

Serie comercial: modelos

- SENSEI™ CX Commercial: CX199i, CX160i, CXP199i, CXP160i
- SENSEI™ Commercial: CU199i, CU160i, CU199e, CU160e

¿Qué es lo que está cubierto?

La garantía limitada estándar de Rinnai cubre todo defecto de materiales o manufactura si el producto se instala y opera de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Rinnai, con sujeción a los términos establecidos en este documento de garantía limitada. Esta garantía limitada se aplica únicamente a productos que se instalen correctamente en los Estados Unidos y en Canadá. Una instalación incorrecta puede anular esta garantía limitada. Se recomienda que cumplimente su instalación un profesional capacitado y competente que haya asistido a una clase de capacitación sobre instalación de Rinnai. Esta cobertura de garantía limitada, como se expone en la tabla siguiente, se extiende al comprador original y a los usuarios subsiguientes, pero solo mientras el producto permanezca en el sitio de la instalación original, y termina si el producto se desplaza o se reinstala en una nueva ubicación.

Tabla 1

Ítem	Período de cobertura (desde la fecha de compra)
	Aplicaciones comerciales
Intercambiador de calor	8 años ¹
Todas las demás piezas y componentes	5 años ²
Valor razonable de mano de obra	1 año ³

¹ Para aplicaciones comerciales, la garantía del intercambiador de calor es de 8 años o 12 000 horas de funcionamiento, lo que ocurra primero.

² El controlador integrado tiene una cobertura de garantía de 1 año.

³ Para aplicaciones comerciales, el calentador de agua sin tanque SENSEI™ serie CX debe registrarse dentro de los 90 días posteriores a la instalación para extender la mano de obra razonable de 1 año a 2 años.

¿Qué hará Rinnai?

Rinnai reparará o reemplazará el producto cubierto o cualquier pieza o componente que tenga defectos de materiales o de manufactura, como se establece en la tabla anterior. Rinnai pagará cargos razonables por mano de obra asociados con la reparación o el reemplazo de cualquiera de esas piezas o componentes durante el término del período de garantía de mano de obra. Todas las piezas de reparación deben ser piezas Rinnai genuinas. Todas las reparaciones o reemplazos deben estar a cargo de un profesional competente que cuente con la debida capacitación para hacer este tipo de reparaciones.

El reemplazo del producto puede ser autorizado únicamente por Rinnai, a su exclusivo criterio. Rinnai no autoriza a ninguna persona o compañía a asumir por ella ninguna obligación o responsabilidad en conexión con el reemplazo del producto. Si Rinnai determina que la reparación de un producto es imposible, puede reemplazarlo por un producto comparable, a exclusivo criterio de Rinnai. El reclamo de garantía para el producto, piezas y mano de obra puede rechazarse si se comprueba que un componente o producto regresado a Rinnai está libre de defectos de materiales o manufactura, o ha sido dañado por una instalación, uso u operación incorrecta o se ha dañado durante el envío de regreso.

Cómo obtener servicio

Para obtener los nombres de los profesionales capacitados y competentes, comuníquese con el lugar de su compra, visite el sitio web de Rinnai (www.rinnai.us o www.rinnai.ca), llame a Rinnai al 1-800-621-9419 o escriba a Rinnai a 103 International Drive, Peachtree City, Georgia 30269.

Para obtener la garantía, debe mostrar un comprobante de compra, como un recibo de compra fechado, o registrarse dentro de los 30 días posteriores a la compra del modelo de calentador de agua sin tanque de la serie CU y dentro de los 90 días posteriores a la compra del modelo de calentador de agua sin tanque de la serie CX. Para registrar su calentador de agua sin tanque Rinnai, visite www.rinnai.us o www.rinnai.ca. Quienes no tengan acceso a Internet pueden llamar al 1-800-621-9419. La recepción del registro por parte de Rinnai constituirá la prueba de la compra de este producto. El registro del producto instalado en la construcción de una vivienda nueva puede verificarse con un ejemplar de los documentos de cierre provistos por el propietario inicial de la vivienda. Sin embargo, el registro no es necesario a los fines de la validación de esta garantía limitada.

¿Qué es lo que no está cubierto?

Esta garantía limitada no cubre ninguna falla o dificultad operativa debida a lo siguiente:

- Accidente, maltrato o mal uso
- Alteración del producto o de cualquier componente
- Mala aplicación de este producto
- Instalación incorrecta (incluido, entre otras cosas):
 - Producto instalado en un entorno corrosivo
 - Daño por condensación
 - Ventilación inadecuada
 - Tipo de gas incorrecto
 - Presión de gas o de agua incorrecta
 - Ausencia de una bandeja de drenaje debajo del artefacto
- Mantenimiento incorrecto (como, entre otros, acumulación de sarro, daño por congelamiento u obstrucción de la ventilación)
- Tamaño incorrecto
- Cualquier otra causa que no se deba a defectos de materiales ni de manufactura

- Problemas o daños debido a incendios, inundaciones, sobretensiones eléctricas, congelamiento o casos fortuitos
- Cualquier daño provocado por la mala calidad del agua
- Operación del calentador de agua con cualquier cosa que no sea agua potable en todo momento
- Fuerza mayor

No existe ninguna cobertura de garantía para el producto instalado en una aplicación de circuito cerrado, asociada comúnmente con aplicaciones de calefacción de espacios solamente.

Esta garantía limitada no se aplica a ningún producto cuyo número de serie o fecha de fabricación hayan sido borrados.

Esta garantía limitada no cubre ningún producto utilizado en una aplicación que utilice agua tratada químicamente, como calentadores de piscina o de spa.

Limitación sobre garantías

Nadie está autorizado a ofrecer ninguna otra garantía en nombre de Rinnai America Corporation. A excepción de lo dispuesto expresamente aquí, no existe ninguna otra garantía, expresa ni implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o adecuación para un propósito particular, que se extienda más allá de la descripción de la garantía de este documento.

Toda garantía implícita de comerciabilidad y aptitud que surja de leyes estatales se encuentra limitada en su duración al período de cobertura estipulado por esta Garantía limitada, a menos que el período estipulado por la ley estatal sea menor. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía limitada implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.

Rinnai no será responsable de los daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes u otros daños similares que puedan surgir, incluido el lucro cesante, los daños a personas o propiedades, la pérdida de uso, los inconvenientes o la responsabilidad que surja de una instalación, servicio o uso inadecuados. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Rinnai America Corporation • 103 International Drive, Peachtree City, GA 30269
1-800-621-9419 • rinnai.us, rinnai.ca

©2024 Rinnai America Corporation. Rinnai America Corporation actualiza continuamente los materiales y, como tal, el contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. Se deben cumplir los códigos de gas combustible locales, estatales, provinciales, federales y nacionales antes y después de la instalación.

100001003
11/2024