

YOUR DUURA Elite PRODUCTS WARRANTY

Staple your sales receipt here.
Proof of original purchase date is needed
to obtain service under warranty.

WHAT IS COVERED – LIMITED TWO – YEAR WARRANTY

DUURA Elite Products warrants that the product is free from defects in materials and/or workmanship for a period of twenty-four (24) months from the date of purchase by the original owner. The foregoing timeline begins to run upon the date of purchase, and shall not be stalled, tolled, extended, or suspended for any reason whatsoever unless described in detail in the warranty document. For two years from the date of purchase by the original owner, DUURA Elite products will, at its option, repair or replace any part of the product which proves to be defective in material or workmanship under normal use. DUURA Elite Products will provide you with a reasonably similar product that is either new or factory refurbished. During this period DUURA Elite Products will provide all parts and labor necessary to correct such defects free of charge, so long as the product has been installed and operated in accordance with the written instructions in this manual. In rental or commercial use, the warranty period is 90 days. All DUURA Elite appliances of 4.2 cubic feet capacity or less must be brought/sent to the appliance service center for repair.

LIMITED COMPRESSOR THIRD THROUGH FIFTH YEAR WARRANTY

For the third through the fifth year from date of original purchase, DUURA Elite Products will provide a replacement compressor free of charge due to a failure. You are responsible for the service labor and freight charges. In rental or commercial use, the limited compressor warranty is one year and nine months. Cost to move the refrigerator – freezer to the servicer's shop and back to the user's home, as may be required, is the user's responsibility.

LIMITED MICROWAVE SEVEN YEAR WARRANTY

For an additional 5-year period beyond the second year of the general coverage of this warranty, DUURA Elite Products will replace a magnetron tube, which fails due to a defect in material or workmanship. All labor and transportation charges are the responsibility of the consumer.

FULL 30 DAY RANGE WARRANTY

From the date of purchase on glass parts and finish of porcelain enamel, painted, or bright metal finished parts.

WARRANTY EXCLUSIONS / WHAT IS NOT COVERED:

The warranty coverage described herein excludes all defects or damage that are not the direct fault of DUURA Elite Products, including without limitation, one or more of the following:

- A failure to comply with any applicable state, local, city, or county electrical, plumbing and/or building codes, regulations, or laws, including failure to install the product in strict conformity with local fire and building codes and regulations.
- Any external, elemental and/or environmental forces and factors, including without limitation, rain, wind, sand, floods, fires, mud slides, freezing temperatures, excessive moisture or extended exposure to humidity, lightning, power surges, structural failures surrounding the appliance, and acts of God.
- Content losses of food or other content due to spoilage.
- Incidental or consequential damages.
- Parts and labor costs for the following will not be considered as warranty:
 - Evaporator doors, door springs, and/or frames.
 - Inner door panels, door shelves, door rails, and/or door supports.
 - Chest freezer lid liners.
 - Vegetable crispers.
 - Light bulbs and/or plastic housing.
 - Plastic cabinet liners.
 - Punctured evaporator that voids the warranty on the complete sealed system.
- Rust on the interior or exterior of the unit.
- Shipping and handling costs associated with the replacement of the unit.
- Repairs performed by unauthorized servicers.
- Service calls that are related to external problems, such as abuse, misuse, inadequate electrical power, accidents, fire, floods, or any other acts of God.
- Failure of the product if it is used for other than its intended purpose.
- Surcharges including but not limited to, any after hour, weekend, or holiday service calls, tolls, ferry trip charges, or mileage expense for service calls to remote areas.
- Products purchased "as-is" are not covered by this warranty.

In no event shall DUURA Elite Products have any liability or responsibility whatsoever for damage to surrounding property, including cabinetry, floors, ceilings, and other structures and/or objects around the product. Also excluded from this warranty are scratches, nicks, minor dents, and other cosmetic damages on external surfaces and exposed parts; Products on which the serial numbers have been altered, defaced or removed; service visits for customer education, or visits where there is nothing wrong with the product; correction of installation problems (you are solely responsible for any structure and setting for the product, including all electrical, plumbing and/or other connecting facilities, for proper foundation/flooring, and for any alterations including without limitation cabinetry, walls, floors, shelving etc., as well as the resetting of breakers or fuses.

OUT OF WARRANTY PRODUCT

DUURA Elite Products is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, pro-rates, or product replacement, once this warranty has expired.

VOS DUURA Elite PRODUCTS GARANTIE

Agrafer le reçu de vente ici. Une preuve de la date d'achat originale est nécessaire pour obtenir le service sous garantie.

CE QUI EST COUVERT – GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

DUURA Elite Products garantit que le produit est exempt de défauts de matériaux et/ ou de fabrication pendant une période de vingt-quatre (24) mois à compter de la date d'achat par le propriétaire original. Le délai ci-dessus commence à s'appliquer à la date d'achat et ne doit être ni bloqué, ni reporté, ni prolongé, ni suspendu pour quelque raison que ce soit, à moins qu'elle soit décrite en détail dans le document de garantie. Pendant un an à compter de la date d'achat par le propriétaire original, DUURA Elite Products réparera ou remplacera, à son choix, toute partie du produit qui s'avère défectueuse en matériaux ou en fabrication dans des conditions normales d'utilisation. DUURA Elite Products vous fournira un produit raisonnablement similaire neuf ou remis à neuf en usine. Pendant cette période, DUURA Elite Products fournira gratuitement toutes les pièces et toute la main-d'œuvre nécessaires pour corriger ces défauts, à condition que le produit ait été installé et utilisé conformément aux instructions écrites de ce manuel. En location ou à usage commercial, la période de garantie est de 90 jours. Tous les appareils DUURA Elite d'une capacité de 99 litres (3,5 pieds cubes) ou moins doivent être apportés ou envoyés au centre de service des appareils pour réparation.

GARANTIE LIMITÉE DU COMPRESSEUR DE LA TROISIÈME À LA CINQUIÈME ANNÉE

De la troisième à la cinquième année à compter de la date d'achat d'origine, DUURA Elite Products fournira gratuitement un compresseur de remplacement en cas de panne. Vous êtes responsable des frais de main-d'œuvre et de transport. Dans le cadre d'un usage locatif ou commercial, la garantie limitée du compresseur est d'un an et neuf mois. Le coût de déplacement du réfrigérateur – congélateur jusqu'à l'atelier du réparateur et de retour au domicile de l'utilisateur, selon les besoins, est à la charge de l'utilisateur.

GARANTIE LIMITÉE DE SEPT ANS POUR MICRO-ONDES

Pendant une période supplémentaire de 5 ans au-delà de la deuxième année de la couverture générale de cette garantie, DUURA Elite Products remplacera un tube magnétron qui tombe en panne en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication. Tous les frais de main-d'œuvre et de transport sont à la charge du consommateur.

GARANTIE COMPLÈTE DE 30 JOURS

À partir de la date d'achat sur les pièces en verre et la finition des pièces finies en émail vitrifié, peintes ou en métal brillant.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE/CE QUI N'EST PAS COUVERT:

La couverture de garantie décrite ici exclut tous les défauts ou dommages qui ne sont pas directement la faute de DUURA Elite Products, y compris, sans s'y limiter, ce qui suit:

- Un non-respect des codes, des règlements ou des lois applicables en matière d'électricité, de plomberie et/ ou de construction de l'État, de la province, de la ville ou du comté, y compris une installation du produit non strictement conforme aux codes et aux réglementations régionaux en matière d'incendie et de construction.
- Toutes les forces et tous les facteurs externes, élémentaires et/ ou environnementaux, y compris, sans s'y limiter, la pluie, le vent, le sable, les inondations, les incendies, les glissements de boue, les températures de congélation, l'humidité excessive ou l'exposition prolongée à l'humidité, la foudre, les surtensions, les défaillances structurelles, entourant l'appareil et les cas de force majeure.
- Las pérdidas de contenido de alimentos o de otros contenidos debido a su deterioro.
- Los daños incidentales o consecuentes
- Piezas y mano de obra para los siguientes no serán consideradas como garantía:
 - Puertas del evaporador, resortes de la puerta, y / o marcos.
 - Paneles interiores de puertas, estantes de la puerta, los carriles de las puertas, y / o soportes de la puerta.
 - Bombillas y / o carcasa de plástico.
 - Revestimientos de plástico del gabinete.
 - Pinchado evaporador que anula la garantía en el sistema sellado completo.
- Rouille à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.
- Costes de envío asociados a la sustitución de la unidad.
- Reparaciones realizadas por servicio sin autorización.
- Las llamadas de servicio que están relacionados con los problemas externos, tales como abuso, mal uso, suministro eléctrico inadecuado, accidentes, incendios, inundaciones, o cualquier otro acto de Dios.
- Fallas del producto si se utiliza para otra cosa que tenía la intención propósito.
- Recargos incluyendo pero no limitado a, cualquier tras hora, llamadas de fin de semana o vacaciones de servicios, peajes, pasajes de transporte o gastos de kilometraje para llamadas de servicio a zonas remotas.
- Los productos comprados "tal cual" no están cubiertos por esta garantía.

DUURA Elite Products ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages causés aux biens environnants, y compris les armoires, les planchers, les plafonds et autres structures et/ ou objets entourant le produit. Sont également exclus de cette garantie les rayures, les entailles, les bosses mineures et les autres dommages esthétiques sur les surfaces externes et les pièces exposées; les produits sur lesquels les numéros de série ont été modifiés, dégradés ou supprimés; les visites de service pour la formation des clients ou les visites où il n'y a rien de mal avec le produit; la correction des problèmes d'installation (vous êtes seul responsable de toute structure et de tout montage du produit, y compris toutes les installations électriques, de plomberie et/ ou autres installations de raccordement, pour une fondation /un revêtement de sol appropriés, et pour toute modification, y compris, sans s'y limiter, les armoires, les murs, les planchers, les étagères, etc., ainsi que le réenclenchement des disjoncteurs ou des fusibles.

PRODUITS HORS GARANTIE

DUURA Elite Products n'est pas tenu, en vertu de la loi ou autrement, de vous fournir des concessions, y compris des réparations, des tarifs au prorata ou le remplacement du produit, après l'expiration de la garantie.

SUS GARANTIA DE DUURA Elite PRODUCTS

Grapa su recibo de compra aquí. Se necesita un comprobante de la fecha de compra original para obtener servicio bajo garantía.

COBERTURA: GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS

DUURA Elite Products garantiza que el producto está libre de defectos en materiales y / o mano de obra durante un período de veinticuatro (24) meses desde la fecha de compra por el propietario original. El tiempo mencionado arriba comienza a ejecutarse a partir de la fecha de compra, y no se puede detener, estar sujeto a derechos, extender o suspender por cualquier motivo no ser que se describe en detalle en el documento de garantía. Durante un año a partir de la fecha de compra por el propietario original, los productos de DUURA Elite, a su elección, reparará o reemplazará cualquier parte del producto que resulta ser defectuosa en material o mano de obra bajo condiciones normales de uso. DUURA Elite Products le proporcionará un producto parecido al original, ya sea nuevo o restaurado de fábrica. Durante este período de DUURA Elite Products proporcionará todas las piezas y mano de obra necesarias para corregir dichos defectos de forma gratuita, siempre y cuando el producto ha sido instalado y operado de acuerdo con las instrucciones escritas en este manual. En el uso de alquiler o comercial, el periodo de garantía es de 90 días. Todos los electrodomésticos de DUURA Elite de 4.2 pies cúbicos de capacidad o menos deben ser llevados / enviado al centro de servicio del electrodoméstico para su reparación.

GARANTÍA LIMITADA DEL TERCER AL QUINTO AÑO DEL COMPRESOR

Del tercer al quinto año a partir de la fecha de compra original, DUURA Elite Products proporcionará un compresor de reemplazo sin cargo debido a una falla. Usted es responsable de la mano de obra del servicio y los cargos de flete. En alquiler o uso comercial, la garantía limitada del compresor es de un año y nueve meses. El costo del traslado del refrigerador - congelador al taller del reparador y de regreso a la casa del usuario, según sea necesario, es responsabilidad del usuario.

GARANTÍA LIMITADA DE SIETE AÑOS PARA MICROONDAS

Durante un período adicional de 5 años más allá del segundo año de la cobertura general de esta garantía, DUURA Elite Products reemplazará un tubo de magnetron que falle debido a un defecto en el material o en la mano de obra. Todos los cargos de mano de obra y transporte son responsabilidad del consumidor.

GARANTÍA DE RANGO COMPLETO DE 30 DÍAS

A partir de la fecha de compra en piezas de vidrio y acabado de piezas con acabado de porcelana esmaltada, pintada o metal brillante.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA / ¿QUÉ NO CUBRE:

La cobertura de la garantía se describe aquí excluye todos los defectos o daños que no son la responsabilidad directa de los productos de DUURA Elite, incluyendo, sin limitación, uno o más de los siguientes:

- Un incumplimiento de cualquier estado, la localidad, ciudad, condado o instalaciones eléctricas, hidráulicas y / o códigos de construcción, reglamentos o leyes, incluyendo la falta de instalar el producto en estricta conformidad con los códigos y reglamentos contra incendios y de construcción locales.
- Cualquier fuerzas y factores, incluyendo, sin limitación, la lluvia, el viento, la arena, inundaciones, incendios, deslizamientos de lodo, temperaturas de congelación, humedad excesiva o la exposición prolongada a la humedad, rayos externos, elementales y / o ambientales, sobretensiones, fallas estructurales alrededor del electrodoméstico y los actos de Dios.

- Les pertes de contenu de la nourriture ou d'autres contenus en raison de la détérioration.
- Les dommages accessoires ou consécutifs
- Pièces et coûts de main-d'oeuvre pour les éléments suivants ne seront pas considérés comme garantie:
 - Portes évaporateurs, ressorts de la porte, et / ou des cadres.
 - Panneaux intérieurs de portes, des étagères de porte, rails de porte, et / ou supports de porte.
 - Bacs végétales.
 - Les ampoules et / ou boîtier en plastique.
 - Doublures d'armoires en plastique.
 - Punctured évaporateur annule la garantie sur le système scellé complet.
- Óxido en el interior o exterior de la unidad.

- Les frais de transport et de manutention associés au remplacement de l'unité.
- Les réparations effectuées par réparateurs non autorisés.
- Les appels de service qui sont liés à des problèmes externes, tels que l'abus, l'alimentation électrique inadéquate, les accidents, les incendies, les inondations, ou tout autre acte de Dieu.
- Une panne du produit si elle est utilisée pour autre chose que son intention but.
- Surtaxes, y compris mais sans s'y limiter, toute après heure, les appels week-end, ou de services de vacances, les péages, les frais de voyage de convoyage ou les frais de kilométrage pour les appels de service dans les régions éloignées.
- Les produits achetés « tels quels » ne sont pas couverts par cette garantie.

En ningún caso DUURA Elite Products tener ninguna obligación o responsabilidad alguna por daños a la propiedad cercana al electrodoméstico, incluyendo gabinetes, pisos, techos y otras estructuras y / o objetos alrededor del producto. También se excluyen de esta garantía los arañazos, golpes, abolladuras menores, y otros daños cosméticos en superficies externas y partes expuestas; Productos en los que se han alterado los números de serie, dañado o eliminado; visitas de servicio para la educación del cliente, o visitas donde no hay nada mal con el producto; corrección de problemas de instalación (usted es el único responsable de cualquier estructura y entorno para el producto, incluyendo todas las instalaciones eléctricas, de fontanería y / u otras instalaciones de conexión, para la cimentación / pisos adecuados y para alteraciones incluyendo sin limitación gabinetes, paredes, pisos, estanterías etc., así como el reajuste de interruptores o fusibles.

A PARTIR DEL PRODUCTO GARANTÍA

DUURA Elite Products no tiene ninguna obligación, por ley o de otro modo, para ofrecerle ninguna concesión, incluidas las reparaciones, pro-tarifas, o el reemplazo del producto, una vez que esta garantía ha expirado.