

Allgemeine Garantieb Bestimmungen JANOME

1. Janome Deutschland hat alles getan, um sicher zu stellen, dass das Produkt Ihre Erwartungen erfüllt.

Für Ihre Janome Nähmaschine gelten, bei normalem Hausgebrauch (nicht kommerziell), die folgenden Garantiefri sten:

Auf alle Bauteile eine Frist von 5 Jahren mit Ausnahme des Modell JANOME MB-4, für die eine Garantiezeit von 2 Jahren besteht.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des neuen Gerätes. Janome Deutschland GmbH verpflichtet sich, kostenlos alle Teile nach eigenem Ermessen entweder zu reparieren oder auszutauschen, welche sich aufgrund fehlerhafter Herstellung oder Verarbeitung sich als mangelhaft erwiesen haben. Voraussetzung ist, dass die Maschine für haushaltsübliche Zwecke verwendet wurde.

A) Bei gewerblicher Nutzung der JANOME MB-4 erhalten Sie auf alle elektronischen und mechanischen Teile eine Garantie von 1 Jahr.

2. Diese Garantie ist vom Erstkäufer nicht übertragbar und beinhaltet nicht: Die dem üblichen Verschleiß ausgesetzten Teile, versehentliche Beschädigungen, Schäden durch Fahrlässigkeit oder Ausfälle aufgrund fehlerhafter Bedienung, insbesondere im Hinblick auf die Anweisungen der Gebrauchsanleitung. Diese Garantie erlischt, sobald unbefugte Personen Reparaturen, bzw. Reparaturversuche oder Veränderungen an diesem Gerät vornehmen. Sie erlischt ebenfalls, wenn die Seriennummer geändert wurde oder unleserlich ist. Alle notwendigen Arbeiten in diesem Zusammenhang sind kostenpflichtig. Die folgenden Verschleißteile unterliegen nicht dieser Garantie: Nadeln, Spulen, Spulengehäuse, Glühlampen, Kohlebürsten, Federn, nicht-metallische Teile oder Bauteile, Greifer, Spulenhalter, Einfädelvorrichtungen, Stichbildungsvorrichtungen, Schneidewerkzeuge und alle anderen Teile, die normalen Verschleiß unterworfen sind.
3. Falls eine Reparatur erforderlich wird, wenden Sie sich bitte an den Janome Händler, von dem Sie das Gerät erworben haben. Hausbesuche sind kostenpflichtig. Sie können Ihr Gerät, oder Teile davon, auch zu uns einsenden, wenn Sie zuvor eine schriftliche Bestätigung von uns erhalten haben.
4. Nach Ablauf der gesetzlichen Garantiefri st gehen Kosten und Risiko des Transportes auf den Erwerber über.
5. Im Garantiefalle ist der Kaufvertrag bzw. die Rechnung zur Prüfung mit einzusenden.
6. Diese Garantie gilt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, den Niederlanden, Belgien und Luxemburg.
7. Diese Garantie berührt nicht die gesetzlich geregelten Rechte des Verbrauchers für den Verkauf von Konsumgütern.

Garantiehinweis

Wichtiger Hinweis zur Garantie und Anleitungen (DE)

Bereits seit einiger Zeit haben wir das Problem, dass JANOME Produkte durch nicht offiziell anerkannte Händler vertrieben werden und Käufer von Produkten dieser Händler große Probleme mit dem Service nach dem Kauf haben.

ACHTUNG: Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass JANOME keine länderübergreifende Garantie bzw. weltweite Garantie gewährt.

Die Janome Deutschland GmbH gewährt 5 Jahre Garantie auf alle Nähmaschinen (außer dem Modell SewMini/SewMiniDX/SewMiniDX2) und 77 Monate im Falle des Modells MC 7700 bei üblicher Haushaltsnutzung.

Als Garantieunterlage gilt die Rechnung des Fachhändlers. Eine Garantie für Maschinen, welche außerhalb Deutschlands oder bei einem nicht offiziell anerkannten Fachhändler bzw. von Dritten Personen gekauft werden, wird durch die JANOME Deutschland GmbH nicht gewährt.

JANOME liefert Anleitungen im Falle des Verlustes ausschließlich über den Fachhandel.

Sollten Sie den Service eines Internetanbieters nutzen wollen, prüfen Sie den Standort des Händlers und die Autorisierung des Fachhändlers. Nutzen Sie bei Bedarf die Händlersuche. JANOME empfiehlt den Kauf beim autorisierten Fachhandel in Deutschland, um den Service nach Kauf sichern.