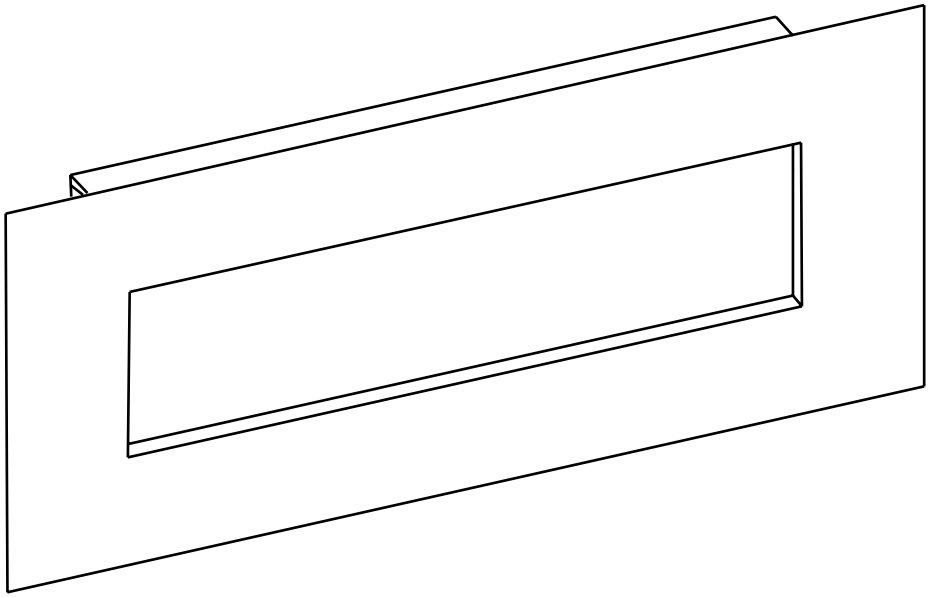
# INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

## Wallmount Electric Appliance



**SAFETY INFORMATION**

**⚠ WARNING**

**FIRE OR EXPLOSION HAZARD**

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

**INSTALLER:**
Leave this manual with the appliance
**CONSUMER:**
Retain this manual for future reference



**This appliance has a remote that requires button batteries that are hazardous to young children.**

**FOR INDOOR USE ONLY**

**CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS: CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021**

APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON

Serial No. XXXXXX000000
MODEL NO.

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

# safety information

## ⚠ WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.

| **note:** |
| --- |
| This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom. |

- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

# ⚠ WARNING

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

**For appliances equipped with a heater:**

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

**⚠ WARNING: This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.**

EN

# table of contents


**1.0 general information 5**
- 1.1 dimensions 5
- 1.2 listing approvals 6
- 1.3 general instructions 6
- 1.4 unpacking and testing appliance 6
- 1.5 rating plate information 7
- 1.6 hardware list 7

**2.0 appliance placement 8**
- 2.1 grounding appliance 8

**3.0 installation 9**
- 3.1 minimum clearance to combustibles 9
- 3.2 installing the appliance 10
  - 3.2.1 wall mount installation 10

**4.0 finishing 11**
- 4.1 glass door removal 11
- 4.2 crystal / pebble media installation 11
- 4.3 log installation / removal 11

**5.0 operating instructions 12**
- 5.1 main power switch and control panel 12
- 5.2 operating by remote control 13

**6.0 maintenance 13**
- 6.1 cleaning 13

**7.0 wiring diagram 14**

**8.0 replacement parts 15**
- 8.1 overview 16

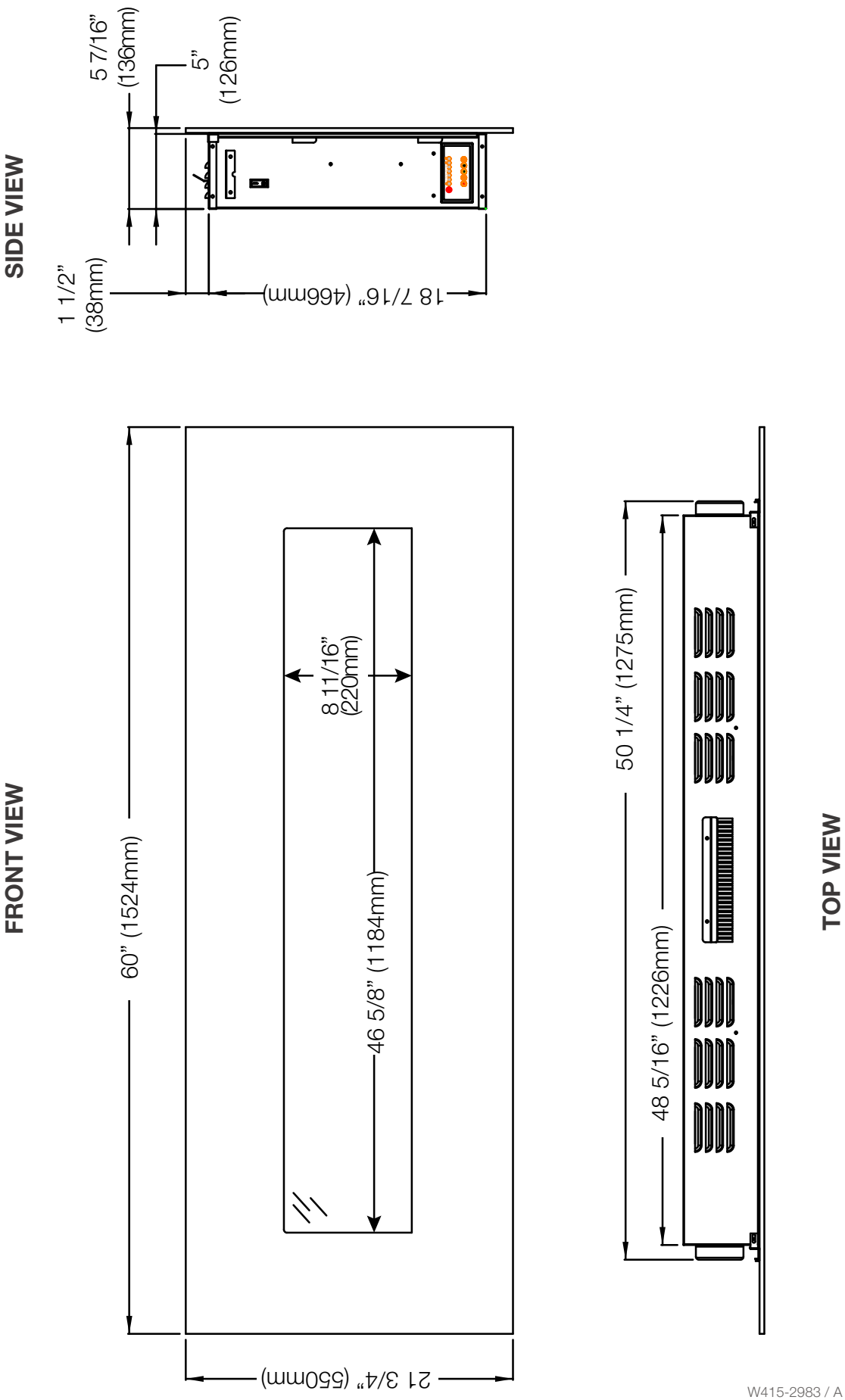
**9.0 troubleshooting 17**

**10.0 warranty 18**


**note:**

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

## 1.1 dimensions



# general information

## 1.2 listing approvals

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

**note:**

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 in Canada.

| | |
|---|---|
| **Model Number** | NEFL60B-LOWC |
| **Description** | Wall-mount appliance |
| **Voltage** | 120V AC |
| **Watts** | Max 1500W |
| **Amps** | Dedicated 15 AMP Grounded Circuit |
| **Net Weight** | 50.49 lbs (22.90 kg) |
| **Gross Weight** | 66.58 lbs (30.20kg) |

## 1.3 general instructions

- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat when called for, consult the “operation” section of this manual for further information.
- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35° C (95°F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

## 1.4 unpacking and testing appliance

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum grounded outlet.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

## 1.5 rating plate information

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 /
HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION.

FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER ET UN STUDIO.

C US

**MASTER CONTRACT: 253158** **CONTRAT-CADRE: 253158**

**MODEL / MODÈLE:**

☐ **BEF-60WM (NEFL60B-LOWC)** ☐ **BEF-60WM (CEFL60B-LOWC)**

**VOLTAGE:** 120 VAC **TENSION:** 120VCA
**FREQUENCY:** 60Hz **FRÉQUENCE:** 60Hz
**POWER:** 1500W **PUISSANCE:** 1500W
**DATE CODE:** **CODE DE DATE:**
DESIGNED IN NORTH AMERICA DÉSIGNÉ AMÉRIQUE DU NORD
BY WOLF STEEL LTD. PAR WOLF STEEL LTD.
MADE IN CHINA FABRIQUÉ EN CHINE

**WOLF STEEL LTD.**
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

**SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE:** **NEFL60B** W385-2566

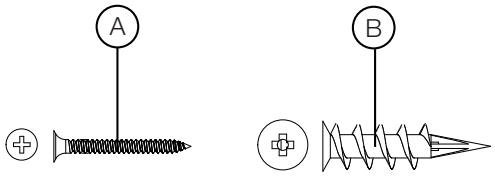
SAMPLE

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

**note:**

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

## 1.6 hardware list




| Ref. | Description | Quantity |
|---|---|---|
| A | Flat head screw | 6 |
| B | Drywall anchor | 6 |

**note:**

Only hardware supplied with the appliance will be illustrated.

# 2.0 appliance placement

## ⚠ WARNING

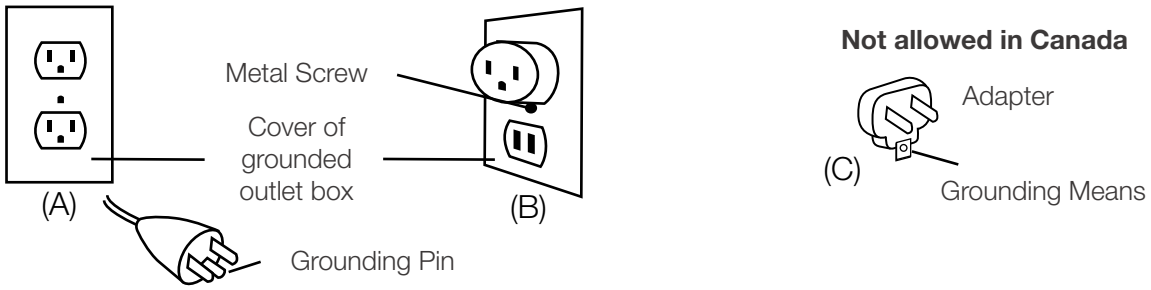
- Due to high temperatures, this electric appliance should be located out of traffic. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 36" from the front of the appliance.
- Never located this electric appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Wear safety gloves, safety glasses, and safety footwear for protection during installation and maintenance.
- To prevent contact with sagging or loose insulation, the electric appliance must not be installed against vapor barrier or exposed insulation. Localized overheating could occur and a fire could result.
- Do not expose the electric appliance to the elements (such as rain, etc.).

## 2.1 grounding appliance

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles, as shown in (B).
The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.

**Grounding Methods**




**note:**

The appliance must be connected to a dedicated 15 amp circuit. The use of an extension cord is NOT permitted.

## ⚠ WARNING

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure the heater vents cannot, in any way, be covered as it may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your NEFL60B-LOWC is a wall-mounted appliance. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

**note:**
Follow all national and local electrical codes.

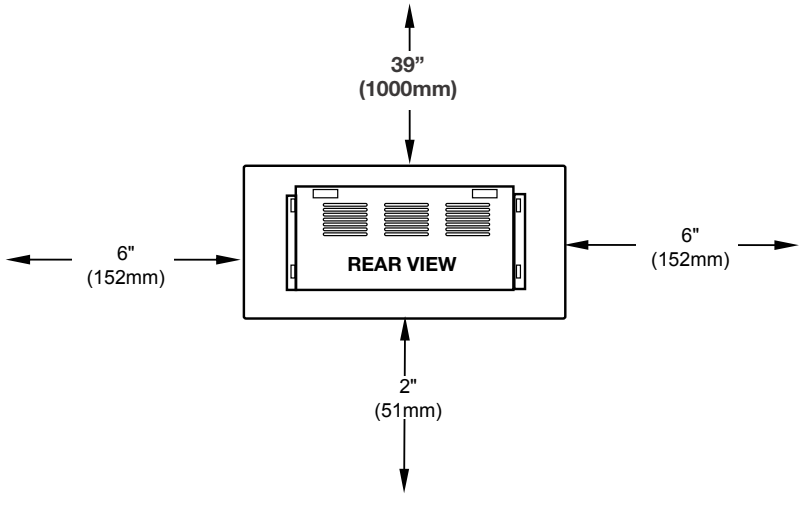
## 3.1 minimum clearance to combustibles

| Measurements are taken from the glass front. | |
|---|---|
| **Bottom** | 2” (51mm) |
| **Sides** | 6” (152mm) |
| **Back** | 0” |
| **Top** | 39” (1000mm) to ceiling / mantel |

**note:**
The power switch is located on the top left hand side of the appliance. Always ensure that access to this switch remains accessible.

## ⚠ WARNING

- When using paint or lacquer to finish a mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discoloration.



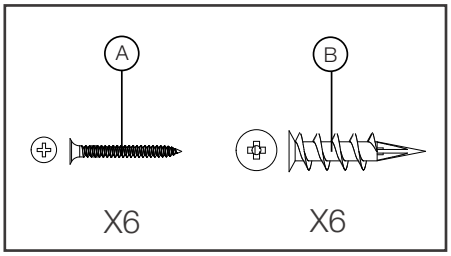
# installation

## 3.2 installing the appliance

### 3.2.1 wall mount installation

**note:**

The wall bracket is fixed on the back of the appliance.




Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before you install this appliance on the wall.

**A.** Select a location that is not prone to moisture and is located at least 3 feet (1m) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper, etc.

**B.** Remove the wall mounting bracket from the appliance by unscrewing the 2 screws from the wall mounting bracket as shown **(Fig. 2)**.

**C.** Have two people hold the appliance against the wall to determine the final location.

**note:**

It is strongly recommended that the mounting bracket be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the supplied plastic anchors are used to affix the bracket to the wall and the bracket is adequately secured.

**D.** Mark out location, then mount the bracket onto the wall using the 6 supplied screws (A x 6). This bracket MUST have the slots facing upward and be level.

**E.** With the wall mounting bracket installed, have two people lift the appliance up and align the hooks on the back of the appliance with the slots on the wall bracket **(Fig. 1)**.

**F.** Secure the appliance to the wall bracket using 2 metal screws previously removed in Step B **(Fig. 2)**.

**G.** Check the appliance for stability ensuring that the bracket will not pull free from the wall.

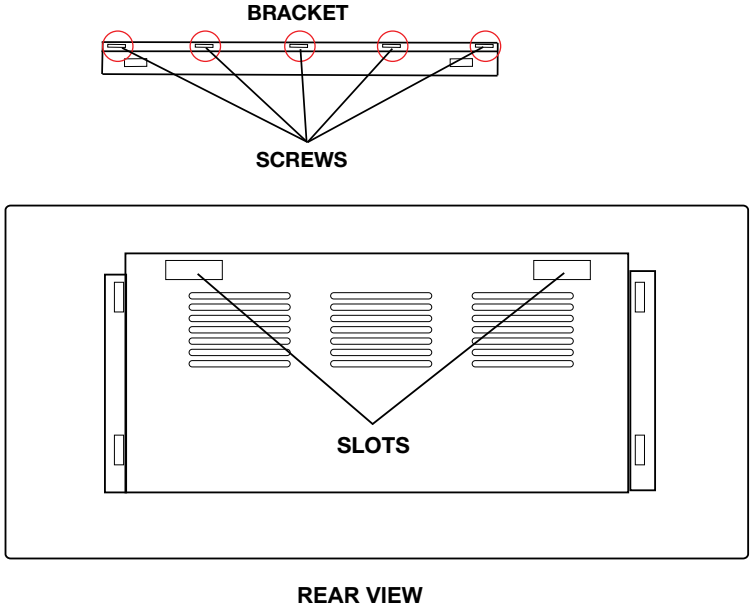



**Fig. 1**

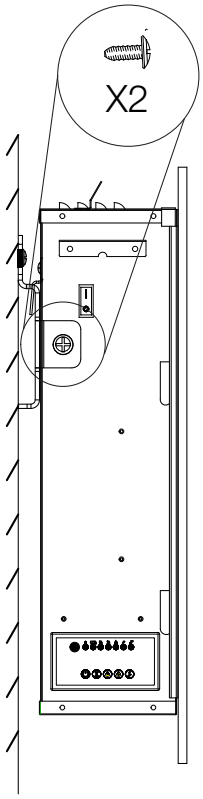



**Fig. 2**

## ⚠ WARNING

- Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered in any circumstances.

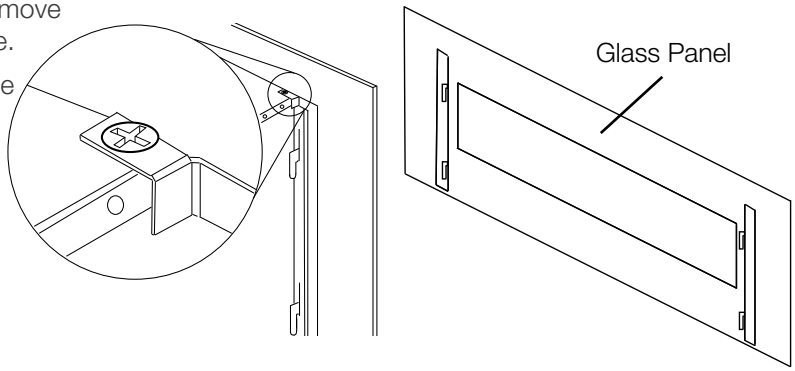
## 4.1 glass door removal

## ⚠ WARNING

- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- If equipped with door latches that are part of a safety system, they must be properly engaged. Do not operate the appliance with latches disengaged.
- Facing and/or finishing materials must not interfere with air flow through air openings, louvre openings, operation of louvres, or doors/access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.
- Before door is removed, turn the appliance off and wait until appliance is cool to the touch. Doors are heavy and fragile so handle with care.

**A.** Place one hand on the glass panel and remove the 2 screws from the top of the appliance.

**B.** Carefully lift the door up and away from the appliance.




## 4.2 crystal / pebble media installation

**note:**
The glass front must be removed and the appliance must be mounted in its final location before crystals or pebbles are installed.

**A.** **Clean the crystal media** with a milk dish soap, rinse thoroughly, and dry before placing it into the media tray.

**B.** If applicable, remove the log set (see “log installation / removal” section).

**C.** Place the media tray onto the front of the appliance opening.

**D.** Carefully place crystals or pebbles into the bottom tray on the front of the appliance as illustrated. Apply an even layer from side to side.

**E.** Resecure the front glass.



## 4.3 log installation / removal

**A.** Remove the front glass (see “glass door removal” section).

**B.** Remove the log set from inside the appliance. Remove packaging and discard.

**C.** Place the log set inside the appliance.

**D.** Reinstall the front glass.

# 5.0 operating instructions

Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet, it is ready to operate.

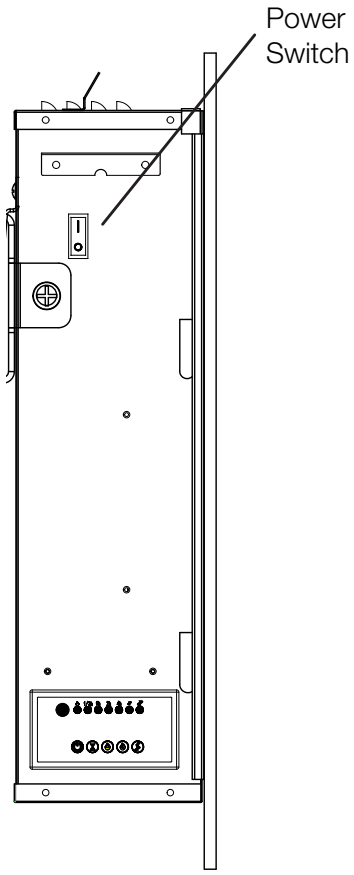
**note:**

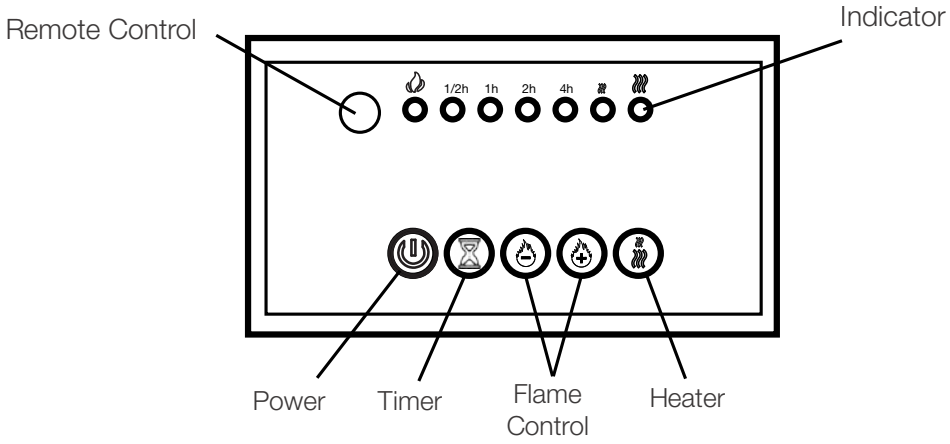
Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, when the main power switch of the appliance is in the “I” (“on” position) the appliance will stay off when the power goes back. You can turn the appliance back on using the power button on the control panel or remote control.

## 5.1 main power switch and control panel

The main power switch and the control panel are located on the left side of the appliance as illustrated.

The "|" indicates on and "O" indicates off. Push the switch to "|" to turn on the appliance.




**note:**

The timer indicator on the control panel will light up to the corresponding setting. It will have a series of different combinations to show which setting it is on. For example, the 3.5h setting will have 1/2, 1, and 2 light will be on to indicate it is a total of 3.5h

| | | |
|---|---|---|
| **Power** | | Turns the appliance on/off. |
| **Timer** | | Timer can be programed to run appliance for specific lengths of time (30 mins. minimum to 7.5 hrs maximum). |
| **Flame Control**<br>(The flames stay on until power is turned off. Flame must be on for the heater to turn on) | | Controls flame height and makes the flame dimmer.<br>Controls flame height and makes the flame brighter. |
| **Heater Control**<br>(Flame must be on for the heater to turn on) | | Turns the heater and blower on/off.<br>The heater will blow cool air for 10 seconds after it turns off. This prevents the appliance from overheating. |

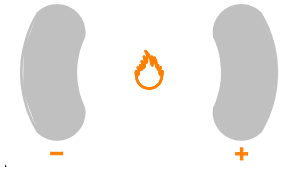
## 5.2 operating by remote control

### ⚠ WARNING

- This remote control requires batteries that are hazardous to young children.
- **WARNING! KEEP BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN.**
- Swallowing may lead to serious injury or death in as little as 2 hours due to chemical burns and potential perforation of the oesophagus.
- If you suspect your child has swallowed or inserted a battery, immediately seek urgent medical assistance.
- Examine devices and make sure the battery compartment is correctly secured (i.e. that the screw or other mechanical fastener is tightened). Do not use if compartment is not secure.
- Dispose of used batteries immediately and safely. Flat batteries can still be dangerous.
- Tell others about the risks associated with batteries and how to keep their children safe.
- Do not mix old and new batteries. Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc) or rechargeable (nickel-cadmium) or equivalent.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Batteries are to be inserted with the correct polarity.



Plug in your electric appliance. Ensure the appliance's power switch is in the "|" position (on). The remote control will not work if the main power switch is at the "O" position (off). When operating the remote control, it must be directed towards the front center of the appliance.

| | | |
|---|---|---|
| Power |  | Turns the appliance on and off. |
| Flame Brightness |  | Controls flame height and brightness. |
| Heater |  | Turns the heater on and off.<br><br>**NOTE:** The heater will blow air for 10 seconds after it turns off. This prevents the appliance from overheating. |
| Timer |  | Turns the timer on and off.<br><br>**15 settings:** 30 mins, 1h, 1.5h, 2h, 2.5h, 3h, 3.5h, 4h, 4.5h, 5h, 5.5h, 6h, 6.5h, 7h, 7.5hrs maximum. |



**2 x AAA batteries required (not included)**

**note:**

This remote control must remain within 16 feet (5 meters) of the appliance to be effective. This range may be reduced as the battery power is depleted.

# 6.0 maintenance

## 6.1 cleaning

**note:**

Always turn off the appliance and unplug from the outlet before performing any cleaning or maintenance. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.

**A.** For metal components, use a soft cloth and dampen with a metal safe cleaning product.
**Do not use brass polish or household cleaners that can damage the metal trim.**

**B.** For glass components, use a glass cleaner sprayed onto a cloth. Dry with a lint free cloth.
**Do not use abrasive cleaners or any cleaner that can scratch the surface.**

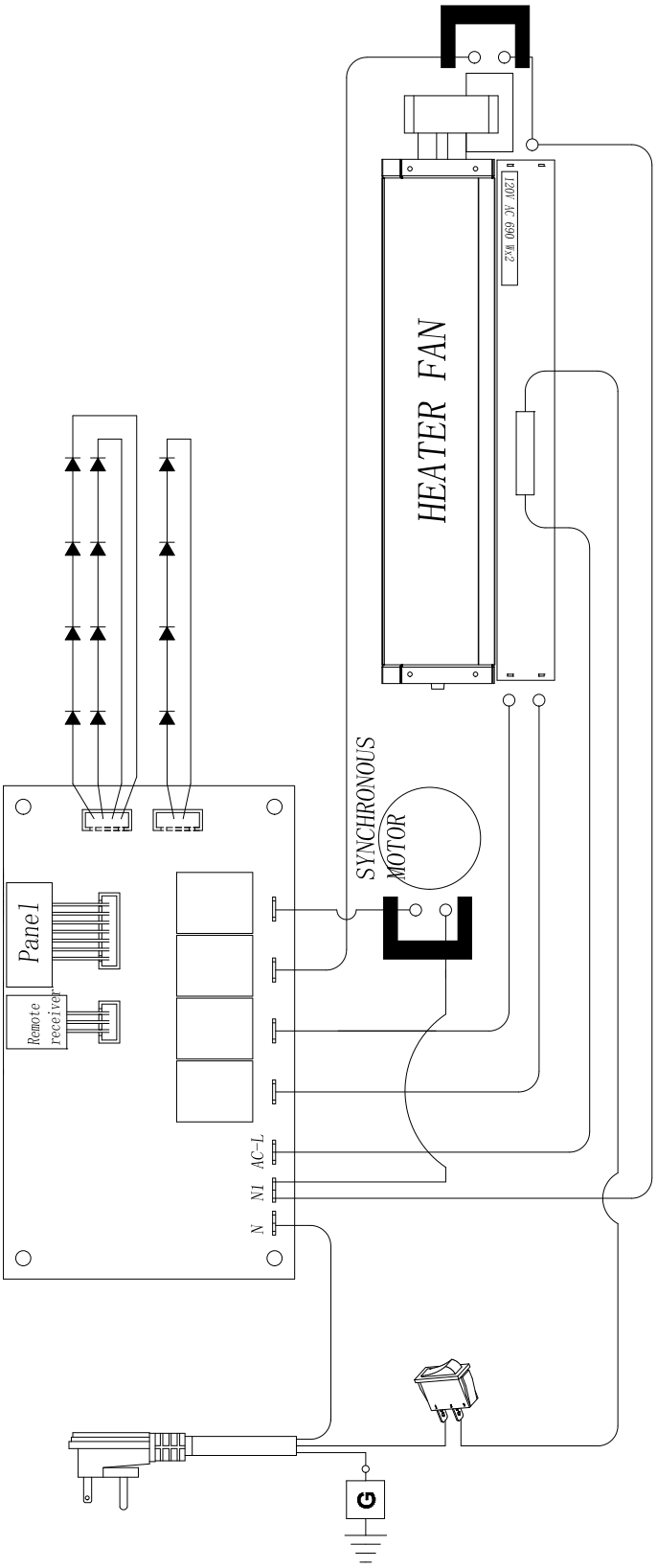
**C.** For vents, use a vacuum with a soft brush or a duster to remove any dust or lint.

**D.** For plastic components, slightly dampen a cloth with a mild solution of dish soap and warm water.
**Do not use abrasive cleaners or any cleaner that can scratch the surface.**

# 7.0 wiring diagram

## ⚠ WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electrical appliance.



## ⚠ WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

**For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.**

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

**Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.**

**Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.**

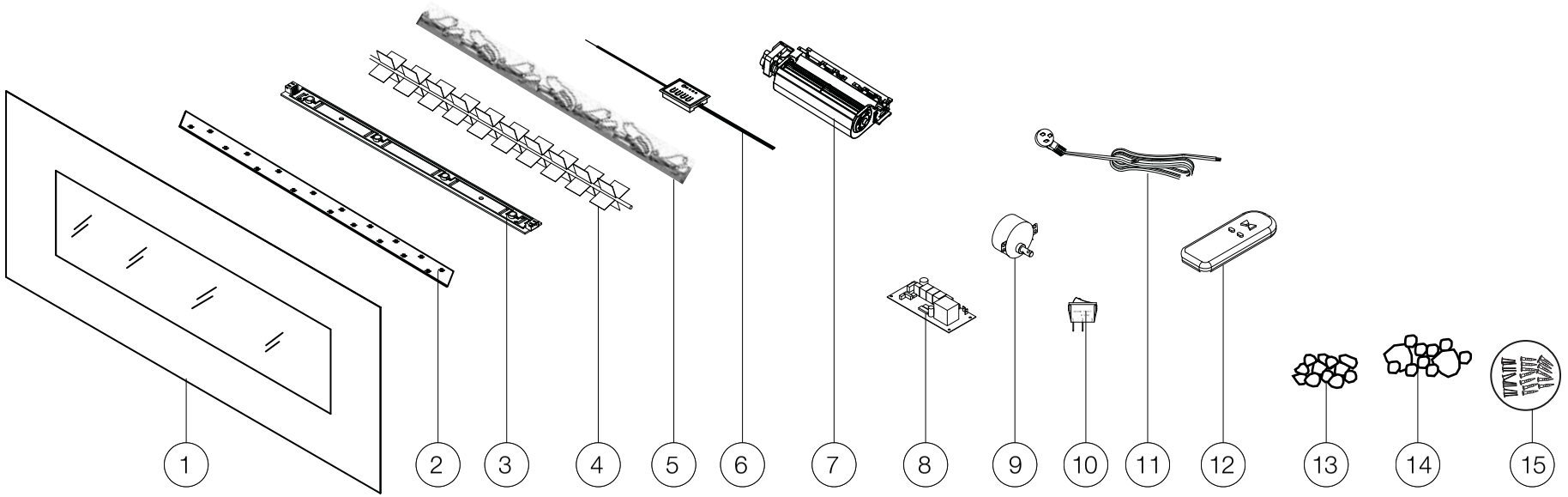
**Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.**

**Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.**

**note:**

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

## 8.1 overview




Items may not appear exactly as illustrated.

| Ref. No. | Part No. | Description | Stocked |
|---|---|---|---|
| 1 | W300-0369 | Front glass | |
| 2 | W710-0131 | Media tray holder | |
| 3 | W405-0052 | LED lights | |
| 4 | W527-0046 | Reflector | |
| 5 | W135-1061 | Log Set | |
| 6 | W475-1140 | Control panel | |
| 7 | W010-4200 | Blower and heater assembly | |
| 8 | W190-0214 | Circuit board | |

| Ref. No. | Part No. | Description | Stocked |
|---|---|---|---|
| 9 | W435-0075 | Motor | |
| 10 | W660-0175 | Switch | |
| 11 | W195-0016 | Power cord | |
| 12 | W190-0092 | Remote control | |
| 13 | W300-0273 | Crystal media | |
| 14 | W300-0274 | Pebble media | |
| 15 | W370-0123 | Hardware kit | |
| 16 * | W080-2060 | Wall mount bracket | |

* Part not illustrated.

## ⚠ WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

| symptom | problem | solution |
|---|---|---|
| Appliance will not come on when power button/ switch is put into the “on” position. | Appliance is not plugged into an electrical outlet. | Check plug, and plug in the appliance if necessary. |
| | Hard-wire connections are not correct (if applicable). | See “hard-wiring installation” section. |
| | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unlug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on. |
| | Main PCB board issue. | Inspect the circuit board and replace, if necessary. |
| Appliance turns off and will not turn on. | House circuit breaker has tripped. | Reset house circuit breaker. |
| | Appliance’s fuse has blown. | Replace the fuse. |
| | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on. |
| Appliance has returned to default settings. | Power failure. | Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances). |
| Remote control does not work. | Low/dead batteries. | Replace batteries in remote control. |
| | Remote receiver malfunction. | Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel. |
| No warm air coming out of the appliance. | Heater setting not selected. | See “operation” section. |
| | Heater has been locked out. | See “operation” section. |
| | Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature). | Reset temperature setting. |
| | Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped. | Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes. |
| | Hard-wire connections are not correct (if applicable). | See “hard-wiring installation” section. |
| | Heater issue. | Inspect the blower and heater and replace, if necessary. |
| Dim or no flame. | Flame brightness not selected. | See “operation” section. |
| | Flame LEDs issue. | Inspect the LED and replace, if necessary. |
| | Main PCB board issue. | Inspect the main PCB board and replace, if necessary. |
| Flame does not move. | Motor is stalled/malfunctioning. | Cycle on/off. If problem persists, consult dealer. |

# 10.0 warranty

**Napoleon** electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

**Napoleon** products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

## Napoleon Electric Appliance Standard Warranty

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first year of standard warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.*

Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

## Conditions and Limitations

**Napoleon** warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This standard warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This standard warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

**Napoleon** will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Standard Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

**Napoleon** neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

**Napoleon** reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Standard Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

# NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS





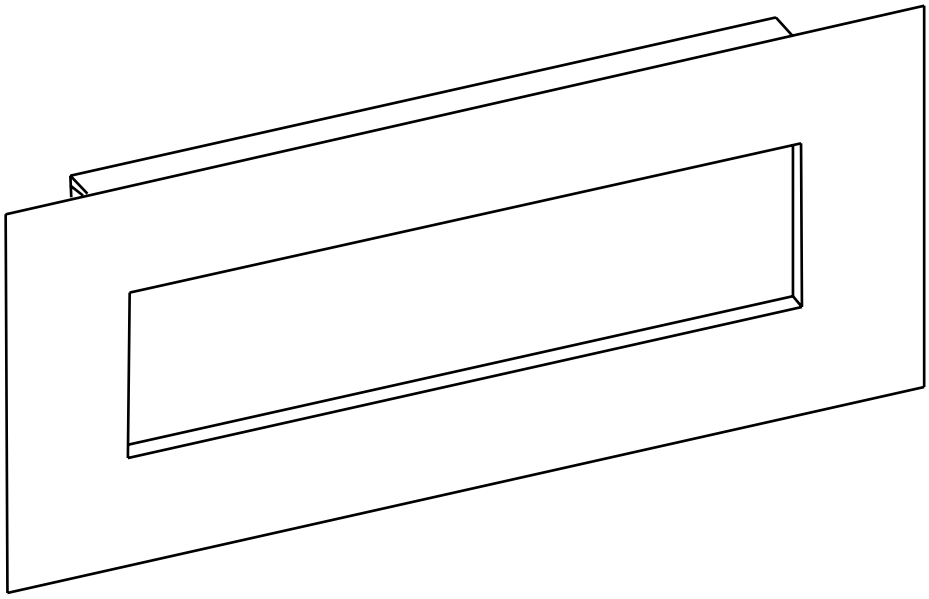



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

Phone: 1-866-820-8686
napoleon.com

# MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPERATION

## Appareil Électrique Muraux



**CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

**⚠ AVERTISSEMENT**

**RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, une incendie pourraient s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à promiximité de cet appareil ou tout autre appareil.

**INSTALLATEUR:**
Laissez ce manuel avec l'appareil
**PROPRIÉTAIRE:**
Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.



**Cet appareil dispose d'une télécommande qui nécessite des piles à bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.**

**POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT**

**CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021**




Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

FR

## ⚠ AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec un porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Lorsque vous installez cet appareil dans une pièce où l'eau est présente, l'installation doit se conformer aux codes reconnaissant le risque accru de décharge électrique et d'électrocution.

**note:**

Cet appareil NE PEUT PAS être installé dans une salle de bain.

- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout s'il est installé dans un endroit calme comme un chambre à coucher.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Toujours brancher l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de cordons d'alimentation ou une robinet d'alimentation relogeables (alimentation/multiprise).
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

**Pour les appareil équipé avec chauffage:**

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques sournis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

**⚠ AVERTISSEMENT: Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le BBP et DEHP qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction.**
**Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.**

# table des matiéres

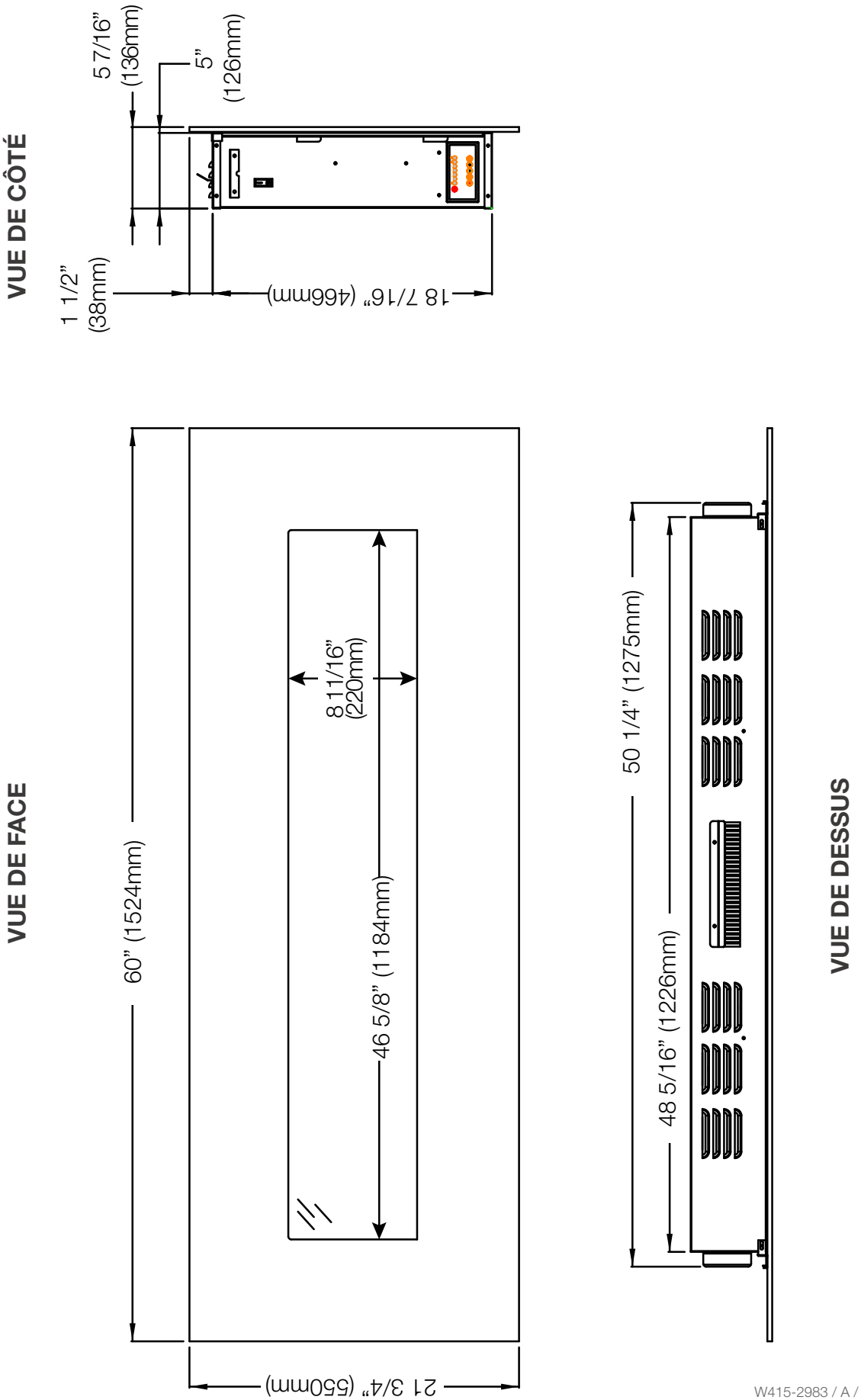
FR


**1.0 informations générales 25**
1.1 dimensions 25
1.2 homologations 26
1.3 instructions générales 26
1.4 déballage et vérification de l'appareil 26
1.5 information à propos de la plaque d'homologation 27
1.6 liste de pièces 27
**2.0 emplacement de l'appareil 28**
2.1 mise à la terre de l'appareil 28
**3.0 installation 29**
3.1 dégagements minimaux aux matériaux combustibles 29
3.2 installation de l'appareil 30
3.2.1 montage mural 30
**4.0 finitions 31**
4.1 enlèvement de la porte vitrée 31
4.2 installation des braise de cristal / caillou 31
4.3 installation / enlèvement de l'ensemble de bûche 31
**5.0 instructions de fonctionnement 32**
5.1 interrupteur et panneau de commande 32
5.2 utilisation du panneau de contrôle 33
**6.0 entretien 34**
6.1 nettoyage 34
**7.0 schéma de câblage 35**
**8.0 pièces de rechange 36**
8.1 vue d'ensemble 37
**9.0 guide de dépannage 38**
**10.0 garantie 39**


**note:**

L'information continue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droite de modifier ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, autre que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

## 1.1 dimensions



# informations générales



## 1.2 homologations

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour foyers électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

**note:**

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec le National Electrical Code ANSI/NFPA 70-la dernière édition aux États-Unis ou le Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada.

| | |
|---|---|
| **N° de Modèle** | NEFL60B-LOWC |
| **Description** | Appareil à montage mural |
| **Tension** | 120V AC |
| **Puissance** | Max 1500W |
| **Ampères** | 15 AMP circuit mis à la terre dedié |
| **Poids net** | 50,49 lbs (22,90 kg) |
| **Poids brut** | 66,58 lbs (30,20kg) |

## 1.3 instructions générales

- Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil. Elle ne se reproduira plus.
- Si votre appareil n'émet pas de chaleur lorsqu'il est sollicité, consultez la section « fonctionnement » de ce manuel pour de plus amples renseignments.
- Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

Comme pour la plupart des appareils électroniques, votre nouveau appareil électrique a été conçu pour fonctionner à des températures entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F). Pendant les mois d'hiver plus froids, laissez l'appareil atteindre la température ambiante avant de l'allumer.

## 1.4 déballage et vérification de l'appareil

Retirez soigneusement l'appareil de la boîte et retirez les supports. Avant d'installer l'appareil, retirez tous les matériaux d'emballage et vérifiez que l'appareil fonctionne correctement en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de terre minimale de 120V, 15 ampères, mise à la terre.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

## 1.5 information à propos de la plaque d'homologation

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 /
HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:CSA 22.2 NO. 46 UL 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION.

FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER ET UN STUDIO.

C US

**MASTER CONTRACT: 253158** **CONTRAT-CADRE: 253158**

**MODEL / MODÈLE:**

☐ **BEF-60WM (NEFL60B-LOWC)** ☐ **BEF-60WM (CEFL60B-LOWC)**

**VOLTAGE:** 120 VAC **TENSION:** 120VCA
**FREQUENCY:** 60Hz **FRÉQUENCE:** 60Hz
**POWER:** 1500W **PUISSANCE:** 1500W
**DATE CODE:** **CODE DE DATE:**
DESIGNED IN NORTH AMERICA DÉSIGNÉ AMÉRIQUE DU NORD
BY WOLF STEEL LTD. PAR WOLF STEEL LTD.
MADE IN CHINA FABRIQUÉ EN CHINE

**WOLF STEEL LTD.**
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

**SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE:** **NEFL60B** W385-2566

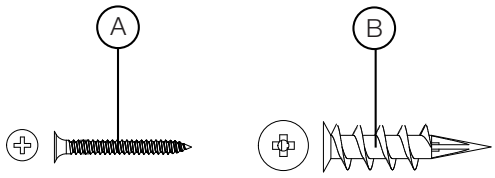
ÉCHANTILLON

Cette illustration est à titre d'illustration seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précis.

**note:**

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Elle ne doit pas être enlevée.

## 1.6 liste de pièces




| Réf. | Description | Quantité |
|---|---|---|
| A | Vis à tête plat | 6 |
| B | Ancre de cloison sèche | 6 |

**note:**

Seul le matériel fourni avec l'appareil sera illustré.

# 2.0 emplacement de l’appareil

## ⚠ AVERTISSEMENT

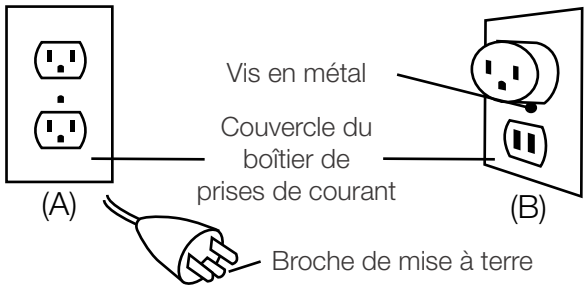
- En raison des températures élevées, l’appareil devrait être placé loin des endroits passants. Gardez tous les articles combustibles tels que les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux à une distance d’au moins 3 pieds (0,9 métre) de la façade de l’appareil.
- Ne placez jamais l’appareil électrique à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou tout autre réservoir contenant de l’eau.
- Porter des gants de sécurité, des lunettes de sécurité et des chaussures de sécurité pour la protection pendant l’installation et l’entretien.
- Afin d’éviter tout contact avec de l’isolant qui s’affaisse, l’appareil électrique ne doit pas être installé contre un coupe-vapeur ou de l’isolant à découvert. Une surchauffe localisée peut survenir et un incendie pourrait s’ensuivre.
- L’appareil électrique ne doit pas être exposé aux conditions extérieures (par ex. la pluie).

## 2.1 mise à la terre de l’appareil

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d’alimentation est équipé d’une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu’illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes, tel qu’illustré en (B).
La patte verte de mise à la terre de l’adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu’un boîtier de prises de courant mis à la terre. L’adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l’appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise du courant.

**Méthodes de mise à la terre**




**Interdit au Canada**




**note:**

Cet appareil doit être connecté à un circuit de 15 ampères dédiée. L’utilisation d’un cordon d’extension N’EST PAS autorisée.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrète vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

Votre appareil NEFL60B-LOWC est fixé au mur. Choisir un emplacement convenable qui n'est pas susceptible à l'humidité et est loin des tentures, les meubles et les hauts secteurs de circulation.

**note:**

Suivre tous les codes électrique national et locaux.

## 3.1 dégagements minimaux aux matériaux combustibles

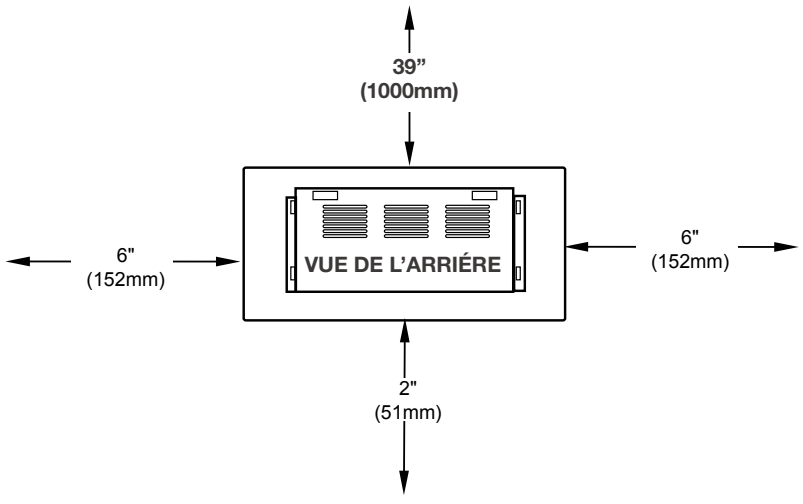
| Les mesures sont prises à partir de la façade vitrée | |
|---|---|
| **Dessous** | 2" (51mm) |
| **Côtés** | 6" (152mm) |
| **Arriére** | 0" |
| **Haut** | 39" (1000mm) au plafond/tablette |

**note:**

L'interrupteur est situé à l'abaisser du côté droite de l'appareil. Garantie toujours que l'accès à cette interrupteur est disponible.

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Lorsque vouus utilisez de la peinture ou du vernis comme finition pour votre tablette, assurez-vous qui'ils soient résistants à la chaleur afin de prévenir la décoloration.



# installation

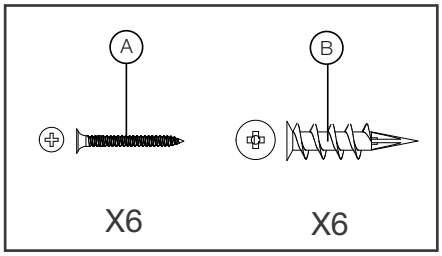
FR

## 3.2 installation de l’appareil

### 3.2.1 montage mural

**note:**

Le support mural est fixé à l’arrière de l’appareil.




Puisque les murs peuvent être recouverts de divers matériaux, nous vous conseillons fortement de retenir les services d’un professionnel qualifi é pour ces travaux.

**A.** Choisissez un endroit non sujet à l’humidité et situé à au moins 3 pieds (1 m) des articles combustibles, tels que les rideaux, meubles, literie, papier, etc.

**B.** Retirez le support de montage mural de l’appareil en dévissant les 2 vis du support mural comme illustré **(Fig. 2)**.

**C.** Demandez à deux personnes d’appuyer et de maintenir l’appareil contre le mur pour en déterminer l’emplacement définitif.

**note:**

C’est fortement recommandé que vous fi xé les support muni aux mur cloute où possible. Si les mur cloutes sont inaccessible, guarentir que les plastique ancres fourni sont utilisés pour apposer le support muni assurément au mur.

**D.** Marquez l’emplacement, puis montez le support sur le mur à l’aide des 6 vis fournies (A x 6). Ce support DOIT avoir les fentes vers le haut et être à niveau.

**E.** Après l’installation du support muni, soulevez l’appareil avec deux personnes et insérez les deux encoches aux crochets des supports à l’arrière de l’appareil **(Fig. 2)**.

**F.** Fixez l’appareil sur la support de mur à l’aide des 2 vis retirées précédemment à l’étape B **(Fig. 1)**.

**G.** Vérifiez la stabilité de l’appareil en vous assurant que l’appareil est bien ancré dans le mur et que l’appareil ne tombera pas.

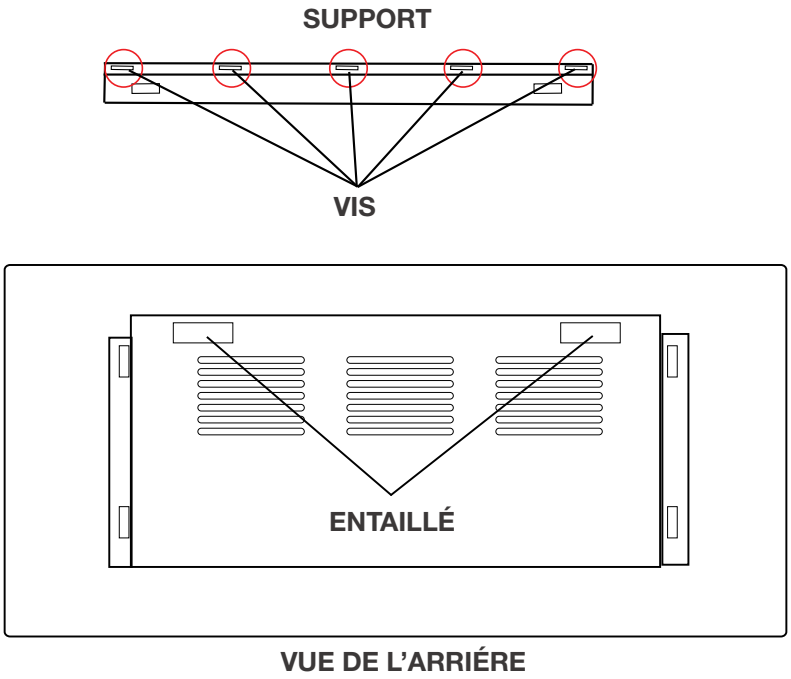



**Fig. 1**

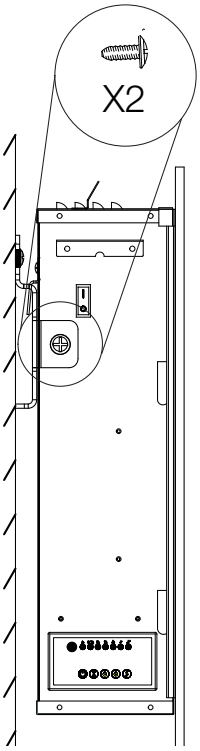



**Fig. 2**

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Le raccordement par câble doit être complété avant la finition afin d'éviter toute reconstuction.
- Les entrées d'air et les sorties d'air del'appareil ne doivent jamais être couvertes.

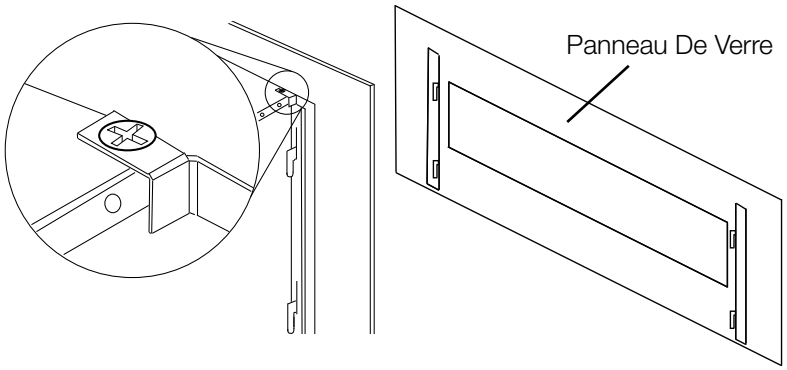
## 4.1 enlèvement de la porte vitrée

## ⚠ AVERTISSEMENT

- La vitre peut être chaude. Ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Si équipé avec les loquets de porte qui font partie d'un dispositif de sécurité, ils doivent être adéquatement verrouillés. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque les loquets sont déverrouillés.
- Les matériaux de façade et de finition ne doivent pas nuire à la circulation de l'air dans les ouvertures d'air et les persiennes, ni au fonctionnement des persiennes ou des portes ni l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements aux matériaux combustibles
- Avant d'enlever la porte, éteignez l'appareil et attendez que ce dernier soit froid au toucher. Les portes sont lourdes et fragiles; manipulez avec soin.

**A.** Placez une main sur le panneau de verre et enlèvez les 2 vis à partir du la supérieure de l'appareil.

**B.** Soigneusement soulevez la porte haut et loin de l'appareil.




## 4.2 installation des braise de cristal / caillou

**note:**

Enlevez le face de verre de l'appareil puis mont le dans son emplacement final avant d'installer les braise de verre ou caillou.

**A.** **Nettoyez le support en cristal** avec un savon à vaisselle au lait, rincez-le soigneusement et séchez-le avant de le placer dans le bac à support.

**B.** Si l'applicable, retirez l'ensemble de bûche (voir la section « installation / enlèvement de l'ensemble de bûche »).

**C.** Placez le bac à support sur le devant de l'ouverture de l'appareil.

**D.** Placez soigneusement les cristaux ou les cailloux dans le plateau inférieur à l'avant de l'appareil comme illustré. Appliquez une couche uniforme d'un côté à l'autre.

**E.** Résécurisez le face de verre.



## 4.3 installation / enlèvement de l'ensemble de bûche

**A.** Retirez la porte vitrée (voir la section « enlèvement de la porte vitrée »).

**B.** Retirez l'ensemble de bûches de l'intérieur de l'appareil. Retirez l'emballage et le jetez.

**C.** Placez l'ensemble de bûches dans l'intérieur de l'appareil.

**D.** Réinstallez la porte vitrée.

# 5.0 instructions de fonctionnement

FR

L'appareil est prêt à fonctionner dès qu'il est correctement branché dans une prise de courant mise à la terre.

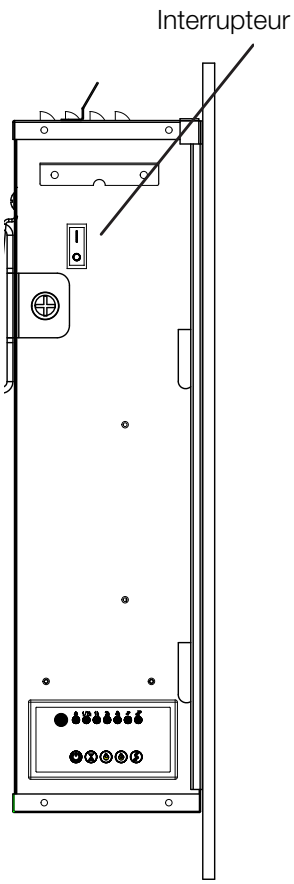
**note:**

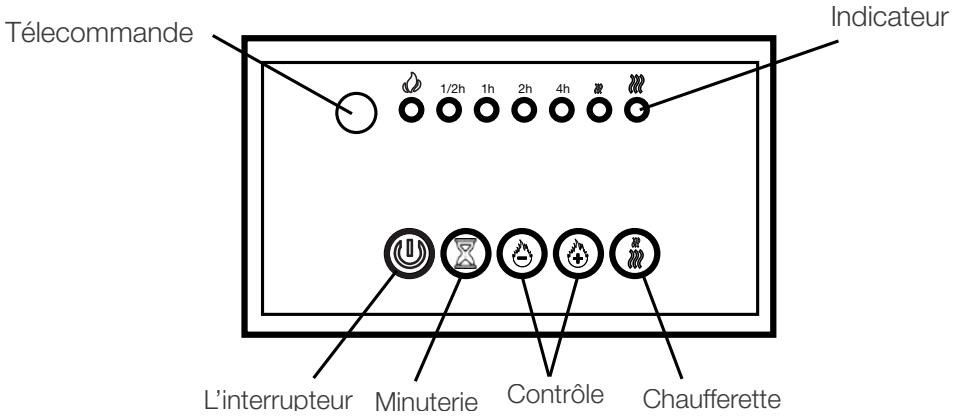
Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour ce circuit soient allumés. Lors d'une panne de courant, quand l'interrupteur est à la position <"I" ON> et la télécommande soit à la position <OFF> , la génération de fl amme allumeera sur une réglant haut, quand l'alimentation électrique soient en retours.

## 5.1 interrupteur et panneau de commande

L'interrupteur d'alimentation principal et le panneau de commande sont situés sur le côté gauche de l'appareil comme illustré.

Le symbole « | » indique MARCHE et le symbole « O » indique ARRÊT. Pour éteindre l'appareil et l'effet du fl amme, placez l'interrupteur à la position « | ».




**note:**

Le témoin de la minuterie sur le panneau de commande s'allume au réglage correspondant. Il aura une série de combinaisons différentes pour montrer à quel paramètre il est activé. Par exemple, le réglage 3.5h aura 1/2, 1, et 2 lumière sera allumée pour indiquer qu'il est un total de 3.5h

| | | |
|---|---|---|
| **L'Interrupteur** | | Tournez l'appareil MARCHE / ARRÊT. |
| **Minuterie** | | Minuterie peut être programmé pour fonctionner l'appareil pour spécifique longueurs de temps (30mins. minimum à 7.5hrs maximum). |
| **Contrôle de Flamme**<br>(Les flammes restent sur jusqu'à la mise hors tension. flamme doit être sur pour le chauffage à allumer) | | Contrôle la flamme hauteur, fait l'inférieur de flamme.<br><br>Contrôle la flamme hauteur, fait le supérieur de flamme. |
| **Contrôle de Chaufferette**<br>(Flamme doit être sur pour le chauffage à allumer) | | Tournez la chaufferette et soufflerie MARCHE / ARRÊT.<br><br>La chaufferette va souffler de l'air frais pendant 10 secondes après sa mise hors tension. Cela empêche l'appareil de surchauffe. |

## 5.2 utilisation du panneau de contrôle



### ⚠ ADVERTISSEMENT



- Cette télécommande nécessite des piles dangereuses pour les jeunes enfants.
- **ATTENTION! GARDEZ LES PILES HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS.**
- La déglutition peut entraîner des blessures graves ou la mort en aussi peu que 2 heures en raison de brûlures chimiques et d'une éventuelle perforation de l'œsophage.
- Si vous pensez que votre enfant a avalé ou inséré une pile, consultez immédiatement un médecin.
- Examinez les appareils et assurez-vous que le compartiment à piles est correctement fixé (c'est-à-dire que la vis ou autre attache mécanique est serrée). Ne pas utiliser si le compartiment n'est pas sécurisé.
- Jetez les piles usagées immédiatement et en toute sécurité. Les piles déchargées peuvent toujours être dangereuses.
- Parlez aux autres des risques associés aux piles et de la manière de protéger leurs enfants.
- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Ne mélangez pas alcalin, standard (carbone-zinc) ou rechargeable (nickel-cadmium) ou équivalent.
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- Les piles doivent être insérées avec la polarité correcte.

Branchez l'appareil. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation de l'appareil est en position « | » (on). La télécommande ne fonctionnera pas si l'interrupteur principal est en position « O » (arrêt). Pointez la télécommande en direction de l'avant centre de l'appareil.

| | | |
|---|---|---|
| Puissance |  | Allume et éteint l'appareil. |
| Luminosité de la Flamme |  | Contrôle la hauteur et luminosité de la flamme. |
| Chauffage |  | Allume et éteint le chauffage.<br><br>**NOTE:** L'appareil chauffe l'air frais pendant 10 secondes après qu'il s'éteigne. Cela empêche l'appareil de surchauffer. |
| Minuterie |  | Allume et éteint la minuterie.<br><br>**15 réglages:** 30 mins, 1h, 1.5h, 2h, 2.5h, 3h, 3.5h, 4h, 4.5h, 5h, 5.5h, 6h, 6.5h, 7h, 7.5hrs maximum. |



**2 piles AAA requises (non incluses)**

**note:**

Pour fonctionner, la télécommande doit être à moins de 16 pieds (5 mètres) de l'appareil et le rayon devra être diminué au fur et à mesure que la charge de la pile diminuera.

# 6.0 entretien

FR

## 6.1 nettoyage

**note:**

Éteignez toujours l 'appareil et débranchez-le de la prise de courant avant de procéder au nettoyage ou à l' entretien. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures.

**A.** Pour les composants métalliques, utiliser un chiffon doux et humecter avec un produit de nettoyage métallique sûr.
**N'utilisez pas de produit de nettoyage en laiton ou de produits de nettoyage domestiques qui peuvent endommager la garniture métallique.**

**B.** Pour les composants en verre, utilisez un nettoyant pour vitres pulvérisé sur un chiffon. Séchez avec un chiffon non pelucheux.
**N'utilisez pas de nettoyants abrasifs ou de produits de nettoyage susceptibles de rayer la surface.**

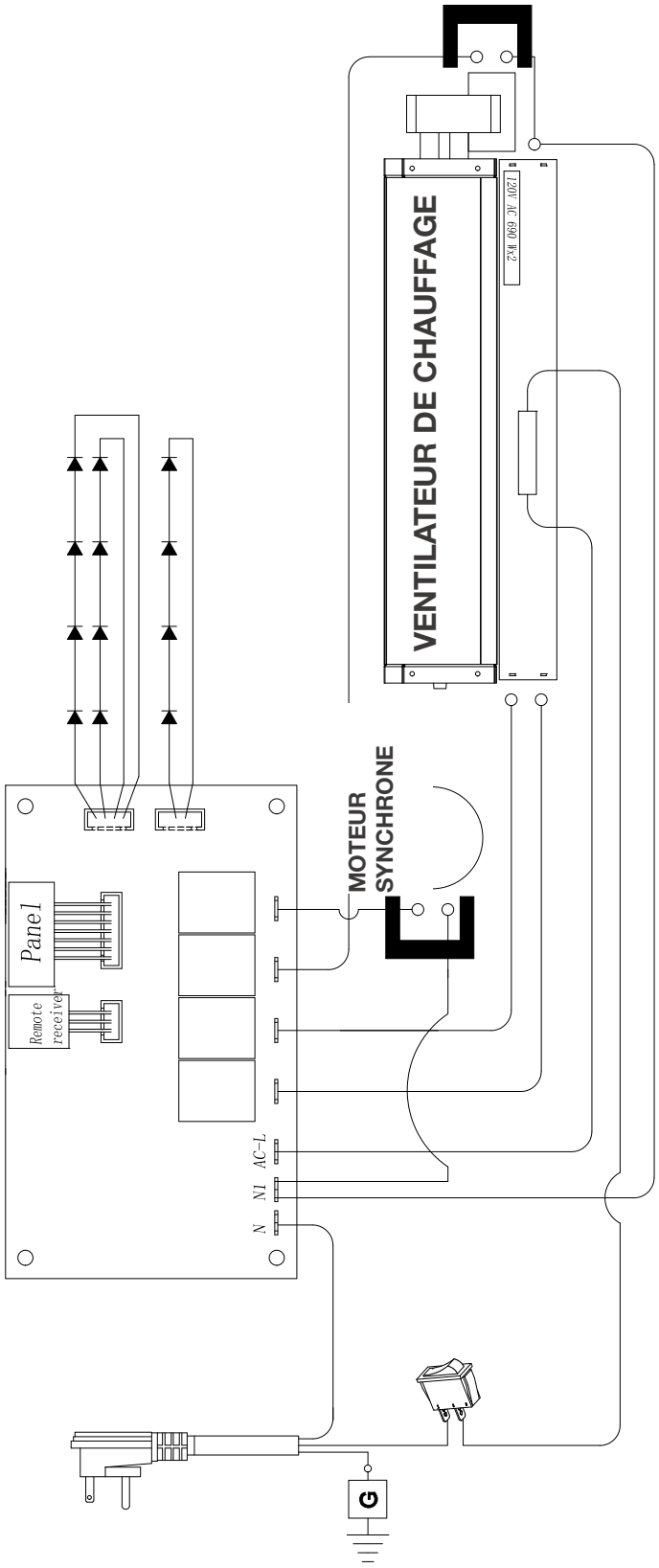
**C.** Pour les évents, utilisez un aspirateur avec une brosse douce ou un chiffon pour enlever toute la poussière ou les peluches.

**D.** Pour les composants en plastique, légèrement humectez un chiffon avec une solution douce de savon à vaisselle et d'eau chaude.
**N'utilisez pas de nettoyants abrasifs ou de produits de nettoyage susceptibles de rayer la surface.**

# 7.0 schéma de câblage

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entrtien. Seul un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réperation de cet appareil électrique.



# 8.0 pièces de rechange



## ⚠ AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

**Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.**

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

**Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.**

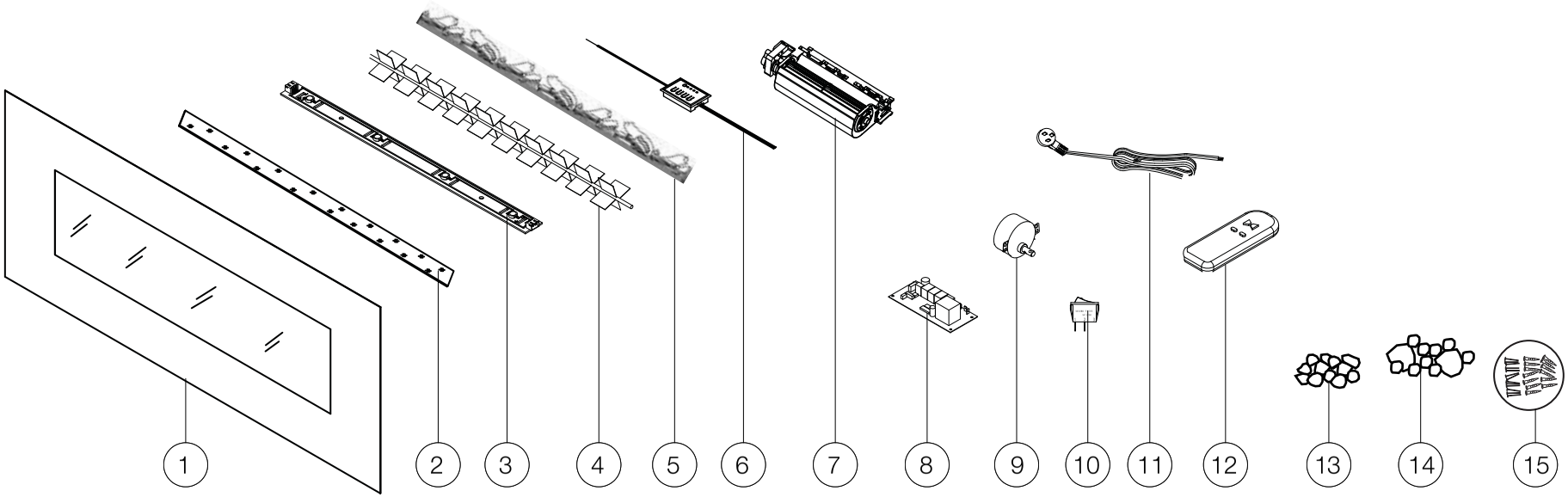
**Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.**

**Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semainres pour la plupart des cas.**

**note:**

Des précautions doivent être prises lors du retrait et de l'élimination de tout verre brisé ou de composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tout verre cassé de l'intérieur de l'appareil avant de l'utiliser.

## 8.1 vue d'ensemble




Ces articles peuvent différer de celles illustrées.

| Réf. | No. de pièce | Description | En stock |
|---|---|---|---|
| 1 | W300-0369 | Vitre avant | |
| 2 | W710-0131 | Plateau (verre concassé/caillou) | |
| 3 | W405-0052 | Lumière DEL | |
| 4 | W527-0046 | Réflecteur | |
| 5 | W135-1061 | Ensemble de bûches | |
| 6 | W475-1140 | Panneau de contrôle | |
| 7 | W010-4200 | Assemblage de chaufferette et soufflerie | |
| 8 | W190-0214 | Bord de circuit | |

| Réf. | No. de pièce | Description | En stock |
|---|---|---|---|
| 9 | W435-0075 | Moteur | |
| 10 | W660-0175 | Interrupteur | |
| 11 | W195-0016 | Cordon d'alimentation | |
| 12 | W190-0092 | Télécommande | |
| 13 | W300-0273 | Verre concassé | |
| 14 | W300-0274 | Caillou | |
| 15 | W370-0123 | Ensemble de matériel | |
| 16 * | W080-2060 | Support de montage | |

* Pièces non illustrées.

# 9.0 guide de dépannage



## ⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

| symptôme | problème | solution |
|---|---|---|
| L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « on ». | L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant. | Vérifiez la prise, et branchez dans l'appareil si nécessaire. |
| | Branchement par câble sont incorrectes. | Voir la section « branchement par câble ». |
| | L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique. | Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis brancher l'appareil ou allumer le disjoncteur. |
| | Issue avec le panneau PCB principal. | Inspectez la carte de circuit imprimé et remplacez-le si nécessaire. |
| L'appareil s'éteint et ne se rallume pas. | Le disjoncteur de la maison s'est déclenché. | Réinitialisez le disjoncteur. |
| | Le fusible de l'appareil a éteint. | Remplacez le fusible. |
| | L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique. | Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis brancher l'appareil ou allumer le disjoncteur. |
| L'appareil est revenue à les paramêtres par défaut. | Panne de courant. | Reprogramme l'appareil au paramêtres d'origine (pas applicable avec tous les appareils). |
| La télécommande ne fonctionne pas. | Les piles sont faibles. | Remplacez les piles de la télécommande. |
| | Dysfonctionnement du récepteur à distance. | Assures-vous que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Remplacez le panneau. |
| L'appareil n'émet aucune chaleur. | Réglage du chauffage n'est pas sélectionné. | Voir la section « fonctionnement ». |
| | Le chauffage a été verrouillé. | Voir la section « fonctionnement ». |
| | La température ambiante est plus élevé que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre). | Réinitialisez le réglage pour la température. |
| | L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique. | Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes. |
| | Branchement par câble sont incorrectes. | Voir la section « branchement par câble ». |
| | Problème avec le chauffage. | Inspectez la soufflerie and le chauffage, et les remplacez si nécessaire. |
| La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante. | Éclat de flamme n'est pas sélectionné. | Voir la section « fonctionnement ». |
| | Problème avec les flamme DELs. | Vérifiez les DELs et remplacez-les si nécessaire. |
| | Problmème avec le panneau PCB principal. | Vérifiez le panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire. |
| La flamme ne bouge pas. | Le moteur est calé / ne fonctionne pas | Cycle de marche / arrêt. Si le problème persiste, consultez votre détaillant. |

# 10.0 garantie



Les appareils électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien. une agence de service ou un distributeur qualifié(e) et autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

## Garantie Standard Des Appareils Électriques Napoléon

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant le première année de la garantie standard. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.*
Les ampoules et fusibles NE SONT PAS couvert par le garantie.
Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.
*La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.

## Conditions et Limitations

**Napoléon** garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:
La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.
Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.
L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.
Cette garantie standard ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus, ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.
Cette garantie standard ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs, ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER[MD].
Au cours du première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.
**Napoléon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre, ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie standard, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.
Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoléon**.
Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.
**Napoléon** n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.
Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques, ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.
**Napoléon** se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.
Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie standard ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.
Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.
Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.
Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.
Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.
Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes àmodifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

# NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT








7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone: 1-866-820-8686
napoleon.com