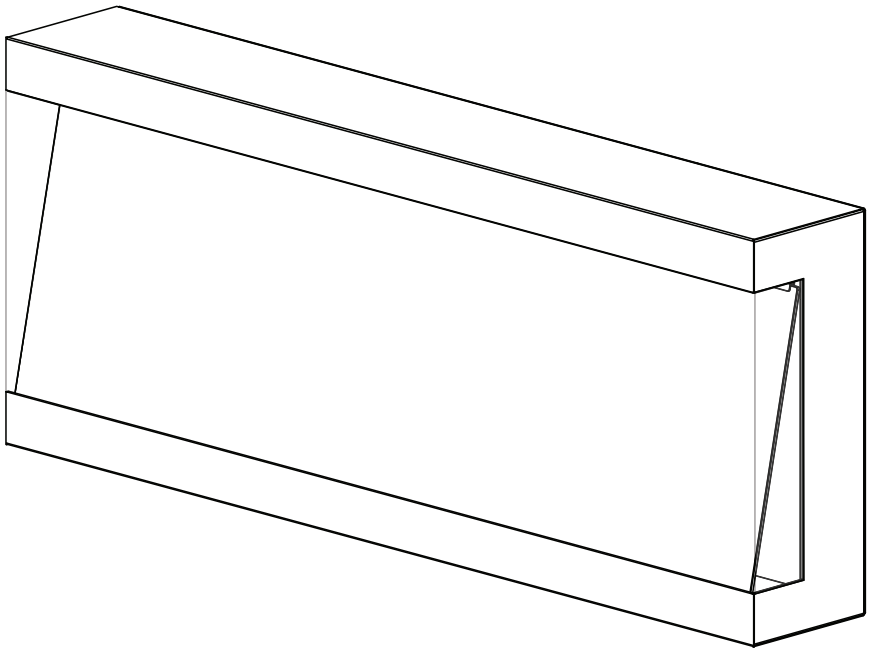
INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Trivista™ Pictura Series

(NEFL50H-3SV-LOWC Illustrated)



SAFETY INFORMATION

⚠ WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

INSTALLER:
Leave this manual with the appliance
CONSUMER:
Retain this manual for future reference



This appliance has a remote that requires button batteries that are hazardous to young children.

FOR INDOOR USE ONLY

CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS: CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021

APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON

Serial No. XXXXXX000000
MODEL NO.

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

safety information

⚠ WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.

note:
This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom.

- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

⚠ WARNING

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.

- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off then turn off power supply.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

EN

table of contents

1.0 general information 5
- 1.1 dimensions 5
- 1.2 listing approvals 6
- 1.3 general instructions 6
- 1.4 unpacking the appliance and hardware list 7
- 1.5 rating plate information 8
- 1.6 label location 8

2.0 installation 9
- 2.1 locating the appliance 9
- 2.2 grounding the appliance 10
- 2.3 minimum clearance to combustibles 10
- 2.4 minimum mantel clearances 10
- 2.5 installation instructions 11

3.0 finishing 13
- 3.1 media installation 13
- 3.2 front glass installation/removal 13

4.0 electrical information 14
- 4.1 hard-wiring installation 14
- 4.2 wiring diagram 15

5.0 operating instructions 16
- 5.1 operating control panel 16
- 5.2 operating remote control 17
- 5.3 remote battery installation 18

6.0 maintenance 19

7.0 replacement parts 20
- 7.1 overview 21

8.0 troubleshooting 22

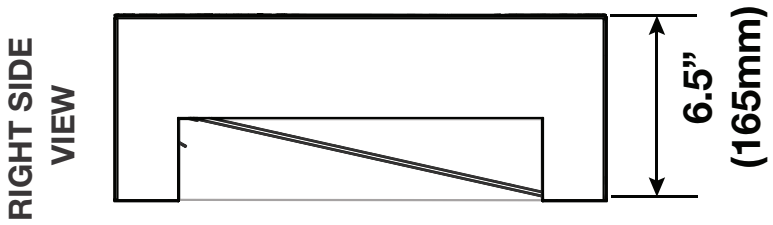
9.0 warranty 24

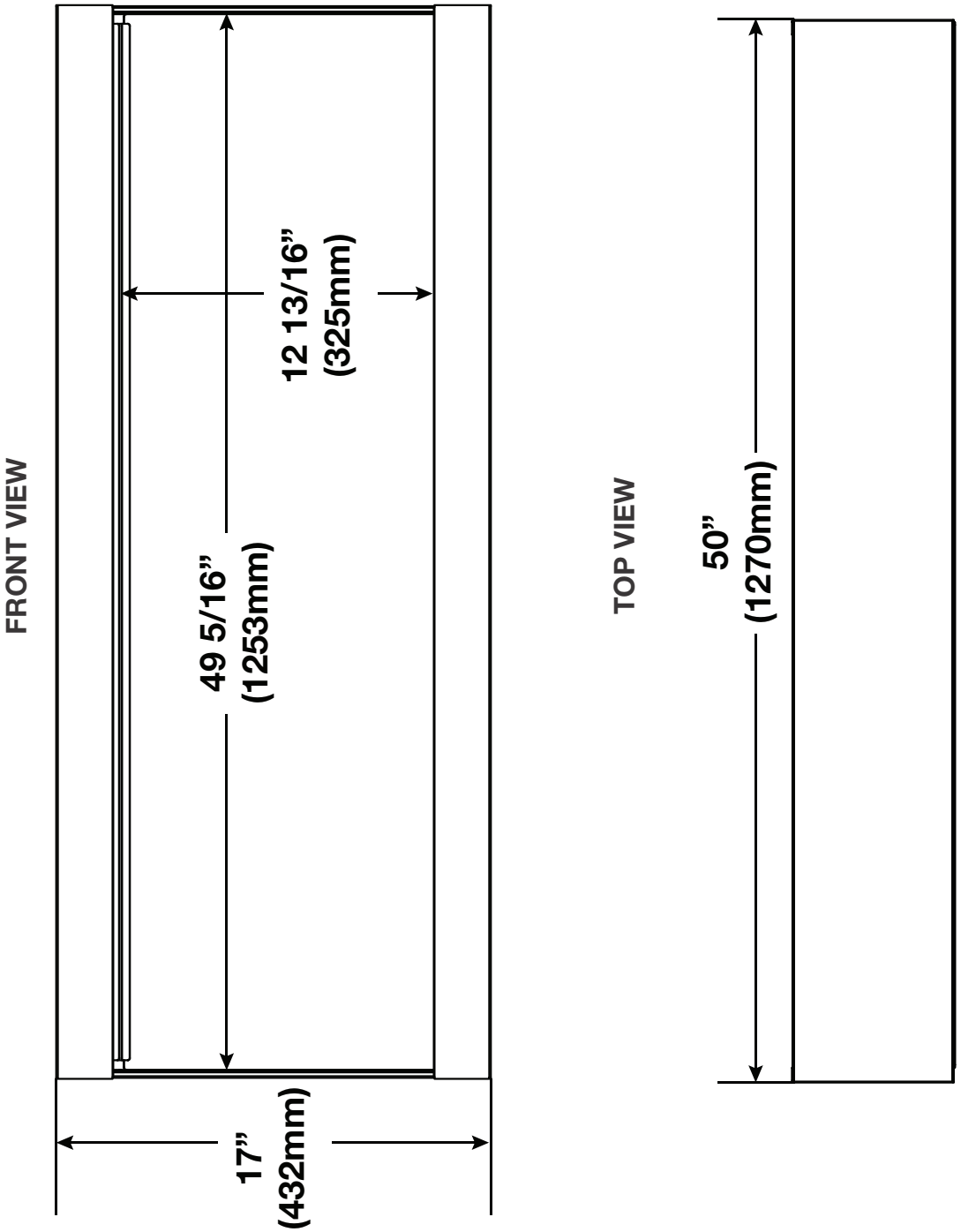
10.0 notes 25

note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

1.1 dimensions





general information

1.2 listing approvals

Description	50” three-sided viewing electric appliance
Voltage	120V AC
Watts	Max. 1500W
Amps	**Dedicated** 15 AMP grounded circuit
Appliance Width	50” (1270mm)
Appliance Height	17” (432mm)
Appliance Depth	6.5” (165mm)

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code CSA C22.1 in Canada.

1.3 general instructions

⚠ WARNING

- Read these instructions completely before beginning installation. Failure to follow them could cause an appliance malfunction resulting in serious injury and/or property damage.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are present.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Do not open. Risk of electric shock. No user-serviceable parts inside.
- Do not use damaged electrical cords.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- To prevent electric shock, match the wide blade of plug to wide slot of receptacle and fully insert.

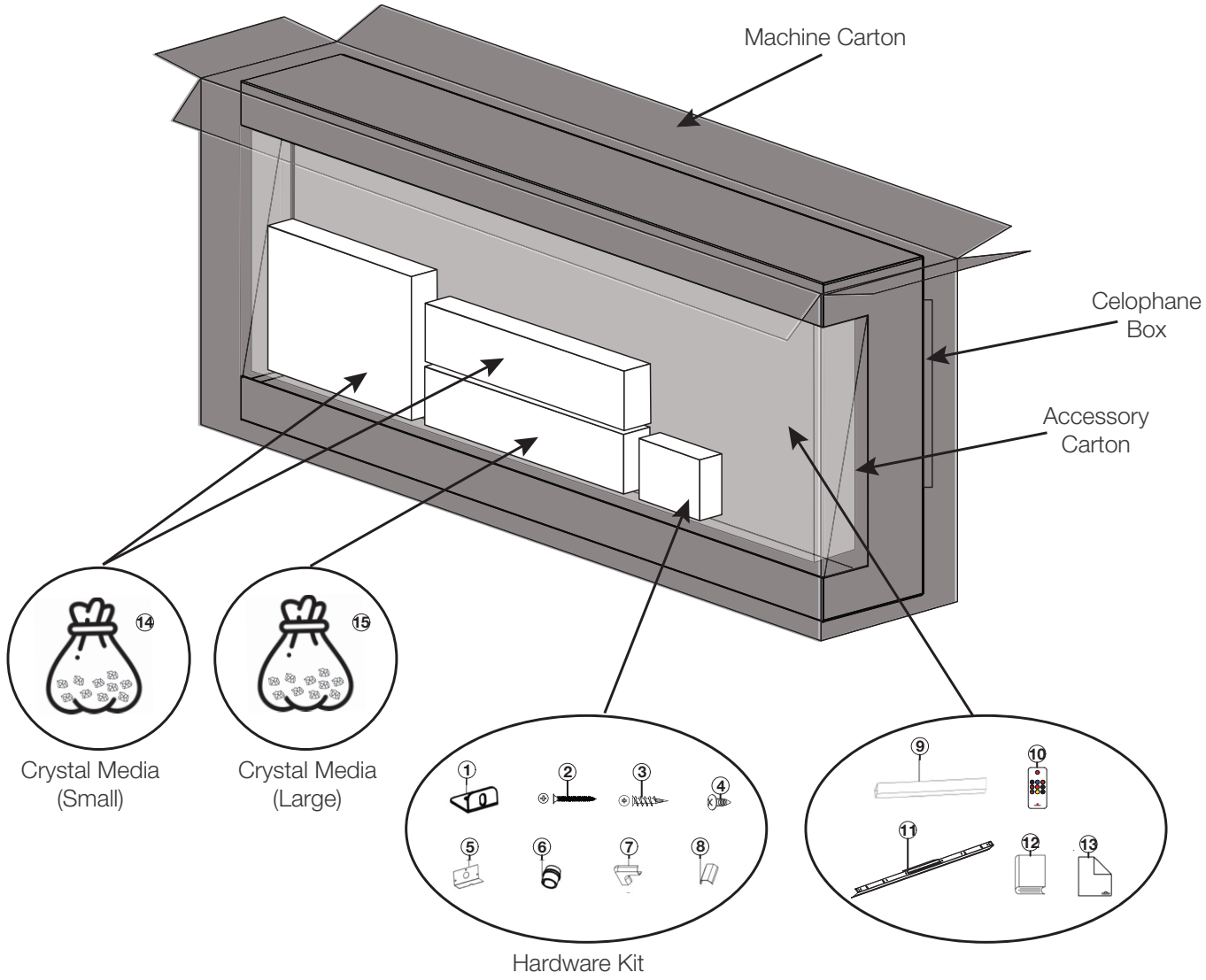
- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat when called for, consult the “operation” section of this manual for further information.
- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35° C (95°F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

1.4 unpacking the appliance and hardware list

Ensure to unpack this appliance with 2 people. Reference the hardware list below to prepare for installation.



Ref.	Description	Quantity
1	MDF Bracket	1
2	Screw	7
3	Drywall anchors	7
4	M4x8 Screw	4
5	Metal Bracket	1
6	Strain Relief	1
7	L-Shaped Wire Channel	2
8	I-Shaped Wire Channel	2
9	Wire Cover	2

Ref.	Description	Quantity
10	Remote control	1
11	Glass Bracket	1
12	Manual	1
13	Warranty Card	1
14	Crystal Media (Small)	1100g (2 bags)
15	Crystal media (large)	5 pcs.

general information

1.5 rating plate information

The below illustration is for reference only. Refer to the appliance rating plate for accurate information.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.

FOYER ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN, [illegible] STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION [illegible]S UNE MAISON MOBILE.

MASTER CONTRACT: 161746 **CONTRAT CADRE: 16[illegible]6**

C US

☐ NEFL50H-3SV (NEFL50H-3SV-LOWC) **MODEL / MODÈLE** ☐ CEFL50H-3SV (CEFL50H-3SV-LOWC)

VOLTAGE: [illegible]VAC **TENSION:** 120VAC
FREQUENCY: [illegible]Hz **FREQUENCE:** 60Hz
WATTAGE: 1500W **PUISSANCE:** 1500W
DATE CODE: **CODE DE DATE:**
DESIGNED IN NORTH AMERICA DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DE
BY WOLF STEEL LTD. NORD PAR WOLF STEEL LTD.
MADE IN CHINA FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

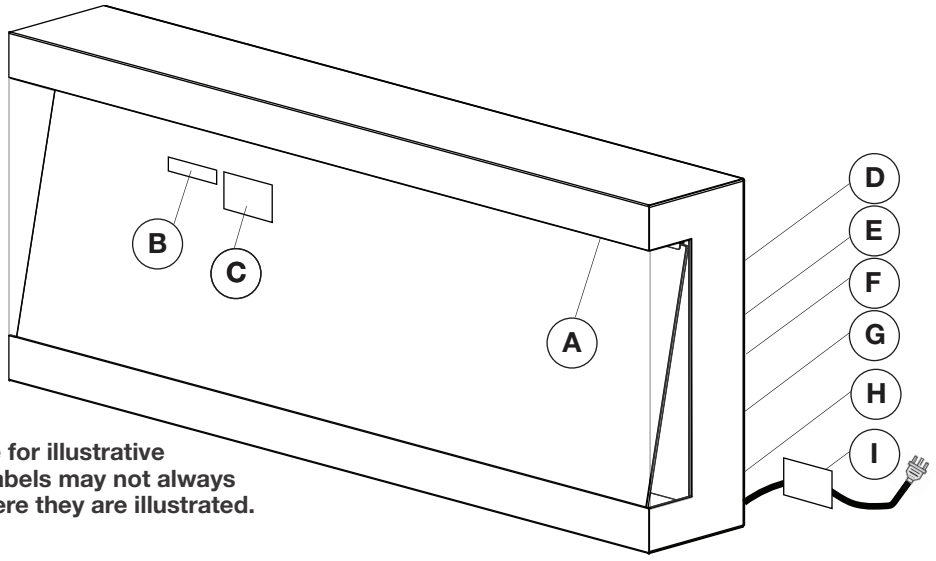
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFL50H W385-2648

SAMPLE

note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

1.6 label location



Images are for illustrative purposes only. Labels may not always appear exactly where they are illustrated.

Ref.	Part Number	Label Description
A	N/A	Model & Serial Number
B	W385-2210	“Do Not Cover”
C	W385-2017	“Hot Surface”
D	W385-2163 *	“Warning”
E	W385-2167 *	“Caution”
F	W385-2648 *	Rating Plate
G	W385-4579 *	Wiring Diagram
H	W385-4581	120V Hard-Wiring Label
I	W385-1943	Power Cord Label

* Located on back side of appliance.

⚠ WARNING

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure the heater vents cannot, in any way, be covered as it may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your appliance is mounted onto the wall. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

note:

Follow all national and local electrical codes.

2.1 locating the appliance

⚠ WARNING

- Due to high temperatures, this electric appliance should be located out of traffic. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, clothes, curtains, and similar items at least 36” (91.4cm) from the front of the appliance.
- Never locate this electric appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Wear safety gloves and safety glasses for protection during installation and maintenance.
- To prevent contact with sagging or loose insulation, the electric appliance must not be installed against vapor barrier or exposed insulation. Localized overheating could occur, possibly resulting in a fire.
- Do not expose the electric appliance to the elements (i.e. rain, snow, etc.)

installation

2.2 grounding the appliance

⚠ WARNING

- A bonded/grounded power source is **mandatory** for this appliance.
- This appliance must be connected to a dedicated 15 amp circuit. The use of an extension cord is NOT permitted.

2.3 minimum clearance to combustibles

Clearance to Combustibles	
Bottom, Sides, Back, and Top	0”

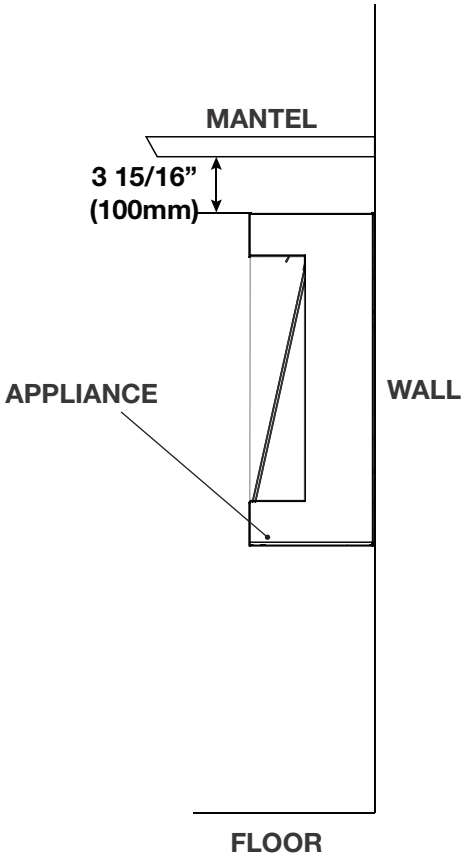
note:

Measurements are taken from the top of the appliance.

2.4 minimum mantel clearances

⚠ WARNING

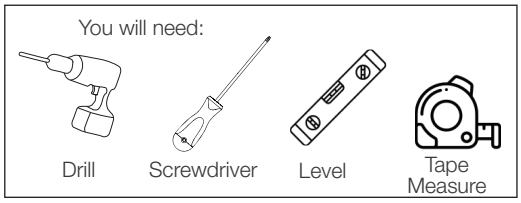
- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discoloration.



Profile View

2.5 installation instructions

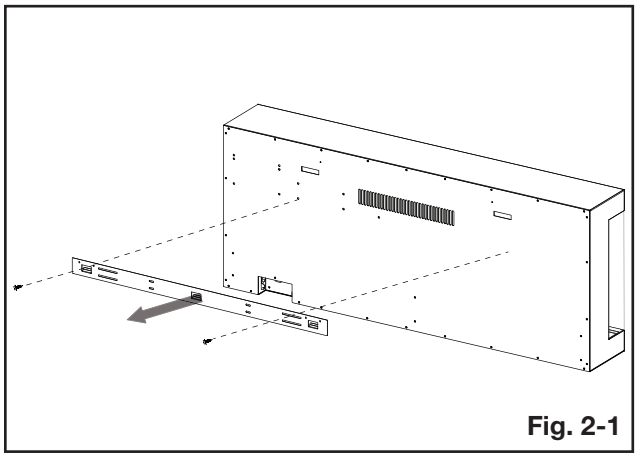
Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before installing this appliance on the wall.



1. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36” (91.4cm) away from combustible materials, such as curtains, drapes, furniture, bedding, paper, etc.
2. Have two people hold the appliance against the wall to determine its final location.
3. Place the appliance face down on a soft, non-abrasive surface. Remove the bracket from the back of the appliance by removing the screws **(Fig. 2-1)**. Set the bracket aside and discard the screws.
4. Mark out the location, then mount the bracket onto the wall using screws (supplied). This bracket MUST have the hooks facing upward and it MUST be level **(Fig. 2-2)**.
5. With the wall-mounting bracket installed, have two people lift the appliance up and insert the hooks on the bracket into the slots on the back of the appliance **(Fig. 2-3)**.

note:

It is strongly recommended that the mounting bracket be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the supplied plastic anchors are used to affix the bracket to the wall and that the bracket is adequately secured.


Fig. 2-1

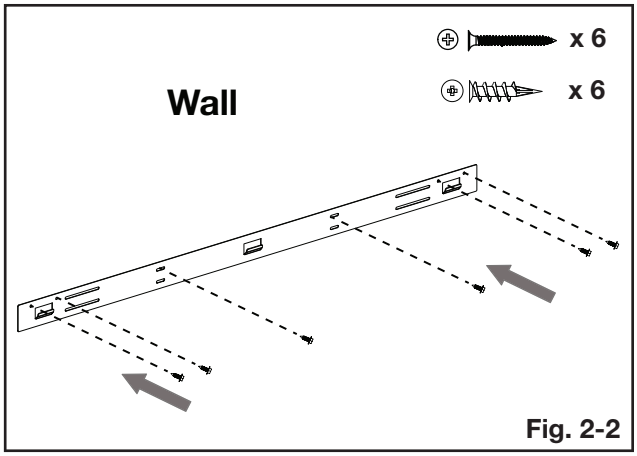


Fig. 2-2

6. Install the MDF bracket (supplied) to the bottom of the appliance by removing the unpainted existing screw in the centre of the appliance and then reinstalling it with the MDF bracket **(Fig. 2-4)**.
7. With the MDF bracket secured to the appliance, secure the MDF bracket to the wall using one screw **(Fig. 2-5)**.

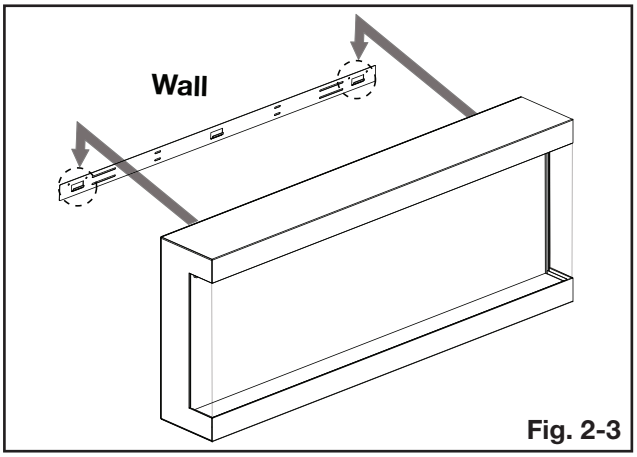


Fig. 2-3

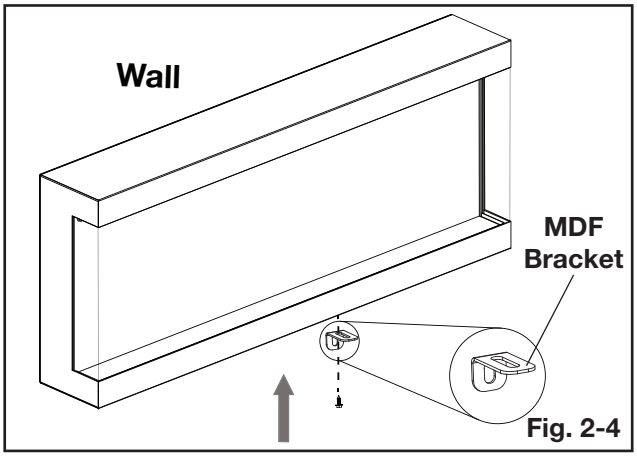


Fig. 2-4

installation

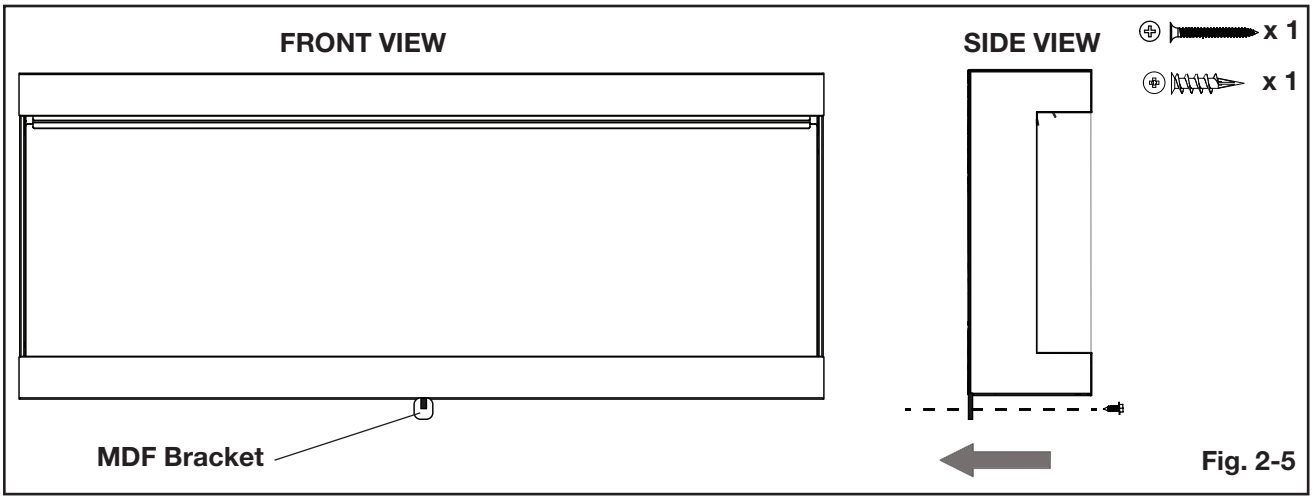


Fig. 2-5

8. Check the appliance for stability, ensuring that the bracket will not pull free from the wall.
9. Install media (see “media installation” section). **You must complete this step before moving onto the next step.**
10. Install the front glass (see “front glass installation/removal” section).

3.1 media installation

note:

The front glass must be removed and the appliance must be mounted in its final location before crystals are installed (see “front glass installation/removal” section).

1. **Clean the crystal media.** The crystal media may have a fine oil residue that must be cleaned prior to installation. Clean the crystals with mild dish soap, rinse thoroughly, and dry before placing into the media tray.
2. Carefully place the small crystals onto the media tray **(Fig. 5-1)**. Apply an even layer of the small crystals from side to side.
3. Place the large crystals on top of the small crystals, spacing them evenly or as desired.
4. Resecure the front glass.



Fig. 3-1

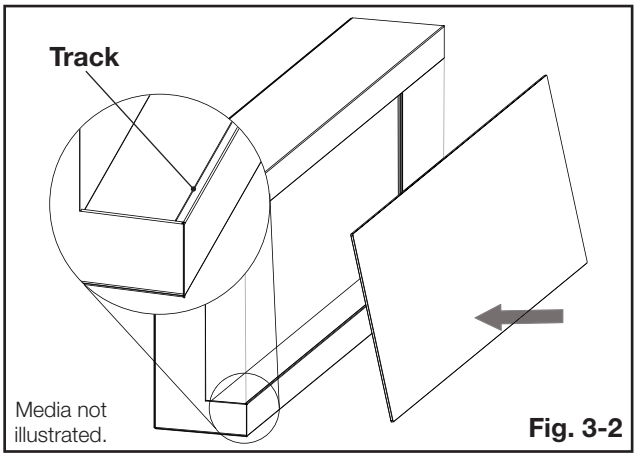
3.2 front glass installation/removal

note:

Ensure to have a cross-head screwdriver ready before installation (not supplied).

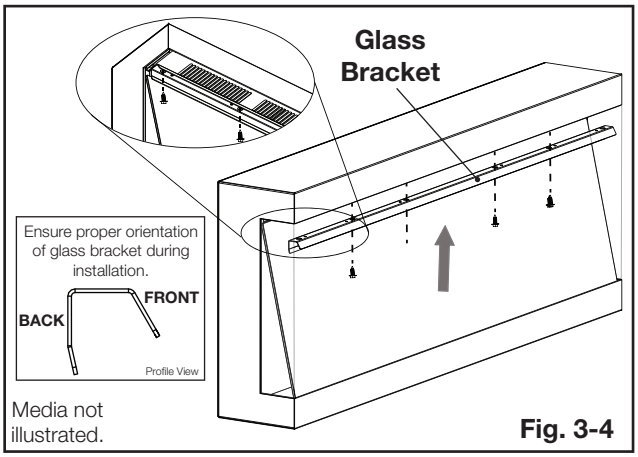


1. Place the crystal media on the media tray (see “media installation” for details) (not illustrated).
2. Place the front glass into the track located inside the firebox **(Fig. 3-2)**.
3. For ease of installation, use the glass bracket to gently ease the front glass onto the back bracket **(Fig. 3-3)**. Be careful not to pinch your fingers or hands.
4. Install the glass bracket by resecuring the four flathead screws through the glass bracket holes **(Fig. 3-4)**.
5. Reverse these steps to remove the front glass.



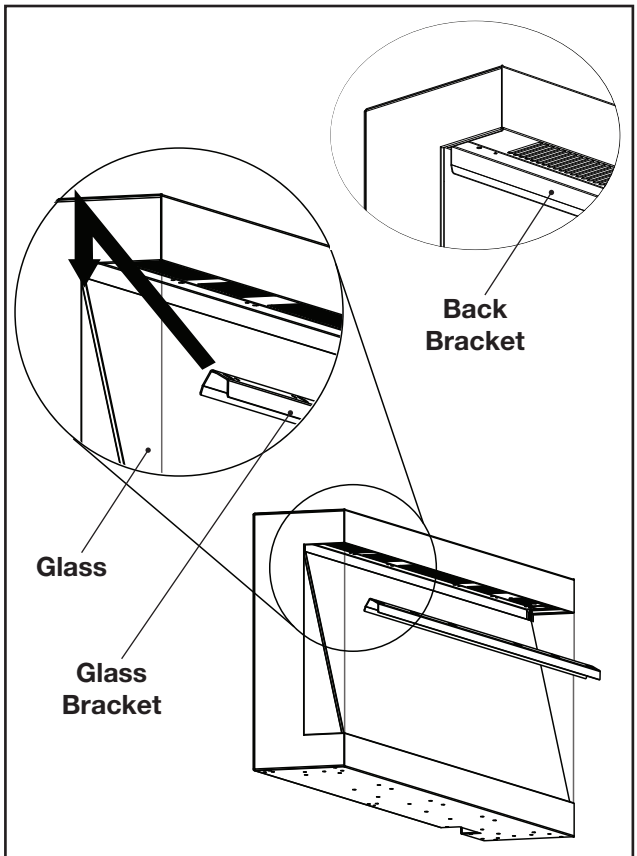
Media not illustrated.

Fig. 3-2



Media not illustrated.

Fig. 3-4



Media not illustrated.

Fig. 3-3

4.0 electrical information

4.1 hard-wiring installation

⚠ WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

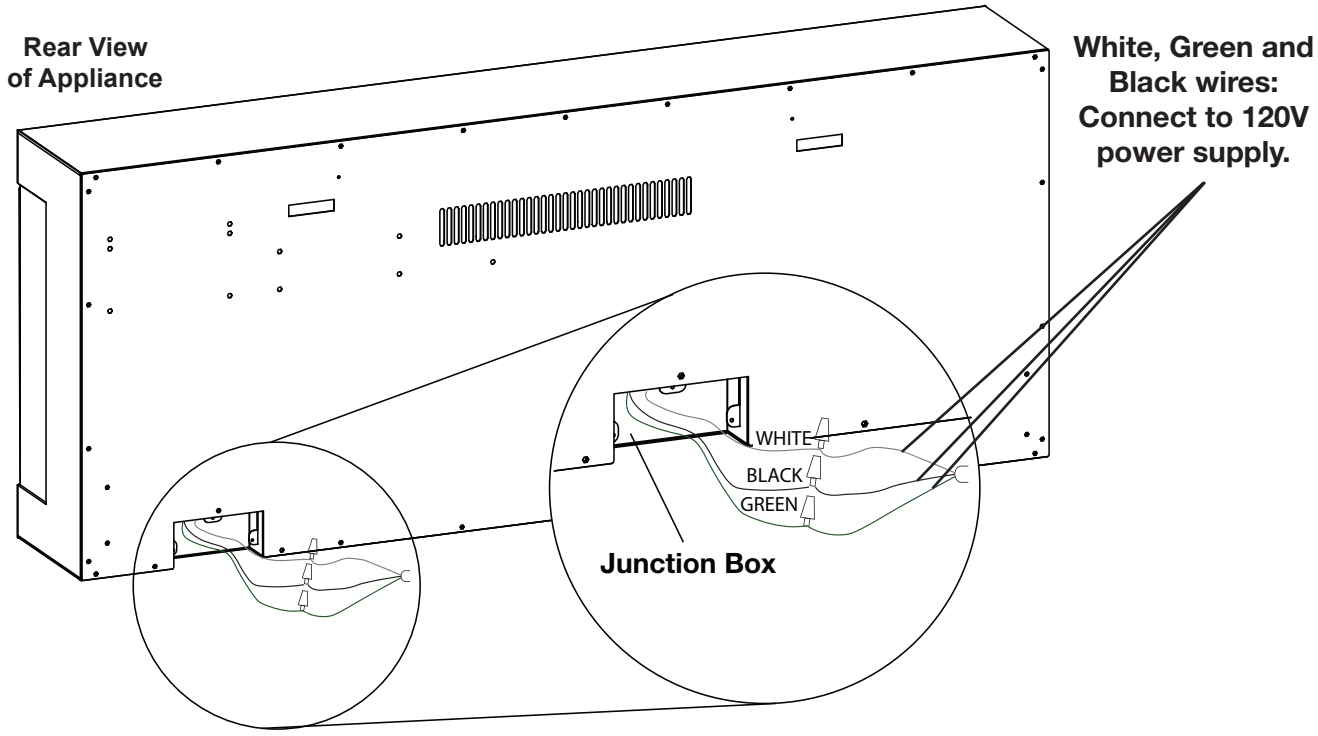
HARD WIRING CONNECTION

If it is necessary to hard wire this appliance, a qualified electrician must remove the cord connection, and wire the appliance directly to the household wiring. The wire and power supply breaker must rated for 120V minimum 15 Amps.

This appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes, if hard wired. In the absence of local codes, use the current CSA C22.1 CANADIAN ELECTRICAL CODE in Canada or the current ANSI/NFPA 70 NATIONAL ELECTRICAL CODE in the United States.

note:

There are 3 wires from the appliance junction: white (neutral), black (power L1), and green (ground) that connect to 120V power supply (breaker panel). See below.



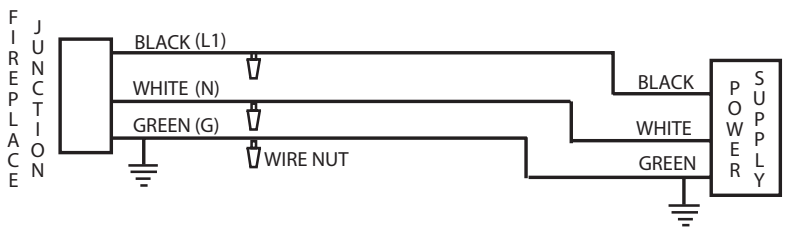
A. Remove the 4 securing screws from the electrical cover plate, located on the bottom left hand side of the appliance (when viewed from the rear).

B. Install the strain relief to the electrical cover plate (located in hardwire bag).

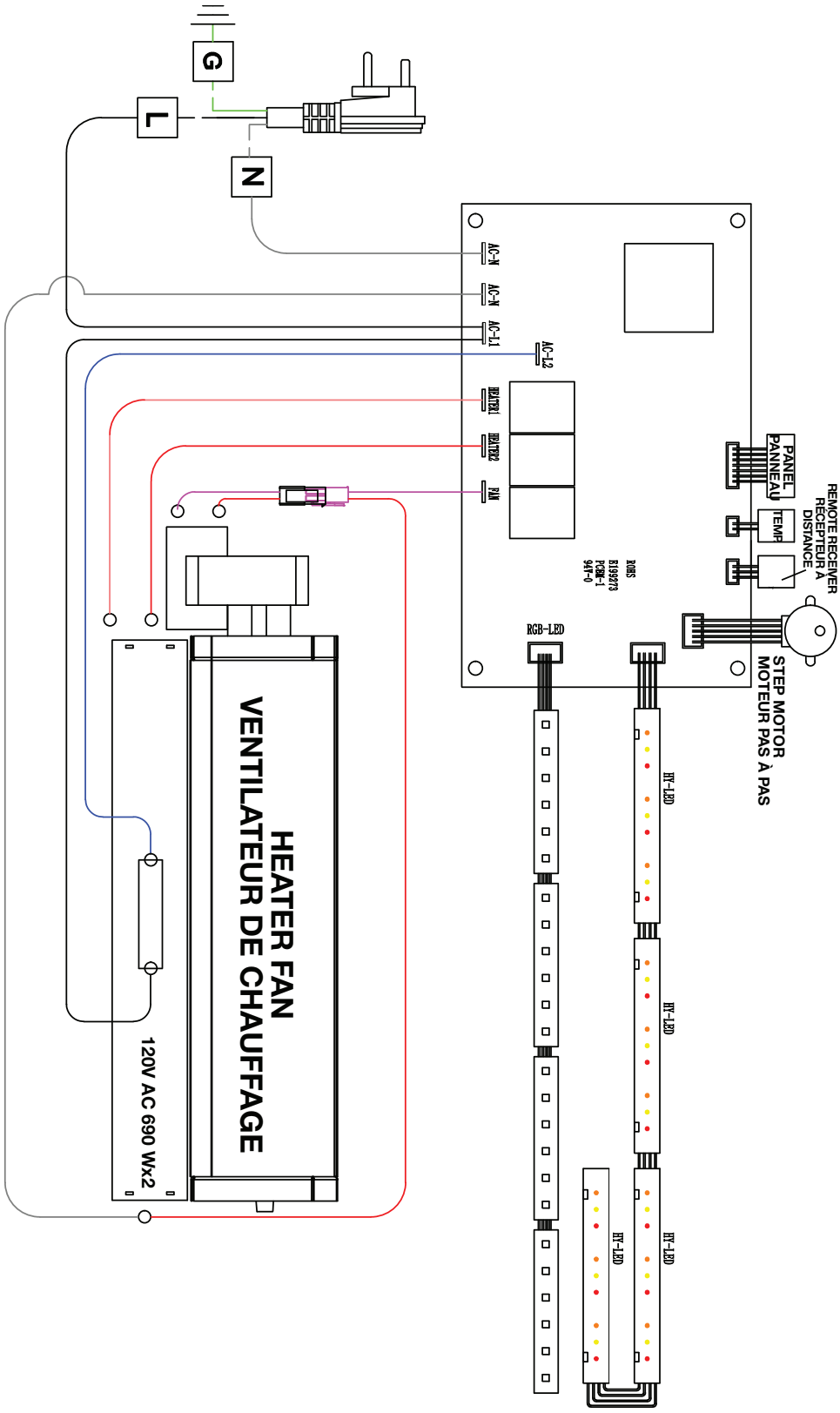
C. Separate the black, white, and green wires that have the wire nuts on them.

D. Remove the wire nuts and secure the black wire (power L1) to the black (power L1) lead of the power supply. Connect the white wire from the appliance to the white (neutral) wire from the power supply. Connect the green wire to the ground wire.

E. Resecure the electrical cover plate.



4.2 wiring diagram

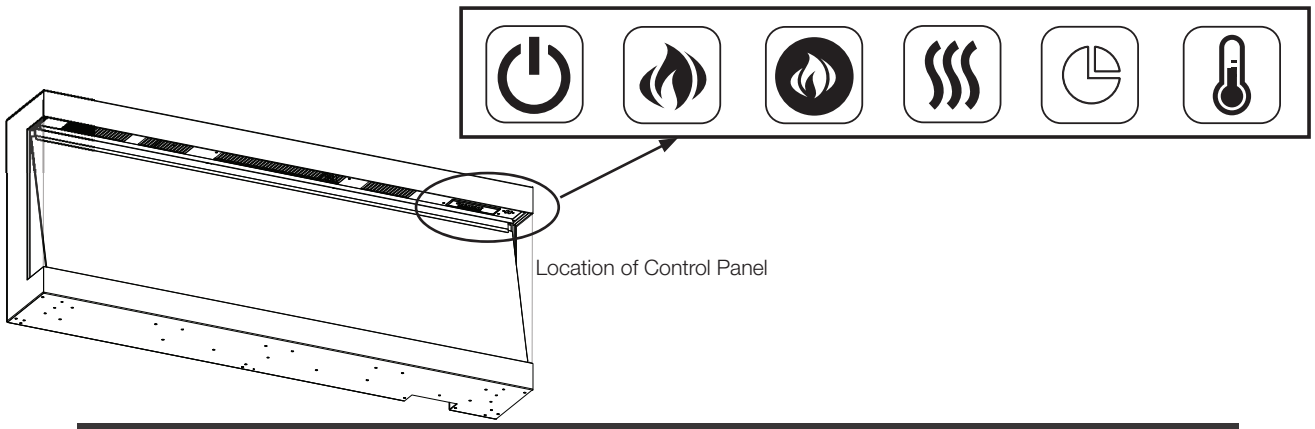


5.0 operating instructions

⚠ WARNING

- Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. When initially connecting the appliance to a power source, the appliance will make a beeping sound to indicate standby mode.

5.1 operating control panel



Power		Turns the appliance on / off.
Temperature Control		Controls appliance temperature. **Settings:** 18°C (64°F), 19°C (66°F), 20°C (68°F), 21°C (70°F), 22°C (72°F), 23°C (74°F), 24°C (76°F), 25°C (78°F), 26°C (80°F), 27°C (82°F) and OFF. **<u>NOTE:</u> When setting °C or °F, the temperature control is OFF. Holding the button for 5s will switch the temperature from °C to °F or vice versa.**
Timer		Turns the timer on / off. **Settings:** 0 (--), 30 min., 1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h, 7h, 8h
Heater Control		Turns the heater and blower on / off. **Settings:** H0 - Heater and blower off bL - Blower on H1 - Low heat H2 - High heat **<u>NOTE:</u> Heater function can be disabled/enabled by holding the button for 5s. When the heater function is disabled, the "LO" will be displayed.**
Orange Flame		Controls flame brightness. **Settings:** F0 - Flame off F1 - Small flame F2 - Medium flame F3 - Bright flame F4 - Brightest flame
Blue Flame		

5.2 operating remote control



Power		Turns the appliance on / off.
Blue Flame		Controls flame brightness. **Settings:** F0 - Flame off F1 - Small flame F2 - Medium flame F3 - Bright flame F4 - Brightest flame
Red Flame		
Yellow Flame		
Heater		Turns the heater and blower on / off. **Settings:** H0 - Heater and blower off bL - Blower on H1 - Low heat H2 - High heat **<u>NOTE:</u> Heater function can be disabled/enabled by holding the button for 5s. When the heater function is disabled, the "LO" will be displayed.**
Flame Speed		Controls the flame speed for each colour flame. **Settings:** 01 - Slowest 02 03 04 05 - Fastest

Ember Bed Color		Controls the colour of the ember bed for brightness setting b1- b4. **Settings:** 01 - Yellow 02 - Red 03 - Blue 04 - Lime 05 - Green 06 - Violet 07 - Light blue 08 - Magenta 09 - Bright white 10 - Pink 11 - Light orange 12 - Light green 13 - Dim white 14 - Cycle through colours 15 - Lock the desired colour during cycle 00 - OFF
Ember Bed Brightness		Controls the brightness of the ember bed light for colour setting 01 - 13 and 15. **Settings:** b1 - Low b2 - Medium b3 - Bright b4 - Brightest b5 - Breath effect
Timer		There are 10 timer settings: 0 (--), 30 min., 1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h, 7h, 8h.
Temperature Control		There are 11 temperature settings: 18°C (64°F), 19°C (66°F), 20°C (68°F), 21°C (70°F), 22°C (72°F), 23°C (74°F), 24°C (76°F), 25°C (78°F), 26°C (80°F), 27°C (82°F) and OFF. **<u>NOTE:</u> When setting is °C or °F, the temperature control is OFF. Holding the button for 5s will switch the temperature from °C to °F or vice versa.**

5.3 remote battery installation

⚠ WARNING

- This remote control requires button batteries that are hazardous to young children.
- **WARNING! KEEP BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN.**
- Swallowing may lead to serious injury or death in as little as 2 hours due to chemical burns and potential perforation of the oesophagus.
- If you suspect your child has swallowed or inserted a button battery, immediately seek urgent medical assistance.
- Examine devices and make sure the battery compartment is correctly secured (i.e. that the screw or other mechanical fastener is tightened). Do not use if compartment is not secure.
- Dispose of used button batteries immediately and safely. Flat batteries can still be dangerous.
- Tells other about the risks associated with button batteries and how to keep their children safe.



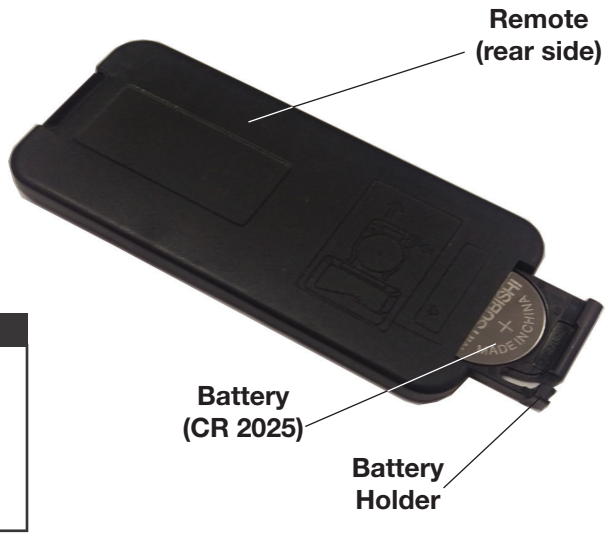
note:

The remote control has a removal plastic tab to prolong the battery life while shipping. Remove the tab for the remote control to function.

1. To replace the existing battery, remove the battery holder.
2. To remove the battery holder, turn the remote onto its front side. Slide the battery holder outwards.
3. Replace the existing battery holder with a new battery (type CR 2025). Slide the battery holder back into position.
4. The battery holder is secure onto the remote control when a “CLICKING” noise is heard.

note:

The remote control must remain within 5 meters (17 feet) of the appliance to be effective. This range may be reduced when battery power is depleted. The remote control must be aimed at the centre of the appliance for it to function most effectively.





Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

⚠ WARNING

- Always disconnect the power and allow the electric appliance to cool before performing any cleaning, maintenance or relocation of this electric appliance. Turn controls to OFF and remove plug from outlet or turn off the house circuit breaker to electric appliance receptacle.
- Never vacuum hot embers.

- This appliance will require maintenance which should be planned on an annual basis.
- Using a vacuum with a soft brush attachment, gently remove any lint, dirt, or debris from the control areas and the vent openings on the appliance.
- For glass media, follow the installation instructions for pre-cleaning.
- The front glass can be cleaned with glass cleaner, using a non-abrasive cloth (not supplied).

7.0 replacement parts

⚠ WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

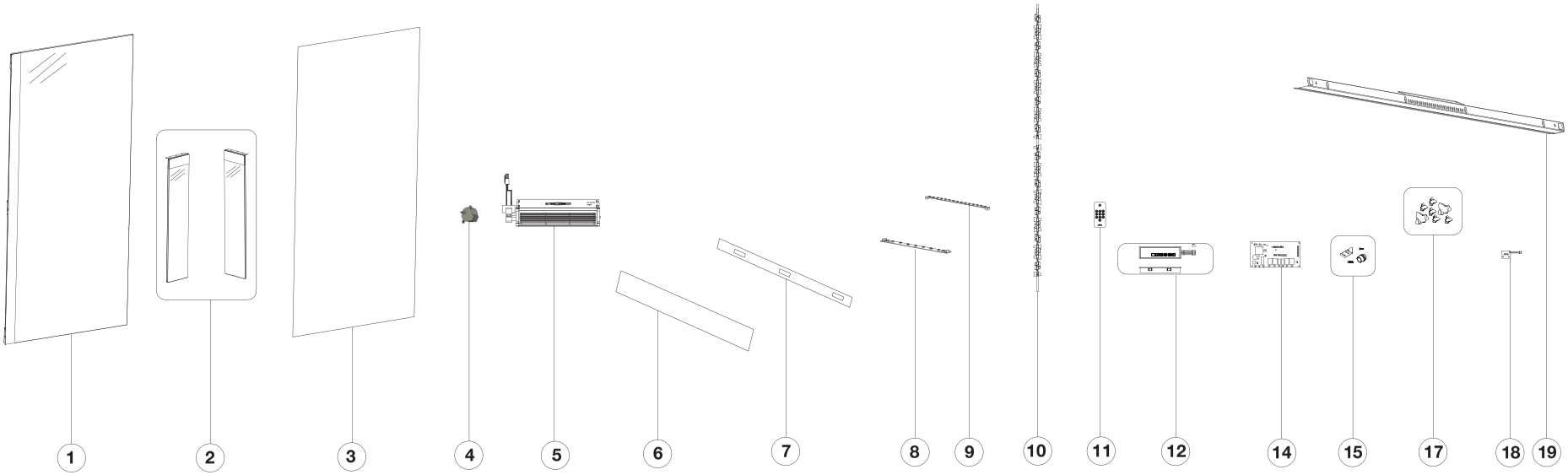
Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

For after-sales service, please call 1-866-820-8686.

note:

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

7.1 overview



Items may not appear exactly as illustrated.

Ref. No.	Part Number	Description	Stocked
1	W300-0372	Glass, front	Yes
2	W300-0374	Tinted side glass	Yes
3	W475-6302	Acrylic plastic panel	Yes
4	W435-0090-SER	Step motor	Yes
5	W010-6085	Blower and heater assembly	Yes
6	W497-1638	Plastic strip for ember bed	Yes
7	W080-1616	Wall mounting bracket	Yes
8	W405-0101	LED light flame	Yes
9	W405-0069-SER	LED light ember bed	Yes
10	W527-0047	Reflector spindle	Yes
11	W190-0230	Remote control	Yes
12	W475-6304	Control panel (with remote)	Yes
13 *	W475-6305	LCD display panel	Yes
14	W190-0231	Circuit board	Yes

Ref. No.	Part Number	Description	Stocked
15	W370-0265	Hardware kit	Yes
16 *	W200-0572	Cord cover	Yes
17	W300-0375	Crystal, small	Yes
17	W300-0377	Crystal, big	Yes
18	W690-0021	Thermostat	Yes
19	W080-2075	Glass bracket	Yes

* Items not illustrated.

8.0 troubleshooting

⚠ WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

symptom	problem	solution
Appliance will not come on when power button/ switch is put into the “on” position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the appliance if necessary.
	Hard wire connections are not correct.	See “hard-wiring installation” section.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unlug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Appliance turns off and will not turn on.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance’s fuse has blown.	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on.
Appliance has returned to default settings.	Power failure.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
No warm air coming out of the appliance.	Heater setting not selected.	See “operation” section.
	Heater has been locked out.	See “operation” section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Hard wire connections are not correct.	See “hard-wiring installation” section.
	Heater issue.	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Heater shuts off automatically.	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Dim or no flame.	Flame brightness not selected.	See “operation” section.
	Flame LEDs issue.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Flame does not move.	Motor is stalled/malfunctioning.	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.

symptom	problem	solution
Ember bed is not glowing or dimming.	Brightness not selected.	See “operation” section.
	Ember LED issue.	Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
No difference from H1 to H2.	Main PCB board issues.	Consult your dealer.
	Heating element issue.	Consult your dealer.
Error code “E1”.	Thermostat issue.	Consult your dealer.

9.0 warranty

Napoleon electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

Napoleon Electric Appliance Standard Warranty

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first year of standard warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.*
Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.
Any labour related to warranty repair is not covered.
* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:
Warranty coverage begins on the date of original installation.
This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.
Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.
This standard warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.
This standard warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.
In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.
Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Standard Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.
This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.
Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.
Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.
Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.
All parts replaced under the Standard Warranty Policy are subject to a single claim.
All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.
The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.
Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.
Shipping costs are not covered under this warranty.
Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS







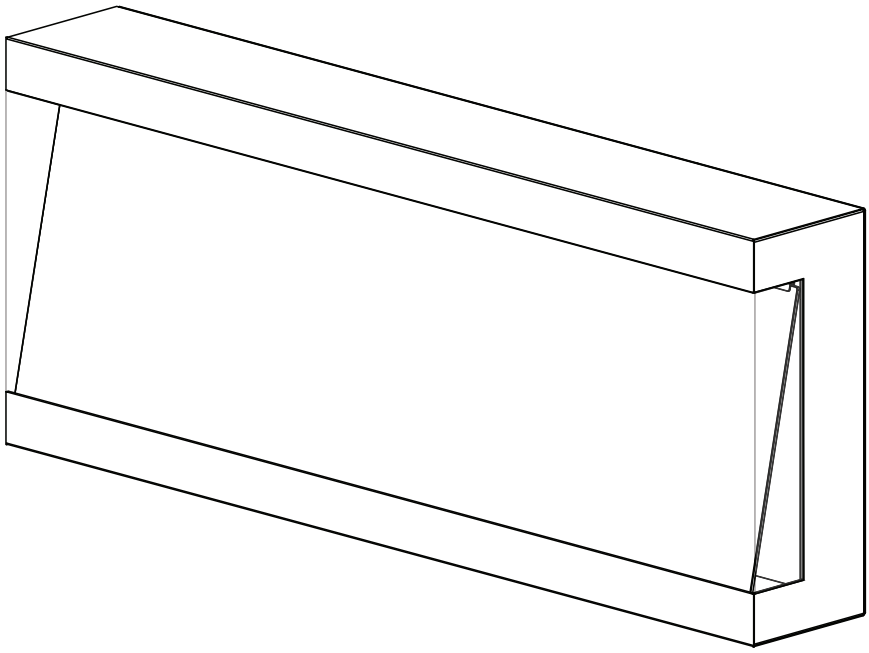
7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

Phone: 1-866-820-8686
napoleon.com

MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

Série Trivista[MD] Pictura

(NEFL50H-3SV-LOWC Illustré)



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, une incendie pourraient s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à promiximité de cet appareil ou tout autre appareil.

INSTALLATEUR:
Laissez ce manuel avec l'appareil
PROPRIÉTAIRE:
Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.



Cet appareil dispose d'une télécommande qui nécessite des piles à bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.

POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Système de qualité certifié ISO 9001:2015

C US

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec un porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Lorsque vous installez cet appareil dans une pièce où l'eau est présente, l'installation doit se conformer aux codes reconnaissant le risque accru de décharge électrique et d'électrocution.

note:

Cet appareil NE PEUT PAS être installé dans une salle de bain.

- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout s'il est installé dans un endroit calme comme un chambre à coucher.

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.

- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

Pour les appareil équipé avec chauffage:

- Risque de brûlures. L'alimentation à l'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'alimentation à l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis éteint l'alimentation électrique.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.

- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.

- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.

- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.

- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.

- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques sournis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

table de matières

FR

1.0 informations générales 31
- 1.1 dimensions 31
- 1.2 listing approvals 32
- 1.3 instructions générales 32
- 1.4 déballage de l'appareil et liste de pièces 33
- 1.5 information à propos de la plaque d'homologation 34
- 1.6 emplacement des étiquettes 34

2.0 installation 35
- 2.1 emplacement de l'appareil 35
- 2.2 mis à la terre de l'appareil 36
- 2.3 dégagements minimaux aux combustibles 36
- 2.4 dégagements minimaux à la tablette 36
- 2.5 instructions d'installation 37

3.0 finitions 39
- 3.1 installation du média 39
- 3.2 installation/enlèvement de la vitre avant 39

4.0 information électrique 40
- 4.1 branchement par câble 120V 40
- 4.2 schéma de câblage 41

5.0 instructions de fonctionnement 42
- 5.1 utilisation du panneau de commande 42
- 5.2 utilisation de la télécommande 43
- 5.3 installation de la pile de la télécommande 44

6.0 entretien 45

7.0 pièces de rechange 46
- 7.1 vue d'ensemble 47

8.0 guide de dépannage 48

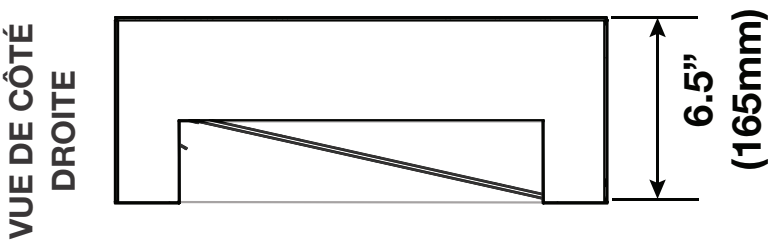
9.0 garantie 50

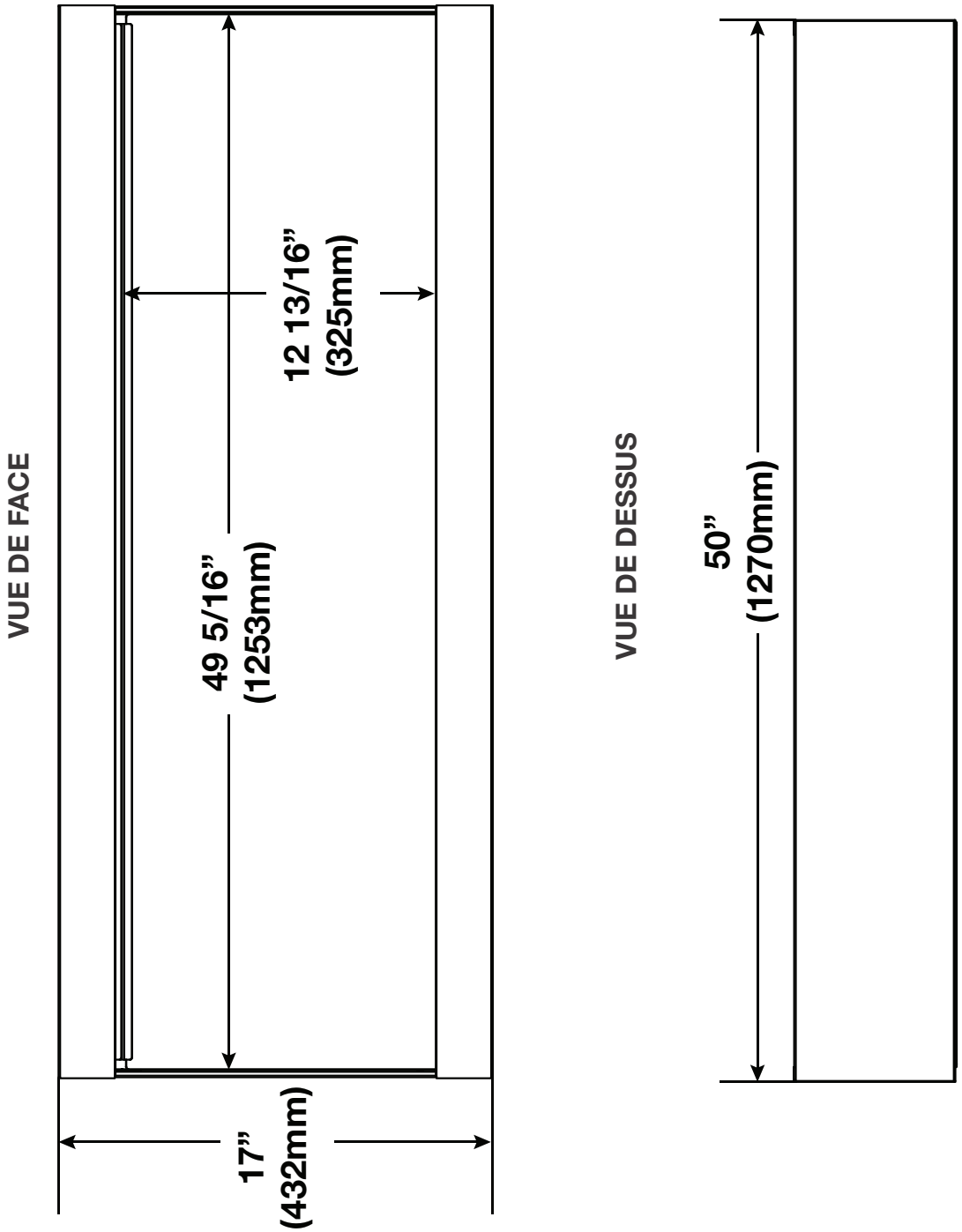
10.0 notes 51

note:

L'information contenue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droite de modifier ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, autres que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

1.1 dimensions





informations générales

1.2 listing approvals

Description	Appareil électrique de 50” avec trois côtés de visionnage
Tension	120V AC
Puissance	Max. 1500W
Ampères	15 AMP circui mis à la terre **dédié**
Largeur	50” (1270mm)
Hauteur	17” (432mm)
Profondeur	6.5” (165mm)

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour les appareils électriques installés de façon permanentes aux États-Unis et au Canada. Si vous avec besoin d’assistance durant l’installation, veuillez contacter votre détaillant local.

note:

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l’absence de tels codes, avec la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou le Code Canadien de l’Électricité CSA C22.1 au Canada.

1.3 instructions générales

⚠ AVERTISSEMENT

- Lisez ces instructions complètement avec de commencer l’installation. Le non-respect de cette précaution peut causer l’appareil de malfonctionner, qui peut résulter en les blessures graves et/ou dommages matériels.
- Tous les appareils électriques avoir les parties chauds, à l’arc, ou d’étincelles dans leurs intérieurs. N’utilisez pas l’appareil en les zones ou l’essence, la peinture, ou les liquides inflammable sont présents.
- Cet appareil électrique est testé et listé pour l’utilisation seulement avec les accessoires optionnels listés dans ces instructions. L’utilisation des accessoires optionnels non testé spécifiquement pour cet appareil électrique peut annuler la garantie et/ou résulter dans un risque pour la sécurité.
- N’ouvrez pas. Risque de choc électrique. Il n’y pas de parties à l’intérieur qui peuvent être révisés par l’usager.
- N’utiliser pas les cordons électrique qui sont endommagés.
- Le service doit être complété lorsque l’appareil est déconnecté du circuit électrique d’alimentation.
- Pour prévenir le choc électrique, correspondez la lame large de la prise à la fente large du réceptable et insérez complètement.

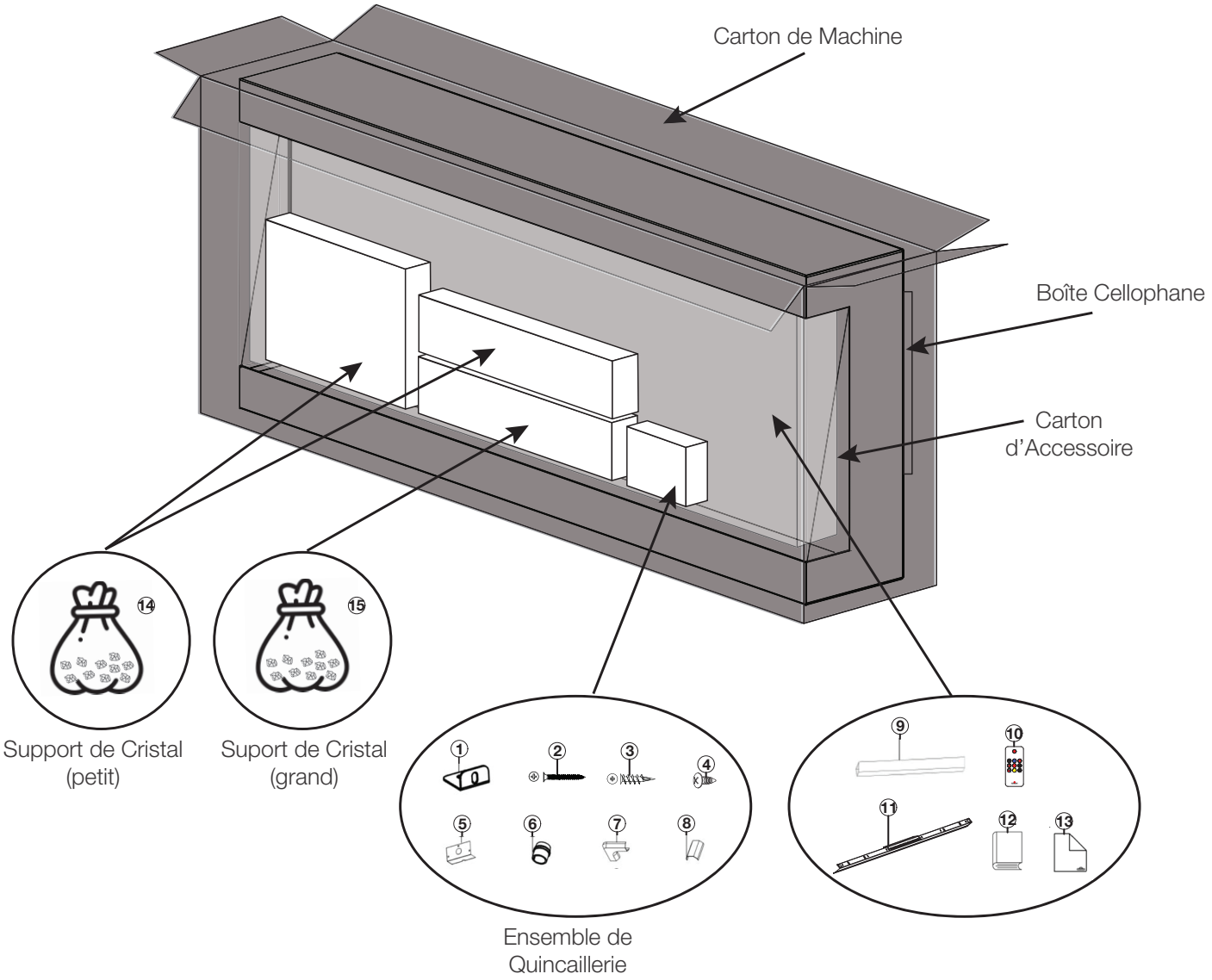
- Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- Il est possible que l’appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l’appareil. Elle ne se reproduira plus.
- Si votre appareil n’émet pas de chaleur lorsqu’il est sollicité, consultez la section « fonctionnement » de ce manuel pour de plus amples renseignments.
- Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- Ne faites pas passer le cordon d’alimentation directement sous l’appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

Comme la plupart des appareils électroniques, votre nouveau appareil électrique a été concçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F). Pendant les mois froids de l’hiver, la cheminée permet d’atteindre la température avant de l’allumer.

1.4 déballage de l'appareil et liste de pièces

Assurez-vous de déballer l'appareil avec deux personnes. Consultez la liste de pièces au-dessous pour préparer l'installation.



Réf.	Description	Quantité
1	Support MDF	1
2	Vis	7
3	Ancrage pour cloison sèche	7
4	Vis M4x8	4
5	Support Métallique	1
6	Soulagement de Traction	1
7	Canal de Fil en Forme de L	2

Réf.	Description	Quantité
8	Canal de Fil en Forme de I	2
9	Couverture de Fil	2
10	Télécommande	1
11	Support de verre	1
12	Manuel	1
13	Carte de Garantie	1
14	Support de Cristal (petit)	1100g (2 sacs)
15	Support de Cristal (grand)	5 pièces

informations générales

FR

1.5 information à propos de la plaque d'homologation

Cette illustration est à titre de référence seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précis.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.

FOYER ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ P... INSTALLATION DANS UNE ...AME... UNE SALLE DE BAIN, ET ... STUDI... APPROPRI... POUR INSTALL...TION DA... UNE M...SON MOBILE.

MASTER CONTRACT: 161746 **CONTRAT-CADRE: 16174...**

C ...S

☐ NEFL50H-3SV (NEFL50H-3SV-LOWC) **MODÈLE** ☐ CEFL50H-3SV (CEFL50H-3SV-LOWC)

V...TAGE: ...0VAC **TENSION:** 120VAC
FR...UENCY: 60Hz **FRÉQUENCE:** 60Hz
POWER: 1500W **PUISSANCE:** 1500W
DATE CODE: **CODE DE DATE:**
DESIGNED IN NORTH AMERICA BY WOLF STEEL LTD. MADE IN CHINA
DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DE NORD PAR WOLF STEEL LTD. FABRIQUÉ EN CHINE

WOL... STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

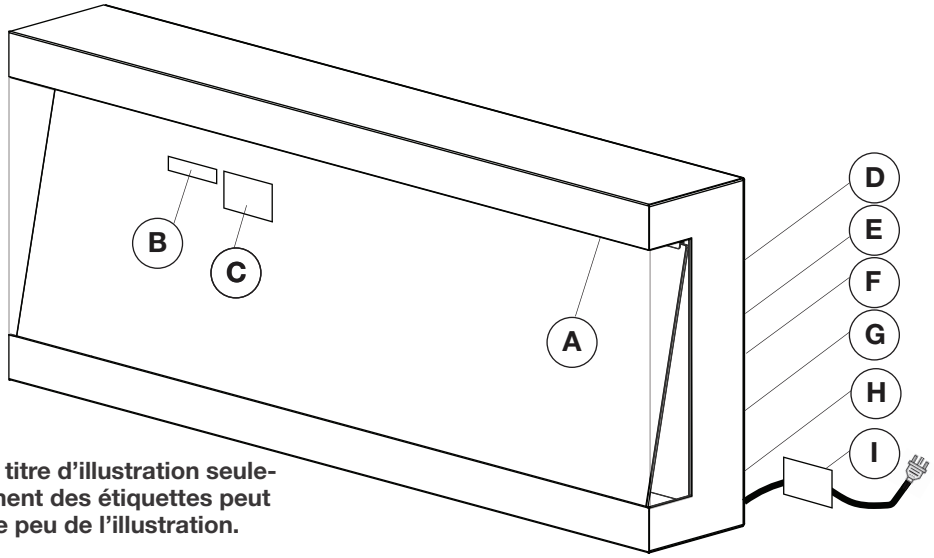
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFL50H W385-2648

ÉCHANTILLON

note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Elle ne doit pas être enlevée.

1.6 emplacement des étiquettes



Les images sont à titre d'illustration seulement. L'emplacement des étiquettes peut différer quelque peu de l'illustration.

Réf.	No. de Pièce	Description de l'Étiquette
A	N/A	Modèle et N° de Sérial
B	W385-2210	« Ne Pas Couvrir »
C	W385-2017	« Surface Chaude »
D	W385-2163 *	« Avertissement »
E	W385-2167 *	« Avertissement »
F	W385-2648 *	Plaque d'Homologation
G	W385-4579 *	Schéma de Câblage
H	W385-4581	Branchement par Câble 120V
I	W385-1943	Cordon d'Alimentation

* Situé à l'arrière de l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrête vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

Votre appareil est monté sur le mur. Sélectionnez un endroit approprié qui ne soit pas susceptible d'être humide et qu'il soit éloigné des rideaux, des meubles, et des zones à fort trafic.

note:

Suivez tous les codes électriques nationaux et locaux.

2.1 emplacement de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants. Gardez tous les articles combustibles tels que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements, et les rideaux à une distance d'au moins 36" (91,4cm) de la façade de l'appareil.
- Ne placez jamais l'appareil électrique à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou tout autre réservoir contenant de l'eau.
- Portez les gants de protection et des lunettes de sécurité lors de l'installation et de l'entretien.
- Afin d'éviter tout contact avec de l'isolant que s'affaise, l'appareil électrique ne doit pas être installé contre un coupe-vapeur ou de l'isolant à découvert. Une surchauffe localisée peut survenir et un incendie pourrait s'ensuivre.
- L'appareil électrique ne doit pas être exposé aux conditions extérieures (par ex. la pluie, la neige, etc.)

FR

2.2 mis à la terre de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

- Une prise de courant électrique avec mise à la terre est **obligatoire** avec cet appareil.
- Cet appareil doit être connecté à un circuit de 15 ampères. L'utilisations d'un cordon d'extensions N'EST PAS autorisée.

2.3 dégagements minimaux aux combustibles

Dégagements aux Combustibles	
Bas, Côtés, Arrières, et Haut	0"

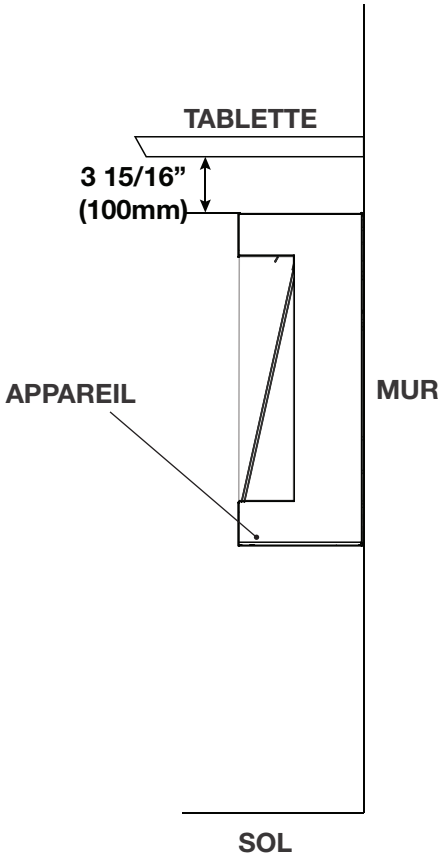
note:

Les mesures sont prises depuise le haut de l'appareil.

2.4 dégagements minimaux à la tablette

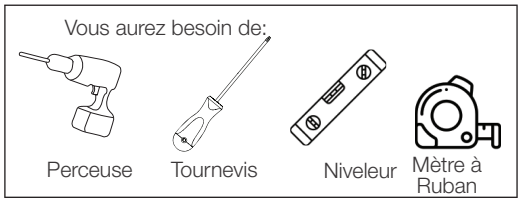
⚠ AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou de la laque pour finir la tablette, la peinture ou la laque doit être résistante à la chaleur pour éviter la décoloration.



Vue de Profil

2.5 instructions d'installation

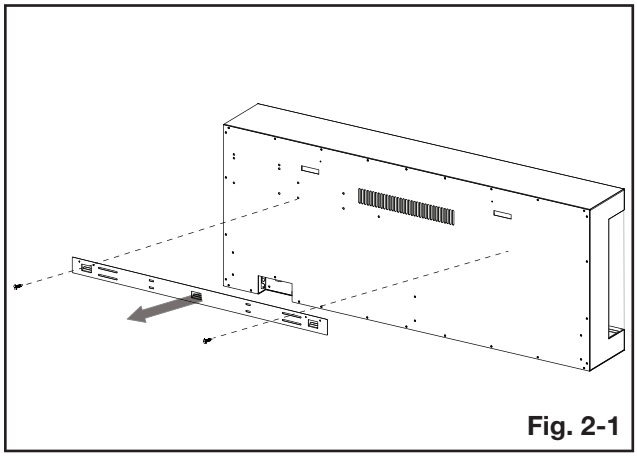


En raison des nombreux matériaux différents utilisés sur différents murs, il est fortement recommandé de consulter votre constructeur local avant d'installer cet appareil sur le mur.

1. Choisissez un emplacement qui n'est pas sujet à l'humidité et qui est situé à au moins 36" (91,4 cm) des matériaux combustibles, tels que les rideaux, les tentures, les meubles, la literie, le papier, etc.
2. Demandez à deux personnes de tenir l'appareil contre le mur pour déterminer son emplacement final.
3. Placez l'appareil face vers le bas sur une surface douce et non abrasive. Retirez le support à l'arrière de l'appareil en enlevant les vis **(Fig. 2-1)**. Mettez le support de côté et jetez les vis.
4. Marquez l'emplacement, puis montez le support sur le mur à l'aide des vis (fournies). Ce support DOIT avoir les crochets orientés vers le haut et il DOIT être de niveau **(Fig. 2-2)**.

note:

Il est fortement recommandé de visser le support de montage dans les montants du mur dans la mesure du possible. Si les poteaux muraux ne peuvent pas être utilisés, assurez-vous que les chevilles en plastique fournies sont utilisées pour fixer le support au mur et que le support est correctement fixé.


Fig. 2-1

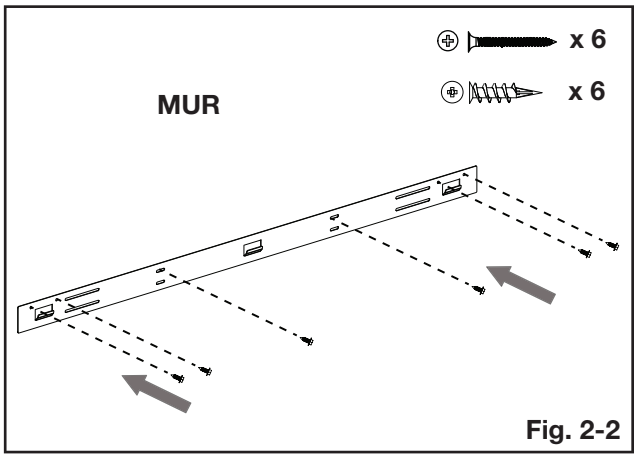


Fig. 2-2

5. Une fois le support de montage mural installé, demandez à deux personnes de soulever l'appareil et d'insérer les crochets du support dans les fentes à l'arrière de l'appareil **(Fig. 2-3)**.
6. Installez le support MDF (fourni) au bas de l'appareil en retirant la vis existante non peinte au centre de l'appareil puis en la réinstallant avec le support MDF **(Fig. 2-4)**.

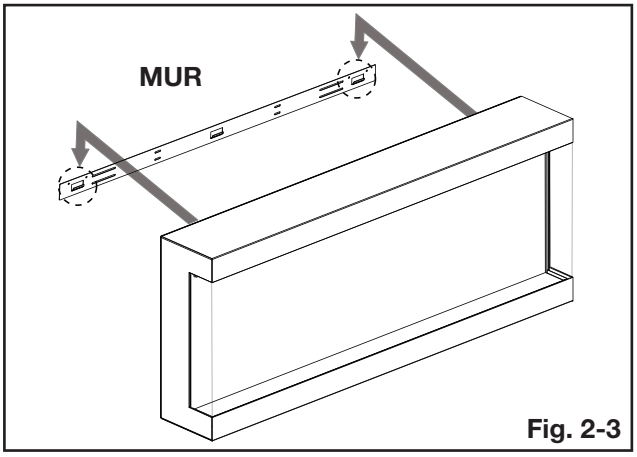


Fig. 2-3

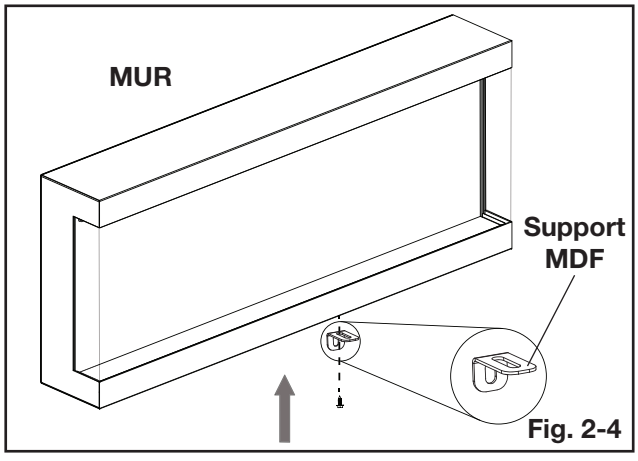


Fig. 2-4

installation

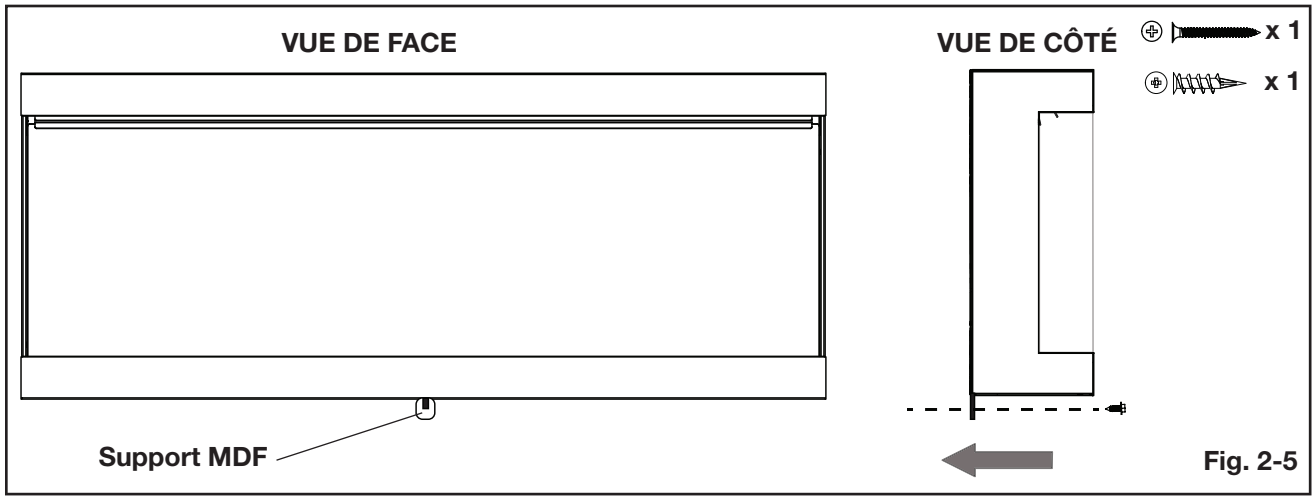


Fig. 2-5

7. Avec le support MDF fixé à l'appareil, fixez le support MDF au mur à l'aide d'une vis **(Fig. 2-5)**.
8. Vérifiez la stabilité de l'appareil, en vous assurant que le support ne se détachera pas du mur.
9. Installez le média (voir la section « installation du média »). **Vous devez terminer cette étape avant de passer à l'étape suivante.**
10. Installez la vitre avant (voir la section « installation/enlèvement de la vitre avant »).

3.1 installation du média

note:

La vitre avant doit être retirée et l'appareil doit être monté à son emplacement définitif avant l'installation des cristaux (voir la section « installation/retrait de la vitre avant »).

1. **Nettoyez le support de cristal.** Le support en cristal peut avoir un résidu d'huile fin qui doit être nettoyé avant l'installation. Nettoyez les cristaux avec du savon à vaisselle doux, rincez abondamment et séchez-les avant de les placer dans le plateau de support.
2. Placez soigneusement les petits cristaux sur le plateau de support **(Fig. 3-1)**. Appliquez une couche uniforme de petits cristaux d'un côté à l'autre.
3. Placez les gros cristaux sur les petits cristaux, en les espaçant uniformément ou comme vous le souhaitez.
4. Réinstallez le vitre avant.



Fig. 3-1

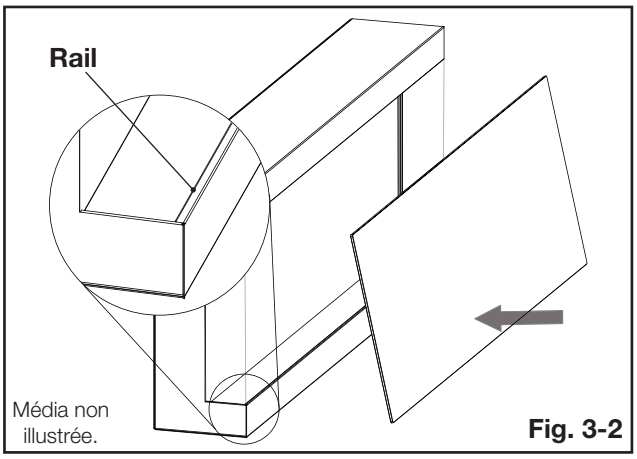
3.2 installation/enlèvement de la vitre avant

note:

Assurez-vous d'avoir un tournevis cruciforme prêt avant l'installation (non fourni).

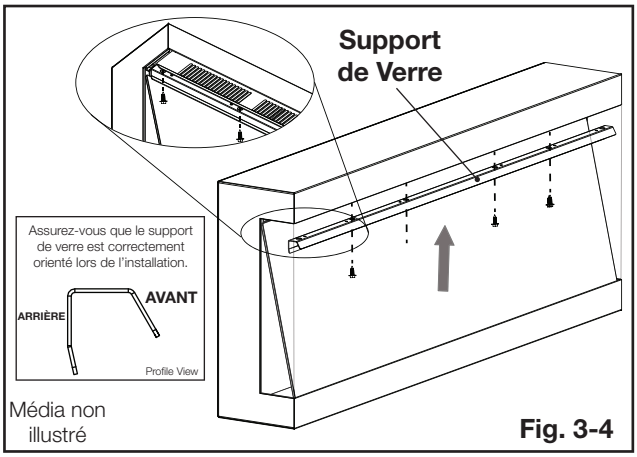


1. Placez le support en cristal sur le plateau de support (voir « installation du média » pour plus de détails) (non illustré).
2. Placez la vitre avant dans le rail situé à l'intérieur du foyer **(Fig. 3-2)**.
3. Pour faciliter l'installation, utilisez le support de verre pour enfoncer délicatement la vitre avant sur le support arrière **(Fig. 3-3)**. Veillez à ne pas vous pincer les doigts ou les mains.
4. Réinstallez le support de verre en refixant les quatre vis à tête plate à travers les trous du support de verre **(Fig. 3-4)**.
5. Inversez ces étapes pour retirer la vitre avant.



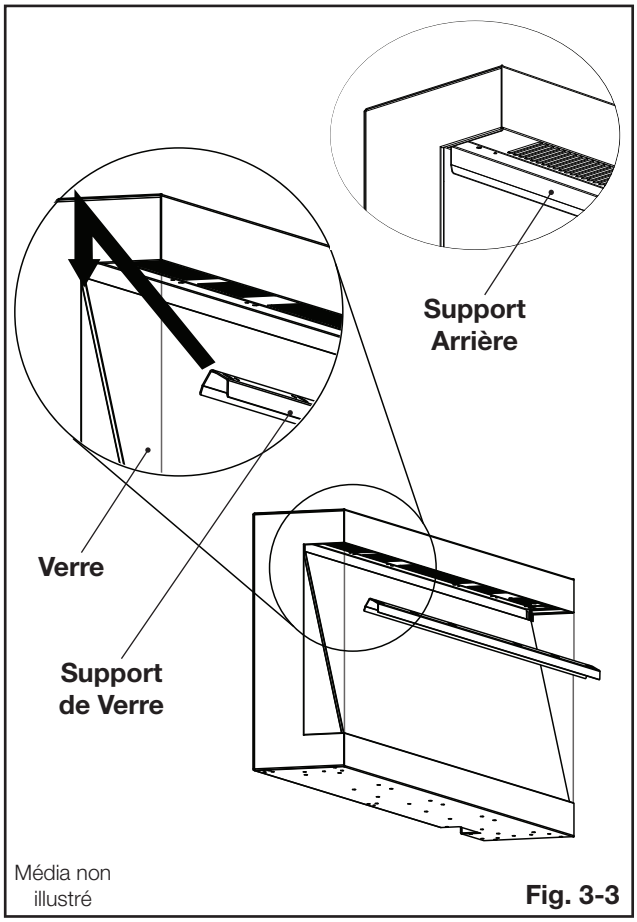
Média non illustrée.

Fig. 3-2



Média non illustré

Fig. 3-4



Média non illustré

Fig. 3-3

4.0 information électrique

FR

4.1 branchement par câble 120V

⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

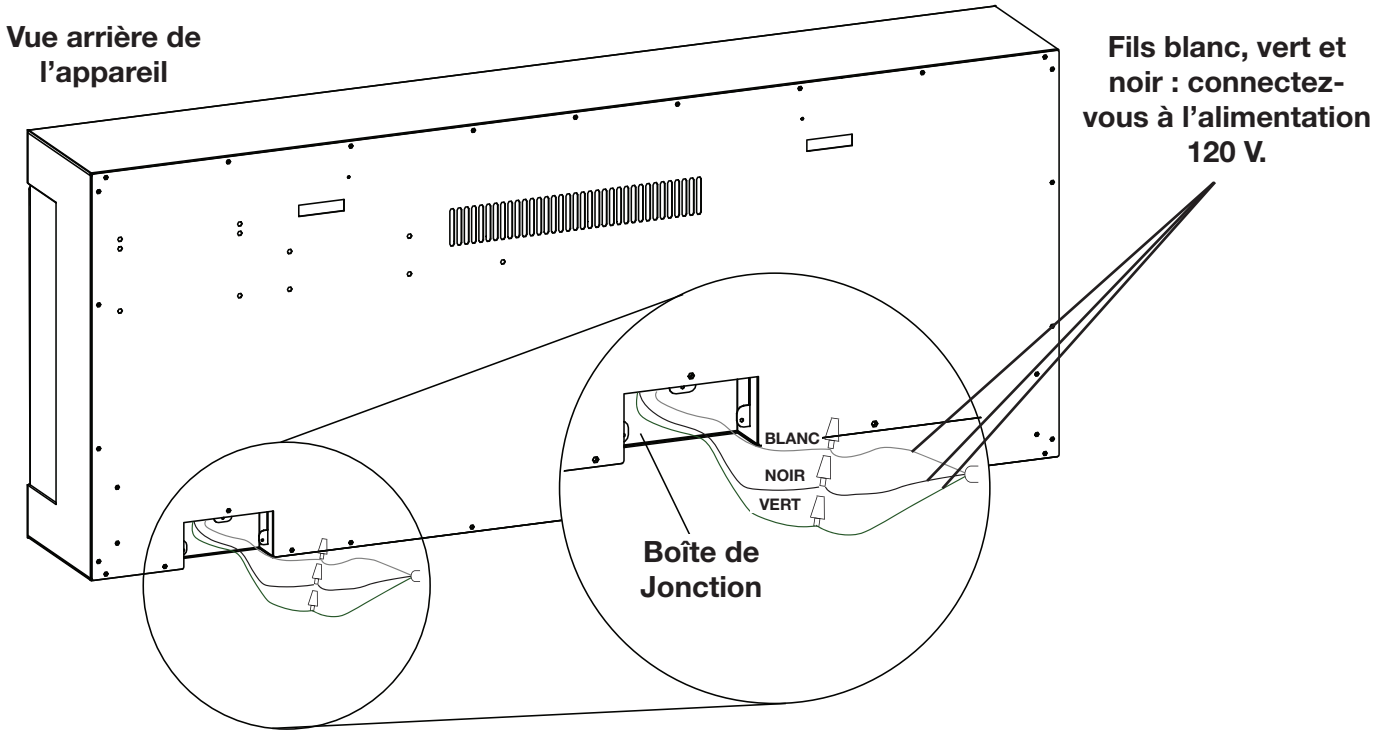
BRANCHEMENT PAR CÂBLE

Il est nécessaire de faire branchement par câble avec cet appareil. Un électrien qualifié doit brancher l'appareil directement au câblage de la maison. L'alimentation de disjoncteurs et fils doit être classé pour 120V, minimum 15 amps.

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou le Code Canadien de l'Électricité CSA C22.1 au Canada.

note:

Il y a 3 fils de la jonction de l'appareil : blanc (neutre), noir (alimentation L1) et vert (terre) qui se connectent à l'alimentation 120V (panneau de disjoncteurs). Voir ci-dessous.



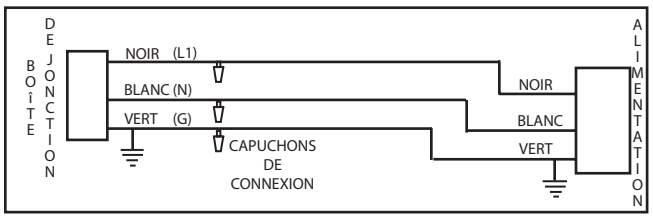
A. Retirez les 4 vis de fixation de la plaque de protection électrique, située sur le côté inférieur gauche de l'appareil (vu de l'arrière).

B. Installez le soulagement de traction sur la plaque de protection électrique (située dans le sac de câblage).

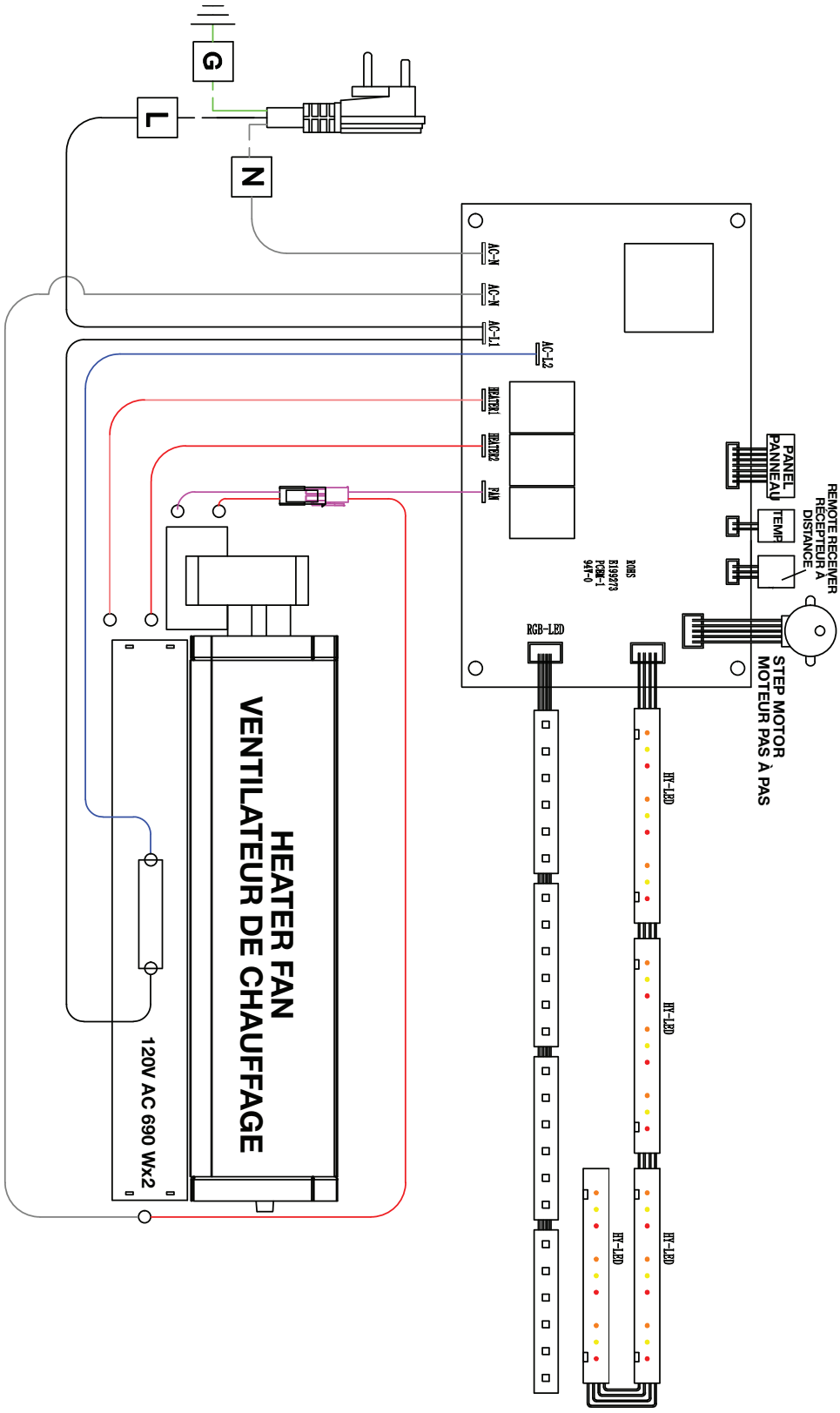
C. Séparez les fils noir, blanc et vert sur lesquels se trouvent les serre-fils.

D. Retirez les serre-fils et fixez le fil noir (alimentation L1) au fil noir (alimentation L1) de l'alimentation. Connectez le fil blanc de l'appareil au fil blanc (neutre) de l'alimentation. Connectez le fil vert au fil de terre.

E. Refixez la plaque de protection électrique



4.2 schéma de câblage

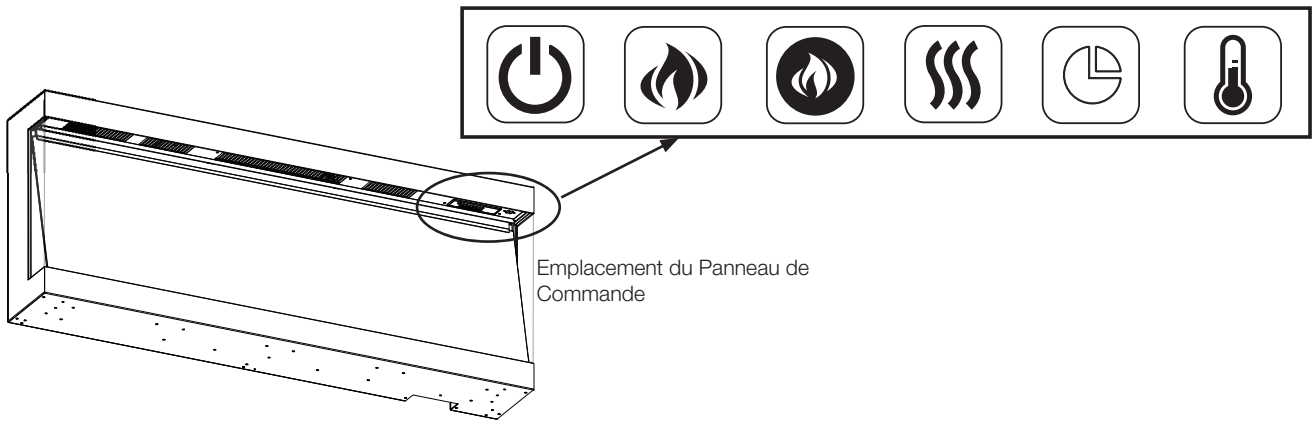


5.0 instructions de fonctionnement

⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour ce circuit soient allumés. Lorsque vous branchez d'abord l'appareil à une source d'alimentation, l'appareil va faire un « bip» pour indiquer le mode veille.

5.1 utilisation du panneau de commande



Alimentation		Allume et éteint l'appareil
Contrôle de Température		Contrôle la température de l'appareil. **Réglages:** 18°C (64°F), 19°C (66°F), 20°C (68°F), 21°C (70°F), 22°C (72°F), 23°C (74°F), 24°C (76°F), 25°C (78°F), 26°C (80°F), 27°C (82°F) et OFF. **NOTE: Lorsque vous réglez °C ou °F, le contrôle de température est OFF. Maintenir le bouton enfoncé pendant 5s fera passer la température de °C à °F ou vice versa.**
Minuterie		Allume et éteint la minuterie. **Réglages:** 0 (--), 30 min., 1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h, 7h, 8h
Contrôle de Chauffage		Allume et éteint le chauffage et ventilateur. **Réglages:** H0 - Chauffage et ventilateur éteint bL - Ventilateur allume H1 - Chaleur faible H2 - Chaleur forte **NOTE: La fonction de chauffage peut être activé/disactivé en maintenant le bouton enfoncé pendant 5s. Lorsque la fonction de chauffage est disactivé, le « LO » sera affiché.**
Flamme Orange		Contrôle la luminosité de la flamme. **Réglages:** F0 - Flamme éteint F1 - Flamme petite F2 - Flamme moyenne F3 - Flamme brillante F4 - Flamme la plus brillante
Flamme Bleu		

5.2 utilisation de la télécommande



Alimentation		Allume et éteint l'appareil.
Flamme Bleu		Contrôle la luminosité de flamme. **Réglages:** F0 - Flamme éteint F1 - Flamme petite F2 - Flamme moyenne F3 - Flamme brillante F4 - Flamme la plus brillante
Flamme Rouge		
Flamme Jaune		
Chauffage		Allume et éteint le chauffage et la ventilateur. **Réglages:** H0 - Chauffage et ventilateur éteint bL - Ventilateur allume H1 - Chaleur faible H2 - Chaleur forte **<u>NOTE:</u> La fonction de chauffage peut être activé/dis-activé en maintenant le bouton enfoncé pendant 5s. Lorsque la fonction de chauffage est disactivé, le « LO » sera affiché.**
Vitesse de Flamme		Controls the flame speed for each cContrôle la vitesse de la flamme pour chaque couleur de flamme. **Réglages:** 1 - La plus lente 2 3 4 5 - La plus rapide

Couleur de Lit de Braise		Contrôle la couleur du lit de braise pour réglages de luminosité b1 - b4. **Réglages:** 01 - Jaune 02 - Rouge 03 - Bleu 04 - Lime 05 - Vert 06 - Violet 07 - Bleu faible 08 - Magenta 09 - Blanc brillant 10 - Rose 11 - Orange faible 12 - Vert faible 13 - Blanc faible 14 - Cycle à travers les couleurs 15 - Verrouille à la couleur désiré pendant le cycle 00 - OFF
Luminosité de Lit de Braise		Contrôle la luminosité de lit de braise pour réglage de couleur 01 - 13 et 15. **Réglages:** b1 - Faible b2 - Moyen b3 - Brillant b4 - La plus brillant b5 - Effet de souffle
Minuterie		Il y a 10 réglages de minuterie: 0 (--), 30 min., 1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h, 7h, 8h.
Contrôle de Tem-pérature		Il y a 11 réglages de tempéra-tures: 18°C (64°F), 19°C (66°F), 20°C (68°F), 21°C (70°F), 22°C (72°F), 23°C (74°F), 24°C (76°F), 25°C (78°F), 26°C (80°F), 27°C (82°F) et OFF. **<u>NOTE:</u> Lorsque vous réglez °C ou °F, le contrôle de tem-pérature est OFF. Maintenir le bouton enfoncé pendant 5s fera passer la température de °C à °F ou vice versa.**

FR

5.3 installation de la pile de la télécommande

⚠ AVERTISSEMENT

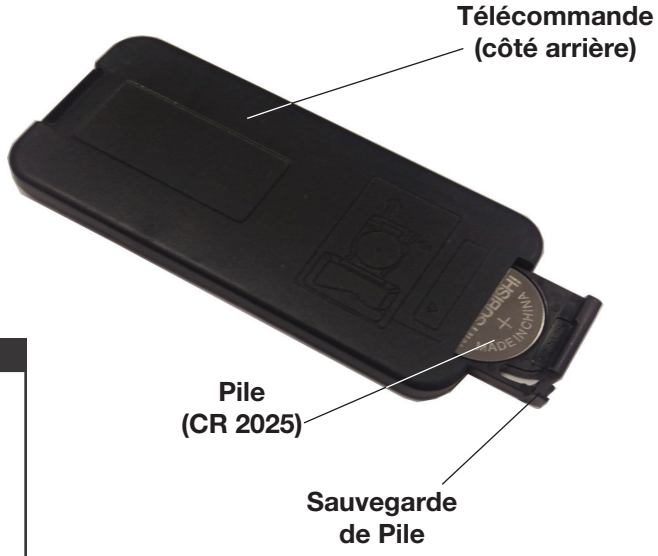
- Cette télécommande nécessite des piles bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.
- **AVERTISSEMENT! GARDEZ LES PILES DE LA PORTÉE DES ENFANTS.**
- L'ingestion peut entraîner des blessures graves ou la mort dans moins de 2 heures, en raison des brûlures chimiques et de la perforaion potentielle de l'oesophage.
- Si vous pensez que votre enfant a avalé ou inséré une pile bouton, recherchez immédiatement une assistance médicale urgente.
- Examinez les appareils et assurez-vous que le compartiment de la pile est bien fixé que la vis ou autre attache méchanique est serrée. Ne pas utiliser si le compartiment n'est pas sécurisé.
- Éliminez les piles bouton usagées immédiatement et en toute sécurité. Les piles plates peuvent encore être dangereuses.
- Enseignez aux autres les risques associés aux piles bouton et la façon de garder leurs engants en sécurité.



note:

La télécommande dispose d'une languette en plastique amovible pour prolonger la durée de vie de la batterie pendant d'expédition. Retirez la languette de la télécommande pour fonctionner.

1. Pour remplacer la pile existante, retirez la sauvegarde de pile.
2. Pour retirer la sauvegarde de pile, tournez la télécommande sur le côté avant. Faites glissez la suavegarde de pile vers l'extérieur.
3. Remplacez la sauvegarde de pile existante avec une pile nouvelle (type CR 2025). Faites glissez la sauvegarde de pile dans sa position originale.
4. La sauvegarde de pile est bien fixé à la télécommande lorsque vous entendez un « CLIC ».



note:

Cette télécommande doit rester à moins de 5 mètres (17 pieds) de l'appareil pour être efficace. Cette plage peut être réduite lorsque l'énergie de la pile est épuisée. La télécommande doit être dirigée vers le centre de l'appareil pour qu'elle fonctionne le plus efficacement.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil ou de le relocaliser Tournez les contrôles à « OFF » et retirez la fiche de la prise de courant ou fermez le disjoncteur du circuit de votre appareil.
- Ne jamais aspirer des braises qui sont chaudes.

- Cet appareil nécessite un entretien qui devra être effectué sur un base annuelle.
- À l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse souple, aspirez les saletés, les débris et les dépôts de carbone sur les contrôles et les ouvertures d'évents sur l'appareil.
- Pour les braises de verre, suivez les instructions de prénettoyage.
- Le verre avant peut être nettoyer avec un nettoyant pour vitres et en utilisant un chiffon non-abrasive (non fourni).

7.0 pièces de rechange

⚠ AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semainres pour la plupart des cas.

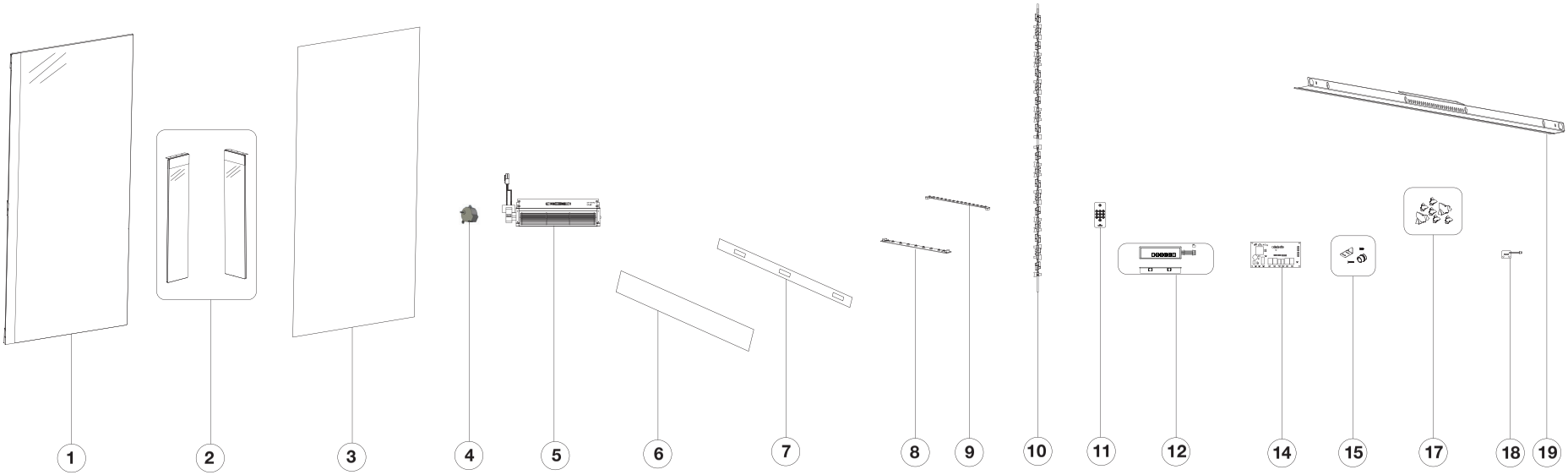
Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

Pour le service après-vente, veuillez contacter 1-866-820-8686.

note:

Usez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verre ou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.

7.1 vue d'ensemble



Ces articles peuvent différer de ceux illustrés.

Réf.	No. de Pièce	Description	En Stock
1	W300-0372	Vitre, avant	Oui
2	W300-0374	Vitre latérale teintée	Oui
3	W475-6302	Panneau en plastique acrylique	Oui
4	W435-0090-SER	Moteur pas à pas	Oui
5	W010-6085	Assemblage de chauffage et ventilateur	Oui
6	W497-1638	Bande en plastique pour lit de braises	Oui
7	W080-1616	Support de montage murale	Oui
8	W405-0101	Lumière DEL de flamme	Oui
9	W405-0069-SER	Lumière DEL de lit de braise	Oui
10	W527-0047	Réflecteur	Oui
11	W190-0230	Télécommande	Oui
12	W475-6304	Panneau de contrôle (avec télécommande)	Oui
13 *	W475-6305	Panneau d'affichage LCD	Oui
14	W190-0231	Circuit imprimé	Oui

Réf.	No. de Pièce	Description	En Stock
15	W370-0265	Ensemble de quincaillerie	Oui
16 *	W200-0572	Couvercle de cordon	Oui
17	W300-0375	Cristal, petit	Oui
17	W300-0377	Cristal, grand	Oui
18	W690-0021	Thermostat	Oui
19	W080-2075	Support de verre	Oui

* Pièce non illustré.

8.0 guide de dépannage

⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « on ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la prise, et branchez dans l'appareil si nécessaire.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis brancher l'appareil ou allumer le disjoncteur.
	Issue avec le panneau PCB principal.	Inspectez la carte de circuit imprimé et remplacez-le si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis brancher l'appareil ou allumer le disjoncteur.
L'appareil est revenue à les paramêtres par défaut.	Panne de courant.	Reprogramme l'appareil au paramêtres d'origine (pas applicable avec tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Dysfonctionnement du récepteur à distance.	Assures-vous que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Remplacez le panneau.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « fonctionnement ».
	La température ambiante est plus élevé que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre).	Réinitialisez le réglage pour la température.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	Problème avec le chauffage.	Inspectez la soufflerie and le chauffage, et les remplacez si nécessaire.
La chauffage s'éteint automatiquement.	La salle est trop chaude.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.

symptôme	problème	solution
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	Éclat de flamme n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les flamme DELs.	Vérifiez les DELs et remplacez-les si nécessaire.
	Problmème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez le panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
La flamme ne bouge pas.	Le moteur est calé / ne fonctionne pas	Cycle de marche / arrêt. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.
Le lit de braises s'aillumine pas ou ne diminue pas en luminosité.	Luminosité n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les DEL de braises.	Vérifiez les DEL de braises et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez la panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
Pas de différence de H1 à H2.	Problème avec le panneau PCB principal.	onsultez votre détaillant.
	Problème avec l'élément de chauffage.	Consultez votre détaillant.
Code d'erreur « E1 ».	Problème avec le thermostat.	Consultez votre détaillant.

9.0 garantie

FR

Les appareils électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien. une agence de service ou un distributeur qualifié(e) et autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

Garantie Standard Des Appareils Électriques Napoléon

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant le première année de la garantie standard. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.*
Les ampoules et fusibles NE SONT PAS couvert par le garantie.
Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.
*La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:
La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.
Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.
L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.
Cette garantie standard ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus, ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.
Cette garantie standard ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs, ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER[MD].
Au cours du première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.
Napoléon ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre, ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie standard, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.
Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoléon**.
Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.
Napoléon n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.
Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques, ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.
Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.
Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie standard ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.
Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.
Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.
Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.
Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.
Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes àmodifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

10.0 notes

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT







7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone: 1-866-820-8686

napoleon.com