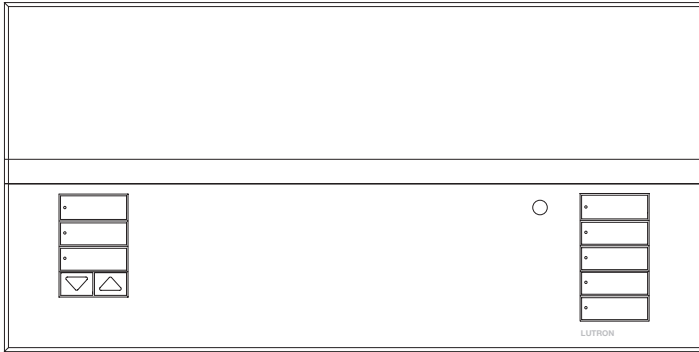




GRAFIK Eye QS Control Unit

Please Read



The GRAFIK Eye QS control unit allows for control of both lights and shades, without interfaces, using a single control unit. Features include pushbutton scene recall, info screen that displays energy savings and status, IR receiver, astronomic timeclock, contact closure input, and engravable backlit buttons that are easy to find and operate.

Model Numbers: QSGRJ-3P, QSGRJ-4P, QSGRJ-6P
QSGR-3P, QSGR-4P, QSGR-6P

	120 V~ 50/60 Hz	220–240 V~ 50/60 Hz
Unit Capacity (watts)	2000 W	3000 W
MLV	2000 VA/1600 W	3000 VA/2400 W
Zone Capacity (watts)	25–800 W	40–1200 W
MLV	25–800 VA/25–600 W	40–1200 VA/40–960 W

See pages 6 and 7 for IEC PELV/NEC® Class 2 ratings.

Quick Installation and Operation Guide

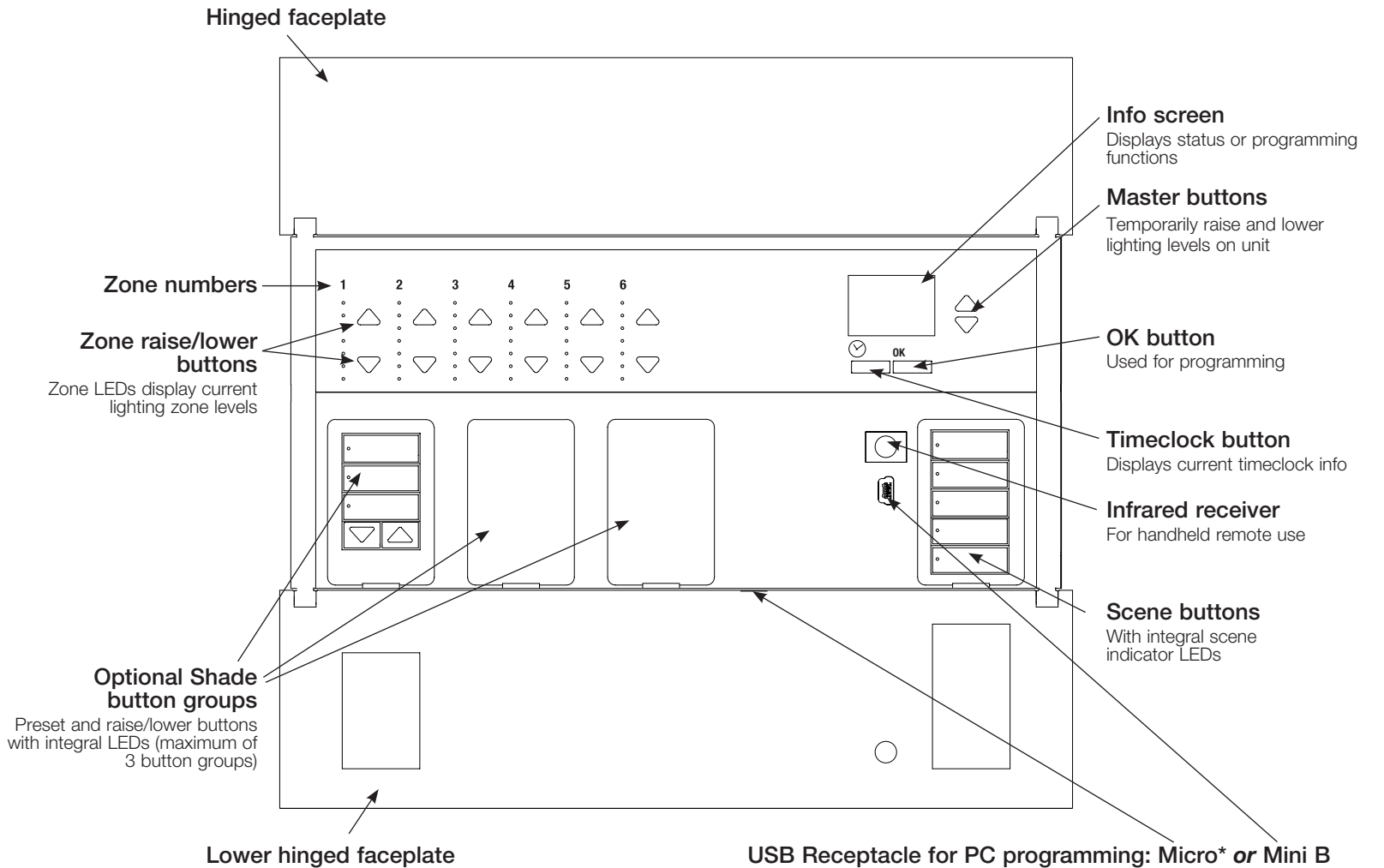
Contents

- Features and Functions of the GRAFIK Eye QS Control Unit** 2
- Wiring the GRAFIK Eye QS Control Unit**
 - Overview of Line Voltage/Mains Wiring 3
 - Line Voltage Wiring Details 4
 - Overview of IEC PELV/NEC® Class 2 Wiring 6
 - QS Link Control Wiring Details. 7
- Completing Installation of the GRAFIK Eye QS Control Unit** 8
- Programming Mode**
 - Entering and Exiting Programming Mode 9
 - Navigating Menus in Programming Mode 9
- Wireless Mode** 10
- Zone Setup**
 - Assigning Load Types 11
 - Assigning Non-Dim Load Types 11
 - Setting Load Types 12
- Scene Setup**
 - Setting Zone Levels, Fade Rates, and Shade Group Actions 13
- Occupancy Sensor Setup** 14
 - Scene Mode. 15
 - Configuring Occupancy Sensor Settings (optional) 16
- Pico Wireless Control Setup**
 - Associating with a GRAFIK Eye QS Wireless Control Unit 17
- Troubleshooting** 18
- Warranty** 19
- Contact Information** 19

For additional features and advanced functions, see the complete installation and operation guide at www.lutron.com/qs

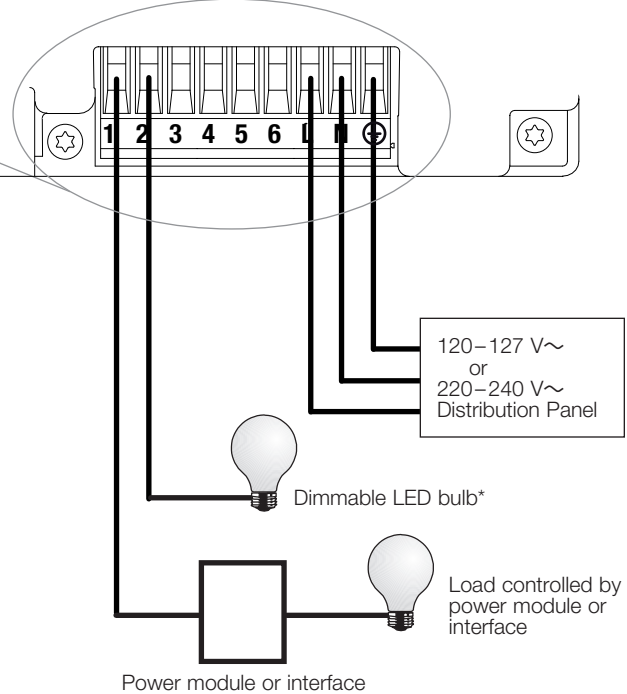
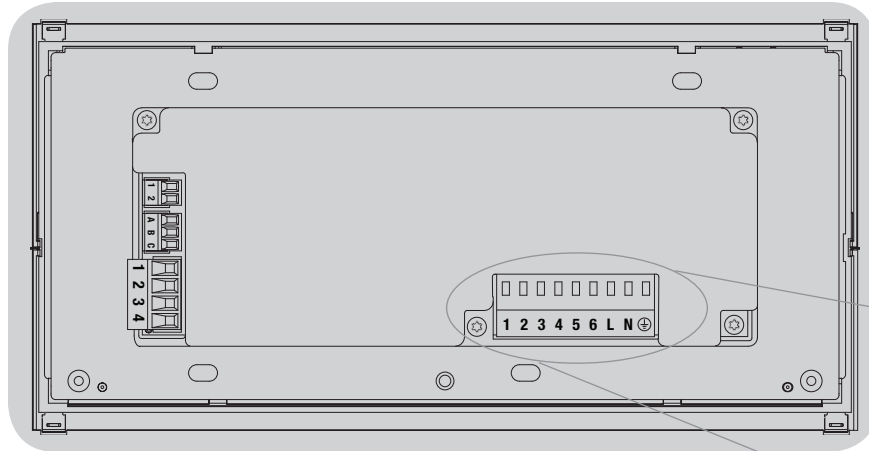
For California residents only:
The batteries in these devices contain Perchlorate Material; special handling may apply. For more information visit www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Features and Functions of the GRAFIK Eye QS Control Unit



* To access micro USB receptacle, pull down to remove lower hinged faceplate.

Wiring the GRAFIK Eye QS Control Unit: Overview of Line Voltage/Mains Wiring



Line Voltage/Mains Cables and Load Wiring

Terminal labels:

L: Hot/Live

N: Neutral

⊕: Ground

1-6: Dimmed/Switched line voltage outputs

12 AWG (4.0 mm²) each terminal

*For a complete list of approved dimmable LEDs, please visit www.lutron.com/dimcflled or call 1.844.LUTRON1.

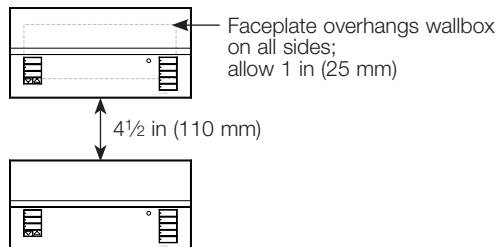
Wiring the GRAFIK Eye QS Control Unit (continued): Line Voltage Wiring Details

- Use properly certified cable for all line voltage/mains cables.
- Proper short-circuit and overload protection must be provided at the distribution panel. You can use up to a 20 A circuit breaker for your installation.
- Install in accordance with all local and national electrical codes.
- IEC PELV/NEC® Class 2 terminals may be temporarily unplugged for ease of IR, occupancy sensor, and control wiring.
- **Notice:** Risk of damage to unit. Do not connect line voltage/mains cable to IEC PELV/NEC® Class 2 terminals.

Step 1: Install wallbox.

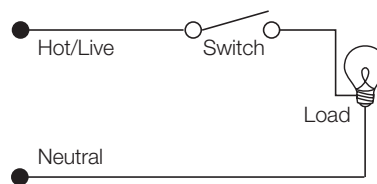
Mount a 3½ in (89 mm) deep 4-gang U.S. wallbox on a dry, flat indoor surface that is accessible and allows for system programming and operation. Allow at least 4½ in (110 mm) clearance above and below the faceplate to ensure proper heat dissipation. Allow 1 in (25 mm) for faceplate overhang on all sides.

Note: 4-gang wallbox available from Lutron; P/N 241400.



Step 2: Test load wiring.

- Turn power OFF at the circuit breaker or fuse box.
- Connect a standard light switch between the live lead and load wire to test the circuit.
- Turn power ON and check for short or open circuits. If load does not operate, the circuit is open. If the circuit breaker trips (fuse blows or opens), a load short may exist. Correct short or open circuits and test again.



Step 3: Check control unit wiring.

- Earth/ground terminal connection must be made as shown in line voltage wiring diagrams.
- Do not mix different load types on the same zone.
- Follow all local and national electrical codes when installing IEC PELV/NEC® Class 2 wiring with line voltage/mains wiring.

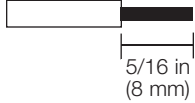


WARNING! Shock hazard. May result in serious injury or death. Always turn off circuit breaker or remove main fuse from power line before doing any work. Before connecting the loads to the GRAFIK Eye QS control unit, test the loads for short-circuits.

Wiring the GRAFIK Eye QS Control Unit (continued): Line Voltage Wiring Details (continued)

Step 4: Connect line voltage and loads to control unit.

- Strip 5/16 in (8 mm) of insulation off the line voltage/mains cables in the wallbox.



- Connect the line voltage/mains, ground, and load wires to the appropriate terminals on the back of the control unit.

L: Hot/Live

N: Neutral

⊕: Ground

Terminals 1–6: Dimmed/Switched
line voltage outputs

The recommended installation torque is 5.0 in-lb (0.6 N·m) for line voltage/mains connections and 5.0 in-lb (0.6 N·m) for the earth/ground connection.

Note: See the zone setup section for a list of compatible load types and instructions for programming the GRAFIK Eye QS control unit to properly recognize them.

Notice: Risk of damage to unit. GRAFIK Eye QS control units must be installed by a qualified electrician in accordance with all applicable regulations and building codes. Improper wiring can result in damage to control units or other equipment.

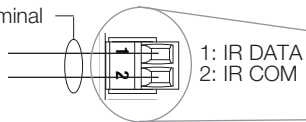
Note: To avoid overheating and possible damage to equipment, do not install control units to dim receptacles, motor-operated appliances, or fluorescent lighting not equipped with Lutron Hi-lume, Eco-10, Tu-Wire, electronic dimming ballasts, or other devices approved for your location. In dimmed magnetic low-voltage circuits, you can prevent transformer overheating and failure by avoiding excessively high current flow. Do not operate control units with any lamps removed or burned out; replace any burned out lamps immediately; use only transformers that incorporate thermal protection or fused primary windings. Control units are designed for residential and commercial use, for indoor use only.

Wiring the GRAFIK Eye QS Control Unit (continued): Overview of IEC PELV/NEC® Class 2 Wiring

IR Wiring

18 AWG (1.0 mm²) each terminal

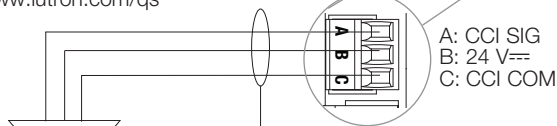
From external IR connection
(by others)



Contact Closure Input Wiring

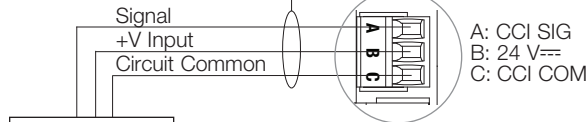
24 V $\overline{=}$ 50 mA

For settings, see the full installation
and operation guide at
www.lutron.com/qs



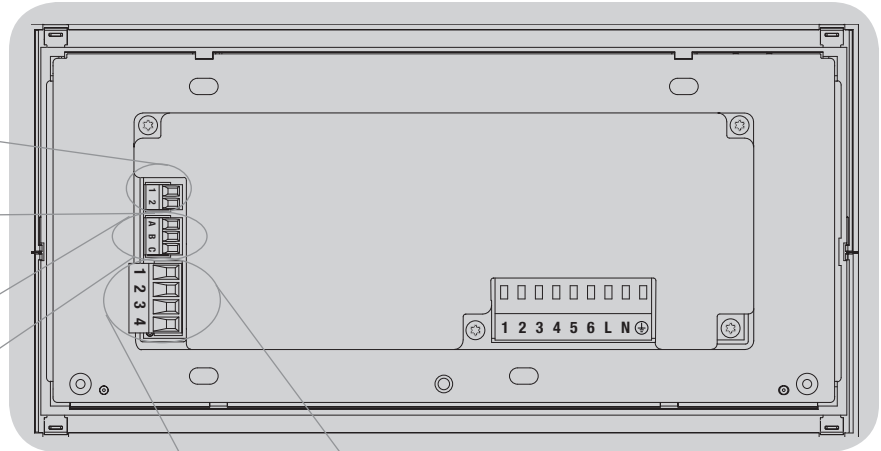
Example:
Occupancy sensor
(maximum 1)

18 AWG (1.0 mm²)
each terminal



Example:
Emergency lighting interface (maximum 1)

Note: The GRAFIK Eye QS control unit must be powered by a Normal/Emergency distribution panel for proper ELI operation. Refer to the LUT-ELI-3PH Installation Guide for the complete wiring diagram.



QS Link Control Wiring

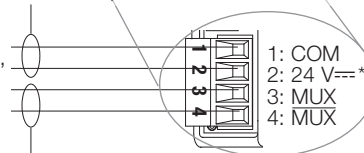
24 V $\overline{=}$ 100 mA

Common and power (terminals 1 and 2):

Two 18 AWG (1.0 mm²) each terminal (for link <500 ft/153 m)

Two 12 AWG (4.0 mm²) each terminal (for link 500–2000 ft/153–610 m)

To control stations, shades,
or other GRAFIK Eye QS
control units



Data (terminals 3 and 4):

Twisted, shielded pair 22 AWG (0.5 mm²) each terminal

* Do not connect terminal 2 between any GRAFIK Eye QS control unit and any other power supply, including another GRAFIK Eye QS control unit. The GRAFIK Eye QS control unit supplies 3 Power Draw Units (PDUs) on the QS link. Refer to the QS Link Power Draw Units specification submittal (Lutron P/N 369405) at www.lutron.com for more information concerning PDUs.

Note: Use appropriate wire connecting devices as specified by local codes.

Wiring the GRAFIK Eye QS Control Unit (continued): QS Link Control Wiring Details

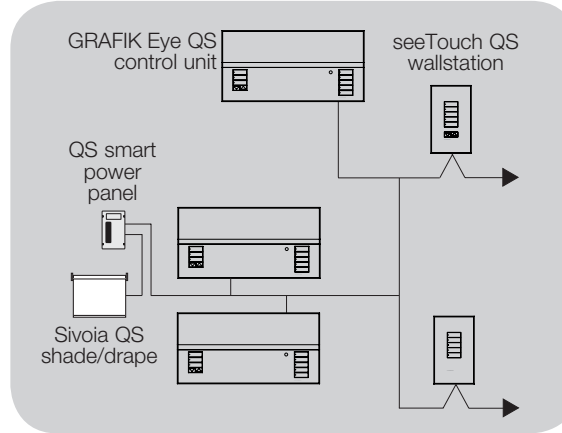
- System communication uses IEC PELV/NEC® Class 2 wiring.
- Follow all local and national electrical codes when installing IEC PELV/NEC® Class 2 wiring with line voltage/mains wiring.
- Each terminal accepts up to two 18 AWG (1.0 mm²) wires.
- Total length of control link must not exceed 2000 ft (610 m).
- Make all connections in the control unit's wallbox.
- Wiring can be T-tapped or daisy-chained.
- IEC PELV/NEC® Class 2 24 V $\overline{=}$ 150 mA.

System Limits

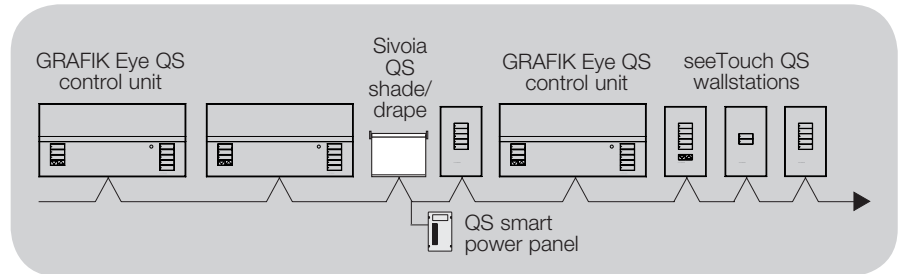
The QS wired communication link is limited to 100 devices or 100 zones.

The GRAFIK Eye QS control unit supplies 3 Power Draw Units (PDUs) on the QS link. Refer to the QS Link Power Draw Units specification submittal (Lutron P/N 369405) for more information concerning PDUs.

T-Tap Wiring Example



Daisy-Chain Wiring Example



Wire Sizes (check compatibility in your area)

QS Link Wiring Length	Wire Gauge	Lutron Cable Part Number
Less than 500 ft (153 m)	Power (terminals 1 and 2); 1 pair 18 AWG (1.0 mm ²)	GRX-CBL-346S (non-plenum)
	Data (terminals 3 and 4); 1 twisted, shielded pair 22 AWG (0.5 mm ²)	GRX-PCBL-346S (plenum)
Up to 2000 ft (610 m)	Power (terminals 1 and 2); 1 pair 12 AWG (4.0 mm ²)	GRX-CBL-46L (non-plenum)
	Data (terminals 3 and 4); 1 twisted, shielded pair 22 AWG (0.5 mm ²)	GRX-PCBL-46L (plenum)

Notes:

- For more information regarding Lutron cable specifications, please see Lutron P/N 369596 and P/N 369597 at www.lutron.com
- For wire runs over 2000 ft (610 m), please contact Lutron Customer Assistance

Completing Installation of the GRAFIK Eye QS Control Unit

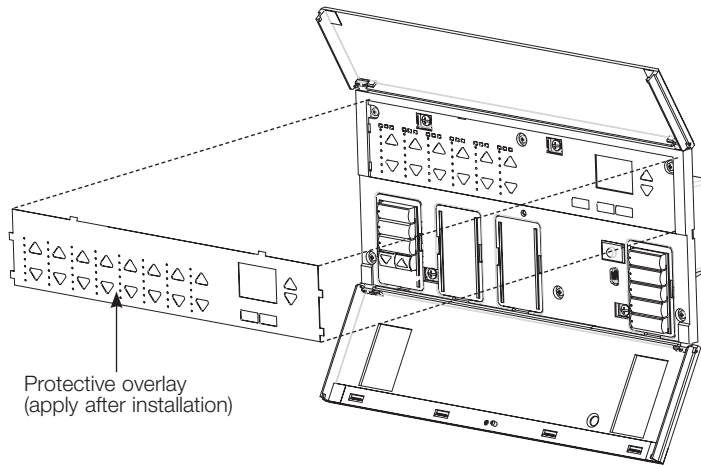
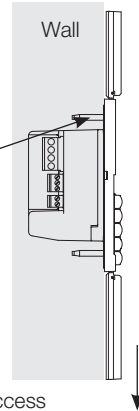
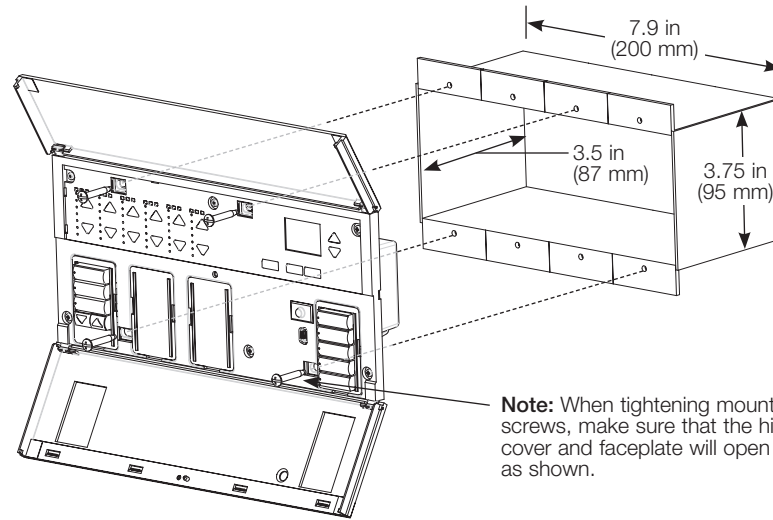
1. Mount the control unit in the wallbox as shown using the four screws provided.

Note: Follow all local and national electrical codes when installing IEC PELV/NEC® Class 2 wiring with line voltage/mains wiring.

2. Verify installation:

- Restore power.
- Press the top scene button. The LED will light.
- Press the zone raise and lower buttons. Make sure the control unit is dimming all connected loads.

3. Apply the protective overlay to the control unit.



Programming Mode

Entering and Exiting Programming Mode

Main menu

Timeclock
Scene setup

Scene 1

Fade time
3 seconds

Entering programming mode:

Press and hold the top and bottom scene buttons simultaneously for 3 seconds. The LEDs in the scene buttons will scroll from top to bottom, confirming that you are in programming mode, and the info screen will display the main menu.

Exiting programming mode:

Press and hold the top and bottom scene buttons simultaneously for 3 seconds. The info screen will go to Scene 1.

Navigating Menus in Programming Mode

Master Buttons

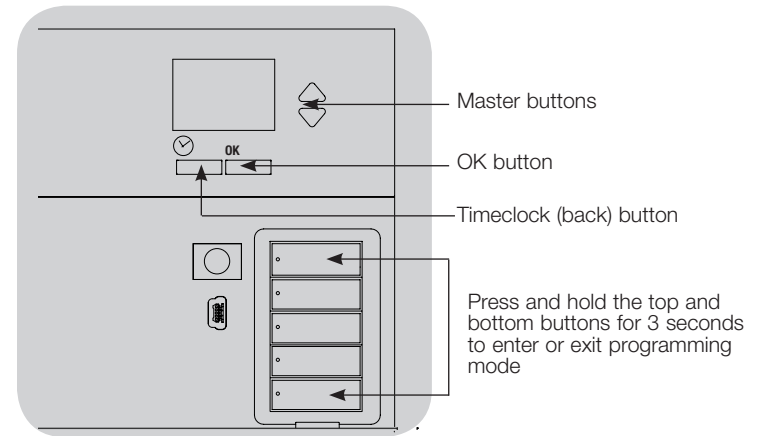
The Master buttons allow you to move through the menu choices. The current choice is highlighted on the info screen.

OK Button

The OK button chooses the current highlighted menu choice. This will either take you to the next menu or accept a setting you have selected. When the screen displays a Yes/No question, the OK button is “Yes”.

Timeclock Button

The Timeclock button functions as a “back” button during programming mode. Pressing the Timeclock button takes you back one step in the current menu. Pressing it repeatedly will eventually return you to the main menu, but will not exit programming mode. When the screen displays a Yes/No question, the Timeclock button is “No”.



Wireless Mode

Many models of the GRAFIK Eye QS control unit support wireless communication with other Lutron products. This feature allows for easy integration of wireless sensors, keypads, remotes, and shades for single-room wireless applications, as well as compatibility with other Lutron wireless systems such as RadioRA 2. (See the RadioRA Setup Guide; Lutron P/N 044254.)

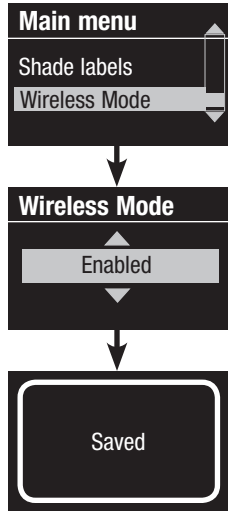
Units supporting wireless communication are labeled “GRAFIK Eye QS Wireless” on the front label of the unit.

The wireless feature of the GRAFIK Eye QS Wireless control unit has 3 modes of operation.

- **Disabled:** Use for wired-only systems.
- **Enabled (30 minutes):** The GRAFIK Eye QS Wireless control unit will respond to any programming commands from nearby Lutron QS wireless (and compatible) products. The GRAFIK Eye will automatically revert to “Ignore Programming” mode if there is no activity for 30 minutes.
- **Ignore Programming** (default): The GRAFIK Eye QS Wireless control unit will only respond to normal operation commands from wireless devices associated while in Enabled mode.

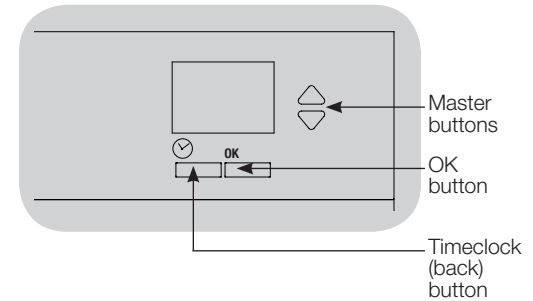
Changing the wireless mode of the GRAFIK Eye QS Wireless control unit:

1. Enter programming mode.
 2. Use the Master buttons to highlight “Wireless Mode” and press the OK button to accept.
 3. Use the Master buttons to highlight the desired wireless mode, and press the OK button to accept.
 4. The info screen will display a confirming “Saved” message.
 5. Exit programming mode.



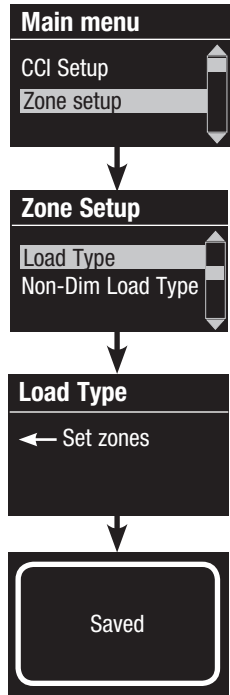
Notes:

- The wireless signal has a range of 30 ft (9 m) through standard construction or 60 ft (18 m) line of sight.
- When used within a RadioRA 2 system, the wired QS link on the GRAFIK Eye QS control unit is disabled, and certain features that do not pertain to RadioRA 2 are not accessible.

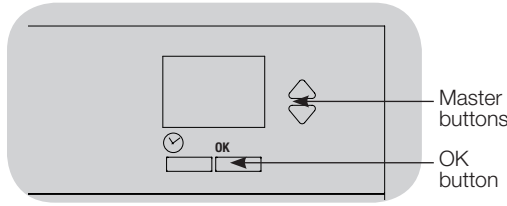


Zone Setup

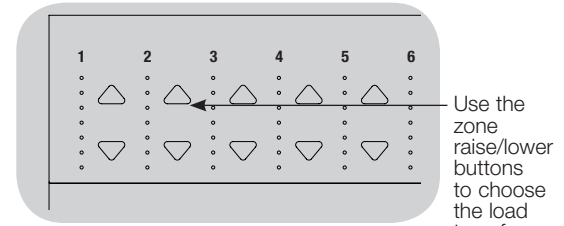
Assigning Load Types



1. Enter programming mode.
2. Use the Master buttons to highlight “Zone setup” and press the OK button to accept.
3. Use the Master buttons to highlight “Load type”. Press the OK button to accept. See “Setting Load Types” table on the next page.
4. Use the zone raise/lower buttons to choose the load type for that zone. See the list on the next page for supported load types. Press the OK button to accept.
5. The info screen will confirm that your load type has been saved.
6. Exit programming mode.



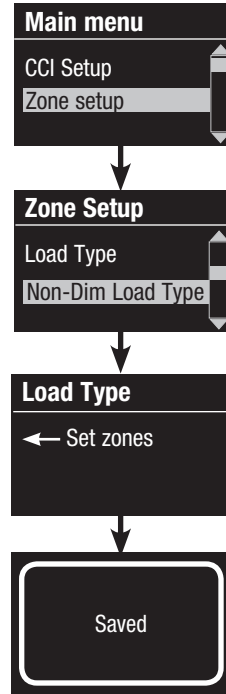
Master buttons
OK button



Use the zone raise/lower buttons to choose the load type for that zone.

Assigning Non-Dim Load Types

Zones assigned to non-dim loads have three available configurations:

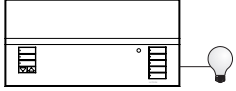
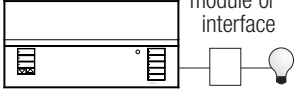


- LOFO: Last On, First Off
- FOFO: First On, First Off
- FOLO: First On, Last Off
- LOLO: Last On, Last Off
- 60/40: On at 60%, off at 40%

In scenes including dim and non-dim load types, if set up as “First” On/Off, non-dim loads will toggle before dim loads; if set up as “Last” On/Off, dim loads will toggle before non-dim loads.

1. Enter programming mode.
2. Use the Master buttons to highlight “Zone setup” and press the OK button to accept.
3. Use the Master buttons to highlight “Non-Dim Load type”. Press the OK button to accept. See “Setting Load Types” table on the next page.
4. Use the zone raise/lower buttons to choose the non-dim load type for that zone. (Zones not programmed as non-dim will be displayed as Unaffected.) Press the OK button to accept.
5. The info screen will confirm that your load type has been saved.
6. Exit programming mode.

Zone Setup (continued)

		Setting Load Types	
		Direct control via GRAFIK Eye QS control unit	Control via power module or interface
			
Fixture load type	Choose this load type from the menu on the GRAFIK Eye QS control unit:		
Zones 1-6	Incandescent	Incandescent	Power module
	LED	Incandescent*	Power module
	MLV (magnetic low-voltage)	MLV	Power module
	ELV (electronic low-voltage)	—	Power module
	Hi-lume/Eco-10 ballast	—	Fluorescent module
	Hi-lume 2-wire LTE LED driver	Fluorescent module	—
	Hi-lume 3-wire L3D LED driver	—	Fluorescent module
	0-10 V	—	Fluorescent module
	Non-dim lighting loads	Non-dim	Non-dim
	Neon/Cold cathode	Neon, CC	Neon, CC
	Tu-Wire	Tu-Wire	Tu-Wire
	Advance Mark X	Tu-Wire	Tu-Wire
	DMX	—	DMX
RGB/CMY DMX	—	RGB/CMY DMX	
Cree LR4/LR6 LED	Cree LR4/LR6 LED	Fluorescent module	

* Use incandescent load type unless otherwise specified in the LED product selection tool available at www.lutron.com/ledtool

Load Type Notes

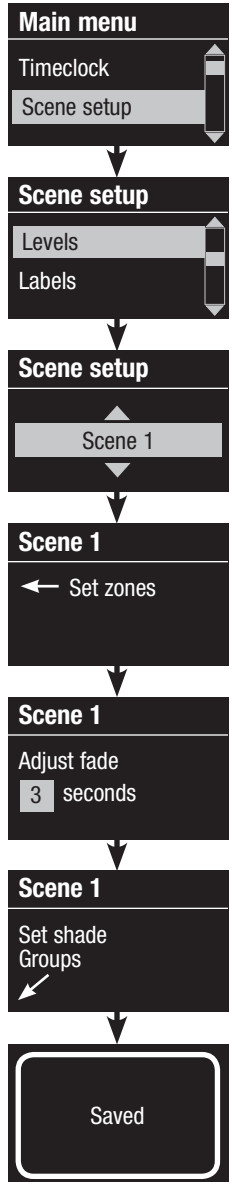
- All electronic low-voltage (ELV) lighting used with an interface must be rated for reverse phase control dimming. Before installing an ELV light source, verify with the manufacturer that their transformer can be dimmed. When dimming, an ELV interface (e.g., PHPM-PA-DV-WH) must be used with the control unit.
- For all DMX or RGB/CMY DMX lighting, an external DMX interface (e.g., QSE-CI-DMX) must be used with the control unit.
- Maximum total lighting load for Lutron Tu-Wire and Advance Mark X electronic dimming ballasts (120 to 127 V~ only) must not exceed 6 A per zone or 16 A per unit.
- Maximum total lighting load for LTE LED drivers must not exceed 10 LED drivers per zone or 26 LED drivers per unit.

Zone ratings:

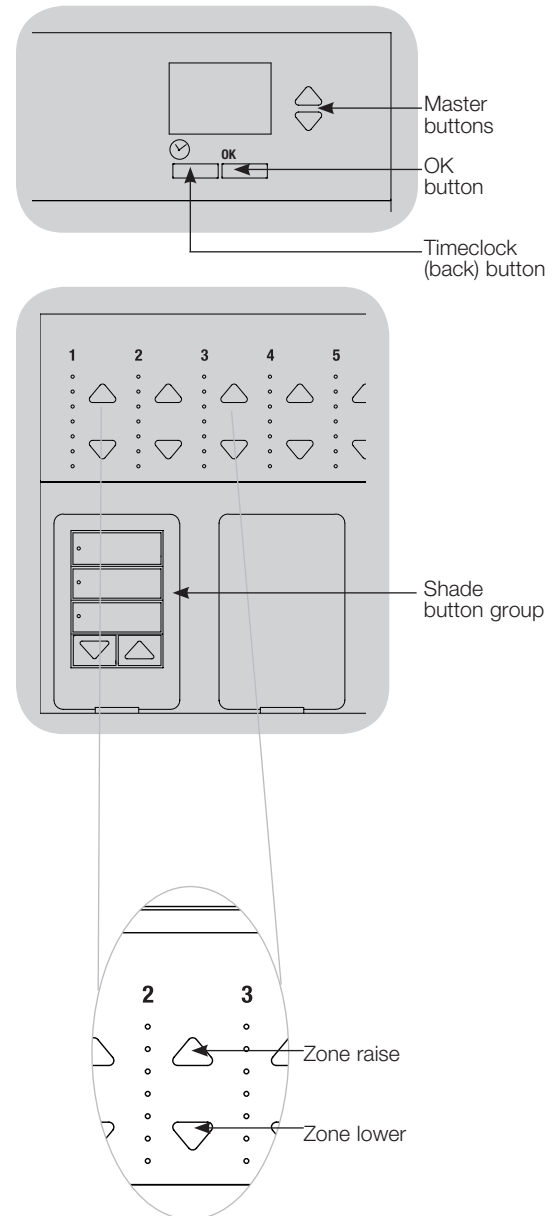
- Not all zones must be connected; however, connected zones must have a minimum load:
120-127 V~: 25 W
220-240 V~: 40 W
- Maximum zone loads:
120-127 V~: 800 W
220-240 V~: 1200 W
- Maximum total lighting load for magnetic low-voltage (MLV) varies by input voltage:
120-127 V~: 800 VA / 600 W
220-240 V~: 1200 VA / 960 W

Scene Setup

Setting Zone Levels, Fade Rates, and Shade Group Actions

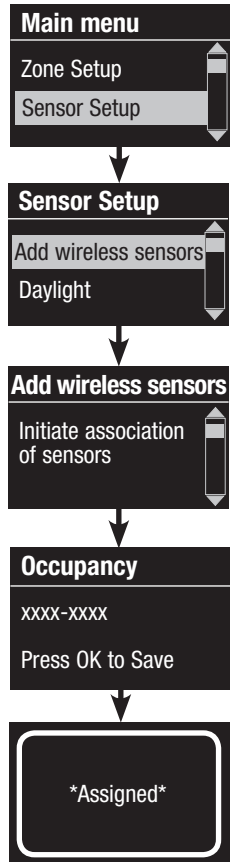


1. Enter programming mode.
2. Use the Master buttons to highlight “Scene setup” and press the OK button to accept.
3. Use the Master buttons to highlight “Levels” to adjust lighting and/or shade levels. Press the OK button to accept. Use the Master buttons to highlight the scene number of your desired scene. Press the OK button to accept.
4. Set each zone to the desired light level for this scene using the zone raise/lower buttons. The info screen will display the zone and percentage as you adjust it.
To set a zone as unaffected, lower the light levels all the way to off, then hold the zone lower button for 3 seconds. The screen will display “---” and the three middle LEDs for the zone will be lit to indicate this zone is unaffected by the scene (the zone will not change when this scene is initiated).
When all zones are at the desired level, press the OK button to accept.
5. Use the Master buttons to set the fade time for this scene. Press the OK button to accept.
6. **Note:** This step is applicable only if you have shades on your system. If you do not have or do not wish to set shade groups for this scene, press the OK button to skip this step.
Set each shade group to the desired level for this scene. When all shade groups are at the desired level, press the OK button to accept.
For shade programming, see the full installation and operation guide at www.lutron.com/qs.
7. The info screen will confirm that your scene has been saved.
8. Exit programming mode.



Occupancy Sensor Setup

Associating wireless occupancy sensors and GRAFIK Eye QS Wireless control units (for wireless enabled units only):

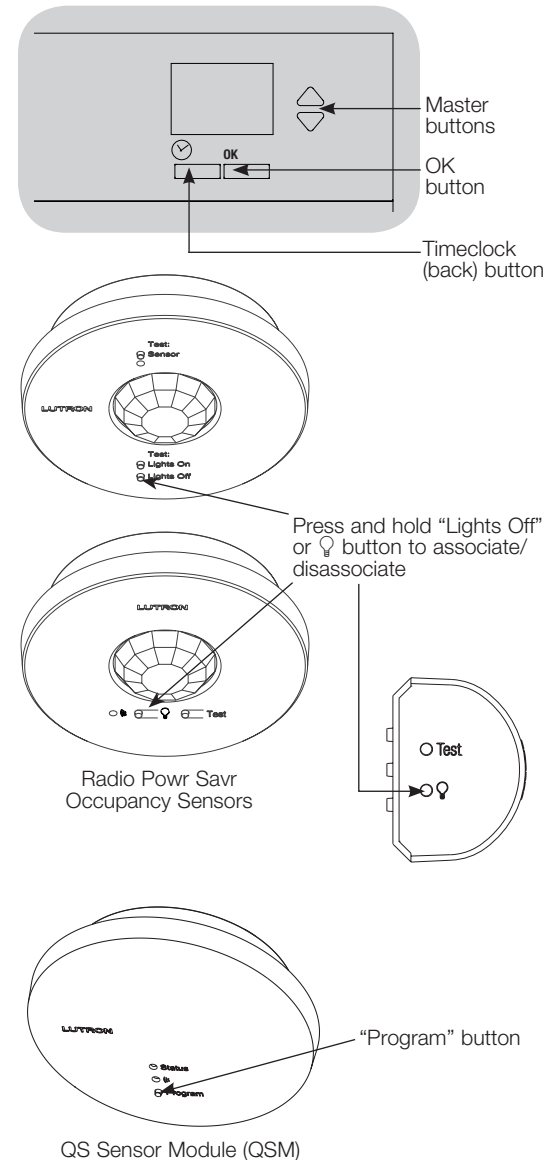


1. Make sure the wireless mode of the GRAFIK Eye QS control unit is "Enabled".
2. Enter programming mode.
3. Use the Master buttons to highlight "Sensor setup" and press the OK button to accept.
4. Use the Master buttons to highlight "Add wireless sensors" and press the OK button to accept.
5. Press and hold the "Lights Off" button (💡 on some sensors) on the occupancy sensor for 6 seconds. The lens will start flashing and the info screen on the GRAFIK Eye QS Wireless control unit will display the sensor's serial number.
6. Press the OK button on the GRAFIK Eye QS control unit. A screen will confirm that the sensor has been assigned. (To disassociate a wireless occupancy sensor from the GRAFIK Eye QS control unit, Refer to the Radio Powr Savr occupancy sensor install guide to return the sensor to its "out-of-box" functionality. Doing so will remove its programming from the GRAFIK Eye QS control unit.)
7. Repeat the above steps for all desired sensors.
8. Exit programming mode.

Associating wireless occupancy sensors through QS Sensor Modules (QSM):

1. Press and hold the "Program" button on the QSM for 3 seconds to enter programming mode. There will be 1 audible beep and the Status LED will begin flashing. The info screen on the GRAFIK Eye QS control unit will display that the QSM is in programming mode.
2. Press and hold the "Lights Off" button (💡 on some sensors) on the occupancy sensor for 6 seconds. There will be 3 audible beeps from the QSM to verify association.
3. Press and hold the "Program" button on the QSM for 3 seconds to exit programming mode.

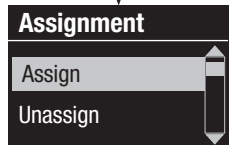
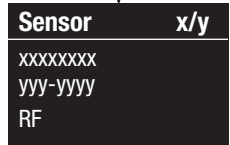
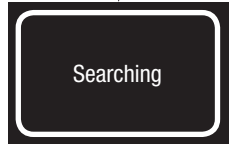
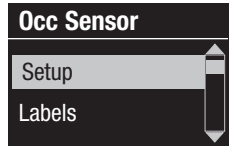
Note: The wireless signal has a range of 30 ft (9 m) through standard construction or 60 ft (18 m) line of sight.



Occupancy Sensor Setup (continued)

Scene Mode

This step allows you to assign up to four occupancy sensors to the GRAFIK Eye QS control unit.



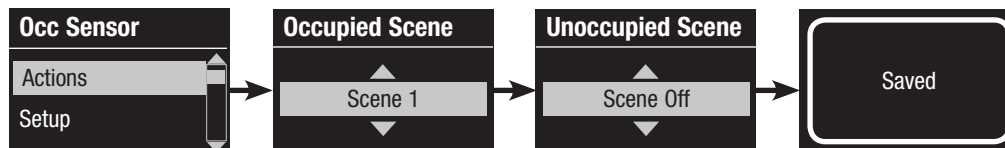
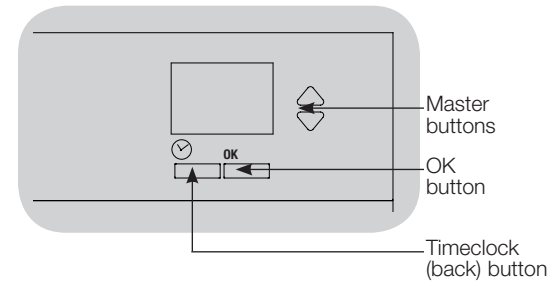
Selecting Sensors

1. If not already done, associate occupancy sensors and set to "Scene Mode".
2. Use the Master buttons to highlight "Setup" and press the OK button to accept. The info screen will display "Searching" while the unit detects available occupancy sensors.
3. Use the Master buttons to scroll through the list of available occupancy sensors. When the desired sensor is displayed, press the OK button to select it. Then choose "Assign" or "Unassign" from the following menu and press OK. Once a sensor has been assigned, it will appear with an asterisk (*) in the sensor list. Repeat for additional sensors.

Note: If wireless sensors are not found, verify that they are associated correctly.

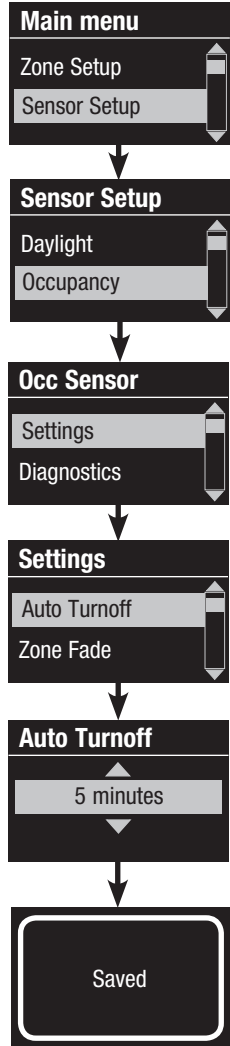
Setting the Sensor Action

1. Press the Timeclock (back) button to return to the Occ Sensor screen. Use the Master buttons to highlight "Actions" and press the OK button. By default, the occupied scene is set to "No Action" and the unoccupied scene is set to "Scene Off".
2. Use the Master buttons to highlight the scene you wish to use for occupied status and press the OK button to accept. Repeat for the scene you wish to use for unoccupied status. Press the OK button to accept.
3. Exit programming mode.



Occupancy Sensor Setup (continued)

Configuring Occupancy Sensor Settings (optional)



Occupancy Sensor Settings

Note: These settings affect all sensors assigned to the GRAFIK Eye QS control unit.

Grace Period: If the GRAFIK Eye QS control unit is transitioning to an unoccupied state, motion detected within the grace period will return the lights to the previously occupied level.

Range: 0–30 seconds* (default 15 seconds).

Vacancy Delay: An additional time delay after vacancy is detected and before unoccupied action occurs. Use when occupancy sensor does not provide sufficient delay.

Range: 0–30 minutes (default 0 minutes).

Auto Turnoff: If lights assigned to an occupancy sensor are turned on manually without the sensor reporting occupancy, the GRAFIK Eye QS control unit can be set to automatically turn off the lights after a set time delay. Disable this feature by setting the time delay to 0 (disabled).

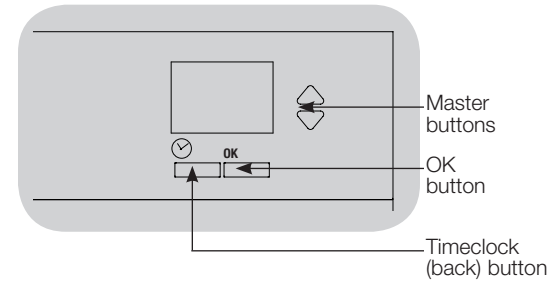
Range: Disabled or 1–30 minutes (default Disabled).

Zone Fade: When in Zone Mode, lights can be set to fade to the unoccupied levels over this period of time.

Range: 0–59 seconds; 1–10 minutes (default 10 seconds).

Configuring the Sensor Settings:

1. Enter programming mode.
2. Use the Master buttons to highlight “Sensor Setup” and press the OK button to accept.
3. Use the Master buttons to highlight “Occupancy” and press the OK button to accept.
4. Use the Master buttons to highlight “Settings” and press the OK button to accept.
5. Use the Master buttons to highlight the setting you wish to configure. Press the OK button to accept.
6. Use the Master buttons to adjust the value of the selected setting. Press the OK button to accept.
7. The info screen will confirm that your setting has been saved.
8. Exit programming mode.

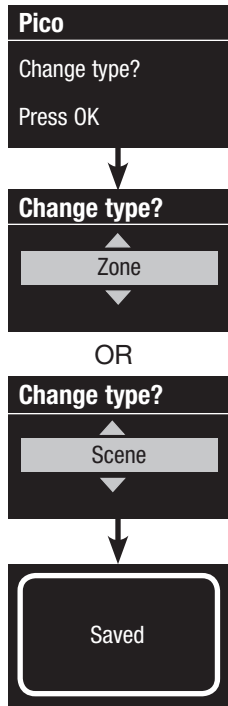


* Applicable only to units that ship with firmware version 8.027 and higher. Previous versions support settings between 15 and 30 seconds.

Pico Wireless Control Setup

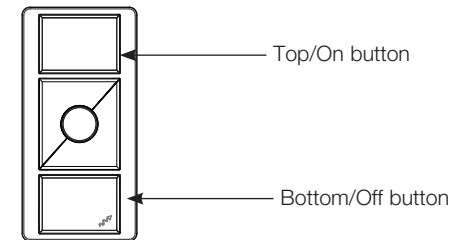
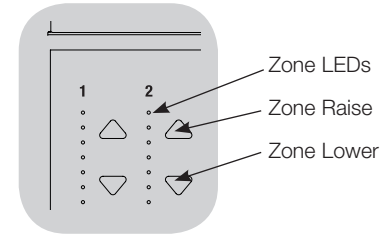
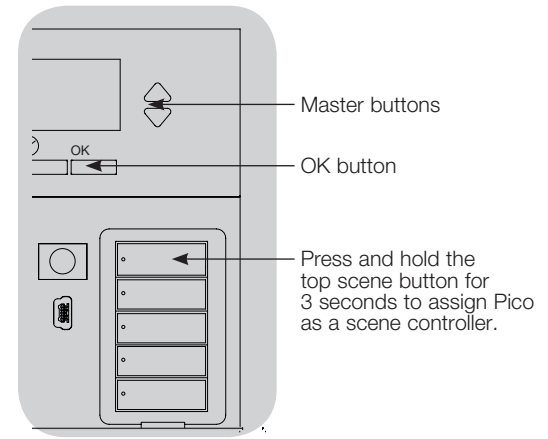
Associating with a GRAFIK Eye QS Wireless control unit:

(for wireless-enabled GRAFIK Eye QS control units only)



1. Make sure the wireless mode of the GRAFIK Eye QS control unit is "Enabled".
2. On the Pico wireless control, press and hold the top (on) and bottom (off) buttons for 3 seconds. The info screen on the GRAFIK Eye QS control unit will display the Pico wireless control options. Press the OK button on the GRAFIK Eye QS control unit to select the desired operation type for the Pico wireless control.
3. Assign the Pico wireless control
 - a. To assign the Pico wireless control as a zone controller, use the Master buttons to select "Zone" and press the OK button to accept. Use the zone raise/lower buttons for a zone to select a desired preset level, and then press the zone raise and lower buttons simultaneously for 1 second (until the zone LEDs flash at the programmed preset level). Repeat for all zones you wish to control with the Pico wireless control.
 - OR
 - b. To assign the Pico wireless control as a scene controller, use the Master buttons to select "Scene" and press the OK button to accept. Press and hold the top scene button on the GRAFIK Eye QS control unit for 3 seconds (until the scene LEDs flash).
4. On the Pico wireless control, press and hold the top and bottom buttons for 3 seconds until the LEDs on the GRAFIK Eye QS control unit stop flashing.

Note: The wireless signal has a range of 30 ft (9 m) through standard construction or 60 ft (18 m) line of sight.



Pico Wireless Control

Troubleshooting

Symptom	Possible Causes	Solution
Unit does not power up	Circuit Breaker is off	Switch circuit breaker on
Unit does not control loads	Miswire	Verify wiring to unit and loads
Circuit breaker is tripping	System short circuited	Find and correct shorts
	System overload	Verify zone/unit loading is within ratings (see Zone Setup section)
Zone control does not work	Miswire	Make sure loads are connected to the right zones
Zone control yields incorrect results	Loose or disconnected wire	Connect zone wires to loads
	Burned out lamps	Replace bad lamps
	Incorrect load type selected	Assign the zone to the appropriate load type (see Zone Setup section)
	Dimming limits set incorrectly	Adjust High-End/Low-End values (see Zone Setup section)
One or more zones are always "full on" and zone intensity is not adjustable	Miswire	Make sure loads are connected to the right zones
Zone control affects more than one zone	Shorted line output	Check wiring; if wiring is correct, call Lutron Customer Assistance
Faceplate is warm	Normal operation	Solid-state controls dissipate about 2% of the connected load as heat. No action is required
Unit does not allow scene change or zone adjustments	Unit is in wrong save mode	Change to correct save mode
	QS device in system has locked the unit	Check programming and state of QS devices
Cannot program fade time from "Scene Off"	Fade time from "Scene Off" is not programmable; can only program fade time to "Scene Off"	Fade time from "Scene Off" is always 3 seconds
Integral (direct-wired) contact closure input does not work	Miswire	Check wiring on contact closure input
	Input CCI signal is not received	Verify the input device is operating properly
	Unit is in wrong CCI mode and/or type	Change to correct CCI mode and/or type for your application
QS devices on link are not working	Miswire or loose connection on QS link	Verify QS link wiring to all devices
	QS device is not associated	Place the QS device into programming mode, and hold the "Scene 1" button on the GRAFIK Eye QS control unit to associate the two devices
	QS device programming is incorrect	Verify the functionality and programming on the QS devices
Timeclock events do not occur	Timeclock is disabled	Enable the timeclock
Sunrise or sunset events do not occur at the correct time	Time/date is not set correctly	Set the time/date
	Location is not set correctly	Set the latitude and longitude of the unit's location
	Holiday schedule is in effect	Normal schedule will resume when the holiday ends

Warranty

Lutron Electronics Co., Inc. One Year Limited Warranty

For a period of one year from the date of purchase, and subject to the exclusions and restrictions described below, Lutron warrants each new unit to be free from manufacturing defects. Lutron will, at its option, either repair the defective unit or issue a credit equal to the purchase price of the defective unit to the Customer against the purchase price of comparable replacement part purchased from Lutron. Replacements for the unit provided by Lutron or, at its sole discretion, an approved vendor may be new, used, repaired, reconditioned, and/or made by a different manufacturer.

If the unit is commissioned by Lutron or a Lutron approved third party as part of a Lutron commissioned lighting control system, the term of this warranty will be extended, and any credits against the cost of replacement parts will be prorated, in accordance with the warranty issued with the commissioned system, except that the term of the unit's warranty term will be measured from the date of its commissioning.

EXCLUSIONS AND RESTRICTIONS

This Warranty does not cover, and Lutron and its suppliers are not responsible for:

1. Damage, malfunction or inoperability diagnosed by Lutron or a Lutron approved third party as caused by normal wear and tear, abuse, misuse, incorrect installation, neglect, accident, interference or environmental factors, such as (a) use of incorrect line voltages, fuses or circuit breakers; (b) failure to install, maintain and operate the unit pursuant to the operating instructions provided by Lutron and the applicable provisions of the National Electrical Code and of the Safety Standards of Underwriter's Laboratories; (c) use of incompatible devices or accessories; (d) improper or insufficient ventilation; (e) unauthorized repairs or adjustments; (f) vandalism; or (g) an act of God, such as fire, lightning, flooding, tornado, earthquake, hurricane or other problems beyond Lutron's control.
2. On-site labor costs to diagnose issues with, and to remove, repair, replace, adjust, reinstall and/or reprogram the unit or any of its components.
3. Equipment and parts external to the unit, including those sold or supplied by Lutron (which may be covered by a separate warranty).
4. The cost of repairing or replacing other property that is damaged when the unit does not work properly, even if the damage was caused by the unit.

EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS WARRANTY, THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OF ANY TYPE, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY. LUTRON DOES NOT WARRANT THAT THE UNIT WILL OPERATE WITHOUT INTERRUPTION OR BE ERROR FREE.

NO LUTRON AGENT, EMPLOYEE OR REPRESENTATIVE HAS ANY AUTHORITY TO BIND LUTRON TO ANY AFFIRMATION, REPRESENTATION OR WARRANTY CONCERNING THE UNIT. UNLESS AN AFFIRMATION, REPRESENTATION OR WARRANTY MADE BY AN AGENT, EMPLOYEE OR REPRESENTATIVE IS SPECIFICALLY INCLUDED HEREIN, OR IN STANDARD PRINTED MATERIALS PROVIDED BY LUTRON, IT DOES NOT FORM A PART OF THE BASIS OF ANY BARGAIN BETWEEN LUTRON AND CUSTOMER AND WILL NOT IN ANY WAY BE ENFORCEABLE BY CUSTOMER.

IN NO EVENT WILL LUTRON OR ANY OTHER PARTY BE LIABLE FOR EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, OR PRIVACY; BUSINESS INTERRUPTION; PERSONAL INJURY; FAILURE TO MEET ANY DUTY, INCLUDING OF GOOD FAITH OR OF REASONABLE CARE; NEGLIGENCE, OR ANY OTHER PECUNIARY OR OTHER LOSS WHATSOEVER), NOR FOR ANY REPAIR WORK UNDERTAKEN WITHOUT LUTRON'S WRITTEN CONSENT ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE INSTALLATION, DEINSTALLATION, USE OF OR INABILITY TO USE THE UNIT OR OTHERWISE UNDER OR IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS WARRANTY, OR ANY AGREEMENT INCORPORATING THIS WARRANTY, EVEN IN THE EVENT OF THE FAULT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY, BREACH OF CONTRACT OR BREACH OF WARRANTY OF LUTRON OR ANY SUPPLIER, AND EVEN IF LUTRON OR ANY OTHER PARTY WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.


NOTWITHSTANDING ANY DAMAGES THAT CUSTOMER MIGHT INCUR FOR ANY REASON WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ALL DIRECT DAMAGES AND ALL DAMAGES LISTED ABOVE), THE ENTIRE LIABILITY OF LUTRON AND OF ALL OTHER PARTIES UNDER THIS WARRANTY ON ANY CLAIM FOR DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE MANUFACTURE, SALE, INSTALLATION, DELIVERY, USE, REPAIR, OR REPLACEMENT OF THE UNIT, OR ANY AGREEMENT INCORPORATING THIS WARRANTY, AND CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR THE FOREGOING, WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID TO LUTRON BY CUSTOMER FOR THE UNIT. THE FOREGOING LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS WILL APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY REMEDY FAILS ITS ESSENTIAL PURPOSE.

TO MAKE A WARRANTY CLAIM

To make a warranty claim, promptly notify Lutron within the warranty period described above by calling the Lutron Customer Assistance Center at 1.844.LUTRON1. Lutron, in its sole discretion, will determine what action, if any, is required under this warranty. To better enable Lutron to address a warranty claim, have the unit's serial and model numbers available when making the call. If Lutron, in its sole discretion, determines that an on-site visit or other remedial action is necessary, Lutron may send a Lutron Services Co. representative or coordinate the dispatch of a representative from a Lutron approved vendor to Customer's site, and/or coordinate a warranty service call between Customer and a Lutron approved vendor.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

NEC is a registered trademark of the National Fire Protection Association, Quincy, Massachusetts.

 Lutron, Lutron, Sivoia, Hi-lume, Eco-10, Tu-Wire, RadioRA, Pico, seeTouch, Radio Powr Savr, and GRAFIK Eye are trademarks or registered trademarks of Lutron Electronics Co., Inc. in the US and/or other countries.

© 2014-2019 Lutron Electronics Co., Inc.

Contact Information

Internet: www.lutron.com

E-mail: product@lutron.com

WORLD HEADQUARTERS USA

Lutron Electronics Co., Inc.
7200 Suter Road, Coopersburg, PA 18036-1299
TEL: +1.610.282.3800
FAX: +1.610.282.1243
Customer Assistance: 1.844.LUTRON1

North and South America Customer Assistance

www.lutron.com/support
U.S.A./Canada: 1.844.LUTRON1
Mexico: +1.888.235.2910
Other countries: +1.610.282.3800

EUROPEAN HEADQUARTERS United Kingdom

Lutron EA Ltd.
125 Finsbury Pavement, 4th floor
London EC2A 1NQ
United Kingdom
TEL: +44.(0)20.7702.0657
FAX: +44.(0)20.7480.6899
FREEPHONE (UK): 0800.282.107
Customer Assistance: +44.(0)20.7680.4481

ASIAN HEADQUARTERS Singapore

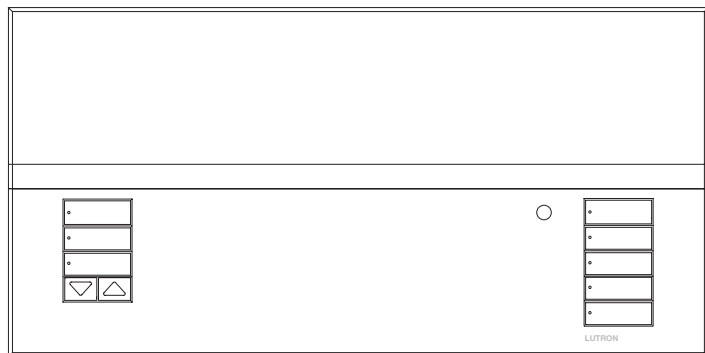
Lutron GL Ltd.
15 Hoe Chiang Road, #07-03, Tower 15,
Singapore 089316
TEL: +65.6220.4666
FAX: +65.6220.4333

Asia Customer Assistance

Northern China: 10.800.712.1536
Southern China: 10.800.120.1536
Hong Kong: 800.901.849
Indonesia: 001.803.011.3994
Japan: +81.3.5575.8411
Macau: 0800.401
Singapore: 800.120.4491
Taiwan: 00.801.137.737
Thailand: 001.800.120.665853
Other countries: +65.6220.4666

GRAFIK Eye QS unidad de control

Lea con atención



El GRAFIK Eye QS unidad de control permite controlar tanto luces como cortinas, sin necesidad de interfases, utilizando una sola unidad de control. Incluye un botón a presión para recordar escenas, una pantalla de información que muestra el estado y el ahorro de energía, un receptor IR, un Reloj Temporizador astronómico, una entrada de contacto seco y botones retroiluminados grabables que son fáciles de encontrar y operar.

Números de modelo: QSGRJ-3P, QSGRJ-4P, QSGRJ-6P
QSGR-3P, QSGR-4P, QSGR-6P

	120 V~ 50/60 Hz	220-240 V~ 50/60 Hz
Capacidad de la unidad (vatios)	2 000 W	3 000 W
Bajo voltaje magnético (BVM)	2 000 VA/1 600 W	3 000 VA/2 400 W
Capacidad de la zona (vatios)	25-800 W	40-1 200 W
Bajo voltaje magnético (BVM)	25-800 VA/25-600 W	40-1 200 VA/40-960 W

Consulte las páginas 6 y 7 para los valores nominales de IEC PELV/NEC, Clase 2.

Guía rápido de instalación y funcionamiento

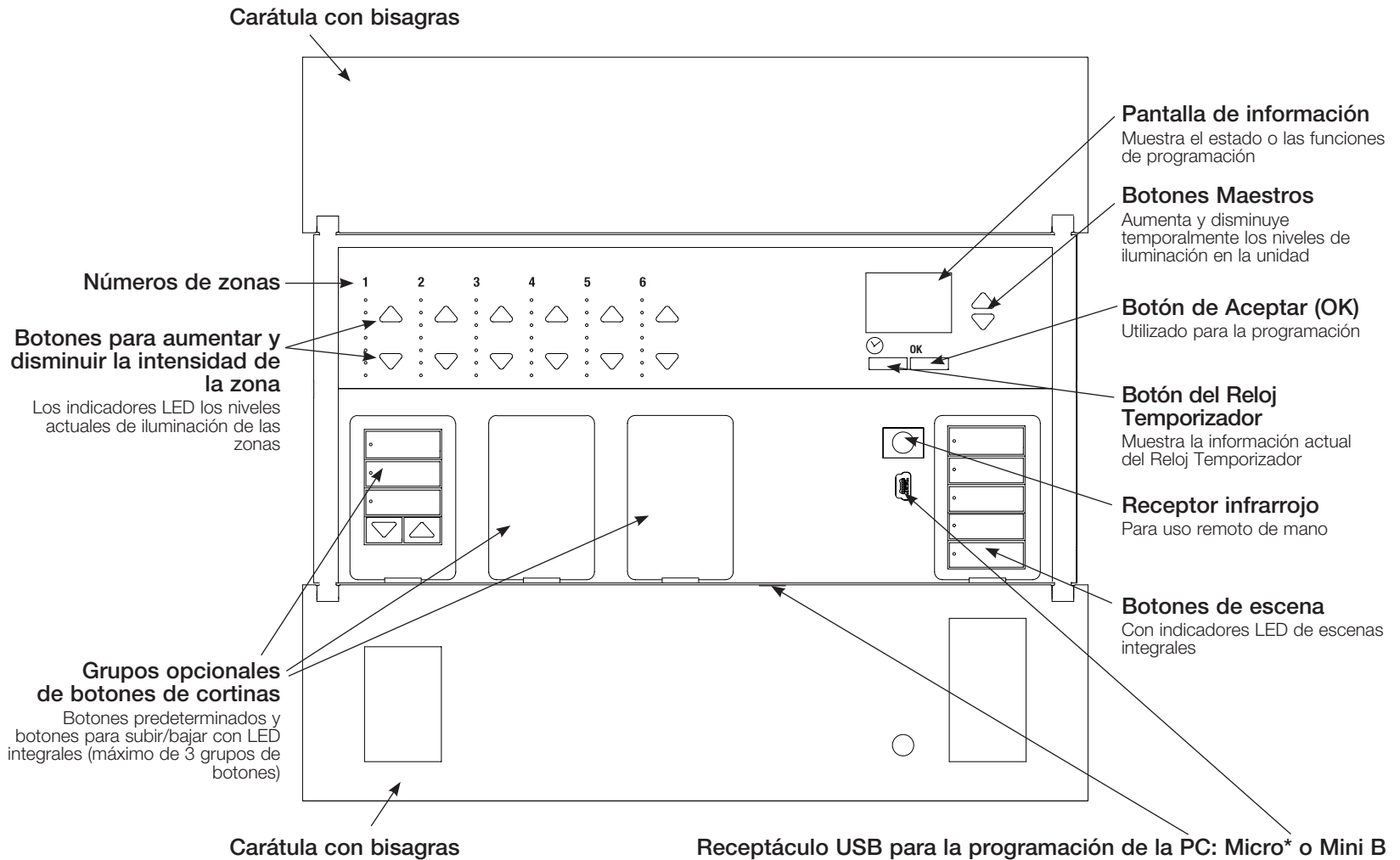
Contenido

Características y funciones del GRAFIK Eye QS unidad de control	2
Cableado del GRAFIK Eye QS unidad de control	
Descripción general del cableado de tensión de línea/red de alimentación	3
Detalles del cableado de tensión de línea	4
Descripción general del cableado IEC PELV/NEC, Clase 2	6
Detalles del cableado de control del enlace QS	7
Finalización de la instalación del GRAFIK Eye QS unidad de control	8
Modo de programación	
Cómo ingresar al modo de programación y salir del mismo	9
Menús de navegación en el modo de programación	9
Modo inalámbrico	10
Configuración de zona	
Asignación de tipos de carga	11
Asignación de tipos de carga no atenuable	11
Configuración de los tipos de carga	12
Configuración de escena	
Configuración de niveles de zona, velocidades de desvanecimiento y acciones de los grupos de cortinas	13
Configuración de sensores de presencia	14
Modo de escena	15
Configuración de los parámetros de un sensor de presencia (opcional)	16
Configuración del control inalámbrico Pico	
Asociación con una unidad de control inalámbrico GRAFIK Eye QS	17
Resolución de problemas	18
Garantía	19
Información de contacto	19

Para información adicional sobre las características y funciones avanzadas, consulte la guía completa de instalación y funcionamiento en www.lutron.com/qs

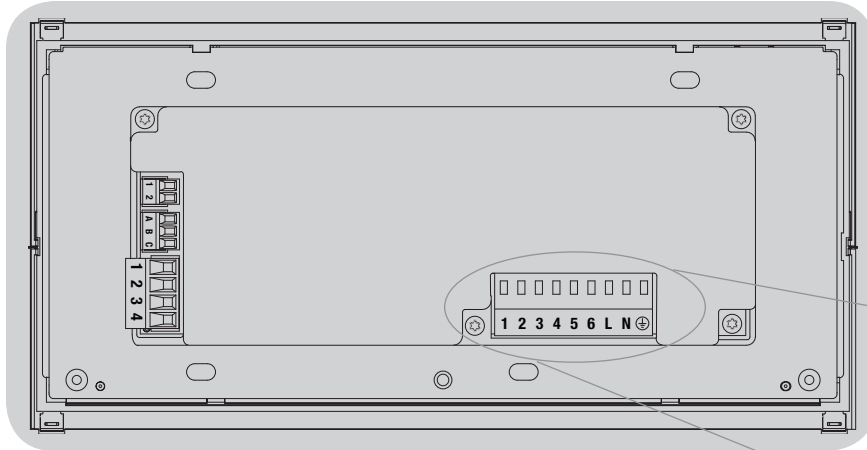
Sólo para los residentes de California:
Las baterías de estos dispositivos contienen material con perclorato: puede necesitar manipulación especial. Para obtener más información, visite www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Características y funciones del GRAFIK Eye QS unidad de control



* Para acceder al receptáculo micro USB, tire hacia abajo para quitar la placa frontal articulada inferior.

Cableado del GRAFIK Eye QS unidad de control: Descripción general del cableado de tensión de línea/red de alimentación



Cables de tensión de línea/red de alimentación y cableado de cargas

Etiquetas de los terminales:

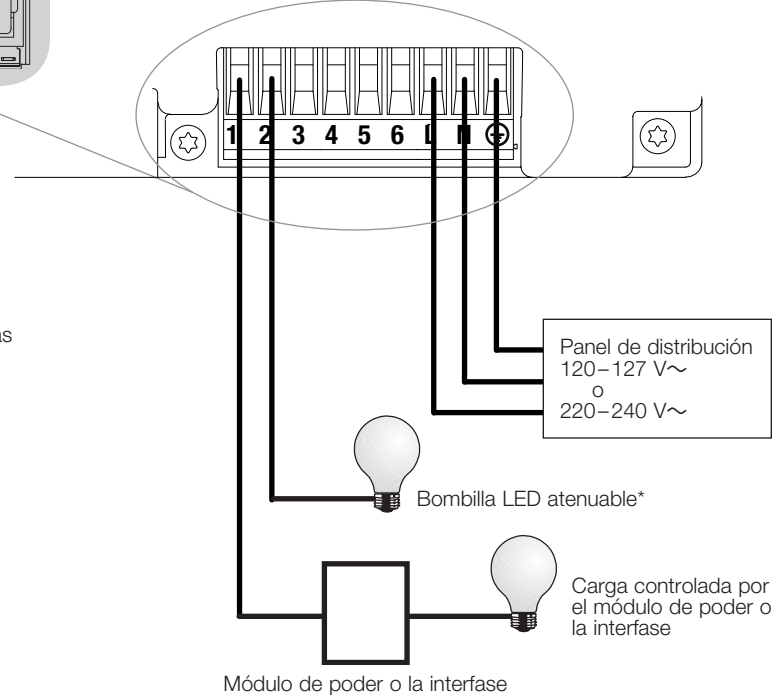
L: Vivo/con corriente

N: Neutro

⊕: Tierra

1-6: Salidas de tensión de línea atenuadas/conmutadas

4,0 mm² (12 AWG) cada terminal



*Para obtener una lista completa de los LED atenuables aprobados visite www.lutron.com/dimcflled o llame al 1.844.LUTRON1.

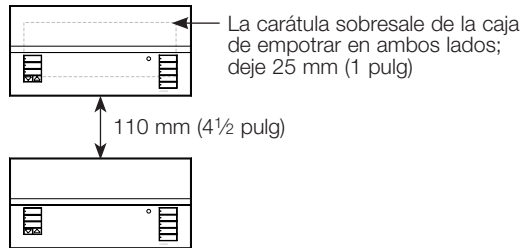
Cableado del GRAFIK Eye QS unidad de control (continuación): Detalles del cableado de tensión de línea

- Utilice cable que esté apropiadamente certificado para todos los cables de tensión de línea/red de alimentación.
- Se debe brindar protección apropiada contra corto circuitos y sobrecargas en el panel de distribución. Podrá usar un cortacircuitos de hasta 20 A para su instalación.
- Realice la instalación de acuerdo con todos los códigos eléctricos locales y nacionales.
- Los terminales IEC PELV/NEC® Clase 2 deben ser desenchufados temporalmente para facilitar el cableado del sensor de presencia, del IR y de control.
- Aviso: Riesgo de daños a la unidad. No conecte cables de tensión de línea/red de alimentación a los terminales IEC PELV/NEC® Clase 2.

Paso 1: Instale la caja de empotrar.

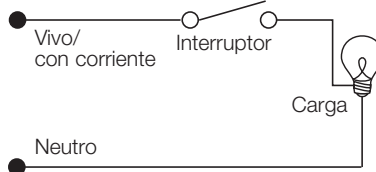
Monte una caja de empotrar americana simple de 4 dispositivos a 89 mm (3½ pulg) de profundidad en una superficie interior seca y plana que sea accesible y permita la programación y el funcionamiento del sistema. Deje un espacio libre de al menos 110 mm (4½ pulg) por encima y por debajo de la carátula para asegurar una correcta disipación del calor. Deje que sobresalgan 25 mm (1 pulg) a ambos lados de la carátula.

Nota: Caja de empotrar de 4 dispositivos disponible en Lutron; P/N 241400.



Paso 2: Pruebe el cableado de la carga.

- Desconecte la alimentación en el cortacircuitos o en la caja de fusibles.
- Conecte un interruptor estándar de luz entre el conductor vivo y el cable de la carga para probar el circuito.
- Encienda la alimentación y asegúrese de que no haya cortocircuitos o circuitos abiertos. Si la carga no funciona, el circuito está abierto. Si el cortacircuitos se dispara (el fusible se quema o se abre), puede haber un cortocircuito en la carga. Corrija los cortocircuitos o circuitos abiertos y vuelva a realizar la prueba.



Paso 3: Verifique el cableado de la unidad de control.

- La conexión del terminal de tierra/masa debe realizarse como se muestra en los diagramas de cableado para la tensión de línea.
- No mezcle distintos tipos de carga en la misma zona.
- Respete todos los códigos eléctricos locales y nacionales al instalar el cableado IEC PELV/NEC® Clase 2 con el cableado de tensión de línea/red de alimentación.

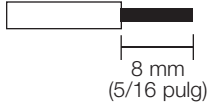


¡ADVERTENCIA! Peligro de electrocución. Puede ocasionar lesiones graves o la muerte. Apague siempre el cortacircuitos o quite el fusible del circuito de alimentación antes de realizar cualquier trabajo. Antes de conectar las cargas al GRAFIK Eye QS unidad de control, compruebe si las cargas presentan cortocircuitos.

Cableado del GRAFIK Eye QS unidad de control (continuación): Detalles del cableado de tensión de línea (continuación)

Paso 4: Conecte la tensión de línea y las cargas en la unidad de control.

- Pele 8 mm (5/16 pulg) de aislación de los cables de tensión de línea/red de alimentación en la caja de empotrar.



- Conecte los cables de tensión de línea/red de alimentación, tierra y carga a los terminales correspondientes en la parte posterior de la unidad de control.

L: Vivo/con corriente

N: Neutro

: Tierra

Terminales 1–6: Salidas de tensión de línea atenuadas/conmutadas

El torque recomendado para la instalación es de 0,6 N·m (5,0 pulg-libras) para las conexiones de tensión de línea/red de alimentación y de 0,6 N·m (5,0 pulg-libras) para la conexión a tierra/masa.

Nota: Consulte la sección Configuración de zona para obtener una lista de los tipos de carga compatibles e instrucciones de programación del GRAFIK Eye QS unidad de control para que las reconozca correctamente.

Aviso: Riesgo de daño a la unidad. El GRAFIK Eye QS unidades debe ser instalado por un electricista calificado conforme a todas las regulaciones aplicables y códigos de construcción. Un cableado incorrecto puede dañar las unidades de control u otros equipos.

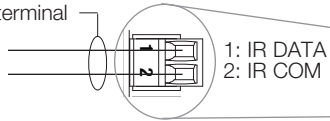
Nota: Para evitar el recalentamiento y posibles daños a los equipos, no instale unidades de control para atenuar receptáculos, aparatos a motor o iluminación fluorescente no equipada con Lutron Hi-lume, Eco-10, Tu-Wire, balastros de atenuación electrónica u otros dispositivos aprobados para su ubicación. Para prevenir el recalentamiento y las averías en los transformadores de los circuitos de bajo voltaje magnético atenuado, evite el flujo de corriente excesivamente alto. No utilice unidades de control a las que se les hayan retirado lámparas o que presenten lámparas quemadas, cambie inmediatamente las lámparas quemadas; use sólo transformadores con protección térmica o con fusibles en los bobinados primarios. Las unidades de control fueron diseñadas sólo para uso residencial y comercial en interiores.

Cableado del GRAFIK Eye QS unidad de control (continuación): Descripción general del cableado IEC PELV/NEC® Clase 2

Cableado del IR

1,0 mm² (18 AWG) cada terminal

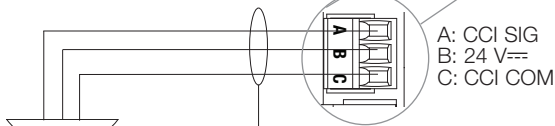
Desde conexión externa del IR (de terceros)



Cableado de la entrada de cierre de contacto

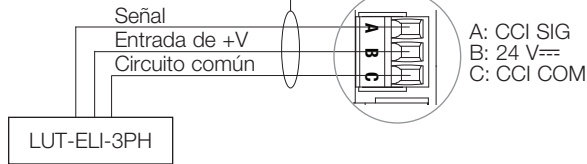
24 V $\overline{=}$ 50 mA

Para obtener información sobre la configuración, consulte la guía completa de instalación y funcionamiento en www.lutron.com/qs



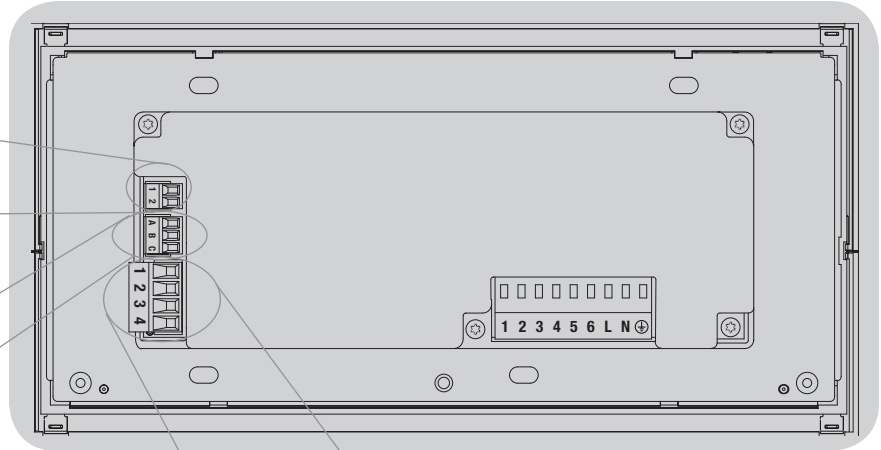
Ejemplo:
Sensor de presencia (máximo 1)

1,0 mm² (18 AWG) cada terminal



Ejemplo:
Interfase de iluminación de emergencia (máximo 1)

Nota: Para un funcionamiento óptimo de la Interfase de Iluminación de Emergencia (ELI), la unidad de control GRAFIK Eye QS debe ser alimentada por un panel de distribución normal/de emergencia. Consulte la Guía de instalación de LUT-ELI-3PH para obtener un diagrama de cableado completo.



Cableado del control del enlace QS

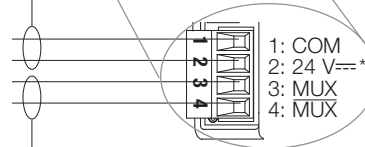
24 V $\overline{=}$ 100 mA

Común y alimentación (terminales 1 y 2):

Dos conductores de 1,0 mm² (18 AWG) en cada terminal (para enlace < 153 m/500 pies)

Dos conductores de 4,0 mm² (12 AWG) en cada terminal (para enlace 153–610 m/500–2 000 pies)

A estaciones de control, cortinas u otras unidades de control GRAFIK Eye QS



Datos (terminales 3 y 4):

1 par de 0,5 mm² (22 AWG), trenzado y aislado en cada terminal

* No conecte el terminal 2 entre una unidad de control GRAFIK Eye QS y otra fuente de alimentación, incluida otra unidad de control GRAFIK Eye QS. La unidad de control GRAFIK Eye QS alimenta 3 unidades de consumo de energía (PDU) en el enlace QS. Para obtener más información sobre las unidades de consumo de energía, consulte el documento de especificaciones de las unidades de consumo de energía del enlace QS (Lutron PN 369405) en www.lutron.com

Nota: Utilice dispositivos de conexión de cables apropiados según los códigos locales.

Cableado del GRAFIK Eye QS unidad de control (continuación): Detalles del cableado de control del enlace QS

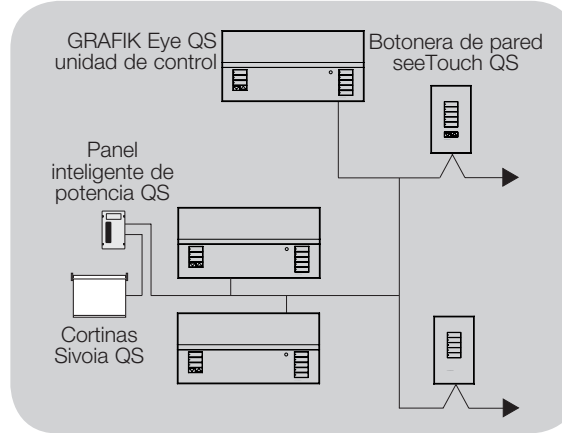
- La comunicación del sistema utiliza cableado IEC PELV/NEC® Clase 2.
- Respete todos los códigos eléctricos locales y nacionales al instalar el cableado IEC PELV/NEC® Clase 2 con el cableado de tensión de línea/red de alimentación.
- Cada terminal admite hasta dos cables de 1,0 mm² (18 AWG).
- La longitud total del enlace de control no debe exceder los 610 m (2 000 pies).
- Haga todas las conexiones en la caja de empotrar de la unidad de control.
- El cableado puede estar con conector T o en cadena.
- IEC PELV/NEC® Clase 2 24 V $\overline{=}$ 150 mA

Límites del sistema

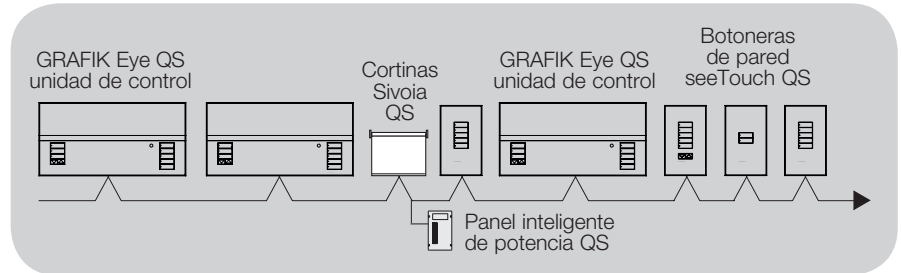
El enlace de comunicación cableado QS puede tener hasta 100 dispositivos o 100 zonas.

La unidad de control GRAFIK Eye QS alimenta 3 unidades de consumo de energía (PDU) en el enlace QS. Para obtener más información sobre las unidades de consumo de energía, consulte el documento de especificaciones de las unidades de consumo de energía del enlace QS (Lutron PN 369405).

Ejemplo de cableado de conectores T



Ejemplo de cableado en cadena



Tamaños de cables (compatibilidad cheque en su área)

Cableado del enlace QS	Calibre del cableado	El cable Lutron número de referencia
< 153 m (500 pies)	Alimentación (terminales 1 y 2), 1 par 1,0 mm ² (18 AWG)	GRX-CBL-346S (no plenum)
	Datos (terminales 3 y 4), 1 par trenzados y aislados 0,5 mm ² (22 AWG)	GRX-PCBL-346S (plenum)
Hasta 610 m (2 000 pies)	Alimentación (terminales 1 y 2), 1 par 4,0 mm ² (12 AWG)	GRX-CBL-46L (no plenum)
	Datos (terminales 3 y 4), 1 par trenzados y aislados 0,5 mm ² (22 AWG)	GRX-PCBL-46L (plenum)

Notas:

- Para obtener más información relativa a las especificaciones de los cables Lutron, consulte los Lutron PN 369596 y 369597 en www.lutron.com
- Para tramos de cables de más de 610 m (2 000 pies), póngase en contacto con Asistencia Técnica de Lutron

Finalización de la instalación del GRAFIK Eye QS unidad de control

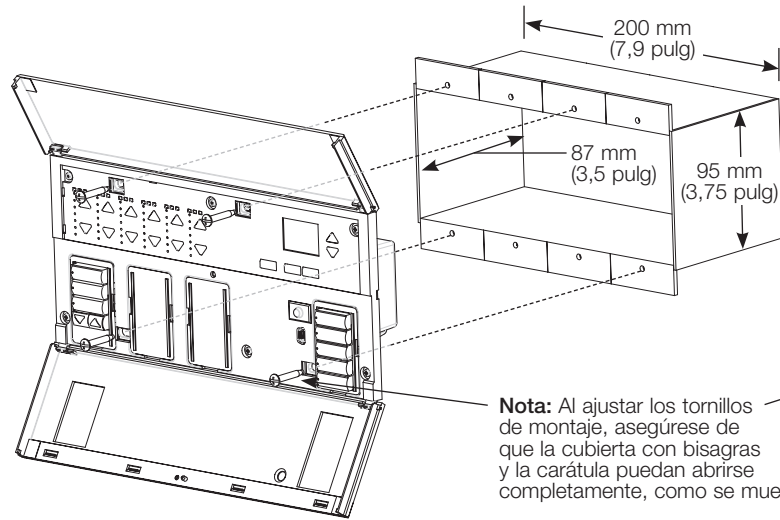
1. Monte la unidad de control en la caja de empotrar como se muestra aquí, utilizando los cuatro tornillos provistos.

Nota: Respete todos los códigos eléctricos locales y nacionales al instalar el cableado IEC PELV/NEC® Clase 2 con el cableado de tensión de línea/red de alimentación.

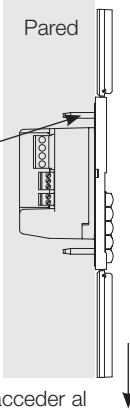
2. Verifique la instalación:

- Vuelva a conectar la alimentación.
- Presione el botón superior de escena. El LED se iluminará.
- Presione los botones para subir/bajar de la zona. Asegúrese de que la unidad de control esté atenuando todas las cargas conectadas.

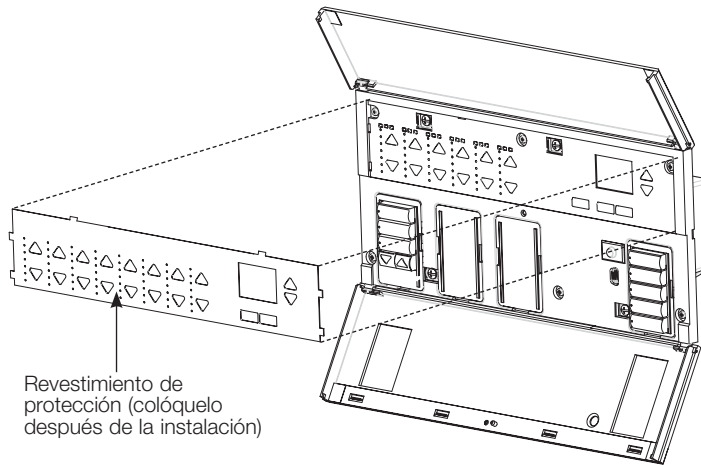
3. Coloque el revestimiento de protección sobre la unidad de control.



Nota: Al ajustar los tornillos de montaje, asegúrese de que la cubierta con bisagras y la carátula puedan abrirse completamente, como se muestra.



Nota: Para acceder al receptáculo micro USB, tire hacia abajo para quitar la placa frontal articulada inferior.



Revestimiento de protección (colóquelo después de la instalación)

Modo de programación

Cómo ingresar al modo de programación y salir del mismo

Menú principal

Reloj Temporizador

Config de escena

Escena 1

Tiempo de
desvanecimiento
3 segundos

Ingreso al modo de programación:

Mantenga presionados simultáneamente los botones superior e inferior de escena durante 3 segundos. Los LED en los botones de escena se desplazarán de arriba hacia abajo, confirmando que usted está en el modo de programación, y la pantalla de información mostrará el menú principal.

Salida del modo de programación:

Mantenga presionados simultáneamente los botones superior e inferior de escena durante 3 segundos. La pantalla de información irá a la Escena 1.

Menús de navegación en el modo de programación

Botones Maestros

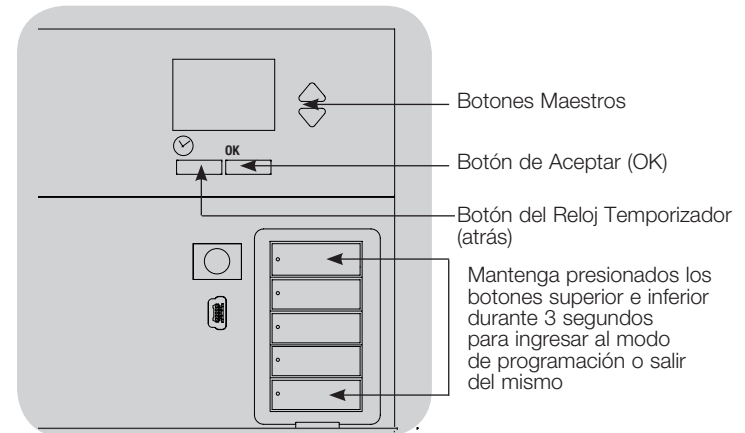
Los botones Maestros le permiten moverse por las opciones del menú. La elección actual se ve resaltada en la pantalla de información.

Botón de Aceptar (OK)

El botón "OK" escoge la opción del menú marcada actualmente. Esto lo llevará al siguiente menú o a aceptar una configuración que usted haya seleccionado. Cuando la pantalla muestra una pregunta Sí/No, el botón "OK" es "Sí".

Botón del Reloj Temporizador

El botón del Reloj Temporizador funciona como un botón de "atrás" durante el modo de programación. Presionar el botón del Reloj Temporizador lo lleva un paso hacia atrás en el menú actual. Presionarlo repetidamente lo llevará eventualmente de vuelta al menú principal, pero no saldrá del modo de programación. Cuando la pantalla muestra una pregunta Sí/No, el botón del Reloj Temporizador es "No".



Modo inalámbrico

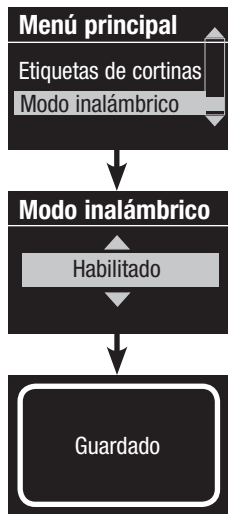
Varios modelos del GRAFIK Eye QS soportan una comunicación inalámbrica con otros productos Lutron. Esto permite una integración sencilla entre sensores inalámbricos, teclados, controles remotos y cortinas para aplicaciones inalámbricas de una sola habitación. Además, permite compatibilidad con otros sistemas inalámbricos de Lutron como RadioRA 2. (Consulte la Guía de Instalación de RadioRA 2 para obtener información sobre la configuración de RadioRA 2; Lutron PN 044254.)

En la etiqueta frontal de las unidades que admiten comunicación inalámbrica, dice "GRAFIK Eye QS Wireless".

La función inalámbrica de la unidad de control inalámbrico GRAFIK Eye QS tiene 3 modos de funcionamiento.

- **Deshabilitado:** Se utiliza sólo para sistemas cableados.
- **Habilitado (30 minutos):** La unidad de control inalámbrico GRAFIK Eye QS responderá a todos los comandos de programación de los productos inalámbricos Lutron QS (y de los productos compatibles) que se encuentren cerca. El GRAFIK Eye retornará automáticamente al modo "Ignorar Programación" si no hubiera ninguna actividad durante 30 minutos.
- **Ignorar programación (por defecto):** La unidad de control inalámbrico GRAFIK Eye QS sólo responderá a comandos de funcionamiento normales de dispositivos inalámbricos asociados mientras esté en el modo Habilitado.

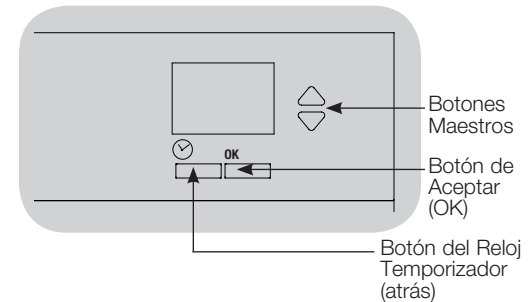
Cambio del modo inalámbrico de la unidad de control inalámbrico GRAFIK Eye QS:



1. Ingrese al modo de programación.
2. Utilice los botones Maestros para seleccionar "Modo inalámbrico" y presione el botón "OK" para aceptar.
3. Utilice los botones Maestros para seleccionar el modo inalámbrico deseado y presione el botón "OK" para aceptar.
4. La pantalla de información mostrará un mensaje de confirmación de "Guardado".
5. Salga del modo de programación.

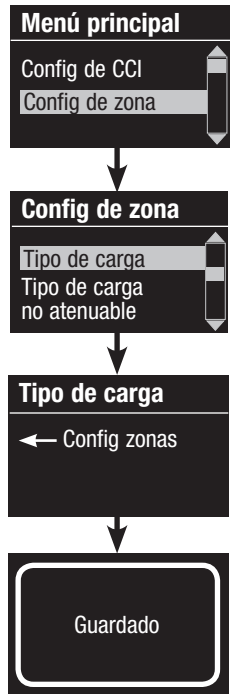
Notas:

- La señal inalámbrica tiene un alcance de 9 m (30 pies) a través de construcciones estándar o de 18 m (60 pies) si no hay obstáculos.
- Cuando se utiliza en un sistema RadioRA 2, el enlace QS por cable del GRAFIK Eye QS está desactivado, y algunas funciones que no están relacionadas con RadioRA 2 no están disponibles.

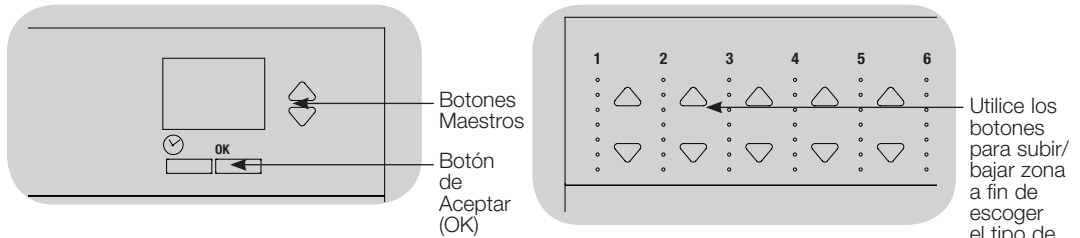


Configuración de zona

Asignación de tipos de carga



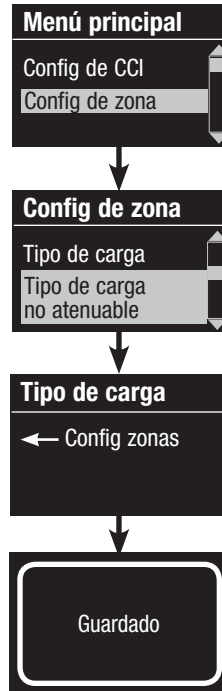
1. Ingrese al modo de programación.
2. Utilice los botones Maestros para seleccionar "Configuración de zona" y presione el botón "OK" para aceptar.
3. Use los botones Maestros para seleccionar "Tipo de carga". Presione el botón "OK" para aceptar. Consulte la tabla "Configuración de los tipos de carga" en la página siguiente.
4. Utilice los botones para subir/bajar a fin de escoger el tipo de carga para esa zona. Vea la lista en la página siguiente para ver los tipos de carga admitidos. Presione el botón "OK" para aceptar.
5. La pantalla de información confirmará que su tipo de carga ha sido guardado.
6. Salga del modo de programación.



Utilice los botones para subir/bajar zona a fin de escoger el tipo de carga para esa zona.

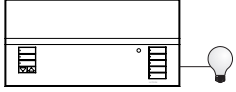
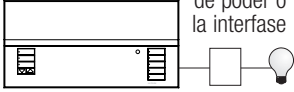
Asignación de tipos de carga no atenuable

Las zonas asignadas a cargas no atenuables tienen tres configuraciones posibles:



- LOFO: Último encendido, primero apagado
 - FOFO: Primero encendido, primero apagado
 - FOLO: Primero encendido, último apagado
 - LOLO: Último encendido, último apagado
 - 60/40: Activado a 60%, desactivado a 40%
- En escenas incluyendo tenue y tipos de cargas no regulables, si se configuran como "Primero Encendido/Apagado, cargas no regulables, se cambia antes de cargas tenues; si se configuran como "Última Encendido/Apagado, cargas tenues, se cambia antes de cargas no regulables.
1. Ingrese al modo de programación.
 2. Utilice los botones Maestros para seleccionar "Configuración de zona" y presione el botón "OK" para aceptar.
 3. Use los botones Maestros para seleccionar "Tipo de carga no atenuable". Presione el botón "OK" para aceptar. Consulte la tabla "Configuración de los tipos de carga" en la página siguiente.
 4. Utilice los botones para subir/bajar a fin de escoger el tipo de carga no atenuable para esa zona (las zonas no programadas como no atenuables serán desplegadas como No afectadas). Presione el botón "OK" para aceptar.
 5. La pantalla de información confirmará que su tipo de carga ha sido guardado.
 6. Salga del modo de programación.

Configuración de zona (continuación)

		Configuración de los tipos de carga	
		Control directo a través de la unidad de control GRAFIK Eye QS	Control a través de la interfase o del módulo de poder
			
Tipo de carga de la luminaria		Escoja este tipo de carga en el menú de la unidad de control GRAFIK Eye QS:	
Zonas 1-6	Incandescente	Incandescente	Módulo de poder
	LED	Incandescente*	Módulo de poder
	BVM (bajo voltaje magnético)	Bajo voltaje magnético (BVM)	Módulo de poder
	BVE (bajo voltaje electrónico)	—	Módulo de poder
	Hi-lume/Eco-10 balastro	—	Módulo fluorescente
	Controlador de LED LTE Hi-lume de dos cables	Módulo fluorescente	—
	Controlador de LED L3D Hi-lume de tres cables	—	Módulo fluorescente
	0-10 V	—	Módulo fluorescente
	Cargas de iluminación no atenuable	No atenuable	No atenuable
	Neón/cátodo frío	Neón, CC	Neón, CC
	Tu-Wire	Tu-Wire	Tu-Wire
	Advance Mark X	Tu-Wire	Tu-Wire
	DMX	—	DMX
	RGB/CMY DMX	—	RGB/CMY DMX
LED Cree LR4/LR6	LED Cree LR4/LR6	Módulo fluorescente	

* Utilice un tipo de carga incandescente salvo especificación en contrario en la herramienta de selección de productos LED disponible en www.lutron.com/ledtool

Notas sobre el tipo de carga

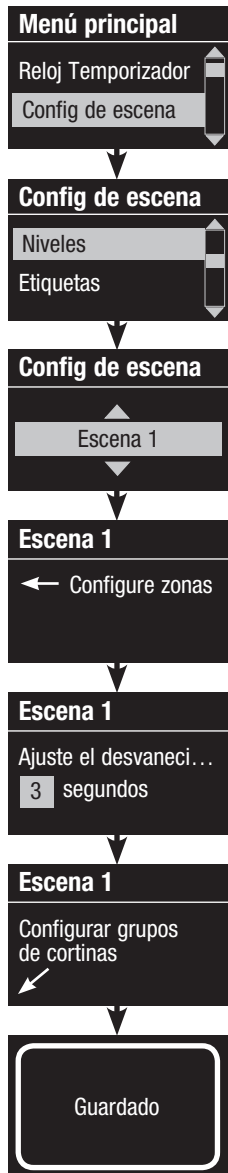
- Toda la iluminación de bajo voltaje electrónico (BVE) utilizada con una interfase debe ser adecuada para la atenuación por control de la fase inversa. Antes de instalar una fuente de iluminación BVE, verifique con el fabricante que su transformador pueda ser atenuado. Al atenuar, una interfase BVE (por ej., PHPM-PA-DV-WH) debe ser utilizada con la unidad de control.
- Para toda la iluminación DMX o RGB/CMY DMX, se debe utilizar una interfase DMX externa (por ej., QSE-CI-DMX) con la unidad de control.
- La carga total máxima de iluminación para los balastos de atenuación electrónica (120 a 127 V~ únicamente) de Lutron Tu-Wire y Advance Mark X no deben exceder los 6 A por zona o los 16 A por unidad.
- La carga de iluminación máxima total de los controladores de LED LTE no debe exceder de 10 controladores de LED por zona o 26 controladores de LED por equipo.

Capacidad de las zonas:

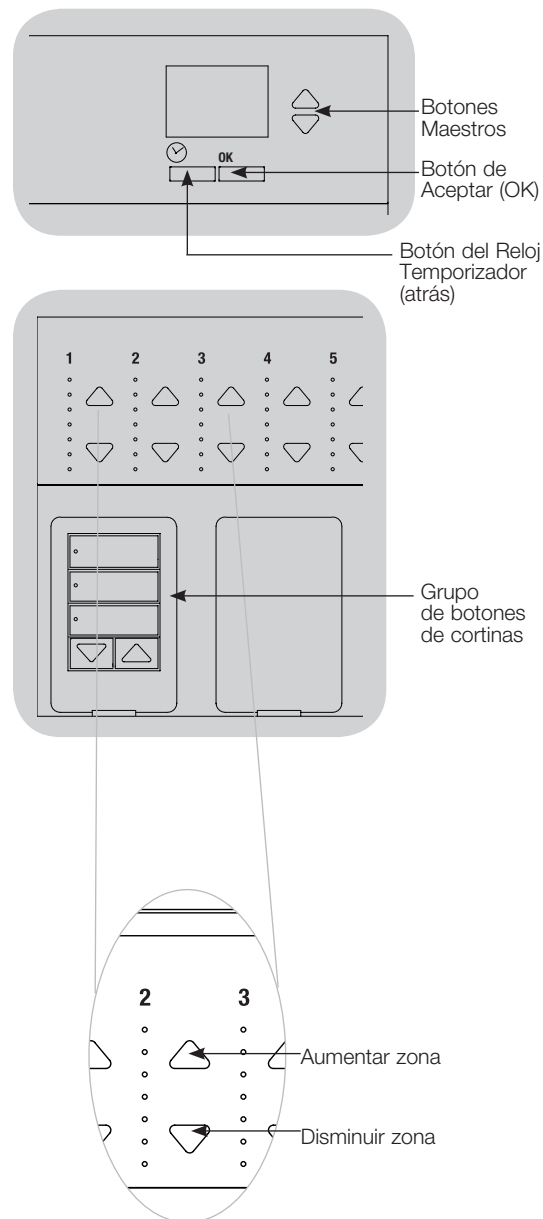
- No todas las zonas deben estar conectadas; sin embargo, las zonas conectadas deben tener una carga mínima de:
120-127 V~: 25 W
220-240 V~: 40 W
- Cargas máximas de zona:
120-127 V~: 800 W
220-240 V~: 1 200 W
- La carga total máxima de iluminación para bajo voltaje magnético (BVM) varía según el voltaje de entrada:
120-127 V~: 800 VA/600 W
220-240 V~: 1 200 VA/960 W

Configuración de escena

Configuración de niveles de zona, velocidades de desvanecimiento y acciones de los grupos de cortinas

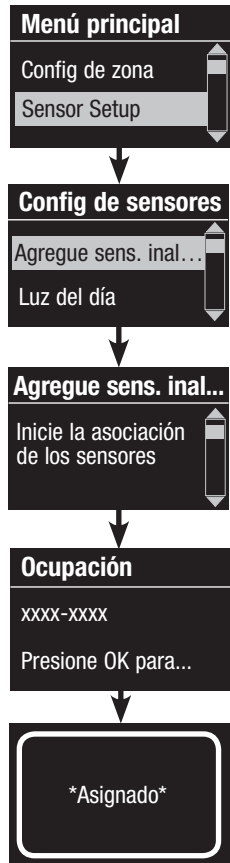


1. Ingrese al modo de programación.
2. Utilice los botones Maestros para seleccionar "Configuración de escena" y presione el botón "OK" para aceptar.
3. Use los botones Maestros para seleccionar "Niveles" y ajustar los niveles de iluminación y/o cortinas. Presione el botón "OK" para aceptar. Use los botones Maestros para seleccionar el número de la escena deseada. Presione el botón "OK" para aceptar.
4. Configure cada zona al nivel de iluminación deseado para esta escena utilizando los botones para subir/bajar de la zona. La pantalla de información mostrará la zona y los porcentajes a medida que usted los ajuste.
 Para configurar una zona como no afectada, disminuya los niveles de luz hasta apagar, luego sostenga el botón inferior de la zona durante 3 segundos. La pantalla desplegará "---" y los tres LED del medio para esa zona se iluminarán, indicando que esa zona no está afectada por la escena (la zona no cambiará cuando se inicia esta escena).
 Cuando todas las zonas estén en el nivel deseado presione el botón "OK" para aceptar.
5. Utilice los botones Maestros para configurar el tiempo de desvanecimiento para esta escena. Presione el botón "OK" para aceptar.
6. **Nota:** Este paso se aplica solamente si tiene cortinas en su sistema. Si no tiene o no quiere configurar grupos de cortinas para esta escena, presione el botón "OK" para saltar este paso.
 Configure cada grupo de cortinas en el nivel deseado para esta escena. Cuando todos los grupos de cortinas estén en el nivel deseado, presione el botón "OK" para aceptar.
 Para programar las cortinas, consulte la sección sobre cómo ajustar la configuración de las cortinas.
7. La pantalla de información confirmará que su escena ha sido guardada.
8. Salga del modo de programación.



Configuración de sensores de presencia

Asociación de sensores de presencia inalámbricos y unidades de control inalámbrico GRAFIK Eye QS (sólo para las unidades con habilitación inalámbrica):

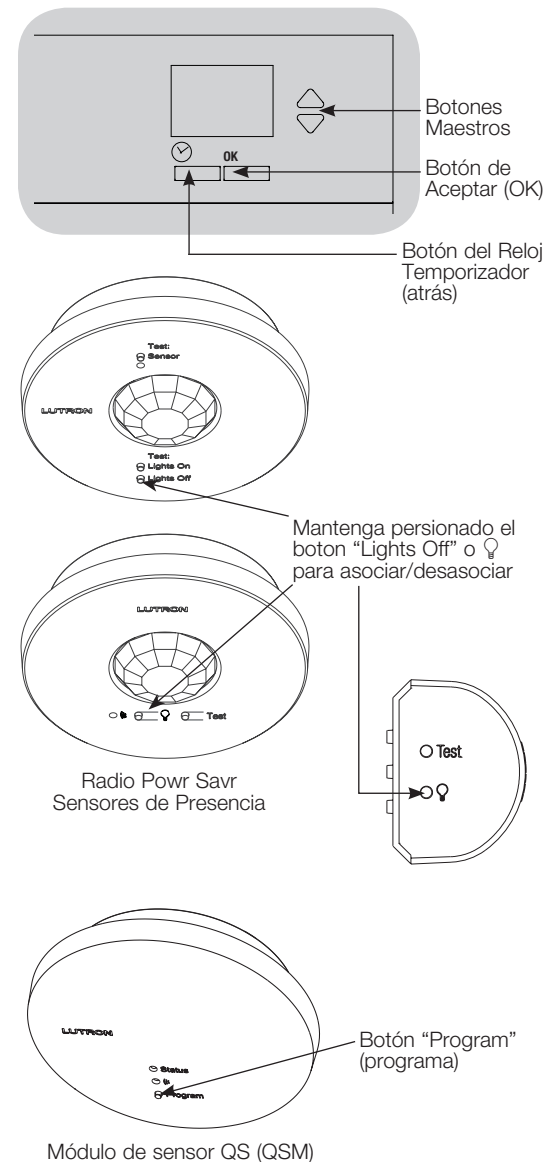


1. Asegúrese de que el modo inalámbrico de la unidad de control GRAFIK Eye QS esté "Habilitado".
2. Ingrese al modo de programación.
3. Utilice los botones Maestros para seleccionar "Configuración de sensores" y presione el botón "OK" para aceptar.
4. Utilice los botones Maestros para seleccionar "Agregue sensores inalámbricos" y presione el botón "OK" para aceptar.
5. Mantenga presionado el botón "Lights Off" (☾ en algunos sensores) en el sensor de presencia/vacancia durante 6 segundos. Comenzará a parpadear la lente y la pantalla de información de la unidad de control inalámbrico GRAFIK Eye QS confirmará que el sensor está en el modo de programación.
6. Presione el botón "OK" de la unidad de control GRAFIK Eye QS. Una pantalla confirmará que se ha asignado el sensor. (Para desasociar un sensor de presencia inalámbrico de la unidad de control GRAFIK Eye QS, consulte la guía de instalación de sensores de presencia Radio Powr Savr para que el sensor regrese a la funcionalidad según se entrega. De este modo, se eliminará la programación de la unidad de control GRAFIK Eye QS.)
7. Repita los pasos anteriores para todos los sensores que desee.
8. Salga del modo de programación.

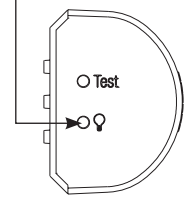
Asociación de sensores de presencia inalámbricos a través de los módulos de sensor QS (QSM):

1. Mantenga presionado el botón "Program" (programa) del QSM durante 3 segundos para ingresar al modo de programación. Se oír 1 sonido corto y comenzará a parpadear el indicador LED de estado. La pantalla de información de la unidad de control GRAFIK Eye QS indicará que el QSM está en el modo de programación.
2. Mantenga presionado el botón "Lights Off" (☾ en algunos sensores) del sensor de presencia/vacancia durante 6 segundos. El QSM emitirá 3 sonidos cortos para confirmar la asociación.
3. Mantenga presionado el botón "Program" (programa) del QSM durante 3 segundos para salir del modo de programación.

Nota: La señal inalámbrica tiene un alcance de 9 m (30 pies) a través de construcciones estándar y de 18 m (60 pies) si no hay obstáculos.



Mantenga presionado el botón "Lights Off" o ☾ para asociar/desasociar

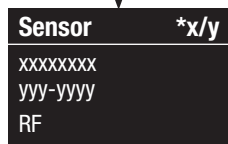
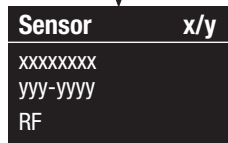
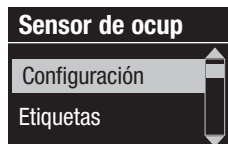


Botón "Program" (programa)

Configuración de sensores de presencia (continuación)

Modo de escena

Este paso le permite asignar hasta cuatro sensores de presencia para la unidad de control GRAFIK Eye QS.



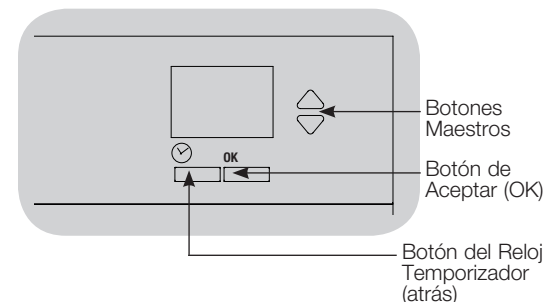
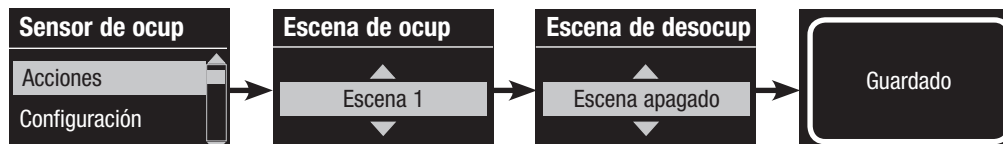
Selección de sensores

1. Si no lo ha hecho hasta ahora, asocie los sensores de presencia y configúrelos en el "Modo de escena".
2. Utilice los botones Maestros para seleccionar "Configuración" y presione el botón "OK" para aceptar. La pantalla de información mostrará "Buscando" mientras la unidad detecta los sensores de presencia disponibles.
3. Use los botones Maestros para desplazarse a través de la lista de los sensores de presencia disponibles. Cuando aparezca el sensor deseado, presione el botón "OK" para seleccionarlo. Luego, escoja "Asignar" o "No asignar" en el menú siguiente y presione OK. Después de haber asignado un sensor, aparecerá un asterisco (*) en la lista de sensores. Repita el proceso para los demás sensores.

Nota: Si no se encuentran sensores inalámbricos, verifique que estén asociados correctamente.

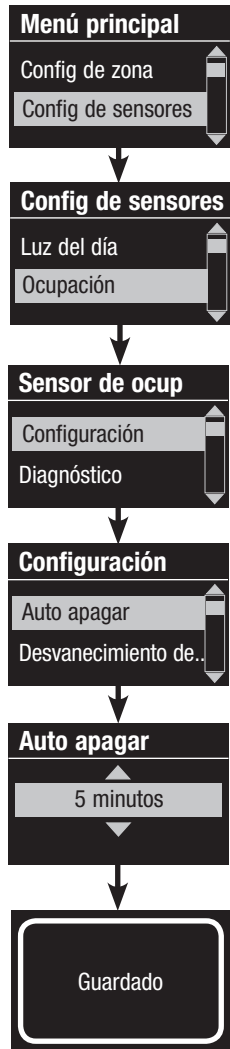
Configuración de la acción del sensor

1. Presione el botón del Reloj Temporizador (atrás) para volver a la pantalla del sensor de presencia. Utilice los botones Maestros para seleccionar "Acciones" y presione el botón "OK". Los valores por defecto serán "Desocupado" para la escena de ocupación y "Scene Off" (escena apagado) para la escena de desocupación.
2. Utilice los botones Maestros para seleccionar la escena que desea utilizar para el estado de presencia y presione el botón "OK" para aceptar. Repita el proceso para la escena que desea utilizar para el estado de desocupación. Presione el botón "OK" para aceptar.
3. Salga del modo de programación.



Configuración de sensores de presencia (continuación)

Configuración de los parámetros de un sensor de presencia (opcional)



Configuración de los sensores de presencia

Nota: Esta configuración afecta a todos los sensores asignados a la unidad de control GRAFIK Eye QS.

Período de espera: Cuando la unidad de control GRAFIK Eye QS está pasando a un estado de desocupación, si se detecta un movimiento dentro del período de espera, las luces regresarán al estado de ocupación previo.

Rango: 0–30 segundos* (por defecto, 15 segundos).

Demora de vacancia: Una demora adicional después de detectar la vacancia y antes de que se efectúe una acción de desocupación. Utilícelo cuando el sensor de presencia no proporcione una demora suficiente.

Rango: 0–30 minutos (por defecto, 0 minutos).

Auto apagar: Si las luces asignadas a un sensor de presencia se encienden de forma manual sin que el sensor informe la ocupación, la unidad de control GRAFIK Eye QS puede configurarse para que apague las luces automáticamente después de un tiempo de demora establecido. Deshabilite esta característica configurando el tiempo de demora en 0 (deshabilitado).

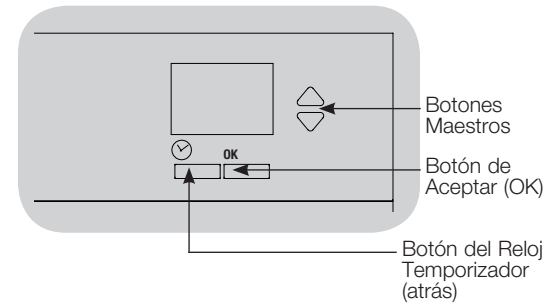
Rango: Deshabilitado o 1–30 minutos (por defecto, Deshabilitado).

Desvanecimiento de zona: En el Modo de zona, las luces pueden programarse para que se desvanezcan hasta los niveles de desocupación durante este período.

Rango: 0–59 segundos; 1–10 minutos (por defecto, 10 segundos).

Configuración de los parámetros del sensor:

1. Ingrese al modo de programación.
2. Utilice los botones Maestros para seleccionar “Configuración de sensores” y presione el botón “OK” para aceptar.
3. Utilice los botones Maestros para seleccionar “Ocupación” y presione el botón “OK” para aceptar.
4. Utilice los botones Maestros para seleccionar “Configuración” y presione el botón “OK” para aceptar.
5. Utilice los botones Maestros para seleccionar el parámetro que desea configurar. Presione el botón “OK” para aceptar.
6. Utilice los botones Maestros para ajustar el valor de la configuración seleccionada. Presione el botón “OK” para aceptar.
7. La pantalla de información confirmará que su configuración ha sido guardada.
8. Salga del modo de programación.

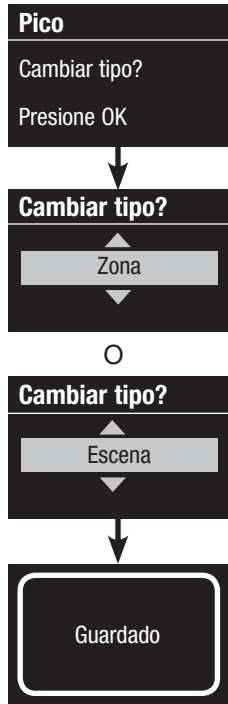


* Sólo aplicable a los equipos que se envían con firmware versión 8.027 y superior. Las versiones anteriores configuraciones medias intermediarios 15 y 20 segundos.

Configuración del control inalámbrico Pico

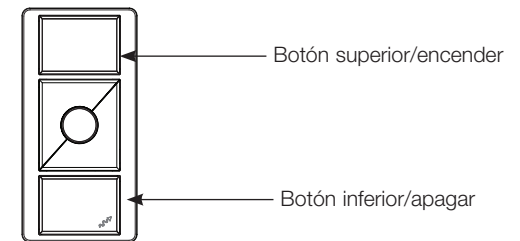
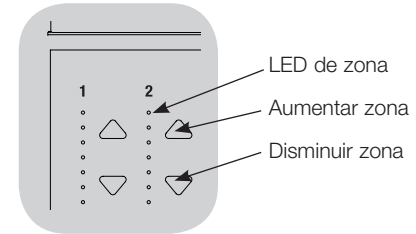
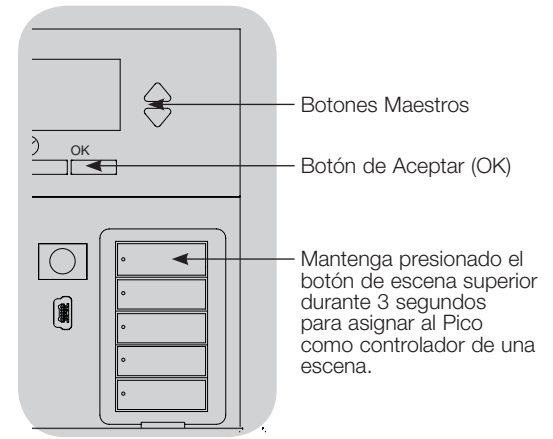
Asociación con una unidad de control inalámbrico GRAFIK Eye QS:

(únicamente para unidades de control GRAFIK Eye QS con habilitación inalámbrica)



1. Asegúrese de que el modo inalámbrico de la unidad de control GRAFIK Eye QS esté "Habilitado".
2. En el control inalámbrico Pico, mantenga presionados los botones superior (encender) e inferior (apagar) durante 3 segundos. La pantalla de información de la unidad de control GRAFIK Eye QS mostrará las opciones del control inalámbrico Pico. Presione el botón "OK" en la unidad de control GRAFIK Eye QS para seleccionar el tipo de funcionamiento deseado para el Pico.
3. Asigne el control inalámbrico Pico
 - a. Para asignar el control inalámbrico Pico como controlador de zona, use los botones Maestros para seleccionar "Zona" y presione el botón "OK" para aceptar. Utilice los botones para subir/bajar de una zona a fin de seleccionar el nivel predeterminado deseado. Después, presione los botones para aumentar y disminuir simultáneamente durante 1 segundo (hasta que los LED de la zona parpadeen en el nivel predeterminado). Repita la operación para todas las zonas que desee controlar con el control inalámbrico Pico.
 - b. Para asignar el control inalámbrico Pico como controlador de una escena, use los botones Maestros para seleccionar "Escena" y presione el botón "OK" para aceptar. Mantenga presionado el botón de escena superior de la unidad de control GRAFIK Eye QS durante 3 segundos (hasta que los LED de escena parpadeen).
4. En el control inalámbrico Pico, mantenga presionados los botones superior e inferior durante 3 segundos hasta que los indicadores LED de la unidad de control GRAFIK Eye QS dejen de parpadear.

Nota: La señal inalámbrica tiene un alcance de 9 m (30 pies) a través de construcciones estándar o de 18 m (60 pies) si no hay obstáculos.



Control inalámbrico Pico

Resolución de problemas

Síntomas	Posibles causas	Solución
La unidad no recibe alimentación	El cortacircuitos está apagado	Encienda el cortacircuitos
La unidad no controla las cargas	Cableado incorrecto	Verifique el cableado a la unidad y las cargas
El cortacircuitos se dispara	Cortocircuito en el sistema	Encuentre y corrija los corto circuitos
	Sobrecarga del sistema	Verifique que carga de la zona/unidad esté dentro de las especificaciones (consulte la sección Configuración de zona)
El control de zona no funciona	Cableado incorrecto	Asegúrese de que las cargas estén conectadas a las zonas correctas
El control de zona proporciona resultados incorrectos	Cable suelto o desconectado	Conecte los cables de la zona a las cargas
	Las lámparas están quemadas	Reemplace las lámparas quemadas
	Se ha seleccionado un tipo de carga incorrecto	Asigne la zona al tipo de carga adecuado (consulte la sección Configuración de zona)
	Los límites de atenuación han sido configurados incorrectamente	Ajuste los valores de los extremos superior/bajo (consulte la sección Configuración de zona)
Una o más zonas están siempre en la posición de “encendido completo” y la intensidad de la zona no puede ajustarse	Cableado incorrecto	Asegúrese de que las cargas estén conectadas a las zonas correctas
El control de zona afecta a más de una zona	Salida de línea en corto circuito	Verifique el cableado; si el cableado es correcto, llame al Asistencia al cliente de Lutron
La carátula está caliente	Funcionamiento normal	Los controles de estado sólido disipan alrededor del 2% de la carga conectada como calor. No se requiere que realice ninguna acción
La unidad no permite realizar cambios de escenas o ajustes en las zonas	La unidad se encuentra en un modo de guardar incorrecto	Cambie al modo de guardar correcto
	El dispositivo QS en el sistema ha bloqueado la unidad	Verifique la programación y el estado del dispositivos QS
No puede programar el tiempo de desvanecimiento desde “Escena Apagado” (Scene Off)	El tiempo de desvanecimiento desde “Escena Apagado” (Scene Off) no es programable: este tiempo sólo se puede programar para “Escena Apagado” (Scene Off)	El tiempo de desvanecimiento desde “Escena Apagado” (Scene Off) es siempre de 3 segundos
La entrada de cierre de contacto integral (cableada directamente) no funciona	Cableado incorrecto	Verifique el cableado en la entrada de cierre de contacto
	No se recibe la señal de entrada CCI	Verifique que el dispositivo de entrada funcione correctamente
	La unidad se encuentra en el tipo o modo de CCI incorrecto	Cambie al tipo o modo de CCI correcto para su aplicación
Los dispositivos QS del enlace no funcionan	Cableado incorrecto o conexión suelta en el enlace QS	Verifique el cableado del enlace QS a todos los dispositivos
	El dispositivo QS no está asociado	Coloque el dispositivo QS en el modo de programación y presione el botón “Escena 1” de la unidad de control GRAFIK Eye QS para asociar ambos dispositivos
	La programación del dispositivo QS es incorrecta	Verifique la funcionalidad y la programación de los dispositivos QS
No ocurren los eventos de Reloj Temporizador	El Reloj Temporizador está deshabilitado	Habilite el Reloj Temporizador
	La hora/fecha no está configurada correctamente	Configure la hora/fecha
Los eventos de amanecer o atardecer no ocurren a la hora correcta	La ubicación no está configurada correctamente	Configure la latitud y longitud de la ubicación de la unidad
	El programa de feriado está en vigencia	El horario normal se reanudará cuando finalice el feriado

Garantía

Lutron Electronics Co., Inc. Garantía limitada por un año

Por un período de un año a partir de la fecha de compra, y sujeto a las exclusiones y restricciones que se describen más abajo, Lutron garantiza que todas las unidades nuevas estarán libres de defectos de fabricación. Lutron decidirá a su discreción si repara la unidad defectuosa, u otorga al Cliente un crédito igual al precio de compra de la unidad defectuosa, que se deducirá del precio de compra de una pieza de repuesto comparable comprada a Lutron. Los repuestos para la unidad provistos por Lutron o, a su única discreción, por un vendedor aprobado, pueden ser nuevos, usados, reparados, reacondicionados y/o hechos por otro fabricante.

Si la unidad es encargada por Lutron o por un tercero aprobado por Lutron como parte de un sistema de control de iluminación contratado por Lutron, el término de esta garantía será extendido, y todos los créditos contra el costo de las partes de reemplazo serán prorrateados, de acuerdo a la garantía del sistema contratado, excepto que el término de la garantía de la unidad se mida desde la fecha de su contrato.

EXCLUSIONES Y RESTRICCIONES

Ni Lutron, ni sus proveedores, ni esta garantía cubren ni son responsables de lo siguiente:

1. Daños, mal funcionamiento o inoperabilidad diagnosticada por Lutron o por un tercero aprobado por Lutron como provocada por el uso normal, abuso, mal uso, instalación incorrecta, negligencia, accidente, interferencia o factores ambientales, como (a) el uso incorrecto de la tensión de línea, fusibles o cortacircuitos; (b) la falla en la instalación, mantenimiento y funcionamiento de la unidad siguiendo las instrucciones provistas por Lutron y las provisiones aplicables del National Electrical Code y de los Estándares de Seguridad de Underwriter's Laboratories; (c) el uso de dispositivos o accesorios incompatibles; (d) ventilación inadecuada o insuficiente; (e) reparaciones y ajustes no autorizados; (f) vandalismo; o (g) un acto fortuito, como incendio, descarga eléctrica, inundación, tornado, terremoto, huracán u otros problemas que trasciendan el control de Lutron.
2. Costos de mano de obra en la instalación para diagnosticar y para retirar, reparar, ajustar, reinstalar y/o reprogramar la unidad o uno de sus componentes.
3. Equipos y piezas externas a la unidad, incluyendo las vendidas o suministradas por Lutron (que pueden estar cubiertas por una garantía por separado).
4. El costo de reparar y reemplazar otros bienes que se hayan dañado por el mal funcionamiento de la unidad, aunque el daño haya sido provocado por la unidad.

A EXCEPCIÓN DE LO QUE SE DISPONE EXPRESAMENTE EN ESTA GARANTÍA, NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO, O COMERCIABILIDAD. LUTRON NO GARANTIZA QUE LA UNIDAD OPERARÁ SIN INTERRUPCIONES NI QUE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES.

NINGÚN AGENTE, EMPLEADO O REPRESENTANTE DE LUTRON TIENE AUTORIDAD PARA COMPROMETER A LUTRON CON NINGUNA AFIRMACIÓN, MANIFESTACIÓN O GARANTÍA RESPECTO DE LA UNIDAD. A MENOS QUE UNA AFIRMACIÓN, MANIFESTACIÓN O GARANTÍA REALIZADA POR UN AGENTE, EMPLEADO O REPRESENTANTE SE INCLUYA ESPECÍFICAMENTE EN LA PRESENTE, O EN EL MATERIAL IMPRESO ESTÁNDAR PROVISTO POR LUTRON, LA MISMA NO PODRÁ UTILIZARSE COMO ARGUMENTO EN NINGUNA NEGOCIACIÓN ENTRE LUTRON Y EL CLIENTE Y NO PODRÁ SER EXIGIDA DE NINGUNA MANERA POR EL CLIENTE.

EN NINGÚN CASO LUTRON, O UN TERCERO, SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS EJEMPLARES, INDIRECTOS, INCIDENTALES O ESPECIALES (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A: DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O NO, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD; INTERRUPCIÓN DE LOS NEGOCIOS; DAÑOS PERSONALES; INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES, INCLUYENDO LAS DE BUENA FE O DE CUIDADO RAZONABLE; NEGLIGENCIA, O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA DE TIPO PECUNIARIO O NO), NI POR TRABAJOS DE REPARACIÓN REALIZADOS SIN EL CONSENTIMIENTO ESCRITO DE LUTRON QUE SURJAN O ESTÉN DE ALGUN MODO RELACIONADOS CON LA INSTALACIÓN, DESINSTALACIÓN, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR LA UNIDAD, O DE OTRA MANERA RELACIONADA CON LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA, O DE UN CONTRATO QUE LA INCORPORA, INCLUSO EN EL CASO DE FALLA, ERROR (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD OBJETIVA, VIOLACIÓN DE CONTRATO O VIOLACIÓN DE GARANTÍA POR PARTE DE LUTRON O DE OTRO PROVEEDOR, Y AUNQUE LUTRON O UN TERCERO HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DAÑO QUE PUEDA SUFRIR EL CLIENTE POR CUALQUIER RAZÓN (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A TODOS LOS DAÑOS DIRECTOS Y TODOS LOS ENUMERADOS MÁS ARRIBA), LA RESPONSABILIDAD DE LUTRON Y DE TODOS LOS TERCEROS BAJO ESTA GARANTÍA EN CUALQUIER RECLAMO DE DAÑOS QUE SURJA EN RELACIÓN CON LA FABRICACIÓN, INSTALACIÓN, ENVÍO, USO, REPARACIÓN O REEMPLAZO DE LA UNIDAD, O CUALQUIER ACUERDO QUE SE INCORPORA A ESTA GARANTÍA, Y LA ÚNICA COMPENSACIÓN POR LO ANTERIOR, SE LIMITARÁ AL TOTAL PAGADO A LUTRON POR EL CLIENTE POR LA UNIDAD. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y CLÁUSULAS EXONERATIVAS ANTERIORES SE APLICARÁN CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, INCLUSO SI LA COMPENSACIÓN NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.

PARA HACER UN RECLAMO DE GARANTÍA

Para hacer un reclamo de garantía, notifique rápidamente a Lutron dentro del período de garantía descrito anteriormente, llamando al Asistencia al cliente de Lutron al 1.844.LUTRON1. Lutron, a su única discreción, determinará cuál es la acción, si corresponde, que se requiere bajo esta garantía. Para que Lutron resuelva de la mejor manera posible un reclamo de garantía, tenga los números de serie y de referencia de la unidad a mano cuando realice la llamada. Si Lutron, a su única discreción, determina que se requiere una visita en la instalación u otra acción correctiva, podrá enviar un representante de Lutron Services Co. o coordinar la visita del representante de un vendedor aprobado por Lutron al sitio del Cliente y/o coordinar una llamada de servicio de garantía entre el Cliente y un vendedor aprobado por Lutron.

La presente garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede tener otros derechos que varían según el estado. Algunos estados no admiten limitaciones a la duración de las garantías implícitas, de modo que la limitación anterior puede no ser aplicable en su caso. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o indirectos, de modo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso.

NEC es una marca registrada de National Fire Protection Association, Inc., Quincy, Massachusetts.

Lutron, Lutron, Sivoia, Hi-lume, Eco-10, Tu-Wire, RadioRA, Pico, seeTouch, Radio Powr Savr y GRAFIK Eye son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lutron Electronics Co., Inc. en E.U.A. y/o en otros países.

© 2014-2019 Lutron Electronics Co., Inc.

Información de contacto

Internet: www.lutron.com

Correo electrónico: product@lutron.com

SEDE CENTRAL MUNDIAL E.U.A.

Lutron Electronics Co., Inc.
7200 Suter Road, Coopersburg, PA 18036-1299
TEL: +1.610.282.3800
FAX: +1.610.282.1243
Asistencia al cliente: 1.844.LUTRON1

Asistencia al cliente Para América del Norte y América del Sur

E.U.A./Canadá: 1.844.LUTRON1
México: +1.888.235.2910
Otros países: +1.610.282.3800

SEDE CENTRAL EUROPEA

Reino Unido

Lutron EA Ltd.
6 Sovereign Close, London, E1W 3JF United Kingdom
TEL: +44.(0)20.7702.0657
FAX: +44.(0)20.7480.6899
LLAMADA GRATUITA (Reino Unido): 0800.282.107
Asistencia al cliente: +44.(0)20.7680.4481

SEDE CENTRAL ASIÁTICA

Singapur

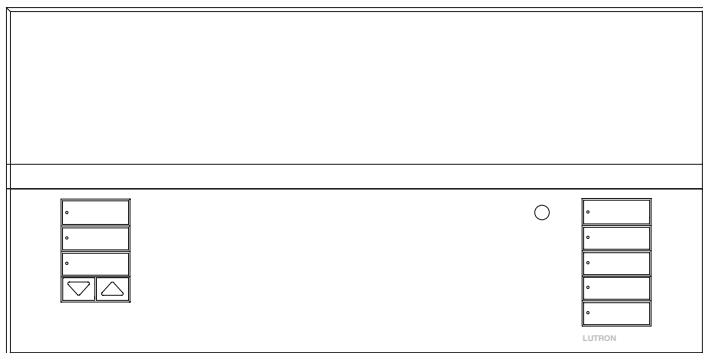
Lutron GL Ltd.
15 Hoe Chiang Road, #07-03, Tower 15,
Singapore 089316
TEL: +65.6220.4666
FAX: +65.6220.4333

Asistencia al cliente en Asia

Norte de China: 10.800.712.1536
Sur de China: 10.800.120.1536
Hong Kong: 800.901.849
Indonesia: 001.803.011.3994
Japón: +81.3.5575.8411
Macao: 0800.401
Singapur: 800.120.4491
Taiwán: 00.801.137.737
Tailandia: 001.800.120.665853
Otros países: +65.6220.4666

GRAFIK Eye QS unité de contrôle

À lire attentivement



Les unités de contrôle GRAFIK Eye QS permettent le contrôle de l'éclairage et des stores sans besoin d'interfaces, en utilisant une seule unité de contrôle. Ses fonctions comprennent un bouton-poussoir de rappel de scène, un écran d'information affichant le statut et les économies d'énergie réalisées, un récepteur IR, une horloge astronomique, une entrée à contacts secs et des boutons rétroéclairés à graver faciles d'accès et d'utilisation.

Numéros de Modèles : QSGRJ-3P, QSGRJ-4P, QSGRJ-6P
QSGR-3P, QSGR-4P, QSGR-6P

	120 V~ 50/60 Hz	220-240 V~ 50/60 Hz
Puissance nominale de l'appareil (watts)	2 000 W	3 000 W
BTM	2 000 VA/1 600 W	3 000 VA/2 400 W
Puissance nominale par zone (watts)	25-800 W	40-1 200 W
BTM	25-800 VA/25-600 W	40-1 200 VA/40-960 W

Voir pages 6 et 7 pour les caractéristiques nominales du IEC PELV/NEC[®] Classe 2.

Guide rapide d'installation et de fonctionnement

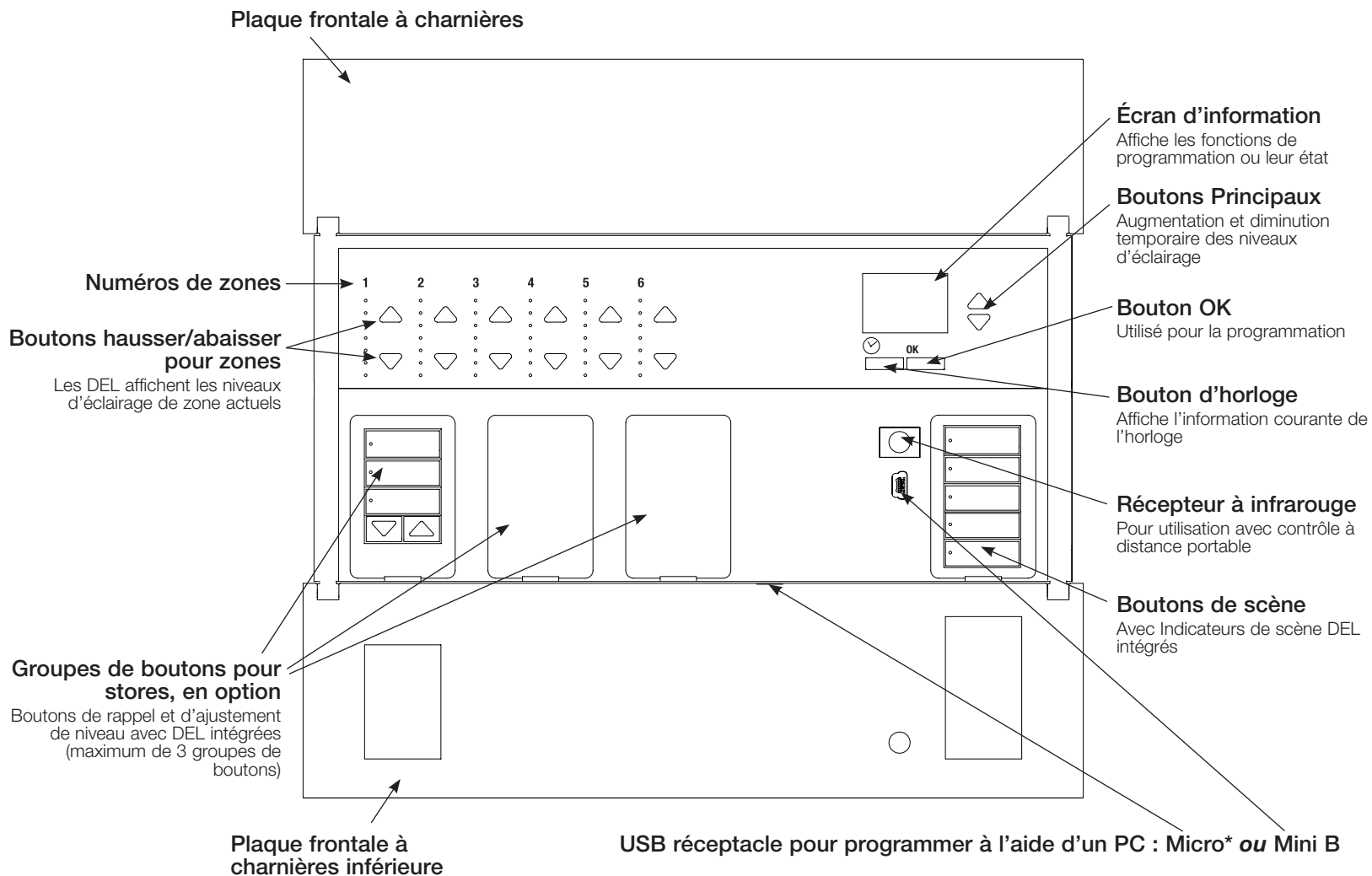
Contenu

Caractéristiques et fonctions du GRAFIK Eye QS unité de contrôle	2
Câblage du GRAFIK Eye QS unité de contrôle	
Aperçu du câblage de l'unité et de son alimentation secteur	3
Détails du câblage d'alimentation secteur	4
Aperçu du câblage IEC PELV/NEC [®] Classe 2	6
Détails du câblage du bus de contrôle QS	7
Compléter l'installation du GRAFIK Eye QS unité de contrôle	8
Mode de programmation	
Entrée et sortie du mode programmation	9
Menus de navigation en mode de programmation	9
Mode sans fil	10
Réglage de zone	
Assignation des types de charges	11
Assignation des types de charges non réglables par gradateur	11
Réglers types de charges	12
Réglage de scène	
Réglers niveaux de zones, taux de fondus et actions des groupes de stores	13
Réglage de détecteurs de présence	14
Mode scène	15
Réglage des réglages des détecteurs de présence (optionnel)	16
Réglage du contrôleur sans fil Pico	
Procédure d'association avec une GRAFIK Eye QS unité de contrôle sans fil	17
Dépistage de défauts	18
Garantie	20
Information de contact	20

Pour obtenir plus de détails à propos des caractéristiques supplémentaires et des fonctions avancées, référez vous au Guide d'installation et de fonctionnement complet au www.lutron.com/qs

Pour les résidents de la Californie seulement :
Les piles de ces dispositifs contiennent du perchlorate; une méthode de disposition particulière pourrait être en vigueur. Pour plus d'information, visitez www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

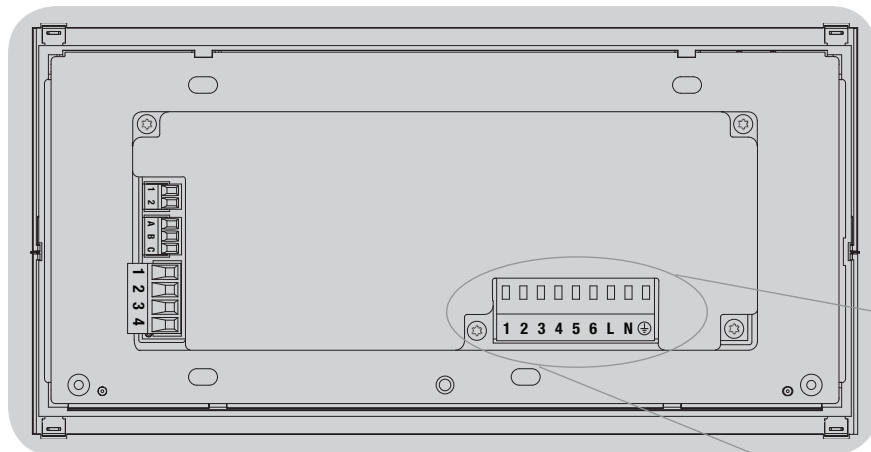
Caractéristiques et fonctions du GRAFIK Eye QS unité de contrôle



* Pour accéder à la prise USB, tirez vers le bas pour retirer la façade pivotante inférieure.

Câblage du GRAFIK Eye QS unité de contrôle :

Aperçu du câblage de l'unité et de son alimentation secteur



Câbles d'alimentation/tension secteur et câblage de distribution

Étiquettes de bornes :

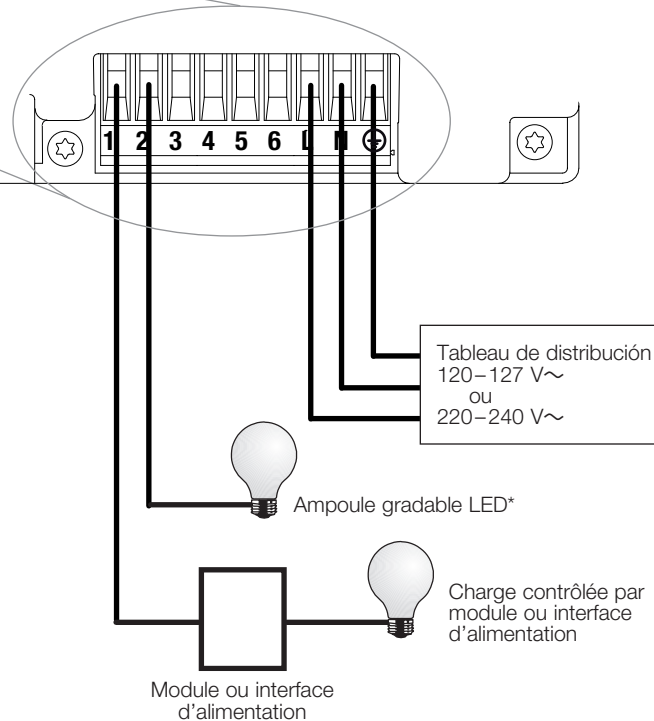
L : Phase (fil vivant)

N : Neutre

⊕ : Mise à la terre

1-6 : Sorties tension secteur de gradateur/commutateur

4,0 mm² (12 AWG) chaque terminal



* Pour une liste complète de LED variables approuvées, veuillez consulter www.lutron.com/dimcflled ou appeler le 1.844.LUTRON1.

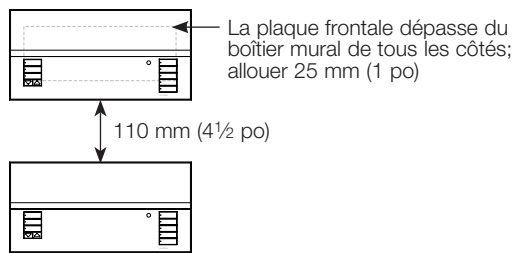
Câblage du GRAFIK Eye QS unité de contrôle (suite) : Détails du câblage d'alimentation secteur

- Utiliser des câbles proprement certifiés pour tout le câblage d'alimentation ou à tension secteur.
- Une protection de surtension et de court-circuit adéquate doit être fournie au panneau de distribution. Un disjoncteur de 20 A maximum peut être utilisé.
- Installer conformément à tous les codes électriques locaux et nationaux.
- Les fils de bornes IEC PELV/NEC® Classe 2 peuvent être débranchés temporairement pour faciliter le câblage du transmetteur IR, du détecteur de présence et de l'unité de contrôle.
- **Attention** : Risque d'endommagement de l'unité. Ne pas connecter les câbles de tension secteur/alimentation aux bornes IEC PELV/NEC® Classe 2.

Étape 1 : Installer le boîtier mural.

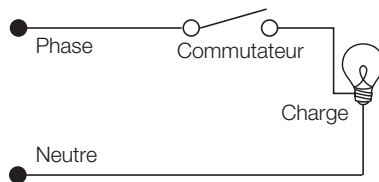
Installer un boîtier mural à jumelage multiple 4 positions U.S. de 89 mm (3½ po) de profondeur sur une surface intérieure plane et non humide qui est accessible pour permettre la programmation et le contrôle du système. Allouez un dégagement d'au moins 110 mm (4½ po) au dessus et en dessous de la plaque frontale pour assurer une évacuation de chaleur appropriée. Allouer 25 mm (1 po) surplombant de tous les côtés de la plaque frontale.

Remarque : le boîtier mural à jumelage multiple 4 positions est disponible chez Lutron; numéro de pièce 241400.



Étape 2 : Tester le câblage des charges.

- Couper le courant au disjoncteur ou à la boîte à fusibles.
- Connecter un interrupteur de lumière standard entre le conducteur de phase et le fil de la charge pour vérifier le circuit.
- Rétablir le courant et s'assurer que le circuit n'est pas ouvert ou en court-circuit. Si la charge ne fonctionne pas, le circuit est ouvert. Si le disjoncteur se déclenche (fusible saute ou s'ouvre), un court-circuit peut être présent. Isoler le court-circuit et vérifier à nouveau.



Étape 3 : Contrôler le câblage de l'unité de contrôle.

- La connexion de la borne de mise à la terre doit être effectuée comme montré aux schémas de câblage d'alimentation secteur.
- Ne pas raccorder des types de charges différents sur un même circuit de zone.
- Dans le cas de câbles IEC PELV/NEC® Classe 2 installés près des câbles/fils de tension secteur, respectez tous les codes électriques locaux et nationaux.

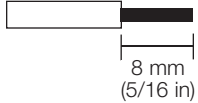


AVERTISSEMENT! Risque de choc électrique. Peut provoquer des blessures graves ou la mort. Toujours ouvrir le disjoncteur ou retirer le fusible principal du circuit électrique avant d'entreprendre n'importe quel travail. Avant de connecter les charges au GRAFIK Eye QS unité de contrôle, tester les charges pour repérer les courts-circuits éventuels.

Câblage du GRAFIK Eye QS unité de contrôle (suite) : Détails du câblage d'alimentation secteur (suite)

Étape 4 : Effectuer les connexions du câble d'alimentation secteur et des charges à l'unité de contrôle.

- Dénuder les fils d'alimentation secteur du boîtier mural sur 8 mm ($\frac{5}{16}$ po).



- Au dos de l'unité de contrôle, raccorder le câble d'alimentation secteur, le conducteur de m.a.l.t. ainsi que les charges aux bornes appropriées.

L : Phase (fil vivant)

N : Neutre

⊕ : Mise à la terre

Bornes 1-6 : Sorties tension secteur du gradateur/commutateur

Le couple recommandé pour l'installation est de 0,6 N·m (5,0 lb·po) pour les bornes d'alimentation secteur et de 0,6 N·m (5,0 lb·po) pour la borne de mise à la terre.

Remarque : pour connaître les types de charges compatibles ainsi que les directives de programmation du GRAFIK Eye QS unité de contrôle, voir la liste des différents types à la section Réglage de zones pour bien les identifier.

Attention : Risque de dommages à l'équipement. Les unités de contrôle GRAFIK Eye QS doivent être installées par un électricien qualifié, en conformité avec toute norme réglementaire et code du bâtiment applicable. Un câblage inadéquat pourrait endommager les unités de contrôle ou d'autres équipements.

Remarque : Pour éviter toute surchauffe ou dommage à d'autres équipements, ne pas utiliser pour la commande de prises de courant, d'appareils électroménagers motorisés, ou de fluorescents non dotés de ballast de gradation électronique Hi-lume, Eco-10, ou Tu-Wire de Lutron ou autres dispositifs approuvés pour votre localité. Avec des circuits de gradation à basse tension magnétique, vous pouvez éviter la surchauffe du transformateur et la défaillance prématurée en évitant un débit élevé de courant excessif : Ne pas faire fonctionner les unités de contrôle avec des ampoules défectueuses ou absentes; remplacer immédiatement toute ampoule grillée; utiliser seulement des transformateurs avec protection thermique ou avec enroulements primaires à fusible. Les unités de contrôle sont conçues pour l'utilisation résidentielle et commerciale à l'intérieur seulement.

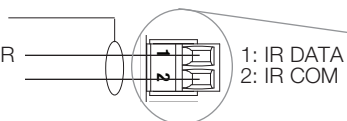
Câblage du GRAFIK Eye QS unité de contrôle (suite) :

Aperçu du câblage IEC PELV/NEC® Classe 2

Câblage IR

1,0 mm² (18 AWG) par borne de raccordement

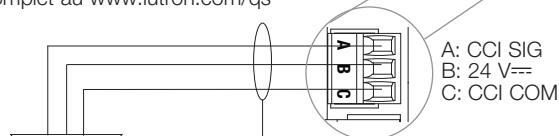
Provenant de dispositif IR externe (par des tiers)



Câblage de contacts secs d'entrée

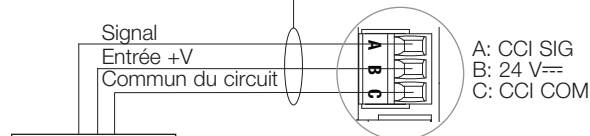
24 V_~ 50 mA

Pour les réglages, référez vous au Guide d'installation et de fonctionnement complet au www.lutron.com/qs



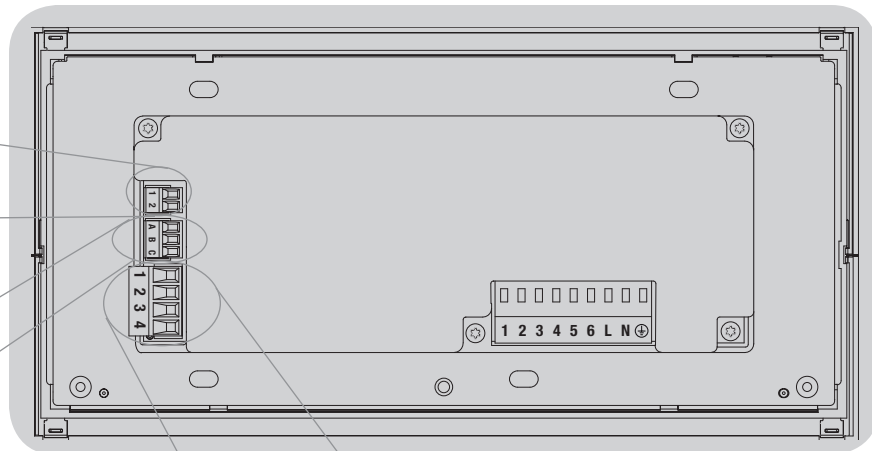
Exemple : détecteur de présence (maximum : 1)

1,0 mm² (18 AWG) par borne de raccordement



Exemple : Interface d'éclairage d'urgence (maximum : 1)

Remarque : Pour le bon fonctionnement de l'interface d'éclairage d'urgence, l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS doit être alimentée par un panneau de distribution Normal/Urgence. Pour le schéma de câblage complet, se référer au Guide d'installation LUT-ELI-3PH.



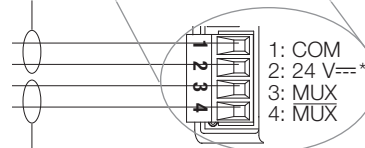
Câblage du bus de contrôle QS

24 V_~ 100 mA

Commun et alimentation (bornes 1 et 2) :

Deux conducteurs 1,0 mm² (18 AWG) par borne (pour bus < 153 m / 500 pi)
Deux conducteurs 4,0 mm² (12 AWG) par borne (pour bus 153–610 m / 500–2 000 pi)

Pour contrôler les postes, stores ou autres unités de contrôle GRAFIK Eye QS



* Ne pas connecter la borne 2 entre une unité de contrôle GRAFIK Eye QS et tout autre bloc d'alimentation, incluant une autre unité de contrôle GRAFIK Eye QS. L'unité de contrôle GRAFIK Eye QS alimente trois unités de consommation d'énergie du bus QS. Pour plus de détails à propos des Unités de consommation d'énergie, se référer au bulletin technique Lutron 369405 au www.lutron.com

Données (bornes 3 et 4) :

Deux fils 0,5 mm² (22 AWG) de câble à paire torsadée blindée par borne

Remarque : Faites usage de dispositifs de raccordement appropriés, exigés par les codes/autorités locales.

Câblage du GRAFIK Eye QS unité de contrôle (suite) :

Détails du câblage du bus de contrôle QS

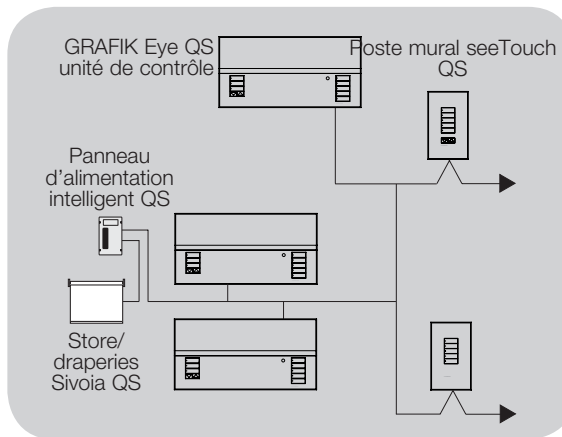
- Le système de communication utilise les câbles IEC PELV/NEC® Classe 2.
- Dans le cas de câbles IEC PELV/NEC® Classe 2 installés près des câbles/fils de tension secteur, respectez tous les codes électriques locaux et nationaux.
- Chaque borne de raccordement accepte un maximum de deux fils 1,0 mm² (18 AWG).
- La longueur totale du bus de contrôle ne doit pas dépasser 610 m (2 000 pi).
- Effectuer toutes les connexions dans le boîtier mural de l'unité de contrôle.
- Le câblage peut être sous forme de branchement en T ou en guirlande.
- IEC PELV/NEC® Classe 2 24 V $\overline{=}$ 150 mA.

Limites du Système

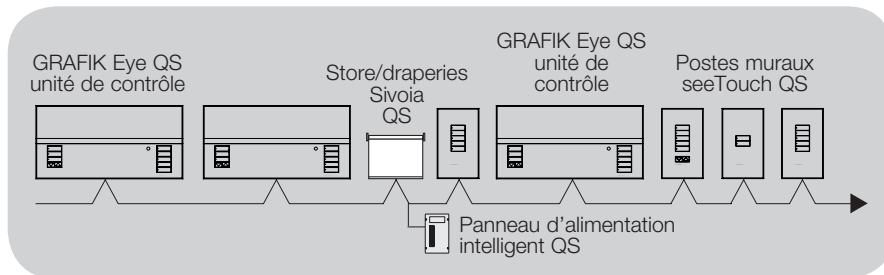
Le bus de communication QS câblé est limité à 100 dispositifs ou 100 zones.

L'unité de contrôle GRAFIK Eye QS alimente trois unités de consommation d'énergie du bus QS. Pour plus de détails à propos des Unités de consommation d'énergie, se référer au bulletin technique Lutron 369405.

Exemple de Câblage en T



Exemple de câblage en guirlande



Calibre des fils (Vérifiez l'acceptabilité dans votre localité)

Câblage du bus QS	Calibre des fils	Câble Lutron pièce numéro
< 153 m (500 pi)	Alimentation (bornes 1 et 2) ; 1 paire 1,0 mm ² (18 AWG)	GRX-CBL-346S (non-plénum)
	Données (bornes 3 et 4) ; 1 paire torsadée blindée 0,5 mm ² (22 AWG)	GRX-PCBL-346S (plénum)
Jusqu'à 610 m (2 000 pi)	Alimentation (bornes 1 et 2) ; 1 paire 4,0 mm ² (12 AWG)	GRX-CBL-46L (non-plénum)
	Données (bornes 3 et 4) ; 1 paire torsadée blindée 0,5 mm ² (22 AWG)	GRX-PCBL-46L (plénum)

Remarques :

- Pour plus d'informations concernant les caractéristiques des câbles Lutron, veuillez consulter les numéros de pièces Lutron 369596 et 369597 sur www.lutron.com
- Pour des distances de câbles de plus de 610 m (2 000 pieds), veuillez contacter l'Assistance à la clientèle de Lutron

Compléter l'installation du GRAFIK Eye QS unité de contrôle

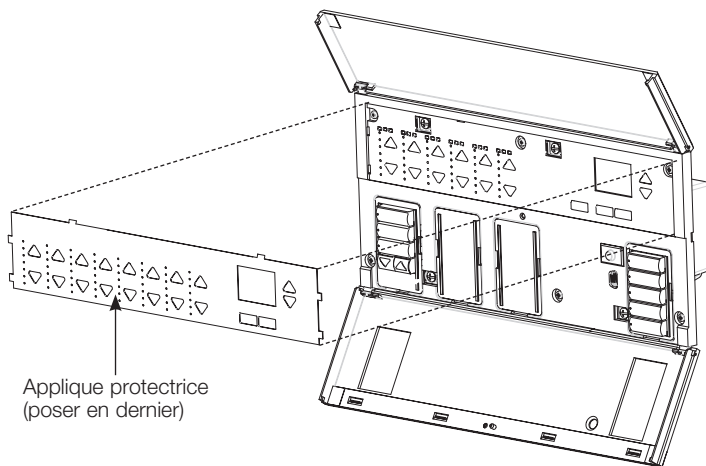
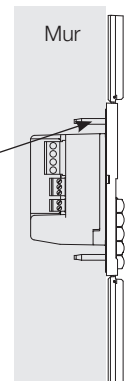
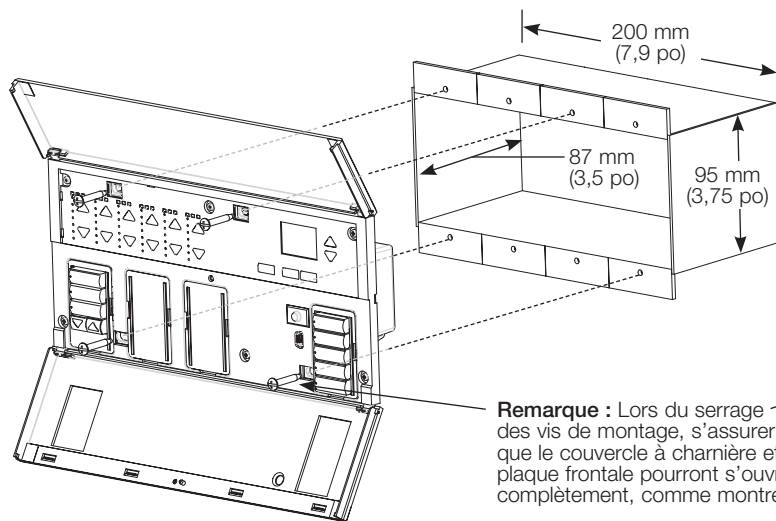
1. À l'aide des quatre vis fournies, installer l'unité de contrôle dans le boîtier mural comme montré.

Remarque : Dans le cas de câbles IEC PELV/NEC® Classe 2 installés près des câbles/fils de tension secteur, respectez tous les codes électriques locaux et nationaux.

2. Vérification de l'installation :

- Rétablir le courant.
- Appuyer sur le bouton supérieur. Des scènes et la DEL s'allumera.
- Faire l'essai des boutons Hausser et Abaisser pour assurer que l'unité de contrôle commande toutes les charges connectées.

3. Placer l'applique protectrice sur la face de l'unité de contrôle.



Mode de programmation

Entrée et sortie du mode programmation

Menu principal

Horloge
Réglar scène

Scène 1

Durée de fondu
3 secondes

Accession au mode de programmation :

Actionner simultanément et maintenir durant 3 secondes les boutons du haut et du bas de la scène. Les DEL des boutons scène vont s'allumer séquentiellement de haut en bas, confirmant que vous êtes en mode de programmation, et l'écran d'information affichera le menu principal.

Sortie du mode de programmation :

Actionner simultanément et maintenir durant 3 secondes les boutons du haut et du bas de la scène. L'écran d'information retournera à la Scène 1.

Menus de navigation en mode programmation

Boutons Principaux

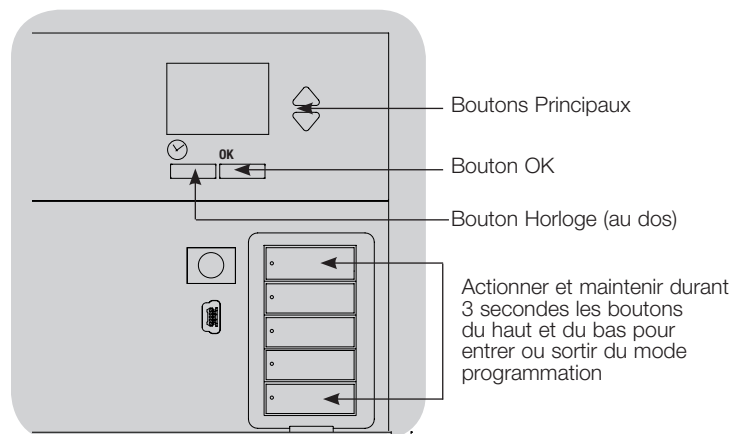
Les boutons Principaux vous permettent de vous déplacer à travers les choix de menus. Le choix courant est en surbrillance sur l'écran d'information.

Bouton OK

Le bouton OK sélectionne le choix du menu courant en surbrillance. Ceci vous amène soit au menu suivant ou accepte le réglage que vous avez sélectionné. Lorsque l'écran affiche une question Oui/Non, le bouton OK est « Oui ».

Bouton Horloge

En mode de programmation, le bouton Horloge fonctionne comme le bouton de recul. En appuyant sur le bouton Horloge vous reculerez d'une étape du menu courant. Appuyer sans arrêt vous ramènera éventuellement au menu principal, mais ne quittera pas le mode de programmation. Lorsque l'écran affiche une question Oui/Non, le bouton Horloge est « Non ».



Mode sans fil

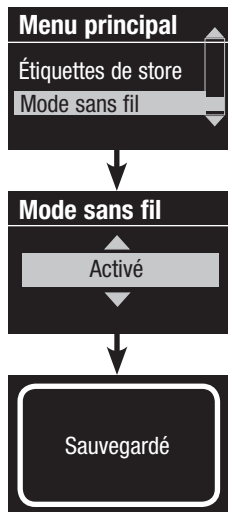
Plusieurs modèles de GRAFIK Eye QS supportent les communications sans fil avec d'autres produits Lutron. Cette fonctionnalité permet d'intégrer facilement les détecteurs sans fil, claviers, télécommandes et stores pour des applications sans fil dans une seule pièce, ainsi qu'une compatibilité avec d'autres systèmes sans fil de Lutron tels que RadioRA 2. (Voir le Guide d'installation RadioRA 2 pour installer le RadioRA 2 ; Lutron 044254.)

Les appareils prenant en charge les communications sans fil sont étiquetées « GRAFIK Eye QS Wireless » sur la face avant.

La fonctionnalité sans fil de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS possède 3 modes de fonctionnement.

- **Désactivé** : utilisé seulement avec les systèmes câblés.
- **Activé (30 minutes)** : L'unité de contrôle sans fil GRAFIK Eye QS répondra à toute commande de programmation des produits sans fil Lutron QS et autres compatibles. Le GRAFIK Eye retournera automatiquement au mode « Ignore Programming » (ignorer programmation) s'il n'y a aucune activité pendant 30 minutes.
- **Ignorance de la programmation** (par défaut) : l'unité de contrôle sans fil GRAFIK Eye QS ne répondra aux commandes normales d'opération des dispositifs sans fil qui sont associés que s'il est en mode « Activé ».

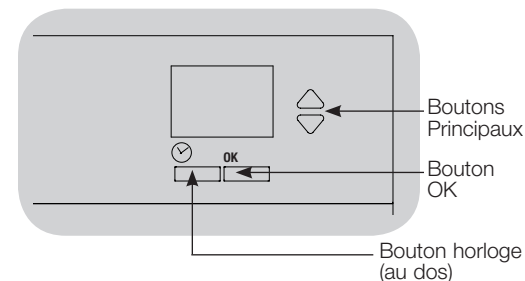
Changement de mode de l'unité de contrôle sans fil GRAFIK Eye QS :



1. Accéder au mode de programmation
2. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance le « Mode sans fil » et appuyer sur le bouton «OK» pour accepter.
3. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance le mode sans fil désiré, et appuyer sur le bouton «OK» pour accepter.
4. L'écran d'information affichera un message de confirmation «Sauvegardé».
5. Quitter le mode de programmation.

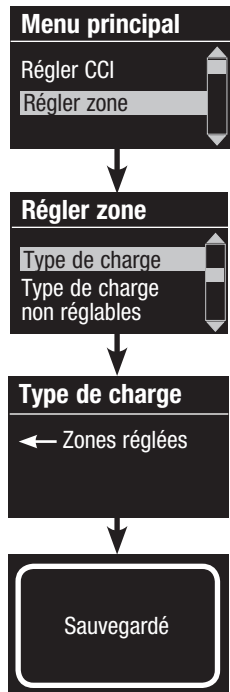
Remarques :

- Le signal sans fil a une portée de 9 m (30 pi) traversant des cloisons normales d'édifices ou 18 m (60 pi) en ligne directe de vue.
- Lorsqu'on l'utilise avec un système RadioRA 2, la liaison sans fil QS du GRAFIK Eye QS est désactivée, et certaines fonctionnalités RadioRA 2 ne sont pas accessibles.

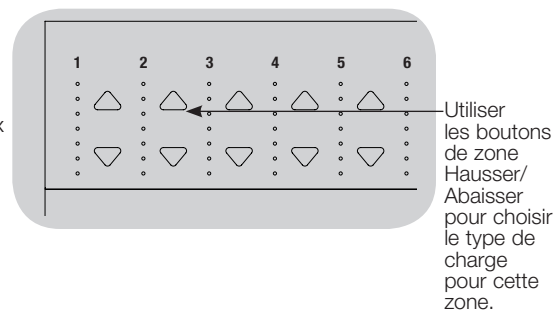
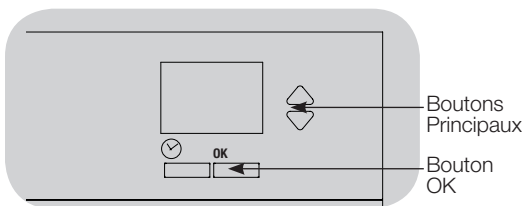


Réglage de zone

Assignation des types de charges

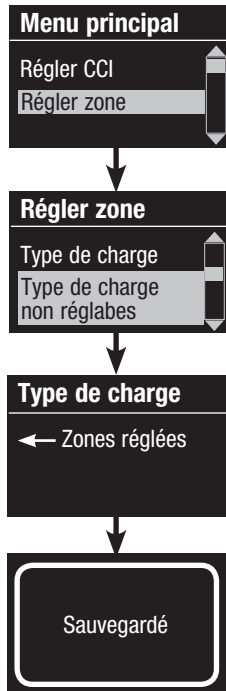


1. Accéder au mode de programmation.
2. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Régler Zone » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
3. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Type de charge » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter. Voir le tableau Réglage du type de charge à la page suivante.
4. Utiliser les boutons de zone Hausser ou Abaisser pour choisir le type de charge pour cette zone. Voir la liste à la page suivante pour les types de charges compatibles. Appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
5. L'écran d'information affichera le message que le type de charge a été sauvegardé.
6. Quitter le mode de programmation.



Assignation des types de charges non réglables par gradateur

Les zones assignées aux charges non réglables par gradateur peuvent être configurées de trois façons :

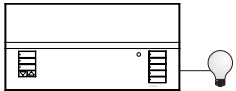
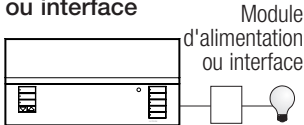


- LOFO : dernier allumé, premier éteint
- FOFO : premier allumé, premier éteint
- FOLO : premier allumé, dernier éteint
- LOLO : dernier allumé, dernier éteint
- 60/40 : Allumé à 60%, éteint à 40%

Dans les scènes sombres et y compris les types de charges sans gradation, si elle est définie comme "Premier" Allumé/Éteint, charges sans gradation se passer avant le chargement de sombres; si elle est définie comme "Dernier" Allumé/Éteint, charges gradables basculeront avant charges sans gradation.

1. Accéder au mode de programmation
2. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Régler Zone » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
3. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Type de charge non gradable » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter. Voir le tableau « Réglage du type de charge » à la page suivante.
4. Utiliser les boutons de zone Hausser ou Abaisser pour choisir le type de charge non réglable par gradateur pour cette zone (les zones qui ne sont pas programmées comme non réglables par gradateur seront affichées comme non affectées). Appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
5. L'écran d'information affichera le message que le type de charge a été sauvegardé.
6. Quitter le mode de programmation.

Réglage de zone (suite)

		Régiers types de charges	
		Contrôle direct de l'unité GRAFIK Eye QS	Contrôle par l'entremise du module d'alimentation ou interface
			
Type de charge de luminaire	Choisir ce type de charge à partir du menu de GRAFIK Eye QS unité de contrôle :		
Zones 1-6	À incandescence	À incandescence	Module d'alimentation
	DEL	À incandescence*	Module d'alimentation
	BTM (basse tension magnétique)	BTM	Module d'alimentation
	BTE (basse tension électronique)	—	Module d'alimentation
	Hi-lume/Eco-10 ballast	—	Module Fluorescent
	Pilote de LED LTE à 2 fils Hi-lume	Module Fluorescent	—
	Pilote de LED L3D à 3 fils Hi-lume	—	Module Fluorescent
	0-10 V	—	Module Fluorescent
	Charges non réglables par gradateur d'éclairage	Sans gradation	Sans gradation
	Néon/Cathode froide	Néon, CC	Néon, CC
	Tu-Wire	Tu-Wire	Tu-Wire
	Advance Mark X	Tu-Wire	Tu-Wire
	DMX	—	DMX
	RGB/CMY DMX	—	RGB/CMY DMX
DEL Cree LR4/LR6	DEL Cree LR4/LR6	Module Fluorescent	

* Sauf indication contraire, utilisez une charge incandescente dans l'outil de sélection de produit LED sur www.lutron.com/ledtool

Remarques pour le type de charge

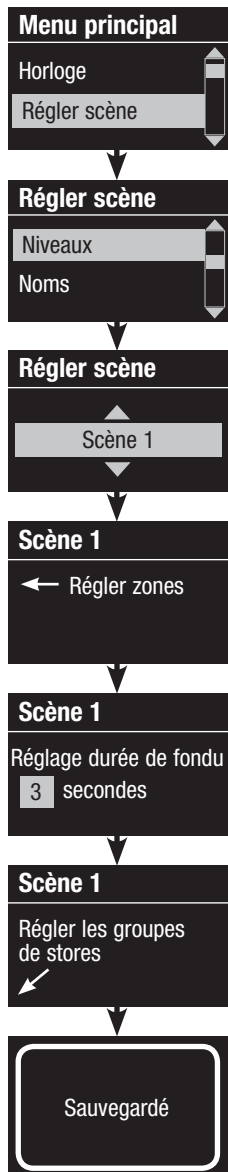
- Tout éclairage à basse tension électronique (BTE) utilisé avec une interface doit être conçu pour gradation par commande inverse de phase. Avant d'installer une source d'éclairage BTE, vérifiez avec le fabricant si leurs transformateurs peuvent être branchés sur un gradateur. Pour la gradation, une interface pour BTE (p. ex., PHPM-PA-DV-WH) doit être utilisée conjointement avec l'unité de contrôle.
- Pour tous les appareils d'éclairage DMX ou RGB/CMY DMX une interface externe (p. ex., QSE-CI-DMX) doit être utilisée avec l'unité de contrôle.
- La charge d'éclairage maximale pour les ballasts électroniques Tu-Wire et Advance Mark X de Lutron (circuits gradateurs 120 à 127 V~ seulement) ne doivent pas excéder 6 A par zone ou 16 A par unité.
- La charge maximale d'éclairage pour les pilotes de LED LTE ne doit pas dépasser 10 pilotes de LED par zone ou 26 pilotes de LED par unité.

Capacité nominale de zone :

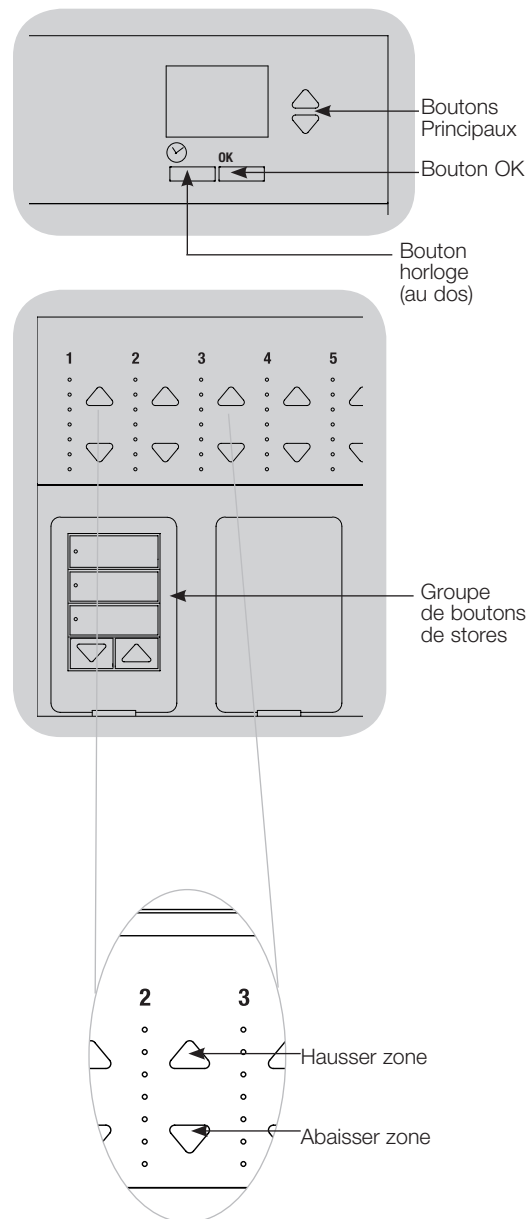
- Toutes les zones n'ont pas à être connectées; cependant, les zones connectées doivent avoir une charge minimale :
120-127 V~ : 25 W
220-240 V~ : 40 W
- Charges maximum des zones :
120-127 V~ : 800 W
220-240 V~ : 1 200 W
- La charge maximale d'éclairage de produits à basse tension magnétique (BTM) varie selon la tension d'alimentation :
120-127 V~ : 800 VA/600 W
220-240 V~ : 1 200 VA/960 W

Réglage de scène

Régler niveaux de zones, taux de fondus et actions des groupes de stores

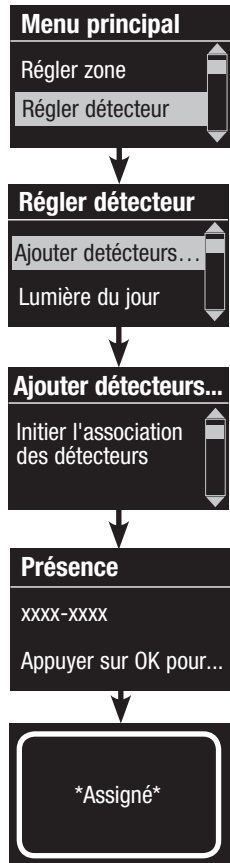


1. Accéder au mode de programmation.
2. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance «Régler scène» et appuyer sur le bouton «OK» pour accepter.
3. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance «Niveaux» pour ajuster l'éclairage et/ou les niveaux de stores. Appuyer sur le bouton «OK» pour accepter. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance le numéro de scène désiré. Appuyer sur le bouton «OK» pour accepter.
4. Régler chaque zone au niveau d'éclairage désiré pour cette scène en utilisant les boutons Hausser/Abaissier de la zone. L'écran d'information affichera la zone et le pourcentage pendant que vous l'ajustez.
 Pour régler une zone à Non affectée, abaisser les niveaux d'éclairage jusqu'à extinction et ensuite maintenir durant trois secondes le bouton inférieur de la zone. L'écran affichera «---» et les trois DEL du centre de la zone s'allumeront pour indiquer que cette zone sera dorénavant non affectée pour cette scène (la zone ne changera pas quand cette scène sera amorcée).
 Lorsque toutes les zones sont au niveau désiré, appuyer sur le bouton «OK» pour accepter.
5. Utiliser les boutons Principaux pour régler la durée de fondu pour cette scène. Appuyer sur le bouton «OK» pour accepter.
6. **Remarque :** Cette étape est applicable seulement si vous avez des stores à votre système. Si vous n'avez pas ou ne voulez pas régler des groupes de stores pour cette scène, appuyez sur le bouton «OK» pour sauter cette étape.
 Régler chaque groupe de stores au niveau désiré pour la scène et lorsque tous les groupes seront aux niveaux désirés, appuyez sur le bouton «OK» pour accepter.
 Pour le pré-réglage des stores, voir la section Programmation des réglages des stores.
7. L'écran d'information affichera un message de confirmation que votre scène a été sauvegardée.
8. Quitter le mode de programmation.



Réglage de détecteurs de présence

Association des détecteurs de présence sans fil et des unités de contrôle GRAFIK Eye QS Wireless (pour les appareils dotés des fonctions sans fil seulement)

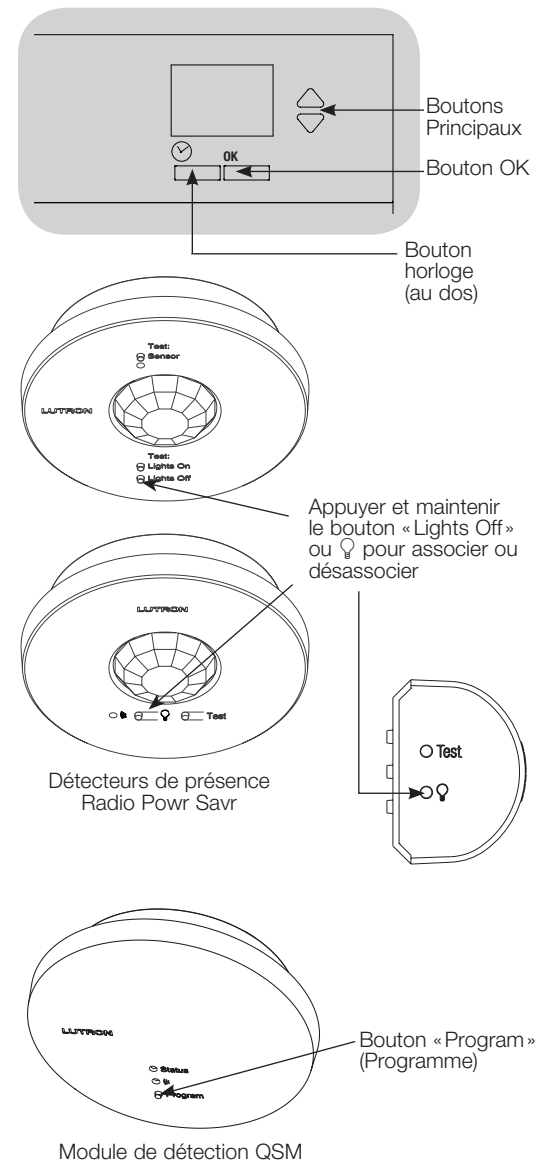


1. S'assurer que le mode sans fil de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS soit « activé ».
2. Accéder au mode de programmation.
3. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Régler détecteur » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
4. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Ajouter détecteurs sans fil » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
5. Appuyer et maintenir le bouton « Lights Off » (☾ sur certains détecteurs) sur le détecteur de présence durant six secondes. la lentille se mettra à clignoter et l'écran d'information de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS Wireless confirmera que le détecteur est en mode de programmation.
6. Actionner le bouton « OK » de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS et un affichage d'écran confirmera que le détecteur a été assigné. (Pour désassocier un détecteur de présence sans fil de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS, veuillez vous référer au guide d'installation du détecteur de présence sans fil Radio Powr Savr pour remettre ce dernier à son état d'origine. Ceci effacera toute la programmation de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS.)
7. Répéter les étapes ci-haut pour tous les détecteurs désirés.
8. Quitter le mode de programmation.

Association des Détecteurs de présence sans fil par l'entremise des modules QSM :

1. Pour accéder au mode de programmation, actionner et maintenir durant 3 secondes le bouton « Program » et un bip sonore se fera entendre et la DEL d'état se mettra en clignotement. L'écran d'information de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS indiquera alors que le module QSM est en mode de programmation.
2. Actionner et maintenir durant 6 secondes le bouton « Lights Off » (☾ sur certains détecteurs) du détecteur de présence et le module QSM émettra 3 bips sonores pour confirmer son association.
3. Pour quitter le mode de programmation, actionner et maintenir durant 3 secondes le bouton « Program » du module QSM.

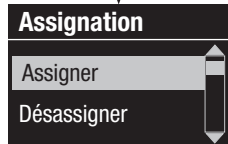
Remarque : le signal sans fil a une portée de 9 m (30 pi) traversant des cloisons normales d'édifices ou 18 m (60 pi) en ligne directe de vue.



Réglage de détecteurs de présence (suite)

Mode scène

Cette étape vous permet d'assigner jusqu'à quatre détecteurs de présence à l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS.



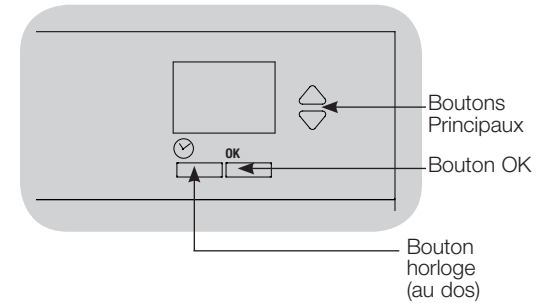
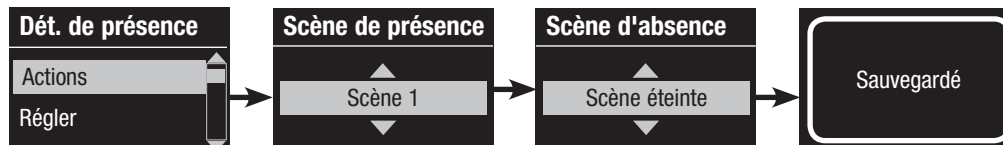
Sélection de détecteurs

1. Si non déjà fait, associer les détecteurs de présence et régler au « Mode Scène ».
2. Utiliser les boutons Principaux pour mettre « Réglages » en surbrillance et appuyer sur le bouton OK pour accepter. L'écran d'information affichera « Recherche... » pendant que l'appareil identifie les détecteurs de présence disponibles.
3. Utiliser les boutons Principaux pour naviguer dans la liste déroulante des détecteurs de présence disponibles. Lorsque le détecteur voulu est affiché, appuyer sur le bouton OK pour le sélectionner. Choisir ensuite « Assigner » ou « Désassigner » du menu qui suit et appuyer sur OK. Après qu'un détecteur aura été assigné, il sera identifié d'une astérisque (*) à la liste déroulante. Répéter pour tout détecteur supplémentaire.

Remarque : si vous ne trouvez pas les détecteurs sans fil, vérifiez qu'ils sont associés correctement.

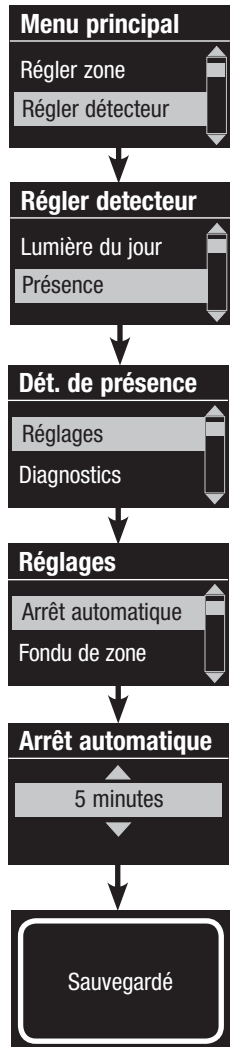
Régler l'action des détecteurs

1. Appuyer sur le bouton de recul « Horloge » pour revenir à l'écran de détecteur de présence. Utiliser les boutons Principaux pour mettre « Actions » en surbrillance et appuyer sur le bouton OK pour accepter. Par défaut, la scène de condition d'occupation est réglée à « Pas d'action » et la scène d'inoccupation à « Scène Éteinte ».
2. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance la scène que vous voulez utiliser pour la condition de présence et appuyer sur le bouton OK pour accepter. Répéter pour la scène que vous souhaitez utiliser pour la condition d'absence. Appuyer sur le bouton OK pour accepter.
3. Quitter le mode de programmation.



Réglage de détecteurs de présence (suite)

Réglage des réglages des détecteurs de présence (optionnel)



Réglages des détecteurs de présence

Remarque : ces réglages affectent tous les détecteurs assignés à l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS.

Période de grâce : si le délai de transition au mode d'absence de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS est initié et qu'une occupation est détectée durant cette période dite de grâce, l'éclairage sera remis au niveau précédent de présence.

Plage : 0 à 30 secondes* (par défaut : 15 secondes).

Délai d'absence : Un délai additionnel après que la condition d'absence soit détectée et avant que la condition de présence n'arrive. À utiliser quand le détecteur de présence ne fournit pas un délai assez long.

Plage : 0 à 30 minutes (par défaut : 0 minutes).

Arrêt automatique : Si les lumières assignées à un détecteur de présence sont allumées manuellement sans que le détecteur ne rapporte de présence, l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS peut être configurée pour éteindre automatiquement l'éclairage après un délai déterminé. Pour désactiver cette fonction, régler le délai à 0 (désactivé).

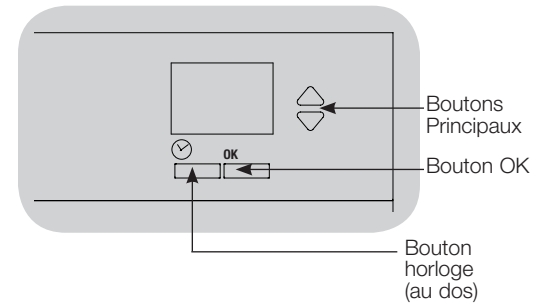
Plage : Désactivé ou 1 à 30 minutes (par défaut : désactivé).

Fondu de zone : Lorsque le système est en mode Zone, l'éclairage peut être fondu au niveau d'absence durant cette période de temps.

Plage : 0 à 59 secondes; 1 à 60 minutes (par défaut : 10 secondes).

Réglage des réglages des détecteurs :

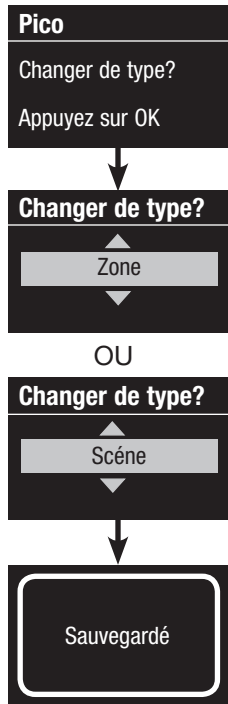
1. Accéder au mode de programmation
2. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Régler détecteur » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
3. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Présence » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
4. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance « Réglages » et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
5. Utiliser les boutons Principaux pour mettre en surbrillance les réglages que vous désirez configurer et appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
6. Utiliser les boutons Principaux pour ajuster la valeur du réglage sélectionné. Appuyer sur le bouton « OK » pour accepter.
7. L'écran d'information affichera un message confirmant la sauvegarde de votre réglage.
8. Quitter le mode de programmation.



* Applicable seulement aux appareils livrés avec la version 8.027 ou plus récente du micro logiciel. Les versions précédentes en charge les paramètres entre 15 et 20 secondes.

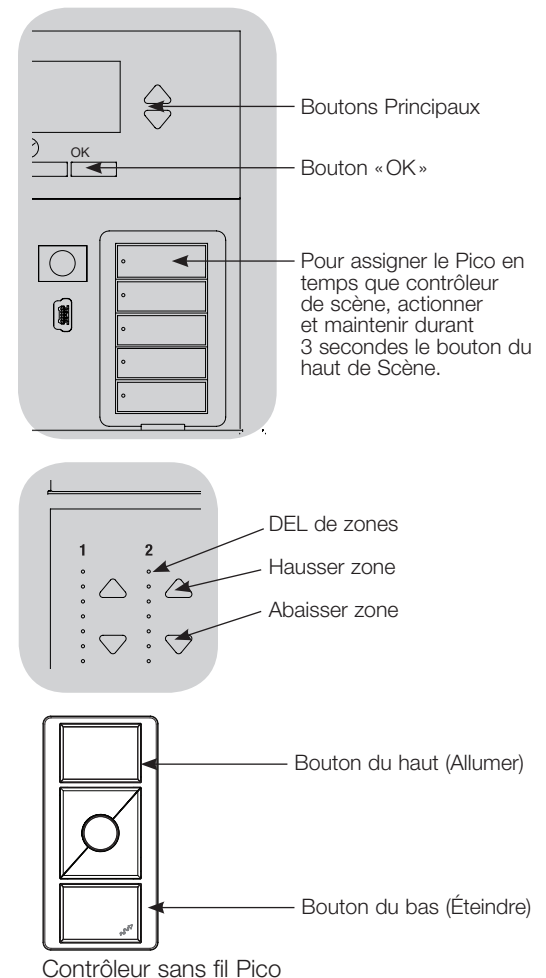
Réglage du contrôleur sans fil Pico

Procédure d'association avec une GRAFIK Eye QS unité de contrôle sans fil :
(pour unités de contrôle GRAFIK Eye QS sans fil seulement)



1. S'assurer que le mode sans fil de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS soit « Activé ».
2. Sur le contrôleur sans fil Pico, actionner et maintenir durant 3 secondes les boutons du haut (Allumer) et du bas (Éteindre). L'écran d'information de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS affichera les options du contrôleur sans fil Pico. Appuyer sur le bouton «OK» de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS pour sélectionner le type de fonctionnement du contrôleur sans fil Pico.
3. Établir le contrôleur sans fil Pico
 - a. Pour établir le contrôleur sans fil Pico en temps que contrôleur de zone, se servir des boutons Principaux pour sélectionner «Zone» et appuyer sur le bouton «OK» pour accepter. Pour sélectionner un niveau de consigne désiré pour une zone, utiliser les boutons Hausser/Abaisser de cette zone et puis actionner simultanément les boutons Hausser et Abaisser durant une seconde (jusqu'à ce que les DEL de la zone clignotent). Répéter pour toutes les zones que vous désirez contrôler avec le contrôleur sans fil Pico.
 - b. Pour établir le contrôleur sans fil Pico en temps que contrôleur de scène, se servir des boutons Principaux pour sélectionner «Scène» et appuyer sur le bouton «OK» pour accepter. Actionner et maintenir durant 3 secondes le bouton du haut de scène de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS (jusqu'à ce que les DEL de scène se mettent en clignotement).
4. Sur le contrôleur sans fil Pico, actionner et maintenir durant 3 secondes les boutons du haut et du bas jusqu'à ce que les DEL de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS cessent de clignoter.

Remarque : le signal sans fil a une portée de 9 m (30 pi) traversant des cloisons normales d'édifices ou 18 m (60 pi) en ligne directe de vue.



Dépistage de défauts

Symptôme	Causes possibles	Solution
L'unité ne se met pas en fonction	Le disjoncteur est ouvert	Refermer le disjoncteur
L'unité ne contrôle pas les charges	Mauvais câblage	Contrôler le câblage aux charges et à l'unité
Le disjoncteur se déclenche	Court-circuit dans le système	Localiser et isoler le court-circuit
	Surcharge du système	Contrôler la charge de la zone ou de l'unité pour vous assurer qu'elle respecte la capacité nominale de l'unité (voir paragraphe Réglage de zone)
Le contrôle de zone ne fonctionne pas	Mauvais câblage	Assurez-vous que les charges sont raccordées aux bonnes zones
Le contrôle de zone ne répond pas correctement	Fil lâche ou déconnecté	Raccorder les fils de charge à la zone appropriée
	Ampoules grillées	Remplacer les ampoules défectueuses
	Mauvais type de charge sélectionné	Assigner la zone au bon type de charge (voir paragraphe Réglage de zone)
	Réglage incorrect des limites du gradateur	Régler les valeurs min./max. (voir paragraphe Réglage de zone)
Une ou plusieurs zones sont toujours allumées à pleine intensité et le niveau d'éclairage ne se règle pas	Mauvais câblage	Assurez-vous que les charges sont raccordées aux bonnes zones
Le contrôle de zone affecte plus d'une zone	Sortie court-circuitée	Contrôler le câblage; si le câblage est conforme, appelez le Centre d'assistance à la clientèle Lutron
La plaque frontale est chaude	Fonctionnement normal	Les contrôles à semi-conducteur dissipent environ 2 % de chaleur de la charge connectée. Aucune action requise
L'unité ne permet pas de changement de scène ni de régler zone	L'unité n'est pas dans le bon mode de sauvegarde	Changer le mode de sauvegarde à celui adéquat
	Un dispositif QS du système a mis l'unité en mode verrouillé	Contrôler la programmation des dispositifs QS et leur états
Ne peut programmer la durée de la rampe pour allumer les lumières à partir de « Scène Éteinte »	La durée de rampe à partir de « Scène Éteinte » ne se règle pas, seul le fondu est programmable vers l'extinction totale	La durée de rampe à partir de « Scène Éteinte » est toujours de trois secondes
L'entrée de contacts secs (câblage direct) ne fonctionne pas	Mauvais câblage	Contrôler le câblage de l'entrée de contacts secs
	Le signal d'entrée CCI n'est pas reçu	Vérifier que le dispositif raccordé à l'entrée fonctionne correctement
	L'unité est réglée au mauvais mode ou type de CCI	Changer le réglage au mode ou type de CCI adéquat pour votre application
Non fonctionnalité de dispositif QS sur le bus	Mauvais câblage ou connexion lâche sur le bus QS	Contrôler le câblage QS sur tous les dispositifs
	Le dispositif QS n'est pas associé	Mettre le dispositif QS en mode de programmation et maintenir le bouton « Scène 1 » de l'unité de contrôle GRAFIK Eye QS pour associer les deux composants
	La programmation du dispositif QS est incorrecte	Contrôler la fonctionnalité et la programmation des dispositifs QS
Les événements programmés à l'horloge ne se produisent pas	L'horloge est désactivée	Activer l'horloge
L'événement du lever ou du coucher du soleil ne se produit pas à la bonne heure	L'heure/date n'est pas correctement réglée	Régler l'heure/date correctement
	L'emplacement n'est pas correctement réglé	Régler la latitude et la longitude le l'emplacement de l'unité
	L'horaire de jour férié est appliqué	L'horaire régulier reviendra après le jour férié

Garantie

Lutron Electronics Co., Inc. Garantie limitée d'un an

Pour une période d'un an à partir de la date d'achat et sous réserve des exclusions et restrictions décrites ci-dessous, Lutron garantit que chaque nouvel appareil est exempt de tout défaut du fabricant. Lutron s'engage, à sa discrétion, soit de réparer l'appareil défectueux ou d'émettre un crédit au client qui est égal au prix d'achat de l'appareil défectueux contre l'achat d'une pièce de remplacement semblable de Lutron. Les remplacements d'appareils fournis par Lutron ou, à sa seule discrétion, par un fournisseur approuvé, peuvent être neufs, utilisés, réparés reconditionnés et/ou fabriqués par un autre fabricant.

Si l'appareil est mis en service par Lutron ou par des tiers approuvés par Lutron et fait partie d'un système de contrôle d'éclairage mis en service par Lutron, le terme de cette garantie sera prolongé et tout crédit de coût de remplacement de pièces sera au prorata, en accord avec la garantie issue du système mis en service, sauf les termes de garantie de l'appareil seront mesurés à partir de la date de mise en service.

EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS

La couverture de la présente garantie ne comprend pas, et, Lutron et ses fournisseurs ne sont aucunement responsables pour :

1. Dommage, défaut ou un appareil diagnostiqué inopérable par Lutron ou par des tiers approuvés par Lutron qui a été causé par usure normale, abus, mauvais usage, installation incorrecte, négligence, accident, interférence ou facteur environnemental, tel que (a) utilisation de tension de secteur incorrecte, fusibles ou disjoncteurs de mauvais calibre; (b) défaut d'installer, d'entretenir et de faire fonctionner l'appareil selon les directives fournies par Lutron et selon les dispositions applicables du National Electrical Code (Code Canadien de l'Électricité, pour le Canada) et du Safety Standards of Underwriter's Laboratories; (c) utilisation de dispositifs ou d'accessoires incompatibles; (d) ventilation inadéquate ou insuffisante; (e) réparations ou réglages non autorisés; (f) vandalisme; ou (g) catastrophe naturelle, telle que feu, foudre, inondation, tornade, séisme, ouragan ou autre problème hors du contrôle de Lutron.
2. Les coûts de main d'œuvre sur le site pour diagnostiquer les problèmes avec et pour enlever, réparer, remplacer, ajuster, réinstaller et/ou reprogrammer l'unité ou tout autre de ses composants.
3. L'équipement et les pièces externes de l'unité, incluant ceux vendus ou fournis par Lutron (lesquels peuvent être couverts par une autre garantie).
4. Le coût de réparation ou de remplacement d'autres biens endommagés parce que l'unité ne fonctionne pas correctement, même si le dommage est causé par l'unité.

SAUF SI EXPRESSEMENT PRÉVU DANS CETTE GARANTIE, IL N'Y A AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE N'IMPORTE QUEL TYPE, INCLUANT LES GARANTIES DE CONVENANCE POUR UNE INTENTION PARTICULIÈRE OU DE QUALITÉ MARCHANDE. LUTRON NE PEUT GARANTIR QUE LE SYSTÈME FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION OU SERA EXEMPT D'APPARELS EN PANNE.

AUCUN AGENT DE LUTRON, EMPLOYÉ OU REPRÉSENTANT N'A L'AUTORISATION DE LIER LUTRON À UNE AFFIRMATION QUELCONQUE, REPRÉSENTATION OU DE GARANTIE CONCERNANT L'UNITÉ. SAUF SI UNE AFFIRMATION, REPRÉSENTATION OU GARANTIE FAITE PAR L'AGENT, L'EMPLOYÉ OU LE REPRÉSENTANT EST SPÉCIFIQUEMENT INCLUSE CI-APRÈS, OU DANS LA DOCUMENTATION STANDARD IMPRIMÉE, FOURNIE PAR LUTRON. TOUTE AUTRE AFFIRMATION NE POURRA AUCUNEMENT FAIRE PARTIE DES BASES DE TOUTE DISCUSSION ENTRE LUTRON ET LE CLIENT ET N'AURONT AUCUNE FORCE D'APPLICATION PAR LE CLIENT

EN AUCUN TEMPS LUTRON OU TOUT AUTRE PARTIE SERONT PASSIBLES DE DOMMAGES EXEMPLAIRES, DE CONSÉQUENCES, D'INCIDENCES OU DE DOMMAGES SPÉCIAUX (INCLUANT, MAIS NON LIMITÉ À, DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, CONFIDENTIALITÉ OU AUTRE INFORMATION, OU INTIMITÉ; INTERRUPTION; DE TRAVAIL; LÉSION CORPORELLE; À DÉFAUT DE RENCONTRER SES RESPONSABILITÉS, INCLUANT DE BONNE FOI OU SOINS RAISONNABLES; NÉGLIGENCE, PECUNIÈRE OU TOUTE AUTRE PERTE QUELLE QU'ELLE SOIT), NI POUR AUCUNE RÉPARATION ENTREPRISE SANS LE CONSENTEMENT PAR ÉCRIT DE LUTRON'S PROVENANT DE OU LIÉ DE QUELQUE FAÇON À L'INSTALLATION, LA DÉSINSTALLATION, L'UTILISATION OU L'EMPÊCHEMENT D'UTILISER L'UNITÉ OU AUTREMENT SOUS OU EN RAPPORT AVEC TOUTE DISPOSITION DE CETTE GARANTIE OU TOUTE ENTENTE INCORPORÉE À CETTE GARANTIE, MÊME À L'ÉVENTUALITÉ DE FAUTE, PRÉJUDICE (INCLUANT NÉGLIGENCE), RESPONSABILITÉ ABSOLUE, VIOLATION DE CONTRAT OU VIOLATION DE GARANTIE DE LUTRON OU TOUT AUTRE FOURNISSEUR, ET MÊME SI LUTRON OU TOUT AUTRE PARTIE ÉTAIT AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NONOBTANT TOUT DOMMAGE QUI POURRAIT SURVENIR, POUR N'IMPORTE QUELLE RAISON (INCLUANT, SANS LIMITATION, TOUS DOMMAGES DIRECTS ET TOUS DOMMAGES ÉNUMÉRÉS CI-DESSUS), LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE DE LUTRON ET DE TOUTE AUTRE PARTIE AUX TERMES DE CETTE GARANTIE SUR TOUTE DEMANDE DE COMPENSATION POUR DOMMAGES SURVENANT EN DEHORS DE OU EN RAPPORT AVEC LE MANUFACTURIER, VENTE, INSTALLATION, LIVRAISON, UTILISATION, RÉPARATION, OU REMPLACEMENT DE L'APPAREIL, OU TOUTE ENTENTE INCORPORANT CETTE GARANTIE, ET LE SEUL RECOURS DÉJÀ CITÉ POUR LE CLIENT, SERA LIMITÉ AU MONTANT PAYÉ À LUTRON PAR LE CLIENT POUR L'APPAREIL. LES LIMITATIONS SUDSITES, EXCLUSIONS ET RENONCIATIONS SERONT AU MAXIMUM DANS LA MESURE ALLOUÉE APPLICABLE PAR LA LOI, MÊME SI TOUT RECOURS ÉCHOUE SON BUT ESSENTIEL.

DEMANDE DE COMPENSATION SOUS GARANTIE

Pour faire une demande de compensation sous la garantie, informer rapidement Lutron à l'intérieur de la période de garantie décrite ci-haut en communiquant avec l'assistance à la clientèle de Lutron au 1.844.LUTRON1. Lutron, à sa seule discrétion, déterminera quelle action, s'il y a, sera nécessaire sous cette garantie. Pour permettre à Lutron de mieux adresser une demande de compensation sous garantie, assurez-vous d'avoir en votre possession le numéro de série et du modèle de l'appareil au moment de l'appel. Si Lutron, à sa seule discrétion détermine qu'une visite au site ou autre action pour y remédier s'impose, Lutron peut décider d'envoyer un représentant de service ou de dépêcher sur le champ un fournisseur représentant approuvé par Lutron et/ou coordonner un appel de service sur garantie entre le client et un fournisseur de service approuvé par Lutron.

Cette garantie vous accorde des droits précis et il se peut que vous ayez aussi d'autres droits, selon les lois des provinces. Certaines juridictions ne permettent pas de limiter la durée de la garantie implicite, alors la limite ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas. Certaines juridictions ne permettent pas de limiter ou d'exclure les dommages indirects ou consécutifs, alors la limite ou exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas.

NEC est une marque de commerce déposée de National Fire Protection Association, Quincy, Massachusetts.

 Lutron, Lutron, Sivoia, Hi-lume, Eco-10, Tu-Wire, RadioRA, Pico, seeTouch, Radio Powr Savr et GRAFIK Eye sont des marques commerciales ou déposées de Lutron Electronics Co., Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

© 2014-2019 Lutron Electronics Co., Inc.

Information de contact

Internet : www.lutron.com
Courriel : product@lutron.com

SIÈGE SOCIAL MONDIAL **États-Unis**

Lutron Electronics Co., Inc.
7200 Suter Road, Coopersburg, PA 18036-1299
TÉL : +1.610.282.3800
TÉLÉC. : +1.610.282.1243
Assistance à la clientèle : 1.844.LUTRON1

Assistance à la clientèle pour l'Amérique du Nord et du Sud

États-Unis/Canada : 1.844.LUTRON1
Mexique : +1.888.235.2910
Autres pays : +1.610.282.3800

SIÈGE EUROPÉEN **Royaume-Uni**

Lutron EA Ltd.
6 Sovereign Close, London, E1W 3JF United Kingdom
TÉL : +44.(0)20.7702.0657
TÉL : +44.(0)20.7480.6899
SANS FRAIS (U.K.) : 0800.282.107
Assistance à la clientèle : +44.(0)20.7680.4481

SIÈGE ASIATIQUE **Singapour**

Lutron GL Ltd.
15 Hoe Chiang Road, #07-03, Tower 15,
Singapore 089316
TÉL : +65.6220.4666
TÉLÉC. : +65.6220.4333

Assistance à la clientèle pour l'Asie

Chine du Nord : 10.800.712.1536
Chine du Sud : 10.800.712.1536
Hong Kong : 800.901.849
Indonésie : 001.803.011.3994
Japon : +81.3.5575.8411
Macao : 800.401
Singapour : 800.120.4491
Taiwan : 00.801.137.737
Thaïlande : 001.800.120.665853
Autres pays : +65.6220.4666