GE APPLIANCES

Commercial WASHERS

SAFETY INFORMATION 3

USING THE WASHER
Appliance Communication 5
Getting Started 6
Consumer Help Indicator 14
Loading. 15

PREVENTATIVE MAINTENANCE / CARE AND CLEANING 16

INSTALLATION INSTRUCTIONS 18
Stacking (Optional) 23

TROUBLESHOOTING TIPS . . .26

LIMITED WARRANTY 31

CONSUMER SUPPORT 32

OWNER'S MANUAL & INSTALLATION INSTRUCTIONS

VFW310

ENGLISH/ESPAÑOL

Write the Model and Serial numbers here:

Model #_____

Serial # _____

Write the Volts, Phase and Hertz here:

Volts _____

Phase _____

Hertz _____

You can find them on a label inside the washer door.

GE is a trademark of the General Electric Company. Manufactured under trademark license.

0020509732A 49-3000277 Rev 4 10-26

ATTENTION

START HERE

www.geappliances.com/commerciallaundry

Click “create your account”

You must follow the instructions to set up your account and equipment. Without doing so, you will not be able to run app cycles or collect payments.

THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR BUSINESS.

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we’re happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner’s Manual.

GE APPLIANCES

49-3000277 Rev 4

IMPORTANT SAFETY INFORMATION
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

⚠WARNING To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- Follow all fabric care instructions and warnings to prevent melting of garments or damage to the appliance.
- **DO NOT** wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- **DO NOT** add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, **DO NOT** smoke or use an open flame during this time.
- Risk of suffocation and injury from entrapment: **DO NOT** allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- **DO NOT** reach into the appliance if the tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- **DO NOT** install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- **DO NOT** tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- **DO NOT** climb or stand on this unit.
- **DO NOT** operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- **DO NOT** use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer.)
- This machine MUST be serviced and operated in compliance with the manufacturer's instructions. CHECK DOOR LOCKS EVERY DAY FOR PROPER OPERATION TO PREVENT INJURY OR DAMAGE. IF THE DOOR LOCK FAILS TO OPERATE PROPERLY, PLACE THE MACHINE OUT OF ORDER UNTIL THE PROBLEM IS CORRECTED.
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Start/Pause** button **DOES NOT** disconnect power.
- See "ELECTRICAL REQUIREMENTS" located in the Installation Instructions for grounding instructions.

AUTOMATIC DRAIN SEQUENCE

- Machine will automatically drain if it is in a standby state and water is present.
- If the machine is paused for more than 4 minutes, it will return to standby state and drain automatically.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INFORMATION
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

PROPER INSTALLATION

This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.

- Ensure that the hot water hose is connected to the “H” valve and the cold water hose is connected to the “C” valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in the Installation Instructions.
- Ensure washer is properly leveled and washer legs are adjusted such that unit is stable.
- Optional drain hose extension recommended for discharging heights from 60” - 96”.
- GE Appliances strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed. These hoses are manufactured and tested to meet GE Appliances specifications.
- GE Appliances strongly recommends the use of new water inlet hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 3 to 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.
- Consider recycling options for your appliance packaging material.

WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE Appliances recommends changing the hoses every 3 to 5 years.

Proper Disposal of your Appliance

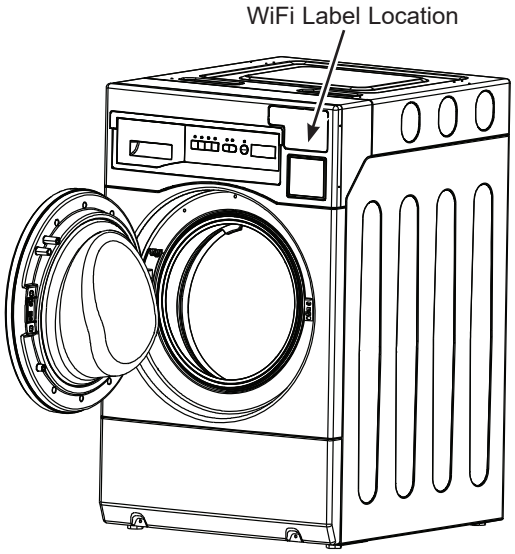
- Dispose of or recycle your appliance in accordance with Federal and Local Regulations. Contact your local authorities for the environmentally safe disposal or recycling of your appliance.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Appliance Communication

SmartHQ Management App (For customers in the United States only)

SmartHQ Management is an application that guides the owner through the appliance connection and setup process in the SmartHQ Management Portal. The owner will use the mobile application to commission devices to their WiFi network, assign location, and set unique names to help with identification of units.



To get started:

1) Go to www.geappliances.com/commerciallaundry
2) Click “CREATE YOUR ACCOUNT”.
3) Follow the instructions to set up your account and connect your appliance to WiFi.

NOTE: Without this step, you will not be able to run app cycles.

For assistance, please call GE Appliances at 866.531.9828.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada’s license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

NOTICE: Any changes or modifications not expressly approved by GE Appliances could void the user’s authority to operate the equipment.

Launderday Mobile App

Launderday is a mobile application that allows consumers to reserve machines by scanning the QR code located on the unit. Once a machine is reserved, the user can use the app to view prices, pay for cycles, receive cycle notifications, and check cycle/transaction history. Scanning the QR code on the machine directs the consumer to download the app. Alternatively, Launderday can be found and downloaded directly from App Store for iOS devices and from Google Play for Android devices.

NOTE: The unit must be connected to WiFi before the QR code is enabled and the app can be used.

QR code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

Getting started

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

⚠WARNING To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INFORMATION before operating this appliance.

Quick Start:

Step 1

Scan the QR code or insert coin(s). **NOTE:** App Pay requires the unit to be connected to WiFi. Refer to the **Appliance Communication** section and follow the proper steps to connect your appliance prior to scanning the QR code. The App Pay cycle price can be adjusted from the SmartHQ Management portal. The default Coin Pay cycle price is $00.00. Refer to the **Administration Mode** section (Registers 36-42) to set the price for the Coin Pay cycles.

Step 2

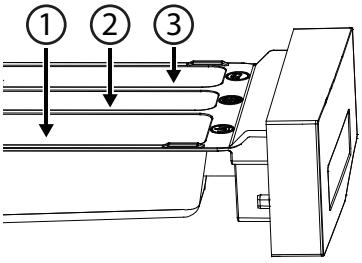
Load garments into the machine and close the door. Do NOT overload the washer. See **Loading** in the **Using the Washer** section.

Step 3

Add liquid detergent, bleach, and fabric softener as recommended on the product label. Do not fill liquid bleach and softener above the “MAX” level line.

After adding laundry products, slowly close the dispenser drawer. Closing the drawer too quickly could result in early dispensing of the bleach, fabric softener, or detergent.

You may see water in the dispenser compartments at the end of the cycle. This is a result of the flushing/siphoning action and is part of the normal operation of the washer.



NOTE: Do NOT put detergent packets in the dispenser drawer. Use only liquid or powder HE detergents and additives in the dispenser drawer. Laundry detergent packets should only be added directly to the wash basket following the manufacturer’s directions.

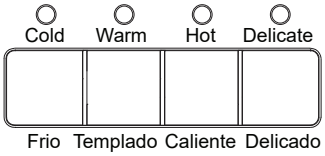
Compartment 1 – Powder or liquid detergent

Compartment 2 – Liquid softener

Compartment 3 – Liquid bleach

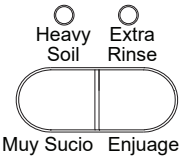
Step 4

Press the button for the desired cycle.



Step 5

If applicable, press the button for the desired option.

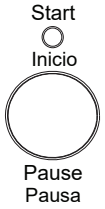


Step 6

Purchase the cycle by inserting coins or following the steps in the Launderday app.

Step 7

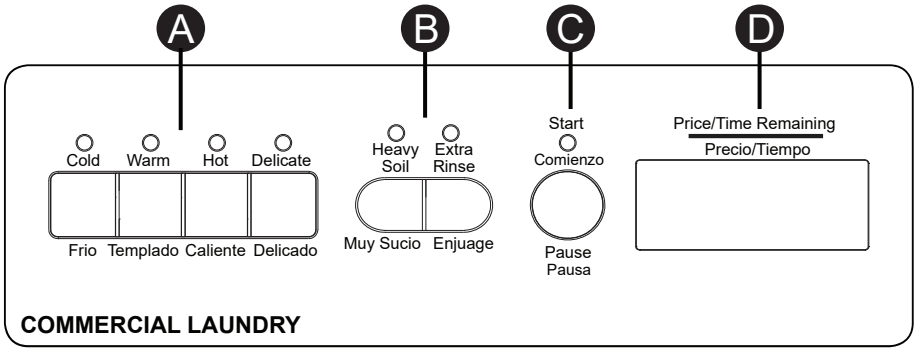
Press **Start.**



Getting started

Features and appearance will vary.

Controls



On coin-operated models, a different price can be charged for each cycle, and an additional price can be programmed for each of the two option buttons. For connected/App Pay units, pricing is changed in the portal. See **Administrator Mode** in the **Using the Washer** section.

A Wash Cycles

The washer offers four standard wash cycles. The basic wash cycles are **Cold**, **Warm**, **Hot**, and **Delicate**.

The **Cold**, **Warm** and **Hot** wash cycles are comprised of three segments. These cycles begin with the main wash which fills to the LOW water level. The water level and duration of the main wash can be adjusted using the washer's Administrator Mode. The main wash water temperature is cold in the COLD cycle, warm in the WARM cycle, and hot in the HOT cycle. The main wash fills through the detergent compartment of the detergent drawer. Approximately half way through the main wash, the bleach compartment of the detergent dispenser is flushed.

The washer drains following the main wash and refills to the HIGH water level for each of the two cold water rinses that complete the basic cycles. Each rinse is followed by a drain and spin cycle. The final rinse flushes the softener compartment of the dispenser.

NOTE: Heavy Soil and **Extra Rinse** options cannot be used with the **Delicate** cycle.

B Options

The optional features are **Heavy Soil** and **Extra Rinse**. The options can be added to the basic wash cycles (except for **Delicate**), in any combination.

The **Heavy Soil** option adds a prewash to the cycle. **Heavy Soil** is not available when the **Delicate** cycle is selected.

The **Extra Rinse** option adds one additional cold water rinse to the wash cycle. **Extra Rinse** is not available when the **Delicate** cycle is selected. The extra rinse repeats the second-to-last rinse. If a second rinse cycle is desired, refer to **Administrator Mode** and **Register Address for Parameters Setting** in the **Using the washer** section.

C **Start -** Press to start the wash load.

Pause - While washer is running, press **Start/Pause** button. The washer will pause the cycle and go into a pause state. During this time:

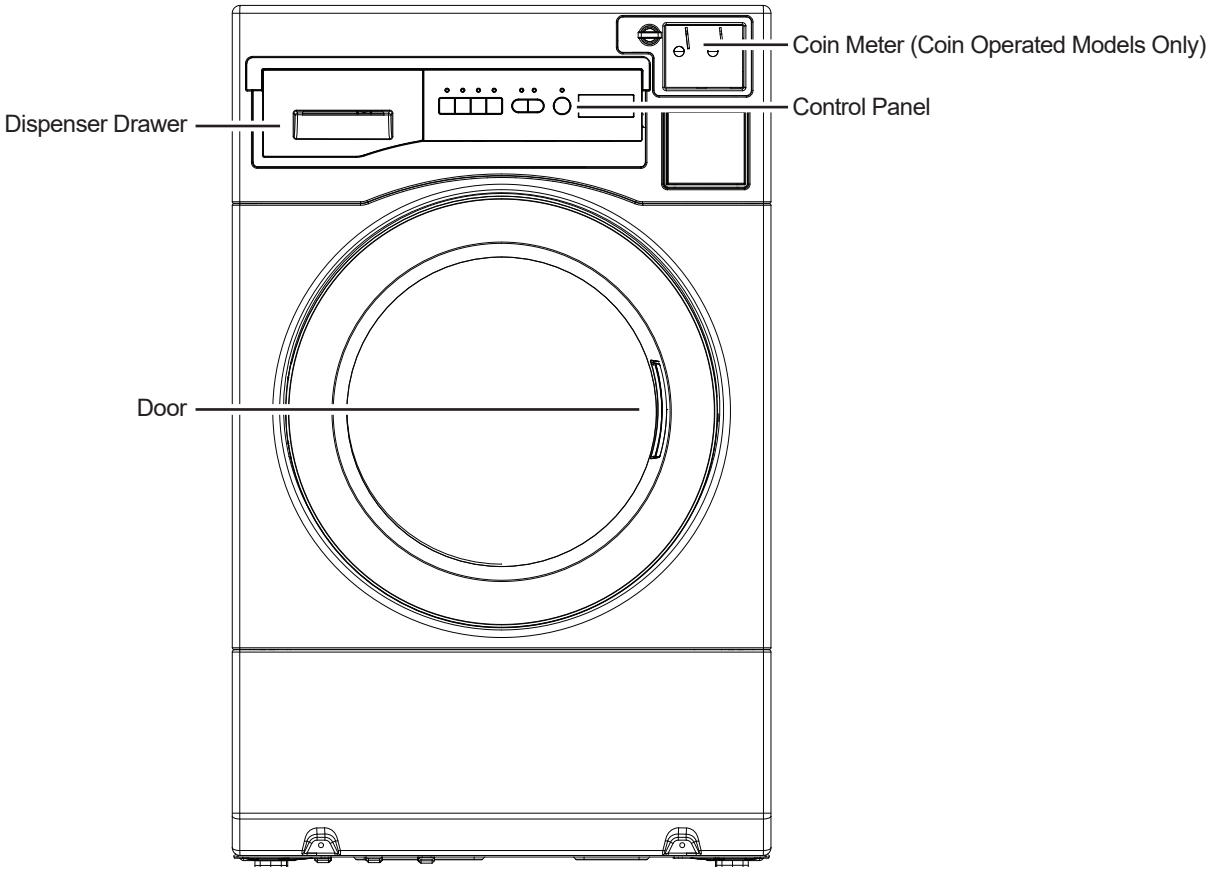
- All loads are turned off.
- LED display will show remaining cycle time blinking in one second intervals.
- Machine will transition to "Idle" state and time out four minutes after door is unlocked.
- If LED displays "lock" this means the washer was paused with water in it and the door cannot be opened.
- Press **Start/Pause** button again to resume the wash cycle.

NOTE: If the machine is paused for more than 4 minutes, the unit will automatically drain, and return to standby mode. At this point, the cycle selection and payment process must be repeated in order use the machine again.

D Display

Displays payment amount due, time remaining, and "End" when wash is finished and door can be opened.

Getting started



HE (High Efficiency) Detergent and How the Washer Functions with Over Sudsing Conditions

Your washer is a high efficiency front loading washer. It was specifically designed to use less water than top loading washers while achieving very high quality laundering results. However, highly efficient front loading washers with laboratory verified water levels can still experience over sudsing if regular detergent (liquid or powder) is used, especially if too much detergent is used. We STRONGLY RECOMMEND using low sudsing detergent that is clearly marked “HE” and that no more than 1/4 cup be used for a full load.

Bubbles and white suds do NOT clean clothes; in fact, excess suds are difficult to fully rinse away and may remain in clothes at the end of the wash cycle. Detergent that is not rinsed away can irritate skin and cause changes to clothing color when heated in a dryer.

We have implemented a proprietary software algorithm in this washer to help distinguish between over suds and clogged pump strainer basket conditions. Generally, this washer will complete a wash cycle even if a moderate over sudsing or out-of-balance condition is experienced. When the washer detects over suds, it will automatically add water to the rinse cycle to remove suds. This will increase the running time of the cycle, which is normal. Excessive over sudsing, a clogged pump strainer basket (due to accumulated lint and debris), or an extremely out-of-balance load are conditions which may cause a wash cycle to not finish and an error code to be displayed.

If the wash cycle does not complete or you see an error code, the software is performing properly to protect the washer from abnormal operating conditions. If necessary, from the lower left front of the washer carefully remove the pump strainer basket to clean it out according to the instructions in this manual. Refer to **Pump Filter** in the **Preventive Maintenance** section. Be careful to wait for any hot water in the drum to cool to a safe temperature before removing the strainer since some water will be released.

Getting started

⚠ Power Interruptions

Occasionally there may be power interruptions due to thunderstorms or other causes. Following a power outage, the machine will resume operation at the point where it was when the power failed. During a power failure, the door will remain LOCKED until the power returns and the cycle finishes. If necessary, the door can be opened with the **Emergency Door Unlock** feature.

Emergency Door Unlock

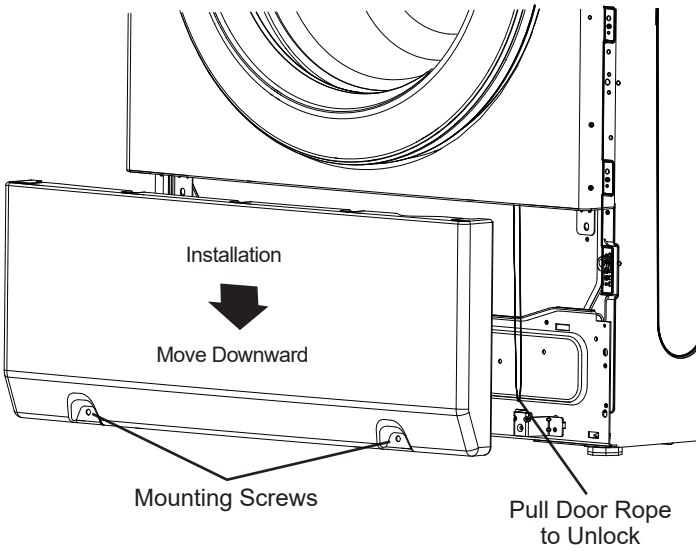
⚠WARNING **- Electrical Shock Hazard**

Disconnect power supply before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠CAUTION Make sure that the water level inside the drum is not too high. Proceed with emergency drain, if necessary. See **Pump Filter** section in the **Preventative Maintenance / Care & Cleaning** section.

To unlock and open the door:

1. Disconnect the main plug from the main outlet.
2. Remove the lower front panel by removing its two lower mounting screws.
3. Pull down twice on the emergency unlock rope.
4. Open the washer door, remove laundry and close the door.
5. Reattach the lower front panel with its two screws.
6. Reconnect the main plug into the main outlet.



Getting started

Administrator Mode

With Administrator Mode, the administrator can check cycle parameters, adjust cycle parameters, and manage coin pricing.

Two methods to enter Administrator Mode:

Method 1

Hold down **Cold** and **Heavy Soil** at the same time for 10 seconds and listen for the chime sound as you enter Administrator Mode. While entering the Administrator Mode a 4 digit password is required to enter next step. The display will show “0000” at the beginning. Each press of the **Cold** button will increase the first digit from “0” to “9” and repeating. Each press of the **Warm** button will increase the second digit from “0” to “9” and repeating. Each press of the **Hot** button will increase the third digit from “0” to “9” and repeating. Each press of the **Delicate** button will increase the fourth digit from “0” to “9” and repeating. Once the 4 digits are ready, press the **Start/Pause** button to confirm. The default password is 1234.

Method 2

Single press of the Reset button on the board will enter into Administrator Mode. This will not require a pin. The location of the Reset button is shown on page 13.

Exit the Administrator Mode by pressing the Reset button again, pressing and holding **Cold** and **Heavy Soil** at the same time for 10 seconds.

View and Edit Administrator Parameters in Administrator Mode:

After entering Administrator Mode, register address “Ad” will flash in the display and register “00” will be the first accessible register. LEDs above push buttons will blink when a button is available for activating a function or changing a value.

How to Navigate Parameter Registers:

The **Heavy Soil** (step down) and **Extra Rinse** (step up) buttons will be used to navigate the different register addresses. Pressing and holding either of these buttons will result in an increasingly-faster decrement or increment of the register address (without beep for repeated steps). Register numbers that are not assigned a function may be skipped over when navigating.

How to View and Edit a Parameter:

When a register address is selected, press **Start/Pause** button, the display will show the register contents, and the **Cold**, **Warm**, **Hot** and **Delicate** buttons will be used to set the value of the 4 digit parameters. After setup of the parameters, press the **Start/Pause** button to save the new value and return to Register Navigation Mode. For values, the button corresponding to the display digit where the value is shown will toggle the value 0 / 1 / 0 / 1 etc.

If the register value is “read only“ the **Cold**, **Warm**, **Hot** and **Delicate** lights will be off and presses of the buttons will emit an invalid sound (ding-ding). If register contents are editable, LEDs above the buttons that can be used to edit the register will flash.

Machine Usage Registers

Registers 00-07 track the number of operating hours the unit has run for a given cycle or combination of cycles. Register 09 will count amount earned from 0-99.75. Once the unit collects $100, register 08 will be incremented by 1 (where 1 represents $100).

00	Total operating time for **Cold** cycle. From 0000-F999
01	Total operating time for **Warm** cycle. From 0000-F999
02	Total operating time for **Hot** cycle. From 0000-F999
03	Total operating time for **Delicate** cycle. From 0000-F999
04	Total operating time for **Heavy Soil** cycle. From 0000-F999
05	Total operating time for **Extra Rinse** cycle. From 0000-F999
06	Total operating time for **Heavy Soil** + **Extra Rinse**. From 0000-F999.
07	Total operating time for **Cold + Warm + Hot + Delicate**. From 0000-F999.
08	Total amount earned from Coin Pay — hundreds. From $0000-$9999.
09	Total amount earned from Coin Pay. From $00.00-$99.99.

Getting started

Machine Error Code Registers

When an error code appears on the SSD, it will be saved to register 14, the next time an error code appears, the previously saved value in register 14 will be moved to 13, and the most recent time stamp will be recorded in 14. So, registers 14-10 are used record the previous error codes, in reverse chronological order.

10	The oldest recorded error information.
11	The 4th most recent recorded error information.
12	The 3rd most recent recorded error information.
13	The 2nd most recent recorded error information.
14	The most recent recorded error information. (Error displayed: “14” > E### > yyyy > mm.dd > hh.mm >”14”. “>” means press **Start/Pause**.)

Coin Box Time Stamp Registers (Time in 24-hour format)

The unit can save up to five recent coin box opening time stamps. When the coin box is inserted into the vault for at least 60 seconds, a CBC (Coin Box Closed) flag will be set in memory. When the coin box is removed from the vault, and the coin box switch opens for at least 2 seconds, the value of the real time clock will be read and saved to register 15, the next time the coin box is removed, the previously saved value in register 15 will be moved to 16, and the most recent time stamp will be recorded in 15. So registers 15-19 are used to record the previous five coin box openings, in chronological order.

15	Coin Box Access 1: The most recent access time: “15” > yyyy > mm.dd > hh.mm > “15”.
16	Coin Box Access 2: Time stamp 2.
17	Coin Box Access 3: Time stamp 3.
18	Coin Box Access 4: Time stamp 4.
19	Coin Box Access 5: Oldest access: “19” > yyyy > mm.dd > hh.mm > ”19”.

Register Addresses for Setting Parameters

20	Set Main Wash water level. (Range 5-32L, default is 7L.)
21	Set Rinse water level. (Range 5-32L, default is 10L.)
22	Set Rinse time. (00 is rinsing twice, 01 is 1 rinse, default is 01.)
23	Set Heavy Soil. (00 is adding Heavy Soil, 01 is no Heavy Soil, default is 01. Heavy Soil is not available for Delicate.)
24	Set default cycle selection using blinking Delicate button. (Default setting is 00.) 00- Set Cold cycle as default 01- Set Warm cycle as default 02- Set Hot cycle as default 03- Set Delicate cycle as default
25	Set Main Wash time. (Range 0-999 seconds, default is 360 seconds.)
27	Set buzzer beep. 00 - buzzer on (default) 01 - buzzer off; the buzzer beep is only for washer with IC card payment system, after 4 seconds the IC card be inserted, buzzer will sound twice short beep and off 2 seconds and repeat until the IC card be pulled out.
28	WiFi connection status (read only) 00 - Offline mode, unit is not connected to WiFi and not in Commissioning process 01 - Commissioning mode, appears after pressing and holding the **Start/Pause** button for 10 seconds 02 - Connecting mode, appears once network credentials have been entered in Smart HQ app 03 - Connected mode, appears once successfully commissioned and online
29	Display SW version. (29 > UI version > Pr version > 29.)
30	Set final spin speed for Cold cycle (00 for 1050, 01 for 800; Default is 1050)
31	Set final spin speed for Warm cycle (00 for 1050, 01 for 800; Default is 1050)
32	Set final spin speed for Hot cycle (00 for 1050, 01 for 800; Default is 1050)

Getting started

Pricing and PIN Settings

▼ Means registers following (marked with ▲) will be automatically set to the same value entered into this register IF they are currently zero.

33	Set Coin Value 1. (Range 000-999, default is $0.25.
34	Set Coin Value 2. (Range 000-999, default is $0.25.
35	Set administrator PIN. The display shows 4 digit PIN, press **Start/Pause**, LEDs above **Cold/Warm/Hot/ Delicate** buttons will flash indicating that these buttons can be used to edit the PIN. After changing the PIN, press **Start/Pause** button to complete the change, the 4 digit number display will be solid. Default password is 1234. If the PIN is forgotten, use the Reset button to enter administrator mode and then reset the PIN.
36	Set payment type. (00 for Multiple pay; 01 for Coin Pay; 03 for App Pay; default is 00.)
37 ▼	Set Coin Pay price for **Cold** cycle. (Default is 00.00, set in increments of $0.25.)
38 ▲	Set Coin Pay price for **Warm** cycle. (Default is 00.00, set in increments of $0.25.)
39 ▲	Set Coin Pay price for **Hot** cycle. (Default is 00.00, set in increments of $0.25.)
40 ▲	Set Coin Pay price for **Delicate** cycle. (Default is 00.00, set in increments of $0.25.)
41	Set Coin Pay price for **Heavy Soil**. (Default is 00.00, set in increments of $0.25.)
42	Set Coin Pay price for **Extra Rinse**. (Default is 00.00, set in increments of $0.25.)

Real Time Clock “RTC” and Promotion Settings

To program a promotion and its START time:

Navigate to START register (e.g. 71), Press **Start/Pause** button (**Delicate** LED blinks) select a value identifying the cycle(s) for which cycle the promotion will be active, as follows:

00=Cold, 01=Warm, 02=Hot, 03=Delicate, 04=all cycles

Press **Start/Pause** button and **Hot** and **Delicate** LEDs will blink. Select a value identifying the DAY(S) ‘D’ for which the promotion will be active, as follows:

0 = this promotion inactive, 1 = Sunday, 2 = Monday, ... 7 = Saturday, 8 = Every day, 9 = Monday-Friday only, A = Saturday and Sunday only.

Press **Start/Pause** (hh.mm is displayed and **Cold**/**Warm**/**Hot**/**Delicate** LEDs will blink)

Use **Cold/Warm** buttons to set desired hour value (00 - 23) and use **Hot**/**Delicate** buttons to set desired minute value (.00-.59)

Press **Start/Pause** “00.00” is displayed, **Cold**/**Warm**/**Hot**/**Delicate** LEDs blink. (Set desired discounted cycle price) ... the price setting only can be decreased in $0.25 increments.

Press **Start/Pause** to return display to the register number (71).

To program a promotion’s END time:

Navigate to END register immediately following the START time register (e.g. 72).

Press **Start/Pause** (hh.mm is displayed and **Cold**/**Hot**/**Warm**/**Delicate** LEDs blink).

Use **Cold**/**Warm** buttons to set desired hour value (00-23) and use **Hot**/**Delicate** buttons to set desired minute value (.00-.59).

Press **Start/Pause** (display returns to the register number 72).

70	Set time clock: “70” >yyyy > D > mm.dd > hh.mm > ”70”. Where: yyyy=year, D=day of week (“1” = Sunday), mm.dd=month & date, hh.mm=24 hr time. (> means press **Start/Pause** button) Use Cold/Warm/Hot/Delicate buttons to change 4-digit number.
71	Set Promotion 1 Start “71” > cycle selection > D > hh.mm > $$$$ > ”71”.
72	Set Promotion 1 End “72” > hh.mm > ”72”.
73	Set Promotion 2 Start “73” > cycle selection > D > hh.mm > $$$$ > ”73”.
74	Set Promotion 2 End “74” > hh.mm > ”74”.
75	Set Promotion 3 Start “75” > cycle selection > D > hh.mm > $$$$ > ”75”.
76	Set Promotion 3 End “76” > hh.mm > ”76”.
77	Set Promotion 4 start time.
78	Set Promotion 4 end time.

Getting started

Reset Button

The Reset button has two functions:

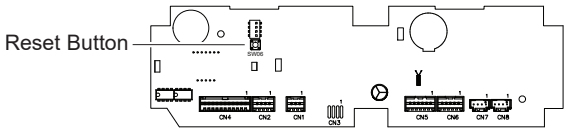
1) **To enter Administrator Mode.** Press the Reset button once. Pressing the Reset button again will allow you to exit the Administrator Mode. Changes made to registers during this time will be saved after exiting Administrator Mode using the Reset button.
2) **To reset the washer to factory settings.** Press and hold the Reset button for at least 6 seconds. **NOTE:** All parameter settings in Administrator Mode will be restored to default factory settings. The parameters will be reset to Multipay Mode (Coin and App) and coin payment pricing will default to zero. The password will be restored to 1234.

The Reset button is located on the back of the user interface board.

To access the Reset button:

1) Remove the dispenser drawer by pulling it out until it stops.
2) Using a tool such as a long screwdriver, press down firmly on the locking tab located at the rear of the dispenser drawer and pull the dispenser drawer out.
3) Remove the two screws that are holding the control panel, slide the control panel to the left and pull it outward.

Reset button location on back of control panel:



Payment Modes		
Payment mode	**Operation**	**Displays**
App Pay	In standby state, all LEDs are off and all buttons are invalid in the beginning.	----
	Once the QR code is scanned, the user can select a cycle on the unit and pay for the cycle in the mobile app.	Flashes: “see app”.
	When the payment is done successfully the selected cycle LED will be turned on and the **Start/Pause** button will start flashing to guide the user to press the button to start the washing cycle.	Cycle time.
	After the door is closed, press **Start/Pause** to start cycle.	Remaining cycle time.
Coin Pay	In standby state, the cycle LED indicator is on, cycle selection button is valid and the **Start/Pause** button is invalid.	Alternately shows prices and remaining cycle time.
	When the cycle is selected, the relevant cycle indicator LED will turn on.	Alternately shows prices and remaining cycle time.
	User needs to insert coins according to the displayed cycle price. The displayed price will decrease as coins are inserted, until the filled coin value is equal to cycle price.	Alternately shows the price that should be paid and remaining cycle time.
	When the payment is completed successfully, the washer will sound a beep and the **Start/Pause** button will flash. If the payment is not finished in time, the washer will go back to the standby state.	Remaining cycle time.
	After the door is closed, press **Start/Pause** to start cycle.	Remaining cycle time.
Multiple Pay (Default Payment)	In standby state, the cycle LED is on and cycle selection buttons are valid.	Alternately shows coin cycle prices and remaining cycle time.
	Select cycle and insert coins or scan QR code to pay.	/
	See above for expected behaviors once payment is completed. Users cannot combine App and Coin Pay methods on a single cycle.	Flashes: “see app”.

Consumer Help Indicator

Your washer is equipped with Consumer Help Indicator (CHI). CHI is our way to communicate a simple remedy for some situations that you can perform without the need to call for service. The chart below describes the helpful messages you may notice scrolling on your display when you return to start another load. These messages will provide simple remedies you can quickly perform.

“**oob**”	An out-of-balance (oob) condition is detected by washer. When “oob” displays, the machine can adjust and rebalance the clothes by itself. You do not need to perform any operation but indicates that the highest spin speed will not be reached and that the water content of clothing may be higher than normal.
“**Unb**”	“Unb” will show on SSD if washer detected a significant unbalance issue in the final spin and it cannot be resolved through its rebalancing attempts. To clear “Unb”, open the door, redistribute clothes, and press **Start** to resume the spin. Once door is opened, there is a 2 minute time limit to complete redistribution. If the time runs out before the issue is resolved, the unit will go into idle state.
”**H2O supply**” (Water not entering washer)	Check property water supply. Make sure both water supply valves are turned on. The user can clear the message by plugging in and out the power supply, and the washer will return to Idle state.
“**door**”	“Door” will show on display if a cycle was attempted to be started when the door was not fully closed. Fully close the door. “Door” will also show on display if 3 cycles have been started without opening the door. Washer will not start another cycle until door is opened.
"Lock"	"Lock" displays indicating that the door is locked and the door cannot be opened if the user pressed the **Start/Pause** button to open the door while the water level in the basket was too high or the basket was rotating. Wait for the basket to stop and water to pump out.

Loading

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.

Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy). Wash lint producers such as cotton towels and socks separate from lint collectors including synthetic garments and dress pants.

⚠WARNING  **- Fire Hazard**

DO NOT wash fabrics soiled with flammable liquids or cleaning solvents.

No washer can completely remove oil.

DO NOT dry anything that has been soaked in or spotted with any type of oil.

DO NOT reach into the washer until all moving parts have stopped.

Doing so can result in death, explosion, fire or amputation.

Loading the Washer

The wash drum may be fully loaded with loosely added items. **NOTE:** Down and wool jackets cannot be washed.

To add items after the washer has started, press **Start** to pause the washer and wait until the door is unlatched. The washer may take up to 30 seconds to unlock the door after pressing **Start**, depending on the machine conditions. If there is water in the washer, the LED may display "Lock". Do not try to force open the door when it is locked. If door is locked, users can press the **Start/Pause** button to pause the cycle. User will need to wait until the water is drained and then add clothes. After the door unlocks, open it gently. Add items, close the door and press **Start/Pause** to restart.

Loading Examples

WORKWEAR	LINENS	MIXED LOAD	DELICATES*	QUICK WASH (2–3 GARMENTS)
4 Jeans 5 Work Wear Shirts 3 Work Wear Pants	2 Bath Sheets 10 Bath Towels/ 12 Washcloths 7 Hand Towels/ 2 Terrycloth Bath Mats **OR** 2 Flat Queen-Sized Sheets 2 Fitted Queen-Sized Sheets 4 Pillowcases	4 Pillowcases 2 Hand Towels 2 Flat Sheets/ 2 Fitted Sheets 2 Bath Towels/ 4 Washcloths **OR** 6 Shirts (Men's or Women's) 4 Pair Pants (Khakis or Twills) 5 T-shirts 7 Pairs of Boxers 4 Pairs of Shorts **OR** 6 T-shirts 4 Pairs of Sweatpants 4 Sweatshirts 2 Hoodies 7 Pairs of Socks	7 Bras 7 panties 3 Slips 2 Camisole 4 Nightgowns *Using a nylon mesh bag for small items is recommended.	2 Casual Wear Work Shirts 1 Pair Casual Wear Work Pants **OR** 3 Soccer Uniforms

Preventative Maintenance / Care and Cleaning

⚠WARNING **- Electrical Shock Hazard**

Disconnect power supply before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.

Preventative Maintenance

To keep the washer in proper working order, follow the preventive maintenance recommendations provided below.

The maintenance interval should be adjusted according to machine usage or if necessary.

Leave the loading door open when the machine is not in use.

Water Inlet Hoses

Periodically inspect all water inlet hoses for water leaks, wear, cuts, corrosion, and bulges. Replace all hoses immediately if any sign of these failures appear. All hoses should be replaced every 3 to 5 years of use to reduce risk of hose failures and possible water damage. When replacing hoses, refer to the Installation Instructions for proper installation. DO NOT overtighten or cross thread fittings. DO NOT allow the hose to rub against sharp objects, become kinked, or become over stretched. Always ensure hose rubber gaskets are installed and free from leaks when pressurized.

Exterior

Immediately wipe off any spills. Wipe or dust spills or washing compounds with a damp cloth. Clean the washer with soap and warm water only. Washer control panel and finishes may be damaged by some laundry pretreatment and stain remover products. Apply these products away from the washer. The fabric may then be washed and dried normally. Damage to your washer caused by these products is not covered by your warranty. Do not hit surface with sharp objects.

Interior

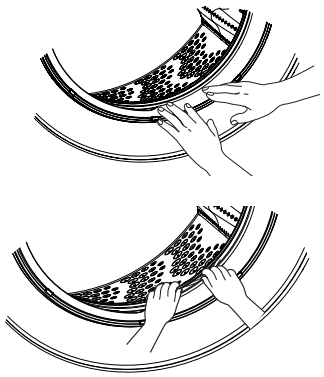
Dry around the washer door opening, flexible gasket (including attached hoses) and door glass. These areas should always be clean to ensure a watertight seal. Inspect all internal hoses, seals and gaskets for signs of leakage. Repair as necessary. It is recommended to rinse the washer once per month with 1 cup of bleach (or other commercially available product manufactured for this purpose, such as Tide® Washing Machine Cleaner) poured directly into the basket without clothes.

Preventative Maintenance / Care and Cleaning

Door Gasket

Open the washer door. Using both hands, press down on the door gasket.

While holding down the door gasket, inspect the interior fold. Remove any foreign objects if found trapped inside the gasket.



Make sure there is nothing blocking the holes under the gasket.

When finished cleaning the door gasket, release it and the gasket will return to the operating position.

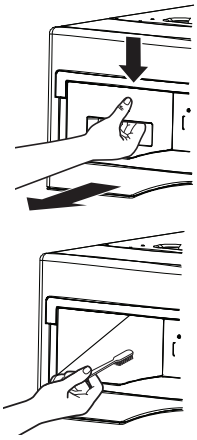
Video

Scan this code to watch a video on this topic.

Dispenser Drawer Area

Detergent and fabric softener may build up in the dispenser drawer. Residue should be removed once or twice a month or as needed.

- Remove the drawer by first pulling it out until it stops. Using a tool such as a long screwdriver, press down firmly on the locking tab located at the rear of the drawer and pull the drawer out.
- Rinse the drawer with hot water to remove traces of accumulated laundry products.
- To clean the drawer opening, use a small brush to clean the recess. Remove all residue from the upper and lower parts of the recess.
- Replace the dispenser drawer.
- To reduce buildup in the dispenser drawer area, use High-Efficiency (HE) detergent only.



Pump Filter

Due to the nature of the front-load washer, it is sometimes possible for small articles to pass to the pump. The washer has a filter to capture lost items so they are not dumped to the drain. To retrieve lost items, clean out the pump filter.

1. Remove bottom access panel.

2. Locate the drain hose.

3. Place tray under drain hose and let the water drain into the tray.

4. Return drain hose to the upright position.

5. Remove the filter and debris.

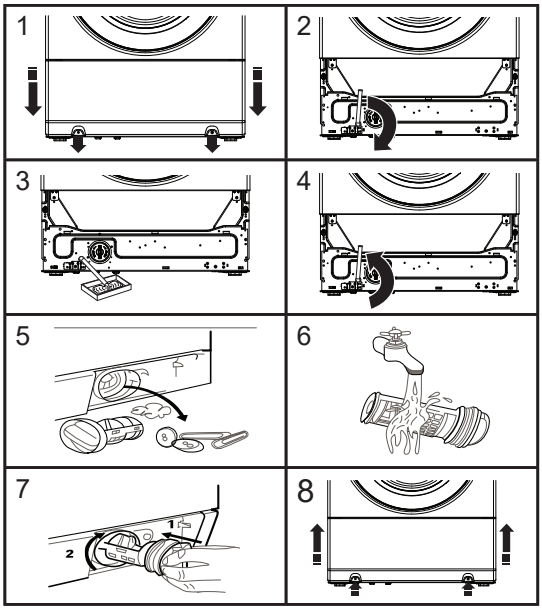
6. Rinse the drain filter.

7. Reinsert the drain filter.

8. Close the bottom access panel.

Video

Scan this code to watch a video on this topic.



Extended Unused Periods

Make sure the water supply valves are shut off. Drain all water from hoses and water filter pump area if ambient temperature will be below freezing.

Installation Instructions

Washer

If you have any questions, call GE Appliances at 866.531.9828 or visit our Website at: GEAppliances.com/commerciallaundry

BEFORE YOU BEGIN

Read these instructions completely and carefully.

- **IMPORTANT –** Save these instructions for local inspector's use.
- **IMPORTANT –** Observe all governing codes and ordinances.
- **Note to Installer –** Be sure to leave these instructions with the Consumer.
- **Note to Consumer –** Keep these instructions for future reference.
- Proper installation is the responsibility of the installer.
- Product failure due to improper installation is not covered under the Warranty.

LOCATION OF YOUR WASHER

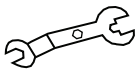
- Install the washer close to a drain standpipe or floor drain, and within 4 feet of the water supply spigots.
- A minimum of 1" (25mm) clearance is recommended between units if more than one machine is installed in a row.
- The floor must be smooth and hard. Do not install the unit on carpet or other soft material.
- The floor must hold the total weight of the washer filled with water and a load. The static weight of the washer is 322 lbs.
- DO NOT install the washer in an area exposed to dripping water or outside weather conditions. The ambient temperature should never be below 60°F (15.6°C) for proper washer operation.

TOOLS REQUIRED

- ☐ Level



- ☐ Wrench (supplied)



- ☐ Phillips screwdriver

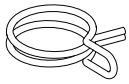


PARTS SUPPLIED

- ☐ Inlet Hoses (2)



- ☐ Clamp



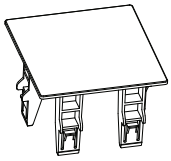
- ☐ Cable Tie



- ☐ Gasket (for optional stacking installations)



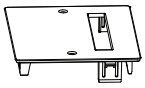
- ☐ Coin Box Cover



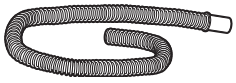
- ☐ Screws (8)



- ☐ Coin Drop Cover (2)



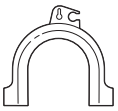
- ☐ Drain Hose



- ☐ Access Key

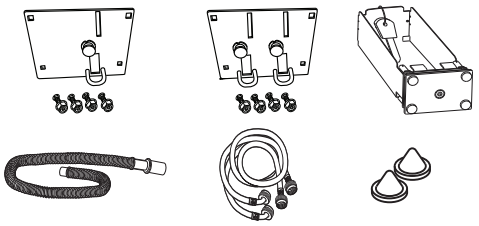


- ☐ Drain Hose Guide



PARTS AND ACCESSORIES

Order by phone at 866.531.9828 during normal business hours.

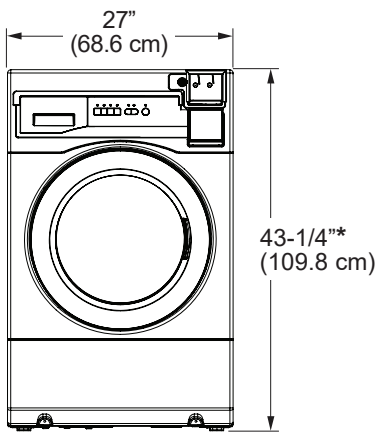


Part Number	Accessory
VFA31SCDT	Single Coin Drop (For Standalone Units)
VFA31DCDT	Double Coin Drop (For Stacked Units)
VKAUNICBT	Coin Box/Money Box (OWNER INSTALL ONLY)
WH49X316	Drain Hose Extension
WH41X28682	Inlet water hoses with 90° elbows; 2-pack
WH1X2267	Rubber Washer and Screen (1)

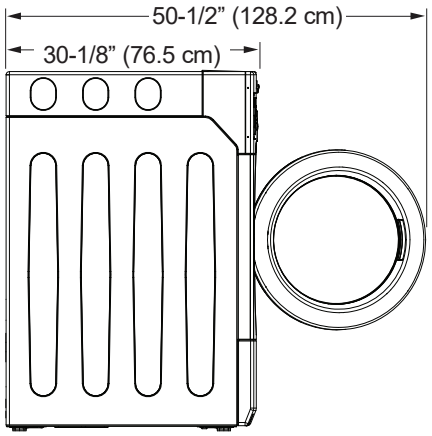
49-3000277 Rev 4

Installation Instructions

WASHER DIMENSIONS



Front View



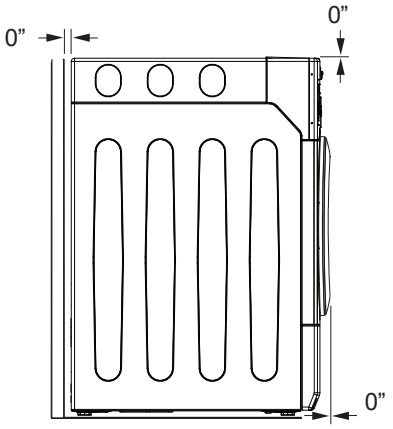
Side View

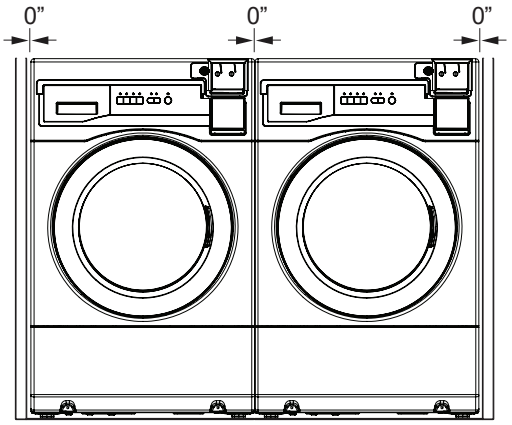
***With leveling legs retracted:** 43-1/4 (109.8 cm). / **With leveling legs fully extended:** 44-3/4 (113.7 cm).

MINIMUM CLEARANCES

Alcove or Closet

- Rear = 0”*
- Sides = 0”
- Top = 0″
- Front = 0″





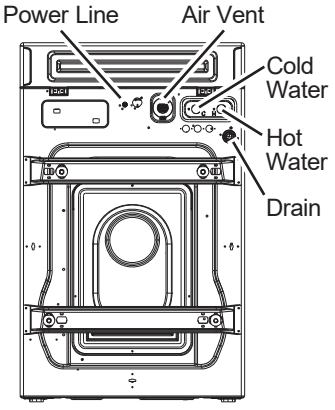
- Consideration must be given to provide adequate clearance for installation and service.
- Closet doors must be louvered or closet otherwise ventilated and have at least 60 square inches of open ventilation. If the closet contains both a washer and a dryer, doors or closet must contain a minimum of 120 square inches of open ventilation. Ensure the transfer grilles are in walls to conditioned spaces (not ceilings, attics, crawl spaces, or garages).

*To enable 0” clearance on the back of the washer, you must use 90° elbow hoses. Otherwise you may require some additional clearance to avoid rubbing of the hoses against the back wall.

SPECIFICATIONS AND CONNECTIONS:

Specifications	
Inner Drum Volume Diameter	 3.5 ft³/ 100 liters 21-13/16” / 554 mm
Drum Speed Wash Spin	 50 RPM 1050 Max RPM
G-Factor	306
Weight	322 lbs. / 146 kg

Connections	
Water Valves Connections	DN20 3/4” Garden Hose (Hoses included)
Required Water Pressure	10-120 PSI 140-830 kPa
Drain Hose Dia.	1” outer / 25 mm outer
Draining Capacity	10 gallons min. / 38 liters min.



Installation Instructions

UNPACKING THE WASHER

⚠WARNING Recycle or destroy the carton and plastic bags after the washer is unpacked. Make materials inaccessible to children. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads or plastic sheets can become airtight chambers causing suffocation.

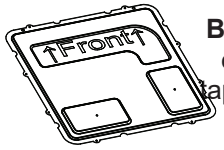
NOTE: A base cover plate is wrapped in the top of the packing material. Be careful while handling the bottom cover.

1. Remove all packing materials. Upon opening of the package, water drops may be seen on the plastic bag and the drum. This is a normal phenomenon resulting from water tests in the factory.
2. Remove anti-scratch film and tape from the washer.

1 INSTALL THE BASE COVER

⚠WARNING Before beginning the installation, unplug the appliance or turn off the circuit breaker. Pressing the **Start/Pause** button DOES NOT disconnect power.

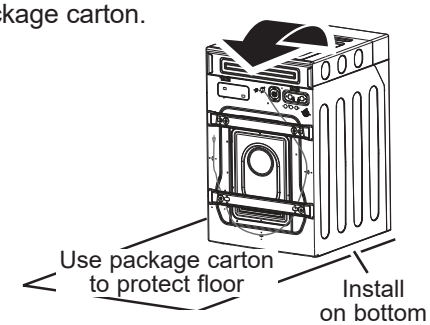
⚠WARNING **- Entanglement Hazard**



Base Cover Kit - If the base cover is included, it will be taped to the top packing foam on the washer.

If you did not receive a base cover with your purchase, call 866.531.9828 to receive one at no cost.

1. Lay the package carton on the floor.
2. Slowly and carefully lay the washer onto its back on the package carton.



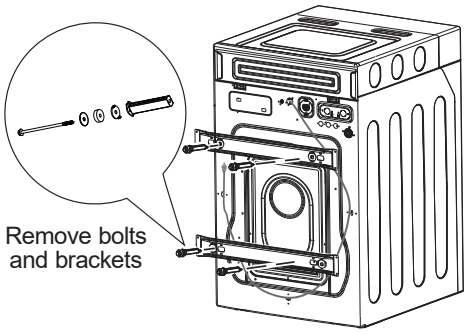
3. Install base cover underneath unit by placing the cover over the opening on the bottom and attaching screws before operating.

   Failure to do so can result in serious injury.
4. Carefully lift the washer to the upright position.

2 REMOVE SHIPPING HARDWARE

The washer is fitted with shipping hardware to prevent internal damage during transportation. Shipping hardware must be removed before using the washer.

1. Unscrew the 4 bolts with a wrench or socket. Remove the lower 2 bolts first, then the upper two. One of the bolts retains the power cord of the washer to prevent operating without removing bolts. Keep the bolts and sleeves for future use. They can be reinserted if the unit needs to be transported.



2. After removing the 4 bolts with spacers and horizontal brackets, release the power cord.
3. Close the 4 holes with the caps on the back of the unit.

IMPORTANT:

- **Failure to remove all shipping support hardware can cause the washer to become severely unbalanced.**
- **Save all shipping support hardware for future use. If you must transport the washer at a later date, you must reinstall all shipping support hardware to prevent shipping damage.**

Installation Instructions

ELECTRICAL REQUIREMENTS

⚠WARNING - Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3-prong outlet.

DO NOT remove ground prong.

DO NOT use an adapter.

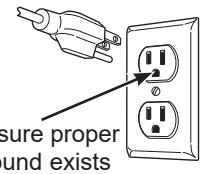
DO NOT use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

CIRCUIT – Individual, properly polarized and grounded 15 or 20 amp circuit breaker or time-delay fuse.

POWER SUPPLY – 2 wire plus ground, 120 Volt, single phase, 60 Hz, alternating current.

Outlet Receptacle – Properly grounded 3-prong receptacle to be located so the power cord is accessible when the washer is in an installed position. If a 2-prong receptacle is present, it is the owner's responsibility to have a licensed electrician replace it with a properly grounded 3-prong grounding type receptacle.



Ensure proper ground exists before use.

Washer must be electrically grounded in accordance with local codes and ordinances, or in the absence of local codes, with latest edition of the NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA NO. 70 or CANADIAN ELECTRICAL CODE, CSA C22.1. Check with a licensed electrician if you are not sure that the washer is properly grounded.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment- grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

⚠WARNING Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician, or service representative or personnel, if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. **DO NOT** modify the plug on the power supply cord. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

If required by local codes, an external 18 gauge or larger copper ground wire (not provided) may be added. Attach to washer cabinet with a #10-16 x 1/2" sheet metal screw (available at any hardware store) to rear of washer.

⚠WARNING - Electrical Shock Hazard

Disconnect power supply before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠WARNING - Shock Hazard

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing.

Service personnel – DO NOT contact the following parts while the appliance is energized: water valve, drain pump, NTC, heater, door lock, inverter board, motor and MC board.

WATER SUPPLY REQUIREMENTS

All inlet connections to the washer should be fitted with manual shut-off valves and filters to facilitate installation and servicing. The faucets MUST be 3/4" (1.9 cm) garden hose-type so inlet hoses can be connected. Water pressure MUST be between 10 and 120 pounds per square inch. Your water department can advise you of your water pressure. The hot water temperature should be set to deliver water at 120° to 140°F (48°–60°C) to provide proper performance.

DRAIN REQUIREMENTS

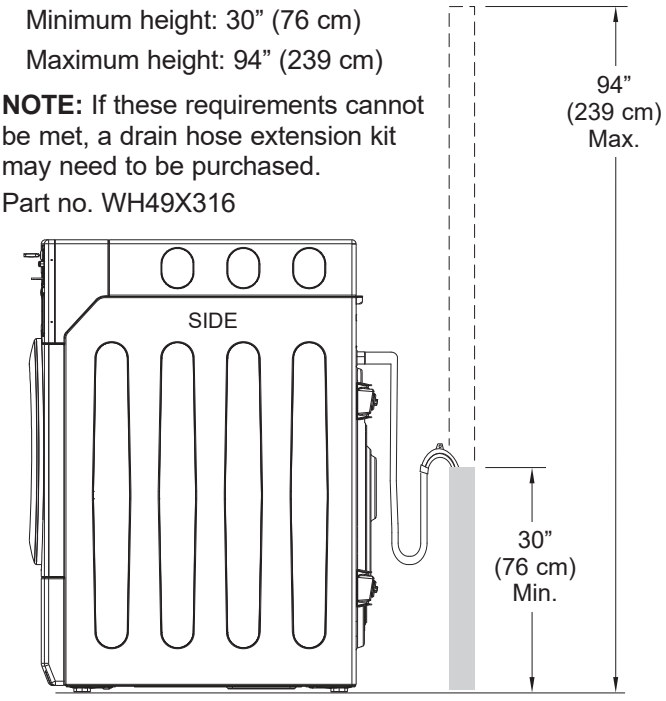
1. Drain capable of eliminating 10 gallons (38 L) per minute.
2. A standpipe diameter of 1-1/4" (3.18 cm) minimum.
3. The standpipe height above the floor should be:

   Minimum height: 30" (76 cm)

   Maximum height: 94" (239 cm)

NOTE: If these requirements cannot be met, a drain hose extension kit may need to be purchased.

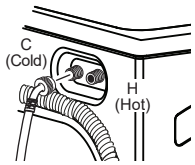
Part no. WH49X316



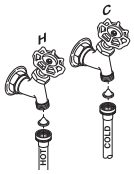
Installation Instructions

3 INSTALLING THE WASHER

1. Run some water from the hot and cold faucets to flush the water lines and remove particles that might clog the inlet hose and water valve screens.
2. Remove the inlet hoses from the packaging (whether supplied with the washer or sold separately).
3. (90° elbow end) Ensure there is a rubber washer in the 90° elbow end of the HOT and COLD hoses. Reinstall the rubber washer into the hose fitting if it has fallen out during shipment. Carefully connect the inlet hose marked HOT to the outside “H” outlet of the water valve. Tighten by hand, then tighten another 2/3 turn with pliers. Carefully connect the other inlet hose to the inside “C” outlet of the water valve. Tighten by hand; then tighten another 2/3 turn with pliers. **Do not crossthread or over-tighten these connections.**



4. If inlet hose screen washers are not already inserted into the inlet hoses, install them by inserting into the free ends of the HOT and COLD inlet hoses with protruded side facing the faucet.

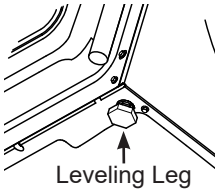


5. Connect the inlet hose ends to the HOT and COLD water faucets tightly by hand, then tighten another 2/3 turn with pliers. Turn the water on and check for leaks.
6. Carefully move the washer to its final location. Gently rock the washer into position. It is important not to damage the rubber leveling legs when moving your washer to its final location. Damaged legs can increase washer vibration. It may be helpful to spray window cleaner on the floor to help move your washer into its final position.

   NOTE: To reduce vibration, ensure that all four rubber leveling legs are firmly touching the floor. Push and pull on the back right and then back left of your washer.

   NOTE: Do not use the dispenser drawer or door to lift the washer.

   NOTE: If you are installing into a drain pan, you can use a 24-inch long 2x4 to lever the washer into place.
7. With the washer in its final position, place a level on top of the washer (if the washer is installed under a counter, the washer should not be able to rock). Adjust the front leveling legs up or down to ensure the washer is resting solidly. Turn the lock nuts on each leg up toward the base of the washer and snug with a wrench.



   NOTE: Keep the leg extension at a minimum to prevent excessive vibration. The farther out the legs are extended, the more the washer will vibrate.

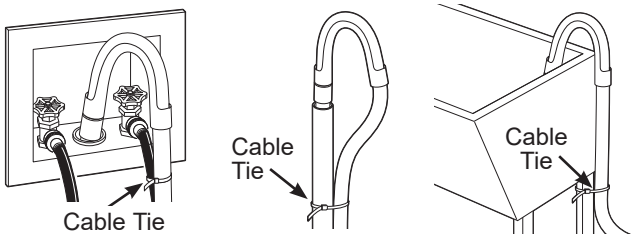
   If the floor is not level or is damaged, you may have to extend the rear leveling legs.

Video

Scan this code to watch a video on Step 7.

3 INSTALLING THE WASHER (cont.)

8. Attach U-shaped hose guide to the end of the drain hose. Place the hose in a laundry tub or standpipe and secure it with the cable tie provided in the enclosure package.



   NOTE: Placing the drain hose too far down the drain pipe can cause a siphoning action. No more than 5 inches of hose should be in the drain pipe. There must be an air gap around the drain hose. A snug fit can cause a siphoning action.
9. Plug the power cord into a grounded outlet.

   NOTE: Check to be sure the power is off at the circuit breaker/fuse box before plugging the power cord into an outlet.
10. Turn on the power at the circuit breaker/fuse box.
11. Read the rest of this Owner’s Manual. It contains valuable and helpful information that will save you time and money.
12. **Before starting the washer, check to make sure:**
    - ☐ Main power is turned on.
    - ☐ The washer is plugged in.
    - ☐ The water faucets are turned on.
    - ☐ The unit is level and all four leveling legs are firmly on the floor.
    - ☐ The shipping support hardware is removed and saved.
    - ☐ The drain hose is properly tied up.
    - ☐ There are no leaks at the faucet, drain line or washer.
13. Run the washer through a complete cycle. Check for water leaks and proper operation.
14. If your washer does not operate, review the **Troubleshooting Tips** section before calling for service.
15. Place these instructions in a location near the washer for future reference.

REPLACEMENT PARTS

If replacement parts are needed for your washer, they can be ordered by calling GE Appliances at 866.531.9828.

49-3000277 Rev 4

STACKING THE DRYER ON THE WASHER (OPTIONAL)

IMPORTANT: The stackable dryer model VFD31 is required to stack on this washer.

The stackable dryer model comes with all required brackets and screws necessary for stacking.
During installation, some hardware will need to be moved to a different location on the unit.
When stacking the dryer on the washer, a minimum 6' dryer power cord will be required.
Kit **WX9X4** is the 3-prong power cord and kit **WX9X20** is the 4-prong power cord. Sold separately.

Questions, call GE Appliances at 866.531.9828 or visit our Website at: GEAppliances.com/commerciallaundry

BEFORE YOU BEGIN

Read these instructions completely and carefully.

- **IMPORTANT –** Save these instructions for local electrical inspector's use.
- **IMPORTANT –** Observe all governing codes and ordinances.
- **Note to Installer –** Be sure to leave these instructions with the Consumer.
- **Note to Consumer –** Keep these instructions for future reference.
- Installation **must** be performed by a qualified installer.
- Proper installation is the responsibility of the installer.

⚠WARNING Disconnect power before installing. Failure to do so could result in serious injury or death.

⚠WARNING **- Excessive Weight Hazard**

- Use two or more people to install dryer.
- Avoid tipping and rupture of utility services.
- Dryer must be securely attached to the washer.
- **DO NOT** place the washer on top of the dryer.
- **DO NOT** place the washer on top of another washer.

Failure to do so may result in serious injury, death, or property damage.

Mobile Home or Manufactured Home Installation – Stacking of a gas dryer is not permitted in a mobile home or manufactured home.

INSTALLATION PREPARATION

Remove the packaging.

Flatten the product carton to use as a pad when laying the dryer down on its back or side. Continue using the carton to protect the finished floor in front of the installation location.

⚠WARNING **- Explosion Hazard**

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from dryer.

Place dryer at least 18" (46 cm) above the floor for a garage installation.

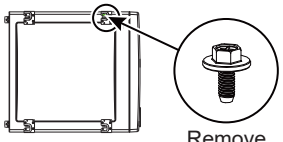
Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

TOOLS REQUIRED

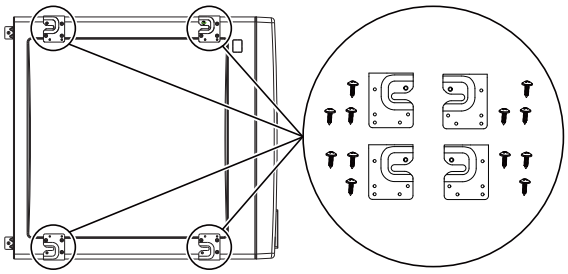
- ☐ 5/16" (8 mm) Wrench/Socket
- ☐ Gloves
- ☐ Phillips Screwdriver
- ☐ Flat Blade Screwdriver (optional)
- ☐ Hammer (optional)

1 SWAP THE STACKING BRACKETS

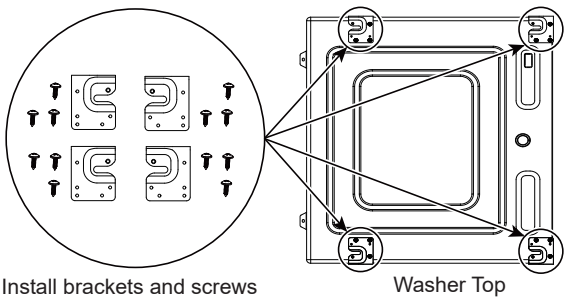
1. Remove the self-tapping screw from the top of the **dryer** and save it for installation in Step 4 (to lock the stacked dryer).



2. Remove the stacking brackets from the top of the dryer. Replace the screws back into the dryers top.



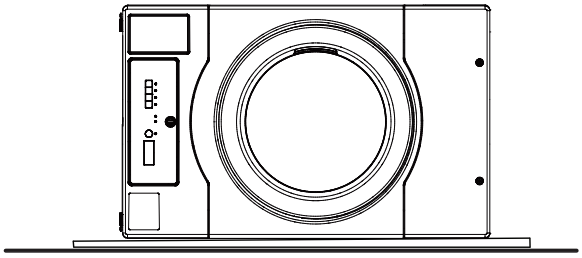
3. Remove the screws from the top of the washer and use them to install the stacking brackets on the washers top.



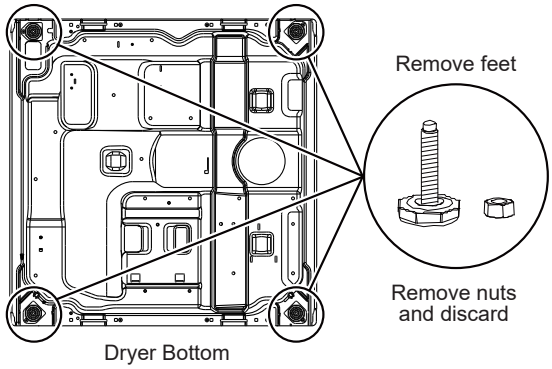
STACKING THE DRYER ON THE WASHER (OPTIONAL)

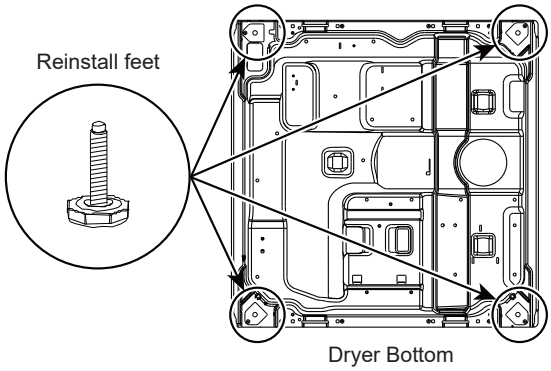
2 ADJUST DRYER FEET

1. Carefully lay the dryer on its side. Use the packing material so you don't scratch the finish on the dryer.

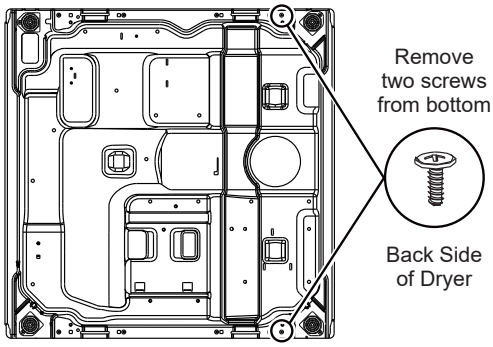


2. Remove the four feet from the dryer, using the wrench shipped in the accessory bag, then remove the nuts. Discard the nuts but reinstall and tighten the feet into the dryer.



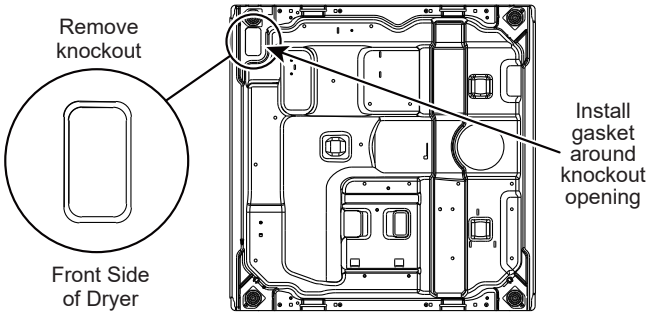


3. Remove the two screws from the bottom back side of the dryer and discard. (This is required to prevent interference when stacking the machines.)

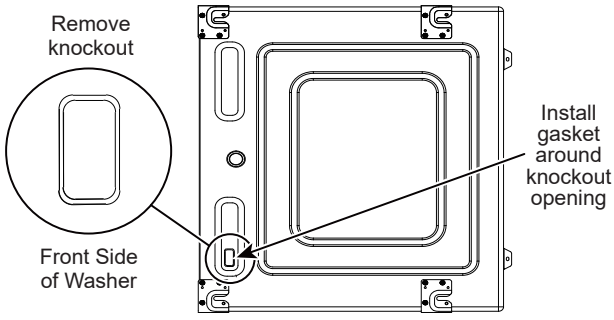


3 REMOVE KNOCKOUTS (IF USING COIN DROP PAYMENT)

1. Remove the knockout from the bottom plate of the **dryer** using a hammer and flathead screwdriver with its tip placed on the inside edge of the knockout. Carefully remove the knockout and install the rubber gasket from the accessory bag onto the knockout opening. Lift the dryer upright onto its feet.



2. Remove the knockout from the top panel of the **washer** using a hammer and flathead screwdriver with its tip placed on the inside edge of the knockout. Carefully remove the knockout and install the rubber gasket from the accessory bag onto the knockout opening. Ensure the **stackable (top) dryer and bottom washer** are level left to right and front to back. If the unit is unlevel, adjust the feet to level the unit.



STACKING THE DRYER ON THE WASHER (OPTIONAL)

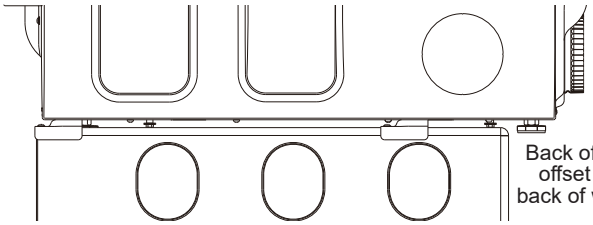
4 INSTALL DRYER ON WASHER

⚠WARNING - Excessive Weight Hazard

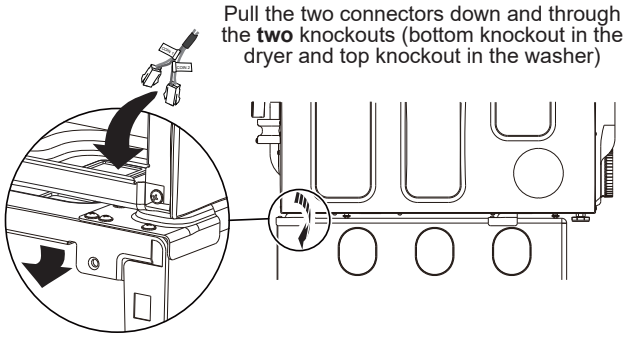
- Use two or more people to install dryer.

Failure to do so may result in serious injury, death, or property damage.

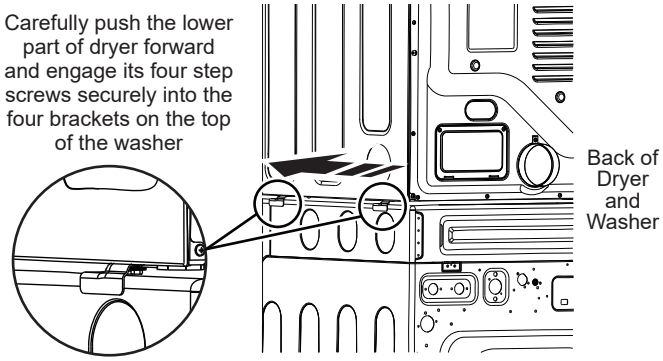
1. Carefully lift and stack the dryer on top of the washer but with the dryer's back slightly offset over the back of the washer's back. Align the four dryer step screws with the four stacking brackets on the washer's top but do not engage them at this point.



2. If using the coin drop device, reach into the dryer's opening, unbundle the wiring harness connectors, and pull the two connectors down through the two knocked-out areas in the right corners of the dryer and the washer. Follow the Installation Instructions that came with the coin drop to make connections.

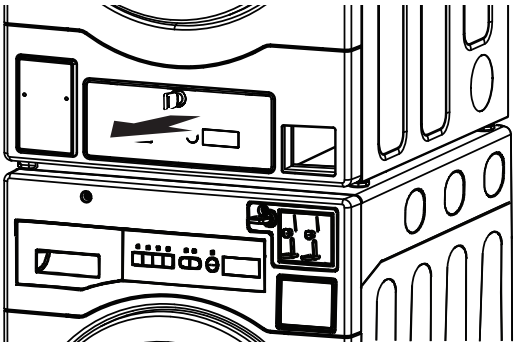


3. Carefully push the lower part of the dryer from the back to the front to engage the dryer's four step screws into the washers four bracket slots. Make sure all four dryer step screws are secure in the four stacking brackets.



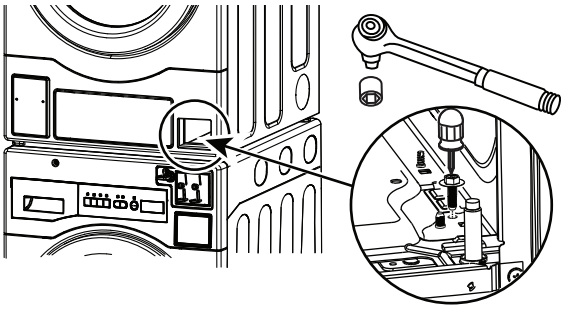
5 LOCK DRYER TO WASHER

1. Unlock the control panel from the front of the dryer using the access key shipped with the dryer.



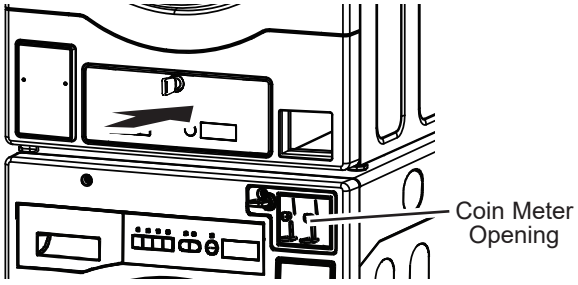
2. Pull its top down and lift it off.

3. Insert the self-tapping screw, removed in Step 1, into the hole in the right stacking bracket and tighten it using a short Phillips screwdriver or a socket wrench.



4. If using a coin drop, connect wiring harness connector to the coin drop following the Installation Instructions that came with the coin drop.

5. Replace the control panel and lock it with the access key.



6. If not using coin drop, snap white cover into coin meter opening.

6 LEVEL THE WASHER AND DRYER

- Carefully move the stacked washer and dryer to their final position and make sure they are level left to right and front to back. If they are unlevel, adjust the washer's feet to level them.

Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Not draining Not spinning Not tumbling	**Load is out of balance**	If the display shows “Unb”, the load is severely out of balance: Open the door, redistribute the load (increase load size if washing small load containing heavy and light items) and press **Start/Pause** within two minutes. If the display shows “oob”, the load is slightly out of balance: Press **Start/Pause** to stop the washer, open the door and redistribute the clothes. **NOTE:** If the clothes are too wet, the load is slightly out of balance and the washer slowed the spin speed. This slower spin speed is normal. You can pay to run the laundry cycle again, or increase the drying time.
	Pump filter may be clogged	See the **Care and Cleaning** section on how to clean the **Pump Filter**.
	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it.
	Property drain may be clogged	Check property plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose siphoning; drain hose pushed too far down the drain	Ensure there is an air gap between hose and drain.
Leaking water	**Door gasket is damaged**	Check to see if gasket is seated and not torn. Objects left in pockets may cause damage to the washer (nails, screws, pens, pencils) Water may drip from the door when the door is opened. This is a normal operation. Carefully wipe off rubber door seal. Sometimes dirt or clothing is left in this seal and can cause a small leak
	Check back left of washer for water	If this area is wet, you may have over sudsing conditions. Use less detergent.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	Make sure hose connections are tight at washer and faucets and make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Property drain may be clogged	Check property plumbing. You may need to call a plumber.
	Dispenser clogged	Powder soap may cause clogs inside the dispenser and cause water to leak out the front of the dispenser. Remove drawer and clean both drawer and inside of dispenser box. Refer to **Care and Cleaning** section.
	Incorrect use of detergent	Use only HE and correct amount of detergent.
	Dispenser box cracked	If new installation, check for crack on inside of dispenser box.
Clothes too wet	**Load is out of balance**	See **Load is out of balance** above.
	Pump filter may be clogged	See the **Care and Cleaning** section on how to clean the **Pump Filter**.
	Overloading	The dry weight of the load should be less than 22 lbs.
	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it.
	Property drain may be clogged	Check property plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose siphoning; drain hose pushed too far down the drain	Ensure there is an air gap between hose and drain.

Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Incomplete cycle or timer not advancing	**Automatic load redistribution**	Timer adds up to 8 minutes to rebalance. Machine may carry out multiple rebalances until load is redistributed. This is normal operation. Do nothing; the machine will finish the wash cycle.
	Over sudsing	The washer will fill tank with water, rinse for 1 minute, drain, and then retest for foaming. This logic will be repeated until the suds are gone. This is normal operation.
	Pump filter may be clogged	See the **Care and Cleaning** section on how to clean the **Pump Filter**.
	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it.
	Property drain may be clogged	Check property plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose siphoning; drain hose pushed too far down the drain	Ensure there is an air gap between hose and standing water in the drain. **NOTE:** Drain hose must still meet installation requirements of being 5” into the drain pipe.
Loud or unusual noise; vibration or shaking	**Cabinet moving**	Washer is designed to move 1/4” to reduce forces transmitted to the floor. This movement is normal.
	All rubber leveling legs are not firmly touching the floor	Push and pull on the back right and then back left of your washer to check if it is level. If the washer is uneven, adjust the rubber leveling legs so they are all firmly touching the floor and locked in place.
	Unbalanced load	See **Load is out of balance** above.
	Pump filter may be clogged	See the **Care and Cleaning** section on how to clean the **Pump Filter**.
No power/washer not working or dead	**Washer is unplugged**	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off	Turn both hot and cold faucets fully on.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have separate outlet.
	Automatic self system checks	First time the washer is plugged in, automatic checks occur. It may take up to 20 seconds before you can use your washer. This is normal operation.
“oob” appears in display	**The wash load is Out-of-balance in the washer**	See the **Consumer Help Indicator** section for details.
“Unb” appears in display	**The wash load is Out-of-balance in the washer**	See the **Consumer Help Indicator** section for details.
“H2O supply” appears in display	**Water not entering washer**	See the **Consumer Help Indicator** section for details.
“door” appears in display	**Door not fully closed or 3 cycles started without opening door in between**	See the **Consumer Help Indicator** section for details.
“Lock” appears in display	**Water level is too high for the door to be unlocked and/ or the basket was spinning**	See the **Consumer Help Indicator** section for details.

Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Snags, holes, tears, rips or excessive wear	**Overloaded**	Do not exceed maximum recommended load sizes. See recommended maximum load sizes in the **Loading** section.
	Pens, pencils, nails, screws or other objects left in pockets	Remove loose items from pockets.
	Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets	Fasten snaps, hooks, buttons and zippers.
Control time wrong or changes	**This is normal**	During spin the washer may need to rebalance the load sometimes to reduce vibrations. When this happens, the estimated time is increased causing time left to increase or jump.
Not enough water	**This is normal**	Front load washers do not require the tub to fill with water like top-load washers.
Washer pauses or has to be restarted, or washer door is locked and will not open	**Pump filter may be clogged**	See the **Care and Cleaning** section on how to clean the **Pump Filter**.
Door unlocks or press Start and machine doesn't operate	**This is normal**	Front-load washers start up differently than top-load washers, and it takes several seconds to check the system. The door will lock and unlock.
	Incorrect operation	Simply open and close the door firmly; then press **Start**.
Water does not enter washer or enters slowly	**Automatic self system checks**	After **Start** is pressed, the washer does several system checks. Water will flow several seconds after **Start** is pressed.
	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer. Use a brush or toothpick to clean the screens in the machine. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	Inlet hose screen washers are stopped up	Turn off the water source and remove the inlet hoses from the wall faucets. Use a brush or toothpick to clean the screen washers in the end of the hoses. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	Pump filter may be clogged	See the **Care and Cleaning** section on how to clean the **Pump Filter**.
	Fill hoses may be kinked	Check that fill hoses are not kinked or clogged.
	Water supply is turned off	Turn on both hot and cold faucets fully.
	Energy efficiency	This is an energy-efficient washer. As a result, the temperature settings for this washer may be different than for a non-energy-efficient washer.
	Insufficient water supply	Make sure that the water supply is turned on. Make sure that the water faucets are turned to their completely open position. Verify supply water pressure is no less than 10 psi.
	The washer door is open	The washer door must be closed for all washer cycle operations. If the door is opened during the washer operation, all functions will stop, including water filling.
	Incorrect fill hose connection	Make sure that the fill hoses connect the hot water supply to the hot inlet on the washer and the cold water supply to the cold inlet on the washer (hot to hot, cold to cold).

Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Wrinkling	**Improper sorting**	Avoid mixing heavy items (like work clothes) with light items (like blouses).
	Overloading	Load your washer so clothes have enough room to move freely.
	Incorrect wash cycle	Match cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Repeated washing in water that is too hot	Wash in warm or cold water.
Grayed or yellowed clothes	**Not enough detergent**	Use correct amount of detergent.
	Not using HE (high efficiency) detergent	Use only HE detergent.
	Hard water	Use hottest water safe for fabric.
		Use a water conditioner or install a water softener.
	Water is not hot enough	Make sure water heater is delivering water at 120°–140°F (48°–60°C).
	Detergent is not dissolving	Try a liquid HE detergent.
	Dye transfer	Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.
Colored spots	**Incorrect use of fabric softener**	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.
	Dye transfer	Sort whites or lightly colored items from dark colors.
		Promptly remove wash load from washer.
Water temperature is incorrect	**Water supply is improperly connected**	Make sure hoses are connected to correct faucets.
	Property water heater is not set properly	Make sure property water heater is delivering water at 120°–140°F (48°–60°C).
Bad odor inside your Washer	**Washer unused for a long time, not using recommended quality of HE detergent or used too much detergent**	In case of strong odor, see the **Care and Cleaning** section on how to clean the **Interior**.
		Use only the amount of detergent recommended.
		Use only HE (high efficiency) detergent.
		Always remove wet items from the washer promptly after it stops running.
		Leave the door slightly open for the washer to air dry. Close supervision is necessary if this appliance is used by or near children. Do not allow children to play on or in this appliance.
Detergent leak	**This is normal**	It is normal operation to see detergent leak on door gasket about 20 seconds after filling the dispenser.
Improper dispensing of softener or bleach	**Dispenser clogged**	Monthly clean the dispenser drawer to remove buildup of chemicals.
	Softener or bleach is filled above the max line	Make sure to have the correct amount of softener or bleach.
Dispenser drawer not dispensing properly	**Laundry detergent packet placed in dispenser drawer**	Laundry detergent packets should not be used in the dispenser. They should only be added directly to the wash tub following the manufacturer's directions.

Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Cause	What To Do
Pump running while washer is not in use	**Clog in sump drain**	This is normal. Drain sump is detecting an undesired water fill level from a potential open faucet. Shut off water valve and inspect water valve for blockage.

GE Appliances Washer Limited Warranty

GEAppliances.com/commerciallaundry

To schedule service online, visit us at **GEAppliances.com/commerciallaundry**, or call GE Appliances at 866.531.9828. Please have your serial number and your model number available when calling for service.

Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Appliances factory service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE Appliances improve its products by providing GE Appliances with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE Appliances, please advise your technician not to submit the data to GE Appliances at the time of service.

For the period of:	We will replace:
Five years From the date of the original purchase	**Any part** of the washer which fails due to a defect in materials or workmanship. During this **limited five-year warranty**, you will be responsible for any labor and related service costs.

What is not covered:

- Service trips to your place of business to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, parts are stolen or used for other than the intended purpose.
- Replacement of property fuses or resetting of circuit breakers at your place of business.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service. Examples may include tightly stacked or built-in configurations. Unstacking or relocation of units may be required. In order to receive repair service, the GE Appliances Commercial Laundry unit must be in a zone free and clear of pedestrian traffic, or blocked off from pedestrians, but still accessible to the appropriate hook-ups, such as water, and electrical necessities, to run and diagnose the appliance.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for use within the USA.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Warrantor: GE Appliances, *a* Haier *Company*
Louisville, KY 40225

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

Consumer Support

GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! **GEAppliances.com/commerciallaundry**

Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. **GEAppliances.com/register**

Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. **GEAppliances.com/commerciallaundry** or call 866.531.9828 during normal business hours.

Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their property (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order by phone at 866.531.9828 during normal business hours.

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.

Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

GEAppliances.com/contact



© 2026 GE Appliances, a Haier company

Printed in China

49-3000277 Rev 4

GE APPLIANCES

Comercial LAVADORAS

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD 3

USAR LA LAVADORA
Comunicación del Electrodoméstico 5
Puesta en marcha 6
Indicador de ayuda al consumidor 14
Carga 15

MANTENIMIENTO PREVENTIVO/ CUIDADO Y LIMPIEZA /CUIDADO Y LIMPIEZA 16

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN 18
Apilamiento (Opcional) 23

CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 26

GARANTÍA LIMITADA 31

ATENCIÓN AL CLIENTE 32

MANUAL DEL PROPIETARIO E INSTALACIÓN

VFW310

ESPAÑOL

Escriba el número de Modelo y de Serie aquí:

N.º de modelo # _____

N.º de serie # _____

Escriba aquí los voltios, la fase y los hercios:

Voltios _____

Fase _____

Hercios _____

Usted puede encontrarlos en una etiqueta dentro de la puerta.

GE es una marca registrada de General Electric Company. Fabricado bajo licencia de marca.

0020509732A 49-3000277 Rev 4 10-26

ATENCIÓN

EMPIEZA AQUÍ

www.geappliances.com/commerciallaundry

Haz clic en “crea tu cuenta”

Debes de seguir las instrucciones para configurar tu cuenta y equipo. Sin hacerlo, no podrás ejecutar ciclos con la aplicación ni cobrar pagos.

GRACIAS POR HACER QUE GE APPLIANCES SEA PARTE DE SU NEGOCIO.

Ya sea que haya crecido usando GE Appliances, o que ésta sea su primera vez, nos complace tenerlo en la familia.

Sentimos orgullo por el nivel de arte, innovación y diseño de cada uno de los electrodomésticos de GE Appliances, y creemos que usted también. Entre otras cosas, el registro de su electrodoméstico asegura que podamos entregarle información importante del producto y detalles de la garantía cuando los necesite.

Registre su electrodoméstico GE ahora a través de Internet. Sitios Web y números telefónicos útiles están disponibles en la sección de Soporte para el Consumidor de este Manual del Propietario.

GE APPLIANCES

49-3000277 Rev 4

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

⚠ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de muerte, incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones sobre las personas al usar su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluyendo lo siguiente

- Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
- Siga todas las instrucciones y advertencias de cuidado de tejidos para evitar el derretimiento de las prendas o daños al aparato.
- **NO** lave ni seque prendas que en forma previa hayan sido secadas, lavadas, mojadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que despiden vapores que se podrían encender o explotar.
- **NO** agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias despiden vapores que se podrían prender fuego o explotar.
- Bajo ciertas condiciones, se podrá producir gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente que no fue usado por 2 semanas o más. EL GAS DE HIDRÓGENO ES UN EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no fue usado por dicho período, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra agua de cada uno durante varios minutos. Esto liberará cualquier gas de hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, **NO** fume ni use una llama abierta durante este proceso.
- Riesgo de asfixia y lesiones por atrapamiento: **NO** permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use cerca de niños, será necesario supervisarlos de cerca. Antes de dejar la lavadora fuera de servicio o de deshacerse de ésta, quite la puerta o la tapa. Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte o lesiones personales.
- **NO** introduzca las manos en el electrodoméstico si el tambor o agitador se encuentra en movimiento a fin de evitar enredos accidentales.
- **NO** instale ni guarde este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos.
- **NO** manipule indebidamente los controles, reparar ni reemplazar cualquier parte del electrodoméstico o realizar cualquier otro trabajo técnico, a menos que esto sea específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones del usuario, que entienda y para las cuales posea las destrezas necesarias.
- **NO** se trepe ni se pare sobre la unidad.
- **NO** intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desensamblado, o si tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- **NO** utilice piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante. (Por ejemplo: piezas fabricadas en casa con una impresora 3D.)
- Esta máquina DEBE ser reparada y operada de acuerdo con las instrucciones del fabricante. VERIFIQUE TODOS LOS DÍAS QUE EL BLOQUEO DE LA PUERTA FUNCIONE CORRECTAMENTE PARA EVITAR LESIONES O DAÑOS. SI EL BLOQUEO DE LA PUERTA NO FUNCIONA CORRECTAMENTE, PONGA LA MÁQUINA FUERA DE SERVICIO HASTA QUE EL PROBLEMA ESTÉ CORREGIDO.
- Desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor antes de realizar el servicio técnico. Presionar el botón **Start/ Pause (Comienzo/Pausa) NO** desconecta el encendido.
- Para acceder a las instrucciones de conexión a tierra, lea los “REQUISITOS ELÉCTRICOS” ubicados en las Instrucciones de Instalación.

SECUENCIA AUTOMÁTICA DE DRENAJE

- La máquina se drenará automáticamente si está en estado de espera y tiene agua.
- Si la máquina está en pausa durante más de 4 minutos, volverá al estado de espera y se drenará automáticamente.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

INSTALACIÓN CORRECTA

La lavadora se debe instalar y colocar correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación, antes de utilizarla.

- Asegúrese de que la manguera de agua caliente esté conectada a la válvula “H” y que la manguera de agua fría esté conectada a la válvula “C”.
- Instale o almacene la lavadora en un lugar donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero ni a las inclemencias climáticas, ya que esto puede provocar daños irreversibles e invalidar la garantía.
- Conecte correctamente a tierra la lavadora de conformidad con todos los códigos y ordenanzas regulatorias. Siga la información de Instrucciones de instalación.
- Asegúrese de que la lavadora esté correctamente nivelada y que sus patas estén ajustadas de modo que la unidad se encuentre estable.
- Se recomienda una extensión opcional de la manguera de drenaje para descargas en alturas de 60” a 96”.
- GE Appliances recomienda enfáticamente el uso de piezas especificadas de fábrica. A continuación se encuentra una lista de mangueras de fábrica disponibles para la compra. Estas mangueras están fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE Appliances.
- GE Appliances recomienda enfáticamente el uso de mangueras nuevas de suministro de agua. Las mangueras se desgastan con el tiempo y deben reemplazarse cada 3 a 5 años para reducir el riesgo de fallas en las mangueras y daños provocados por el agua.
- Tenga en cuenta las opciones de reciclaje del material de embalaje de su electrodoméstico.

CUANDO NO ESTÉ EN USO

- Cierre las llaves de paso minimizar las fugas en caso de que se produzca una rotura o grieta. Compruebe el estado de las mangueras de llenado; GE Appliances recomienda el cambio de las mangueras cada 3 a 5 años.

Forma adecuada de descartar su electrodoméstico

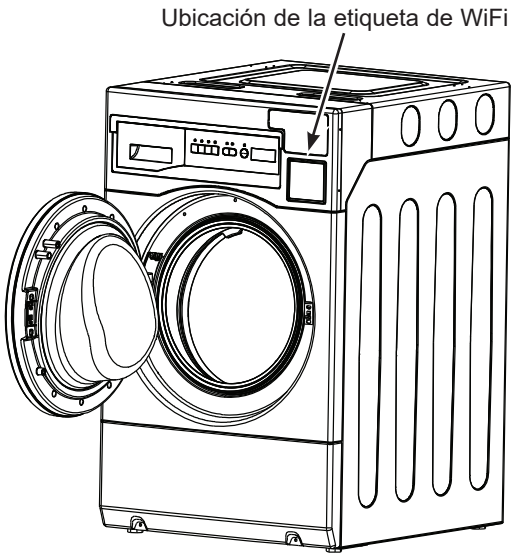
- Descarte o recicle su electrodoméstico de acuerdo con las Regulaciones Federales y Locales. Comuníquese con las autoridades locales para descartar o reciclar su electrodoméstico de forma ambientalmente segura.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Comunicación del Electrodoméstico

Aplicación SmartHQ Management (Sólo para clientes en los Estados Unidos)

SmartHQ Management es una aplicación que guía al propietario a través del proceso de conexión y configuración del dispositivo en el portal de SmartHQ Management. El propietario utilizará la aplicación móvil para poner en marcha los dispositivos en su red WiFi, asignar su ubicación y establecer nombres únicos para ayudar con la identificación de unidades.



Para comenzar:

1) Vaya a **www.geappliances.com/commerciallaundry**
2) Haga clic en “CREATE YOUR ACCOUNT” (CREAR UNA CUENTA).
3) Siga las instrucciones para configurar su cuenta y conectar el artefacto a WiFi.

NOTA: Sin este paso, no podrá ejecutar ciclos con aplicaciones.

Para obtener ayuda, llame a GE Appliances al GE Appliances at 866.531.9828.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

AVISO: Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por GE Appliances podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

Aplicación móvil Launderday

Launderday es una aplicación móvil que permite a los consumidores reservar máquinas escaneando el código QR ubicado en la unidad. Una vez que se reserva una máquina, el usuario puede utilizar la aplicación para ver precios, pagar ciclos, recibir notificaciones de ciclos y comprobar el historial de ciclos y transacciones. Al escanear el código QR en la máquina, el sistema lleva al consumidor a descargar la aplicación. Como alternativa, Launderday se puede encontrar y descargar directamente desde App Store para dispositivos iOS y desde Google Play para dispositivos Android.

NOTA: La unidad debe estar conectada a WiFi antes de que se active el código QR y se pueda utilizar la aplicación.

El código QR es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.

Puesta en Marcha

Es posible que las funciones y apariencias varíen con relación a su modelo a lo largo del manual.

⚠ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o heridas, lea las INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD antes de utilizar este electrodoméstico.

Inicio rápido:

Paso 1

Escanee el código QR o inserte moneda(s). NOTA: La unidad debe estar conectada a WiFi para recibir pagos con aplicaciones. Consulte la sección Comunicación del electrodoméstico y siga los pasos adecuados para conectar el aparato antes de escanear el código QR. El precio del ciclo en la aplicación de pago puede ser ajustado desde el portal de SmartHQ Management. El precio predeterminado del ciclo de pago con monedas es de $00.00. Consulte la sección Modo administrador (Registros 36 a 42) para establecer el precio de los ciclos de pago con monedas.

Paso 2

Cargue la ropa en la lavadora y cierre la puerta. NO sobrecargue la lavadora. Consulte **Carga** en la sección **Usar la lavadora**.

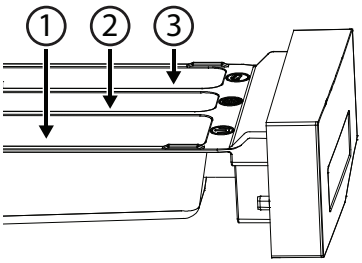
Paso 3

Añada detergente líquido, blanqueador y suavizante de telas como se recomienda en la etiqueta del producto. No vierta blanqueador líquido ni suavizante por encima de la línea de nivel “MAX”.

Después de añadir los productos de lavado, cierre el cajón dispensador lentamente. Cerrar el cajón demasiado rápido podría dar lugar a una dispensación temprana de blanqueador, suavizante o detergente.

Es posible que vea agua en los compartimentos del dispensador al final del ciclo. Esto es el resultado de la acción de lavado/sifón y forma parte del funcionamiento normal de la lavadora.

NOTA: NO coloque paquetes de detergente en el cajón dispensador. Utilice únicamente detergentes y aditivos líquidos o en polvo de alta eficiencia (HE) en el cajón dispensador. Los paquetes de detergente para la ropa deben añadirse directamente en el cesto de lavado siguiendo las instrucciones del fabricante.



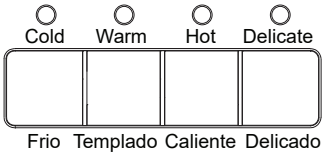
Compartimento 1 – Detergente en polvo o líquido

Compartimento 2 – Suavizante líquido

Compartimento 3 – Blanqueador líquido

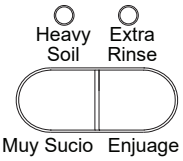
Paso 4

Pulse el botón del ciclo que desea iniciar.



Paso 5

Si corresponde, pulse el botón de la opción deseada.

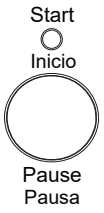


Paso 6

Compre el ciclo insertando monedas o siguiendo los pasos de la aplicación Launderday.

Paso 7

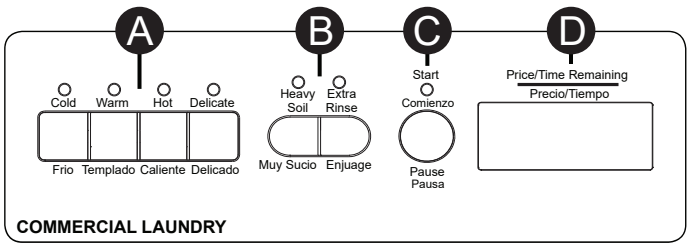
Presiona **Start** (Comienzo).



Puesta en Marcha

Las características y apariencia variarán.

Los controles



En los modelos que funcionan con monedas, se puede cobrar un precio diferente para cada ciclo y se puede programar un precio adicional para cada uno de los dos botones de opción. En el caso de pagos con aplicaciones, el precio se cambia en el portal. Consulte **Modo administrador** en la sección **Usar la lavadora**.

A Ciclos de lavado

La lavadora ofrece cuatro ciclos de lavado estándar. Los ciclos de lavado básicos son **Cold** (Frío), **Warm** (Templado), **Hot** (Caliente) y **Delicate** (Delicado).

Los ciclos de lavado **Cold** (Frío), **Warm** (Templado) y **Hot** (Caliente) constan de tres segmentos. Estos ciclos comienzan con el lavado principal que llena hasta el nivel LOW (Bajo) de agua. El nivel de agua y la duración del lavado principal se pueden ajustar con el Modo administrador de la lavadora. La temperatura del agua del lavado principal es fría en el ciclo COLD (Frío), templada en el ciclo WARM (Templado) y caliente en el ciclo HOT (Caliente). El lavado principal llena la unidad y llega al compartimento de detergente del cajón de detergente. Aproximadamente a mitad del lavado principal, se enjuaga el compartimento de blanqueador del dispensador de detergente.

La lavadora drena después del lavado principal y vuelve a llenarse hasta el nivel HIGH (Alto) de agua para cada uno de los dos enjuagues con agua fría que completan los ciclos básicos. A cada enjuague le sigue un ciclo de drenaje y centrifugado. El enjuague final toma el contenido del compartimento de suavizante del dispensador.

NOTA: Las opciones Heavy Soil (Muy sucio) y **Extra Rinse** (Enjuague extra) no se pueden utilizar con el ciclo **Delicate** (Delicado).

B Opciones

Las funciones opcionales son **Heavy Soil** (Muy sucio) y **Extra Rinse** (Enjuague extra). Las opciones se pueden añadir a los ciclos de lavado básicos (excepto Delicate [Delicado]), en cualquier combinación.

La opción **Heavy Soil** (Muy sucio) añade un prelavado al ciclo. La opción **Heavy Soil** (Muy sucio) no está disponible cuando se selecciona el ciclo Delicate (Delicado).

La opción **Extra Rinse** (Enjuague extra) añade un enjuague adicional con agua fría al ciclo de lavado. La opción **Extra Rinse** (Enjuague extra) no está disponible cuando se selecciona el ciclo **Delicate** (Delicado). El enjuague extra repite el penúltimo aclarado. Si se desea un segundo ciclo de enjuague, consulte **Modo administrador** y **Direcciones de registro para la configuración de parámetros** en la sección **Usar la lavadora**.

C Start (Comienzo) - Pulse para iniciar la carga de lavado.

Pause (Pausa) - Mientras la lavadora esté funcionando, pulse el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa). La lavadora pausará el ciclo y entrará en un estado de pausa. Durante este tiempo:

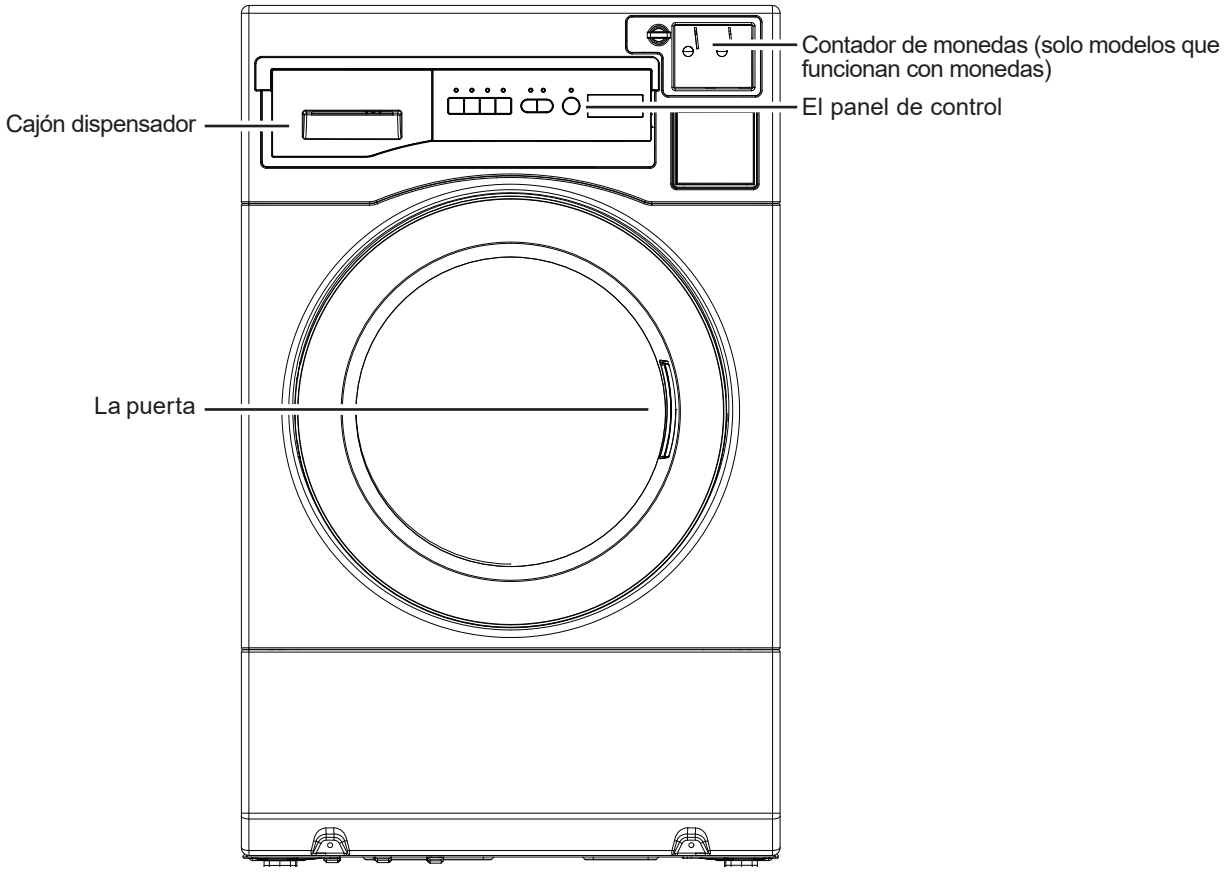
- La pantalla LED mostrará el tiempo restante del ciclo parpadeando en intervalos de un segundo.
- La máquina pasará al estado “Idle” (inactivo) y se agotará el tiempo de espera cuatro minutos después de que se desbloquee la puerta.
- Si el LED muestra “lock” (bloqueo), significa que la lavadora se ha pausado con agua adentro y no se puede abrir la puerta.
- Pulse de nuevo el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para reanudar el ciclo de lavado.

NOTA: Si la máquina está en pausa durante más de 4 minutos, la unidad se drenará automáticamente y volverá al modo de espera. En este punto, el proceso de selección de ciclo y pago debe repetirse para volver a utilizar la máquina.

D Display (La pantalla)

Muestra el importe de pago adeudado, el tiempo restante y “End” (Fin) cuando finaliza el lavado y se puede abrir la puerta.

Puesta en Marcha



Detergente de alta eficiencia (HE) y cómo funciona la lavadora con condiciones de exceso de espuma

Su unidad es una lavadora de carga frontal de alta eficiencia. Fue diseñada específicamente para utilizar menos agua que las lavadoras de carga superior y, al mismo tiempo, lograr resultados de lavado de muy alta calidad. Sin embargo, las lavadoras de carga frontal de alta eficiencia con niveles de agua verificados en laboratorio igual pueden experimentar un exceso de espuma si se utiliza detergente regular (líquido o en polvo), especialmente si se coloca demasiado detergente. RECOMENDAMOS ENFÁTICAMENTE el uso de un detergente de baja espuma que esté claramente marcado con la sigla “HE” y que no se utilice más de 1/4 de taza para una carga completa.

Las burbujas y la espuma blanca NO limpian la ropa; de hecho, el exceso de espuma es difícil de enjuagar por completo y puede permanecer en la ropa al final del ciclo de lavado. El detergente que no se enjuaga puede irritar la piel y provocar cambios en el color de la ropa cuando se calienta en secadora.

Hemos implementado un algoritmo de software patentado en esta lavadora para ayudar a distinguir entre condiciones de exceso de espuma y condiciones de obstrucción de la cesta del filtro de la bomba. Por lo general, esta lavadora completará el ciclo de lavado incluso si experimenta una condición moderada de exceso de espuma o de desequilibrio. Cuando la lavadora detecta exceso de espuma, añade agua automáticamente al ciclo de enjuague para eliminarla. Esto aumentará el tiempo de funcionamiento del ciclo, lo que es normal. Un exceso de espuma muy grande, una obstrucción en la cesta del filtro de la bomba (debido a pelusas y residuos acumulados) o un desequilibrio extremo de la carga son condiciones que pueden hacer que un ciclo de lavado no termine y que se muestre un código de error.

Si el ciclo de lavado no se completa o si usted ve un código de error, el software está haciendo lo correcto para proteger la lavadora de condiciones de funcionamiento anómalas. Si es necesario, desde la parte inferior izquierda delantera de la lavadora, retire con cuidado la cesta del filtro de la bomba para limpiarla de acuerdo con las instrucciones de este manual. Consulte **Filtro de la bomba** en la sección **Mantenimiento preventivo**. Tenga la precaución de esperar a que el agua caliente del tambor se enfríe a una temperatura segura antes de retirar el filtro, ya que se liberará algo de agua.

Puesta en Marcha

⚠ Interrupciones de energía

Ocasionalmente puede haber interrupciones de energía debido a tormentas eléctricas u otras causas. Tras un corte de energía, la máquina reanudará el funcionamiento en el punto en el que estaba cuando falló la alimentación. Durante un corte de energía, la puerta permanecerá BLOQUEADA hasta que la energía vuelva y el ciclo termine. Si es necesario, la puerta se puede abrir con la función **Desbloqueo de puerta de emergencia**.

Desbloqueo de puerta de emergencia

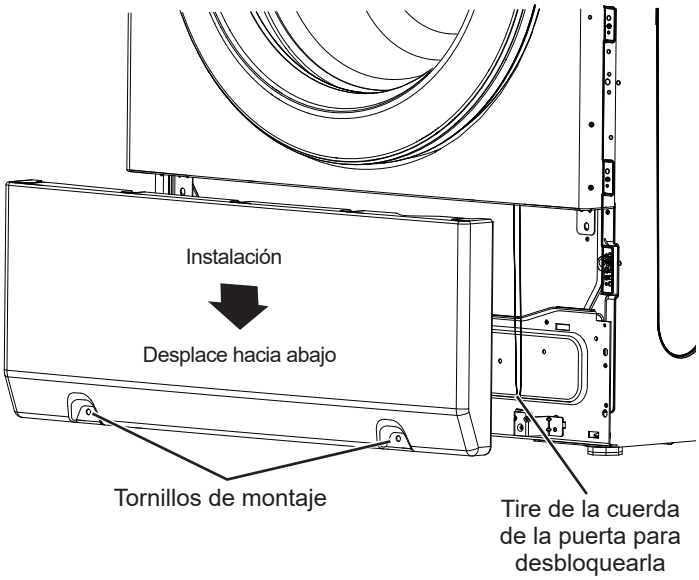
⚠ADVERTENCIA **- Riesgo de Descarga Eléctrica**

Desconecte el suministro de corriente antes de realizar el servicio técnico. Reemplace todas las piezas y paneles antes de utilizar. Si no cumple con esto, se podrá producir la muerte o descarga eléctrica.

⚠CAUTION Asegúrese de que el nivel de agua dentro del tambor no sea demasiado alto. Proceda con el drenaje de emergencia, si es necesario. Consulte la sección **Filtro de la bomba** en la sección **Mantenimiento preventivo/Cuidado y limpieza**.

Para desbloquear y abrir la puerta:

1. Desconecte el enchufe principal de la toma principal.
2. Retire el panel frontal inferior quitando los dos tornillos de montaje inferiores.
3. Tire hacia abajo dos veces de la cuerda de desbloqueo de emergencia.
4. Abra la puerta de la lavadora, retire la ropa y cierre la puerta.
5. Vuelva a fijar el panel frontal inferior con los dos tornillos.
6. Vuelva a conectar el enchufe principal a la toma principal.



Puesta en Marcha

Modo administrador

Con el Modo administrador, el administrador puede comprobar los parámetros del ciclo, ajustar los parámetros del ciclo y gestionar el precio en monedas.

Dos métodos para acceder al Modo administrador:

Método 1

Mantenga pulsados los botones **Cold** (Frío) y **Heavy Soil** (Muy sucio) al mismo tiempo durante 10 segundos y espere a escuchar el sonido del timbre cuando entre en el Modo administrador. Al entrar en este modo, se requiere una contraseña de 4 dígitos para ir al siguiente paso. La pantalla mostrará “0000” al principio. Cada vez que pulse el botón **Cold** (Frío), aumentará el primer dígito de “0” a “9” y se repetirá. Cada vez que pulse el botón **Warm** (Templado), aumentará el segundo dígito de “0” a “9” y se repetirá. Cada vez que pulse el botón **Hot** (Caliente), aumentará el tercer dígito de “0” a “9” y se repetirá. Cada vez que pulse el botón **Delicate** (Delicado), aumentará el cuarto dígito de “0” a “9” y se repetirá. Una vez que los 4 dígitos estén listos, pulse el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para confirmar. La contraseña predeterminada es 1234.

Método 2

Pulsando una vez el botón Reset de la placa se entra en Modo administrador. Esto no requerirá un PIN. La ubicación del botón Reset se muestra en la página 13.

Para salir del Modo administrador, vuelva a pulsar el botón Reset y mantenga pulsados los botones **Cold** (Frío) y **Heavy Soil** (Muy sucio) al mismo tiempo durante 10 segundos.

Ver y editar parámetros del administrador en Modo administrador:

Después de entrar en el Modo administrador, la dirección de registro “Ad” parpadeará en la pantalla y el registro “00” será el primer registro accesible. Los LED situados encima de los botones parpadearán cuando haya un botón disponible para activar una función o cambiar un valor.

Cómo navegar por los registros de parámetros:

Los botones **Heavy Soil** (abajo) y **Extra Rinse** (arriba) se utilizarán para navegar por las diferentes direcciones de registro. Si mantiene pulsado cualquiera de estos botones, se producirá un aumento o reducción cada vez más rápido de la dirección del registro (sin pitido para los pasos repetidos). Los números de registro que no tienen asignada una función pueden omitirse al navegar.

Cómo ver y editar un parámetro:

Cuando se selecciona una dirección de registro, si pulsa el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa), la pantalla mostrará el contenido del registro. Los botones **Cold** (Frío), **Warm** (Templado), **Hot** (Caliente) y **Delicate** (Delicado) se utilizarán para establecer el valor de los parámetros de 4 dígitos. Después de configurar los parámetros, pulse el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para guardar el nuevo valor y volver al modo de navegación de registro. Para los valores, el botón correspondiente al dígito de la pantalla donde se muestra el valor alternará el valor 0 / 1 / 0 / 1, etc.

Si el valor del registro es “read only” (solo lectura), las luces de **Cold** (Frío), **Warm** (Templado), **Hot** (Caliente) y **Delicate** (Delicado) estarán apagadas y al pulsar los botones se emitirá un sonido de que la acción no es válida (ding-ding). Si el contenido del registro es editable, los LED que se encuentran encima de los botones que se pueden utilizar para editar el registro parpadearán.

Registros de uso de máquinas

Los registros de 00 a 07 realizan un seguimiento del número de horas de operación que la unidad ha estado funcionando durante un ciclo determinado o una combinación de ciclos. El registro 09 contará el monto ganado de 0 a 99.75. Una vez que la unidad cobre $100, el registro 08 se incrementará en 1 (donde 1 representa $100).

00	Tiempo de operación total del ciclo **Cold** (Frío). De 0000 a F999.
01	Tiempo de operación total del ciclo Warm (Templado). De 0000 a F999.
02	Tiempo de operación total del ciclo **Hot** (Caliente). De 0000 a F999.
03	Tiempo de operación total del ciclo **Delicate** (Delicado). De 0000 a F999.
04	Tiempo de operación total del ciclo **Heavy Soil** (Muy sucio). De 0000 a F999.
05	Tiempo de operación total del ciclo **Extra Rinse** (Enjuague extra). De 0000 a F999.
06	Tiempo de operación total de **Heavy Soil** (Muy sucio) + **Extra Rinse** (Enjuague extra). De 0000 a F999.
07	Tiempo de operación total de **Cold** (Frío)+**Warm** (Templado)+**Hot** (Caliente)+**Delicate** (Delicado). De 0000 a F999.
08	Monto total ganado con pago en monedas, en miles. De $0000 a $9999.
09	Monto total ganado con pago de monedas. De $00.00 a $99.99.

Puesta en Marcha

Registros de códigos de error de la máquina

Cuando aparece un código de error en la SSD, se guardará en el registro 14; la próxima vez que aparezca un código de error, el valor guardado previamente en el registro 14 se moverá al 13 y la marca de tiempo más reciente se registrará en el 14. Por lo tanto, los registros del 14 al 10 se utilizan para registrar los códigos de error anteriores, en orden cronológico inverso.

10	La información del error registrado más antiguo.
11	La información del 4.º error registrado más reciente.
12	La información del 3.º error registrado más reciente.
13	La información del 2.º error registrado más reciente.
14	La información del error registrado más reciente. (Si aparece el error: “14” > E### > aaaa > mm.dd > hh.mm > ”14”. “>”, significa que se debe pulsar **Start/Pause** [Comienzo/Pausa]).

Registros de marcas de tiempo del monedero (tiempo en formato de 24 horas)

La unidad puede guardar hasta cinco marcas de tiempo de apertura de monederos recientes. Cuando el monedero esté introducido en la bóveda durante al menos 60 segundos, se activará en la memoria un indicador de monedero cerrado (Coin Box Closed, CBC). Cuando se retira el monedero de la bóveda y el interruptor del monedero se abre durante al menos 2 segundos, el valor del reloj en tiempo real se leerá y guardará en el registro 15. La próxima vez que se retire el monedero, el valor previamente guardado en el registro 15 se moverá al 16, y la marca de tiempo más reciente se registrará en el 15. Por lo tanto, los registros del 15 al 19 se utilizan para registrar las cinco aperturas de cajas de monedas anteriores, en orden cronológico.

15	Acceso a Monedero 1: La hora de acceso más reciente: “15” > aaaa > mm.dd > hh.mm > “15”.
16	Acceso a Monedero 2: Marca de tiempo 2.
17	Acceso a Monedero 3: Marca de tiempo 3.
18	Acceso a Monedero 4: Marca de tiempo 4.
19	Acceso a Monedero 5: Acceso más antiguo: “19” > aaaa > mm.dd > hh.mm > “19”.

Direcciones de registro para la configuración de parámetros

20	Ajuste el nivel de agua del lavado principal. (Rango de 5 a 32 L; el valor predeterminado es 7 L).
21	Ajuste el nivel de agua de enjuague. (Rango de 5 a 32 L; el valor predeterminado es 10 L).
22	Ajuste el tiempo de enjuague. (00 es dos enjuagues, 01 es un enjuague; el valor predeterminado es 01).
23	Ajuste el parámetro Heavy Soil (Muy sucio). (00 es agregar Muy sucio, 01 es sin Muy sucio; el valor predeterminado es 01. Muy sucio no está disponible para el ciclo Delicate [Delicado]).
24	Establezca la selección de ciclo predeterminada utilizando el botón parpadeante Delicate (Delicado). (El valor predeterminado es 00.) 00 - Establecer ciclo Cold (Frío) como predeterminado 01 - Establecer el ciclo Warm (Templado) como predeterminado 02 - Establecer el ciclo Hot (Caliente) como predeterminado 03 - Establecer el ciclo Delicate (Delicado) como predeterminado
25	Ajuste el tiempo de lavado principal. (Rango de 0 a 999 segundos; el valor predeterminado es de 360 segundos).
27	Ajuste del pitido del zumbador. 00 - Zumbador activado (predeterminado) 01 - Zumbador desactivado. El zumbador es solo para lavadoras con sistemas de pago de tarjeta IC; después de 4 segundos, se inserta la tarjeta IC, el zumbador hará dos pitidos cortos y se apagará 2 segundos y se repetirá hasta que se extraiga la tarjeta IC.
28	Estado de conexión WiFi (solo lectura) 00 - Modo fuera de línea: la unidad no está conectada a WiFi y no está en proceso de puesta en marcha. 01 - Modo de puesta en marcha: aparece después de mantener pulsado el botón Start/Pause (Comienzo/Pausa) durante 10 segundos 02 - Modo en proceso de conexión: aparece una vez que se han introducido las credenciales de red en la aplicación Smart HQ 03 - Modo conectado: aparece una vez puesto en marcha y en línea correctamente
29	Mostrar versión de software. (29 > Versión de la interfaz de usuario > Versión de Pr > 29.)
30	Ajuste la velocidad de centrifugado final para el ciclo Cold (Frío) (00 para 1050, 01 para 800; el valor predeterminado es 1050)
31	Ajuste la velocidad de centrifugado final para el ciclo Warm (Templado) (00 para 1050, 01 para 800; el valor predeterminado es 1050)
32	Ajuste la velocidad de centrifugado final para el ciclo Hot (Caliente) (00 para 1050, 01 para 800; el valor predeterminado es 1050)

Puesta en Marcha

Configuración de precios y PIN

▼ Significa que los registros posteriores (marcados con ▲) se establecerán automáticamente en el mismo valor introducido en este registro SI actualmente son de cero.

33	Establezca el valor de la moneda 1. (Rango de 000 a 999; el valor predeterminado es $0.25).
34	Establezca el valor de la moneda 2. (Rango de 000 a 999; el valor predeterminado es $0.25).
35	Establezca el PIN del administrador. La pantalla muestra el PIN de 4 dígitos, pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa), los LED encima de los botones **Cold**/**Warm**/**Hot**/**Delicate** parpadearán para indicar que estos botones se pueden utilizar para editar el PIN. Después de cambiar el PIN, pulse el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para completar el cambio; la pantalla de número de 4 dígitos permanecerá fija. La contraseña predeterminada es 1234. Si olvida el PIN, pulse el botón Reset para entrar en el Modo administrador y, a continuación, restablezca el PIN.
36	Establezca el tipo de pago. (00 para pago múltiple, 01 para pago con monedas, 03 para pago con aplicación; el valor predeterminado es 00).
37 ▼	Establezca el precio del ciclo **Cold** (Frío). (El valor predeterminado es 00.00, establecido en incrementos de $0.25).
38 ▲	Establezca el precio del ciclo **Warm** (Templado). (El valor predeterminado es 00.00, establecido en incrementos de $0.25).
39 ▲	Establezca el precio del ciclo **Hot** (Caliente). (El valor predeterminado es 00.00, establecido en incrementos de $0.25).
40 ▲	Establezca el precio del ciclo Delicate (Delicado). (El valor predeterminado es 00.00, establecido en incrementos de $0.25).
41	Establezca el precio de Heavy Soil (Muy sucio). (El valor predeterminado es 00.00, establecido en incrementos de $0.25).
42	Establezca el precio de Extra Rinse (Enjuague extra). (El valor predeterminado es 00.00, establecido en incrementos de $0.25).

Configuración del reloj en tiempo real (RTC) y de las promociones

Para programar una promoción y su hora de INICIO:

Vaya al registro START (COMIENZO) (p. ej., 71), pulse el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) (parpadeará el LED **Delicate** [Delicado]) y seleccione un valor que identifique el/los ciclo(s) para el/los que estará activa la promoción, como se indica a continuación:

00 = Frío, 01 = Templado, 02 = Caliente, 03 = Delicado, 04 = Todos los ciclos

Pulse el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) y los LED **Hot** (Caliente) y **Delicate** (Delicado) parpadearán. Seleccione un valor que identifique el/los DÍA(S) "D" para los que la promoción estará activa, de la siguiente manera:

0 = esta promoción inactiva, 1 = Domingo, 2 = Lunes, … 7 = Sábado, 8 = Todos los días, 9 = De lunes a viernes solamente, A = Sábado y domingo solamente.

Pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) (se muestra hh.mm y los LED **Cold**/**Warm**/**Hot**/**Delicate** parpadearán).

Utilice los botones **Cold**/**Warm** para establecer el valor de hora deseado (00 a 23) y los botones **Hot**/**Delicate** para establecer el valor de minuto deseado (0.00 a 0.59).

Pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) (se muestra "00.00" y los LED **Cold**/**Warm**/**Hot**/**Delicate** parpadearán). (Establezca el precio de ciclo con descuento deseado). El precio sólo puede reducirse en tramos de $0.25.

Pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para volver a la pantalla del número de registro (71).

Para programar la hora de END (FIN) de una promoción:

Vaya al registro END (FIN) inmediatamente después del registro de hora START (COMIENZO) (por ejemplo, 72).

Pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) (se muestra hh.mm y los LED **Cold**/**Warm**/**Hot**/**Delicate** parpadearán).

Utilice los botones **Cold**/**Warm** para establecer el valor de hora deseado (00 a 23) y los botones **Hot**/**Delicate** para establecer el valor de minuto deseado (0.00 a 0.59).

Pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) (la pantalla vuelve al número de registro 72).

70	"70" >aaaa> D > mm.dd > hh.mm > "70". Donde: aaaa = año, D = día de la semana ("1" = domingo), mm.dd = mes y fecha, hh.mm = hora en formato de 24 horas. (> significa pulsar el botón Start/Pause [Comienzo/Pausa]). Utilice los botones Cold/Warm/Hot/Delicate para cambiar el número de 4 dígitos.
71	Establezca el comienzo de la promoción 1: "71" > selección de ciclo > D > hh.mm > $$$$ > "71".
72	Establezca el fin de la promoción 1: "72" > hh.mm > "72".
73	Establezca el comienzo de la promoción 2: "73" > selección de ciclo > D > hh.mm > $$$$ > "73".
74	Establezca el fin de la promoción 2: "74" > hh.mm > "74".
75	Establezca el comienzo de la promoción 3: "75" > selección de ciclo > D > hh.mm > $$$$ > "75".
76	Establezca el fin de la promoción 3: "76" > hh.mm > "76".
77	Establezca la hora de comienzo de la promoción 4.
78	Establezca la hora de fin de la promoción 4.

Puesta en Marcha

Botón Reset

El botón Reset tiene dos funciones:

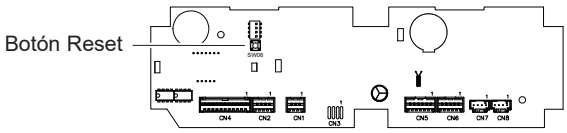
1) **Acceder al Modo administrador.** Pulse una vez el botón Reset. Si vuelve a pulsar el botón Reset, podrá salir del Modo administrador. Los cambios realizados en los registros durante este tiempo se guardarán después de salir del Modo administrador con el botón Reset.
2) **Restablecer la lavadora a los parámetros de fábrica.** Mantenga pulsado el botón Reset durante al menos 6 segundos. **NOTA:** Todos los ajustes de parámetros hechos en el Modo administrador se restaurarán a los parámetros predeterminados de fábrica. Los parámetros se restablecerán al modo de pago múltiple (moneda y aplicación) y el precio del pago con monedas se establecerá de forma predeterminada en cero. La contraseña se restaurará a 1234.

El botón Reset se encuentra en la parte posterior de la placa de interfaz de usuario.

Para acceder al botón Reset:

1) Retire el cajón dispensador tirando de él hasta que se detenga.
2) Con una herramienta como un destornillador largo, presione firmemente la lengüeta de bloqueo situada en la parte trasera del cajón dispensador y tire del cajón hacia fuera.
3) Retire los dos tornillos que sujetan el panel de control, deslice el panel de control hacia la izquierda y tire de él hacia fuera.

Ubicación del botón Reset en la parte posterior del panel de control:



Métodos de pago		
Método de pago	**Operación**	**Pantallas**
Pago con aplicación	En el estado de espera, todos los LED están apagados y ninguno de los botones está disponible al inicio.	----
	Una vez escaneado el código QR, el usuario puede seleccionar un ciclo en la unidad y pagar el ciclo en la aplicación móvil.	Parpadea: “see app” (ver aplicación).
	Cuando el pago se realiza correctamente, el LED del ciclo seleccionado se enciende y la tecla Start/Pause (Comienzo/Pausa) empieza a parpadear para guiar al usuario a pulsar el botón para iniciar el ciclo de lavado.	Tiempo del ciclo.
	Una vez cerrada la puerta, pulse Start/Pause (Comienzo/Pausa) para iniciar el ciclo.	Tiempo de ciclo restante.
Pago con monedas	En estado de espera, el indicador LED del ciclo está encendido, el botón de selección de ciclo es válido y el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) no está disponible.	Alternativamente, muestra los precios y el tiempo de ciclo restante.
	Cuando se selecciona el ciclo, se enciende el indicador LED del ciclo correspondiente.	Alternativamente, muestra los precios y el tiempo de ciclo restante.
	El usuario debe insertar las monedas según el precio del ciclo mostrado. El precio mostrado disminuirá a medida que se introduzcan las monedas, hasta que el valor de moneda introducido sea igual al precio del ciclo.	De forma alternativa, muestra el precio que debe pagarse y el tiempo de ciclo restante.
	Cuando el pago se haya completado correctamente, la lavadora emitirá un pitido y el botón Start/Pause (Comienzo/Pausa) parpadeará. Si el pago no finaliza a tiempo, la lavadora volverá al estado de espera.	Tiempo de ciclo restante.
	Una vez cerrada la puerta, pulse Start/Pause (Comienzo/Pausa) para iniciar el ciclo.	Tiempo de ciclo restante.
Pago múltiple (pago prede terminado)	En estado de espera, el LED del ciclo está encendido y los botones de selección de ciclo son válidos.	Alternativamente, muestra los precios de los ciclos en monedas y el tiempo de ciclo restante.
	Seleccione el ciclo e inserte monedas o escanee el código QR para pagar.	/
	Consulte más arriba los comportamientos previstos una vez completado el pago. Los usuarios no pueden combinar pagos con monedas y aplicación en un mismo ciclo.	Parpadea: “see app” (ver aplicación).

Indicador de ayuda al consumidor

Su lavadora está equipada con la función Consumer Help Indicator (Indicador de Ayuda al Consumidor, CHI). CHI es nuestra forma de comunicar una solución simple para algunas acciones que usted puede realizar sin la necesidad de llamar al servicio técnico. El siguiente cuadro describe los mensajes útiles que podrá ver pasar por la pantalla al regresar para iniciar otra carga. Estos mensajes brindarán soluciones simples que puede realizar de forma rápida.

"**oob**"	La lavadora detecta una condición de desequilibrio ("oob"). Cuando aparece "oob", la máquina puede ajustar y reequilibrar la ropa por sí sola. No es necesario realizar ninguna acción, pero indica que no se alcanzará la velocidad de centrifugado más alta y que el contenido de agua de la ropa puede ser mayor de lo normal.
"**Unb**"	"Unb" se mostrará en la SSD si la lavadora ha detectado un problema de desequilibrio significativo en el centrifugado final y no lo puede resolver con sus intentos de reequilibrio. Para borrar "Unb", abra la puerta, redistribuya la ropa y pulse **Start** (Comienzo) para reanudar el centrifugado. Una vez abierta la puerta, hay un límite de tiempo de 2 minutos para hacer la redistribución. Si se agota el tiempo antes de que se resuelva el problema, la unidad pasará al estado inactivo.
"**H2O supply**" (Water not entering washer)	Revise el suministro de agua de la propiedad. Asegúrese de que ambas válvulas de suministro de agua estén abiertas. El usuario puede borrar el mensaje conectando y desconectando la fuente de alimentación, y la lavadora volverá al estado inactivo.
"**door**"	Se mostrará "Door" (Puerta) en pantalla si se intentó iniciar un ciclo cuando la puerta no estaba completamente cerrada. Cierre completamente la puerta. También se mostrará "Door" (Puerta) en la pantalla si se han iniciado 3 ciclos sin abrir la puerta. La lavadora no iniciará otro ciclo hasta que se abra la puerta.
"**Lock**"	Aparecerá "Lock" (Bloqueo) en pantalla indicando que la puerta está bloqueada y que no se puede abrir si el usuario pulsó el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para abrir la puerta mientras el nivel de agua de la cesta estaba demasiado alto o la cesta estaba girando. Espere a que la cesta se detenga y a que salga el agua.

49-3000277 Rev 4

Carga

Siempre siga las instrucciones del fabricante de la ropa cuando lave.

Separación de cargas

Separe por color (blancos, claros, colores), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones rústicos, limpieza fácil, delicados) y si la tela produce pelusa (tela de toalla, felpilla) o junta pelusa (terciopelo, pana). Lave los productores de pelusas tales como toallas de algodón y medias aparte de los recolectores de pelusas, incluyendo prendas sintéticas y pantalones de vestir.

⚠ADVERTENCIA  **- Riesgo de incendio**

NO lave tejidos sucios con líquidos inflamables o disolventes de limpieza.

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.

NO seque cualquier cosa remojada o salpicada con cualquier tipo de aceite.

NO toque el interior de la lavadora antes de que todas las partes en movimiento se hayan detenido.

Si lo hace, eso puede ocasionar la muerte, explosión, incendio o amputación.

Carga de la lavadora

Puede que el tambor de la lavadora esté totalmente lleno con prendas sueltas que se añadan. **NOTA:** No es posible lavar las chaquetas de plumón y lana.

Para añadir elementos después de iniciar el lavado, pulse **Start** (Comienzo) para pausar la lavadora y espere hasta que la puerta se destrabe. La lavadora puede tardar hasta 30 segundos en desbloquear la puerta después de pulsar el botón **Start** (Comienzo), dependiendo de las condiciones de la máquina. Si hay agua en la lavadora, el LED puede mostrar "Lock" (Bloqueo). No intente abrir la puerta a la fuerza cuando está bloqueada. Si la puerta está bloqueada, el usuario puede pulsar el botón **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para finalizar el ciclo. El usuario tendrá que esperar hasta que se drene el agua y luego añadir la ropa. Una vez que la puerta se desbloquee, ábrala suavemente. Añada las prendas, cierre la puerta y pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para reiniciar el lavado.

Ejemplos de carga

ROPA DE TRABAJO	ROPA DE CAMA	CARGA MIXTA	DELICADOS*	LAVADO RÁPIDO (2–3 PRENDAS)
4 Jeans 5 camisas de trabajo 3 pantalones de trabajo	2 toallons grande 10 toallas de baño/ 12 toallitas 7 toalla de mano/ 2 alfombras de baño de toalla **O** 2 sábanas rectas tamaño Queen 2 sábanas ajustables tamaño Queen 4 fundas de almohada	4 fundas de almohada 2 toallas de mano 2 sábanas rectas/ 2 sábanas ajustable 2 toallas de baño/ 4 toallitas **O** 6 camisas (de hombre o de mujer) 4 pantalones (Khakis o de sarga) 5 camisetas 7 boxers 4 shorts **O** 6 camisetas 4 pantalones de gimnasia 4 sudaderas 2 sudadera con capucha 7 pares de medias	7 sostenes 7 pantaletas 3 enaguas 2 camisolas 4 camisones *Se recomienda el uso de una bolsa de malla de nylon para elementos pequeños	2 camisas de trabajo informales 1 pantalón de trabajo informal **O** 3 uniformes de fútbol

Mantenimiento preventivo / Cuidado y limpieza

⚠ADVERTENCIA **- Riesgo de Descarga Eléctrica**

Desconecte el suministro de corriente antes de realizar el servicio técnico. Reemplace todas las piezas y paneles antes de utilizar. Si no cumple con esto, se podrá producir la muerte o descarga eléctrica.

Mantenimiento preventivo

Para mantener la lavadora en buen estado de funcionamiento, siga las recomendaciones de mantenimiento preventivo que se presentan a continuación.

El intervalo de mantenimiento debe ajustarse según el uso de la máquina o si es necesario.

Deje la puerta de carga abierta cuando la máquina no esté en uso.

Mangueras de suministro de aguas

De forma periódica, inspeccione que no haya pérdidas de agua, desgastes, cortes, corrosión ni bultos en todas las mangueras de entrada de agua. En caso que aparezcan signos de cualquiera de estas fallas, reemplace todas las mangueras de inmediato. Todas las mangueras se deberán reemplazar cada 3 a 5 años de uso, a fin de reducir riesgos de fallas por parte de las mangueras y posibles daños ocasionados por el agua. Al reemplazar las mangueras, consulte las Instrucciones de Instalación a fin de realizar una instalación correcta. NO ajuste en exceso ni desgaste las roscas de los accesorios. NO permita que la manguera roce contra objetos filosos, que se retuerza, o se extienda de forma excesiva. Siempre asegúrese de que las juntas de goma de la manguera estén instaladas y libres de goteos al recibir presión.

Exterior

Limpie inmediatamente cualquier vertido. Limpie los derrames o compuestos de limpieza con un paño húmedo. Limpie la lavadora únicamente con agua tibia y jabón. El panel de control y los acabados de la lavadora pueden resultar dañados por productos utilizados como tratamiento previo al lavado y removedores de manchas. Aplique estos productos lejos de la lavadora. La tela luego puede lavarse y secarse de manera normal. Los daños provocados a su lavadora por estos productos no están cubiertos por la garantía. No aplique objetos afilados a la superficie.

Interior

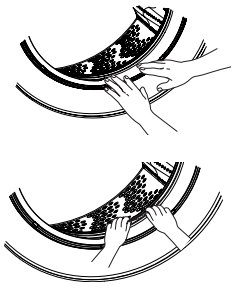
Seque alrededor de la abertura de la puerta de la lavadora, así como la junta obturadora elástica (incluidas las tuberías conectadas) y el cristal de la puerta. Estas áreas siempre deben estar limpias para garantizar un sellado hermético. Inspeccione todas las mangueras internas, sellos y juntas en busca de signos de fugas. Haga las reparaciones necesarias. Se recomienda enjuagar la lavadora una vez al mes con 1 taza de blanqueador (u otro producto disponible comercialmente fabricado para este fin, como Tide® Washing Machine Cleaner) vertida directamente en la cesta sin ropa.

Mantenimiento preventivo / Cuidado y limpieza

Junta de la puerta

Abra la puerta de la lavadora. Usando ambas manos, presione la junta de la puerta hacia abajo.

Mientras sostiene la junta de la puerta, inspeccione el pliegue interior. Retire cualquier objeto extraño que se pueda encontrar atrapado dentro de la junta.



Quite los objetos extraños que encuentre atrapados dentro de esta junta. Asegúrese de que no haya ningún objeto bloqueando los orificios ubicados detrás de la junta.

Cuando haya terminado de limpiar la junta de la puerta, quite las manos y las juntas volverán a la posición de funcionamiento.

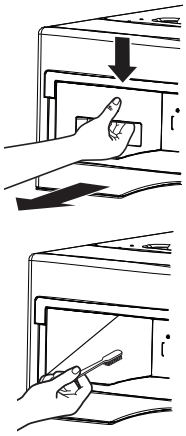
Video

Scan this code to watch a video on this topic.

Zona del depósito de detergente

El detergente y el suavizante pueden acumularse en el depósito de detergente. Los residuos deben eliminarse una o dos veces al mes o según sea necesario.

- Saque el depósito tirando de él hasta que se detenga. Con una herramienta como un destornillador largo, presione firmemente la lengüeta de bloqueo situada en la parte trasera del cajón y tire del cajón hacia fuera.
- Enjuague el cajón con agua caliente para quitar los restos acumulados de productos de lavado.
- Para limpiar la abertura del depósito, utilice un cepillo pequeño a fin de limpiar el hueco. Retire todos los restos de las partes superior e inferior del hueco.
- Introduzca de nuevo el depósito de detergente.
- Para reducir la acumulación en la zona del depósito de detergente, use sólo detergente de alta eficiencia HE.



Filtro de la bomba

Debido a la naturaleza de la lavadora de carga frontal, es posible que a veces pasen partículas pequeñas a la bomba. La lavadora cuenta con un filtro para capturar los elementos perdidos y que no caigan en el drenaje. Para recuperar los elementos perdidos, limpie el filtro de la bomba.

1. Retire el panel de acceso inferior.

2. Localice la manguera de drenaje.

3. Coloque la bandeja debajo de la manguera de drenaje y deje que el agua desagüe en la bandeja.

4. Vuelva a colocar la manguera de drenaje en posición vertical.

5. Retire el filtro y los residuos.

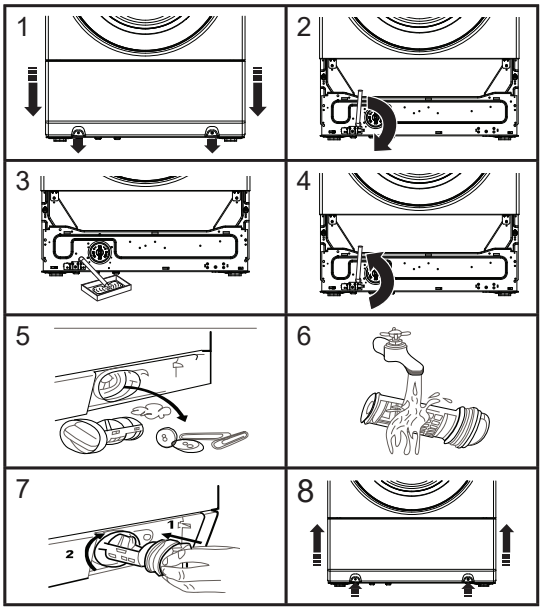
6. Enjuague el filtro de drenaje.

7. Vuelva a insertar el filtro de drenaje.

8. Cierre el panel de acceso inferior.

Video

Scan this code to watch a video on this topic.



Periodos prolongados sin uso

Asegúrese de que las válvulas de suministro de agua estén cerradas. Drene toda el agua de las mangueras y del área de la bomba del filtro de agua si la temperatura ambiente estará por debajo del punto de congelación.

Instrucciones de instalación

Lavadora

Si tiene alguna pregunta, llame GE Appliances a 866.531.9828 o visite nuestro sitio Web en: GEAppliances.com/commerciallaundry

ANTES DE COMENZAR

Lea detenidamente todas las instrucciones.

- **IMPORTANTE** – Guarde estas instrucciones para uso del inspector local.
- **IMPORTANTE** – Cumpla todos los códigos y ordenanzas regulatorias.
- **Nota al instalador** – Asegúrese de dejar estas instrucciones al usuario.
- **Nota al usuario** – guarde estas instrucciones para consultas futuras.
- **Nivel de habilidad** – la instalación de este electrodoméstico requiere habilidades mecánicas y eléctricas básicas.
- La garantía no cubre fallas producidas por la instalación inadecuada del producto.

UBICACIÓN DE LA LAVADORA

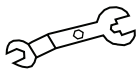
- Instale la lavadora cerca de un tubo vertical de drenaje o de un drenaje del suelo, y a menos de 4 pies de las llaves de suministro de agua.
- Se recomienda una separación mínima de 1” (25 mm) entre unidades si se instala más de una máquina en fila.
- El suelo debe ser liso y duro. No instale la unidad sobre alfombras u otros materiales blandos.
- El suelo debe soportar el peso total de la lavadora llena de agua y una carga. El peso estático de la lavadora es de 322 libras.
- NO instale la lavadora en un área expuesta a goteo de agua o a condiciones climáticas externas. La temperatura ambiente nunca debe ser inferior a 60 °F (15.6 °C) para que la lavadora funcione correctamente.

HERRAMIENTAS NECESARIAS

- ☐ Nivel



- ☐ Llave (incluida)



- ☐ Destornillador Phillips



PIEZAS INCLUIDAS

- ☐ Suministro de agua (2)



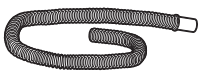
- ☐ Junta (para instalaciones de apilamiento opcionales)



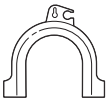
- ☐ Tornillos (8)



- ☐ Manguera de drenaje



- ☐ Guía de tuberías



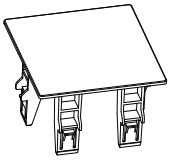
- ☐ Abrazadera



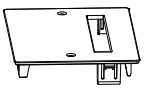
- ☐ Abrazadera de cable



- ☐ Tapa del monedero



- ☐ Tapa para sistema de pago con monedas (2)

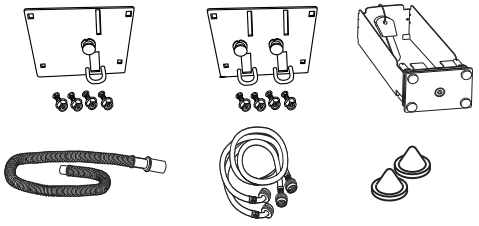


- ☐ Llave de acceso



PIEZAS Y ACCESORIOS

Solicítelos por teléfono al 866.531.9828 en horario normal de trabajo.

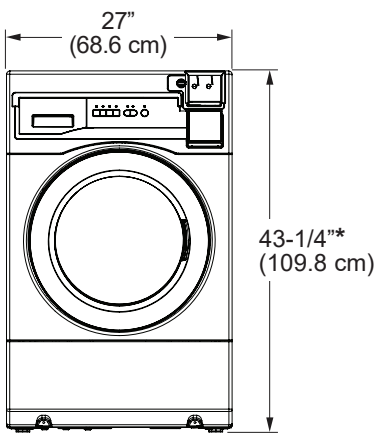


No de Pieza	Accesorio
VFA31SCDT	Monedas Simple (Para modelos autónomos)
VFA31DCDT	Monedas Doble (Para modelos apilados)
VKAUNICBT	Caja de Monedas/Buzón de dinero (INSTALAR SOLO EL PROPIETARIO)
WH49X316	Extensión de la manguera de drenaje
WH41X28682	Mangueras de entrada con codos de 90°; 2 unidades
WH1X2267	Arandela de Caucho y Pantalla (1)

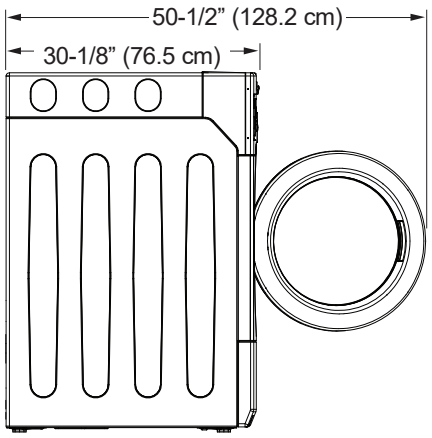
49-3000277 Rev 4

Instrucciones de instalación

DIMENSIONES DE LA LAVADORA



Visión frontal



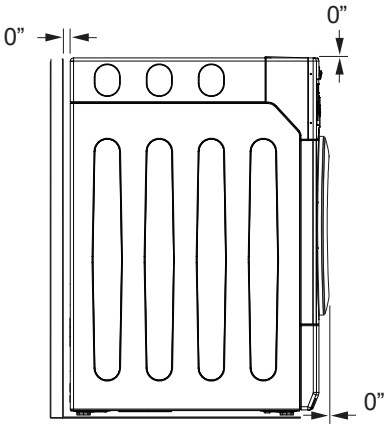
Visión lateral

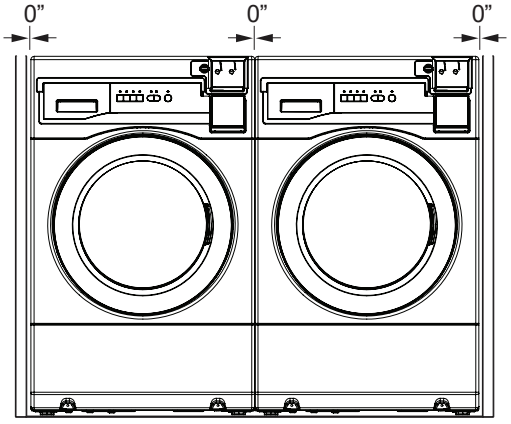
***Con las patas niveladoras retraídas:** 43-1/4 (109.8 cm).
Con las patas niveladoras completamente extendidas: 44-3/4 (113.7 cm).

DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEPARACIÓN

Alcoba o Armario

- Posterior = 0”*
- Lados = 0”
- Arriba = 0″
- Frente = 0″





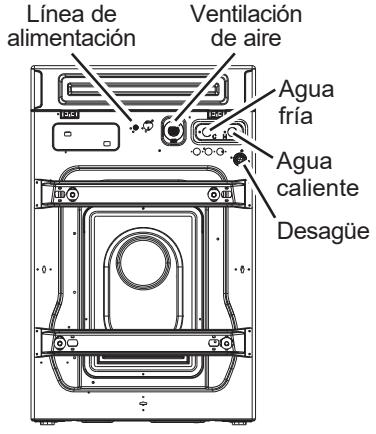
- Se deberá considerar que se debe brindar el despeje adecuado para la instalación y el servicio técnico.
- Las puertas del armario deben contar con rejillas u otro tipo de ventilación y tener al menos 60” cuadradas de espacio abierto para ventilación. Si el armario contiene tanto una lavadora como una secadora, las puertas o el armario deben tener un mínimo de 120” cuadradas de espacio abierto para ventilación. Asegúrese de que las rejillas de transferencia estén en paredes que den a espacios acondicionados (no en techos, áticos, espacios de acceso o garajes).

*Para que el espacio libre en la parte trasera de la lavadora sea de 0”, deberá usar mangueras con codos de 90°. De otra forma, podrá necesitar cierto espacio libre adicional a fin de evitar que las mangueras rocen contra la pared trasera.

ESPECIFICACIONES Y CONEXIONES:

Especificaciones	
Tambor interior Volumen Diámetro	 3.5 ft³/ 100 liters 21-13/16” / 554 mm
Velocidad del tambor Lavado Centrifugado	 50 RPM 1050 Max RPM
Factor G	306
Peso	322 lbs. / 146 kg

Conexiones	
Válvulas de agua Conexiones	DN20 3/4” Garden Hose (Hoses included)
Presión de agua **Pressure rec.**	10-120 PSI 140-830 kPa
Diám. de manguera de drenaje	1” outer / 25 mm outer
Capacidad de drenaje	10 gallons min./ 38 liters min.



Instrucciones de instalación

DESEMBALAJE DE LA LAVADORA

⚠ADVERTENCIA Recicle o deseche la caja de cartón y las bolsas de plástico una vez que haya desembalado la lavadora. Mantenga estos materiales fuera del alcance de los niños, pues éstos podrían utilizarlos para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con mantas, colchas o láminas de plástico pueden convertirse en cámaras de aire herméticas y producir asfixia.

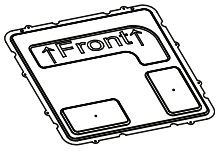
NOTA: Una placa de tapa de la base está envuelta en la parte superior del material de embalaje. Tenga cuidado al manipular la tapa inferior.

1. Retire todos los materiales de embalaje. Al abrir el paquete, quizá vea gotas de agua en la bolsa de plástico y en el tambor. Este es un fenómeno normal que se debe a las pruebas con agua en la fábrica.
2. Retire la película antiarañazos y la cinta de la lavadora.

1 INSTALE LA TAPA DE LA BASE

⚠ADVERTENCIA Antes de iniciar la instalación, desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor. Presionar el botón de **Comienzo/ Pausa** NO desconecta la corriente.

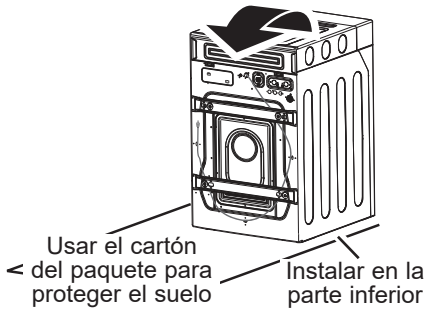
⚠ADVERTENCIA **- Peligro de enredo**



Kit de la Tapa de la Base - De estar incluida la tapa de la base, vendrá pegada con cinta adhesiva a la espuma de empaquetadura superior de la lavadora.

Si no recibió una tapa de la base con su compra, comuníquese al 866.531.9828 para recibir una sin costo.

1. Coloque el cartón del paquete en el suelo.
2. Con cuidado y lentamente, coloque la lavadora boca arriba sobre el cartón del paquete.



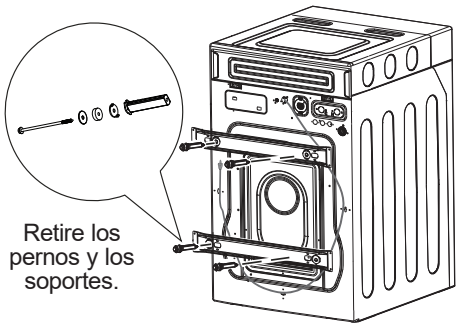
3. Instale la tapa de la base debajo de la unidad colocando la tapa sobre la abertura de la parte inferior y fijando los tornillos antes de ponerla en funcionamiento.

   De lo contrario, podrían producirse lesiones graves.
4. Levante con cuidado la lavadora hasta la posición vertical.

2 DESECHE LOS ACCESORIOS DE ENVÍO

La lavadora se fija con accesorios de transporte para evitar daños internos durante el transporte. Los accesorios de envío deben retirarse antes de usar la lavadora.

1. Desenrosque los 4 pernos con una llave o un cubo. Retire primero los 2 pernos inferiores y, a continuación, los dos superiores. Uno de los pernos retiene el cable de alimentación de la lavadora para evitar que funcione sin retirar los pernos. Conserve los pernos y los manguitos para usarlos en el futuro. Pueden volver a colocarse si es necesario transportar la unidad.



2. Después de retirar los 4 pernos con espaciadores y soportes horizontales, desenganche el cable de alimentación.
3. Cierre los 4 orificios con las tapas en la parte posterior de la unidad.

IMPORTANTE:

- **No retirar todas las piezas de soporte del embalaje podrá hacer que la lavadora quede severamente desbalanceada.**
- **Guarde todas las piezas de soporte del embalaje para un uso futuro. En caso de ser necesario el transporte de la lavadora en una fecha posterior, usted deberá volver a instalar todas las piezas de soporte del embalaje, a fin de evitar daños durante el traslado.**

49-3000277 Rev 4

Instrucciones de instalación

REQUISITOS ELÉCTRICOS

⚠ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Enchufe a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra.

NO retire la terminal de tierra.

NO UTILICE un cable de extensión.

NO UTILICE un enchufe adaptador con este artefacto.

Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte, incendio o descargas eléctricas.

CIRCUITO – individual, correctamente polarizado y conectado a un disyuntor de 15 o 20 amperes o a un fusible con retardo.

SUMINISTRO DE CORRIENTE – 2 cables y conexión a tierra, 120 voltios, fase simple, 60 Hz., corriente alterna.

Receptáculo Externo – receptáculo de 3 clavijas correctamente conectado a tierra, ubicado de modo que el cable de corriente esté accesible cuando la lavadora esté en una posición instalada. Si hay un receptáculo de 2 clavijas, es responsabilidad del propietario solicitar a un electricista matriculado que reemplace el mismo por un receptáculo de 3 clavijas con conexión a tierra, que esté correctamente conectado a tierra.



La lavadora deberá estar correctamente conectada a tierra de acuerdo con los códigos y ordenanzas locales, o en ausencia de códigos locales, con la última edición del Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA NO. 70 o el Código Eléctrico Canadiense, CSA C22.1. En caso de no estar seguro de que la lavadora esté correctamente conectada a tierra, consulte a un electricista matriculado.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este electrodoméstico deberá estar conectado a tierra. En caso de avería o mal funcionamiento, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descargas eléctricas al brindar un camino con una resistencia menor para la corriente eléctrica. Este electrodoméstico está equipado con un cable con un conductor para la conexión a tierra del equipo y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe deberá estar conectado a un tomacorriente instalado en forma adecuada y con conexión a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

⚠ADVERTENCIA Una conexión inapropiada del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar riesgos de descargas eléctricas. Consulte a un electricista calificado o personal o representantes del servicio técnico si tiene dudas de que el electrodoméstico se encuentre conectado a tierra apropiadamente. **NO** modifique el enchufe en el cable de suministro de corriente. Si no coincide con la toma de corriente, contrate a un electricista calificado para que instale una toma de corriente en forma adecuada.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA (cont.)

Si los códigos locales lo requieren, se podrá agregar un cable a tierra externo de cobre de calibre 18 o más grande (no provisto). Adhiera el gabinete de la lavadora con un tornillo de chapa metálica Nº10-16 x 1/2" (disponible en cualquier tienda de repuestos) a la parte trasera de la lavadora.

⚠ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Desconecte el suministro de corriente antes de realizar el servicio técnico.

Reemplace todas las piezas y paneles antes de utilizar.

Si no cumple con esto, se podrá producir la muerte o descarga eléctrica.

⚠ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación.

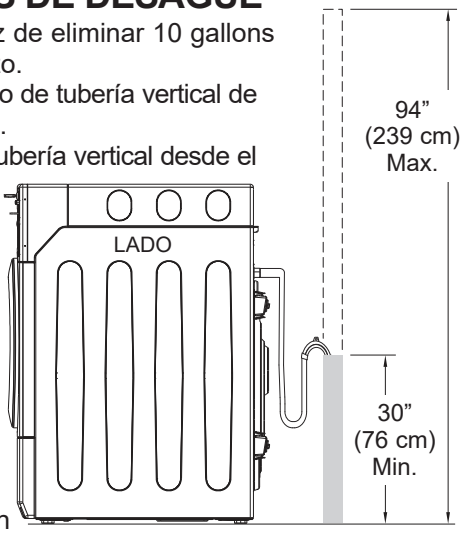
Personal de reparación – NO toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: válvula aqua, bomba de desague, NTC, calentador, traba de la puerta, tablero inversor, motor y tablero MC.

REQUISITOS DE SUMINISTRO DE AGUA

Todas las conexiones de entrada a la lavadora deben estar equipadas con válvulas de cierre manual y filtros para facilitar la instalación y el mantenimiento. Las llaves de paso DEBEN ser de 3/4" (1.9 cm) y tipo jardín para que se puedan conectar las tuberías de entrada. La presión del agua DEBE estar entre 10 y 120 libras por pulgada cuadrada. La compañía de agua puede informarle de la presión del agua. La temperatura del agua caliente se debe establecer para suministrar agua a una temperatura de entre 120° y 140°F (48°– 60°C) para brindar un desempeño adecuado.

REQUISITOS DE DESAGÜE

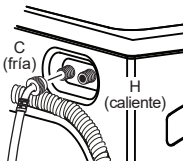
1. Desagüe capaz de eliminar 10 gallons (38 l) por minuto.
2. Diámetro mínimo de tubería vertical de 1-1/4" (3,18 cm).
3. La altura de la tubería vertical desde el suelo debe ser:
   Altura mínima: 30" (76 cm)
   Altura máxima: 94" (239 cm)



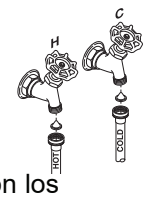
NOTA: Si no se pueden cumplir estos requisitos, puede ser necesario adquirir un kit de extensión de manguera de drenaje. N.º de pieza WH49X316

3 INSTALACIÓN DE LA LAVADORA

1. Deje correr un poco de agua de los grifos de agua caliente y fría para purgar las tuberías de agua y eliminar las partículas que puedan obstruir la tubería de entrada y los filtros de la válvula de agua.
2. Saque las tuberías de entrada de la embalaje.
3. Extremo acodado de 90°) Verifique que haya una arandela de goma en el extremo acodado de 90° de las tuberías HOT (caliente) y COLD (fría). Vuelva a instalar la arandela de goma en el accesorio de la tubería si se ha caído durante el envío.Conecte con cuidado la tubería de entrada marcada con HOT (Caliente) a la salida “H” exterior de la válvula de agua. Apriete con la mano y, a continuación, apriete 2/3 de vuelta con los alicates. Conecte con cuidado la otra tubería de entrada a la salida “C” interior de la válvula de agua. Apriete con la mano y, a continuación, apriete 2/3 de vuelta con los alicates. **No pase las roscas ni apriete excesivamente estas conexiones.**



4. Si los filtros de pantalla de la manguera de entrada no se encuentran insertados en las mangueras de entrada, instale los mismos insertando estos en los extremos libres de las mangueras de entrada HOT (Caliente) y COLD (Fría) con los extremos protuberantes enfrentados hacia el grifo.

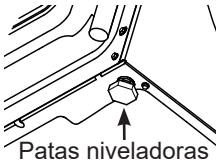


5. Conecte los extremos de la tubería de entrada a las tomas de agua CALIENTE y FRÍA ajustándolos con la mano y, a continuación, apriete de nuevo 2/3 de vuelta con los alicates. Abra la llave de paso y compruebe que no hay ninguna fuga.
6. Desplace la lavadora con cuidado hasta su ubicación final. Mueva suavemente la lavadora para situarla en su lugar. Es importante no dañar las patas niveladoras de caucho al trasladar su lavadora a su ubicación final. Si las patas se dañan podría aumentar la vibración de la lavadora. Podría ser útil rociar el piso con limpiador para ventanas a fin de trasladar más fácilmente su lavadora a su ubicación final.

   NOTA: Para reducir la vibración, asegúrese de que cada una de las cuatro patas niveladoras estén en contacto con el piso. Empuje y tire de la parte posterior derecha y luego de la parte posterior izquierda de su lavadora.

   NOTA: No utilice el depósito de detergente ni la puerta para levantar la lavadora.

   NOTA: Si se instala en un depósito de desagüe, puede utilizar una tabla 2x4 de 24 pulgadas de longitud para colocar la lavadora en su lugar haciendo palanca.
7. Una vez situada la lavadora en su posición final, coloque un nivel en la parte superior de la misma (si está instalada debajo de un contador, la lavadora no debería vibrar). Ajuste las patas niveladoras delanteras hacia arriba o hacia abajo para asegurarse que la lavadora se apoya en una superficie sólida. Gire las contratuercas de cada pata hacia la base de la lavadora y apriételas con una llave.

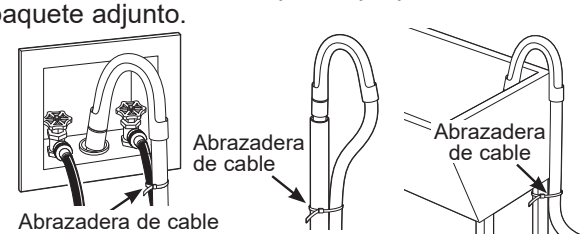


3 INSTALACIÓN DE LA LAVADORA

NOTA: Mantenga la extensión de los soportes al mínimo para evitar una vibración excesiva. Cuanto más se extiendan las patas, más vibrará la lavadora.

Si el suelo no está nivelado o está dañado, puede que sea necesario extender las patas niveladoras traseras.

8. Coloque la guía de la tubería en forma de U en el extremo de la tubería de desagüe. Coloque la tubería en una pila de lavar o tubería vertical y sujétela con la abrazadera de cable que se proporciona en el paquete adjunto.



NOTA: Colocar la manguera de drenaje muy debajo de la tubería de drenaje puede provocar un efecto de sifón. No debe haber más de 5 pulgadas de manguera en la tubería de drenaje. Debe haber un espacio de aire alrededor de la manguera de drenaje. Si la manguera está muy ajustada, también puede provocarse un efecto de sifón.

9. Enchufe el cable de alimentación en una salida de conexión a tierra.

   NOTA: Asegúrese de que la alimentación está cortada en un interruptor/caja de fusibles antes de enchufar el cable de alimentación a una toma de corriente.
10. Conecte la alimentación a un interruptor/caja de fusibles.
11. Lea el resto del Manual del propietario. Contiene información valiosa y útil que supondrá un ahorro de tiempo y dinero.
12. **Antes de poner en funcionamiento la lavadora, asegúrese de comprobar lo siguiente:**

    La alimentación está conectada.

- ☐ La lavadora está enchufada.
- ☐ Las llaves de paso están abiertas.
- ☐ La lavadora está nivelada y que cada una de las cuatro patas niveladoras estén en contacto con el piso.
- ☐ Las piezas de sujeción para el transporte se han quitado y guardado.
- ☐ La tubería de desagüe se ha asegurado correctamente.
- ☐ No existe ninguna fuga en la llave de paso, la tubería de desagüe ni la lavadora.

13. Ponga en funcionamiento la lavadora en un ciclo completo. Compruebe que no haya fugas de agua y que funcione correctamente.
14. Si la lavadora no funciona, revise la sección **Consejos para la solución de problemas** antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
15. Coloque las instrucciones en un lugar próximo a la lavadora para futuras consultas.

PIEZAS DE REPUESTO

Si se necesitan piezas de repuesto para la lavadora, se pueden solicitar llamando GE Appliances a 866.531.9828.

APILAR LA SECADORA SOBRE LA LAVADORA (OPCIONAL)

IMPORTANTE: Solamente la secadora apilable modelo VFD31 puede colocarse sobre esta lavadora.

El modelo de secadora apilable viene con todos los soportes y tornillos necesarios para el apilamiento. Durante la instalación, parte de los accesorios deberá trasladarse a una ubicación diferente de la unidad. Para apilar la secadora sobre la lavadora, necesitará un cable de alimentación de 6' como mínimo para la secadora. El kit **WX9X4** es el cable de alimentación de 3 clavijas y el kit **WX9X20** es el cable de alimentación de 4 clavijas. Se venden por separado.

Preguntas, llame GE Appliances a 866.531.9828 o visite nuestro sitio Web en: GEAppliances.com/commerciallaundry

ANTES DE COMENZAR

Lea estas instrucciones por completo y con detenimiento.

- **IMPORTANTE –** Guarde estas instrucciones para el uso de inspectores eléctricos locales.
- **IMPORTANTE –** Cumpla con todos los códigos y ordenanzas vigentes.
- **Nota al instalador –** Asegúrese de dejar estas instrucciones con el consumidor.
- **Nota al usuario –** Conserve estas instrucciones para referencia futura.
- La instalación **debe** efectuarla un instalador calificado.
- El instalador tiene la responsabilidad de efectuar una instalación adecuada.

⚠ADVERTENCIA Desconecte la energía antes de instalar. No hacerlo puede provocar una lesión personal grave o la muerte.

⚠ADVERTENCIA **- Riesgo de peso excesivo**

- Se deberá contar con dos o más personas para instalar la secadora.
- Evite la inclinación y ruptura de los servicios públicos.
- La secadora debe estar bien sujeta a la lavadora.
- **NO** coloque la lavadora encima de la secadora.
- **NO** coloque la lavadora encima de otra lavadora.

No hacerlo puede provocar una lesión personal grave, la muerte o daños a la propiedad.

Instalación en casas móviles o casas prefabricadas: no se permite apilar una secadora a gas en una casa móvil o prefabricada.

PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

Quite el envoltorio.

Aplaste el cartón del producto para poder utilizarlo para colocar la secadora sobre su parte trasera o lateral. Siga usando el cartón para proteger el piso frente al lugar de instalación.

⚠ADVERTENCIA **- Riesgo de explosión**

Mantenga cualquier material y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados de la secadora.

Coloque la secadora a por lo menos 18" (46 cm.) del piso cuando sea instalada en un garaje.

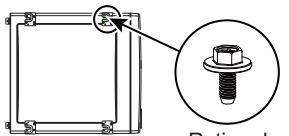
Si no se cumple con esto, se podrá producir una explosión, incendio o la muerte.

HERRAMIENTAS NECESARIAS

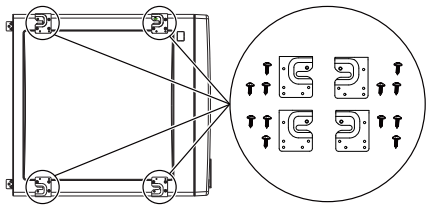
- ☐ 5/16" (8 mm) Llave y cubo
- ☐ Destornillador Phillips
- ☐ Destornillador de lados planos (opcional)
- ☐ Guantes
- ☐ Martillo (opcional)

1 INTERCAMBIE LOS SOPORTES DE APILAMIENTO

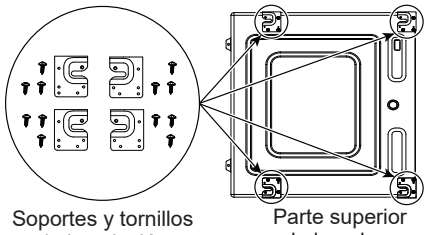
1. Retire el tornillo autorroscante de la parte superior de la secadora y guárdelo para su instalación en el paso 4 (para bloquear la secadora apilada).



2. Retire los soportes de apilamiento de la parte superior de la secadora. Vuelva a colocar los tornillos en la parte superior de la secadora.



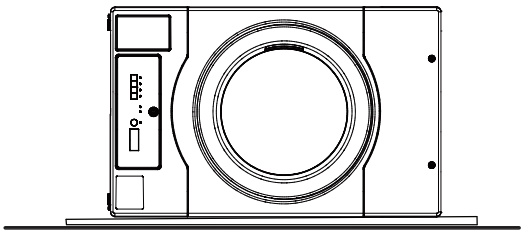
3. Retire los tornillos de la parte superior de la lavadora y utilícelos para instalar los soportes de apilamiento en la parte superior de la lavadora.



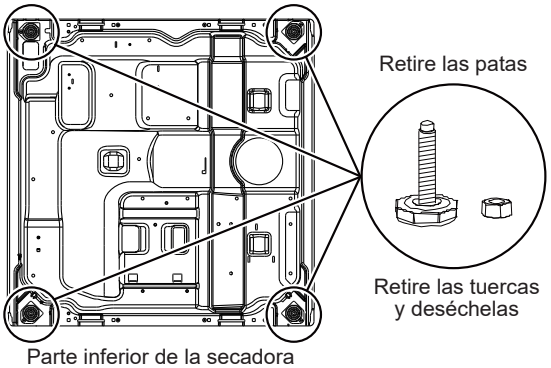
APILAR LA SECADORA SOBRE LA LAVADORA (OPCIONAL)

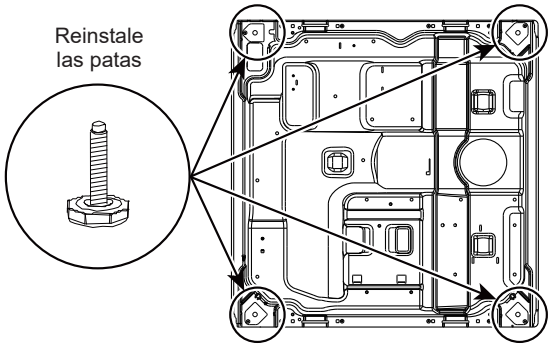
2 AJUSTE LAS PATAS DE LA SECADORA

1. Coloque con cuidado la secadora sobre un costado. Utilice el material de embalaje para no rayar el acabado de la secadora.

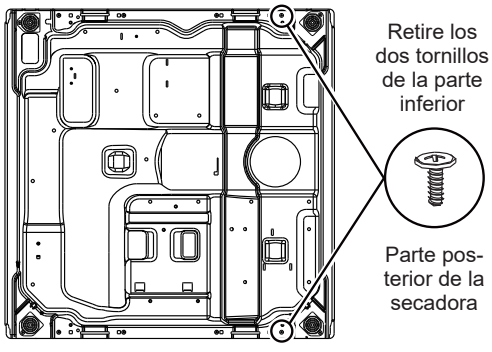


2. Retire las cuatro patas de la secadora con la llave que se incluye en la bolsa de accesorios y, a continuación, retire las tuercas. Deseche las tuercas pero vuelva a instalar y apretar las patas en la secadora.



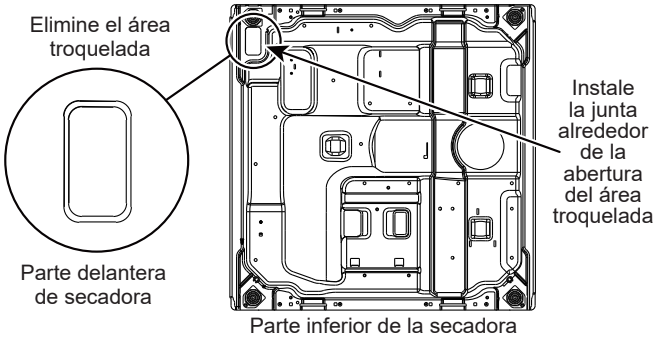


3. Retire los dos tornillos de la parte inferior trasera de la secadora y deséchelos. (Esto es necesario para evitar interferencias al apilar las máquinas).

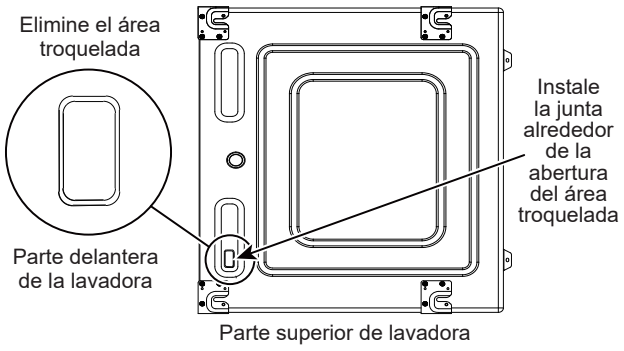


3 RETIRE LAS ÁREAS TROQUELADAS (SI UTILIZARÁ EL SISTEMA DE PAGO CON MONEDAS)

1. Retire el área troquelada de la placa inferior de la **secadora** con un martillo y un destornillador plano con la punta colocada en el borde interior del área troquelada. Retire con cuidado el área troquelada e instale la junta de goma de la bolsa de accesorios en la abertura del área troquelada. Levante la secadora de modo que quede en posición vertical sobre sus patas.



2. Retire el área troquelada del panel superior de la **lavadora** con un martillo y un destornillador plano con la punta colocada en el borde interior del área troquelada. Retire con cuidado el área troquelada e instale la junta de goma de la bolsa de accesorios en la abertura del área troquelada. Asegúrese de que la secadora apilable (superior) y la lavadora (inferior) estén niveladas de izquierda a derecha y de delante hacia atrás. Si la unidad no está nivelada, ajuste las patas para nivelarla.



APILAR LA SECADORA SOBRE LA LAVADORA (OPCIONAL)

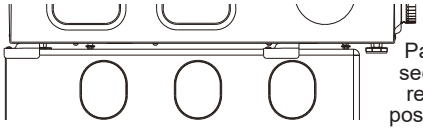
4 INSTALE LA SECADORA SOBRE LA LAVADORA

⚠ADVERTENCIA - Riesgo de peso excesivo

- Se deberá contar con dos o más personas para instalar la secadora.

No hacerlo puede provocar una lesión personal grave, la muerte o daños a la propiedad.

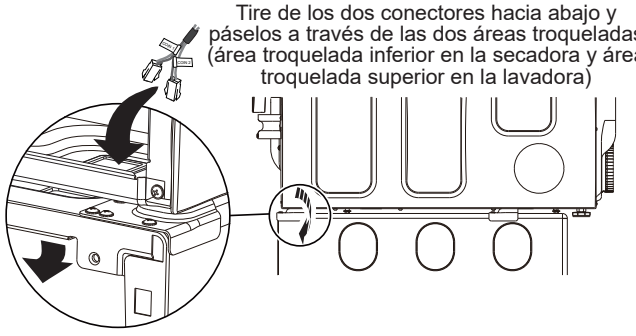
1. Levante y apile con cuidado la secadora sobre la lavadora, pero con la parte posterior de la secadora ligeramente desplazada respecto de la parte posterior de la lavadora. Alinee los cuatro tornillos de paso de la secadora con los cuatro soportes apilables de la parte superior de la lavadora, pero no los encaje en este punto.



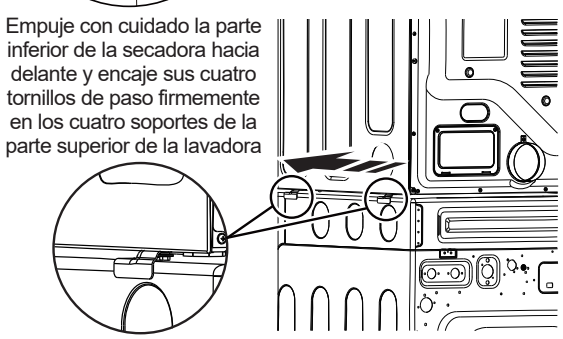
Parte posterior de la secadora desplazada respecto de la parte posterior de la lavadora

2. De querer utilizar el dispositivo de pago con monedas, introduzca la mano en la abertura de la secadora, desenganche los conectores del mazo de cables y tire de los dos conectores hacia abajo y páselos a través de las dos áreas troqueladas situadas en la esquina derecha de la secadora y la lavadora. Siga las instrucciones de instalación que acompañan al sistema de pago con monedas para realizar las conexiones.

3. Empuje con cuidado la parte inferior de la secadora desde la parte posterior hacia la parte delantera para encajar los cuatro tornillos de paso de la secadora en las cuatro ranuras de soporte de la lavadora. Asegúrese de que los cuatro tornillos de paso de la secadora estén fijados en los cuatro soportes de apilamiento.



Tire de los dos conectores hacia abajo y páselos a través de las dos áreas troqueladas (área troquelada inferior en la secadora y área troquelada superior en la lavadora)

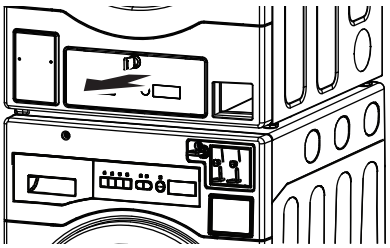


Empuje con cuidado la parte inferior de la secadora hacia delante y encaje sus cuatro tornillos de paso firmemente en los cuatro soportes de la parte superior de la lavadora

Parte posterior de la secadora y la lavadora

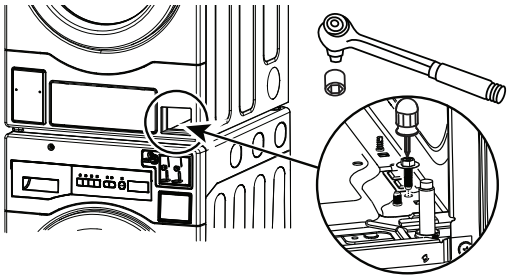
5 FIJE LA SECADORA SOBRE LA LAVADORA

1. Desbloquee el panel de control de la parte frontal de la secadora utilizando la llave de acceso suministrada con la secadora.



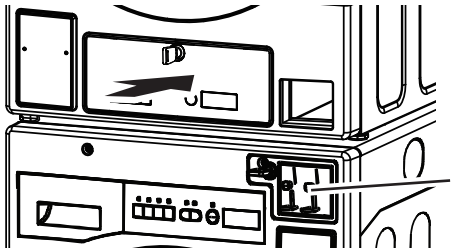
2. Tire de la parte superior hacia abajo y levántela.

3. Inserte el tornillo autorroscante, retirado en el paso 1, en el orificio del soporte de apilamiento derecho y apriételo con un destornillador Phillips corto o una llave de cubo.



4. De querer utilizar el sistema de pago con monedas, conecte el conector del mazo de cables al sistema de monedas siguiendo las instrucciones de instalación que vienen con dicho sistema.

5. Vuelva a colocar el panel de control y asegúrelo con la llave de acceso.



Abertura del contador de monedas

6. Si no utilizará el sistema de pago con monedas, encaje la tapa blanca en la abertura del contador de monedas.

6 NIVELE LA LAVADORA Y LA SECADORA

- Mueva con cuidado la lavadora y secadora apiladas hasta su posición final y asegúrese de que estén niveladas de izquierda a derecha y de adelante hacia atrás. Si no están niveladas, ajuste las patas de la lavadora para nivelarlas.

Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
No hay drenaje No hay rotación No hay giro	**La carga está desequilibrada**	Si la pantalla muestra “Unb”, la carga está gravemente desequilibrada: Abra la puerta, redistribuya la carga (aumente el tamaño de la carga si lava cargas pequeñas que contienen prendas pesadas y livianas) y pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) en menos de dos minutos. Si la pantalla muestra “oob”, la carga está ligeramente desequilibrada: Pulse **Start/Pause** (Comienzo/Pausa) para detener la lavadora, abrir la puerta y redistribuir la ropa. **NOTA:** Si la ropa está muy mojada, la carga está ligeramente desequilibrada y la lavadora ralentizó la velocidad de centrifugado. Esta velocidad de centrifugado más lenta es normal. Puede pagar para volver a ejecutar el ciclo de lavado o aumentar el tiempo de secado.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la **Cuidado y limpieza** / **Filtro de la bomba**.
	La manguera de drenaje está torcida o mal conectada	Enderece la manguera de drenaje y verifique que la lavadora no la esté aplastando.
	El drenaje de la propiedad puede estar obstruido	Controle la cañería de la propiedad. Quizás deba llamar a un plomero.
	La manguera de drenaje hace efecto sifón; la manguera de drenaje se ha empujado muy profundamente dentro del drenaje	Verifique que haya un espacio de aire entre la manguera y el drenaje.
Fugas de aguar	**La junta de la puerta está desbalanceada**	Revise que la junta esté colocada en su sitio y que no se haya roto. Los objetos dejados en los bolsillos podrían causar daños a la lavadora (clavos, tornillos, lápices, bolígrafos).
		El agua podría gotear de la puerta cuando la misma está abierta. Esto forma parte del funcionamiento normal.
		Con cuidado limpie el sellado de goma de la puerta. A veces quedan suciedades o prendas en este sellado y pueden provocarse pequeñas pérdidas.
	Revise la parte posterior izquierda de la lavadora para verificar si hay presencia de agua	Si esta zona está mojada, es posible que se deba a un exceso de espuma. Utilice menos detergente.
	Las tuberías de toma de agua la tubería de desagüe no se han conectado correctamente	Asegúrese de que se han apretado correctamente las conexiones de las tuberías de la lavadora y las llaves de paso y que el extremo de la tubería de desagüe se ha introducido y fijado correctamente al desagüe.
	El drenaje de la propiedad puede estar obstruido	Controle la cañería de la propiedad. Quizás deba llamar a un plomero.
	Depósito tapado	El jabón en polvo puede provocar atascos dentro del depósito y hacer que salga agua desde el frente del depósito. Quite el cajón y límpielo, al igual que la parte interna de la caja del depósito. Consulte la sección de **Cuidado y limpieza**.
	Uso incorrecto del detergente	Use sólo detergente HE en la cantidad correcta.
	Rotura en la caja del depósito	Si la instalación es nueva, controle que no haya roturas en la parte interna de la caja del depósito.
Las prendas están muy mojadas	**La carga está desequilibrada**	Consulte **La carga está desequilibrada** más arriba.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la **Cuidado y limpieza** / **Filtro de la bomba**.
	Carga excesiva	El peso seco de la carga debe ser menor a 22 lb.
	La manguera de drenaje está torcida o mal conectada	Enderece la manguera de drenaje y verifique que la lavadora no la esté aplastando
	El drenaje de la propiedad puede estar obstruido	Controle la cañería de la propiedad. Quizás deba llamar a un plomero.
	La manguera de drenaje hace efecto sifón; la manguera de drenaje se ha empujado muy profundamente dentro del drenaje.	Verifique que haya un espacio de aire entre la manguera y el drenaje.

Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
Ciclo incompleto o el emporizador no avanza	**Redistribución de carga automática**	El temporizador puede sumar hasta 3 minutos de ciclo para rebalanceo. Machine may carry out multiple rebalances until load is redistributed. Esto es una operación normal. No haga nada; la máquina finalizará el ciclo de lavado.
	Over sudsing	La lavadora llenará el depósito de agua, enjuagará durante 1 minuto, se drenará y volverá a comprobar si hay espuma. Repetirá esta lógica hasta que desaparezca la espuma. Este es un funcionamiento normal.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la **Cuidado y limpieza** sobre cómo limpiar el **Filtro de la bomba**.
	La manguera de drenaje está torcida o mal conectada	Enderece la manguera de drenaje y verifique que la lavadora no la esté aplastando.
	El drenaje de la propiedad puede estar obstruido	Controle la cañería de la propiedad. Quizás deba llamar a un plomero.
	La manguera de drenaje hace efecto sifón; la manguera de drenaje se ha empujado muy profundamente dentro del drenaje	Asegúrese de que haya un espacio de aire entre la manguera y el agua estancada en el desagüe. **NOTA:** La manguera de drenaje igual debe cumplir los requisitos de instalación de estar insertada 5” dentro del tubo de drenaje.
Ruido fuerte o inusual; vibración o movimiento	**Se mueve el gabinete**	La lavadora está diseñada para moverse 1/4” para reducir las fuerzas transmitidas al piso. Este movimiento es normal.
	Las patas de nivelación de goma no tocan el piso firmemente	Presione y tire en la parte trasera derecha y luego en la parte trasera izquierda de su lavadora para verificar que esté nivelada. Si la lavadora está desequilibrada, ajuste las patas de nivelación de goma para que estén firmemente en contacto con el piso y trabadas en su lugar.
	Carga desequilibrada	Consulte **La carga está desequilibrada** más arriba.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la **Cuidado y limpieza** sobre cómo limpiar el **Filtro de la bomba**.
No hay suministro eléctrico/la lavadora no está en funcionamiento	**La lavadora está desconectada**	Asegúrese de que el cable esté enchufado de manera segura en un enchufe funcional.
	El suministro de agua está cerrado	Abra por completo las llaves de paso de agua fría y caliente.
	El interruptor/fusible se ha quemado/saltado	Compruebe los interruptores/fusibles de la propiedad. Cambie los fusibles o restablezca el interruptor La lavadora debe tener una toma individual.
	Revisiones automáticas del sistema	La primera vez que se enchufa la lavadora, se efectúan las verificaciones automáticas. Podrían pasar hasta 20 segundos antes de que pueda utilizar su lavadora. Esto forma parte del funcionamiento normal.
“oob” aparece en la pantalla	**La carga de lavado está desequilibrada en la lavadora.**	Para más detalles, consulte la sección del **Indicador de Ayuda al Consumidor**.
“Unb” aparece en la pantalla	**La carga de lavado está desequilibrada en la lavadora.**	Para más detalles, consulte la sección del **Indicador de Ayuda al Consumidor**.
“H2O supply” (Suministro de H2O) aparece en la pantalla	**No ingresa agua a la lavadora**	Para más detalles, consulte la sección del **Indicador de Ayuda al Consumidor**.
“door” (puerta) aparece en la pantalla	**La puerta no está completamente cerrada o se iniciaron 3 ciclos sin ninguna apertura de puerta entre estos**	Para más detalles, consulte la sección del **Indicador de Ayuda al Consumidor**.
“Lock” aparece en la pantalla	**El nivel de agua es demasiado alto para que la puerta se desbloquee y/o la cesta estaba girando**	Para más detalles, consulte la sección del **Indicador de Ayuda al Consumidor**.

Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
Enganchones, agujeros, Ver rotos, rasgaduras o deterioro excesivo	**Sobrecargado**	No supere los tamaños máximos recomendados de carga. Ver la sección de **Carga** para los tamaños máximos recomendados de carga.
	Lápices, bolígrafos, clavos, tornillos u otros objetos dejados en los bolsillos	Retire todos los elementos sueltos de los bolsillos.
	Alfileres, broches, corchetes, botones en punta, hebillas de cinturones, cremalleras y objetos puntiagudos olvidados en los bolsillos	• Abroche los corchetes, broches, botones y cremalleras.
Error o cambios en el control de tiempo	**Esto es normal**	Durante el giro, es posible que en ocasiones se necesite volver a equilibrar la carga de la lavadora a fin de reducir vibraciones. Cuando esto sucede, se produce como consecuencia una prolongación en el tiempo estimado de lavado.
Cantidad de agua insuficiente	**Esto es normal**	Las lavadoras carga frontal no requieren que el tubo se llene de agua, como sí ocurre con las lavadoras con carga superior.
La lavadora se detiene o se debe reiniciar o la puerta de la lavadora lavadora está bloqueada y no se abre	**El filtro de la bomba podría estar obstruido**	Ver la **Cuidado y limpieza** sobre cómo limpiar el **Filtro de la bomba**.
La puerta no se destraba o presiona Start (inicio) y la máquina no funciona	**Esto es normal**	Las lavadoras con tapa frontal comienzan su funcionamiento de manera diferente que las lavadoras con carga superior, y toma varios segundos realizar un control del sistema. La puerta se bloqueará y desbloqueará.
	Funcionamiento incorrecto	Simplemente abra y cierre la puerta firmemente y luego presione **Start** (Iniciar).
El agua no ingresa a la lavadora o ingresa muy lentamente	**Auto-controles automáticos del sistema**	Después de presionar **Start** (Iniciar), la lavadora realiza varios controles del sistema. El agua comenzará a correr varios segundos después de presionar **Start** (Iniciar).
	Los filtros de válvula de agua quedaron trabados	Cierre el suministro de agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora. Utilice un cepillo o escarbadientes para limpiar los filtros de la máquina. Vuelva a conectar las mangueras y abra el suministro de agua.
	Arandelas del filtro de entrada de agua están obstruidos	Cierre la llave de paso y quite las tuberías de conexión de agua de la parte trasera superior de la lavadora. Utilice un cepillo o un palillo de dientes para limpiar los filtros de la lavadora. Vuelva a conectar las tuberías y abra la llave de paso.
	El filtro de la bomba podría estar obstruido	Ver la **Cuidado y limpieza** sobre cómo limpiar el **Filtro de la bomba**.
	Las mangueras de llenado puede estar torcida	Verifique que las mangueras de llenado no se encuentren torcidas o tapadas.
	El suministro de agua está cerrado	Abra por completo los grifos de agua caliente y fría.
	Eficiencia de energía	Esta es una lavadora con buen rendimiento de energía. Como resultado, las configuraciones de temperatura para esta lavadora pueden ser diferentes a las de una lavadora común sin esta característica.
	Suministro de agua insuficiente	Asegúrese de que el suministro de agua esté accionado. Verifique que los grifos de agua estén abiertos por completo. Verifique que la presión del agua de suministro no sea inferior a 10 psi.
	La puerta de la lavadora está abierta	La puerta de la lavadora debe estar cerrada durante todas las operaciones de ciclo de lavado. Si se abre la puerta durante una operación de lavado, todas las funciones se detendrán, incluyendo el ingreso de agua.
	Conexión incorrecta de la manguera de llenado	Asegúrese de que las mangueras de llenado conecten el suministro de agua caliente a la entrada de agua caliente de la lavadora y el suministro de agua fría a la entrada de agua fría (caliente a caliente, fría a fría).

Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
Formación de arrugas	**Clasificación inadecuada**	No mezcle elementos pesados (como prendas de trabajo) con prendas livianas (como blusas).
	Carga excesiva	Cargue la lavadora de manera que haya suficiente espacio para que las prendas se muevan libremente.
	Ciclo de lavado incorrecto	Coincida la selección del ciclo con el tipo de tela que está lavando (especialmente para cargas de cuidado fácil).
	Lavados repetidos en agua demasiado caliente	Lave con agua tibia o fría.
Prendas grises o amarillentas	**No se colocó suficiente detergente**	Use la cantidad correcta de detergente.
	No se usó detergente HE (alta eficiencia)	Use sólo detergente HE.
	Agua dura	Utilice agua caliente segura para las telas.
		Utilice un acondicionador de agua o instale un suavizante de agua.
	El agua no está lo suficientemente caliente	Verifique que el calentador de agua esté suministrando agua a 120°–140°F (48°–60°C).
	El detergente no se disuelve	Pruebe con un detergente HE líquido.
	Transferencia de colores	Divida las prendas por color. Si la etiqueta de la tela dice “lavar por separado”, puede indicarse colores inestables.
Manchas de color	**Uso incorrecto del suavizante de telas**	Consulte el paquete del suavizante de telas sobre las instrucciones y siga las indicaciones de uso del depósito.
	Dye transfer	Separe los blancos o los colores claros de los colores oscuros.
		Quite rápidamente la carga de la lavadora.
La temperatura del agua es incorrecta	**El suministro de agua está mal conectado**	Verifique que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos
	El calentador de agua de la propiedad no está bien configurado	Verifique que el calentador de agua de la propiedad esté suministrando agua a 120°–140°F (48°–60°C).
Mal olor dentro de la lavadora	**La lavadora no se usó durante un período prolongado, no se utiliza una calidad recomendada de detergentes HE (alta eficiencia) o se está usando demasiado detergente**	En caso de un fuerte olor, ver la **Cuidado y limpieza** sobre cómo limpiar el **Interior**.
		Use sólo la cantidad de detergente recomendada.
		Use sólo detergente HE (alta eficiencia).
		Retire siempre los artículos húmedos de la lavadora inmediatamente después de que la máquina deje de funcionar.
		Deje la puerta entornada de modo que la lavadora se seque con el aire. Se requiere una supervisión estricta cuando este aparato es utilizado por niños o en su cercanía. NO permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico.
Pérdida de detergente	**Esto es normal**	Es normal ver una pérdida de detergente sobre la junta de la puerta alrededor de 20 segundos después de llenar el depósito.
Dosificación inadecuada de suavizante o blanqueador	**Depósito tapado**	Limpie mensualmente el cajón dispensador para eliminar la acumulación de productos químicos.
	Se colocó suavizante o blanqueador por encima de la línea máxima de llenado.	Asegúrese de contar con la cantidad correcta de suavizante.
El cajón dispensador no dispensa de forma adecuada	**El paquete de detergente para ropa sucia se colocó en el cajón dispensador**	Los paquetes de detergente de ropa sucia no deberían ser usados en el dispensador. Sólo se deberían agregar directamente a la canasta de la lavadora, siguiendo las instrucciones del fabricante.

Consejos para la solución de problemas

Problema	Causas posibles	Solución
La bomba funciona mientras la lavadora no se encuentra en uso	**Atascada en el drenaje del sumidero**	Esto es normal. El drenaje del sumidero está detectando un nivel de llenado de agua no deseado desde un grifo posiblemente abierto. Cierre la válvula de agua e inspeccione que no haya bloqueos en la misma.

Garantía limitada de la lavadora GE Appliances

GEAppliances.com/commerciallaundry

Para programar una visita del servicio técnico, visítenos a través de Internet en **GEAppliances.com/commerciallaundry**, o llame GE Appliances al 866.531.9828. Cuando llame para solicitar el servicio, tenga los números de serie y modelo disponibles.

Para realizar el servicio técnico de su electrodoméstico se podrá requerir el uso de datos del puerto de abordaje para su diagnóstico. Esto da al técnico del Servicio de Fábrica de GE Appliances la habilidad de diagnosticar de forma rápida cualquier problema con su electrodoméstico, y de ayudar a GE Appliances a mejorar sus productos al brindarle a GE Appliances la información sobre su electrodoméstico. Si no desea que los datos de su electrodoméstico sean enviados a GE Appliances, solicitamos que le indique a su técnico NO entregar los datos a GE Appliances en el momento del servicio.

Por el Período de:	Se sustituirá:
Cinco años Desde la fecha de compra original	**Cualquier pieza** de la lavadora que falle debido a un defecto de los materiales o la mano de obra. Durante esta **garantía limitada de cinco años**, usted será responsable de los costos de mano de obra y servicios relacionados.

Qué No Cubrirá GE Appliances:

- Viajes del personal de servicio a su lugar de trabajo para enseñarle cómo usar el producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inapropiada.
- Fallas del producto si es maltratado, mal usado, partes están robadas o usado para un propósito diferente del que se creó.
- Cambio de los fusibles de la propriedad o reajuste del circuito de interruptores en su lugar de trabajo.
- Productos sin defectos o rotos, o los cuales se encuentran funcionando como se indica en el Manual del propietario.
- Daños al producto causados por accidentes, incendios, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Daños imprevistos resultantes causados por posibles defectos con este electrodoméstico.
- Defectos o daños debido a la puesta en funcionamiento a temperaturas de congelación.
- Daños causados después del envío.
- Producto no accesible para facilitar el servicio requerido. Los ejemplos pueden incluir configuraciones integradas o apiladas de manera ajustada. Es posible que sea necesario desapilar o reubicar las unidades. Para recibir el servicio de reparación, la unidad de lavandería comercial de GE Appliances debe estar en una zona despejada y libre de tráfico peatonal, o en un lugar a donde los peatones tengan impedido llegar, pero accesible a las conexiones adecuadas, como agua y necesidades eléctricas, para hacer funcionar y diagnosticar el aparato.

Abroche su recibo aquí. Para acceder al servicio técnico de acuerdo con la garantía deberá contar con la prueba de la fecha original de compra.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en la Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.

Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a cualquier propietario subsecuente para productos comprados para uso dentro Estados Unidos.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos. Esta garantía limitada le da sus derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos legales que varian de estado a estado. Para informarse de cuáles son sus derechos legales, consulte a su oficina de asuntos del consumidor local o estatal o póngase en contacto con la Oficina de su Procurador General.

Garante: GE Appliances, *a* **Haier** *Company*
Louisville, KY 40225

Atención al cliente

Sitio Web de GE Appliances

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del Sitio Web de GE Appliances las 24 horas del día, cualquier día del año! **GEAppliances.com/commerciallaundry**

Registre su Electrodoméstico

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. **GEAppliances.com/register**

Servicio Programado

El servicio de reparación de expertos de GE Appliances está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe su servicio a su conveniencia cualquier día del año. **GEAppliances.com/commerciallaundry** o comuníquese al 866.531.9828 durante el horario de atención comercial.

Piezas y Accesorios

Aquellos individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus propiedad (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene de forma telefónica al 866.531.9828 durante el horario de atención comercial.

Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deben ser derivados a personal calificado del servicio. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.

Contáctenos

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de GE Appliances, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

GEAppliances.com/contact



© 2026 GE Appliances, a Haier company

Printed in China