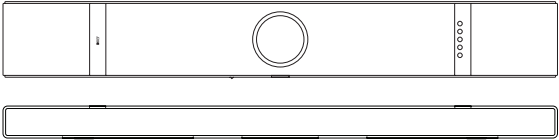


用户手册

XIO Soundbar



2025 V04

目录

设置

播放

使用 KEF Connect
应用程序

常见问题和故障排除

目录

1. 导言	5
2. 一般信息	6
2.1 阅读和保存《用户手册》	6
2.2 信号符号/信号词的定义	6
3. 快速入门指南	7
4. 设置 XIO	17
4.1 选择合适的路由器	17
4.2 放置	18
4.3 将 XIO 连接电源和电视	18
4.4 载入	19
4.4.1 安装 KEF Connect 应用程序	19
4.4.2 使用 iOS 设备	20
4.4.3 使用 Android 设备	22
4.5 断网设置 XIO	25
4.6 壁挂式安装说明	26
4.6.1 安装	26
4.6.2 电缆管理	27
5. 连接和控制界面	29
5.1 控制面板	29
5.2 红外线接收器	29
5.3 背板	29
5.4 遥控器	30
5.5 基本的 LED 指示	31
6. 播放来自电视的音频	33
6.1 HDMI 电缆连接	33
6.2 选择电视模式	34
6.3 播放控制	34
7. 通过 Wi-Fi 连接播放音频	35
7.1 Wi-Fi 连接	35
7.2 选择 Wi-Fi 模式	35
7.3 多房间串流	36
7.3.1 AirPlay	36
7.3.2 Google Cast	37
7.4 移动设备语音控制	39
7.4.1 Siri	39
7.4.2 Google 助理	39
8. 通过蓝牙连接播放音频	40
8.1 选择蓝牙模式	40
8.2 蓝牙配对	40
8.3 播放控制	41
9. 通过光纤连接播放音频	42
9.1 光缆连接	42
9.2 选择光纤模式	43
9.3 播放控制	43

10.使用 KEF Connect 应用程序.....	44
10.1 主页.....	44
10.1.1 编辑主页界面.....	45
10.2 遥控器.....	45
10.3 音乐内容.....	46
10.3.1 播放来自音乐流媒体服务的音乐.....	47
10.3.1.1 亚马逊音乐.....	47
10.3.1.2 Deezer.....	48
10.3.1.3 HIGHRESAUDIO.....	49
10.3.1.4 Qobuz.....	50
10.3.1.5 Spotify.....	51
10.3.1.6 Tidal.....	52
10.3.1.7 互联网电台.....	53
10.3.1.8 播客.....	53
10.3.1.9 自定义电台.....	54
10.3.2 播放控制.....	55
10.3.2.1 播放界面.....	55
10.3.2.2 搜索.....	55
10.3.2.3 收藏.....	56
10.3.2.4 播放队列.....	57
10.3.2.5 播放列表.....	59
10.4 均衡器.....	62
10.4.1 EQ 向导.....	62
10.4.2 使用 IPT 进行校准.....	64
10.4.3 普通模式.....	65
10.4.4 专家模式.....	67
10.4.5 设置说明.....	69
10.4.6 选择 EQ 配置.....	70
10.4.7 重新命名 EQ 配置.....	70
10.4.8 删除 EQ 配置.....	71
10.5 帐户资料.....	72
10.6 选择您的扬声器.....	73
10.6.1 我的扬声器和附近的扬声器.....	73
10.6.2 扬声器信息.....	74
10.7 扬声器偏好设置.....	75
10.7.1 启动选项.....	75
10.7.1.1 待机模式.....	75
10.7.1.2 第二个唤醒来源.....	75
10.7.1.3 自动切换至电视设备源.....	75
10.7.2 请勿打扰.....	75
10.7.2.1 控制面板 LED 指示灯.....	75
10.7.2.2 待机状态下的控制面板.....	76
10.7.2.3 启动提示音.....	76
10.7.2.4 控制面板锁定.....	76
10.7.3 扬声器系统选项.....	76
10.7.3.1 首选虚拟技术.....	76
10.7.4 重低音扬声器系统选项.....	76
10.7.4.1 启动时唤醒重低音扬声器.....	76
10.8 音量.....	77
10.8.1 音量控制.....	78
10.8.1.1 音量显示设置.....	78
10.8.1.2 扬声器音量灵敏度.....	78

10.8.1.3 硬件音量	78
10.8.1.4 最大音量	78
10.8.2 唤醒音量	79
10.9 时间表	80
10.9.1 设置睡眠计时器	80
10.9.2 设置闹钟	81
10.9.3 打开或关闭预定闹钟	81
10.9.4 关闭闹钟铃响	82
10.9.5 删除预定闹钟	82
10.10 性能	83
10.10.1 流媒体设置 — 音频质量	83
10.10.2 网络质量	84
10.11 扬声器更新	85
10.11.1 自动检查固件	85
10.11.2 手动更新固件	85
10.12 应用程序	86
10.12.1 主题设置 — 主题	86
10.12.2 主题设置 — 重置主页界面	86
10.12.3 分析数据 — 改进应用程序/扬声器	86
10.13 遥控器	87
10.13.1 红外线接收	88
10.13.2 收藏按钮	88
10.13.3 EQ 预设	88
10.14 Google Cast	88
10.15 支持服务	89
11. 空间音频编解码器	90
11.1 与 XIO 的兼容性	90
12. 清洁和维护	91
13. 丢弃	92
13.1 丢弃包装	92
13.2 处置扬声器	92
13.3 处置电池	92
14. 常见问题和故障排除	93
15. 附录	96
15.1 规格	96
15.2 徽标和商标	98
15.3 产品尺寸	100
15.3.1 XIO	100
15.3.2 壁挂式安装套件	101
15.4 扬声器连接测试	102
15.5 功耗	106
15.6 符号说明	106
15.6.1 警告/安全符号	106
15.6.2 地区符号	107
15.7 红外线命令代码	109

1. 引言

感谢您选择 KEF Soundbar — XIO。

创新精神是 KEF 傲视群雄的法宝。60 多年来，KEF 始终走在扬声器研发的最前沿，致力于设计一流的扬声器，应对各种复杂的挑战，力求重现最新的音乐格式，原汁原味地还原美好之声。

这一传统延续到了如今的数字音频时代，XIO 是我们潜心研发的一款功能强大的 soundbar 系统，它将为您带来无与伦比的空间音频体验，将您的电视观看体验转变为影院级的视听盛宴。

在使用 soundbar 系统之前，请仔细阅读并遵循本用户手册中的说明。

2. 一般信息

2.1 阅读和保存《用户手册》



本用户手册随 XIO Soundbar（以下简称“XIO”）附带，包含有关设置和操作的重要信息。

在使用 XIO 之前，请仔细阅读本用户手册和安全信息（单独成册），尤其是安全信息，否则可能导致人身伤害或 XIO 损坏。

请妥善保管用户手册和安全信息，以便日后使用。将 XIO 移交至第三方时，请务必附上用户手册和安全信息。

2.2 信号符号/信号词的定义

本用户手册中使用以下符号和信号词。

⚠ 警告！

该信号符号/信号词表示中等危险，如不可避免可能导致人员死亡或严重伤害。

注意！

该信号词警告可能会造成财产损失。

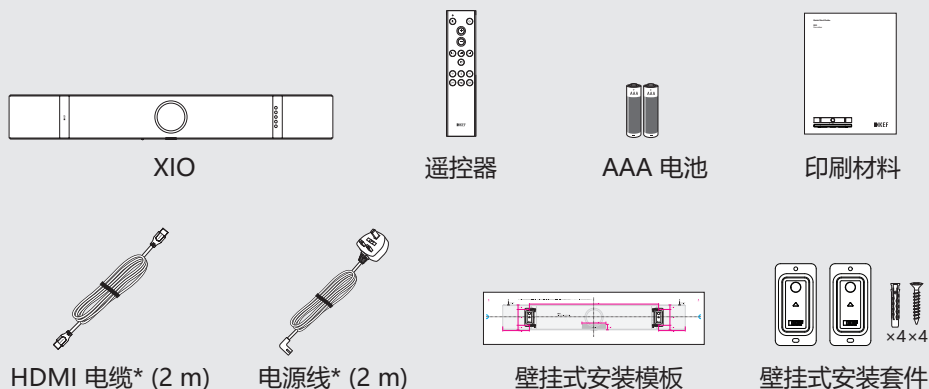


该符号指示有关搬动和使用的有用补充信息。

3. 快速入门指南

包装箱内容物

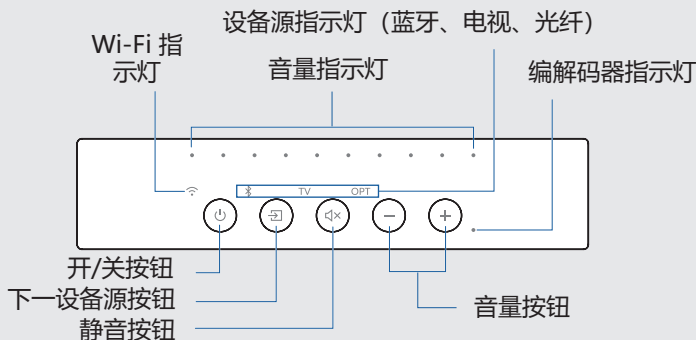
检查 XIO 或任意部件是否损坏或缺失。如有损坏或缺失，请勿使用本产品并联系零售商。



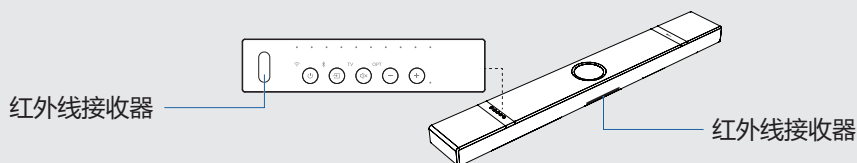
*用带有 KEF 品牌标志的尼龙搭扣带捆绑。请使用它们来整理松散的电缆。

产品概览

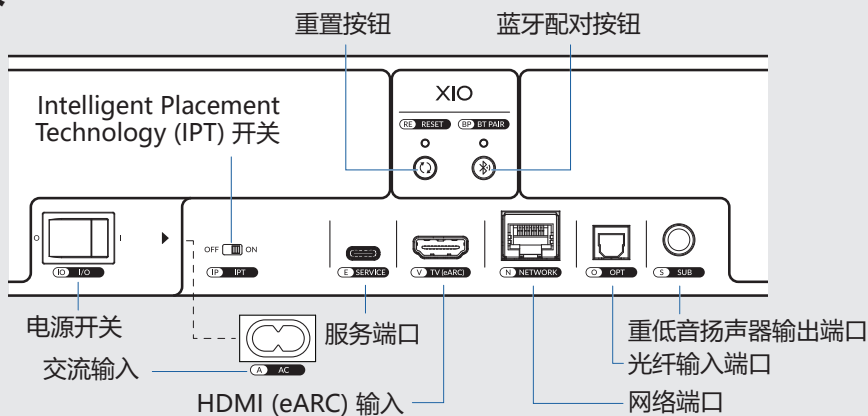
控制面板



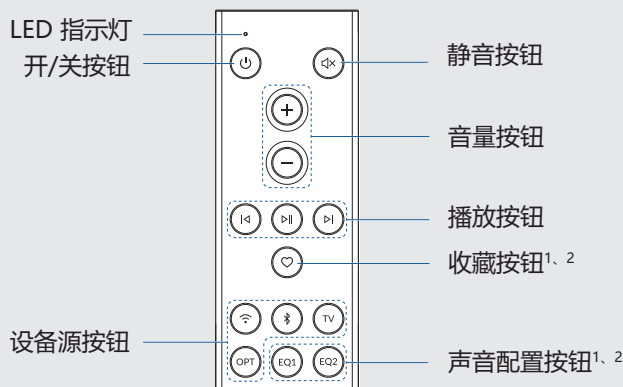
红外线接收器



背板

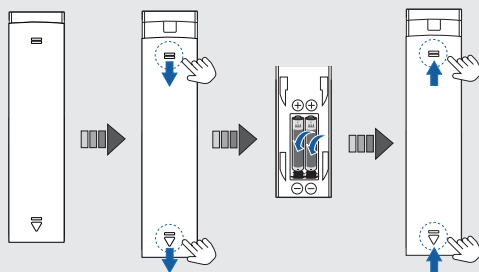


遥控器



¹ 收藏按钮默认设置为“下一设备源”按钮。EQ1 默认为对话模式。EQ2 默认为夜间模式。

² 可在 KEF Connect 应用程序中对 EQ1、EQ2 与收藏按钮进行自定义。



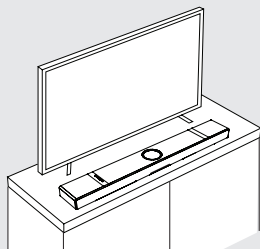
按住圆圈区域，即可滑动打开或关闭电池舱盖。电池寿命因储存时间与使用情况而异。如发现性能不一致或 LED 指示灯停止工作，请换上新的 AAA 碱性电池。

设置 XIO

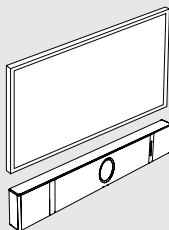
1. 放置

将 XIO 置于电视柜上或安装于墙面（请参阅壁挂式安装说明一节）。

置于电视柜上

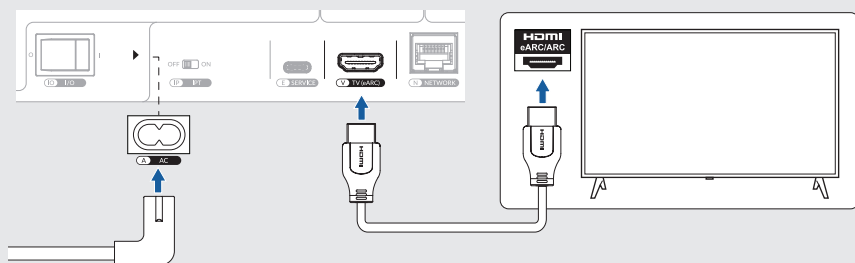


安装于墙面

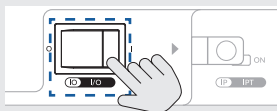


2. 将 XIO 连接电源和电视

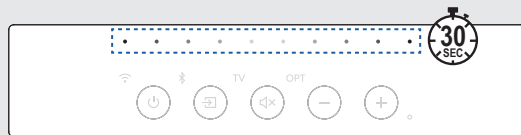
1. 将电源线与 HDMI 电缆连接至 XIO。



2. 将电源线的插头连接至电源插座。
3. 按下电源开关 (IO)，将其移至 "I"（打开）的位置。



4. 在 XIO 启动时等待约 30 秒。在此过程期间，音量指示灯将依次闪烁。



3. 在联网或断网的情况下设置 XIO

3.1 联网设置 XIO

为获得最佳性能，可使用 Wi-Fi 网络设置 XIO。

1. 在 iOS* 或 Android** 设备上下载并安装 “KEF Connect” 。



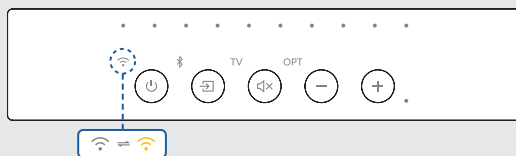
Q KEF CONNECT



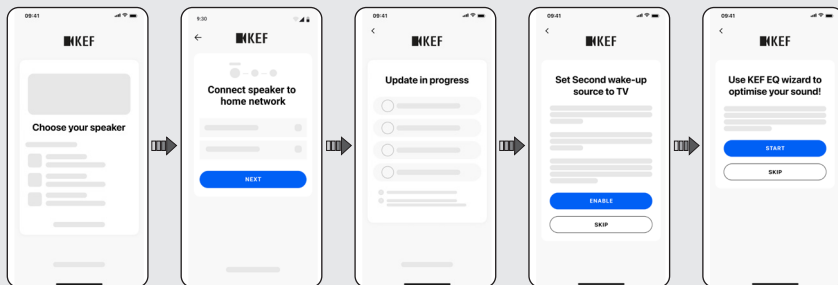
*需 iOS 14 或更高版本。请访问 App Store 以了解最新要求（可能会有变动）。

**需 Android 10 或更高版本。请访问 Google Play 以了解最新要求（可能会有变动）。

2. 检查 XIO 控制面板上的 Wi-Fi 图标。如果 Wi-Fi 图标交替闪烁琥珀色光/白光，则已准备好载入。



3. 启动 KEF Connect 应用程序，创建用户帐户，并按照屏幕上的说明设置 XIO。

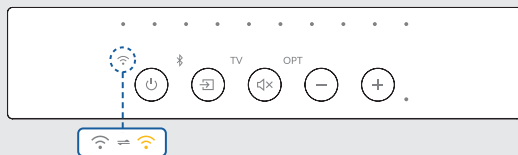


3.2 断网设置 XIO

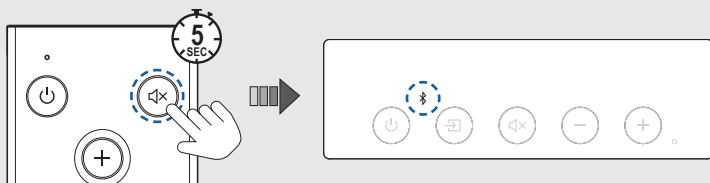
如果 Wi-Fi 网络不稳定，您也可以在断网的情况下设置 XIO。

警告！断网会限制 XIO 的控制设置、功能与定制服务。还会遗漏所有重要的功能更新。

1. 确保 XIO 处于设置模式。Wi-Fi 图标应交替闪烁琥珀色光/白光。



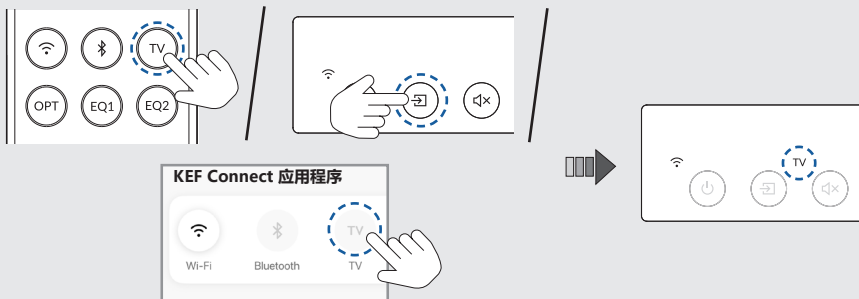
2. 按住遥控器上的静音按钮，直至 XIO 处于蓝牙发现模式。



Wi-Fi 功能现在已禁用。

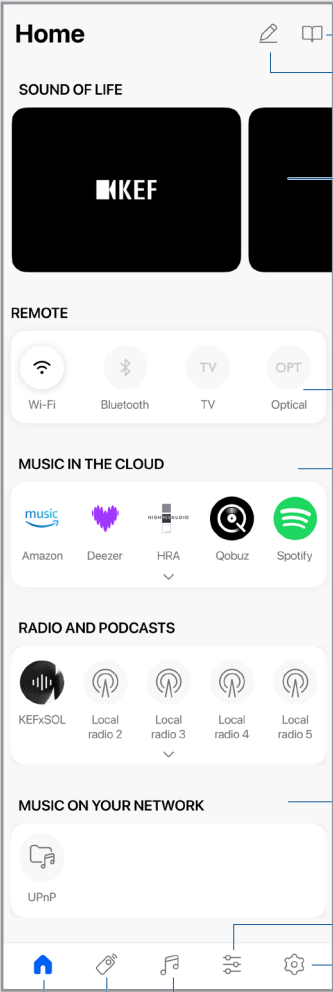
4. 从电视播放音频

1. 通过控制面板、遥控器或 KEF Connect 应用程序将设备源切换至电视。如果连接成功，电视图标将常亮白光。



- 确保 HDMI 电缆已连接至电视的 eARC 端口，还需确保电视设置中已启用 HDMI CEC 连接。有关详细信息，请参阅电视的用户手册。
2. 在电视上播放精彩内容，享受 XIO 带来的体验。

KEF Connect 应用程序概述



KEF 的最新消息与报道
编辑主页界面

KEF 的最新消息与报道

打开/关闭 XIO 和切换设备源

音乐内容的快捷方式（音乐流媒体服务、互联网电台、播客与媒体服务器）

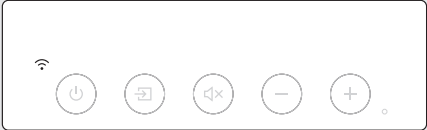
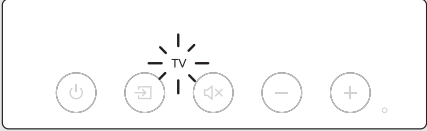
EQ 设置
扬声器设置

音乐内容

遥控器

主页

基本的 LED 指示

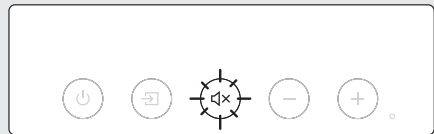
LED	状态	
	音量指示灯按顺序闪烁。	XIO 正在启动。
	Wi-Fi 图标交替闪烁白光和琥珀光。	已准备好连接至 Wi-Fi 网络。启动 KEF Connect 应用程序，设置 XIO。
	Wi-Fi 图标常亮白光。	已连接至 Wi-Fi 网络。
	电视图标闪烁。	正在连接电视。
	电视图标常亮白光。	已连接至电视。
	蓝牙图标闪烁。	处于蓝牙发现模式，已准备好与蓝牙设备配对。
	蓝牙图标常亮白光。	已连接至蓝牙设备。

LED

状态



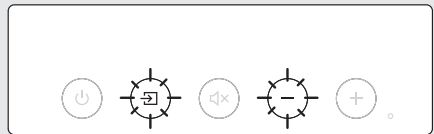
光纤图标常亮白光。 XIO 处于光纤模式。



静音图标闪烁。 XIO 已静音。



编解码器指示灯打
开。
蓝色：杜比全景声
橙色：DTS:X

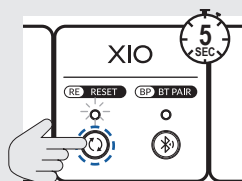


设备源按钮与降低音
量按钮交替闪烁。
正在进行固件更新。
完成固件更新之前，
请勿拔下电源线。

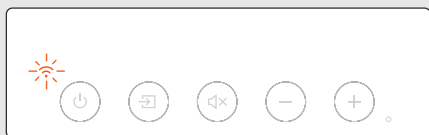
常见问题与解答

1. 如何重置 XIO?

按住背板上的重置按钮 (RE)，直至按钮上方的指示灯开始闪烁。



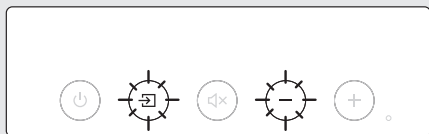
2. 如果看到下方的 LED 指示，我应该怎么做？



Wi-Fi 图标缓慢闪烁琥珀色光。

XIO 无法连接到 Wi-Fi 网络。

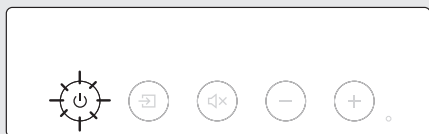
1. 检查并确保 Wi-Fi 网络的稳定性。
2. 重置 XIO 并将其重新连接到网络。
3. 您也可以使用 LAN 电缆将 XIO 直接连接至路由器。



设备源按钮和降低音量按钮缓慢闪烁。

固件更新中断。请勿重置 XIO。

1. 从 XIO 拔下电源线。
2. 等待约 60 秒。
3. 将电源线插回 XIO。
4. 在 KEF Connect 应用程序上再次进行固件更新。



开/关按钮正在闪烁。

系统错误。

1. 从 XIO 拔下电源线。
2. 等待约 30 分钟。
3. 将电源线插回 XIO 以恢复正常运行。

注意：电源连接不当可能会导致系统错误。请勿将插座板/插座扩展板与 XIO 搭配使用。

如果问题仍然存在，请与 KEF 支持团队联系。

壁挂式安装说明

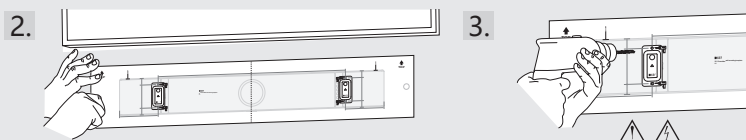
⚠ 警告！

- 请确保不会切断电线、水管、煤气管或支撑托梁，才能尝试在墙上安装 XIO。
- 确保 XIO 的安装墙面平坦、光滑且垂直。
- 确保 XIO 的安装墙面完好无损，且每个安装点可以支撑 20 kg 的重量。
- 提供的安装套件适用于混凝土墙体。安装之前，请就适用于墙面的安装材料寻求专业建议，并在必要时进行更换。

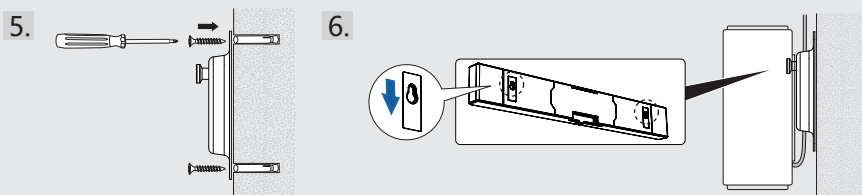
1. 使用提供的壁挂式安装模板确定安装位置。
2. 将壁挂式安装模板贴在电视下方。使用水平仪确保模板处于水平位置。参考模板，确保 XIO 位于电视下方至少 25 mm (0.98 in.) 的位置。

备注：我们建议在 XIO 上部留出至少 100 mm (3.9 in.) 的空隙，以获得最佳的声音效果。

3. 按照壁挂式安装模板用电钻在墙上钻四个孔。



4. 卸下壁挂式安装模板。
5. 将膨胀螺栓插入钻孔。然后将壁挂式支架挂在墙上，将螺钉穿过壁挂式支架并拧入钻孔中。
6. 将 XIO 挂在壁挂式支架的凸出平台上。确保 XIO 背面的安装孔已锁扣住凸出平台。



提示：确保电源线和 HDMI 电缆与 XIO 背面连接良好。
墙壁与 XIO 之间需预留 12 mm 的空间，用于将 HDMI 电缆的布线接回电视。

7. 按照将 XIO 连接电源和电视一节中的说明继续设置。

4. 设置 XIO

4.1 选择合适的路由器

XIO 必须“载入”到 Wi-Fi 网络（请参阅载入一章），以获得最佳的音质、无线串流和全面控制体验。

路由器的技术要求

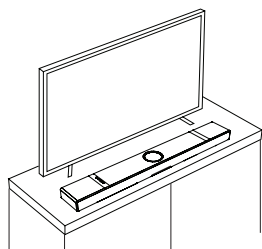
- 网络标准：IEEE 802.11a/b/g/n/ac、IPv4、IPv6，
- 频段：双频段 2.4 GHz/5 GHz



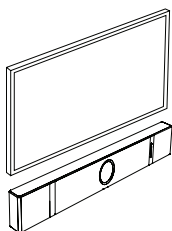
- 建议使用 5 GHz Wi-Fi 网络进行稳定的串流，尤其是高解析度音乐。
- **连接到访客、办公室或公共网络：**办公室、酒店、访客和公共网络通常采用额外的安全或验证方法，可能会阻止 XIO 连接。如果使用此类网络，您可能需要网络管理员协助配置网络，以实现全部功能。

4.2 放置

将 XIO 置于电视柜上或安装于墙面（请参阅壁挂式安装说明一章）。



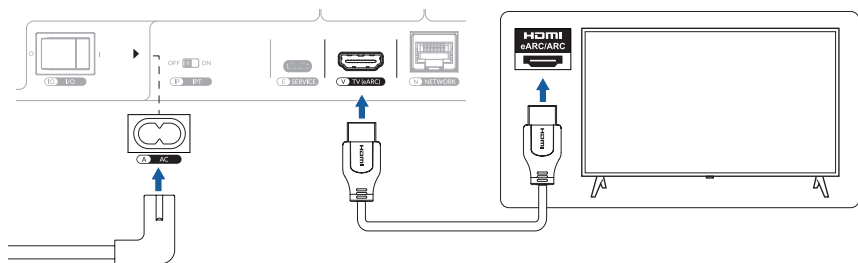
置于电视柜上



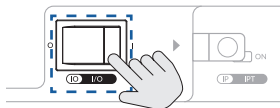
安装于墙面

4.3 将 XIO 连接电源和电视

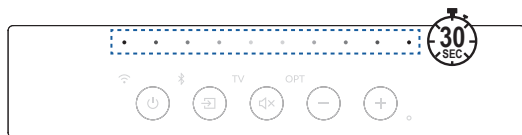
1. 将电源线与 HDMI 电缆连接至 XIO。然后，将 HDMI 电缆连接到电视的 eARC/ARC 端口。



2. 将电源线的插头连接至电源插座。
3. 按下电源开关 (IO)，将其移至 "I"（打开）的位置。



4. 在 XIO 启动时等待约 30 秒。在此过程期间，音量指示灯将依次闪烁。



4.4 载入

4.4.1 安装 KEF Connect 应用程序

在移动设备上安装 KEF Connect 应用程序，将 XIO “载入” 到您的 Wi-Fi 网络。

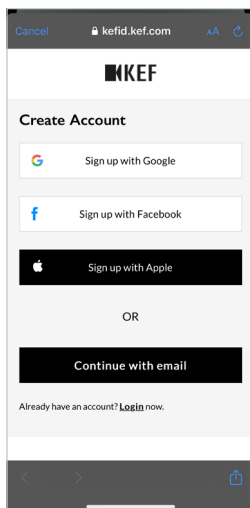
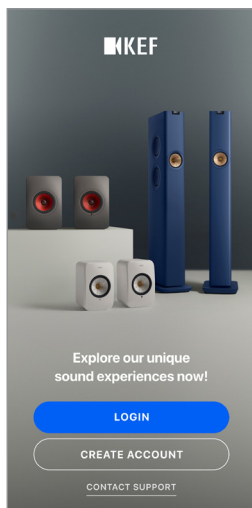
1. 在 App Store 或 Google Play Store 中搜索 “KEF Connect”，在您的 iOS* 或 Android** 设备上下载并安装 KEF Connect 应用程序。



KEF CONNECT



2. 在设备上启动 KEF Connect 应用程序并创建用户帐户。您可以使用现有的 Facebook、Google 或 Apple 帐户登录，或使用您的电子邮箱地址创建新的 KEF 帐户。

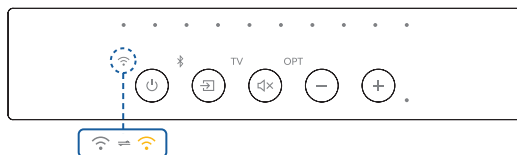


*需 iOS 14 或更高版本。请访问 App Store 以了解最新要求（可能会有变动）。

**需 Android 10 或更高版本。请访问 Google Play 以了解最新要求（可能会有变动）。

4.4.2 使用 iOS 设备

1. 确保您的移动设备已连接到要将 XIO 载入的网络。
2. 检查 XIO 控制面板上的 Wi-Fi 图标。如果 Wi-Fi 图标交替闪烁琥珀色光/白光，则已准备好载入。



3. 在移动设备上启动并登录 KEF Connect 应用程序。
4. 在 “Speakers nearby” (附近的扬声器) 下选择 “KEF XIO”。

带有警告标志的扬声器 (⚠️) 表示其尚未设置。选择带有此警告标志的扬声器，将其“载入”。

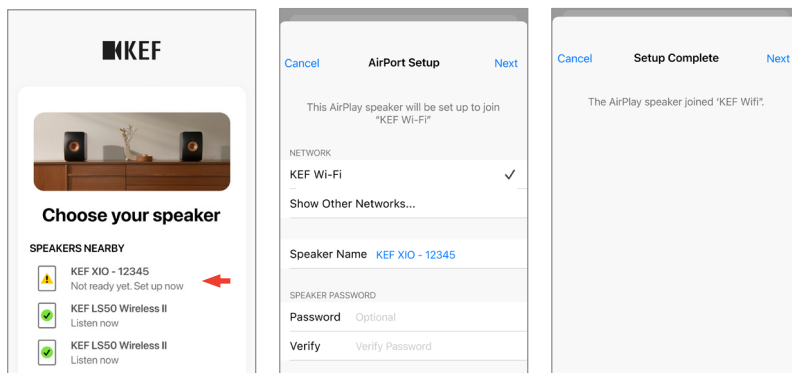
带有对勾标志 (✅) 的扬声器表示其可随时使用。已载入或通过电缆直接连接到网络的扬声器将显示此图标。

5. 选择本地 Wi-Fi 网络。按 “Next” (下一步) 开始载入流程。

您可以点击 “Speaker name” (扬声器名称) 来重新命名 XIO。

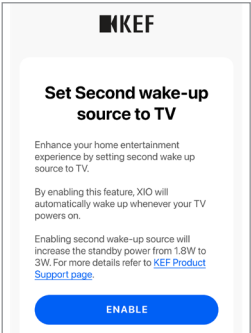
6. 载入流程将自动完成。完成后点击 “Done” (完成)。

[步骤 4-6]

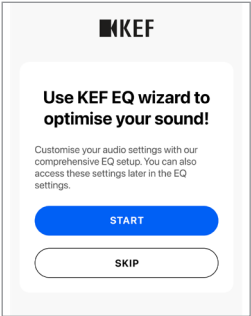


7. 如果有新版本可用，您可能需要更新固件。更新完成后，点击 “Next” (下一步)。

8. 您还可以将第二个唤醒来源设为电视。这样一来，每当电视开机时，XIO 就会自动唤醒。点击“Enable”（启用）激活此功能。

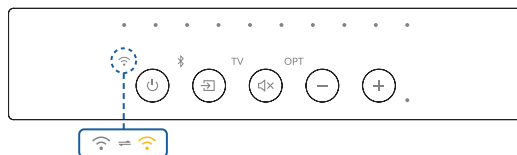


9. 最后，您可以借助 KEF EQ 向导自定义音频设置。点击“Start”（开始）即可。



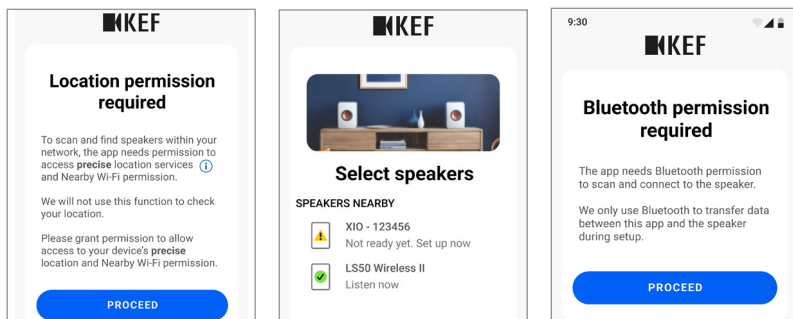
4.4.3 使用 Android 设备

1. 确保您的移动设备已连接到本地 Wi-Fi 网络。
2. 检查 XIO 控制面板上的 Wi-Fi 图标。如果 Wi-Fi 图标交替闪烁琥珀色光/白光，则已准备好载入。



3. 在移动设备上启动并登录 KEF Connect 应用程序。
4. 允许应用程序在需要时访问您设备的位置。
5. 在 “Speakers nearby” (附近的扬声器) 下选择 “KEF XIO” 。
带有警告标志的扬声器 (⚠️) 表示其尚未设置。
带有对勾标志 (✅) 的扬声器表示其可随时使用。
6. 允许应用程序在需要时访问您设备的蓝牙。

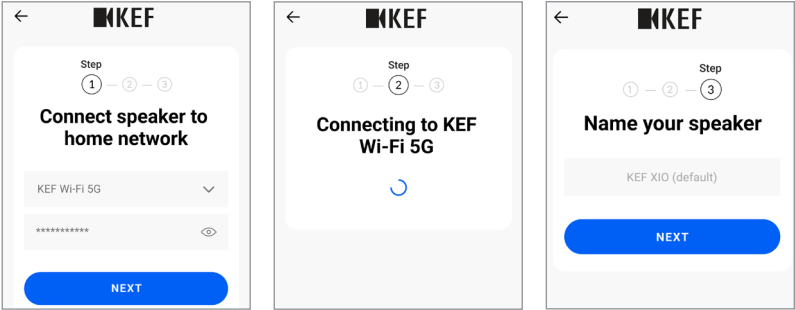
[步骤 4-6]



7. 点击 “Choose a Wi-Fi network” (选择 Wi-Fi 网络)。
8. 选择本地 Wi-Fi 网络，然后点击 “Next” (下一步)。
9. 输入本地 Wi-Fi 网络的密码，然后点击 “Next” (下一步)。
10. 连接过程将自动完成。完成后点击 “Next” (下一步)。

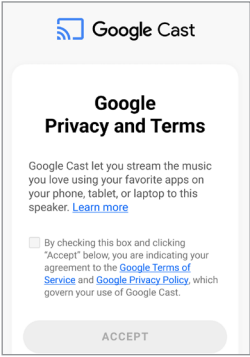
如果需要，可以为扬声器创建一个新名称，然后点击 “Next” (下一步)。此名称将用于 Wi-Fi 和蓝牙连接。

[步骤 8-10]

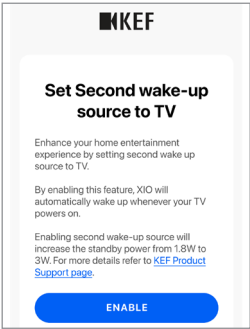


11.如果有新版本可用，您可能需要更新固件。更新完成后，点击“Next”（下一步）。

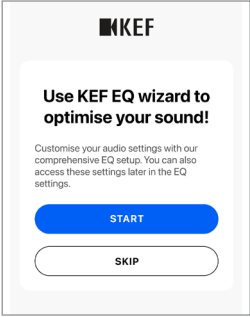
12.激活 Google Cast，或稍后在“Settings”（设置）中进行设置。



13.您还可以将第二个唤醒来源设为电视。这样一来，每当电视开机时，XIO 就会自动唤醒。点击“Enable”（启用）激活此功能。



14.最后，您可以借助 KEF EQ 向导自定义音频设置。点击 “Start”（开始）即可。

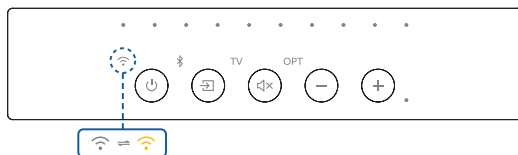


4.5 断网设置 XIO

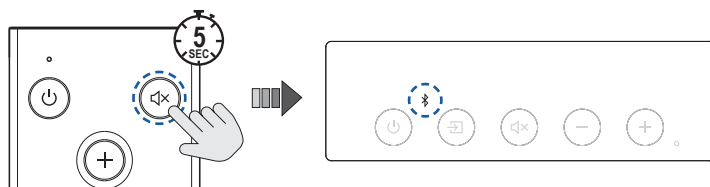
如果 Wi-Fi 网络不稳定，您也可以在断网的情况下设置 XIO。

警告！ 断网会限制 XIO 的控制设置、功能与定制服务。还会遗漏所有重要的功能更新。

1. 确保 XIO 处于设置模式。Wi-Fi 图标应交替闪烁琥珀色光/白光。



2. 按住遥控器上的静音按钮，直至 XIO 处于蓝牙发现模式。



Wi-Fi 功能现在已禁用。

i 如果您想再次通过 Wi-Fi 设置 XIO，则必须恢复出厂设置。

4.6 壁挂式安装说明

4.6.1 安装

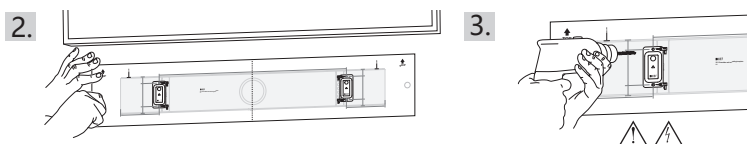
⚠ 警告！

- 请确保不会切断电线、水管、煤气管或支撑托梁，才能尝试在墙上安装 XIO。
- 确保 XIO 的安装墙面平坦、光滑且垂直。
- 确保 XIO 的安装墙面完好无损，且每个安装点可以支撑 20 kg 的重量。
- 提供的安装套件适用于混凝土墙体。安装之前，请就适用于墙面的安装材料寻求专业建议，并在必要时进行更换。

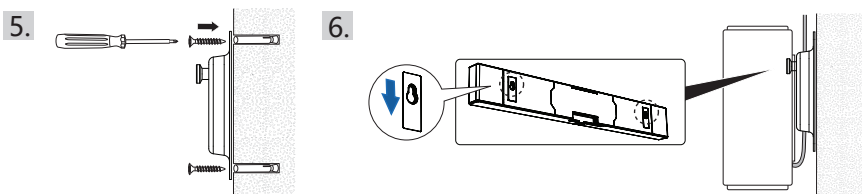
1. 使用提供的壁挂式安装模板确定安装位置。
2. 将壁挂式安装模板贴在电视下方。使用水平仪确保模板处于水平位置。参考模板，确保 XIO 位于电视下方至少 25 mm (0.98 in.) 的位置。

备注：我们建议在 XIO 上部留出至少 100 mm (3.9 in.) 的空隙，以获得最佳的声音效果。

3. 按照壁挂式安装模板用电钻在墙上钻四个孔。



4. 卸下壁挂式安装模板。
5. 将膨胀螺栓插入钻孔。然后将壁挂式支架挂在墙上，将螺钉穿过壁挂式支架并拧入钻孔中。
6. 将 XIO 挂在壁挂式支架的凸出平台上。确保 XIO 背面的安装孔已锁扣住凸出平台。



提示：确保电源线和 HDMI 电缆与 XIO 背面连接良好。

墙壁与 XIO 之间需预留 12 mm 的空间，用于将 HDMI 电缆的布线接回电视。

7. 按照将 XIO 连接电源和电视一节中的说明继续设置。另请参阅电缆管理一节的说明。

4.6.2 电缆管理

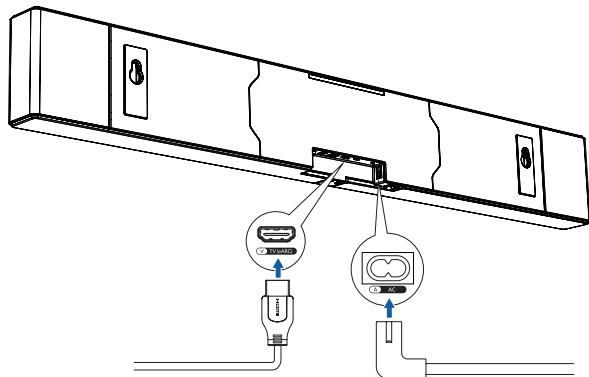


整理小贴士：

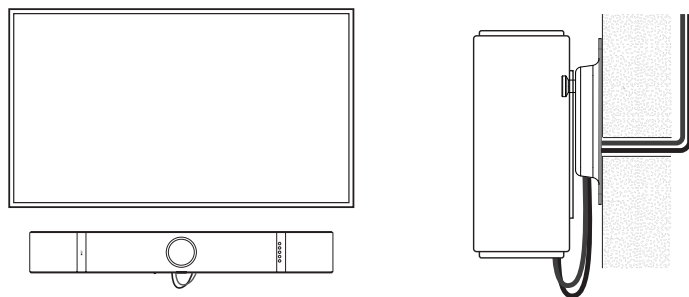
- 使用 KEF 提供的 HDMI 电缆 — 经过认证的超高速 HDMI，最高可达 8K/60Hz，并且完全支持 eARC。它小巧灵活，可以方便整洁地完成布线。
- 使用 KEF 提供的尼龙搭扣带（缠绕在 HDMI 和电源线上），将松散的电缆固定并整理整齐。
- 以壁挂式安装模板的中心孔为参考，在墙壁上开出一个小心（不小于 6 cm/2.4 in.），用于电缆布线（见下图中的蓝圈）。这样一来，电缆就可以直接穿过墙壁，实现无缝整洁的安装。



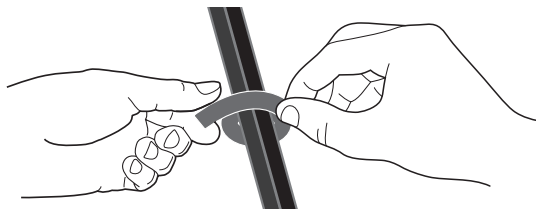
1. 将电源线与 HDMI 电缆连接至 XIO。



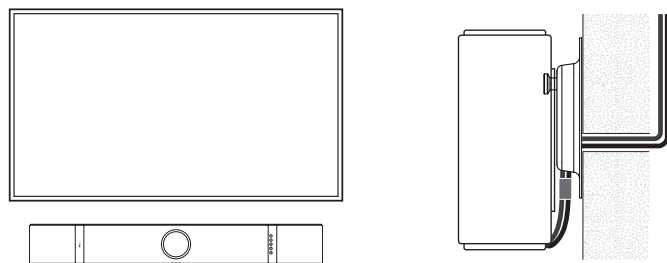
2. 将 XIO 挂在已安装好的壁挂式支架的凸出平台上。连接电缆可穿过墙壁和 XIO 之间的空间，并通过墙壁开口导入。



3. 使用 KEF 提供的尼龙搭扣带束紧电缆。

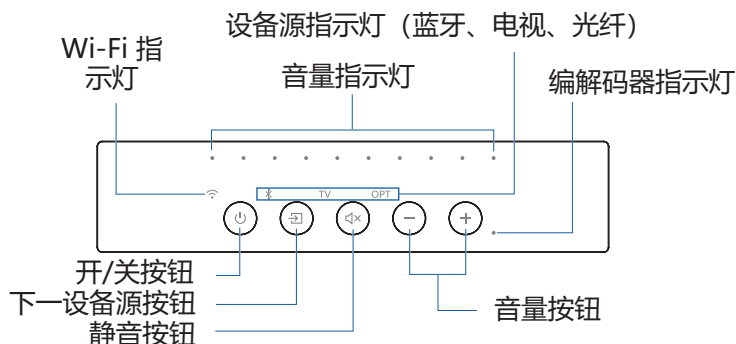


4. 整理电缆。

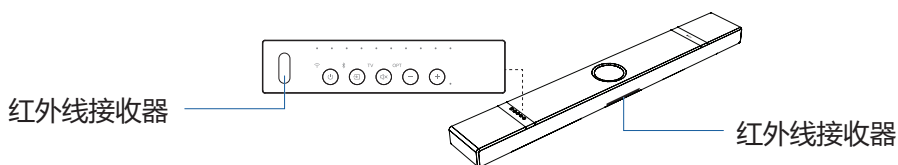


5. 连接和控制界面

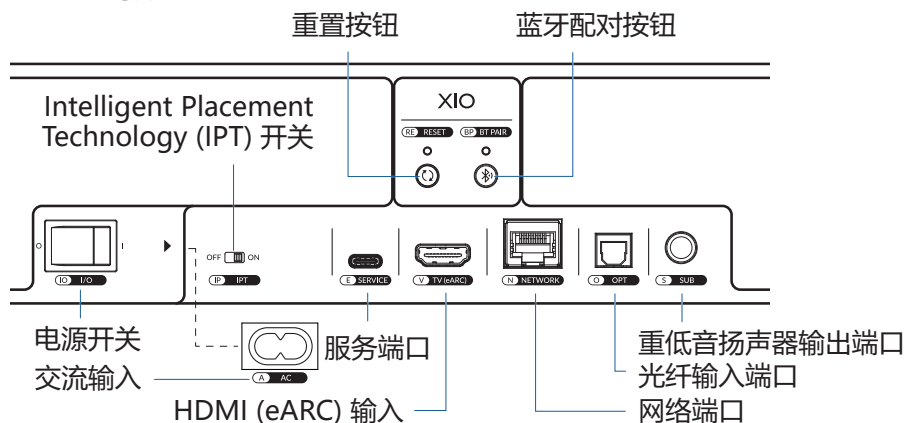
5.1 控制面板



5.2 红外线接收器

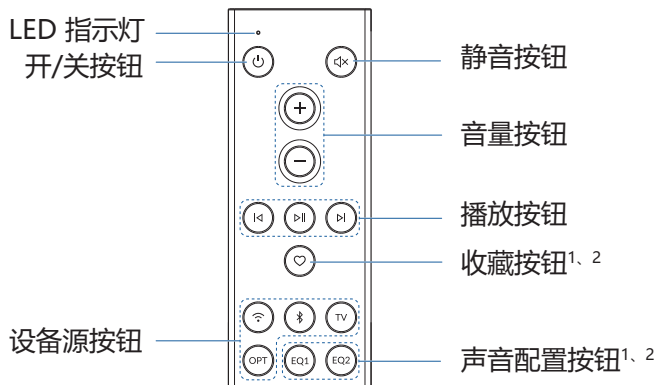


5.3 背板



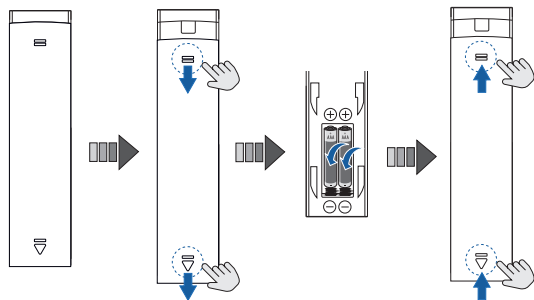
XIO 可通过无线连接与 KW2 RX 接收器兼容。有关详细信息，请参阅 KW2 RX 接收器的用户手册。
KW2 RX 的可用性因国家而异。

5.4 遥控器



¹ 收藏按钮默认设置为“下一设备源”按钮。EQ1 默认为对话模式。EQ2 默认为夜间模式。

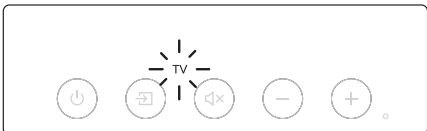
² 可在 KEF Connect 应用程序中对 EQ1、EQ2 与收藏按钮进行自定义。

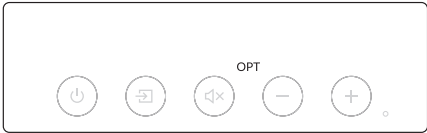
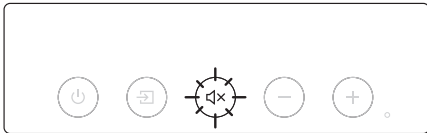
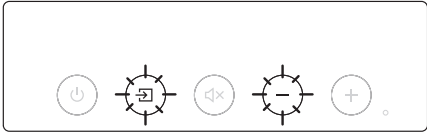


- 使用前请将两节 AAA 电池装入电池舱。为此，按住圆圈区域，即可滑动打开或关闭电池舱盖。
- 将遥控器对准其中一个红外线接收器。使用时确保遥控器和 XIO 之间没有障碍物。
- 电池寿命因储存时间与使用情况而异。如发现性能不一致或 LED 指示灯停止工作，请换上新的 AAA 碱性电池。

5.5 基本的 LED 指示

通过控制面板上 LED 指示灯的颜色和模式，可以轻松查看连接和运行状态。

LED	状态	
	音量指示灯按顺序闪烁。	XIO 正在启动。
	Wi-Fi 图标交替闪烁白光和琥珀光。	已准备好连接至 Wi-Fi 网络。启动 KEF Connect 应用程序，设置 XIO。
	Wi-Fi 图标常亮白光。	已连接至 Wi-Fi 网络。
	电视图标闪烁。	正在连接电视。
	电视图标常亮白光。	已连接至电视。
	蓝牙图标闪烁。	处于蓝牙发现模式，已准备好与蓝牙设备配对。
	蓝牙图标常亮白光。	已连接至蓝牙设备。

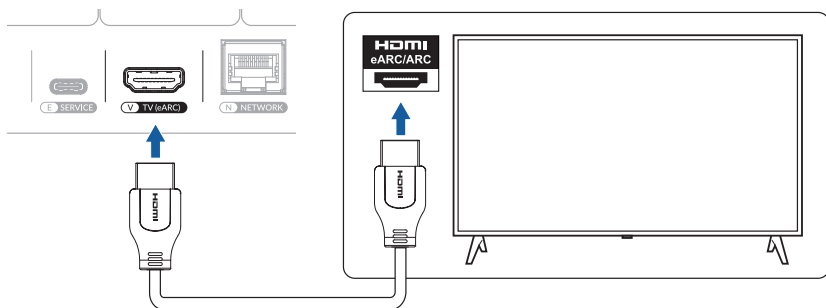
LED	状态	
	光纤图标常亮白光。	XIO 处于光纤模式。
	静音图标闪烁。	XIO 已静音。
	编解码器指示灯打开。	蓝色： 杜比全景声 橙色： DTS:X
	设备源按钮与降低音量按钮交替闪烁。	正在进行固件更新。完成固件更新之前，请勿拔下电源线。

6. 播放来自电视的音频

XIO 与电视的 HDMI eARC（增强型音频回传通道）输出兼容，可通过一根 HDMI 电缆实现集成控制。

6.1 HDMI 电缆连接

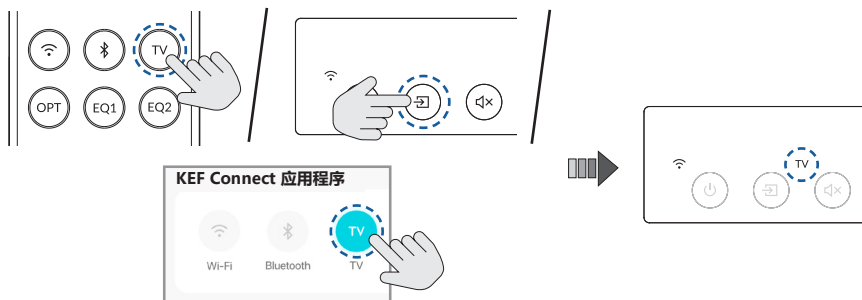
用 HDMI 电缆连接电视的 HDMI 输出端口和 XIO 背板上的电视 eARC 端口 (V)。



- 在电视设置中，打开 HDMI 设置中的 HDMI CEC。
- 制造商对 HDMI 连接的命名可能有所不同（例如，Samsung 的 Anynet+、LG 的 Simplink），因此请参阅电视的用户手册以了解详情。

6.2 选择电视模式

1. 通过控制面板、遥控器或 KEF Connect 应用程序将设备源切换至电视。如果连接成功，电视图标将常亮白光。



- 确保 HDMI 电缆已连接至电视的 eARC 端口，还需确保电视设置中已启用 HDMI CEC 连接。有关详细信息，请参阅电视的用户手册。
2. 在电视上播放精彩内容，享受 XIO 带来的体验。

6.3 播放控制

所有播放控制均可通过电视遥控器完成。

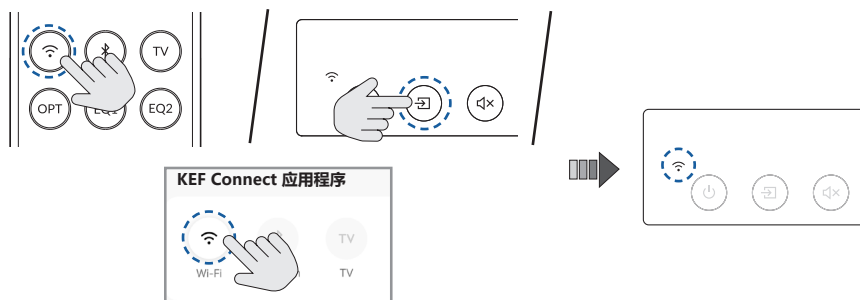
7. 通过 Wi-Fi 连接播放音频

7.1 Wi-Fi 连接

在移动设备上安装 KEF Connect 应用程序，将 XIO “载入” 到 Wi-Fi 网络中（请参阅载入一章）。

7.2 选择 Wi-Fi 模式

1. 通过控制面板、遥控器或 KEF Connect 应用程序将设备源切换至 Wi-Fi。如果连接成功，Wi-Fi 图标将常亮白光。

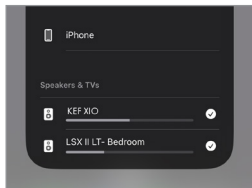


2. 在移动设备上播放内容，享受 XIO 带来的听觉体验。

7.3 多房间串流

7.3.1 AirPlay

Apple Airplay 可以将 XIO 进行扩展，使其成为可通过 iOS 设备控制的多房间无线音乐系统的一部分。如果有多对 AirPlay 扬声器连接到同一网络，请选择这几对扬声器同时播放相同的音频输出。



您可以单独或统一控制扬声器的音量。

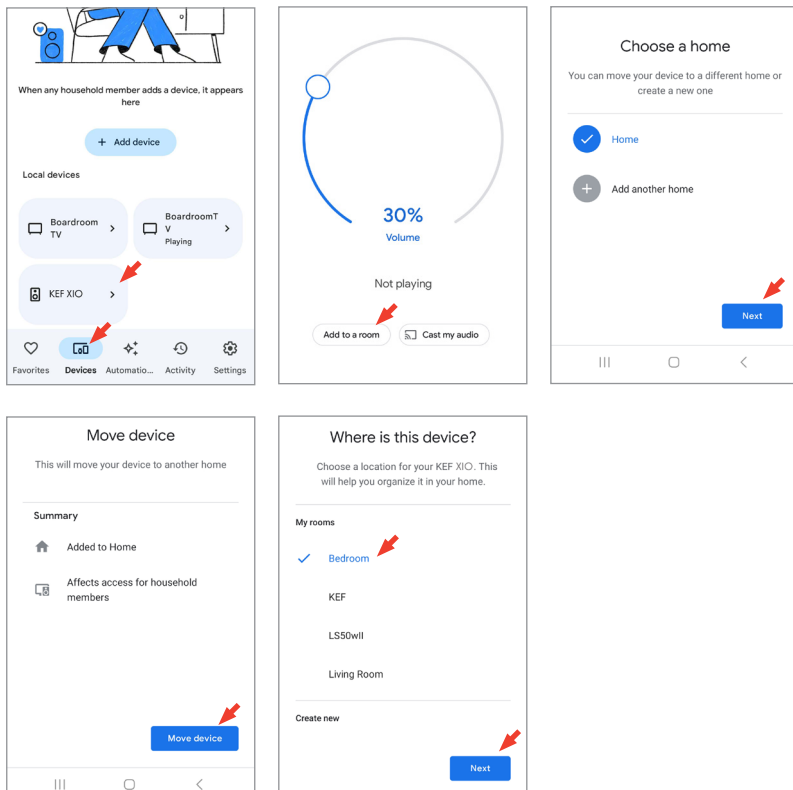
注意：旧版 AirPlay (AirPlay 1) 扬声器与多房间串流不兼容。

如需更多支持，请访问 [Apple](https://www.apple.com) 网站。

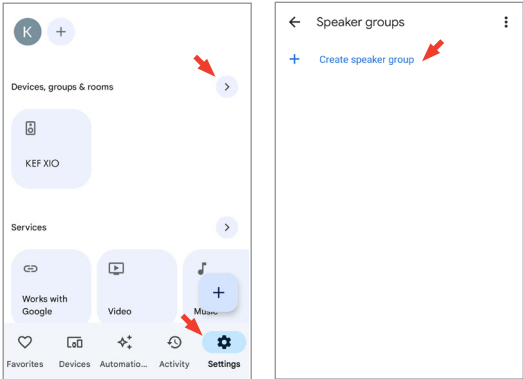
7.3.2 Google Cast

您可以将扬声器和 Google Cast 设备组合在一起，在家中同步播放音乐。

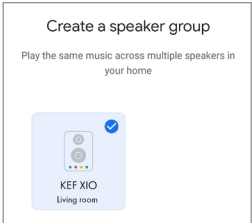
1. 请确保您已接受 Google Cast 的要求。
2. 检查您的移动设备是否与扬声器连接到同一 Wi-Fi 网络或关联到同一帐户。
3. 打开 Google Home 应用程序。
4. 按照应用程序中的说明将“KEF XIO”添加到“Home”（主页）。



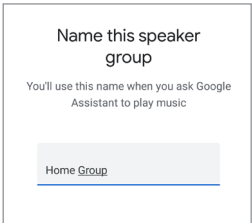
5. 点击 “Settings” (设置), 然后点击 “Devices, groups and rooms” (设备、群组 and 房间) 中的 “>” 图标。



6. 点击要添加到群组中的每台设备 (包括扬声器组)。您选中的每台设备旁都会显示一个对勾标记。



7. 点击 “Next” (下一步)。
8. 输入群组名称。



9. 点击 “Save” (保存)。

7.4 移动设备语音控制

7.4.1 Siri

当 iOS 移动设备向 XIO 进行音乐串流时，您可以使用 Siri 控制播放（例如，跳过曲目、控制音量大小）。



7.4.2 Google 助理

当 Android 移动设备向 XIO 进行音乐串流时，您可以使用 Google 助理控制播放（例如，跳过曲目、控制音量大小）。

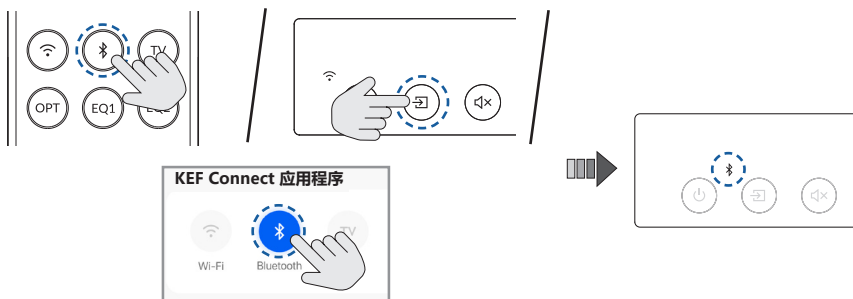


8. 通过蓝牙连接播放音频

您可以通过蓝牙连接将蓝牙设备（例如电脑）与 XIO 配对。

8.1 选择蓝牙模式

- 通过控制面板、遥控器或 KEF Connect 应用程序将设备源切换至蓝牙设备。如果连接成功，蓝牙图标将常亮白光。

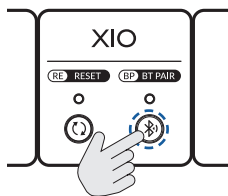


8.2 蓝牙配对

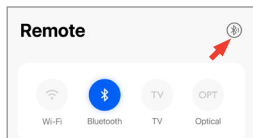
- 在蓝牙模式下，检查控制面板上的蓝牙图标。如果它在闪烁，则表示 XIO 处于发现模式，准备与蓝牙设备配对。



如果蓝牙图标常亮，则表示 XIO 已经与蓝牙设备配对。如要断开已连接的蓝牙设备，请按一次背板上的蓝牙配对按钮 (BP)。准备与新的蓝牙设备配对时，蓝牙图标会闪烁。



您还可以按下 KEF Connect 应用程序中遥控器右上角的蓝牙配对图标，断开已配对设备的连接。



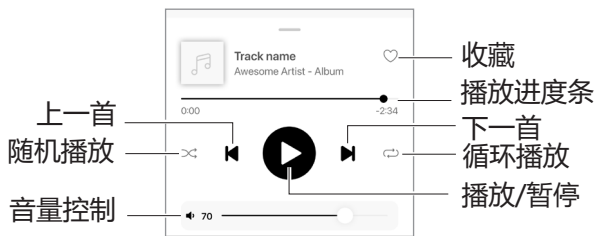
2. 打开设备的蓝牙功能，从可用设备列表中选择“KEF XIO”（或是您为 XIO 创建的名称）进行配对。

蓝牙配对完成后，蓝牙图标将保持常亮。

- i** XIO 会记住最近配对的蓝牙设备。选择蓝牙模式后，如果附近有最近配对过的设备，XIO 会自动与之连接。

8.3 播放控制

在 KEF Connect 应用程序中，可使用下面的控制功能进行播放控制。音量控制、播放/暂停、上一首和下一首功能也可通过遥控器操作。

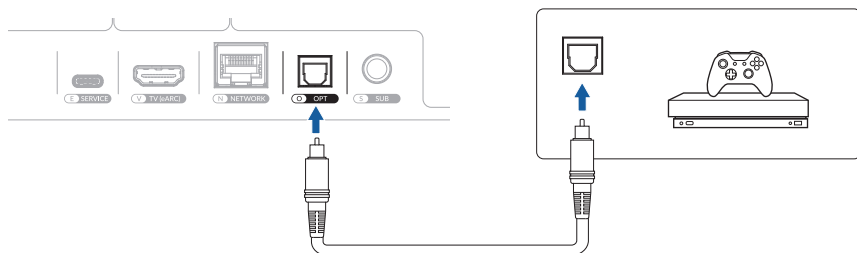


9. 通过光纤连接播放音频

您可以通过光缆将带光纤输出端口的设备（如电视和游戏机）连接到 XIO。

9.1 光缆连接

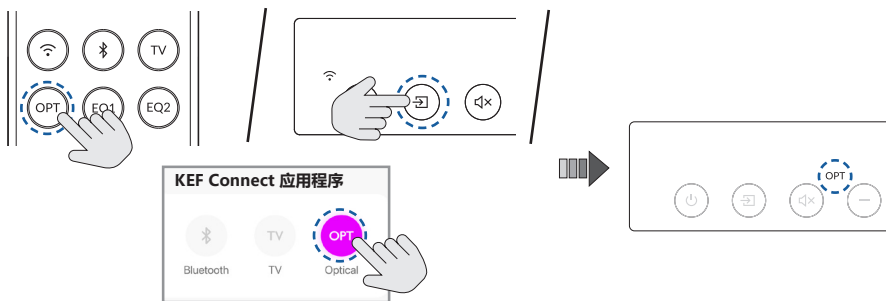
通过光缆连接设备的光纤输出端口和背板上的光纤输入端口 (O)。



请确保已将电视设置为按照 PCM 格式输出数字音频。详细信息请参阅电视的用户手册。

9.2 选择光纤模式

1. 通过控制面板、遥控器或 KEF Connect 应用程序将设备源切换至光纤设备。如果连接成功，OPT 图标将常亮白光。



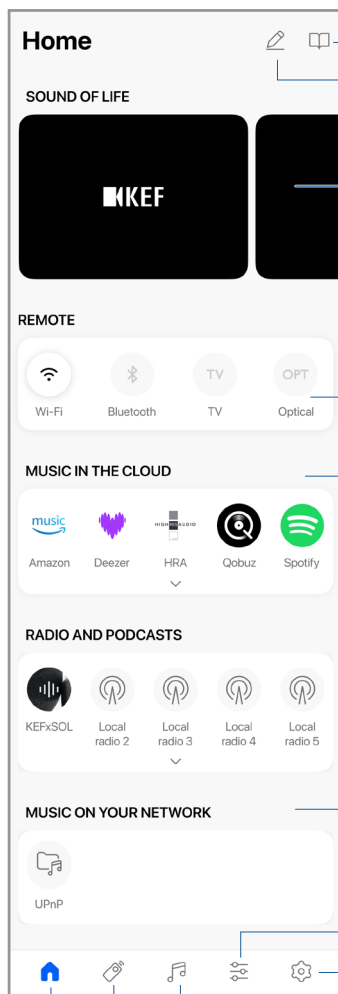
2. 在设备上播放精彩内容，享受 XIO 带来的体验。

9.3 播放控制

所有播放控制（除调节音量外）都必须在连接的设备上进行。

10. 使用 KEF Connect 应用程序

10.1 主页



KEF 的最新消息与报道
编辑主页界面

KEF 的最新消息与报道

打开/关闭 XIO 和切换设备源

展示音乐内容的捷径（音乐流媒体服务、
互联网电台、播客与媒体服务器）

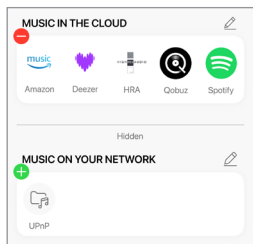
EQ 设置
扬声器设置

音乐内容
遥控器
主页

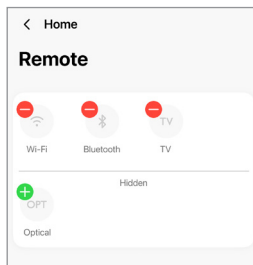
10.1.1 编辑主页界面

您可以编辑主页界面以显示或隐藏磁贴（例如，云音乐）或者常用或不常用的按钮。

1. 点击应用程序右上角的编辑图标 (✎)。
2. 轻按 “+” 或 “-” 符号或者拖放来显示或隐藏磁贴。

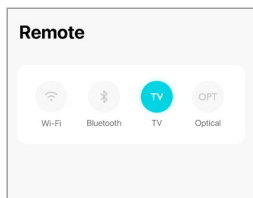


3. 点击磁贴右上角的编辑图标 (✎)。
4. 轻按 “+” 或 “-” 符号或者拖放来显示或隐藏磁贴中的按钮。



10.2 遥控器

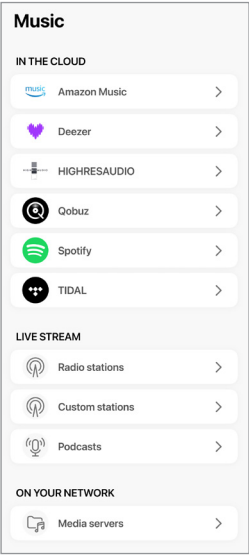
- 使用 “Remote” (遥控器) 下的按钮可直接从特定设备源打开 XIO 或更换音源。



- 如要关闭 XIO，请点击活跃的设备源按钮。

10.3 音乐内容

通过 KEF Connect 应用程序，您可以访问和播放音乐流媒体服务以及互联网电台和播客中的音乐。

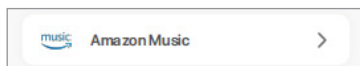


10.3.1 播放来自音乐流媒体服务的音乐

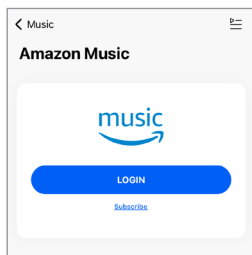
10.3.1.1 亚马逊音乐



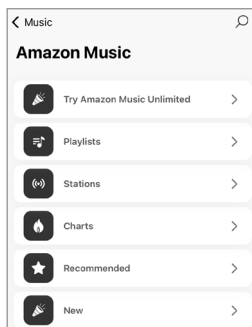
1. 如要进行音乐串流，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Music in the Cloud” (云音乐) 的 “Amazon Music” 。



2. 登录您的 Amazon Music 帐户。



3. 浏览并播放音乐，即可开始串流。



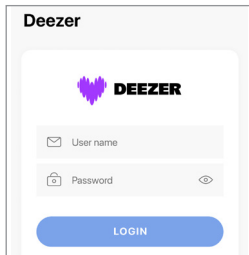
10.3.1.2 Deezer



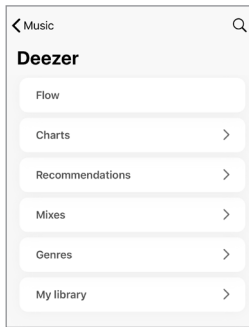
1. 如要进行音乐串流，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Music in the Cloud” (云音乐) 的 “Deezer” 。



2. 登录您的 Deezer 帐户。



3. 浏览并播放音乐，即可开始串流。



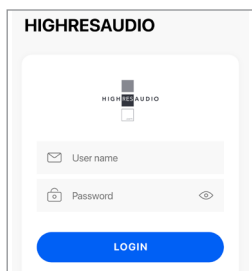
10.3.1.3 HIGHRESAUDIO



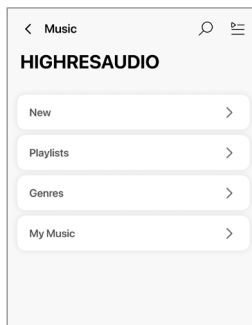
1. 如要进行音乐串流，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Music in the Cloud” (云音乐) 的 “HIGHRESAUDIO”。



2. 登录您的 HIGHRESAUDIO 帐户。



3. 浏览并播放音乐，即可开始串流。



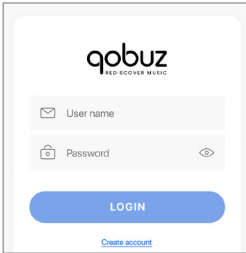
10.3.1.4 Qobuz



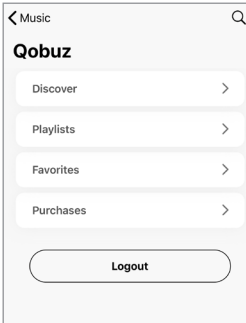
1. 如要进行音乐串流，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Music in the Cloud” (云音乐) 的 “Qobuz” 。



2. 登录您的 Qobuz 帐户。



3. 浏览并播放音乐，即可开始串流。



10.3.1.5 Spotify



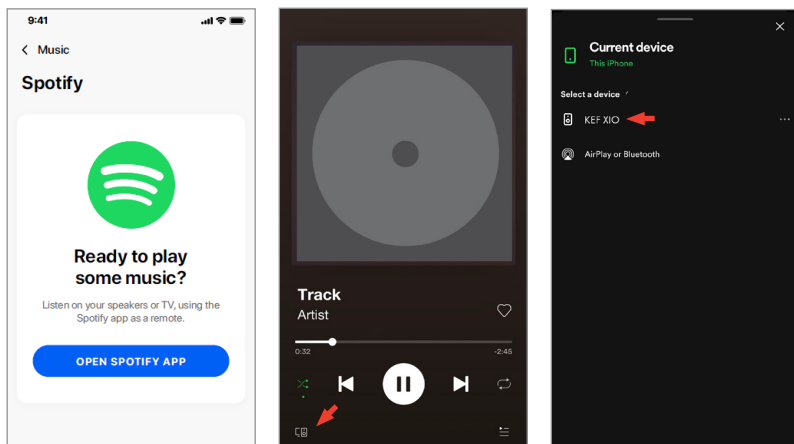
1. 如要进行音乐串流，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Music in the Cloud”（云音乐）的 “Spotify”。



系统会提示您使用设备上的 Spotify 应用程序将音乐串流到 XIO。

2. 在 Spotify 应用程序中浏览和选择要播放的音乐。
3. 点击播放界面底部的设备图标 (📶)。
4. 从选择菜单中选择 “KEF XIO”（或是您为 XIO 创建的名称）开始串流。

[步骤 2-4]



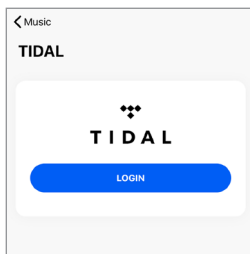
10.3.1.6 TIDAL



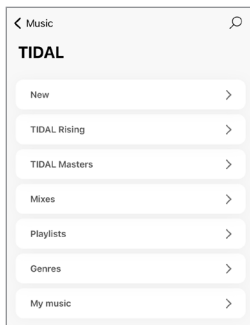
1. 如要进行音乐串流，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Music in the Cloud” (云音乐) 的 “TIDAL” 。



2. 登录您的 TIDAL 帐户。

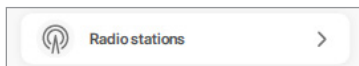


3. 浏览并播放音乐，即可开始串流。

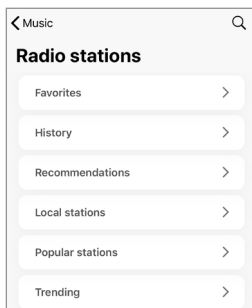


10.3.1.7 互联网电台

1. 如要访问互联网电台，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Live Stream” (直播) 下的 “Radio stations” (电台)。

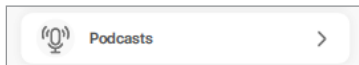


2. 浏览并播放电台，即可开始串流。

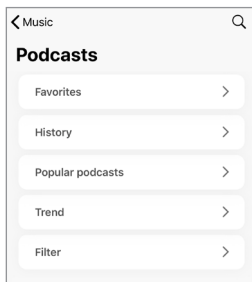


10.3.1.8 播客

1. 如要访问播客内容，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Live Stream” (直播) 下的 “Podcasts” (播客)。



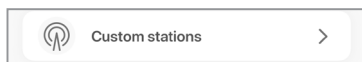
2. 浏览并播放播客，即可开始串流。



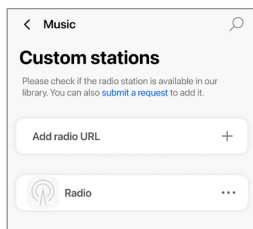
10.3.1.9 自定义电台

如果您在互联网电台中找不到广播电台，您可以注册电台以便于访问。

1. 如要访问自定义电台，请在 KEF Connect 应用程序中点击 “Live Stream” (直播) 下的 “Custom Stations” (自定义电台)。

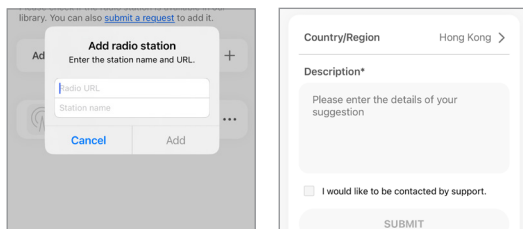


2. 点击 “Add Radio URL” (添加电台 URL)。

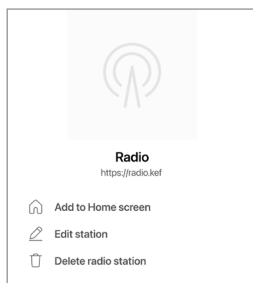


3. 输入电台的 URL 和电台名称，然后点击 “Add” (添加)。已注册的广播电台此时会保存在 “Custom Stations” (自定义电台) 下以便于访问。

您也可以点击 “Submit a request” (提交请求) 选项发送添加请求。



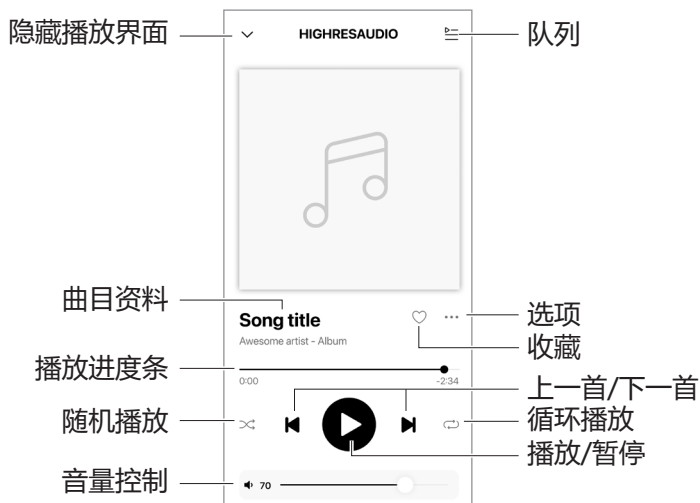
4. 如有必要，可点击自定义电台进行编辑。



10.3.2 播放控制

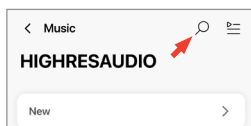
以下功能可用于控制播放或行为。请注意，并非所有音乐播放源都具有这些功能，控制界面也可能略有不同。

10.3.2.1 播放界面



10.3.2.2 搜索

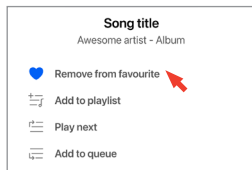
点击搜索图标 (🔍) 查找当前音乐播放源中的艺人、专辑或歌曲。



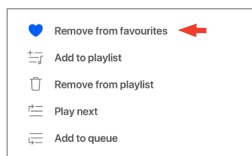
10.3.2.3 收藏

• 加入或移出收藏

在播放界面中，点击选项图标 (...)，然后选择 “Add to favourites” (添加至收藏) 或 “Remove from favourites” (从收藏中删除)，即可将某个项目 (音乐、播客、电台) 加入或移出收藏。



您也可以点击某个项目 (例如，曲目、专辑、播放列表) 旁边的选项图标 (...)，或者长按某个项目，然后选择 “Add to favourites” (添加至收藏) 或 “Remove from favourites” (从收藏中删除)。



• 访问收藏

如要显示当前音乐播放源中的收藏，请点击主菜单中的 “Favourites” (收藏)。

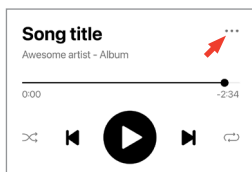


10.3.2.4 播放队列

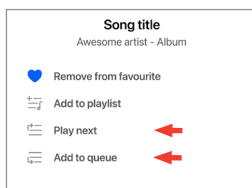
将曲目添加到队列意味着将在当前曲目之后播放该曲目。队列不是永久存在，且无法保存。

• 将曲目添加至队列

1. 在播放界面中，点击选项图标 (...).



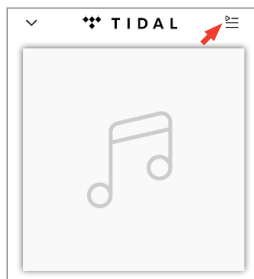
2. 选择 “Add to Queue” (添加至队列)，将曲目添加到队列末尾。或选择 “Play next” (下一首播放)，将曲目添加为下一首歌曲。



根据您的选择，您还可以将艺人的所有曲目、专辑的所有曲目或播放列表的所有曲目添加到队列中。

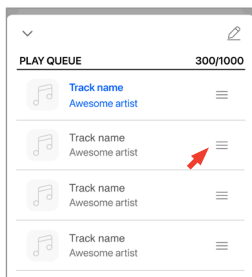
• 显示当前队列

在播放界面中，点击右上角的队列图标 (≡)。



• 编辑队列

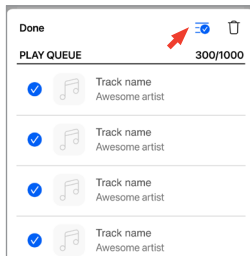
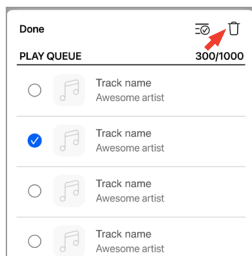
1. 如要编辑播放顺序，请按住曲目右侧的三条横线（≡），然后拖动曲目在队列中向上或向下移动。



2. 如要从队列中删除曲目，请点击右上角的编辑图标（✎）。



3. 选择队列中的曲目，然后点击垃圾桶图标（🗑️）将其从队列中删除。您也可以选择多个曲目进行删除，或点击全选图标（☑️）一次性选择所有曲目。

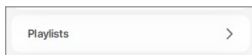


10.3.2.5 播放列表

播放列表是可以按照喜好顺序播放的曲目列表。播放列表可以保存，以便日后收听。

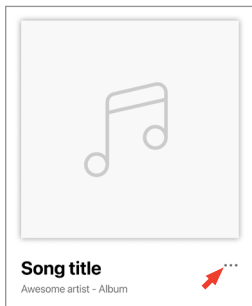
- 访问播放列表

在当前音乐播放源中，点击主菜单中的“Playlists”（播放列表）。



- 创建播放列表

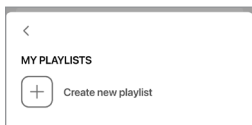
1. 在曲目列表或播放界面中，点击右侧的选项图标 (...).



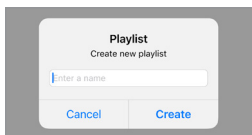
2. 点击“Add to playlist”（添加至播放列表）。



3. 点击“Create new playlist”（创建新的播放列表）。

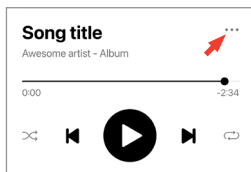


4. 为播放列表创建名称，然后点击“Create”（创建）。

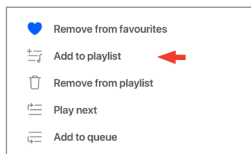


• 将曲目添加到播放列表

1. 在曲目列表或播放界面中，点击右侧的选项图标 (...)



2. 点击 “Add to playlist” (添加至播放列表)。



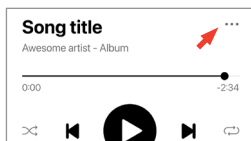
3. 选择要添加曲目的播放列表。



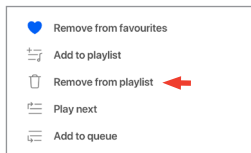
根据您的选择，您还可以将艺人的所有曲目或专辑的所有曲目添加到播放列表中。

• 编辑播放列表

1. 在要删除的曲目的播放界面中，点击选项图标 (...).

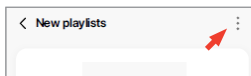


2. 点击 “Remove from playlist” (从播放列表中删除)。

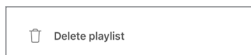


• 删除播放列表

1. 在播放列表中，点击右上角的选项图标 (⋮)。



2. 点击 "Delete playlist" (删除播放列表)。



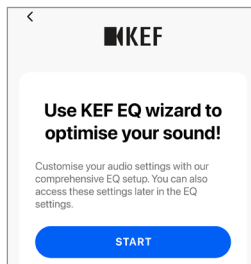
10.4 均衡器

为了获得最佳音频效果，可根据您的聆听区域进行声音设置。

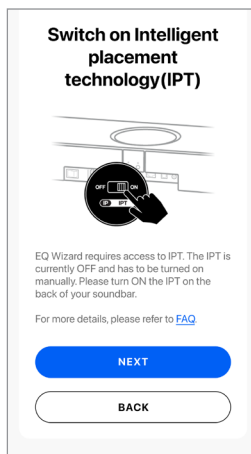
10.4.1 EQ 向导

此功能可帮助您通过我们全面的 EQ 设置自定义音频设置。

1. 点击 “Start” (开始) 启动 EQ 向导。



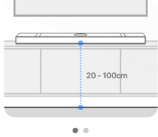
2. 打开背板上的 Intelligent Placement Technology (IPT) 开关。这将使 XIO 能够检测房间内的位置，并优化 EQ 设置。然后点击 “Next” (下一步)。



3. 按照屏幕上的说明进行 EQ 设置。

How high is your soundbar?

How to measure on a TV cabinet



The distance from the floor to the bottom of the soundbar should be between 20cm and 100cm. Avoid placement outside of this range.

20cm60cm100cm

NEXT

What is your room size?

Less than 20m²

Between 20m² and 40m²

Greater than 40m²

NEXT

BACK

Do you want to set up a subwoofer?

SET UP NOW

SKIP

BACK

To ensure your subwoofer outputs sound, please complete the setup. You can configure it later in EQ settings

Select your subwoofer



KEF KC62



KEF KF92/KC92



KEF Kube 8b/8MIE



KEF Kube 10b/10MIE



KEF Kube 12b/12MIE



KEF Kube 15 MIE



KEF T2 Subwoofer

+

Other

On the back of your subwoofer

► Enable LFE mode by turning the cross-over dial to LFE, OR selecting LFE using the MODE switch (dependant on KEF subwoofer model)

► Set the Volume/Gain to 12 o'clock



Note:
The settings provided by KEF will provide excellent integration in most setups. Further adjustments can be made using the in-app settings, allowing to fine-tune the system for your room and/or personal taste.

NEXT

Step
1 — 2 — 3

XIO orientation



XIO is on a TV cabinet.

NEXT

Step
1 — 2 — 3

Calibration in progress



Calibration may take up to 45 seconds

Name your profile

You can rename it later in EQ settings.

Profile name

SAVE

Calibration Complete

Your speaker is now calibrated.

DONE

目录

设置

播放

使用 KEF Connect 应用程序

常见问题和故障排除

63

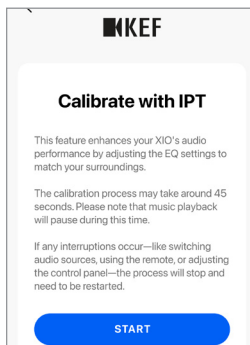
10.4.2 使用 IPT 进行校准

该功能可自动调整 EQ 设置，使其与您的聆听环境相匹配，从而增强 XIO 的音频表现。

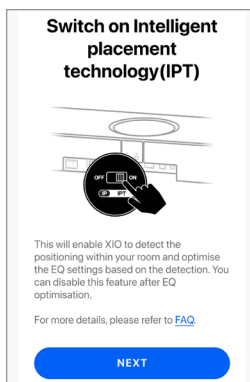
校准过程大约需要 45 秒，在此期间将暂停音频输出。

如果出现任何中断，例如切换音源、使用遥控器或调整控制面板，该过程都将停止并需要重新启动。

1. 点击 “Start”（开始）开始 IPT 校准。



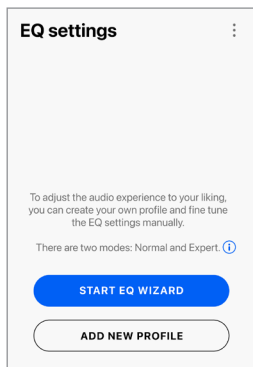
2. 打开背板上的 Intelligent Placement Technology (IPT) 开关。这将使 XIO 能够检测房间内的位置，并优化 EQ 设置。然后点击 “Next”（下一步）。



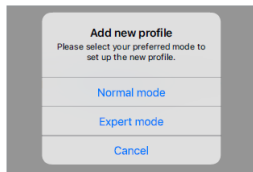
3. 按照屏幕上的说明进行校准。

10.4.3 普通模式

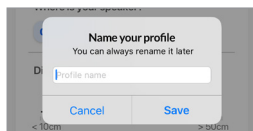
1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的 EQ 设置图标 ()。
2. 点击 “Add new profile” (添加新配置)。您也可以点击 “Start EQ Wizard” (启动 EQ 向导)，它将引导您完成设置，请参阅 EQ 向导一章。



3. 选择 “Normal mode” (普通模式)。



4. 为新配置创建名称，然后点击 “Save” (保存)。



5. 根据您的聆听区域进行设置。

EQ settings

Profile for XIO

Sound profile ①

Default Music Movie

Night Dialogue Direct

Calibrate with IPT ①

CALIBRATE

Status: Not calibrated

How high is your soundbar? ①

> 65cm > 100cm

How large is your room?

< 20 m² **20 - 40 m²** > 40 m²

Do you have a subwoofer connected?

No **Yes**

Subwoofer model Other >

Which wireless adapter are you using? ①

None KW1 KW2

Soundbar/subwoofer balance ①

Soundbar Subwoofer

Subwoofer volume

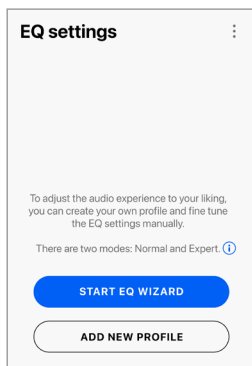
1 5 10

- 声音配置 (Sound profile) (默认 (Default)/音乐 (Music)/电影 (Movie)/夜晚 (Night)/对白 (Dialogue)/直通 (Direct))
 - 使用 IPT 进行校准 (请参阅[使用 IPT 进行校准](#)一章)
 - 您的回音壁所处的高度是? (> 65 cm/> 100 cm)
 - 房间面积有多大? (< 20 m²/20 – 40 m²/> 40 m²)
 - 是否连接了重低音扬声器 (否/是)
 - 重低音扬声器型号
 - 您使用的是哪种无线适配器? (无/KW1*/KW2*)
 - 回音壁/重低音扬声器平衡
 - 重低音扬声器音量 (1-10)
6. 设置完成后点击 “Save” (保存)。

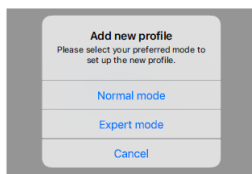
*可同时选择 KW1 和 KW2。KW2 的可用性因国家而异。

10.4.4 专家模式

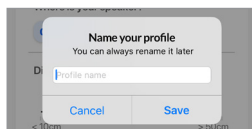
1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的 EQ 设置图标 ()。
2. 点击 “Add new profile” (添加新配置)。您也可以点击 “Start EQ Wizard” (启动 EQ 向导)，它将引导您完成设置，请参阅 EQ 向导一章。



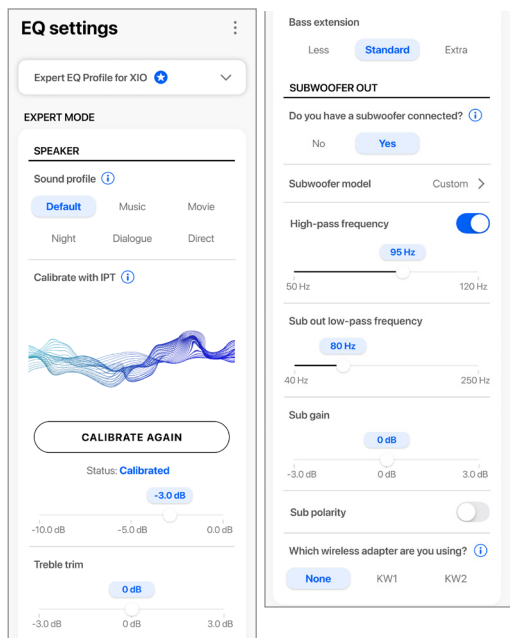
3. 选择 “Expert mode” (专家模式)。



4. 为新配置创建名称，然后点击 “Save” (保存)。



5. 专家模式可让您更精确地配置 EQ 偏好设置。根据您的聆听区域进行设置。



- 声音配置 (Sound profile) (默认 (Default)/音乐 (Music)/电影 (Movie)/夜晚 (Night)/对白 (Dialogue)/直通 (Direct))
- 使用 IPT 进行校准 (请参阅[使用 IPT 进行校准一章](#))
- 高音微调 (Treble Trim) (-3.0 dB 至 3.0 dB)
- 低音扩展 (Bass Extension) (较弱 (Less)/标准 (Standard)/增强 (Extra))
- 已连接重低音扬声器 (是/否)
- 重低音扬声器型号
- 高通频率 (High-Pass Frequency) (开/关, 50 Hz 至 120 Hz)
- 重低音输出低通频率 (Sub Out Low-Pass Frequency) (40 Hz 至 250 Hz)
- 重低音增益 (Sub Gain) (-3.0 dB 至 3.0 dB)
- 重低音极性 (Sub Polarity) (开/关)
- 您使用的是哪种无线适配器? (无/KW1*/KW2*)

*可同时选择 KW1 和 KW2。KW2 的可用性因国家而异。

10.4.5 设置说明

声音配置：

- 默认：适用于大多数场景的通用设置，可平衡音乐和电影的音效。
- 音乐：优化音乐音效，提供均衡自然的音频效果，细节清晰，干扰效果最小。
- 电影：能够增强对白，扩大声场，并突出震撼效果，从而提升观影体验。
- 夜晚：通过压缩动态范围，增强轻柔的声音并减弱响亮的声音，让您在深夜观看节目时获得清晰均衡的音频效果，同时不会打扰他人。
- 对白：通过凸显人声频率和降低背景噪音来提高语音清晰度，非常适合用于观看电视节目、纪录片和新闻节目等需要理解口语表述的场景。
- 直通：输出未经虚拟化或增强的音频；如果为双声道音乐，则声音只会从两个扬声器中播放。

您的房间面积有多大（专家模式：低音扩展）：此设置可调节扬声器的低音扩展。选择的房间越大，滚降点就越低。

回音壁/重低音扬声器平衡：此项可以控制回音壁和重低音扬声器之间的低音输出。如果将滑块移动到更加靠近“重低音扬声器”的位置，则大部分低音输出将由重低音扬声器播放。

高通频率：高于设置点的频率将由回音壁播放。

重低音输出低通频率：低于设置点的频率将由重低音扬声器播放。这可以与高通频率重叠，有助于更有效地整合回音壁/重低音扬声器，确保在整体响应中不会出现陡降或峰值。

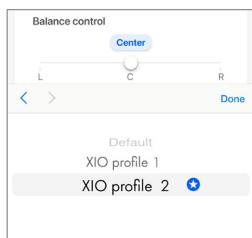
重低音增益：此项可改变输出到重低音扬声器的信号电平。

重低音极性：理想情况下，回音壁和重低音扬声器应同时向同一方向移动，否则频率会被抵消。切换重低音扬声器的极性可以解决低音响应不足的问题。

您使用的是哪种无线适配器：KW-1 和 KW-2 是重低音扬声器适配器套件，可无线传输信号，使您可以将重低音扬声器摆放在最佳位置。如果使用 KW-1 或 KW-2，请启用此选项。

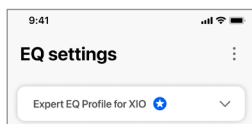
10.4.6 选择 EQ 配置

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的 EQ 设置图标 (⚙️)。
2. 点击“Default” (默认)，然后选择一个 EQ 配置应用于扬声器。带有星形图标的配置创建自专家模式。

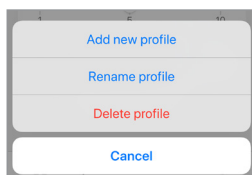


10.4.7 重新命名 EQ 配置

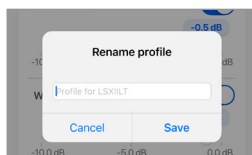
1. 在选定的 EQ 配置中，点击右上角的选项图标 (⋮)。



2. 点击“Rename profile” (重命名配置)。

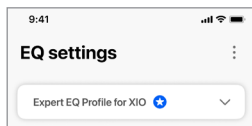


3. 为配置创建新名称，然后点击“Save” (保存)。

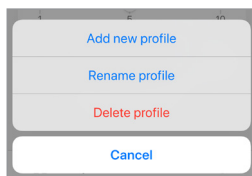


10.4.8 删除 EQ 配置

1. 在选定的 EQ 配置中，点击右上角的选项图标 (⋮)。



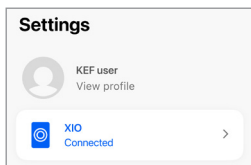
2. 点击 “Delete profile” (删除配置)。



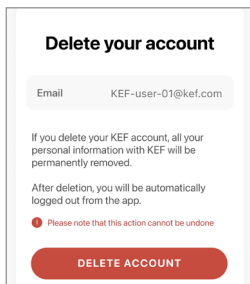
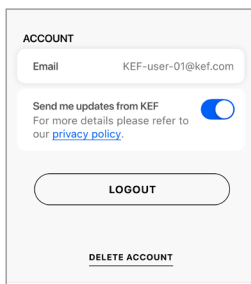
10.5 帐户资料

通过此菜单，您可以查看已注册用户帐户的个人信息（帐户名称和资料照片），或者删除帐户。

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “View profile” (查看资料)。



3. 如要删除帐户，请点击界面底部的 “Delete Account” (删除帐户) 并按照说明操作。该过程可能需要 10 个工作日，完成后您将收到一封确认电子邮件。

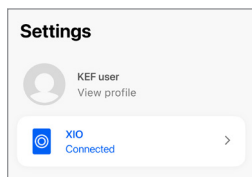


10.6 选择您的扬声器

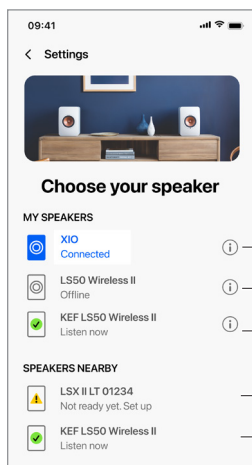
10.6.1 我的扬声器和附近的扬声器

通过此菜单，可以使 KEF Connect 应用程序切换到另一对扬声器进行控制和串流。所有扬声器必须首先通过同一个 KEF Connect 应用程序进行设置，然后才能供您选择。

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击所连接扬声器的名称。



3. 选择另一对扬声器进行控制和串流。



- ① — 当前扬声器
- ① — 处于同一网络中但已关闭的扬声器
- ① — 处于同一网络中且可切换的扬声器
- 尚未使用 KEF Connect 应用程序进行设置
- 已在其他移动设备上使用 KEF Connect 应用程序进行设置

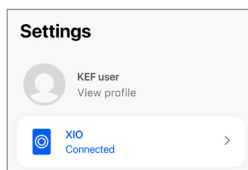


“Speakers Nearby” (附近的扬声器) 下的扬声器处于同一网络中，但暂时无法通过移动设备上的 KEF Connect 应用程序进行控制。

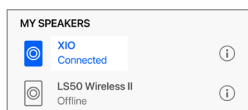
10.6.2 扬声器信息

通过此菜单，您可以查找有关所连接扬声器的更多信息，重新命名扬声器，以及断开扬声器与 KEF Connect 应用程序的连接。

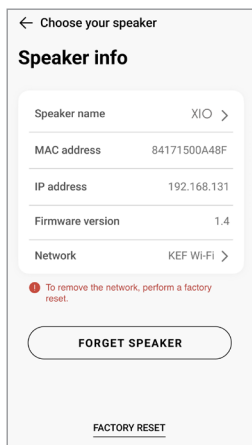
1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主界面底部的设置图标 (⚙️)。
2. 点击所连接扬声器的名称。



3. 点击扬声器名称旁边的信息图标 (i)。



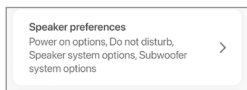
4. 查看扬声器的 MAC 地址、IP 地址和固件版本。您还可以重新命名扬声器、忽略扬声器（断开扬声器与 KEF Connect 应用程序的连接）或恢复出厂设置。



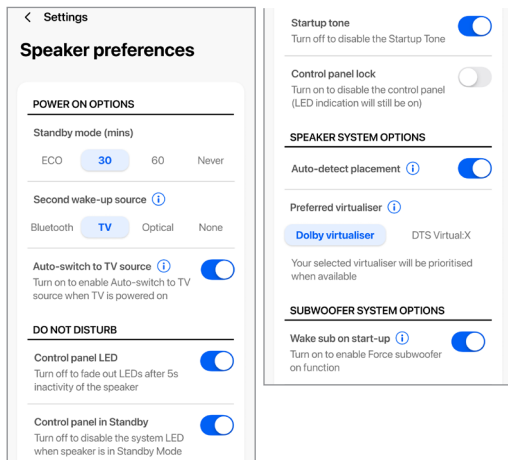
10.7 扬声器偏好设置

通过此菜单，您可以配置各种扬声器偏好设置。如要访问此菜单：

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Speaker preferences” (扬声器偏好设置)。



3. 配置设置。



10.7.1 启动选项

10.7.1.1 待机模式

此设置可确定扬声器在自动进入待机模式之前的空闲时间（ECO (20)、30 或 60 分钟）。如果选择 “Never”（永不），则扬声器只能通过手动关闭。

10.7.1.2 第二个唤醒来源

当选定的设备源有音频输入时，此设置可使第二个设备源自动打开扬声器。当待机模式设置为 ECO 时，此选项不可用。

10.7.1.3 自动切换至电视设备源

此设置可以使扬声器在电视机开机时自动切换到电视模式。

10.7.2 请勿打扰

10.7.2.1 控制面板 LED 指示灯

此设置可以使 LED 指示灯在 5 秒无活动后熄灭。

10.7.2.2 待机状态下的控制面板

此设置可以使 LED 指示灯在扬声器处于待机模式时熄灭。

10.7.2.3 启动提示音

此设置可以将扬声器打开时的启动提示音静音。

10.7.2.4 控制面板锁定

此设置可以锁定控制面板（LED 指示灯仍将亮起）。

10.7.3 扬声器系统选项

10.7.3.1 首选虚拟技术

此设置可选择首选虚拟技术（杜比或 DTS Virtual X）。

10.7.4 重低音扬声器系统选项

10.7.4.1 启动时唤醒重低音扬声器

此设置可以在扬声器启动时同时唤醒重低音扬声器。该功能仅支持 KEF 重低音扬声器，可能与其他重低音扬声器不兼容。

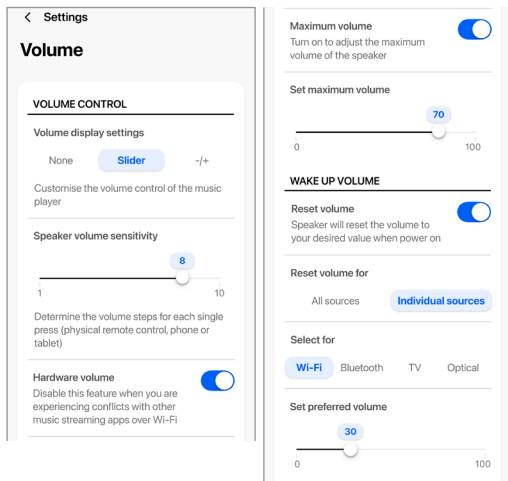
10.8 音量

通过此菜单，您可以配置音量设置。如要访问此菜单：

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Volume” (音量)。



3. 配置设置。

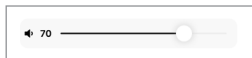


10.8.1 音量控制

10.8.1.1 音量显示设置

通过此设置，您可以配置音量控制的显示方式。

- 无：播放时不显示音量控制。
- 滑块：音量控制将以滑块形式显示，以供您进行调节。



点击左侧的扬声器图标可使扬声器静音或恢复音频输出。



- -/+：音量控制将显示为“-”和“+”按钮，以供您进行调节。



点击中间的扬声器图标可使扬声器静音或恢复音频输出。



10.8.1.2 扬声器音量灵敏度

通过此设置，您可以配置每次按下设备实体音量按钮时调整的音量级数。

10.8.1.3 硬件音量

此设置仅适用于 iOS 设备。硬件音量按钮指设备上的实体音量按钮。如果通过 Wi-Fi 连接与其他音乐流媒体应用程序发生冲突，请禁用此设置。

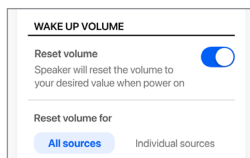
10.8.1.4 最大音量

通过此设置，您可以在调节音量可配置的最大音量。此设置适用于所有设备源。

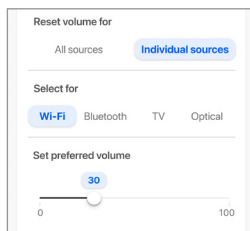
10.8.2 唤醒音量

通过此设置，您可以将扬声器开机时的唤醒音量配置为所需大小。此设置可以应用于所有设备源，也可以为每个设备源设置不同的唤醒音量。

唤醒音量 — 所有设备源



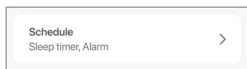
唤醒音量 — 单个设备源



10.9 时间表

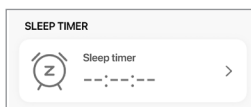
通过此菜单，您可以为 XIO 设置睡眠计时器和闹钟。您可以指定睡眠时间，使 XIO 按照您的时间表自动关闭。此外，XIO 还能根据您的闹钟自动唤醒，并根据您选择的专辑、播放列表或电台频道播放音频。如要访问此菜单：

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Schedule” (时间表)。

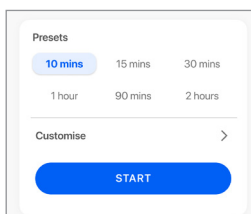


10.9.1 设置睡眠计时器

1. 点击 “>” 。



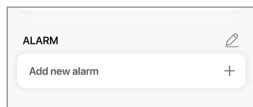
2. 选择预设的睡眠计时器，或点击 “>” 进行自定义。



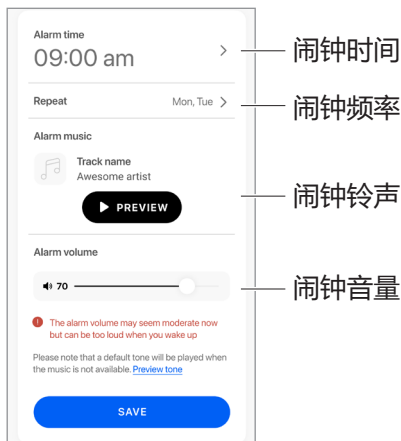
3. 点击 “Start” (开始) 启动睡眠计时器。

10.9.2 设置闹钟

1. 点击 “Add new alarm” (添加新闹钟)。



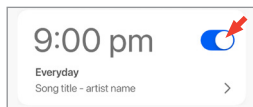
2. 设置闹钟详情，然后点击 “Save” (保存)。



闹钟铃声：按照屏幕上的说明选择所需的专辑、播放列表或电台频道，从而根据闹钟时间表播放音频。

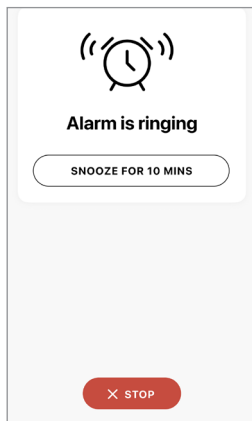
10.9.3 打开或关闭预定闹钟

- 点击按钮可激活或停用预定闹钟。



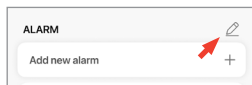
10.9.4 关闭闹钟铃响

- 点击“Stop”（停止）可停止闹钟，直到下一个预定时间才会响起，或点击“Snooze for 10 mins”（贪睡 10 分钟）将闹钟暂时静音。

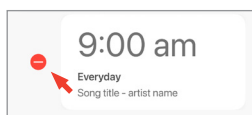


10.9.5 删除预定闹钟

1. 点击编辑图标 (✎)。



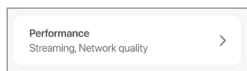
2. 点击“-”符号删除多余的闹钟。



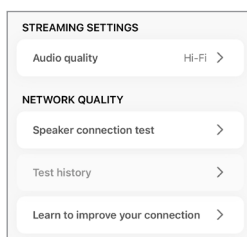
10.10 性能

通过此菜单，您可以配置流媒体设置并评估网络质量。如要访问此菜单：

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Performance” (性能)。



3. 配置设置。



10.10.1 流媒体设置 — 音频质量

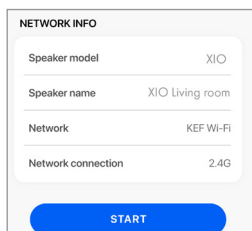
通过此设置，您可以在 KEF Connect 应用程序中选择音乐流媒体服务的音质。

- Hi-Fi (Hi-Fi 音质)：如要获得最佳音频质量，请始终选择此设置。最高质量取决于音乐流媒体服务和您的订阅。
- 高 (CD 音质)：当扬声器在拥堵网络中发生音质下降时，请选择此设置。
- 正常 (MP3 音质)：当扬声器在拥堵网络中发生音频卡顿时，请选择此设置。

10.10.2 网络质量

通过此设置，您可以评估网络质量。有关详细信息，请参阅[扬声器连接测试](#)一章。

- 扬声器连接测试：选择此选项可执行网络质量检查。

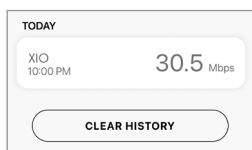


NETWORK INFO

Speaker model	XIO
Speaker name	XIO Living room
Network	KEF Wi-Fi
Network connection	2.4G

START

- 测试历史记录：选择此选项可查看测试历史记录。



TODAY

XIO 10:00 PM	30.5 Mbps
-----------------	-----------

CLEAR HISTORY

- 如何改善连接：选择此选项可访问 KEF 网站，了解有关评估和改善网络质量的提示。

10.11 扬声器更新

10.11.1 自动检查固件

扬声器每隔 4 小时检查一次服务器是否有新的固件更新。如果有可用的固件更新，它会检查是否为强制更新。

如果固件更新是强制更新，它将在下列情况下启动更新：

- 扬声器处于待机模式时，或
- Wi-Fi 信号源或蓝牙信号源已空闲 60 分钟。

如果固件更新非强制性更新，则会在以下情况下进行更新：

- 扬声器在凌晨 2-3 点之间处于待机模式时，或
- Wi-Fi 信号源或蓝牙信号源已空闲 60 分钟。

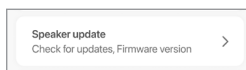
扬声器在使用过程中不会进行固件更新。

10.11.2 手动更新固件

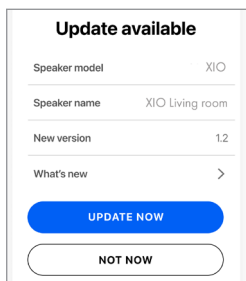
通过此菜单，您可以手动检查固件更新。

如要访问此菜单：

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Speaker update” (扬声器更新)。



3. 如果有可用更新，点击 “Update now” (立即更新) 即可进行固件更新。

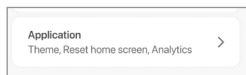


10.12 应用程序

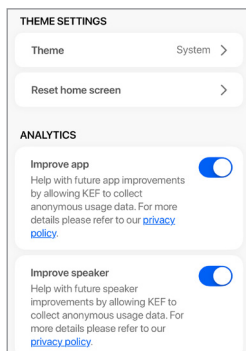
通过此菜单，您可以重置主页界面和发送分析数据。

如要访问此菜单：

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Application” (应用程序)。



3. 配置设置。



10.12.1 主题设置 — 主题

通过此设置，您可以设置主题模式（跟随系统 (System)、浅色 (Light) 或深色 (Dark)）。

10.12.2 主题设置 — 重置主页界面

通过此设置，您可以将应用程序的主页界面重置为默认设置。

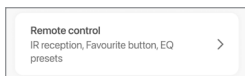
10.12.3 分析数据 — 改进应用程序/扬声器

此设置将允许 KEF Connect 应用程序匿名向 KEF 发送改进分析数据。我们建议启用此设置，以帮助 KEF 改进产品性能。

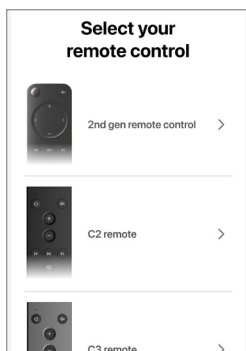
10.13 遥控器

通过此设置，您可以调整扬声器的红外线遥控器响应，并自定义收藏和 EQ 按钮。如要访问此菜单：

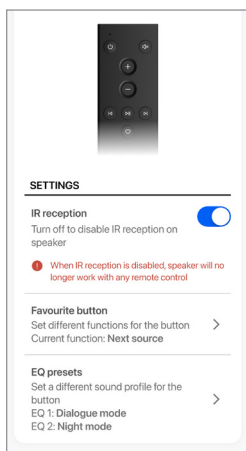
1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Remote control” (遥控器)。



3. 选择 “C2 remote” (C2 遥控器)。



4. 配置设置。



10.13.1 红外线接收

通过此设置，您可以启用或禁用扬声器的红外线接收功能。

10.13.2 收藏按钮

通过此设置，您可以自定义遥控器上收藏按钮的功能（例如，设备源选择、控制面板锁定、最大音量设置、音量设置、蓝牙配对和重低音扬声器输出调节）。

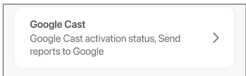
10.13.3 EQ 预设

通过此设置，您可以为遥控器上的 EQ 按钮分配声音配置（例如，电影、对白）。

10.14 Google Cast

此设置涉及到 Google Cast 的激活状态，以及向 Google 发送设备使用情况和崩溃报告。如要访问此菜单：

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Google Cast” 。



Google Cast
Google Cast activation status, Send
reports to Google >

10.15 支持服务

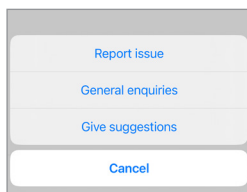
通过此菜单，您可以报告问题、提出建议和进行一般咨询。

如要访问此菜单：

1. 在 KEF Connect 应用程序中，点击主页界面底部的设置图标 (⚙)。
2. 点击 “Support” (支持服务)。



3. 选择您需要的支持服务类型，然后按照屏幕上的说明进行操作。



4. 在报告问题时，您的电子邮件程序会自动附上扬声器日志，以帮助 KEF 调查该问题。请在电子邮件中说明问题所在。

Support

Report issue ▾

Speaker model	XIO
Firmware version	1.1
App version	1.3.2
OS version	iOS 17.0
Device name	iPhone 15
Country/Region	Hong Kong >

Issue encountered*

Describe the issue you've encountered

Steps to reproduce the issue

Enter the steps to reproduce the issue

Attach file

LOG com.kef.2023-03...

JPG MVIMG_20230321_2031...

MP4 VID_20230321_14.mp4

Supports images and videos*

☐ I would like to be contacted by support.

SUBMIT

11. 空间音频编解码器

音频编解码器是对音频数据进行编码和解码的设备。此外，空间技术还能带来身临其境般的三维声音体验。空间音频编解码器超越了传统的立体声设备，增加了深度和空间感，使听者可以从包括上方和下方的不同方向感受到声音。

空间音频编解码器示例：

- Dolby Atmos (杜比全景声)
- DTS:X
- SONY 360 Reality Audio
- MPEGH

11.1 与 XIO 的兼容性

功能	光纤	HDMI eARC	HDMI ARC	无线
标准格式				
5.1 环绕声（压缩）	✓	✓	✓	✓
5.1 环绕声（未压缩）	—	✓	—	—
基于对象的格式				
杜比全景声®	—	✓	✓	✓
DTS:X®	—	✓	—	✓
Sony 360 Reality Audio™	—	✓	—	✓
MPEG-H™	—	✓	✓	✓

注意：兼容性取决于来源和内容参数。

12. 清洁和维护

注意！

可能发生短路！

渗入外壳的水和其他液体可能会导致短路。

- 切勿将 XIO 浸入水或其他液体中。

注意！

可能会损坏！

处理不当可能会损坏 XIO。

- 请勿使用任何腐蚀性清洁剂、带金属或尼龙刷毛的刷子、尖锐或金属器具，如刀、硬刮刀等。此类工具可能会损坏表面。

1. 清洁前，请从电源插座/插口上拔下 XIO 的电源线。
2. 用干净的无绒布清洁 XIO 表面。必要时可使用不含酒精的清洁剂（如屏幕清洁剂、眼镜片清洁剂）去除顽固污渍。
3. 声学织物经过表面防水和防污处理，确保质量持久耐用。用柔软的棉布拾起表面散落的碎屑。您也可以使用低功率真空吸尘器或车载真空吸尘器，轻轻吸出卡在织物或网状格栅内的异物。

13. 丢弃

13.1 丢弃包装

在丢弃包装前将其分类。根据当地的规定丢弃纸板、硬纸板和包装材料。

13.2 处置扬声器

旧电器不得随生活垃圾一同处置！

XIO 属于电子产品，不得作为家庭垃圾处置。请根据您所在城市或县的现行规定进行处置。这样可以确保以专业的方式回收旧电器，减少不良影响。

13.3 处置电池

电池不得随生活垃圾一同处置！

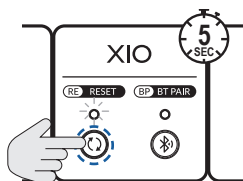
作为最终用户，根据法律规定，您必须将所有电池（无论是否含有有害物质*）送到由公共机构管理的回收点或零售商处，以便这些电池能够以环保的方式进行处理。

* 标签：Cd = 镉，Hg = 汞，Pb = 铅

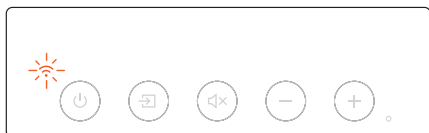
14. 常见问题和故障排除

1. 如何重置 XIO?

按住背板上的重置按钮 (RE)，直至按钮上方的指示灯开始闪烁。



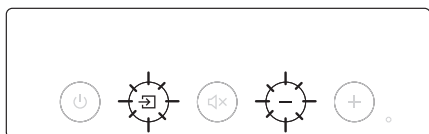
2. 如果看到下方的 LED 指示，我应该怎么做？



Wi-Fi 图标缓慢闪烁琥珀色光。

XIO 无法连接到 Wi-Fi 网络。

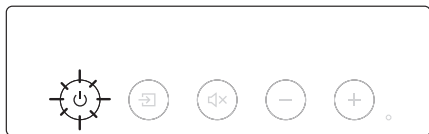
1. 检查并确保 Wi-Fi 网络的稳定性。
2. 重置 XIO 并将其重新连接到网络。
3. 您也可以使用 LAN 电缆将 XIO 直接连接至路由器。



设备源按钮和降低音量按钮缓慢闪烁。

固件更新中断。**请勿重置 XIO。**

1. 从 XIO 拔下电源线。
2. 等待约 60 秒。
3. 将电源线插回 XIO。
4. 在 KEF Connect 应用程序上再次进行固件更新。

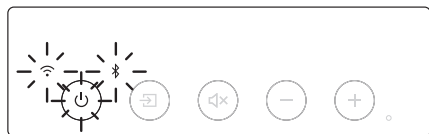


开/关按钮正在闪烁。

系统错误。

1. 从 XIO 拔下电源线。
2. 等待约 30 分钟。
3. 将电源线插回 XIO 以恢复正常运行。

注意：电源连接不当可能会导致系统错误。请勿将插座板/插座扩展板与 XIO 搭配使用。



Wi-Fi 图标、蓝牙图标与开/关按钮快速闪烁。

过热保护已启动。

关闭 XIO 并等待约 15 分钟，使 XIO 自然冷却。

如果问题仍然存在，请联系 KEF 客户服务中心以寻求支持。

注意：过热保护启动后，播放音量将受到限制。请确保 XIO 的正面、底部或背面无任何物体阻挡，以保证正常散热。

3.我的电视是否与 XIO 兼容？

为了确保与 XIO 的最佳兼容性，我们建议将其连接至具有 eARC 接口的电视。eARC（增强型音频回传通道）是最新的音频回传通道技术，支持杜比全景声、杜比 TrueHD、杜比 Digital Plus、DTS:X、MPEG-H 和 360 Reality Audio 等高比特率音频格式（如果电视支持这些编解码器）。这可以确保 XIO 的最佳音频质量。

4.为什么 XIO 输出的音频与视频不同步？

请使用电视上的音频同步或口型同步功能。此外，请确保所有设备都已更新为最新的固件版本。

5.如何在 XIO 上启用杜比全景声？

请务必使用 HDMI eARC/ARC 连接，并确保电视和内容源均支持杜比全景声。将电视的音频输出设置为“比特流”（Bitstream）、“自动”（Auto）或“旁路”（Bypass），然后选择支持杜比全景声的内容。

6.如何控制 XIO 的音量？

您可以使用 XIO 顶部面板或遥控器上的音量按钮。如果通过 HDMI ARC/eARC 连接，您可以使用电视遥控器控制音量。XIO 还支持通过 KEF Connect 应用程序进行音量控制。

7.为什么 XIO 没有声音输出？

请检查 XIO 和电视是否都已接通电源，并正确连接到电视的 HDMI eARC/ARC 端口。确保电视的音频输出设置为“外置扬声器”（External Speaker）或“回音壁”（Soundbar）。同时确保电视已启用 CEC。

尝试增大音量，并确保 XIO 上的输入源正确无误。

8.我是否可以将 XIO 连接至投影仪或笔记本电脑？

XIO HDMI (ARC/eARC) 专用于连接电视的 ARC/eARC 端口。

笔记本电脑通常配有 HDMI 输出端口，用于将视频和音频信号发送到外置显示屏（如显示器或电视），而不是直接将音频信号发送到回音壁。

XIO 支持配有 ARC/eARC 输出端口的投影仪。

9.XIO 所适用的最佳房间面积是多少？

最佳房间面积可达 40m²。

15. 附录

15.1 规格

型号	XIO
尺寸 (高 × 宽 × 深)	70 × 1210 × 165 mm (2.8 × 47.6 × 6.5 in.)
重量	10.5 kg (23.1 lbs)
驱动单元	高频 (HF)/中频 (MF): 6 × 50 mm (2 in.) Uni-Q MX 驱动单元 高频 (HF)/中频 (MF): 2 × 50 mm (2 in.) 全频 驱动单元 低频 (LF): 4 个 50 × 180 mm (2 × 7 in.) P185 驱动单元, 由 VECO 支持
放大器	高频 (HF)/中频 (MF): 8 × D 类 低频 (LF): 4 × D 类
最大 SPL (测量条件为 1 m)	102 dB
频率响应 (±3dB) (测量条件为 85 dB/1 m)	34 Hz – 20 kHz
连接性	
输入	HDMI 2.1 eARC TOSLINK 光纤 USB Type C (服务) RJ45 以太网 (网络)
输出	无线重低音扬声器输出 RCA 重低音扬声器输出端口
无线连接	KEF Connect AirPlay Google Cast 兼容 UPnP 蓝牙 5.3

流媒体服务	通过 Spotify Connect 连接 Spotify 通过 Tidal Connect 连接 Tidal 亚马逊音乐 Qobuz Deezer 通过 Qplay 连接 QQ 音乐 HIGHRESAUDIO 互联网电台 播客 *取决于不同国家/地区的服务可用性
支持格式	Dolby Atmos, DTS:X, 360 Reality Audio, MPEG-H, FLAC, WAV, AIFF, ALAC, AAC, WMA, MP3, M4A, LPCM 和 Ogg Vorbis *取决于信号源设备的支持情况
支持解析度	HDMI eARC 连接支持高达 192 kHz/24 位 网络连接支持高达 384 kHz/24 位 光纤连接支持高达 96 kHz/24 位 *取决于信号源解析度
声道数量	高达 5.1.2
Wi-Fi 网络频段	2.4 GHz/5 GHz/6 GHz
Wi-Fi 网络标准	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax IPv4、IPv6
电源	
放大器输出功率	820 W (瞬时总额定功率)
电源输入	100 – 240 VAC 50/60 Hz
功耗	400 W (最大运行功率) < 2.0 W (ECO 模式待机功率) < 0.5 W (非 Wi-Fi 模式)

KEF 保留根据持续研发的需要修改或变更规格的权利。E&O。

15.2 徽标和商标



使用带有“Works with Apple”的徽章，意味着该配件经过专门设计，可与徽章中所标识的技术配合使用，并且已通过开发者认证，符合 Apple 性能标准。

XIO 是一款与 AirPlay 兼容的高端扬声器。如要在 XIO 上使用 AirPlay，建议使用最新版本的 iOS、iPadOS 或 macOS。Apple 和 AirPlay 是 Apple Inc. 在美国及其他国家和地区注册的商标。在日本，“iPhone”商标由 iPhone K.K. 授权使用。

Google Cast 是 Google LLC 的商标。

Spotify 软件受此处的第三方许可约束：

<https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>。如要将手机、平板电脑或电脑用作 Spotify 的遥控器，请访问 [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) 了解如何操作。

Dolby（杜比）、Dolby Atmos（杜比全景声）和双 D 符号是 Dolby Laboratories Licensing Corporation 的注册商标。经 Dolby Laboratories 授权生产。保密未公开的作品。版权所有 © 2012-2024 Dolby Laboratories。保留所有权利。

有关 DTS 专利，请参见 <http://patents.dts.com>。经 DTS, Inc. 或 DTS Licensing Limited 授权生产。DTS、DTS:X 和 DTS:X 徽标是 DTS, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标或商标。© 2021 DTS, Inc. 保留所有权利。

MPEG-H 音频系统徽标是 Fraunhofer 在德国、美国和其他国家/地区注册的商标。

360 Reality Audio 需要订阅兼容的音乐流媒体服务，可能需要付费。某些国家/地区可能无法提供兼容服务。

请访问 sony.net/360RA/ 检查服务的兼容性。

术语 HDMI、HDMI 高清多媒体接口、HDMI 商业外观和 HDMI 徽标是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。

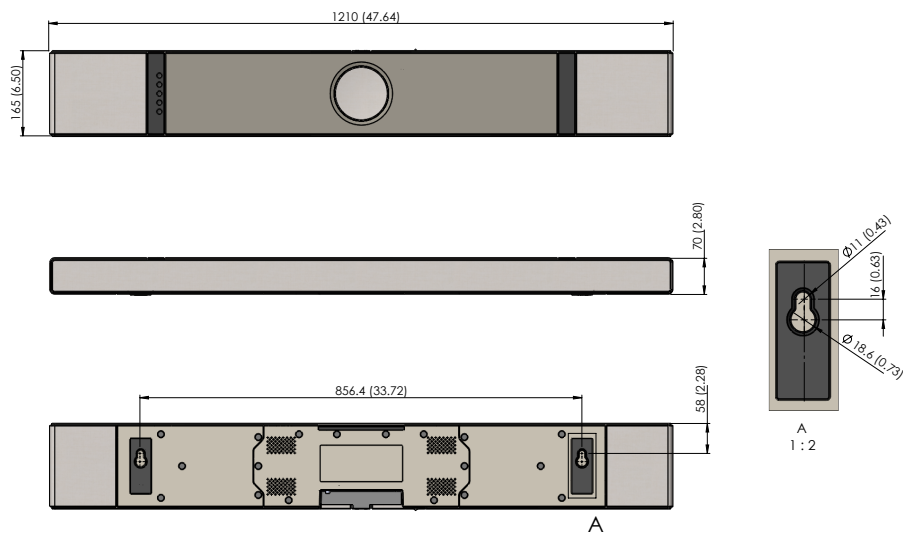
Bluetooth® 文字商标和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标。其他商标和商标名称归各自所有者所有。

欲了解更多信息，请访问 KEF.com

KEF 保留根据持续研发的需要修改或变更规格的权利，无需另行通知。E. & O.E.

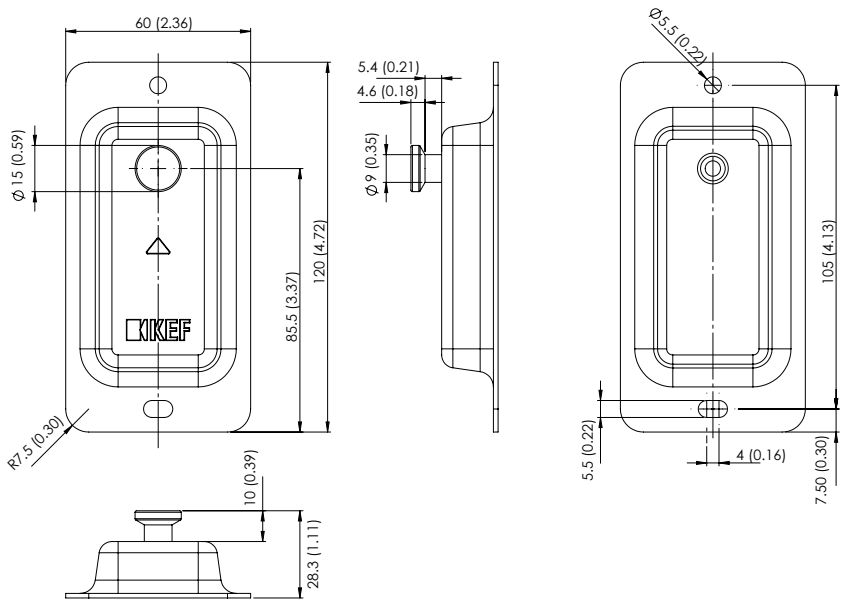
15.3 产品尺寸

15.3.1 XIO



单位: mm (in.)

15.3.2 壁挂式安装套件



单位: mm (in.)

15.4 扬声器连接测试

KEF Connect 中的扬声器连接测试可显示 KEF 无线扬声器系统可用的网络带宽。通过从随机服务器下载文件到扬声器，它会对网络的各个阶段进行考量，从网络服务提供商 (ISP) 提供的带宽和服务器流量，一直到路由器和扬声器之间的连接速度。另一个显示的值是“ping”。这是我们用来检查服务器是否可访问的信号，并告诉我们需要多长时间。

不同的服务需要什么样的网络速度？

根据音频文件的大小，不同的音乐流媒体服务有不同的建议：

服务	最低建议带宽
Tidal (Master)	2 Mbps
Amazon Music (Ultra HD)	5-10 Mbps
Amazon Music (HD)	1.5 - 2 Mbps
Deezer	5 Mbps
Qobuz	10 Mbps

请注意，这些都是服务自身所推荐的最低专用速度。KEF 建议使用 13 Mbps 或以上的专用带宽，以确保大型高解析度音乐文件的稳定串流。

这意味着您的总网络带宽必须超过网络上所有设备的总带宽需求。如果您的活跃网络设备需要的带宽超过可用带宽，那么您可能会遇到速度变慢、性能降低和掉线等问题。这对网页浏览或文件下载来说影响不大（除了速度变慢），但对音乐流媒体来说问题尤其严重。

我的测试结果远低于我向 ISP 购买的服务规格。为什么？

ISP（网络服务提供商）会将所提供的带宽宣传为“最高”带宽，因为这是您接入网络时预期可达到的最大带宽。这可能受到很多因素的影响，例如提供商的布线质量、协议中的“合理使用”条款以及访问同一服务器的人数。

但是，即使您从 ISP 获得了所宣传的最大带宽，家庭网络也可能会造成瓶颈。主要因素包括干扰、障碍物以及路由器与设备之间的距离。甚至一天中的所在时段也会产生影响 — 如果您所在的地区中使用网络的人数上升，带宽就会降低。不过，您可以尝试一些简单的方法，它们有助于改善您的测试结果。

为什么结果低于其他测试？

互联网连接测试通常会进行优化，以便为您提供理论上的“最佳情况”速度，并可作为您的 ISP 所提供服务的良好指标，但无法告诉您 KEF 扬声器系统能够利用的具体带宽。KEF Connect 扬声器连接测试更接近正常使用扬声器系统时的情况：

	KEF Connect	其他
用于测试的服务器	随机（真实情况）	最近（经过优化，不符合现实情况）
开启的连接数	一个（与 KEF 扬声器系统的工作相同）	尽可能多（人为地最大化网络吞吐量）
下载文件至.....	KEF 扬声器系统（受到系统与网络连接质量的影响）	手机/电脑（可能位于质量较高/较低的网络区域）

改善网络体验

有几种方法可以改善带宽。有些非常简单，不需要电脑和路由器方面的知识，有些则稍微进阶一些，需要更改路由器设置。请务必参阅路由器手册，如有疑问，请咨询专业人员。

首先，必须确定扬声器系统与路由器的连接方式 — 通过以太网电缆有线连接还是无线连接。

如果通过以太网电缆连接：

1. 确保路由器固件已更新。

这是适用于任何电子设备的基本操作，因为更新固件可以解决已知的漏洞。

2. 重启路由器。

路由器与电脑大致相同，也会受到同样问题的影响。漏洞和临时错误可能会导致内存使用过多，或者路由器过热（这也是不要把路由器放在密闭空间的原因之一！）。此外，还可能发生 IP 地址冲突。重启路由器通常有助于解决这些问题。事实上，应该定期重启路由器，或者在网络性能变慢时重启路由器。有些路由器甚至可以选择定期重启，这样就可以“一劳永逸”了。

3. 检查电缆是否损坏/严重打结。

家庭网络的电缆长度很少会成为问题（例如，Cat 6 以太网可在 37 m/121 ft 的距离内传输 10 Gbps 的数据），但如果电缆弯曲过度或损坏，性能就会受到影响。

4. 如果您正在使用网络 HomePlug，那么请重新考虑。

这些设备会使用主电源线作为以太网电缆的延伸。虽然这种解决方案很方便，但并不总是能达到预期效果，因为它们在很大程度上取决于主电源线路的质量和拓扑结构。

如果采用无线连接：

基础

采用无线连接时应采取的步骤如下。这些步骤不涉及更改路由器的设置：

1. 确保路由器固件已更新。

这是适用于任何电子设备的基本操作，因为更新固件可以解决已知的漏洞。

2. 重启路由器。

路由器与电脑大致相同，也会受到同样问题的影响。漏洞和临时错误可能会导致内存使用过多，或者路由器过热（这也是不要把路由器放在密闭空间的原因之一！）。此外，还可能发生 IP 地址冲突。重启路由器将有助于解决所有这些问题，并且应该定期重启（每 2 个月一次或感觉网络速度比正常情况下慢很多时）。

3. 尝试使用以太网电缆连接路由器。

您可能有时无法完成连接，但如果可以的话，采用电缆连接就可以解决以下问题。

4. 缩短路由器与设备之间的距离。

Wi-Fi 信号就像声音一样，离得越远就越“微弱”，可用的带宽就越少。

5. 将发射设备远离扬声器。

如果距离太近，无绳电话、蓝牙设备、婴儿监视器甚至路由器等发射设备都会造成干扰。您可以关闭附近的发射器来排除故障，看看这样是否能改善 KEF 扬声器系统的网络性能。如果可以，请尝试增加设备之间的距离。

6. 减少路由器和设备之间的障碍物。

就和信号距离一样，障碍物也会阻挡信号，从而降低带宽。金属是影响最严重的因素（钢筋混凝土、镜子背面），其次是混凝土、石膏和砖块。这也是应避免将路由器放置在地下室或楼梯下的柜子中的重要原因之一。

7. 如果您的路由器位于其他的房间，请尝试切换到 2.4 GHz 频段。

大多数现代路由器都是双频的。这意味着它们能够同时在 2.4 GHz 频段和 5 GHz 频段上进行传输。5 GHz 频段具有更高的潜在带宽，但范围要短得多，而且受障碍物影响很大。虽然 2.4 GHz 频段的总带宽较低，但实际上，当路由器和扬声器不在同一房间时，它可能是更好的选择。

8. 如果您的邻居人数或网络设备数量较多，请尝试使用 5 GHz 频段。

如果您有很多设备使用 2.4 GHz 频段，那么可用带宽可能所剩无几。如果您的 KEF 扬声器系统靠近路由器且几乎没有障碍物，可尝试将其连接到 5 GHz 频段，以获得更多带宽。如果存在障碍物，可尝试将离路由器较近的网络设备迁移到 5 GHz 频段，从而释放 2.4 GHz 频段的带宽。如果您的邻居人数较多，这个方法也很有用，因为他们的网络可能会干扰您的网络。

进阶

这些步骤比较复杂，可能需要更改路由器设置。请务必按照路由器手册操作，或咨询专业人员：

1. 更改频段信道。

2.4 GHz 和 5 GHz 频段都由多个信道组成。附近使用相同信道的其他网络会抢夺带宽，因此请使用“网络分析工具” (network analyser) 应用程序来确定哪些频道较为空闲，并在路由器设置中进行调整。由于 2.4 GHz 范围较长、

带宽较低，因此这一问题在该频段更为常见，从而增加了干扰的几率和严重程度。2.4 GHz 信道也会出现重叠 — 1、6 和 11 通常是不错的选择。路由器信道选择通常设置为“自动”，但有些路由器的信道切换能力更强，因此手动设置信道可能很有效。

关于 5 GHz 信道的说明 — 在不同国家/地区，并非所有信道都对公众开放。请咨询当地政府以确认哪些信道不受限制（如果路由器配置正确，大多数路由器会自动关闭这些信道）。

2. 禁用频段控制。

有些路由器提供了名为“频段控制”的功能。其原理是路由器会自动将设备置于 5 GHz 或 2.4 GHz 频段上，具体取决于当时哪个频段最适合该设备。同样，有些路由器在这方面比其他路由器更胜一筹，还有些路由器会持续使用较弱的 5 GHz 网络，而不会切换到较强的 2.4 GHz 网络。

3. 请禁用合并 SSID，分别使用独立的 2.4 GHz 和 5GHz 信道。

有些设备允许您为路由器的 2.4 GHz 和 5 GHz 信道设置相同的名称/密码。这个功能可能非常有用，但有些设备会在 5 GHz 效果更好时默认连接到 2.4 GHz，反之亦然。分别维护 2.4 GHz 和 5GHz 网络将有助于优化带宽，更好地将指定的设备置于指定的网络上。

Mesh 网络和 Wi-Fi 扩展器

Mesh 网络和 Wi-Fi 扩展器是改善家庭网络覆盖范围的强大工具。不过，为了达到最佳性能，必须对它们进行正确的规划和安装。以下信息概述了 Mesh 网络的注意事项，如需了解更多技术细节或获取有关设置 Mesh 网络的帮助，请咨询制造商或专业网络设备零售商。

最重要的一点是，它们实际上起到了中继器的作用 — 从路由器接收数据，然后将其传递给下一个节点或设备。这会增加延迟（延时），而且也受到可用带宽的限制 — 路由器与节点之间的连接同样会被前面概述的问题所影响 — 距离、障碍物和干扰。

因此，在设计 Mesh 网络或规划放置 Wi-Fi 扩展器的位置时，请预留出比所需数量更多的节点，并将它们放置得近一些。这将有助于最大限度地利用潜在带宽。

值得注意的是，不同的路由器制造商对 Mesh 技术的处理方式也不尽相同，可能存在与联网设备的兼容性问题。如果在使用 KEF 无线扬声器系统时出现这种情况，请通过 KEF Connect 应用程序发送支持请求，并附上扬声器日志。

15.5 功耗

XIO 在不同运行模式下的功耗：

ECO 待机（网络待机）	1.8 W
待机（高功率待机）	3 W
非 Wi-Fi 模式* 待机	1.5 W
非无线模式* 待机	0.45 W
开启（空闲）	20 W
非 Wi-Fi 模式* 开启（空闲）	20 W
非无线模式* 开启（空闲）	20 W

*非 Wi-Fi 模式和非无线模式都具有 HDMI 自动唤醒功能。

15.6 符号说明

15.6.1 警告/安全符号



带有箭头符号并位于等边三角形内的闪电图标旨在警示用户产品外壳内存在未隔离的“危险电压”，其能级可能足以对人员构成触电风险。



位于等边三角形内的感叹号图标旨在警示用户，在设备随附的资料中含有重要的操作和维护（维修）说明。



该标志用于标识属于 II 级防护的产品。

15.6.2 地区符号

欧洲和北美洲



此标志表示，在欧盟范围内，此产品不得与其他家庭废弃物一起处置。为防止不加控制的废弃物处理可能对环境或人类健康造成危害，应负责任地进行回收，以促进材料资源的可持续再利用。

处理废旧设备时，请使用适当的回收系统或联系销售产品的零售商，他们可能可以将产品进行环保回收。



标有此符号的产品符合欧洲经济区的所有适用区域法规。



标有 cTUVus 认证标志的产品反映了供应商的承诺和信心，并已被独立确认符合美国和加拿大电气安全标准的最低要求。



此 FCC 标志证明设备的电磁干扰低于美国联邦通信委员会批准的限值。



英国合格评定标志是一种合格标志，表示在大不列颠（英格兰、威尔士和苏格兰）境内销售的产品符合适用要求。

亚太地区



此合规标志（澳大利亚、新西兰）表示产品符合 ACMA 的相关准则以及政府对电气设备安全的相应要求。



此标志表示产品符合《新加坡消费者保护注册计划》规定的安全要求。



日本 PSE 认证标志表示产品符合《电气用品安全法》(DENAN) 的技术要求。



这些标志表示符合日本电信终端设备的技术和设计要求。



韩国认证标志表示产品符合韩国电气和电子设备的产品安全要求。



中国质量认证标志表示产品在安全、质量、环保和能效方面符合中国标准（国标）。



此产品仅适用于海拔 2,000 m 以下的地区（中国）。



RoHS (中国)：此产品含有某些有害物质，可在环保使用期内（10 年）安全使用。在环保使用期结束后，产品应进入回收系统。



RoHS (中国台湾)：此标志表示产品未超过特定有害物质的规定浓度限值。



此产品获得了台湾通讯委员会 (NCC) 颁发的低功率射频设备认证。



此 MCMC 认证标志表示通信设备已通过认证，符合马来西亚《2000 年通讯和多媒体（技术标准）条例》规定的标准。



待机节能警告标志（韩国）



带有此标志的产品证明该产品已通过阿联酋标准化和计量局 (ESMA) 获得阿拉伯联合酋长国 (UAE) 联邦政府的批准。

15.7 红外线命令代码

如果遥控器制造商在其遥控器中使用了 KEF 红外线命令代码，XIO 就能与通用可编程遥控器配合使用。

下表列出了所需的命令代码。

代码格式：	NEC
工厂代码：	0x01

	功能	功能代码
1	电源开/关切换	0x40
2	静音/取消静音切换	0x20
3	播放/暂停	0x18
4	下一曲	0x52
5	下一设备源	0x58
6	调高音量	0x60
7	调低音量	0xA0
8	上一曲	0xD2
9	电源开启	0x38
10	电源关闭	0x3A
11	信号来源： Wi-Fi	0x30
12	信号来源： 蓝牙	0x2A
13	蓝牙配对	0x98
14	信号来源： 光纤	0x0A
15	预设音量 (30 %)	0x78
16	信号来源： HDMI	0x88
17	上一设备源	0xD0
18	收藏 (在 KEF Connect 应用程序中自定义)	0x99
19	EQ1 (在 KEF Connect 应用程序中自定义)	0x77
20	EQ2 (在 KEF Connect 应用程序中自定义)	0x55

如需更多支持，请访问 kef.com