |
| 17  | Top Led Strip              | W405-10000213<br>(1)          | W405-10002556<br>(2) | W405-10002556<br>(2) | W405-10000214<br>(2) |
| *   | Plastic Strip, Ember Bed   | W497-10009769                 | W497-10009476        | W497-10009477        | W497-10009478        |
| *   | Hardware Kit               | W370-10009484                 |                      |                      |                      |
| *   | Wire Harness               | W750-10009770                 | W750-10009485        | W750-10009486        | W750-10009487        |
| *   | Power PCB Board            | W190-0260                     |                      |                      |                      |
| *   | PCB, Filter                | W190-10000221                 |                      |                      |                      |
| *   | Glass Media                | W300-10009536 + W300-10009538 |                      |                      |                      |

**\* Part not illustrated**

(#) Number in brackets indicates total number of parts in the fireplace.  
Order quantity is based on actual service requirements.

## 10.0 Troubleshooting

### **WARNING**

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Appliance should be unplugged and only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

| Symptom  | Problem   | Solution   |
|--|---|--|
| Appliance will not come on when power button/switch is put into the “ON” position. | Appliance is not plugged into an electrical outlet.             | Check plug, and plug in the appliance if necessary.  |
|  | Hard wire connections are not correct.                          | See “ <b>120 V Hard-Wiring Installation</b> ” section.   |
|  | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.                             |
|  | Main PCB board issue.   | Inspect the circuit board and replace, if necessary.   |
| Appliance turns OFF and will not turn ON.  | House circuit breaker has tripped.                              | Reset house circuit breaker.   |
|  | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on. |
| Appliance has returned to default settings.  | Power failure.  | Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).  |
| Remote control does not work.  | Low/dead batteries.   | Replace batteries in remote control.   |
|  | Remote receiver malfunction.                                    | Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.  |

| Symptom                                  | Problem   | Solution  |
|--|---|---|
| No warm air coming out of the appliance. | Heater setting not selected.  | See “ <b>Operation</b> ” section.   |
|  | Heater has been locked out.   | See “ <b>Operation</b> ” section.   |
|  | Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature). | Reset temperature setting.  |
|  | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.                 | Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.   |
|  | Hard wire connections are not correct.  | See “ <b>120 V Hard-Wiring Installation</b> ” section.  |
|  | Heater issue.   | Inspect the blower and heater and replace, if necessary.  |
| Heater shuts off automatically.          | Room is too warm.   | The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature. |
| Dim or no flame                          | Flame brightness not selected.  | See “ <b>Operation</b> ” section.   |
|  | Flame LEDs issue.   | Inspect the LED and replace, if necessary.  |
|  | Main PCB board issue.   | Inspect the main PCB board and replace, if necessary.   |
| Flame does not move                      | Motor is stalled/malfunctioning.  | Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.  |
| Ember bed is not glowing or dimming.     | Brightness not selected.  | See “ <b>Operation</b> ” section.   |
|  | Ember LED issue.  | Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.   |
|  | Main PCB board issue.   | Inspect the main PCB board and replace, if necessary.   |
| LED flashing “OH”                        | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.                 | Unplug power or turn OFF the circuit breaker. Allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker ON. If problem persists, consults your dealer.                             |
| LED flashing “E-1”                       | Error code for heating element.   | Consult local service dealer.   |
|  |   | Inspect wire harness / replace blower and heater assembly.  |

| Symptom            | Problem                | Solution  |
|--------------------|------------------------|---|
| LED flashing "E-2" | Error code for blower. | Consult local service dealer.<br><hr/> Inspect wire harness / replace blower and heater assembly. |
| LED flashing "E-3" | Error code for heater  | Consult local service dealer.<br><hr/> Inspect wire harness / replace blower and heater assembly. |



## NAPOLEON ELECTRIC APPLIANCE 3 YEAR LIMITED WARRANTY

**Napoleon** electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001: 2015 Quality Management System.

**Napoleon** products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

Electrical components and wearable parts are covered, and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first 3 years, beginning on the date of original installation. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights. \* Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

In the first year only, any labour related to warranty repair is covered.

*\* Construction of models vary. The warranty applies only to components included with your specific appliance.*

### WARRANTY CONDITIONS AND LIMITATIONS

**Napoleon** warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only.

Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This 3 year Limited Warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This 3 year Limited Warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first 3 years only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

After the first year, **Napoleon** will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the 3 year Limited Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

**Napoleon** neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damage to appliance, brass trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

**Napoleon** reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the 3 year Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defects.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to the sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking a warranty service from a dealer.

All specifications and designs are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.



## 50 Years of Home Comfort Solutions.



NAPOLEON® products are protected by one or more U.S. and Canadian and/or foreign patents or patents pending.



### Address

**Wolf Steel Ltd.**  
24 Napoleon Road, Barrie,  
Ontario, L4M 0G8, Canada  
103 Miller Drive, Crittenden,  
Kentucky, 41030, USA



### Phone

**Canada**  
1-866-820-8686

### Online

 [www.napoleon.com](http://www.napoleon.com)



Scan code for customer support.



# MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

## Série Astound Slim

(NEFL50AS illustré)

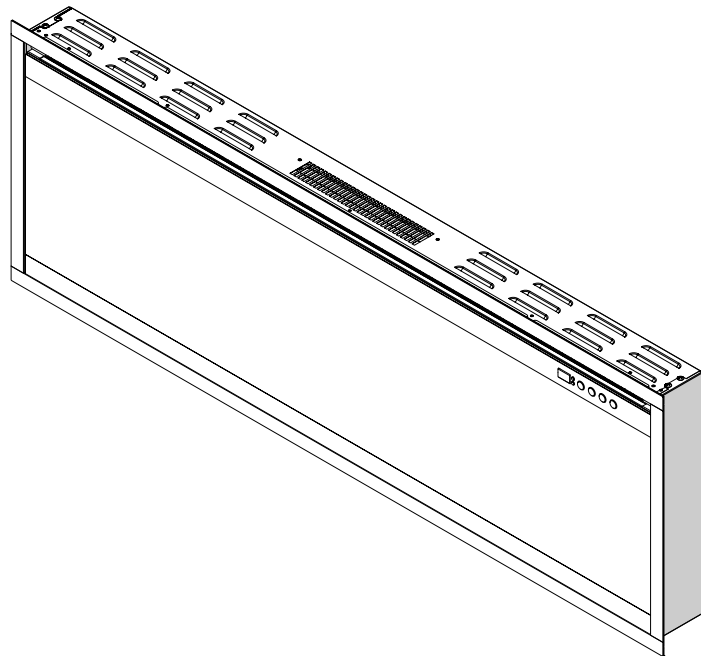
### INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

##### **RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

Si les informations de ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourrait survenir, causant des dommages matériels, des blessures ou la perte de vie.

- \* Ne pas entreposer ni utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.



**INSTALLATEUR :** Laissez ce manuel avec l'appareil.

**CONSUMMATEUR :** Conservez ce manuel pour référence future.

### POUR USAGE INTÉRIEUR SEULEMENT

**HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES  
CANADIENNES ET AMÉRICAINES :  
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021**



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030  
Téléphone 1 (866) 820-8686 · www.napoleon.com · hearth@napoleon.com



## ⚠ AVERTISSEMENT

- **Si l'appareil est muni d'un chauffage, il peut devenir chaud lorsqu'il fonctionne et causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. Le non-respect des instructions d'utilisation pourrait causer un incendie ou des blessures.
- Ne pas installer de composants endommagés, incomplets ou de remplacement non autorisé.
- Ne brûlez pas de bois ou d'autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des pièces chaudes, des arcs ou des étincelles à l'intérieur. Ne l'utilisez pas dans des endroits où il y a une conduite de gaz, de la peinture ou des liquides inflammables.
- Tous pare-étincelles ou dispositifs de protection retirés pour l'entretien doivent être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est impératif que les compartiments de commande, le ventilateur de circulation et son passage dans l'appareil soient maintenus propres. L'appareil doit être inspecté avant utilisation et au moins une fois par an par une personne qualifiée. Un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire en raison d'une accumulation excessive de charpie provenant des tapis, literie, etc. La zone autour de l'appareil doit être dégagée et exempte de matériaux combustibles, d'essence et d'autres vapeurs et liquides inflammables.
- En aucun cas cet appareil ne doit être modifié.
- N'utilisez pas cet appareil si une de ses parties a été submergée. Appelez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter l'appareil et remplacer toute pièce du système de commande qui a été submergée.
- Si l'appareil est muni d'une porte en verre, ne l'utilisez pas si la porte en verre est retirée, fissurée ou brisée. Le remplacement du verre doit être effectué par une personne qualifiée ou certifiée. Ne frappez pas et ne claquez pas la porte en verre de l'appareil.
- Gardez le matériel d'emballage hors de la portée des enfants et jetez-le de façon sécuritaire. Comme pour tous les sacs en plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent être tenus hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien doit être effectué uniquement lorsque l'appareil est débranché du circuit d'alimentation électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne faites pas fonctionner cet appareil avec un cordon ou une fiche endommagé(e) après un dysfonctionnement de l'appareil, s'il a été échappé ou endommagé de quelque manière que ce soit. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour inspection, ajustement électrique ou mécanique, ou réparation.

### Remarque :

Cet appareil n'est PAS adapté à une installation dans une salle de bain.

- N'utilisez pas à l'extérieur.
- Lors de l'installation de cet appareil dans une pièce où de l'eau est présente, l'installation doit être conforme aux codes reconnaissant le risque accru de choc électrique et d'électrocution.
- Ne faites pas passer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de passage ou autres articles similaires. Placez le cordon à l'écart des zones de passage et là où il ne risque pas de faire trébucher quelqu'un.
- Branchez uniquement dans des prises correctement mises à la terre.
- N'insérez pas et ne laissez pas d'objets

## **⚠ AVERTISSEMENT**

étrangers pénétrer dans une ouverture de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.

- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout lorsqu'il est installé dans un endroit calme comme une chambre à coucher.
- Pour prévenir un risque d'incendie, ne bloquez en aucun cas les entrées ou sorties d'air. Ne pas utiliser sur des surfaces molles, comme un tapis, où les ouvertures pourraient être obstruées.
- Branchez toujours les appareils directement dans une prise murale. N'utilisez jamais de rallonge ou de multiprise pour déplacer l'alimentation électrique.
- Ces appareils sont testés et homologués pour être utilisés uniquement avec les accessoires optionnels indiqués dans ces instructions. L'utilisation d'accessoires optionnels non spécifiquement testés pour cet appareil pourrait annuler la garantie et/ou entraîner un risque pour la sécurité.

### **Pour les appareils équipés d'un chauffage :**

- Risque de brûlures. L'alimentation de l'appareil doit être coupée et l'appareil doit être laissé à refroidir avant toute intervention. Pour couper l'alimentation de l'appareil, mettez les commandes à « arrêt », puis retirez la fiche de la prise.
- Les jeunes enfants doivent être étroitement surveillés lorsqu'ils se trouvent dans la même pièce que l'appareil. Les tout-petits, les jeunes enfants et d'autres personnes peuvent être susceptibles de subir des brûlures accidentelles par contact. Une barrière physique est recommandée s'il y a des personnes à risque dans la maison. Pour restreindre l'accès à un appareil ou à un poêle, installez une barrière de sécurité ajustable pour empêcher les tout-petits, les jeunes enfants et autres personnes à risque d'entrer dans la pièce et de s'approcher des surfaces chaudes.

- Les vêtements ou autres matériaux inflammables ne doivent pas être placés sur ou près de l'appareil.
- En raison des températures élevées, l'appareil doit être placé à l'écart des zones de passage et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous d'avoir mis en place des mesures de sécurité adéquates pour empêcher les nourrissons/tout-petits de toucher des surfaces chaudes.
- Même après l'arrêt de l'appareil, la vitre et/ou l'écran resteront chauds pendant une période prolongée.
- Consultez votre détaillant spécialisé en foyers local pour des écrans de sécurité et des barrières de foyer afin de protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces écrans et barrières doivent être fixés au sol.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lors de la construction d'une tablette ou d'étagères au-dessus de l'appareil. Des températures élevées sur le mur ou dans l'air au-dessus de l'appareil peuvent causer la fonte, la décoloration ou des dommages aux décorations, à un téléviseur ou à d'autres composants électroniques. La plupart des téléviseurs nécessitent une tablette entre le foyer et le téléviseur.

**⚠ AVERTISSEMENT** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, y compris le plomb et les composés de plomb, reconnus par l'État de Californie comme causant le cancer, ainsi qu'à des produits chimiques, y compris le BBP et le DEHP, reconnus par l'État de Californie comme causant des malformations congénitales ou d'autres effets nocifs sur la reproduction. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)

## AVERTISSEMENT

---

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) le dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles; et 2) le dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur
- Branchez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le détaillant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

**REMARQUE :** Ce dispositif et son ou ses antennes ne doivent pas être installés ou utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

### Remarque :

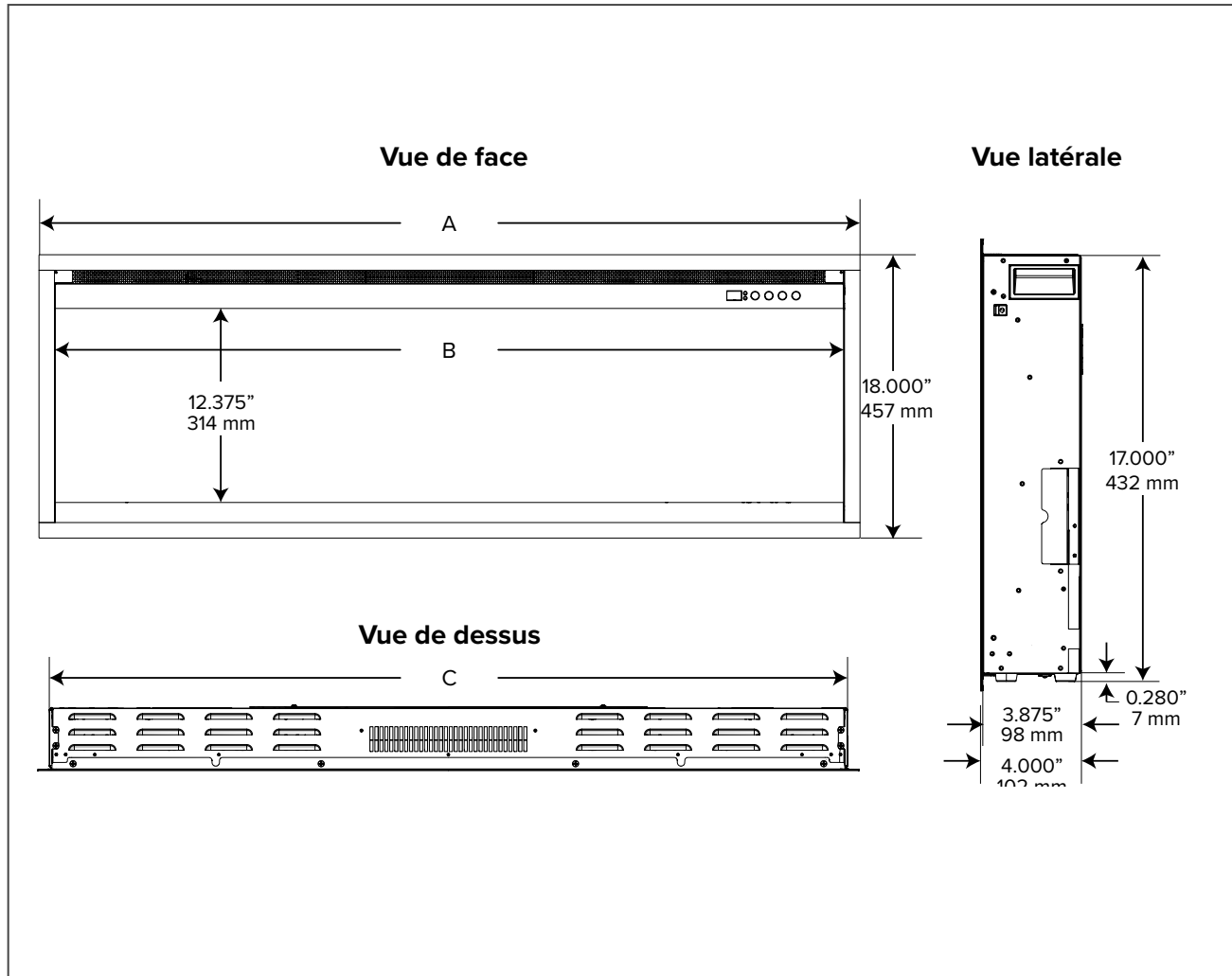
Les informations contenues dans ce manuel sont jugées exactes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée® se réserve le droit de changer ou de modifier toute information contenue dans ce manuel en tout temps et sans préavis. Les modifications, autres qu'éditoriales, sont indiquées par une ligne verticale dans la marge.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1.0 Informations générales</b>                                | <b>59</b> |
| 1.1 Dimensions   | 59        |
| 1.2 Approbations de la liste                                     | 60        |
| 1.3 Instructions générales                                       | 60        |
| 1.4 Déballage et essai de l'appareil                             | 61        |
| 1.5 Liste du matériel  | 62        |
| 1.6 Informations sur la plaque signalétique                      | 63        |
| 1.7 Emplacement de l'étiquette                                   | 64        |
| <b>2.0 Installation</b>  | <b>65</b> |
| 2.1 Vue d'ensemble   | 65        |
| 2.2 Dégagements minimaux de la tablette de cheminée              | 66        |
| 2.3 Installation murale  | 67        |
| 2.4 Installation encastrée                                       | 70        |
| 2.4.1 Encadrement brut   | 70        |
| 2.4.2 Installation encastrée                                     | 71        |
| 2.5 Installation sans cadre                                      | 72        |
| 2.5.1 Panneaux de garniture et de recouvrement                   | 72        |
| 2.5.2 Panneaux de recouvrement latéraux                          | 73        |
| <b>3.0 Informations électriques</b>                              | <b>74</b> |
| 3.1 Installation du câblage direct 120 V                         | 75        |
| 3.2 Installation optionnelle du contrôleur d'installation murale | 75        |
| <b>4.0 Finition</b>  | <b>76</b> |
| 4.1 Matériaux de finition  | 76        |
| 4.2 Installation des braises décoratives                         | 77        |
| 4.3 Retrait du verre avant                                       | 78        |
| 4.4 Installation du verre avant                                  | 78        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>5.0 Schéma de câblage</b>                        | <b>79</b>  |
| 5.1 Schéma de câblage NEFL42AS                      | 79         |
| 5.2 Schéma de câblage NEFL50AS                      | 80         |
| 5.3 Schéma de câblage NEFL62AS                      | 81         |
| 5.4 Schéma de câblage NEFL74AS                      | 82         |
| <b>6.0 Fonctionnement</b>                           | <b>83</b>  |
| 6.1 Panneau de commande d'utilisation               | 83         |
| 6.2 Utilisation de la Télécommande                  | 84         |
| 6.3 Utilisation du contrôleur d'Installation murale | 87         |
| <b>7.0 Connectivité Napoleon</b>                    | <b>88</b>  |
| 7.1 Ajout d'un appareil                             | 90         |
| 7.2 Utilisation de l'application                    | 92         |
| 7.2.1 Réglage de la puissance                       | 92         |
| 7.2.2 Réglage de la chaleur                         | 92         |
| 7.2.3 Réglage du lit de braises                     | 93         |
| 7.2.4 Réglage de la flamme                          | 93         |
| 7.2.5 Réglages des lumières accessoires             | 94         |
| 7.2.6 Réglage de la minuterie                       | 94         |
| <b>8.0 Entretien</b>                                | <b>95</b>  |
| 8.1 Nettoyage                                       | 95         |
| 8.2 Interrupteur de verrouillage du chauffage       | 95         |
| <b>9.0 Pièces de rechange</b>                       | <b>97</b>  |
| 9.1 NEFL42AS / NEFL50AS / NEFL62AS / NEFL74AS       | 97         |
| <b>10.0 Dépannage</b>                               | <b>99</b>  |
| <b>11.0 Garantie</b>                                | <b>102</b> |

## 1.0 Informations générales

### 1.1 Dimensions



| Dimensions      |                        |                        |                         |
|-----------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| No de modèle    | A (largeur extérieure) | B (largeur intérieure) | C (largeur de la boîte) |
| <b>NEFL42AS</b> | 44 1/8 po (1120,7 mm)  | 42 1/8 po (1069,9 mm)  | 42 5/8 po (1082,67 mm)  |
| <b>NEFL50AS</b> | 52 1/8 po (1324 mm)    | 50 1/8 po (1273 mm)    | 50 5/8 po (1285,87 mm)  |
| <b>NEFL62AS</b> | 64 1/8 po (1628,7 mm)  | 62 1/8 po (1577,9 mm)  | 62 5/8 po (1590,67 mm)  |
| <b>NEFL74AS</b> | 76 1/8 po (1933,5 mm)  | 74 1/8 po (1882,77 mm) | 74 5/8 po (1895 mm)     |

## 1.2 Approbations de la liste

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Description</b> | Appareil électrique                    |
| <b>Type</b>        | Foyer électrique à installation murale |
| <b>Tension</b>     | 120 V CA*                              |
| <b>Watts</b>       | MAX 1500 W *                           |
| <b>Courant (A)</b> | Circuit dédié de 15 A mis à la terre   |

Cet appareil a été testé conformément aux normes CSA pour les appareils électriques fixes et dédiés à un emplacement aux États-Unis et

au Canada. Si vous avez besoin d'aide lors de l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

### Remarque :

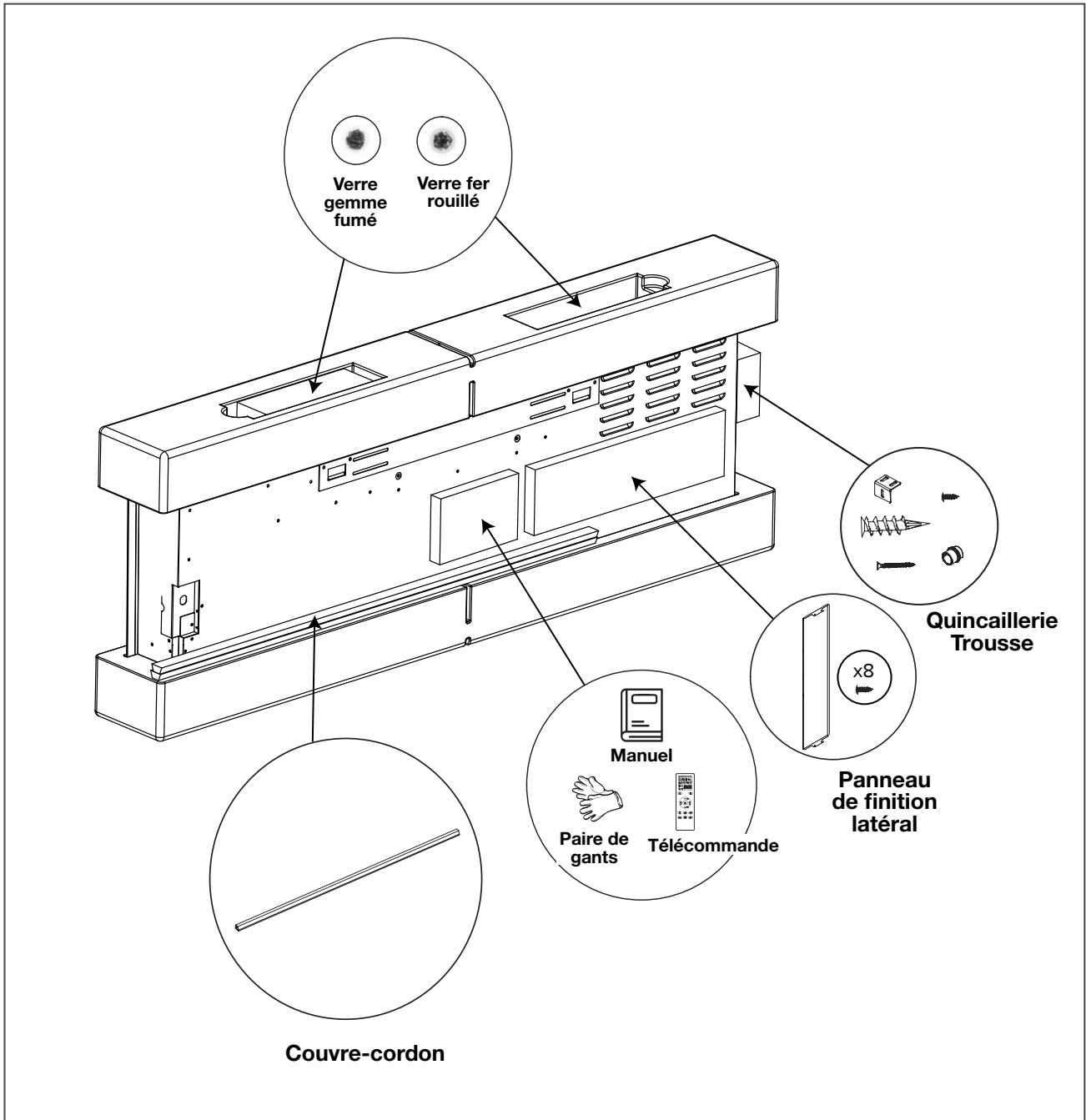
Cet appareil doit être câblé et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 au Canada.

## 1.3 Instructions générales

- Avant de brancher votre appareil dans une prise électrique, vérifiez que les disjoncteurs de la maison pour cette prise sont activés.
- L'appareil peut dégager une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cette odeur est normale et est causée par le chauffage initial des éléments internes de l'appareil et ne se reproduira plus.
- Si votre appareil ne produit pas de chaleur lorsqu'il est en marche, consultez la section « fonctionnement » de ce manuel pour plus

d'informations. Cet appareil électrique respecte les normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour une utilisation dans les maisons préfabriquées lorsqu'il est installé conformément à ces instructions. Comme la plupart des appareils électroniques, votre nouvel appareil électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5 °C (41 °F) et 35 °C (95 °F). Durant les mois d'hiver plus froids, laissez l'appareil atteindre la température ambiante avant de l'allumer.

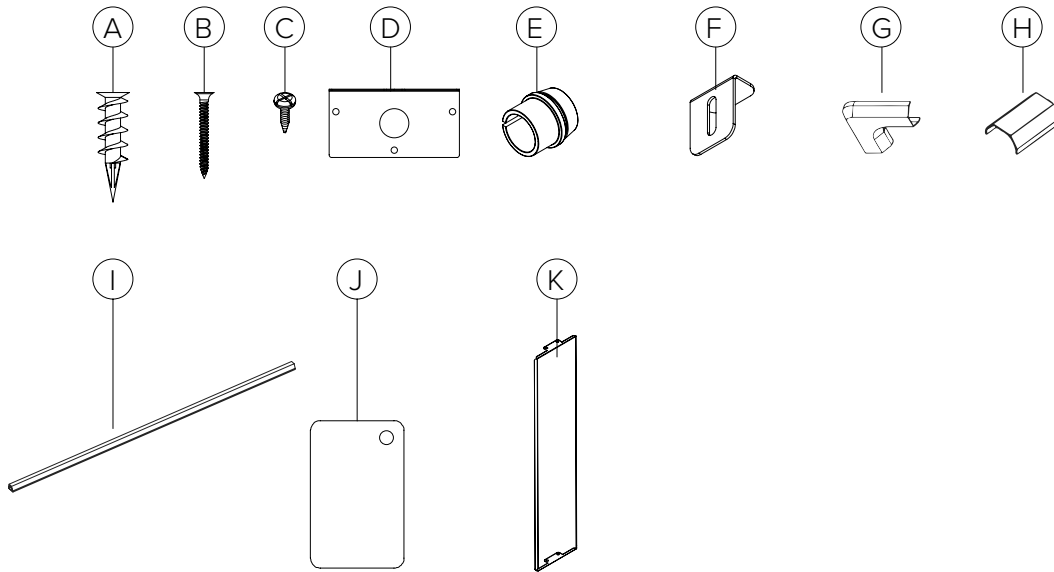
## 1.4 Déballage et essai de l'appareil



### Remarque :

Assurez-vous de déballer cet appareil à deux personnes. Consultez la liste du matériel voir "Liste du matériel" pour préparer l'installation.

## 1.5 Liste du matériel



| Liste du matériel |  |          |          |          |          |
|-------------------|--|----------|----------|----------|----------|
| Article           | Description                                    | Quantité |          |          |          |
|                   |  | NEFL42AS | NEFL50AS | NEFL62AS | NEFL74AS |
| <b>A</b>          | Ancrages pour cloison sèche de 45 mm           |          | 7        |          | 9        |
| <b>B</b>          | Vis à bois #6 de 35 mm                         |          | 7        |          | 9        |
| <b>C</b>          | Vis métalliques ST4-12                         |          | 8        |          |          |
| <b>D</b>          | Plaque de recouvrement de la boîte de jonction |          | 1        |          |          |
| <b>E</b>          | Presse-étoupe                                  |          | 2        |          |          |
| <b>F</b>          | Support  |          | 1        |          |          |
| <b>G</b>          | Coin de cordon                                 |          | 2        |          |          |
| <b>H</b>          | Connecteur de cache-cordon                     |          | 2        |          |          |
| <b>I</b>          | Couvre-cordon                                  |          | 2        |          |          |
| <b>J</b>          | Cache-vis                                      |          | 2        |          |          |
| <b>K</b>          | Panneau de recouvrement latéral                |          | 2        |          |          |

## 1.6 Informations sur la plaque signalétique

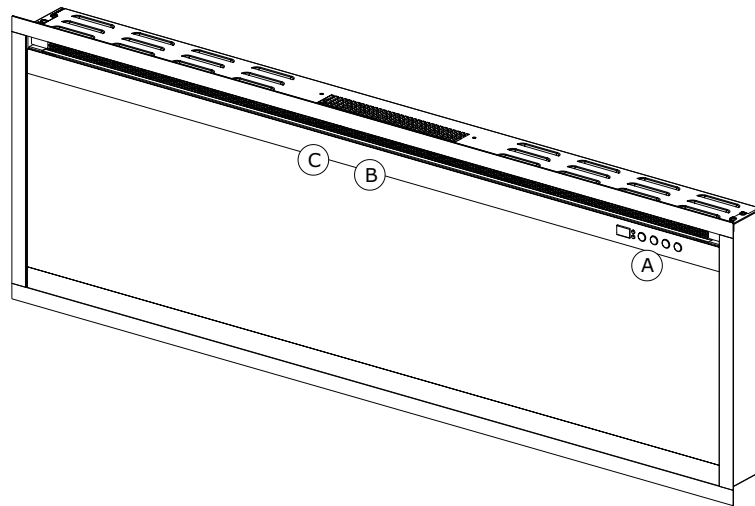
L'illustration ci-dessous est fournie à titre de référence seulement. Consultez la plaque signalétique de l'appareil pour obtenir des informations précises.



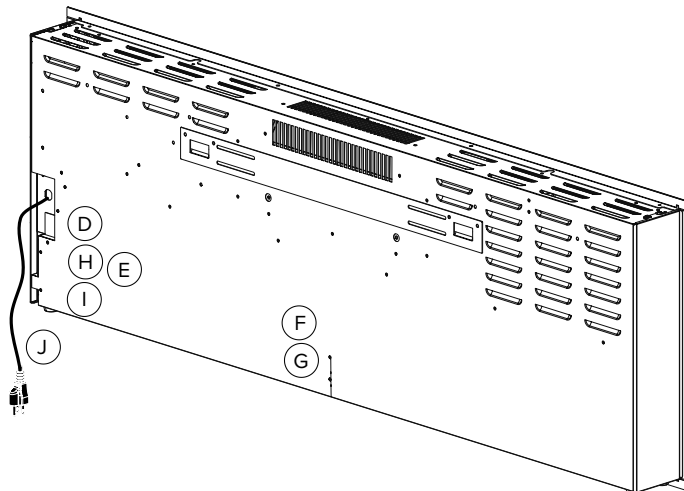
### Remarque :

La plaque signalétique doit toujours rester avec l'appareil. Elle ne doit pas être retirée.

## 1.7 Emplacement de l'étiquette



\*Remarque : L'étiquette A est située à l'intérieur de l'appareil.



### Liste des étiquettes

|          |                                      |          |                            |
|----------|--------------------------------------|----------|----------------------------|
| <b>A</b> | Modèle, numéro de série et DSN Wi-Fi | <b>F</b> | Schéma de câblage          |
| <b>B</b> | Étiquette « Ne pas couvrir »         | <b>G</b> | Étiquette d'avertissement  |
| <b>C</b> | Étiquette de surface chaude          | <b>H</b> | Plaque signalétique        |
| <b>D</b> | Câblage direct 120 V                 | <b>I</b> | Étiquette de mise en garde |
| <b>E</b> | Étiquette FCC                        | <b>J</b> | Étiquette de cordon        |

## 2.0 Installation

### 2.1 Vue d'ensemble

#### **AVERTISSEMENT**

- Risque d'incendie ! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre un bord tranchant. Fixez le cordon pour éviter de trébucher ou de l'accrocher afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure. Ne faites pas passer le cordon sous un tapis. Ne couvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou des articles similaires. Placez le cordon à l'écart des zones de passage pour éviter les risques de trébuchement.
- Risque d'incendie ! Pour prévenir un risque d'incendie, ne bloquez en aucun cas l'entrée ou la sortie d'air. Ne pas utiliser sur des surfaces molles où les ouvertures pourraient être obstruées.
- Risque d'incendie ! Ne soufflez pas et ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique est testé et homologué pour une utilisation uniquement avec les accessoires optionnels approuvés. L'utilisation d'accessoires optionnels non spécifiquement testés pour cet appareil électrique pourrait annuler la garantie et/ou présenter un risque pour la sécurité.
- Le non-respect exact de ces instructions peut entraîner un incendie ou une explosion, causant des dommages matériels, des blessures ou la mort. Ne pas entreposer ou utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.
- Cet appareil est lourd. Il est fortement recommandé que deux personnes l'installent pour des raisons de sécurité.
- Si votre appareil est équipé d'un chauffage, assurez-vous que les événements du chauffage ne puissent être couverts d'aucune façon, car cela pourrait créer un risque d'incendie.

Cet appareil est conçu comme un appareil à installation murale qui peut également être encastré dans une enceinte. Choisissez un emplacement approprié qui n'est pas exposé à l'humidité et qui est éloigné des rideaux, des meubles et des zones à fort passage.

#### **Remarque :**

Respectez tous les codes électriques nationaux et locaux.

En raison des nombreux matériaux différents utilisés pour les murs, il est nécessaire de consulter votre entrepreneur local avant d'installer cet appareil.

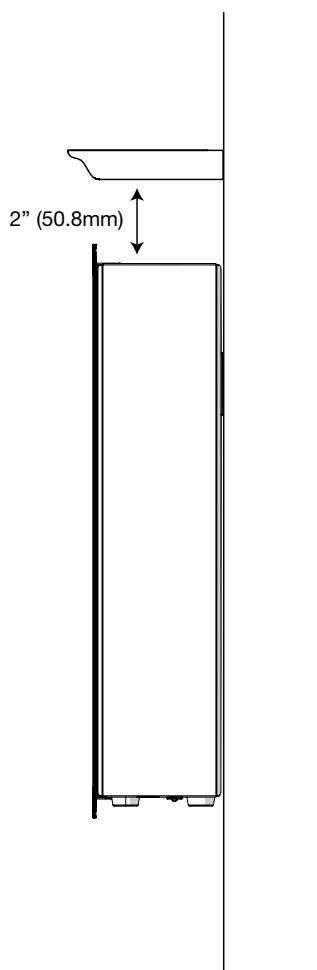
1. Choisissez un emplacement qui n'est pas sujet à l'humidité et qui se trouve à au moins 36 po (91,4 cm) des matériaux combustibles tels que les rideaux, les meubles, la literie, le papier, etc.
2. L'installation comprend 5 étapes principales : préparation du mur ou de l'enceinte, installation de l'appareil, câblage direct, puis installation du verre et des moulures. Chaque étape doit être complétée avant de passer à la suivante afin d'assurer une installation sans faille et d'éviter d'endommager le produit ou l'enceinte.

## 2.2 Dégagements minimaux de la tablette de cheminée

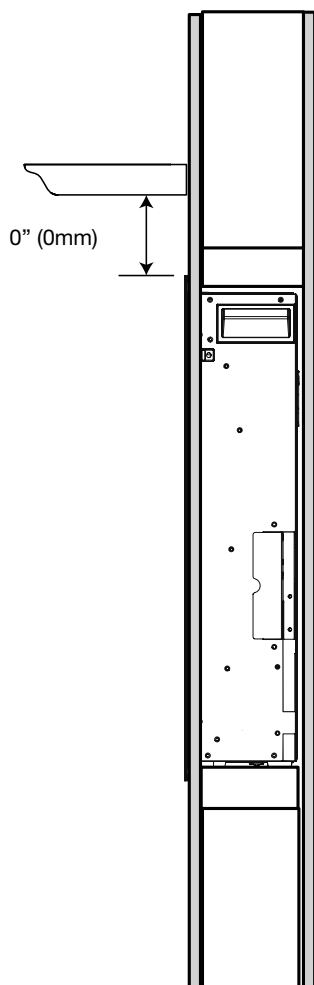
### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou du vernis pour finir la tablette de cheminée, la peinture ou le vernis doit être résistant à la chaleur pour éviter la décoloration.

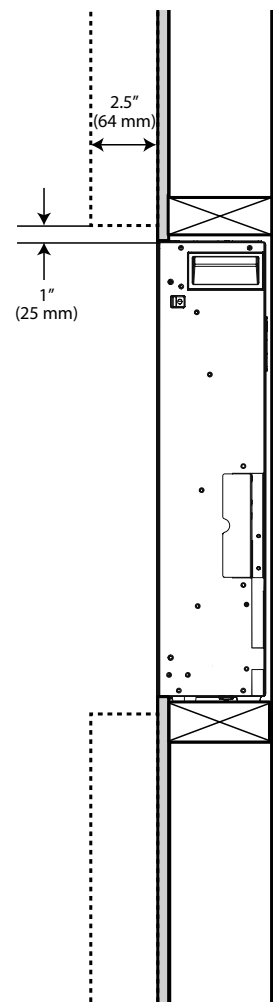
**Dégagement du  
manteau pour  
Installation murale**



**Dégagement du  
manteau pour  
installation encastrée**



**Épaisseur maximale du  
matériau de finition**



**Remarque :**

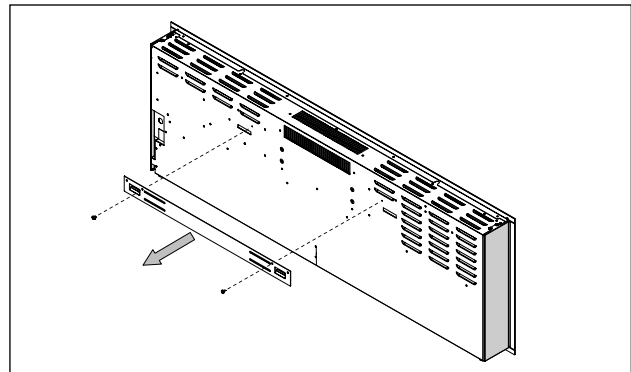
Une hauteur de manteau de 2 po est nécessaire pour faciliter le retrait et l'entretien du Foyer lorsqu'il est installé sur le mur.

## 2.3 Installation murale

En raison de la variété des matériaux utilisés sur différents murs, il est nécessaire de consulter votre entrepreneur local avant d'installer cet appareil sur le mur.

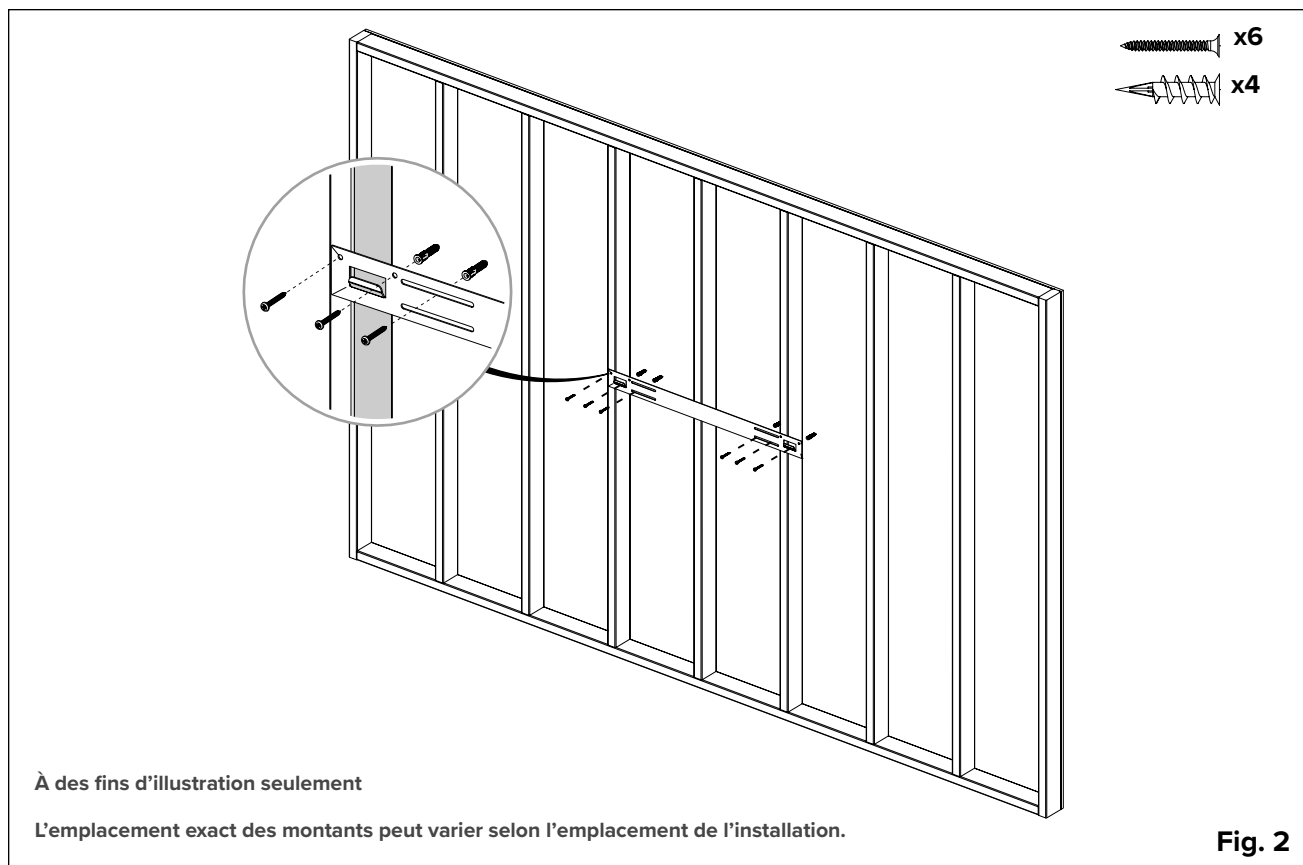
Il est nécessaire d'installer le support dans un montant lorsque c'est possible. Utilisez un détecteur de montants pour localiser les montants qui soutiendront le foyer. Des vis et des ancrages sont fournis pour l'installation. Utilisez les ancrages pour cloison sèche là où les montants ne sont pas accessibles (**Fig 2**).

1. Choisissez un emplacement qui n'est pas sujet à l'humidité et qui se trouve à au moins 36 po (91,4 cm) des matériaux combustibles, tels que rideaux, tentures, meubles, literie, papier, etc.
2. Demandez à deux personnes de tenir l'appareil contre le mur pour déterminer son emplacement final.



**Fig. 1**

3. Placez l'appareil face vers le haut sur une surface souple et non abrasive. Retirez la vitre avant de l'appareil en enlevant les vis situées aux coins supérieurs de l'unité.
4. Placez l'appareil face vers le bas sur une surface douce et non abrasive. Retirez le support à l'arrière de l'appareil en retirant les vis (**Fig. 1**). Mettez le support de côté et jetez les vis.



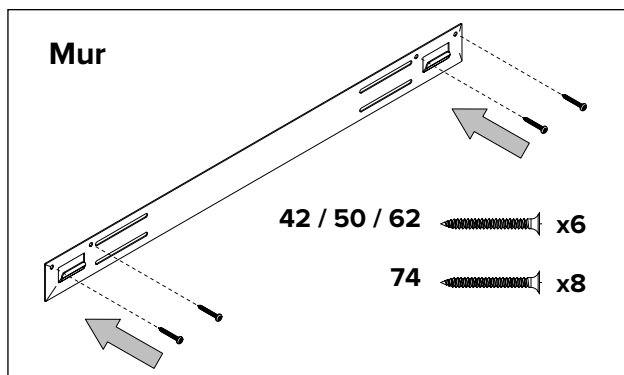


Fig. 3

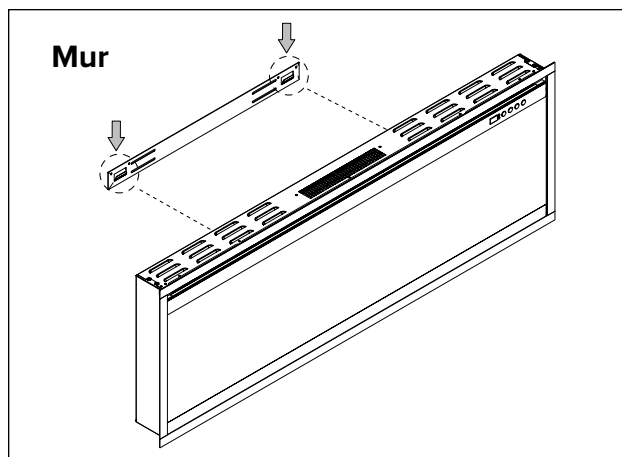


Fig. 4

5. Marquez l'emplacement, puis fixez le support au mur à l'aide des vis et des ancrages, au besoin (fournis). Ce support DOIT avoir les crochets orientés vers le haut et DOIT être de niveau (**Fig. 3**).
6. Une fois le support mural installé, demandez à deux personnes de soulever l'appareil et d'insérer les crochets du support dans les fentes à l'arrière de l'appareil (**Fig. 4**).
7. Pour fixer le foyer aux crochets du support mural, installez le petit support de fixation (fourni) au bas de l'appareil en retirant la vis existante au centre de l'appareil, puis en la réinstallant avec le support. (**Fig. 5**). Cela garantira que le foyer est bien fixé au mur.

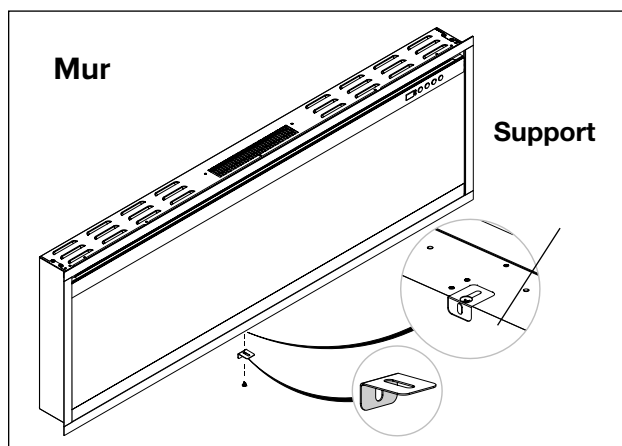


Fig. 5

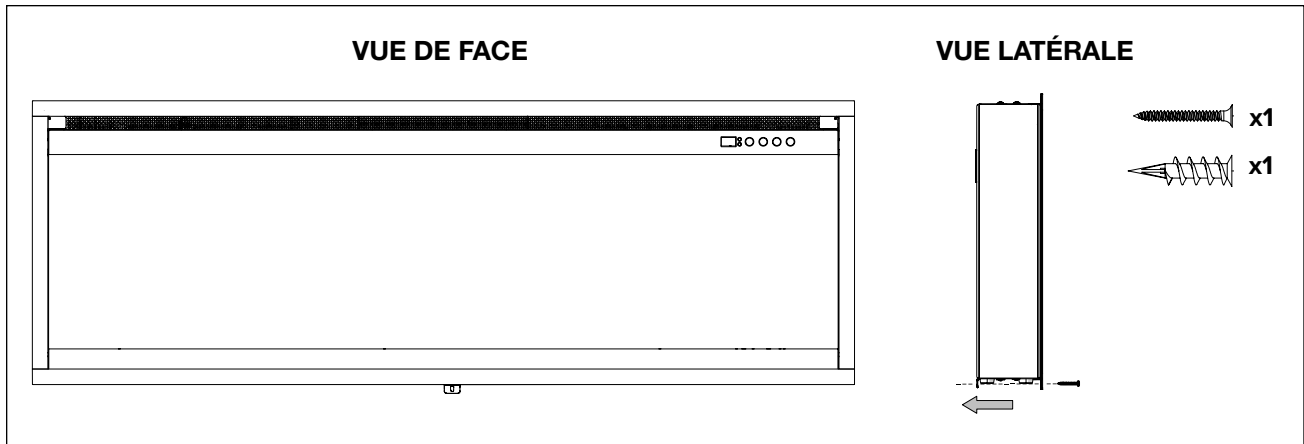
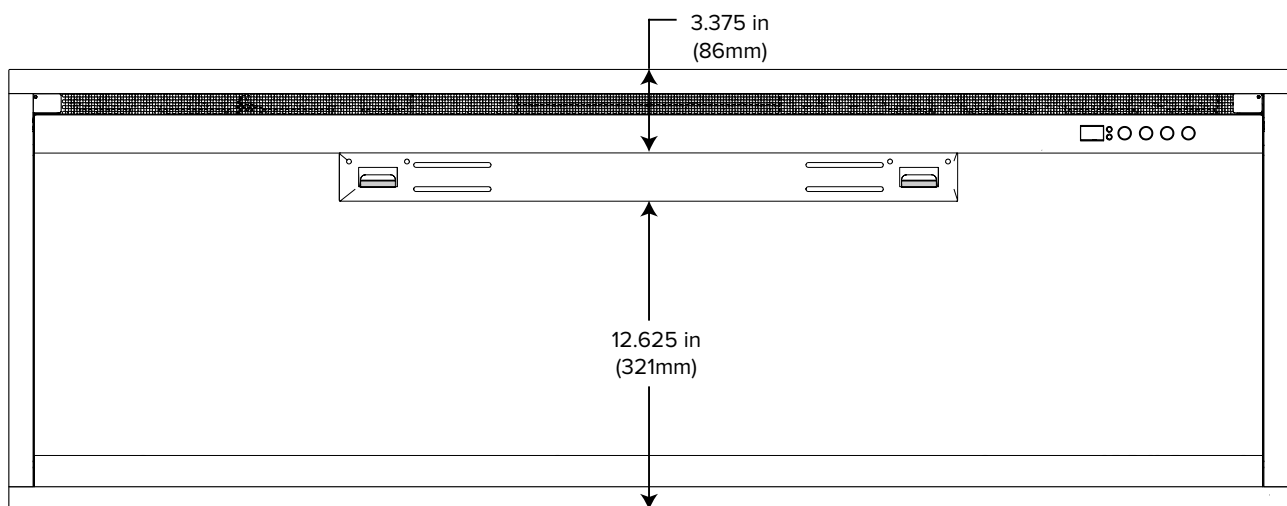


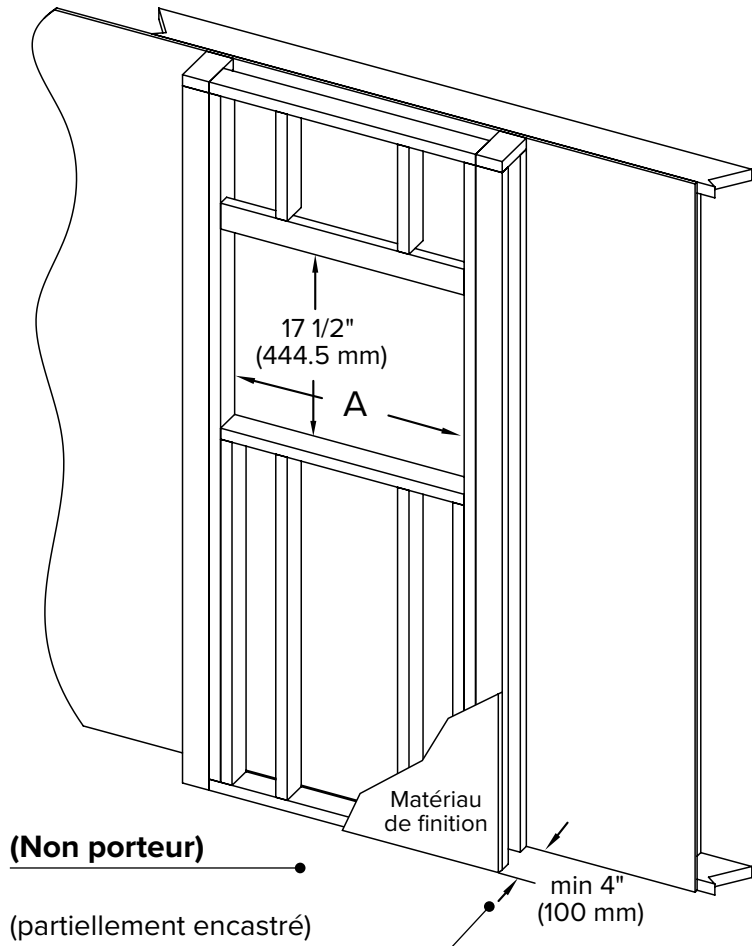
Fig. 6

8. Après avoir fixé le support à l'appareil, fixez le support au mur à l'aide d'une vis installée par le dessous de l'appareil (**Fig. 6**).
9. Vérifiez la stabilité de l'appareil, en vous assurant que le support ne se détachera pas du mur (**Fig. 2**).
10. Installez le média (voir "Installation des braises décoratives"). **Vous devez terminer cette étape avant de passer à la suivante.**
11. Installez la vitre avant (voir "Retrait du verre avant").

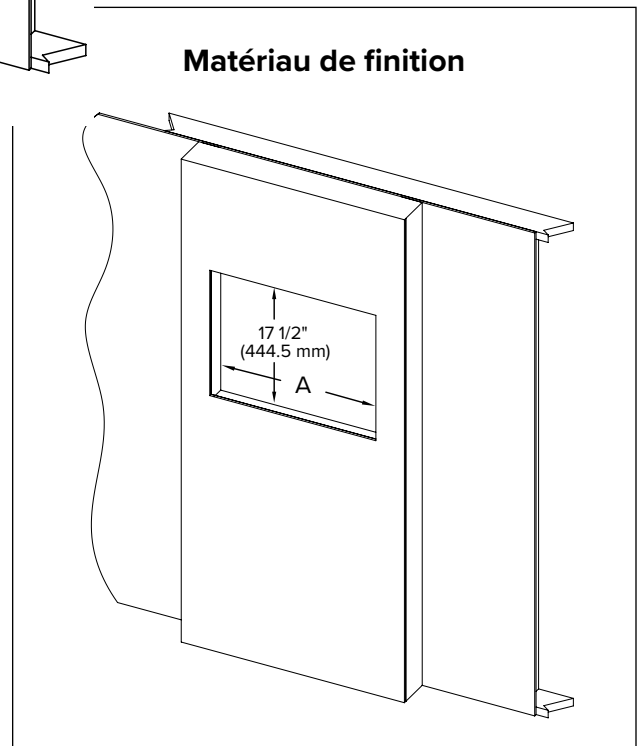


## 2.4 Installation encastrée

### 2.4.1 Encadrement brut

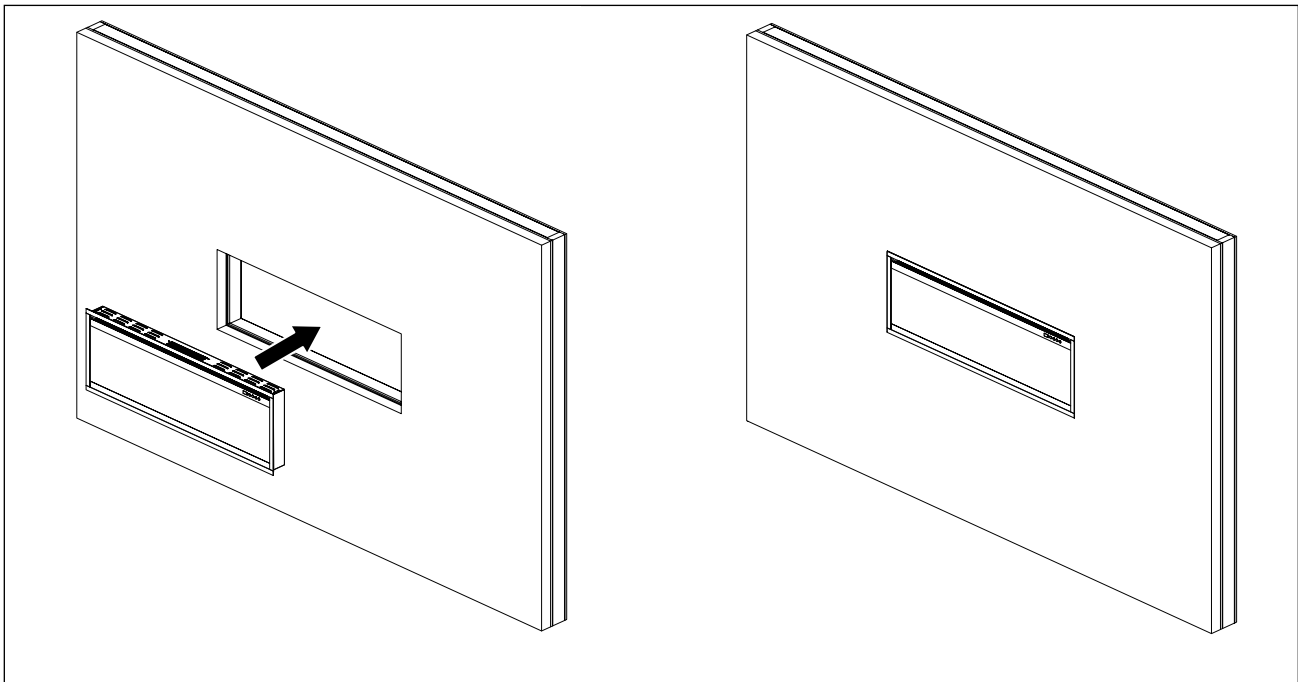
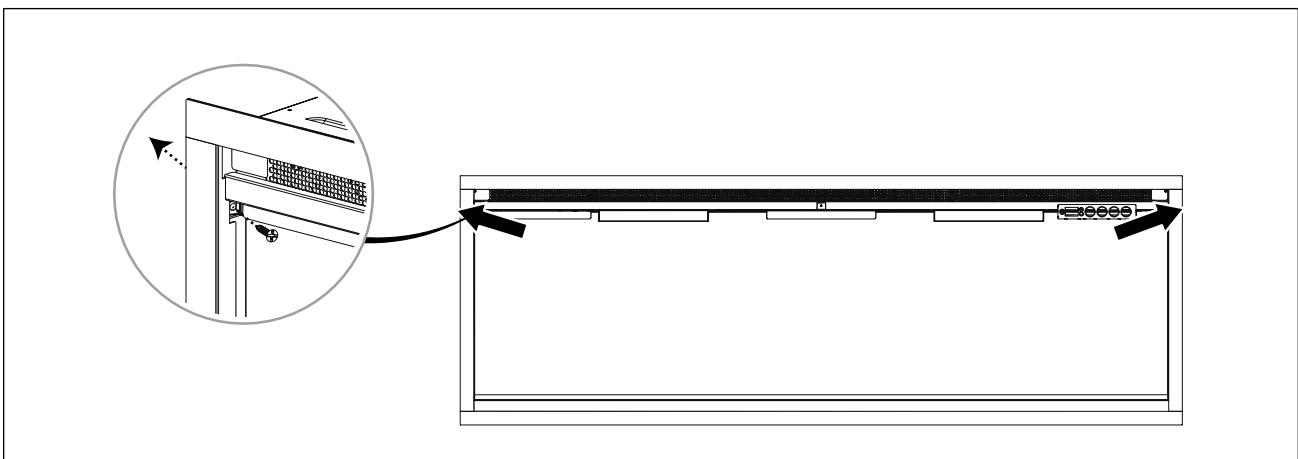


| Dimensions   |                    |
|--------------|--------------------|
| No de modèle | A                  |
| NEFL42AS     | 42 3/4 po (109 cm) |
| NEFL50AS     | 50 3/4 po (129 cm) |
| NEFL62AS     | 62 3/4 po (159 cm) |
| NEFL74AS     | 74 3/4 po (190 cm) |



## 2.4.2 Installation encastrée

1. Assurez-vous que la vitre avant est retirée de l'appareil avant la préparation de l'installation (voir "Retrait du verre avant").
2. Retirez le cordon d'alimentation et effectuez le câblage permanent (voir "Installation du câblage direct 120 V").
3. Insérez le foyer dans l'enceinte finie. Fixez le foyer dans l'enceinte à l'aide des vis fournies en passant par les trous sur les côtés du foyer jusqu'à la charpente de l'enceinte (**Fig. 7, 8**).
4. Passez à la finition.

**Fig. 7****Fig. 8**

## 2.5 Installation sans cadre

### 2.5.1 Panneaux de garniture et de recouvrement

Pour un aspect fini, une garniture en une pièce optionnelle est installée en usine. Si la garniture n'est pas nécessaire, dévissez-la et retirez-la.

**(Fig. 9)**

Le matériau de finition peut être installé jusqu'aux bords du caisson de foyer.

#### Remarque :

Aucun matériau de finition ne doit recouvrir une partie quelconque du foyer. Cela entraînera des problèmes lors de l'installation et de l'entretien du Foyer et pourrait causer une surchauffe.

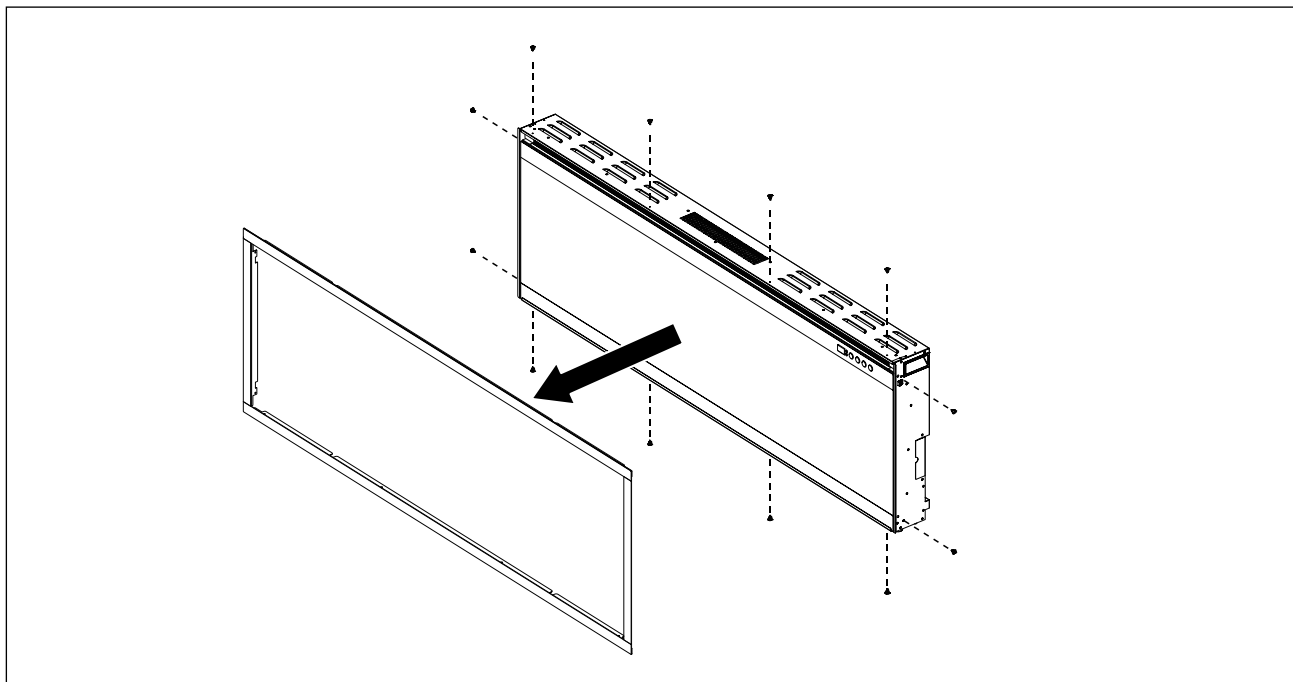


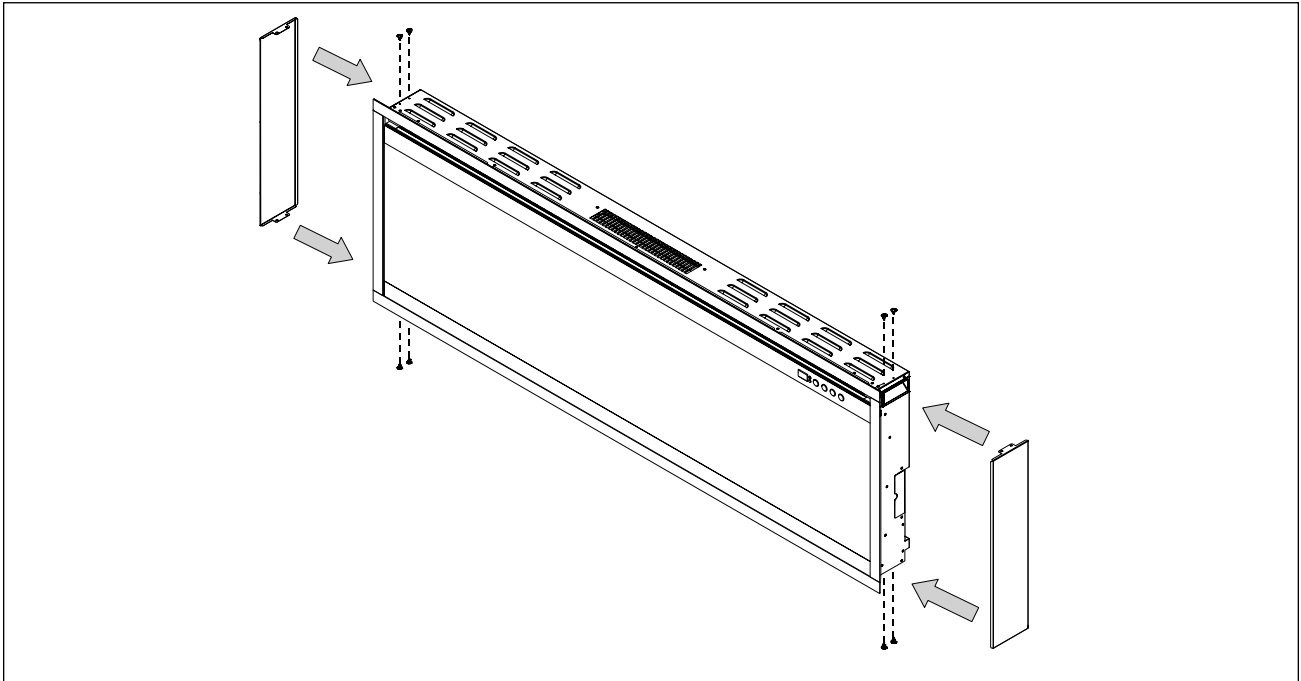
Fig. 9

### 2.5.2 Panneaux de recouvrement latéraux

Installez les panneaux de recouvrement latéraux optionnels lors de l'installation murale pour obtenir une apparence propre et soignée. Fixez les panneaux à l'aide des vis métalliques fournies (**Fig. 10**).

**Remarque :**

Ne pas installer les panneaux latéraux lors de l'encastrement du Foyer dans le mur. Les panneaux latéraux ne peuvent être installés que si l'appareil doit être suspendu au mur à l'aide du support de montage fourni.

**Fig. 10**

### 3.0 Informations électriques

#### **AVERTISSEMENT**

- Éteignez complètement l'appareil et laissez-le refroidir avant l'entretien. Seul un technicien qualifié doit entretenir et réparer cet appareil électrique.

Il est nécessaire de raccorder cet appareil en direct lorsqu'il est encastré dans le mur. Un électricien qualifié doit raccorder l'appareil directement au câblage domestique.

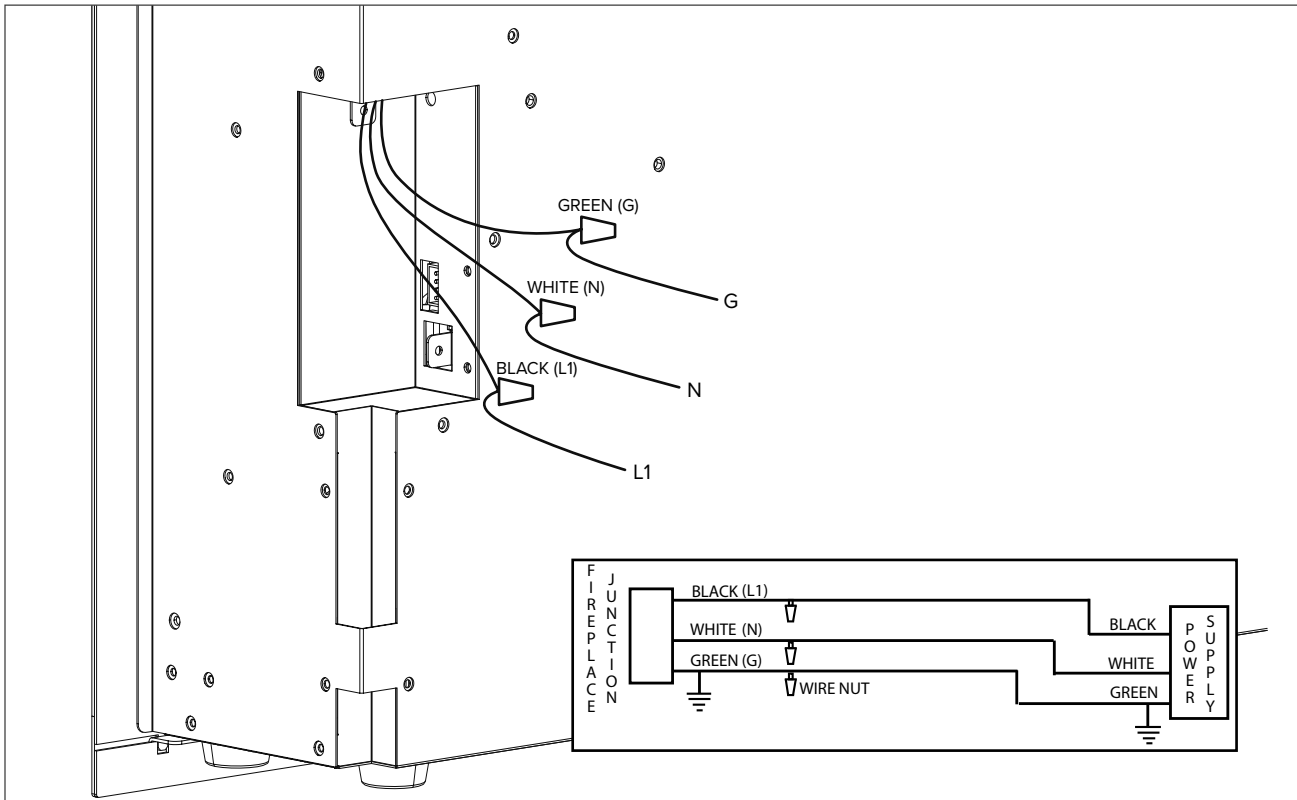
Cet appareil doit être câblé et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, à la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou du Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada. Avant de raccorder l'appareil en direct, retirez le couvercle de la boîte de jonction en retirant les attaches.

1. Retirez le cordon d'alimentation en vous assurant que l'appareil est débranché, puis repérez et retirez les vis qui fixent la plaque de recouvrement au foyer.
2. Une fois la plaque retirée, séparez les fils

noir, blanc et vert munis de capuchons de connexion. Retirez tous les capuchons de connexion.

3. Séparez le cordon de la plaque de recouvrement et tirez le cordon vers l'extérieur par le dessous du foyer.
4. Repérez le câble à 2 conducteurs souhaité du côté inférieur droit du boîtier pour l'installation en câblage permanent.
5. Avec l'appareil installé dans l'ossature brute, insérez-le suffisamment dans l'enceinte pour repérer les fils d'alimentation menant à la boîte de jonction.
6. Insérez les fils de votre habitation dans la plaque de recouvrement de la boîte de jonction à l'aide du serre-câble.

### 3.1 Installation du câblage direct 120 V



1. Raccordez le fil vert (G) au fil de mise à la terre de l'alimentation, le fil blanc (N) au fil Neutre de l'alimentation, et le fil noir (L) au fil L1 de l'alimentation. **(Fig. 5-3).**
2. Refixez la plaque de recouvrement de la boîte de jonction à l'aide des 2 vis retirées précédemment à l'étape 1.

#### Remarque :

Si vous installez avec l'installation optionnelle du contrôleur d'Installation murale. Branchez le faisceau de fils au connecteur à 4 broches situé à côté du bloc de connexion à fils rigides.

### 3.2 Installation optionnelle du contrôleur d'installation murale

Le contrôleur à installation murale est conçu avec un support de fixation encastré pour lui permettre d'être fixé directement au matériau de finition et ne nécessite pas d'être fixé à un montant. Faites passer le faisceau de câbles pour le contrôleur à installation murale de la

boîte de jonction du foyer à l'emplacement désiré pour le contrôleur à installation murale. Certains matériaux de finition peuvent devoir être fixés à l'enceinte pour permettre la fixation du contrôleur à installation murale.

## 4.0 Finition

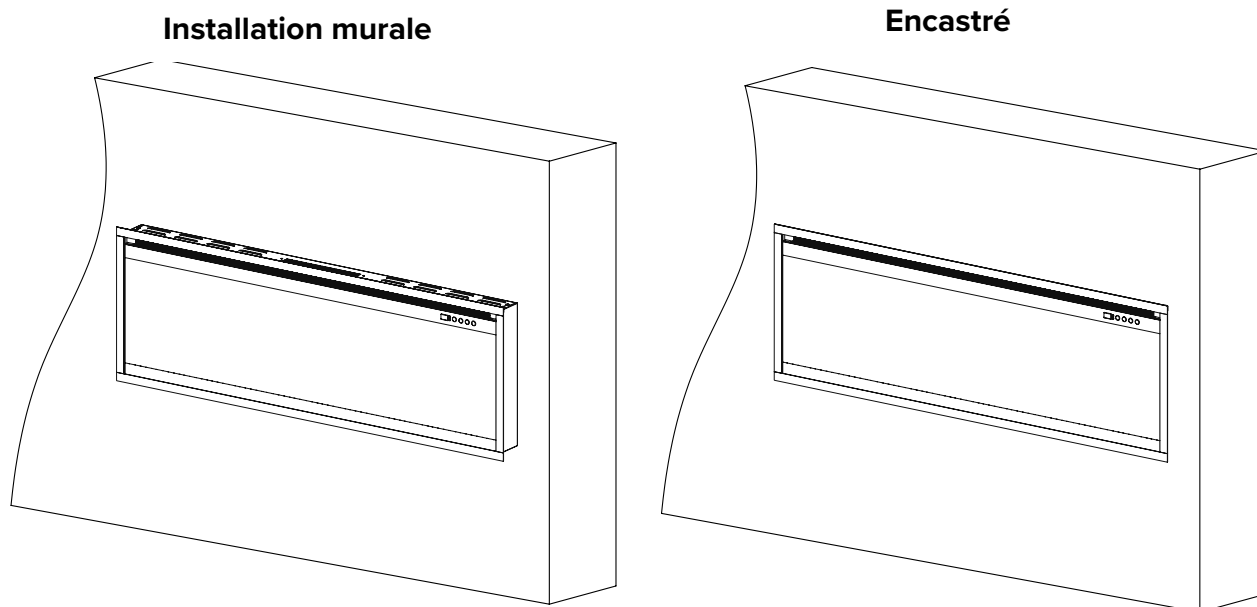
### 4.1 Matériaux de finition

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Risque d'incendie!
- Ne jamais obstruer l'ouverture avant de l'appareil.
- Ne pas finir au-delà de la moulure de finition. L'installation de matériaux de finition au-delà du rebord de finition empêchera l'installation et/ou l'ouverture et la fermeture du panneau avant en verre.
- Ne pas frapper, claquer ou rayer. Ne pas utiliser l'appareil si le verre est retiré ou fissuré.
- Le revêtement et/ou le matériau de finition ne doivent jamais dépasser dans l'ouverture de l'appareil.
- La poussière de gypse peut pénétrer dans les roulements du ventilateur, causant des dommages irréparables. Il faut veiller à ce que la poussière de gypse n'entre pas en contact avec le ventilateur ou son compartiment. Tout dommage résultant de cette situation n'est pas couvert par la politique de garantie.

1. Des matériaux de finition combustibles et non combustibles peuvent être utilisés pour l'installation de ce produit.
2. Le matériau de finition viendra s'appuyer contre les brides du caisson de foyer. Ne pas

installer le matériau de finition sur une partie quelconque du foyer. Cela pourrait causer des problèmes d'installation, d'entretien et entraîner une surchauffe à l'intérieur du foyer **(Fig 11)**.



À des fins d'illustration seulement

**Fig. 11**

**⚠ AVERTISSEMENT**

- Le raccordement à l'alimentation électrique doit être complété avant la finition pour éviter toute reconstruction.
- Les bouches de chaleur et les ouvertures d'air ne doivent en aucun cas être couvertes.

**4.2 Installation des braises décoratives**

Le verre avant doit être retiré et l'appareil doit être fixé à son emplacement final avant d'installer les braises de verre (**Fig 12**).

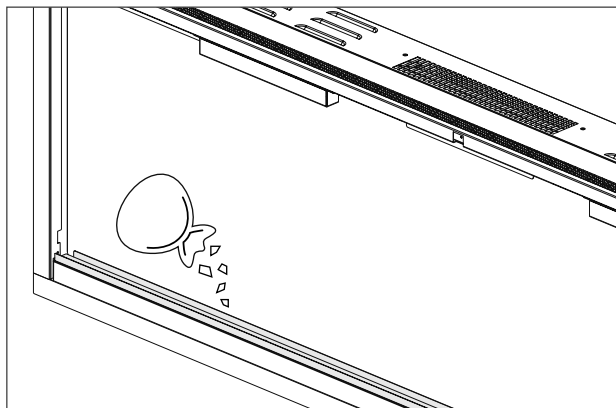
Voir "Retrait du verre avant".

1. Mélangez les médias ensachés et répartissez uniformément le média en verre dans le plateau à médias.

**Remarque :**

Une quantité de média supérieure à celle requise pour remplir l'appareil est fournie.

2. Assurez-vous qu'aucun morceau de verre ne soit tombé dans le rail de la vitre avant, car cela nuirait à l'installation correcte de la vitre avant.

**Fig. 12**

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Avant d'installer ou de retirer le verre avant, débranchez l'appareil et attendez qu'il soit refroidi au toucher. Le verre peut être lourd et fragile, manipulez-le avec précaution.

### 4.3 Retrait du verre avant

1. Pour retirer le verre avant, retirez les caches magnétiques qui recouvrent les vis de fixation du verre avant. (Les caches magnétiques sont inclus dans le sac de quincaillerie lors de l'installation initiale du foyer.) (Fig 13)
2. Une fois les caches retirés, desserrez les vis qui maintiennent le verre avant en place.

Utilisez une main pour vous assurer que le verre reste en place jusqu'à ce que vous soyez prêt à le soulever.

3. Une fois les vis retirées, le verre peut être légèrement tiré vers le haut. Tirez le verre vers le haut pour le retirer de la glissière inférieure.

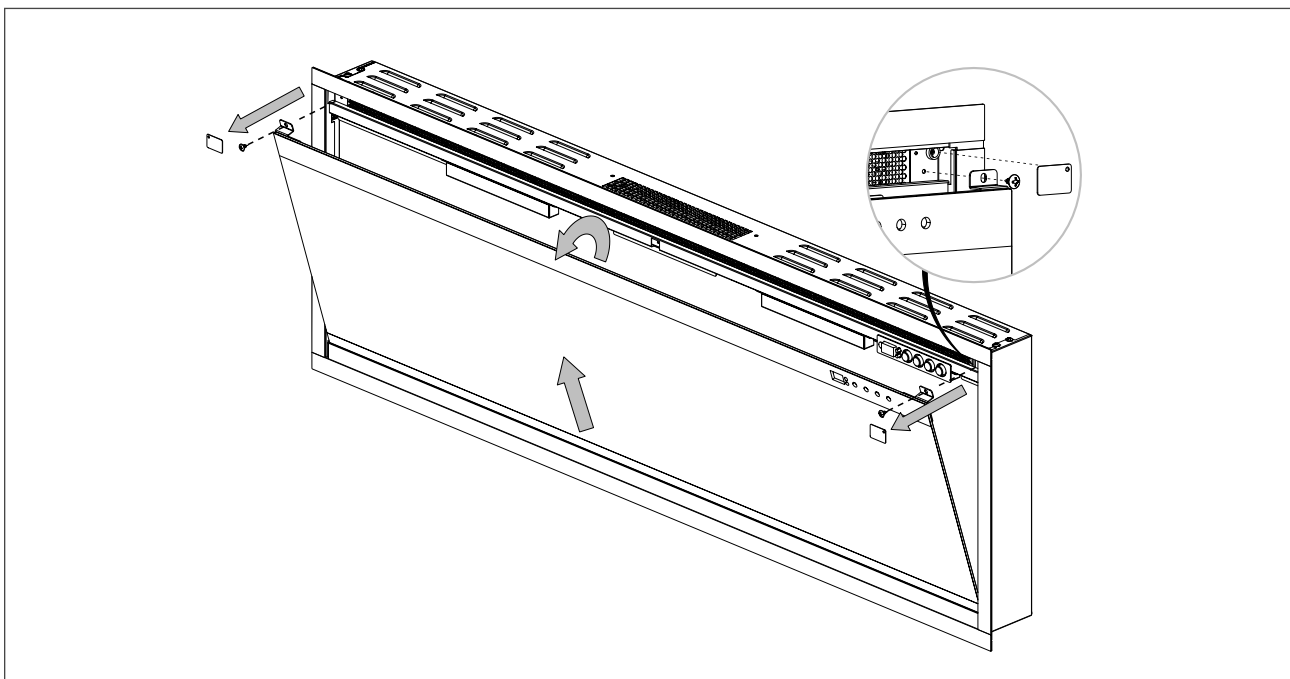


Fig. 13

### 4.4 Installation du verre avant

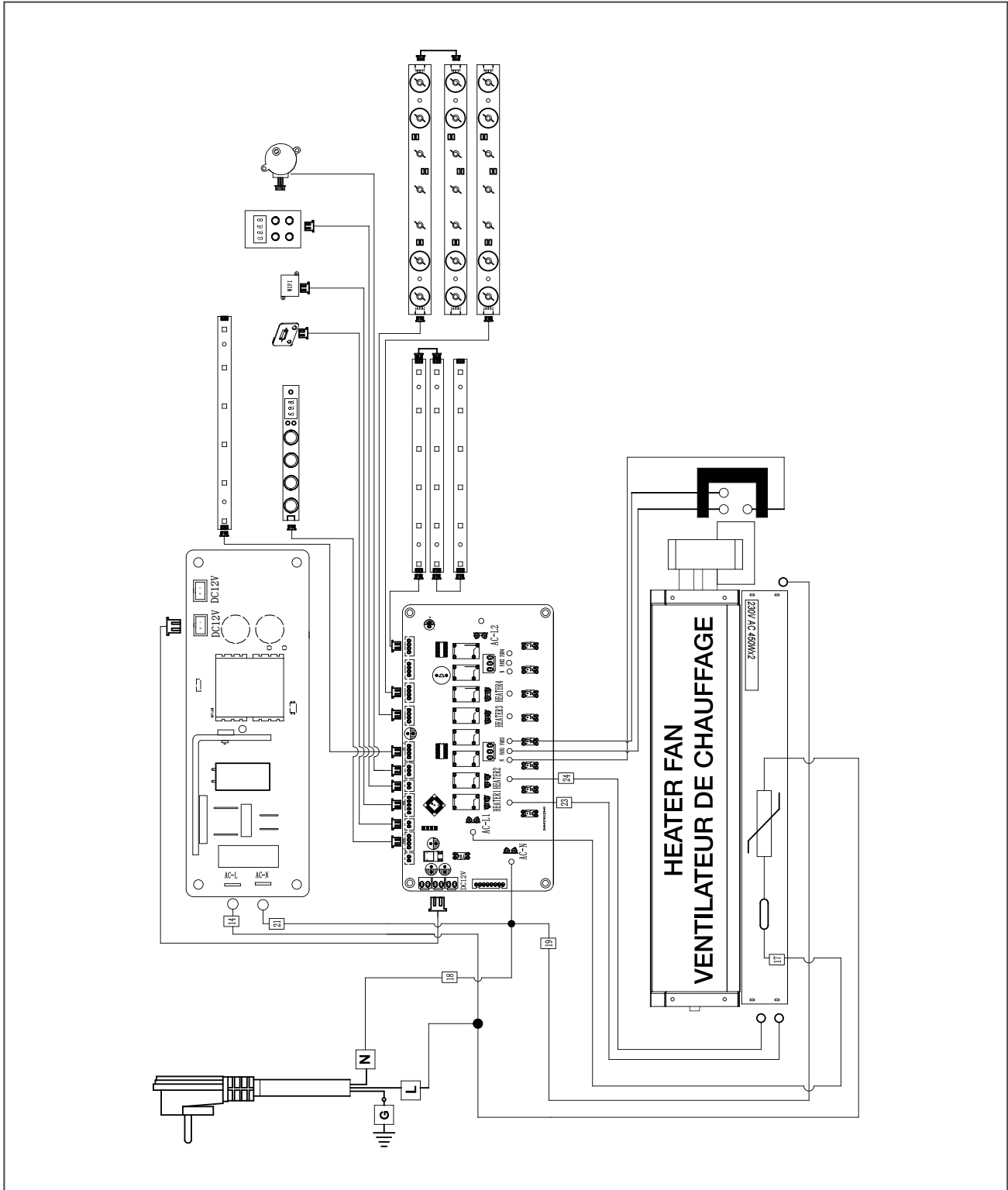
1. Positionnez le verre en l'insérant dans la glissière inférieure et en le poussant à ras de l'appareil.
2. Maintenez le verre en place avec une main et fixez-le à l'aide de la vis.
3. Une fois le verre fixé, installez les caches magnétiques des vis à l'avant du verre.

#### Remarque :

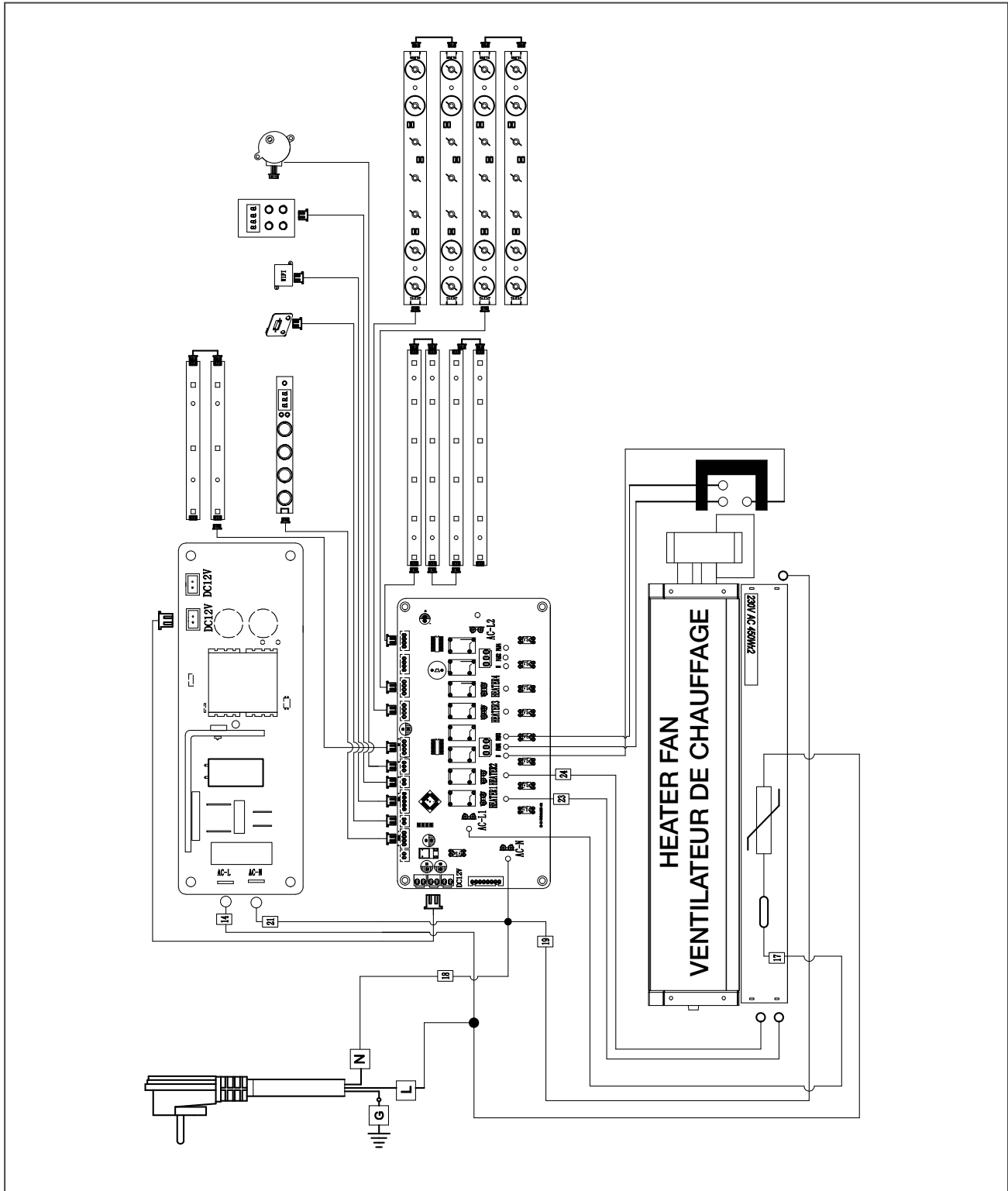
Lors de l'installation du verre avant, assurez-vous qu'aucune braise de verre ne se trouve dans la glissière du foyer, sinon le verre avant ne s'alignera pas correctement.

## 5.0 Schéma de câblage

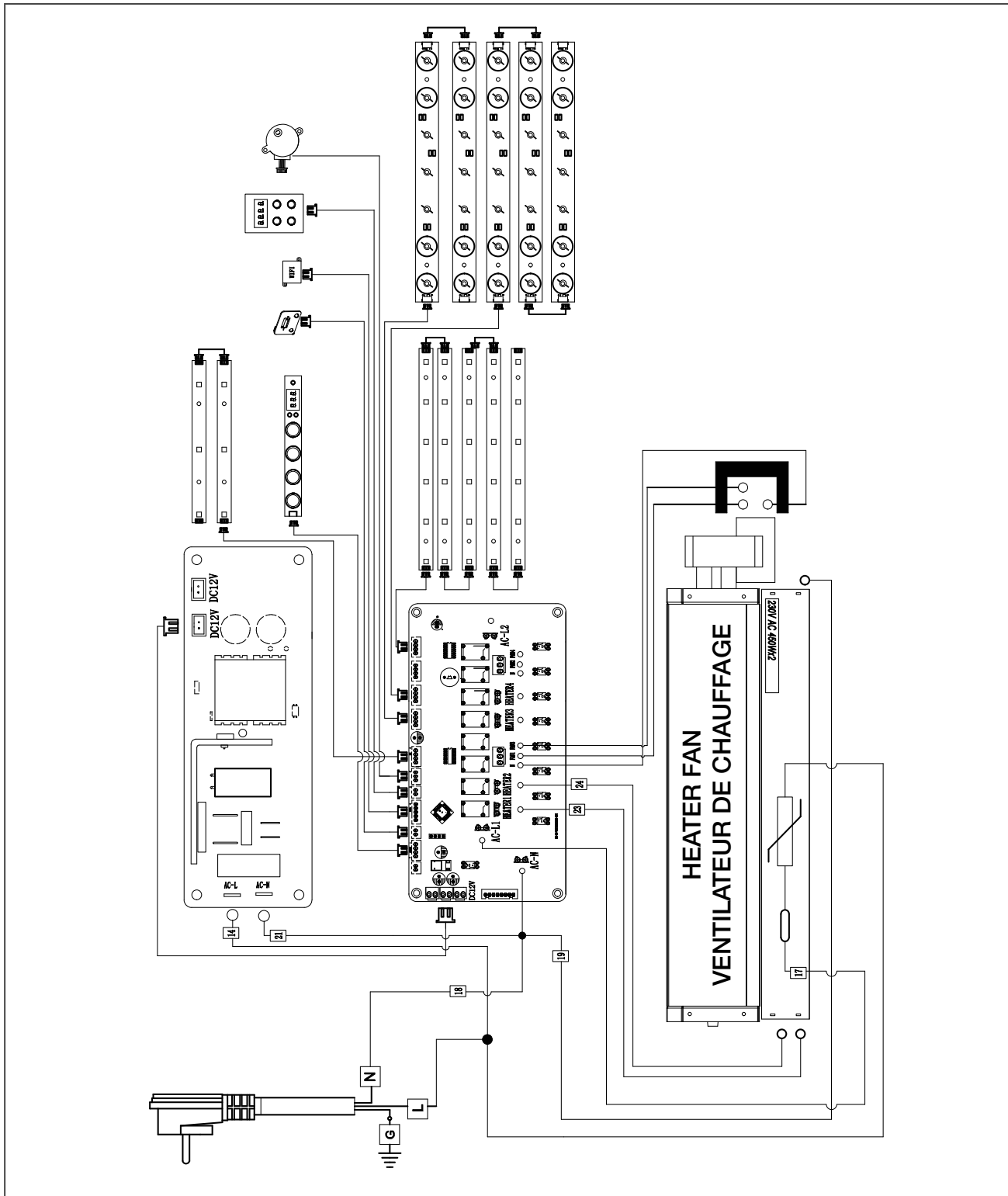
### 5.1 Schéma de câblage NEFL42AS



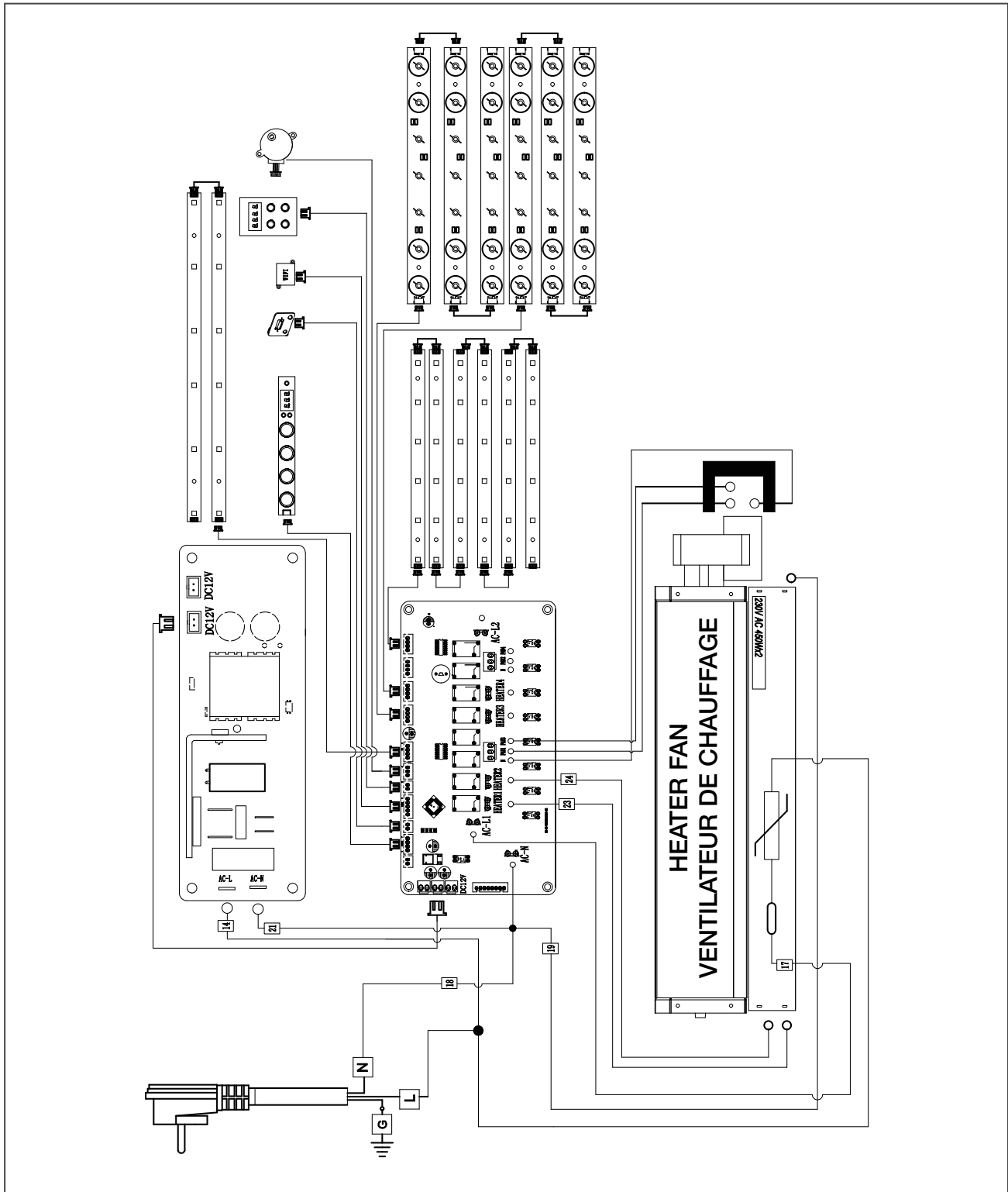
## 5.2 Schéma de câblage NEFL50AS



### 5.3 Schéma de câblage NEFL62AS



### 5.4 Schéma de câblage NEFL74AS



## 6.0 Fonctionnement

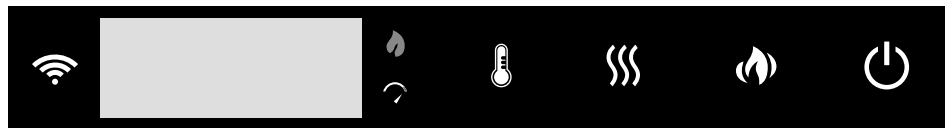
Une fois que l'appareil a été raccordé électriquement à un circuit mis à la terre et que le disjoncteur est activé, il est prêt à fonctionner.








### Remarque :

Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour l'alimentation électrique sont activés. En cas de panne de courant, l'appareil perdra sa fonction de mémoire et se réinitialisera au mode usine lorsque le courant sera rétabli.

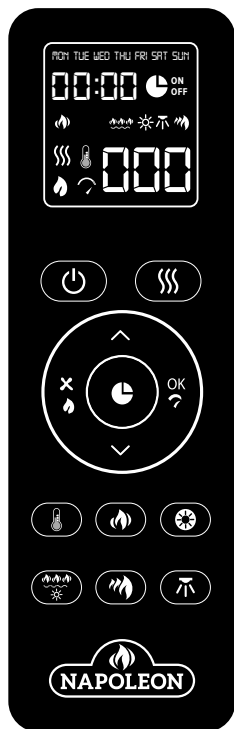
## 6.1 Panneau de commande d'utilisation

Le panneau de commande est situé dans le coin supérieur droit de l'appareil.



|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| <b>Alimentation</b>          |    | Allumez ou éteignez l'appareil.   |
| <b>Température</b>           |   | Contrôlez la température de l'appareil avec 11 réglages.<br><b>Réglages :</b> 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] et ARRÊT.<br><b>Remarque :</b> Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 s pour passer de °C à °F.  |
| <b>Chauffage</b>             |  | Active ou désactive le chauffage et le ventilateur.<br><b>Réglages :</b> H-0 : Chauffage et ventilateur éteints FAN : Chauffage éteint et ventilateur allumé H-1 : Chauffage et ventilateur allumés<br><b>Remarque :</b> La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 s. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affichera. |
| <b>Flamme</b>                |  | Activez ou désactivez l'effet de flamme.<br><b>Réglages :</b> F-1 : Flamme orange et jaune allumées, luminosité à 100 % F-0 : Flamme orange et jaune éteintes<br><b>Remarque :</b> Appuyez et maintenez le bouton pendant 8 s pour la configuration Wi-Fi.  |
| <b>Indicateur Eco Mode</b>   |  | Indique que l'appareil fonctionne en mode Eco Mode (économie d'énergie).  |
| <b>Indicateur Boost Mode</b> |  | Indique que l'appareil fonctionne en mode Boost Mode.   |
| <b>Indicateur Wi-Fi</b>      |  | Indique que l'appareil est connecté au réseau sans fil.   |

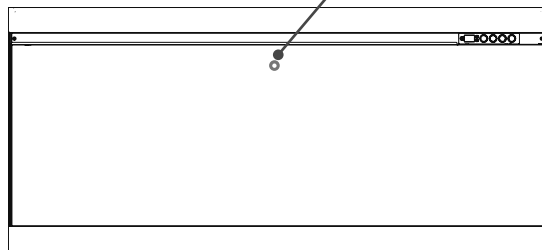
## 6.2 Utilisation de la Télécommande




















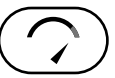
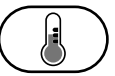

**Fonctions :** Marche / veille  
 Réglage du chauffage :  
 H-0, FAN, H-1 Eco Mode  
 Boost Mode Réglage de la  
 température Réglage de la  
 couleur de la flamme : orange/  
 jaune Réglage de la vitesse  
 de la flamme Réglage de  
 la couleur du lit de braises  
 Réglage de la luminosité du  
 lit de braises Réglage de la  
 lumière supérieure






**Fonctions spéciales :**  
 Programmation de la minuterie  
 7/24 Alerte fenêtre ouverte

Télécommande infrarouge  
 Pointez la télécommande ici

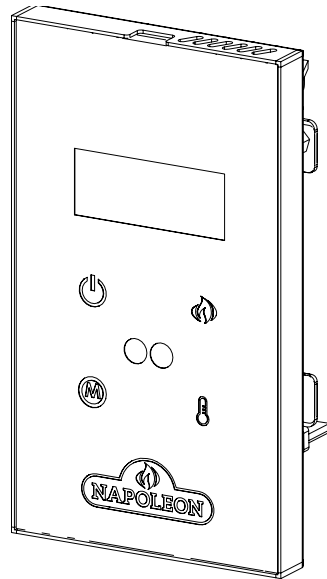






|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Alimentation/<br/>Veille</b></p> |  | <p>Allumez ou éteignez l'appareil.</p>   |
| <p><b>Chauffage</b></p>                |  | <p>Allume ou éteint le chauffage et le ventilateur.</p> <p><b>Réglages :</b><br/>             H-0 : Chauffage et ventilateur<br/>             ÉTEINTS FAN : Chauffage éteint et ventilateur<br/>             ALLUMÉ H-1 : Chauffage et ventilateur allumés</p> <p><b>Remarque :</b> La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 s. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affichera.</p> |

|                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| <p><b>Minuterie 7/24</b></p>         |    | <p>Appuyez sur le  bouton pour régler le <b>jour et l'heure actuels</b>. Lorsque « LUN » commence à soliner, utilisez  pour sélectionner le jour actuel. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres des heures commencent à clignoter, utilisez  pour sélectionner l'heure actuelle. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres des minutes commencent à clignoter, utilisez  pour sélectionner la minute actuelle. Appuyez sur OK pour terminer le réglage.</p> <p>Maintenez le  bouton pour régler l'<b>horaire hebdomadaire</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez et maintenez le  pendant 3 secondes.  Le logo ON apparaîtra à l'écran.</li> <li>2. Lorsque « LUN » commence à soliner, utilisez  pour sélectionner le jour désiré. Appuyez sur OK pour terminer le réglage.</li> <li>3. Lorsque « --:-- » commence à soliner, utilisez  pour sélectionner l'heure. Appuyez sur OK pour confirmer. Chaque fois que  est appuyé, 30 minutes seront ajoutées ou retirées. Appuyez sur  à tout moment pour effacer les chiffres. Laissez l'heure et la minute à « --:-- » pour ne pas programmer l'horaire.</li> <li>4. Lorsque « 18 °C » commence à soliner, utilisez  pour sélectionner la température désirée pour allumer le chauffage (fonction thermostat activée). Appuyez sur OK pour terminer le réglage.</li> <li>5. Après avoir terminé l'étape 4, le logo OFF  apparaîtra à l'écran. Répétez l'étape 3 pour régler l'heure de l'arrêt programmé.</li> <li>6. Répétez les étapes 1 à 5 pour régler l'horaire de mise en marche/arrêt chaque jour.</li> </ol> |
| <p><b>ECO</b></p>                    |  | <p>Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 s pour allumer/éteindre le chauffage à demi puissance (Eco Mode).</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque l'appareil fonctionne en Eco Mode, l'indicateur ECO s'allume sur le panneau de commande.</p>   |
| <p><b>Boost Mode</b></p>             |  | <p>Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 s pour activer/désactiver le Boost Mode pendant 30 minutes.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque l'appareil fonctionne en Boost Mode, l'indicateur BST s'allume sur le panneau de commande.</p>   |
| <p><b>Contrôle du thermostat</b></p> |  | <p>Contrôlez la température de l'appareil. Utilisez  pour modifier les réglages.</p> <p><b>Réglages :</b> 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] et ARRÊT.</p> <p><b>Remarque :</b> Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 secondes pour basculer entre °C et °F.</p>   |

|  |   |   |  |   |  |
|--|---|---|--|---|--|
| <p><b>Flamme</b></p>   |    | <p>Activez ou désactivez l'effet de flamme. Appuyez sur le bouton, l'icône de flamme 1 sur l'affichage LCD commencera à clignoter. Utilisez le <math>\hat{\vee}</math> pour modifier la luminosité. Appuyez de nouveau sur le bouton, l'icône de flamme 2 sur l'affichage LCD commencera à clignoter. Utilisez le <math>\hat{\vee}</math> pour modifier la luminosité. Appuyez une troisième fois sur le bouton, les icônes de flamme 1 et de flamme 2 sur l'affichage LCD commenceront à clignoter.</p> <table border="1" data-bbox="570 443 1406 709"> <tr> <td data-bbox="570 443 837 709"> <p>Icône 1 : Flamme orange<br/>OF4 (100 %)<br/>OF3 (75 %)<br/>OF2 (50 %)<br/>OF1 (25 %)<br/>OF0 (0 %)</p> </td> <td data-bbox="837 443 1170 709"> <p>Icône 2 : Flamme jaune.<br/>YF4 (100 %)<br/>YF3 (75 %)<br/>YF2 (50 %)<br/>YF1 (25 %)<br/>YF0 (0 %)</p> </td> <td data-bbox="1170 443 1406 709"> <p>Icône 1 + 2:<br/>Les deux flammes. F-1 Les deux flammes allumées (100 %)<br/>F-0 Les deux flammes éteintes. (0 %)</p> </td> </tr> </table> | <p>Icône 1 : Flamme orange<br/>OF4 (100 %)<br/>OF3 (75 %)<br/>OF2 (50 %)<br/>OF1 (25 %)<br/>OF0 (0 %)</p>                  | <p>Icône 2 : Flamme jaune.<br/>YF4 (100 %)<br/>YF3 (75 %)<br/>YF2 (50 %)<br/>YF1 (25 %)<br/>YF0 (0 %)</p>                   | <p>Icône 1 + 2:<br/>Les deux flammes. F-1 Les deux flammes allumées (100 %)<br/>F-0 Les deux flammes éteintes. (0 %)</p> |
| <p>Icône 1 : Flamme orange<br/>OF4 (100 %)<br/>OF3 (75 %)<br/>OF2 (50 %)<br/>OF1 (25 %)<br/>OF0 (0 %)</p>                  | <p>Icône 2 : Flamme jaune.<br/>YF4 (100 %)<br/>YF3 (75 %)<br/>YF2 (50 %)<br/>YF1 (25 %)<br/>YF0 (0 %)</p>                   | <p>Icône 1 + 2:<br/>Les deux flammes. F-1 Les deux flammes allumées (100 %)<br/>F-0 Les deux flammes éteintes. (0 %)</p>  |  |   |  |
| <p><b>Vitesse Flamme</b></p>   |    | <p>Contrôlez la vitesse de la flamme. Appuyez sur le bouton, l'icône de vitesse de flamme commencera à clignoter sur l'affichage LCD. Utilisez <math>\hat{\vee}</math> pour modifier les réglages.</p> <p><b>Réglages :</b></p> <table border="1" data-bbox="570 863 1414 978"> <tr> <td data-bbox="570 863 992 978"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-3 (12 tr/min)</li> <li>• S-2 (10,5 tr/min)</li> <li>• S-1 (9 tr/min)</li> </ul> </td> <td data-bbox="992 863 1414 978"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-5 (15 tr/min)</li> <li>• S-4 (13,5 tr/min)</li> <li>• S-3 (12 tr/min)</li> </ul> </td> </tr> </table>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-3 (12 tr/min)</li> <li>• S-2 (10,5 tr/min)</li> <li>• S-1 (9 tr/min)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-5 (15 tr/min)</li> <li>• S-4 (13,5 tr/min)</li> <li>• S-3 (12 tr/min)</li> </ul> |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-3 (12 tr/min)</li> <li>• S-2 (10,5 tr/min)</li> <li>• S-1 (9 tr/min)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-5 (15 tr/min)</li> <li>• S-4 (13,5 tr/min)</li> <li>• S-3 (12 tr/min)</li> </ul> |   |  |   |  |
| <p><b>Couleur du lit de braises</b></p>  |    | <p>Contrôlez la couleur du lit de braises. Appuyez sur le bouton, l'icône de couleur du lit de braises commencera à clignoter sur l'affichage LCD. Utilisez <math>\hat{\vee}</math> pour modifier les réglages.</p> <p><b>Réglages :</b></p> <table border="1" data-bbox="570 1188 1414 1293"> <tr> <td data-bbox="570 1188 992 1293"> <p>L01<br/>L02<br/>...</p> </td> <td data-bbox="992 1188 1414 1293"> <p>L13<br/>L-C (Cycle)<br/>L01</p> </td> </tr> </table>   | <p>L01<br/>L02<br/>...</p>   | <p>L13<br/>L-C (Cycle)<br/>L01</p>  |  |
| <p>L01<br/>L02<br/>...</p>   | <p>L13<br/>L-C (Cycle)<br/>L01</p>  |   |  |   |  |
| <p><b>Luminosité du lit de braises</b></p>   |    | <p>Contrôlez la luminosité du lit de braises. Appuyez sur le bouton, l'icône de luminosité du lit de braises commencera à clignoter sur l'affichage LCD. Utilisez <math>\hat{\vee}</math> pour modifier les réglages.</p> <p><b>Réglages :</b></p> <table border="1" data-bbox="570 1482 1414 1619"> <tr> <td data-bbox="570 1482 992 1619"> <p>B-4 (100 %)<br/>B-3 (60 %)<br/>B-2 (40 %)</p> </td> <td data-bbox="992 1482 1414 1619"> <p>B-1 (10 %)<br/>B-0<br/>B-F (Fondu enchaîné)<br/>B-4</p> </td> </tr> </table>   | <p>B-4 (100 %)<br/>B-3 (60 %)<br/>B-2 (40 %)</p>   | <p>B-1 (10 %)<br/>B-0<br/>B-F (Fondu enchaîné)<br/>B-4</p>  |  |
| <p>B-4 (100 %)<br/>B-3 (60 %)<br/>B-2 (40 %)</p>   | <p>B-1 (10 %)<br/>B-0<br/>B-F (Fondu enchaîné)<br/>B-4</p>  |   |  |   |  |
| <p><b>Lumière supérieure</b></p>   |    | <p>Contrôlez la lumière supérieure. Appuyez sur le bouton, l'icône DEL supérieure commencera à clignoter sur l'affichage LCD. Utilisez <math>\hat{\vee}</math> pour modifier les réglages.</p> <p><b>Réglages :</b></p> <table border="1" data-bbox="570 1776 1414 1902"> <tr> <td data-bbox="570 1776 992 1902"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D01</li> <li>• D02</li> <li>• ...</li> <li>• D13</li> </ul> </td> <td data-bbox="992 1776 1414 1902"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-C (Cycle)</li> <li>• D00</li> <li>• D01</li> </ul> </td> </tr> </table>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D01</li> <li>• D02</li> <li>• ...</li> <li>• D13</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-C (Cycle)</li> <li>• D00</li> <li>• D01</li> </ul>                               |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• D01</li> <li>• D02</li> <li>• ...</li> <li>• D13</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• D-C (Cycle)</li> <li>• D00</li> <li>• D01</li> </ul>                               |   |  |   |  |

### 6.3 Utilisation du contrôleur d'Installation murale



|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| <b>Alimentation</b>                 |    | Allumez ou éteignez l'appareil.   |
| <b>Flamme<br/>MARCHE/<br/>ARRÊT</b> |  | Activez ou désactivez l'effet de flamme.<br><b>Réglages :</b> F-1 : Flamme allumée à 100 % de luminosité pour la flamme orange et jaune (réglage par défaut)<br>F-0 : Flamme ÉTEINTE  |
| <b>Sélection du<br/>mode</b>        |  | Bascule entre les modes de fonctionnement. Réglage par défaut : H-0 <b>Réglages :</b> H-0 : Chauffage et soufflerie ARRÊT. VENTILATEUR : Chauffage ARRÊT et soufflerie MARCHE. H-1 : Chauffage et soufflerie MARCHE. ECO : Chauffage en mode économique. BST : Chauffage en mode renforcé, soufflerie à grande vitesse.<br><br><b>Remarque :</b> La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 s. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affichera.   |
| <b>Contrôle du<br/>thermostat</b>   |  | Appuyez sur ce bouton pour activer le thermostat. Continuez d'appuyer sur le même bouton pour augmenter le réglage de la température. Chaque pression augmentera la température de 1 °C (2 °F), à partir du réglage par défaut de 18 °C (64 °F). Pour désactiver le mode température : appuyez à plusieurs reprises sur le bouton jusqu'à ce qu'aucune valeur de température ne s'affiche, indiquant « ARRÊT ». Le réglage de la température sera réinitialisé à la valeur par défaut de 18 °C (64 °F). <b>Réglages :</b> 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] et ARRÊT.<br><br><b>Remarque :</b> Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 5 secondes pour passer de °C à °F. |

## 7.0 Connectivité Napoleon



# NAPOLEON HOME APP



Scannez ce code QR pour accéder directement au site Web de l'application **Napoleon Home App**.

### COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Accédez à votre appareil à distance en téléchargeant l'application **Napoleon Home App** depuis votre boutique d'applications.

Pour accéder à l'application, vous devrez créer un compte en suivant les instructions indiquées dans l'application (voir ci-dessous pour plus de détails).

En jumelant votre appareil à l'application **Napoleon Home App** via Wi-Fi, vous obtenez le contrôle de tous les modes et fonctions de l'appareil.

Toutes les notifications et alarmes sont envoyées via l'application pour vous garder connecté facilement.

### Commençons

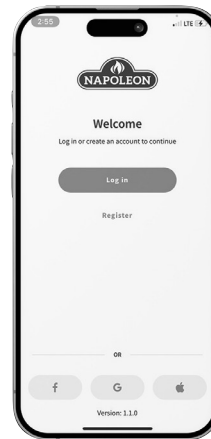
#### 1 TÉLÉCHARGER



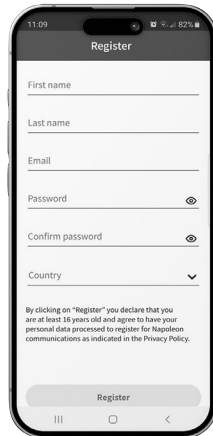
Téléchargez l'application **Napoleon Home App** depuis votre boutique d'applications (Google Play ou Apple App Store).

**Remarque :** Ceci nécessite Android 9.0 ou iOS 15.0.

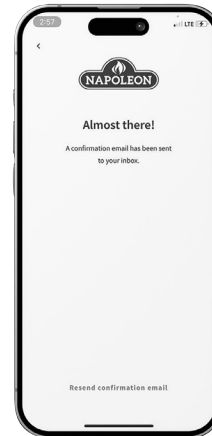
#### 2 ENREGISTRER



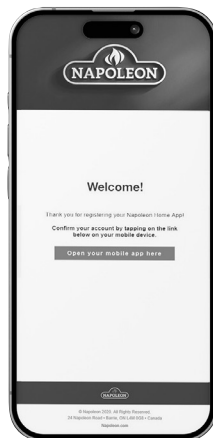
Créez un compte avec l'application **Napoleon Home App** OU connectez-vous à l'aide de vos informations de compte Facebook, Google ou Apple.

**3 CRÉER**

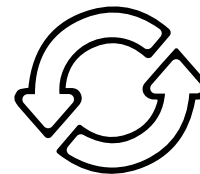
Entrez les informations de l'utilisateur et créez un mot de passe pour le compte. Sélectionnez le pays où se trouve l'appareil.

**4 VOUS Y ÊTES PRESQUE**

Les informations saisies à l'étape 3 seront enregistrées dans l'application **Napoleon Home App** et une confirmation sera envoyée à l'adresse courriel fournie.

**5 CONFIRMER**

Ouvrez votre boîte de réception courriel et sélectionnez le lien de confirmation. **Remarque :** Le lien de confirmation doit être ouvert sur l'appareil où l'application **Napoleon Home App** est installée.

**6 RÉCONFIRMER**

Si aucun courriel n'est trouvé, cliquez sur « Renvoyer le lien de confirmation » et vérifiez le dossier des courriels indésirables.

## 7.1 Ajout d'un appareil

1. Assurez-vous que l'appareil est branché et allumé (**Fig. 14**).
2. Appuyez et maintenez le bouton de contrôle de la lumière FLAMME sur le panneau de commande de l'appareil pendant 10 secondes. (**Fig. 15**).
3. L'appareil émettra deux bips et l'indicateur Wi-Fi clignotera à l'écran, indiquant que le foyer est à la recherche d'une connexion Wi-Fi. Une fois la connexion établie, l'appareil émettra un autre bip et l'indicateur Wi-Fi restera allumé.



Fig. 14



Fig. 15

4. Sélectionnez « Ajouter un appareil » et acceptez les autorisations (**fig. 16 et 17**).

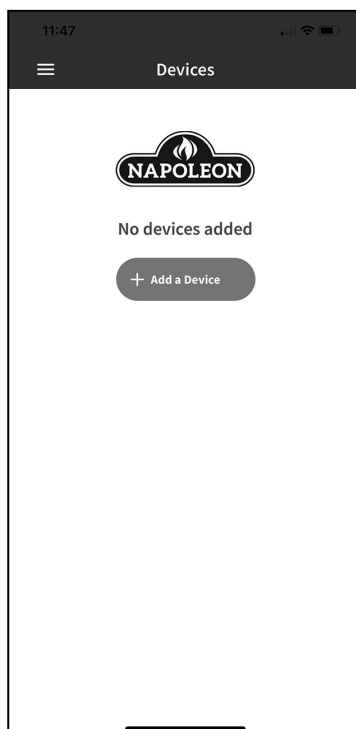


Fig. 16

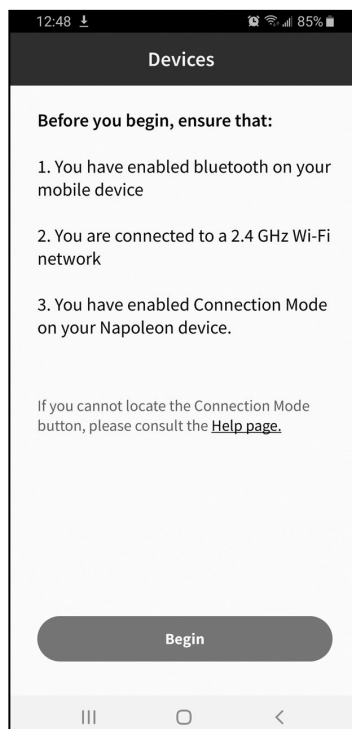
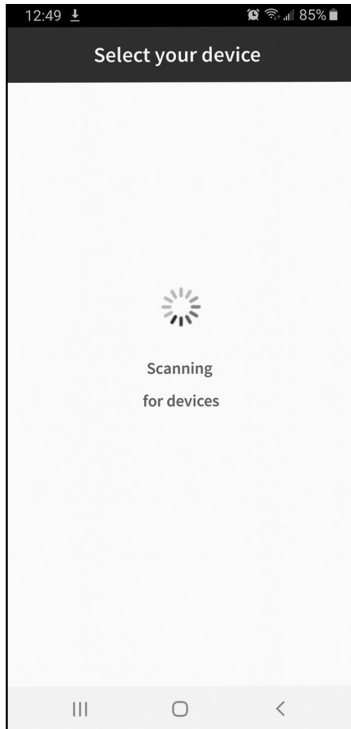
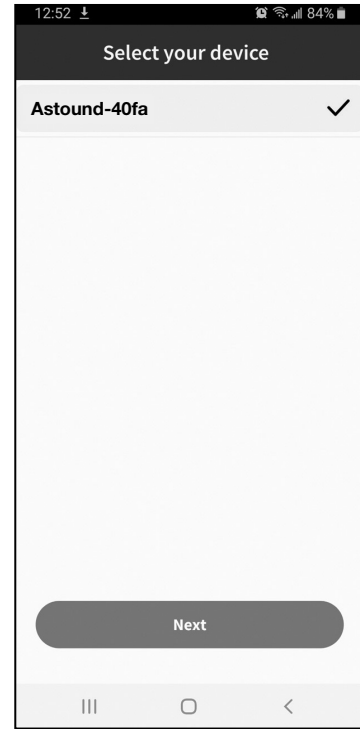


Fig. 17

5. Recherchez des appareils et sélectionnez l'appareil dans la liste (**fig. 18 et 19**).

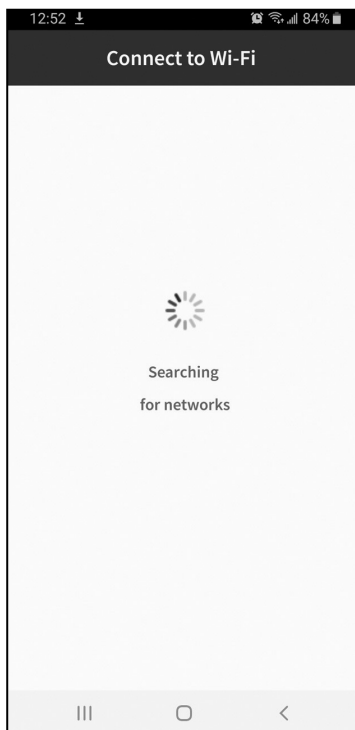


**Fig. 18**

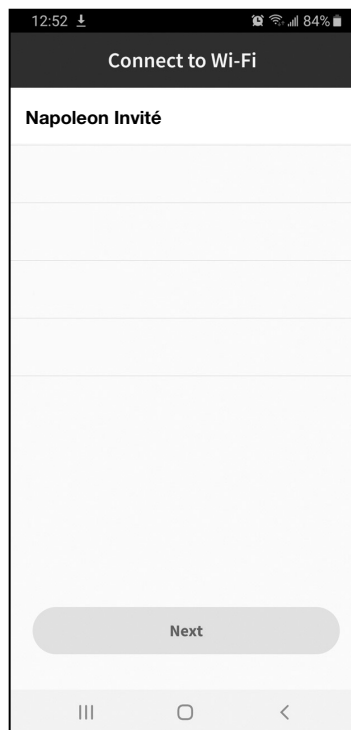


**Fig. 19**

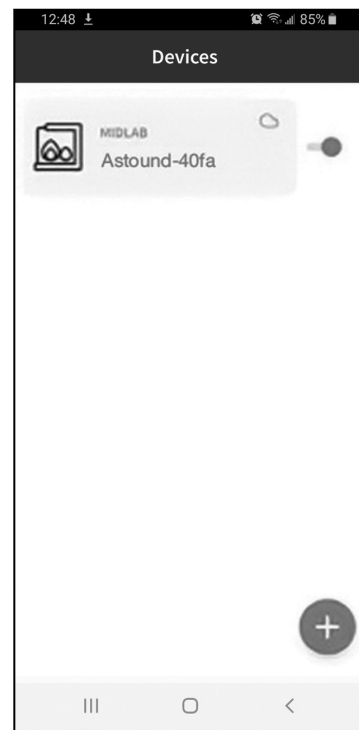
6. Sélectionnez le réseau Wi-Fi désiré et connectez-vous en entrant le mot de passe Wi-Fi de votre domicile (**fig. 20 et 21**).
7. Une fois l'appareil connecté au point d'accès, il peut recevoir un surnom afin d'être plus facilement reconnaissable (**fig. 22**).



**Fig. 20**



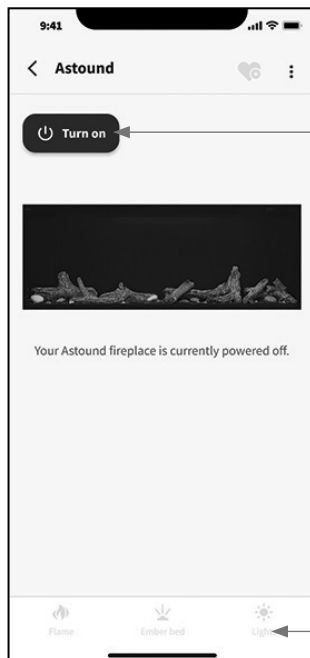
**Fig. 21**



**Fig. 22**

## 7.2 Utilisation de l'application

### 7.2.1 Réglage de la puissance

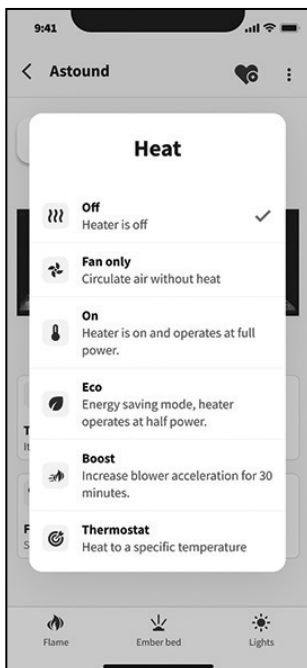
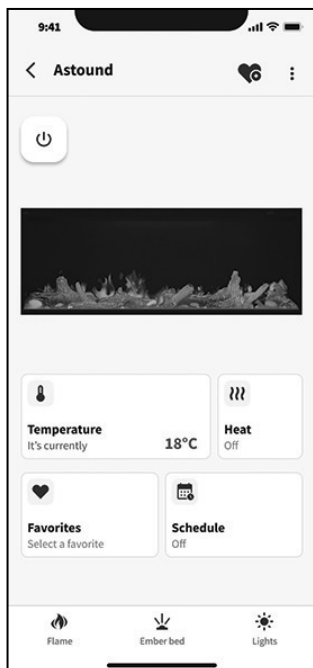


#### Réglage de puissance :

Appuyez pour allumer ou éteindre l'appareil.

Les réglages de luminosité ne sont pas accessibles sur cette page d'accueil lorsque l'appareil est éteint. Lorsque l'appareil est allumé, naviguez vers les onglets du bas pour modifier les réglages d'affichage du foyer.

### 7.2.2 Réglage de la chaleur

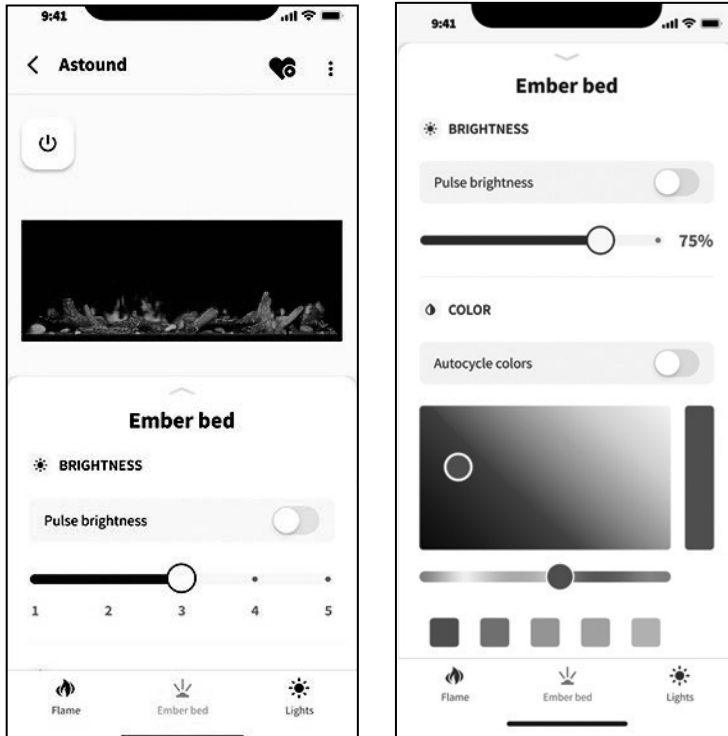


#### Réglage de la chaleur :

Le réglage de la chaleur peut être sélectionné via l'onglet de chaleur sur la page d'accueil de l'appareil. La température ambiante actuelle s'affiche dans l'onglet de température et est mise à jour pour refléter la température cible lorsque le mode thermostat est sélectionné.

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>ARRÊT</b>                 | Aucune sortie de chaleur.  |
| <b>Ventilateur seulement</b> | Mode ventilateur seulement – fait circuler l'air sans chaleur.                                   |
| <b>Marche</b>                | Le chauffage est EN MARCHÉ à pleine puissance.   |
| <b>ECO</b>                   | En mode économie d'énergie, le chauffage fonctionne à demi-puissance.                            |
| <b>Boost Mode</b>            | Faites fonctionner le ventilateur à pleine vitesse pendant 30 minutes avec le chauffage à HAUT.  |
| <b>Thermostat</b>            | Le chauffage s'allume et s'éteint automatiquement pour maintenir la température ambiante réglée. |

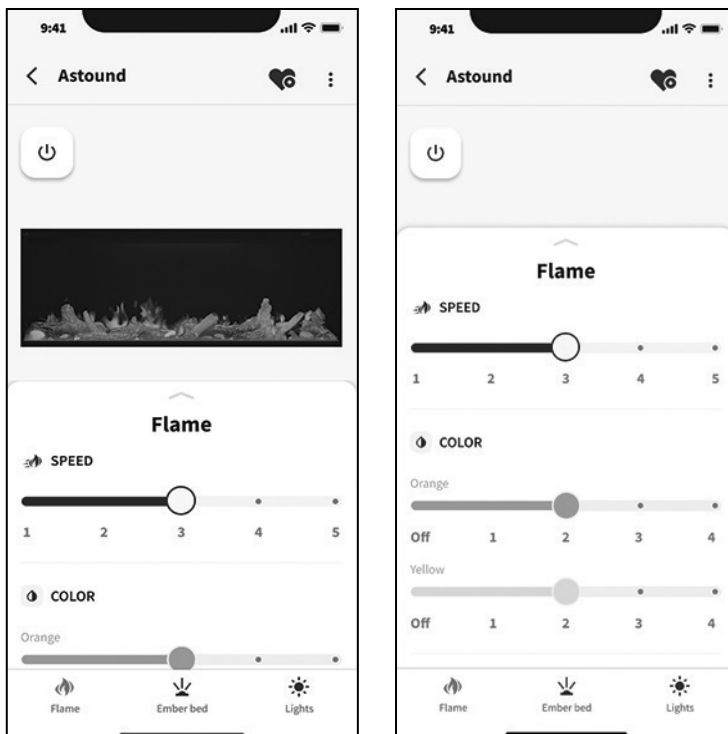
### 7.2.3 Réglage du lit de braises



#### Réglage du lit de braises :

Sélectionnez les couleurs et les réglages de luminosité du lit de braises souhaités dans la liste de l'onglet du lit de braises ou activez la fonction de cycle automatique ou de pulsation de la luminosité pour parcourir toutes les couleurs disponibles.

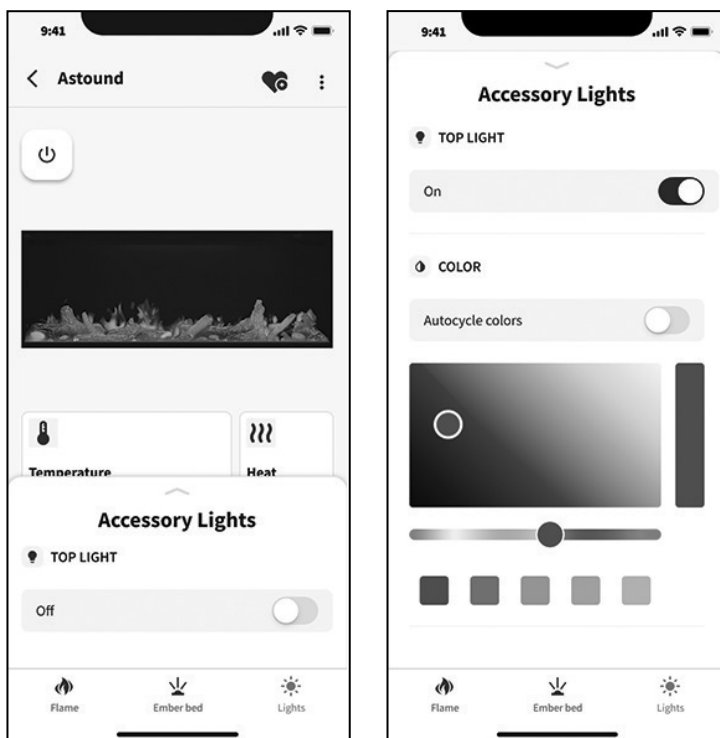
### 7.2.4 Réglage de la flamme



#### Réglage de la flamme :

Contrôlez le style de la flamme en sélectionnant les styles disponibles. Sélectionnez la luminosité souhaitée des flammes en ajustant le curseur. Les couches de flamme peuvent être activées ou désactivées à l'aide des boutons à bascule respectifs.

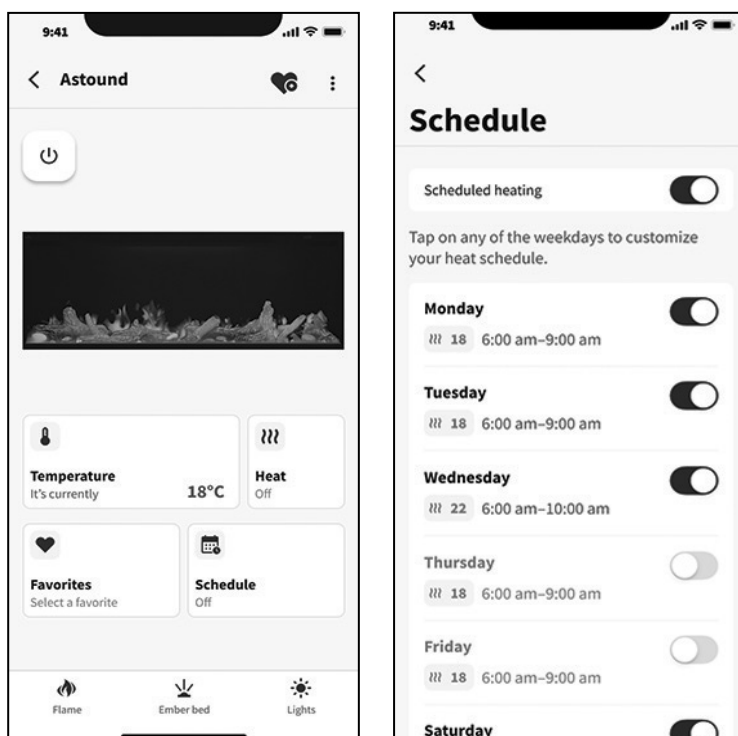
## 7.2.5 Réglages des lumières accessoires



### Réglage des lumières accessoires :

La luminosité de l'affichage météo peut être contrôlée dans l'application, soit sur la page d'accueil lorsque l'appareil est éteint, soit dans l'onglet inférieur des lumières. L'éclairage latéral est également contrôlé à partir de l'onglet des lumières. La sélection de la chaleur de l'ampoule et la luminosité peuvent être modifiées dans cette section.

## 7.2.6 Réglage de la minuterie



### Réglages de la minuterie :

La fonction minuterie est accessible à partir de la page principale. Sélectionnez parmi la liste des temps prédéfinis pour régler une minuterie qui éteindra l'appareil une fois le compte à rebours terminé.

## 8.0 Entretien

### 8.1 Nettoyage

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Toujours éteindre le chauffage et débrancher le cordon d'alimentation de la prise avant de nettoyer, d'effectuer l'entretien ou de déplacer cet appareil. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures.
- Ne jamais immerger dans l'eau ni pulvériser d'eau. Cela pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures corporelles.

#### **Métal :**

- Polissez à l'aide d'un chiffon doux légèrement humidifié avec un produit à base d'huile d'agrumes.
- N'utilisez pas de produit à polir le laiton ni de nettoyants ménagers, car ces produits endommageront la garniture métallique.

#### **Verre :**

- Utilisez un nettoyant de bonne qualité vaporisé sur le chiffon ou la serviette. Séchez soigneusement avec un essuie-tout ou un chiffon non pelucheux.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de vaporisateurs liquides ou tout nettoyant pouvant rayer la surface.

#### **Évents :**

- Utilisez un aspirateur ou un plumeau pour enlever la poussière et la saleté du radiateur et des zones d'évent.

#### **Plastique :**

- Essuyez délicatement avec un chiffon légèrement humide et une solution douce de savon à vaisselle et d'eau tiède.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de vaporisateurs liquides ou tout nettoyant pouvant rayer la surface.



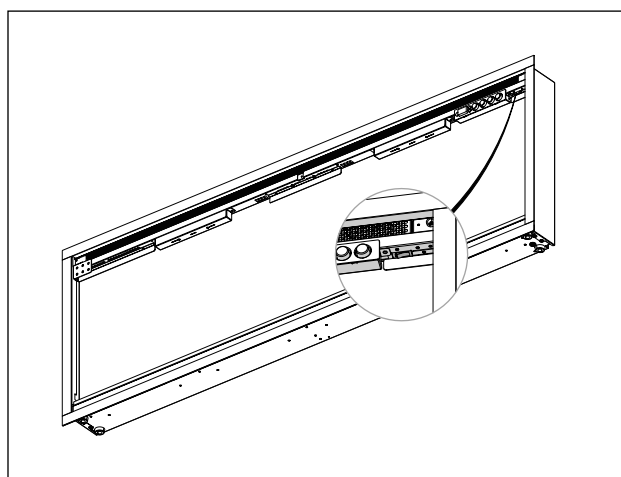
Les piles doivent être éliminées conformément aux lois et règlements locaux. Certaines piles peuvent être recyclées et peuvent être acceptées pour élimination à votre centre de recyclage local. Vérifiez auprès de votre municipalité pour obtenir les instructions de recyclage.

### 8.2 Interrupteur de verrouillage du chauffage

Ce Foyer est doté d'un interrupteur situé derrière la vitre avant, sous le panneau tactile, servant de mécanisme supplémentaire pour verrouiller physiquement le fonctionnement du chauffage.

Lorsque cette fonction est activée, l'affichage clignotera LOC chaque fois que la fonction chauffage sera pressée et empêchera le chauffage de s'allumer.

ON ou I indique que le fonctionnement du chauffage est activé. OFF ou 0 indique que le fonctionnement du chauffage est désactivé et verrouillé.



## AVERTISSEMENT

- Le fait de ne pas positionner les pièces conformément à ce manuel ou de ne pas utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut entraîner des dommages matériels ou des blessures.

Contactez votre détaillant pour toute question concernant les prix et les politiques sur les pièces de rechange. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées auprès de votre détaillant ou distributeur autorisé.

**Pour les pièces de rechange sous Garantie, une photocopie de la facture originale sera requise pour honorer la réclamation.**

Lors de la commande de pièces de rechange, veuillez toujours fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle et de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de pièce
- Description de la pièce
- Fini

**Les pièces, les numéros de pièce et la disponibilité sont sujets à changement sans préavis.**

**Les pièces identifiées comme étant en stock seront livrées dans un délai de 2 à 5 jours ouvrables pour la plupart des destinations.**

**Les pièces non identifiées comme étant en stock seront livrées dans un délai de 2 à 4 semaines, dans la plupart des cas.**

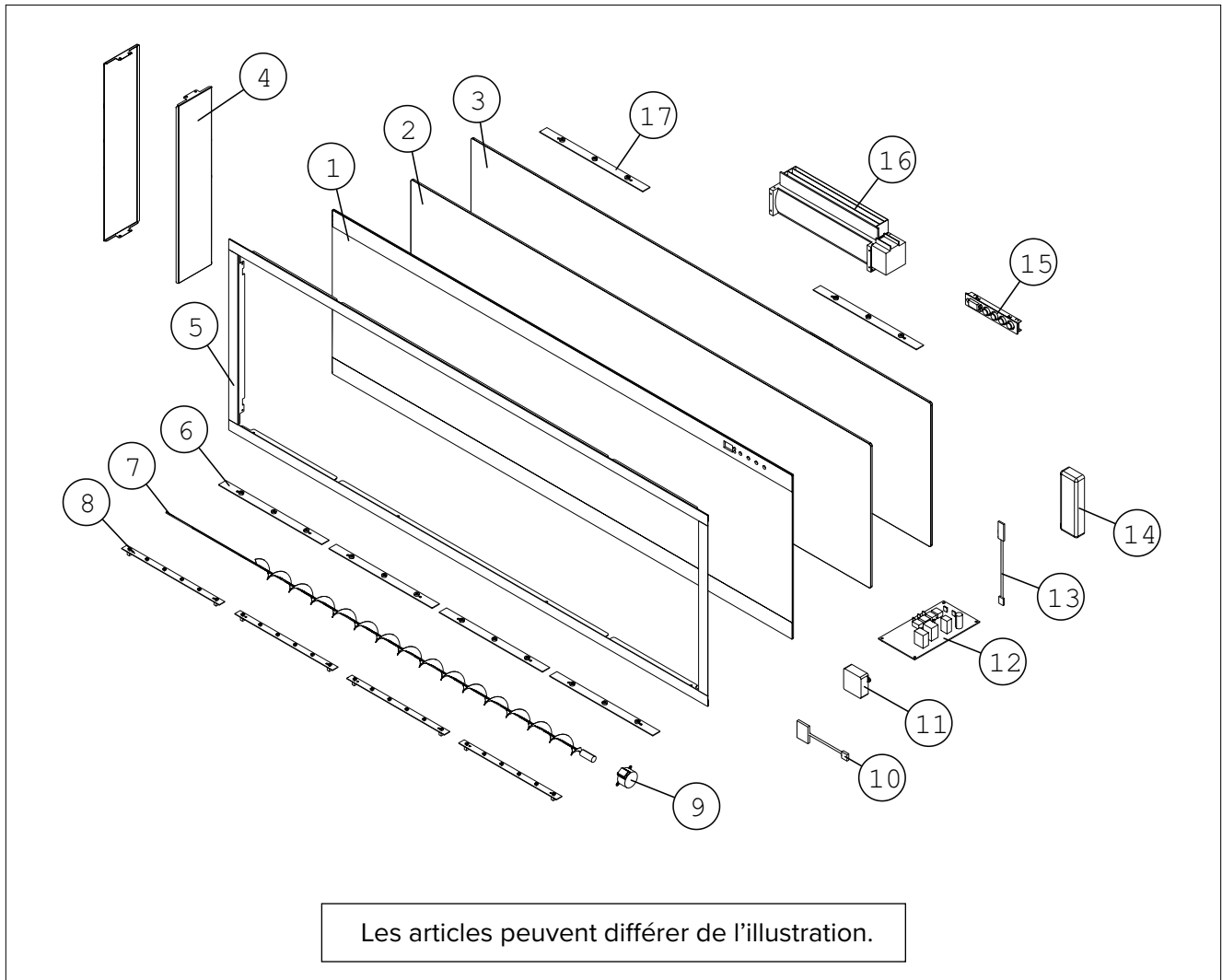
**Les pièces identifiées comme « SO » sont des commandes spéciales et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.**

### Remarque :

Il faut faire preuve de prudence lors du retrait et de l'élimination de tout verre brisé ou composant endommagé. Assurez-vous d'aspirer tout verre brisé à l'intérieur de l'appareil avant de le mettre en marche.

## 9.0 Pièces de rechange

### 9.1 NEFL42AS / NEFL50AS / NEFL62AS / NEFL74AS



|          | Description                    | NEFL42AS      | NEFL50AS      | NEFL62AS      | NEFL74AS      |
|----------|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>1</b> | Vitre, avant                   | W300-10009746 | W300-10009458 | W300-10009459 | W300-10009460 |
| <b>2</b> | Panneau de flamme en plastique | W565-10009765 | W565-10009461 | W565-10009462 | W565-10009463 |
| <b>3</b> | Panneau de flamme en verre     | W300-10009766 | W300-10009464 | W300-10009465 | W300-10009466 |
| <b>4</b> | Garniture, panneau latéral     | W715-10009470 |               |               |               |
| <b>5</b> | Garniture en 1 pièces          | W715-10009767 | W715-10009467 | W715-10009468 | W715-10009469 |

|    | Description                        | NEFL42AS                      | NEFL50AS             | NEFL62AS             | NEFL74AS             |
|----|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 6  | Bande DEL de braises               | W405-10000214<br>(3)          | W405-10000214<br>(4) | W405-10000214<br>(5) | W405-10000214<br>(6) |
| 7  | Broche de réflecteur               | W010-10009768                 | W010-10009471        | W010-10009472        | W010-10009473        |
| 8  | Bande DEL de flamme                | W405-10009479<br>(3)          | W405-10009479<br>(4) | W405-10009479<br>(5) | W405-10009479<br>(6) |
| 9  | Moteur Rôtissoire                  | W435-0090-SER                 |                      |                      |                      |
| 10 | Capteur de température             | W190-10000219                 |                      |                      |                      |
| 11 | Module Wifi                        | W010-10009382                 |                      |                      |                      |
| 12 | Carte principale PCB               | W190-10009480                 |                      |                      |                      |
| 13 | Récepteur à distance               | W190-10000217                 |                      |                      |                      |
| 14 | Télécommande                       | W190-0252                     |                      |                      |                      |
| 15 | Panneau de commande                | W190-0261                     |                      |                      |                      |
| 16 | Ensemble ventilateur et chauffage  | W010-10009474                 |                      |                      |                      |
| 17 | Bande DEL supérieure               | W405-10000213<br>(1)          | W405-10002556<br>(2) | W405-10002556<br>(2) | W405-10000214<br>(2) |
| *  | Bande de plastique, lit de braises | W497-10009769                 | W497-10009476        | W497-10009477        | W497-10009478        |
| *  | Trousse de quincaillerie           | W370-10009484                 |                      |                      |                      |
| *  | Faisceau de fils                   | W750-10009770                 | W750-10009485        | W750-10009486        | W750-10009487        |
| *  | Carte d'alimentation PCB           | W190-0260                     |                      |                      |                      |
| *  | PCB, filtre                        | W190-10000221                 |                      |                      |                      |
| *  | Média en verre                     | W300-10009536 + W300-10009538 |                      |                      |                      |

## \* Pièce non illustrée

(#) Le nombre entre parenthèses indique le nombre total de pièces dans le Foyer. La quantité commandée est basée sur les besoins réels du service.

## 10.0 Dépannage

### **AVERTISSEMENT**

- Éteignez complètement l'appareil et laissez-le refroidir avant l'entretien. L'appareil doit être débranché et seul un technicien qualifié doit entretenir et réparer cet appareil électrique.

| Symptôme   | Problème  | Solution   |
|--|---|--|
| L'appareil ne s'allume pas lorsque le bouton/interrupteur d'alimentation est mis en position « MARCHÉ ». | L'appareil n'est pas branché dans une prise électrique.               | Vérifiez la fiche et branchez l'appareil si nécessaire.  |
|  | Les connexions à fils rigides ne sont pas correctes.                  | Voir "Installation du câblage direct 120 V".   |
|  | L'appareil a surchauffé et le thermostat de sécurité s'est déclenché. | Débranchez l'alimentation ou fermez le disjoncteur, laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche.                                  |
| L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.  | Problème avec la carte PCB principale.                                | Inspectez la carte de circuit et remplacez-la si nécessaire.   |
|  | Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.                          | Réinitialisez le disjoncteur de la maison.   |
| L'appareil est revenu aux paramètres par défaut.   | L'appareil a surchauffé et le thermostat de sécurité s'est déclenché. | Débranchez l'alimentation ou fermez le disjoncteur, laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes pour réinitialiser le thermostat, puis rebranchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche. |
|  | Panne de courant.   | Reprogrammez l'appareil aux paramètres d'origine (non applicable à tous les appareils).  |
| La télécommande ne fonctionne pas.   | Piles faibles ou déchargées.  | Remplacez les piles de la télécommande.  |
|  | Panne du récepteur de la télécommande.                                | Assurez-vous que le récepteur de la télécommande n'est pas bloqué. Remplacez le panneau de commande.   |

| Symptôme   | Problème  | Solution  |
|--|---|---|
| Aucun air chaud ne sort de l'appareil.               | Réglage du chauffage non sélectionné.   | Voir "Fonctionnement".  |
|  | Le chauffage a été verrouillé.  | Voir "Fonctionnement" section.  |
|  | La température ambiante est supérieure au réglage de l'appareil (si réglé à la température ambiante). | Réinitialisez le réglage de la température.   |
|  | L'appareil a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché.                      | Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.  |
|  | Les connexions à fils rigides ne sont pas correctes.  | Voir la section "Installation du câblage direct 120 V".   |
|  | Problème de chauffage.  | Inspectez le ventilateur et le chauffage et remplacez-les si nécessaire.  |
| Le chauffage s'éteint automatiquement.               | La pièce est trop chaude.   | Le chauffage possède un thermostat intégré, donc il s'éteindra automatiquement une fois la température préréglée atteinte. Il s'allumera également automatiquement si la température de la pièce descend sous la température préréglée. |
| Flamme faible ou absente                             | La luminosité de la flamme n'est pas sélectionnée.  | Voir "Fonctionnement" section.  |
|  | Problème de DEL de flamme.  | Inspectez la DEL et remplacez-la si nécessaire.   |
|  | Problème avec la carte PCB principale.  | Inspectez la carte principale PCB et remplacez-la si nécessaire.  |
| La flamme ne bouge pas                               | Le moteur est bloqué ou défectueux.   | Effectuer un cycle marche/arrêt. Si le problème persiste, consultez le détaillant.  |
| Le lit de braises ne brille pas ou ne s'atténue pas. | Luminosité non sélectionnée.  | Voir la section « fonctionnement ».   |
|  | Problème de DEL de braises.   | Inspectez les DEL du lit de braises et remplacez-les si nécessaire.   |
|  | Problème avec la carte PCB principale.  | Inspectez la carte principale PCB et remplacez-la si nécessaire.  |
| DEL clignotante « OH »                               | L'appareil a surchauffé et l'interrupteur thermique de sécurité s'est déclenché.                      | Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche. Si le problème persiste, consultez votre concessionnaire.         |

| Symptôme                | Problème                                | Solution   |
|-------------------------|---|--|
| DEL clignotante « E-1 » | Code d'erreur pour l'élément chauffant. | Consultez le concessionnaire de service local.<br>Inspectez le faisceau de fils / remplacez l'ensemble ventilateur et chauffage. |
| DEL clignotante « E-2 » | Code d'erreur pour le ventilateur.      | Consultez le concessionnaire de service local.<br>Inspectez le faisceau de fils / remplacez l'ensemble ventilateur et chauffage. |
| DEL Solin « E-3 »       | Code d'erreur pour le chauffage         | Consultez le concessionnaire de service local.<br>Inspectez le faisceau de fils / remplacez l'ensemble ventilateur et chauffage. |



## APPAREIL ÉLECTRIQUE NAPOLEON GARANTIE LIMITÉE DE 3 ANS

Les appareils électriques **Napoleon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoleon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité auquel vous vous attendez de **Napoleon**.

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts, et Napoleon fournira gratuitement les pièces de remplacement pendant les 3 premières années, à compter de la date d'installation initiale. Ceci couvre : la soufflerie/le radiateur, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières à DEL. \* Les ampoules et les fusibles NE SONT PAS couverts par la garantie.

Les coûts de main-d'œuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts dans la première année seulement

*\* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.*

### CONDITIONS ET LIMITES DE LA GARANTIE

**Napoleon** garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoleon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation initiale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée de 3 ans ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence,

et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée de 3 ans ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, ni le bris par manipulation des bûches PHAZER<sup>MD</sup>.

Au cours des 3 premières années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, **Napoleon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main-

d'œuvre, ou d'autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toute disposition contenue dans la garantie de 3 ans, la responsabilité de Napoleon sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoleon** en ce qui concerne l'appareil électrique Napoleon. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

**Napoleon** n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou des produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de Napoleon.

**Napoleon** se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées dans le cadre de la politique de garantie limitée de 3 ans font l'objet d'une seule demande de remboursement.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est reconnu comme défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. Napoleon est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Itée.

5 YEARS IANS



50 ans de solutions pour  
le confort de votre maison.



Les produits de **NAPOLEON**<sup>®</sup> sont protégés par un ou plusieurs brevets américains, canadiens et/ou étrangers au par des brevets en instance.



Adresse

**Wolf Steel Ltd.**

24 Napoleon Road, Barrie,  
Ontario, L4M 0G8, Canada  
103 Miller Drive, Crittenden,  
Kentucky, 41030, USA



Téléphone

Canada  
1-866-820-8686

En ligne

 [www.napoleon.com](http://www.napoleon.com)



Scannez le code pour obtenir  
une assistance clientèle.