ENGLISH
FRENCH PG. 25

CONTINENTAL FIREPLACES

OWNER'S MANUAL

CL38 / CL50

Linear Gas Appliance

For indoor use only

SAFETY INFORMATION

⚠ WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

- **WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS**:
  - Do not try to light any appliance.
  - Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
  - Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
  - If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the supplier.

APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON

Serial No. XXXXXX000000
MODEL NO.

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.continentalfireplaces.com • hearth@continentalproducts.com

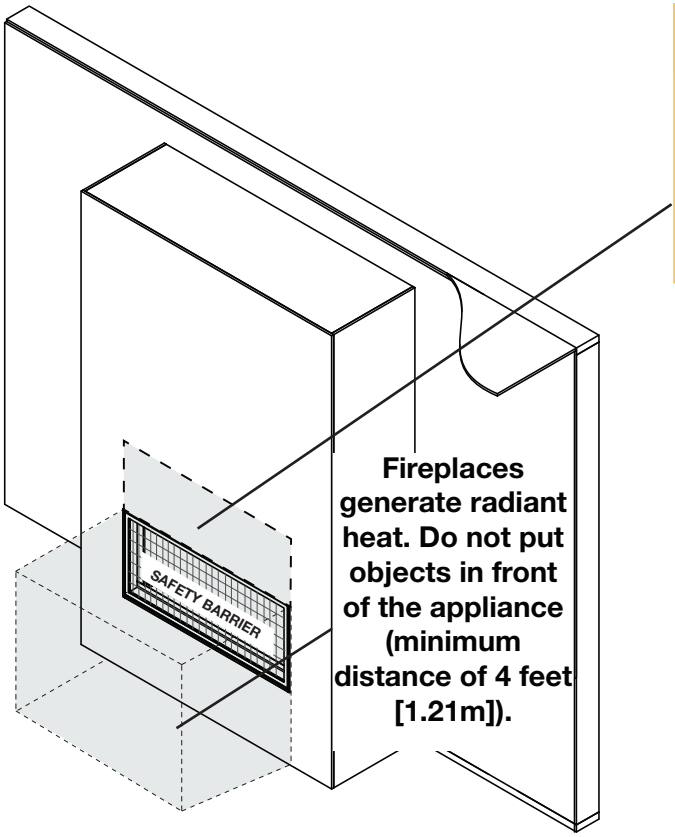
W415-2039 / B / 02.04.20

safety information

⚠ WARNING

- This appliance is hot when operated and can cause severe burns if contacted.
- Any changes to this appliance or its control can be dangerous and are prohibited.
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Risk of fire or asphyxiation do not operate appliance with fixed glass removed.
- Do not connect 110 volts to the control valve.
- Risk of burns. The appliance should be turned off and cooled before servicing.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Risk of cuts and abrasions. Wear protective gloves and safety glasses during installation. Sheet metal edges may be sharp.
- Children and adults should be alerted to the hazards of high surface temperature and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children, and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is out, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Any safety screen, guard or barrier removed for servicing the appliance, must be replaced prior to operating the appliance.
- The appliance is a vented gas-fired appliance. Do not burn wood or other materials in the appliance.
- The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- This appliance must not be connected to a chimney flue pipe serving a separate solid fuel burning appliance.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- When equipped with pressure relief doors, they must be kept closed while the appliance is operating to prevent exhaust fumes containing carbon monoxide, from entering into the home. Temperatures of the exhaust escaping through these openings can also cause the surrounding combustible materials to overheat and catch fire.
- Only doors / optional fronts certified with the unit are to be installed on the appliance.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- As with any combustion appliance, we recommend having your appliance regularly inspected and serviced as well as having a carbon monoxide detector installed in the same area to defend you and your family against carbon monoxide.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.
- A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed.
- If the barrier becomes damaged, the barrier shall be replaced with the manufacturer's barrier for this appliance.
- Installation and repair should be done by a qualified service person. The appliance should be inspected before use and at least annually by a professional service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. It is imperative that control compartments, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.

⚠ WARNING: This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including carbon monoxide, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.



⚠ WARNING

The area above the appliance gets hot. Combustible objects or materials must never be placed in this area. For minimum distance, refer to installation manual or your authorized dealer.

⚠ DANGER

HOT GLASS WILL CAUSE BURNS.

DO NOT TOUCH GLASS UNTIL COOLED.

NEVER ALLOW CHILDREN TO TOUCH GLASS.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed for the protection of children and other at-risk individuals.

welcome

congratulations!

Continental is proudly committed to your total home comfort. We are proud to say that our products continunously surpass industry standards and our inspiration is you! More than anything, we want you to feel confident in choosing Continental for your home. Our products are designed to provide that confidence and ensure that every Continental product is beyond compare.

Continental products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance for your safety. This barrier must be installed.

Your Continental appliance has been thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receives the quality product that you expect from Continental.

Dealer : Fill in your dealer information (or business card) and the appliance installation information below.

Dealer Information

Name of Dealer: _____
Dealer Location: _____
Dealer Phone: _____
Dealer E-mail: _____

Customer: _____
Customer Address: _____
Date of Installation: _____
Location of the appliance: _____
Installer: _____

Dealer: Business card location

Serial Number: _____

Model:

Natural Gas:

- ☐ CL38N
- ☐ CL50N
- ☐ CL38N2
- ☐ CL50N2

Propane:

- ☐ CL38P
- ☐ CL50P
- ☐ CL38P2
- ☐ CL50P2

table of contents

EN

1.0 getting to know your appliance 6
1.1 control access 7
1.2 rating plate / lighting instructions location 8
2.0 operating your appliance 9
2.1 using your appliance 9
2.2 on/off components 9
2.3 operating and lighting instructions 10
2.4 pilot-on-demand 11
2.4.1 changing the batteries in the battery holder 12
2.4.2 turndown 12
3.0 clearances around appliance 13
4.0 maintenance 14
4.1 care of glass 15
4.2 care of plated parts 16
4.3 safety barrier removal 16
4.4 door trim removal 16
4.5 firebox glass door removal 17
5.0 replacement parts 18
6.0 accessories 19
7.0 troubleshooting 21
8.0 faq 22
9.0 warranty 23

note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial are denoted by a vertical line in the margin.

1.0 getting to know your appliance

This owner's manual is written for a complete series of linear appliances that have a variety of different features and specifications. Before reading this manual, be sure you know which model of appliance that you have. This information will have been filled out by the installer on the proceeding page and on the rating plate that is permanently attached to the appliance (see "rating plate / lighting instructions" section).

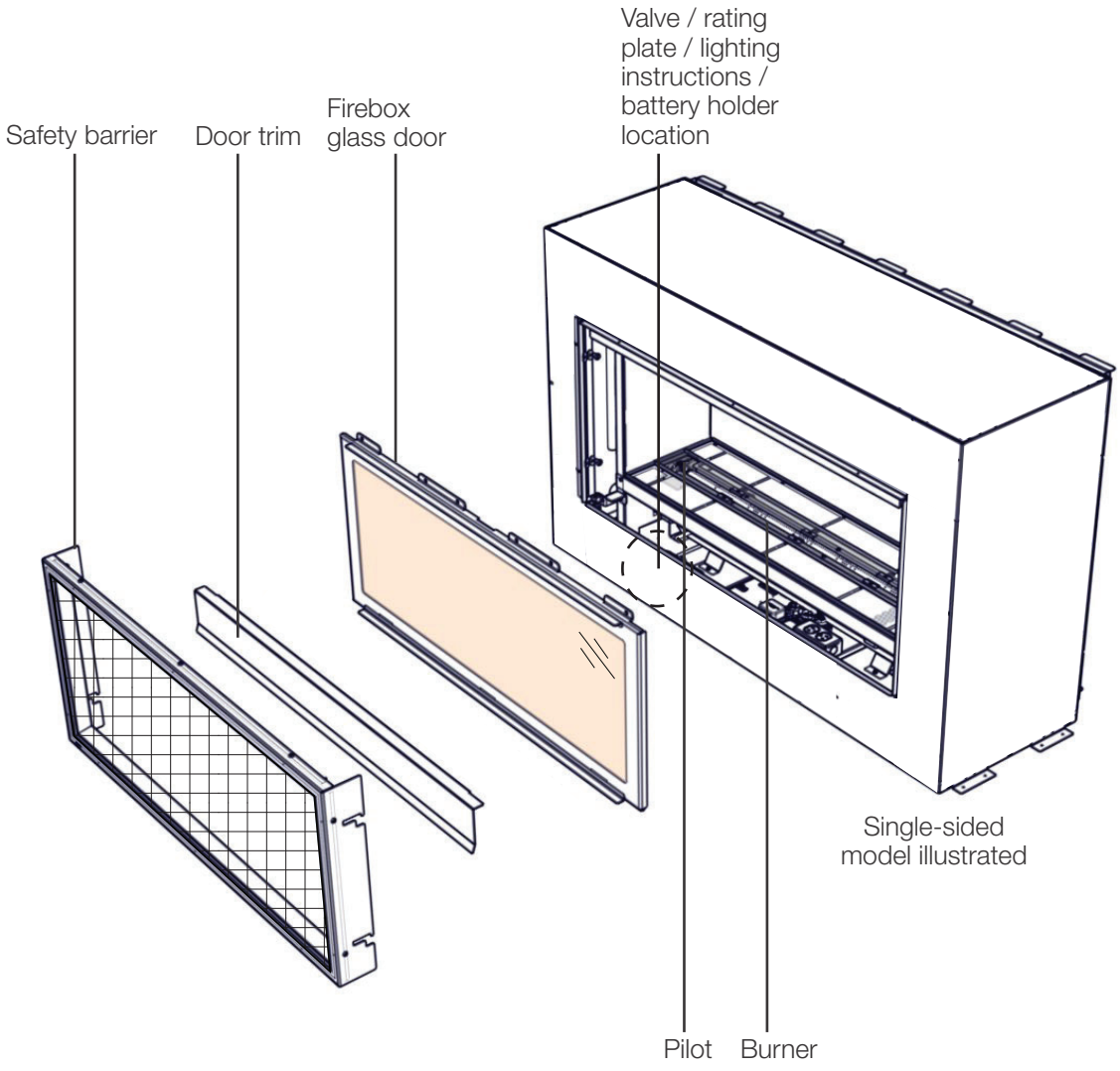
This manual is for the:

- CL38 models
- CL50 models

If required, more detailed technical information is included in the appliance installation manual.

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial are denoted by a vertical line in the margin.

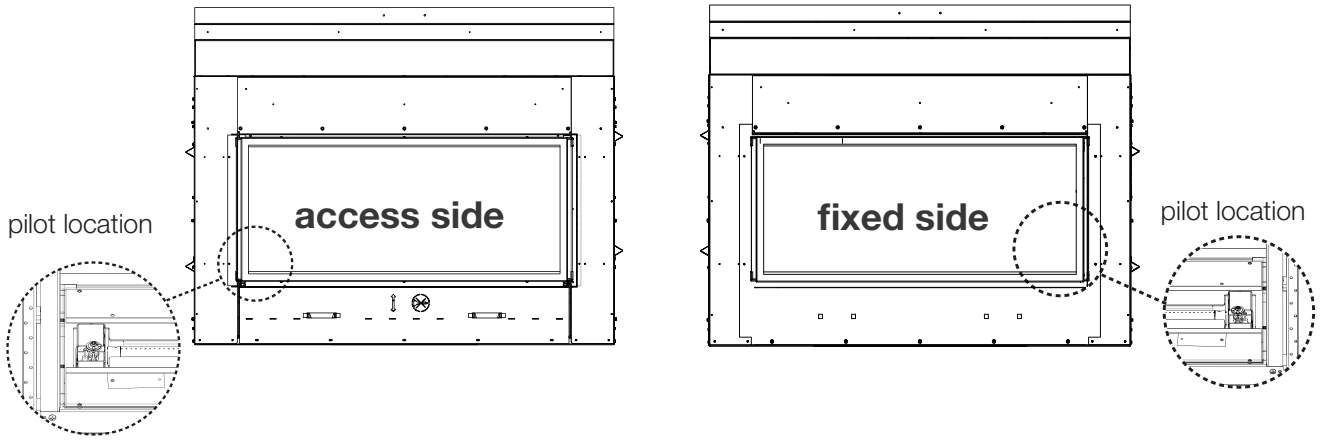
Visit the Continental website (continentalfireplaces.com) for the most current version of your appliance's manual.



Some features and components illustrated may vary depending on your model.

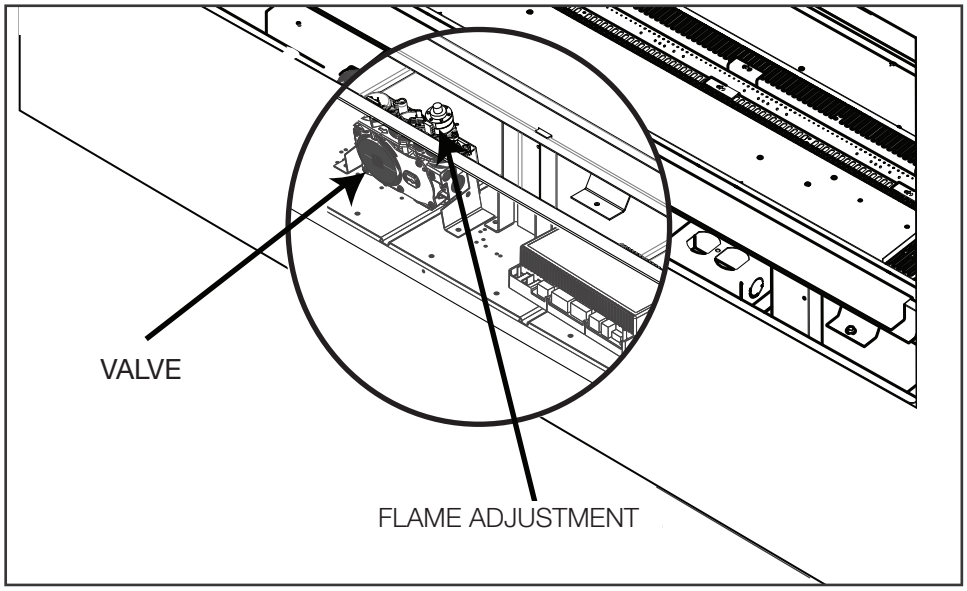
The term “access side” is used in this manual and refers to the open side of the appliance where the firebox glass door is located.

In the case of see-thru appliances, there are firebox glass doors on both sides of the appliance. One of these doors is fixed and cannot be removed. The access side can be identified with the pilot location.



1.1 control access

Access to the control can be done by removing the safety barrier, glass door and door trim (see “maintenance” section for instructions on how to remove these components).



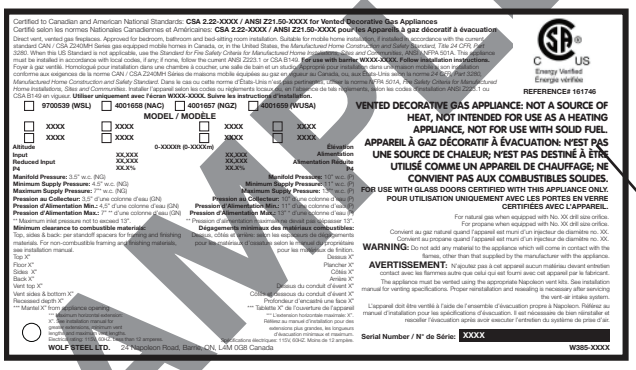
getting to know your appliance

1.2 rating plate / lighting instructions location

Both the rating plate and lighting instructions are attached to a chain located on the left side of the control area near the valve (access side). Remove the safety barrier to gain access to the control area, see “control access” section.

To replace, slide the instructions back into the control area and slide the glass front into its locked position.

SAMPLE



Certified to Canadian and American National Standards: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX for Vented Decorative Gas Appliances**
Certifié selon les normes Nationales Canadiennes et Américaines: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX pour les Appareils à gaz décoratif à évacuation**

Direct vent, vented gas fireplaces. Approved for bedroom, bathroom and bed-sitting room installation. Suitable for mobile home installation, if installed in accordance with the current standard CAN / CSA Z240MH Series gas equipped mobile homes in Canada, or, in the United States, the *Manufactured Home Construction and Safety Standard*, Title 24 CFR, Part 3280. When this US Standard is not applicable, use the *Standard for Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*, ANSI / NFPA 501A. The appliance must be installed in accordance with local codes, if any. If none, follow the current ANSI Z223.1 or CSA B149. **For use with barrier WXXX-XXXX. Follow installation instructions.**
Foyer à gaz ventilé. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio appropriée pour installation dans une maison mobile, si installation conforme aux exigences de la norme CAN / CSA-Z240MH Séries de maisons mobile équipées au gaz en vigueur au Canada, ou, aux États-Unis selon la norme *Manufactured Home Construction and Safety Standard*. Dans le cas ou cette norme d'Etats-Unis n'est pas permise, utiliser la norme NFPA 501A, *Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*. Installer l'appareil selon les codes ou règlements locaux, s'il en l'absence de tels règlements, selon les codes d'installation ANSI Z223.1 ou CSA B1-49 en vigueur. **Utiliser uniquement avec l'écran WXXX-XXXX. Suivre les instructions d'installation.**

☐ 9700539 (WSL) ☐ 4001658 (NAC) ☐ 4001657 (NGZ) ☐ 4001659 (WUSA)

MODEL / MODÈLE

☐ XXXX	☐ XXXX	☐ XXXX	☐ XXXX
☐ XXXX	☐ XXXX	☐ XXXX	☐ XXXX

Altitude 0-XXXXft (0-XXXXm)

Input	XX,XXX
Reduced Input	XX,XXX
P4	XX.X"w

Manifold Pressure: 3.5" w.c. (NG).
Minimum Supply Pressure: 4.5" w.c. (NG)
Maximum Supply Pressure: 7" w.c. (NG)
Pression au Collecteur: 3.5" d'une colonne d'eau (GN)
Pression d'Alimentation Min.: 4,5" d'une colonne d'eau (GN)
Pression d'Alimentation Max.: 7" d'une colonne d'eau (GN)
** Maximum inlet pressure not to exceed 13".
Minimum clearance to combustible materials:
Top, sides & back: per standoff spacers for framing and finishing materials. For non-combustible framing and finishing materials, see installation manual.

Top X"	
Floor X"	
Sides X"	
Back X"	
Vent top X"	
Vent sides & bottom X"	
Recessed depth X"	

*** Mantel X" from appliance opening.
** Maximum horizontal extension X". See installation manual for greater extensions. Maximum vent length and maximum vertical vent. Electrical rating: 115V, 60HZ. More than 12 amperes.

WOLF STEEL LTD. 24 Napoleon Road, Barrie, ON, L4M 0G8 Canada

VENTED DECORATIVE GAS APPLIANCE: NOT A SOURCE OF HEAT, NOT INTENDED FOR USE AS A HEATING APPLIANCE, NOT FOR USE WITH SOLID FUEL.
APPAREIL À GAZ DÉCORATIF À ÉVACUATION: N'EST PAS UNE SOURCE DE CHALEUR; N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME UN APPAREIL DE CHAUFFAGE; NE CONVIENT PAS AUX COMBUSTIBLES SOLIDES.
FOR USE WITH GLASS DOORS CERTIFIED WITH THIS APPLIANCE ONLY.
POUR UTILISATION UNIQUEMENT AVEC LES PORTES EN VERRE CERTIFIÉES AVEC L'APPAREIL.

Altitude	0-XXXXft (0-XXXXm)
Input	XX,XXX
Reduced Input	XX,XXX
P4	XX.X"w

Manifold Pressure: 10" w.c. (P)
Minimum Supply Pressure: 11" w.c. (P)
Maximum Supply Pressure: 13" w.c. (P)
Pression au Collecteur: 10" d'une colonne d'eau (P)
Pression d'Alimentation Min.: 11" d'une colonne d'eau (P)
Pression d'Alimentation Max.: 13" d'une colonne d'eau (P)
** Pression d'alimentation maximale ne devant pas dépasser 13".
Dégagements minimaux des matériaux combustibles:
Dessus, côtés et arrière: selon les exigences de dégagements pour les matériaux d'ossature selon le manuel de propriétaire pour les matériaux de finition.

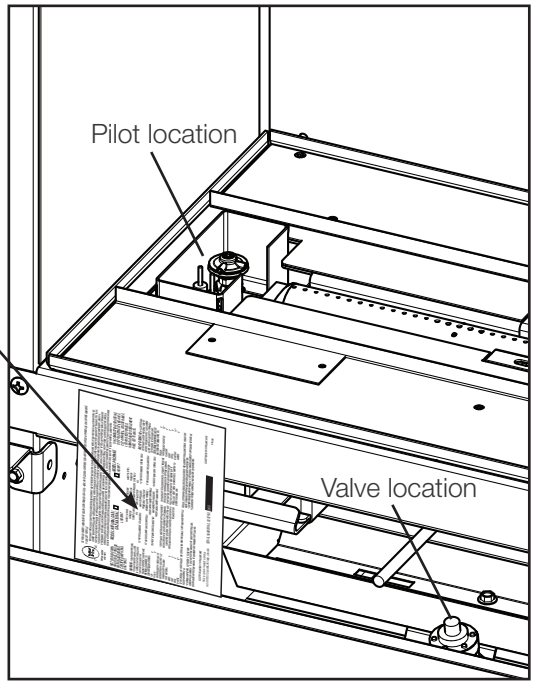
Dessus X"	
Plancher X"	
Côtés X"	
Arrière X"	
Dessus du conduit d'évent X"	
Côtés et dessous du conduit d'évent X"	
Profondeur d'encastré une face X"	

*** Tablette X" de l'ouverture de l'appareil
** L'extension horizontale maximale X". Référez au manuel d'installation pour des extensions plus grandes, les longueurs d'évacuation minimaux et maximum.
Spécifications électriques: 115V, 60HZ. Moins de 12 ampères.

Energy Verified
Énergie vérifiée
REFERENCE# 161746

Serial Number / N° de Série: XXXX

W385-XXXX



This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

2.0 operating your appliance

When operating your appliance for the first time, there is a required burn-in process that cures materials used to manufacture the appliance that may emit both vapors and an odor. These are normal when operating a new appliance for the first time. Ensure adequate air circulation is provided during burn-in process, if this was not completed by the installer during installation.

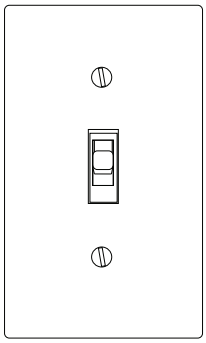
2.1 using your appliance

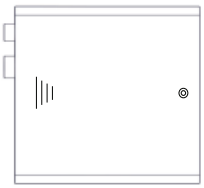
To turn the appliance on:

A. Turn the on/off switch on.
B. After 3-5 seconds, the control will start a spark at the pilot, light the pilot and then the burner. The spark period will last 60 seconds, or until the pilot has lit.
C. When used for the first time, if the burn-in process was not completed by the installer; run appliance continuously for a minimum of 4 hours (burn-in). If necessary, keep windows open.
D. Turn the appliance off (if applicable).

For more detailed information, see your installation manual or contact your authorized dealer.

2.2 on/off components





| On/off switch | Battery holder |

(Not supplied)

Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

operating your appliance

2.3 operating and lighting instructions

⚠ WARNING

- If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.
- If applicable, always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out with the glass door opened or removed.

Ensure that a continuous gas flow is at the burner before installing the door. When lit for the first time, the appliance will emit an odor for a few hours. This is a normal temporary condition caused by the “burn-in” of paints and lubricants used in the manufacturing process and will not occur again. After extended periods of non-operation, such as, following a vacation or warm weather season, the appliance may emit a slight odor for a few hours. This is caused by dust particules in the heat exchanger burning off. In both cases, open a window to sufficiently ventilate the room.

FOR YOUR SAFETY READ BEFORE LIGHTING

- Do not turn on if children or other at risk individuals are near the appliance.
- This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.
- Before operating, smell all around the appliance area for gas and next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and replace any part of the control system and any gas control which has been underwater.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Turn off all gas to the appliance.
- Open windows.
- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electric switch; do not use any phone in your building
- Immediately call your gas supplier from a neighbour’s phone. Follow the gas supplier’s instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

LIGHTING INSTRUCTIONS

note:

This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.

A. Stop! Read the above safety information on this label.
B. Remove batteries from the transmitter and set thermostat to lowest setting, if equipped.
C. Turn off all electrical power to the appliance.
D. Open the glass door, if equipped.
E. Turn the manual shut-off valve clockwise to the “OFF” position. (Shut-off valve is located on the flex connector).
F. Wait five (5) minutes to clear out any gas. If you smell gas including near the floor, **STOP!** Follow the instructions above in the “WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS” section. If you don’t smell gas; close the glass door and go to the next step.
G. Turn the manual shut-off valve counter clockwise to the “ON” position.
H. Turn on all electrical power to the appliance and re-install the batteries into the transmitter. Set thermostat to desired setting, if equipped.
I. Turn on the remote wall switch to the appliance.
J. If the appliance will not operate, follow instructions “TO TURN OFF GAS” and call your service technician or gas supplier.

TO TURN OFF GAS

A. Set thermostat to lowest setting, if equipped.
B. Turn off the remote wall switch to the appliance.
C. Turn off all electric power to the appliance if service is to be performed.
D. Turn manual shutoff valve clockwise to the “OFF” positon. Do not force.

2.4 pilot-on-demand

This appliance is equipped with an “On Demand” intermittent pilot ignition system (IPI) which also includes a continuous pilot ignition (CPI) mode with an integrated seven day timer. This system minimizes your appliance’s carbon footprint as well as reducing its annual fuel consumption and operating costs.

In IPI mode, the pilot will ignite prior to the main burner, when the appliance is turned on using a switch, remote or from a call for heat with the thermostat (if equipped). Once the appliance is turned off (or the call for heat is satisfied), the main burner and pilot flame will shut down.

The continuous (CPI) mode is intended to enhance the performance of the appliance during the startup phase in colder climates and extreme weather by keeping the system warm when the main burner is not in use. However, the timer feature provides the convenience that the appliance automatically switches off the pilot when the appliance has not been used for seven days to save unnecessary fuel consumption.

When the CPI function is turned on, the pilot will remain on after the main burner is turned off. A timer will then begin the countdown for approximately seven days before shutting off the pilot if the appliance is not used. This countdown will reset anytime the appliance main burner is used. Therefore, if the appliance is regularly used day to day, the pilot will remain on. However, this system does not require the user to remember to turn the pilot off as summer approaches and avoids unnecessary fuel consumption while still readily turned back on when the cold weather returns.

Your appliance may be equipped with an ACS or remote control device which enables you to select IPI or CPI modes.

If your appliance is equipped with an ACS switch, it has the option to change modes. If installed with the blue wire facing up, flipping the switch UP turns on the continuous pilot with timer and flipping the switch DOWN turns on the intermittent pilot ignition. If installed with the white wire facing up, the opposite is true.

If your appliance is equipped with a remote control device capable of selecting IPI / CPI modes, refer to remote operating instructions.

In order to start your pilot, turning the main burner on with the switch, remote or thermostat and then turning it off will reactivate the continuous pilot mode and reset the seven day timer.

For further information, refer to www.napoleon.com/pilotondemand.

operating your appliance

2.4.1 changing the batteries in the battery holder

⚠ WARNING

- Ensure the gas and electrical power to the appliance is turned off.
- Appliance may be hot, do not service until the appliance has cooled.

note:

In the event of a power failure, your appliance can be operated using the supplied battery back-up. If a power failure occured, remove the batteries from the holder once the power has been restored.

A. Turn off the gas and disconnect the electrical power supply from the appliance.

B. Remove the safety barrier and door trim to easily access the control compartment (see “maintenance” section for instructions on how to remove these components.

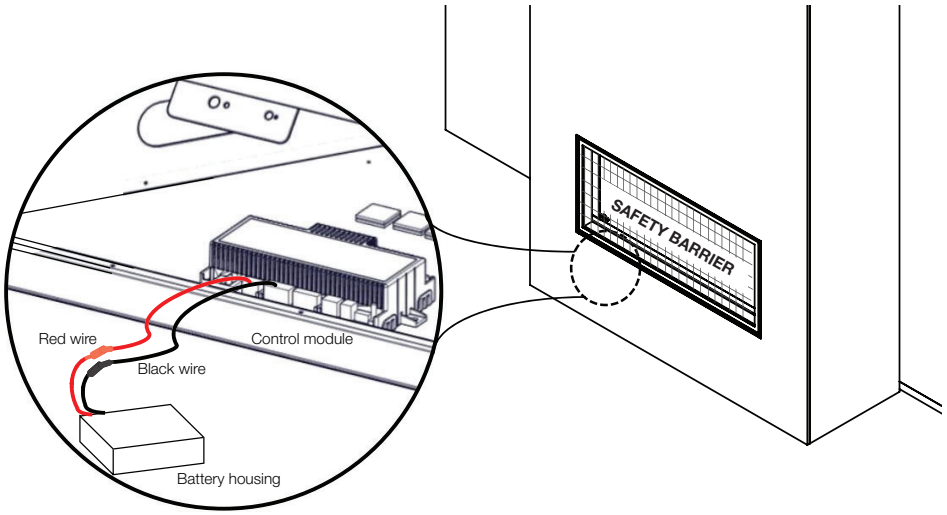
C. Locate the battery housing located near the control board (see illustration below).

D. Open the battery housing by sliding the back piece upwards and off of the battery housing. Remove the four “AA” alkaline batteries and install four new “AA” alkaline batteries into the battery housing. Ensure the positive and negative ends correspond with those identified on the holder.

E. Place the battery housing back into the control compartment, ensure that the battery housing is placed in a clean and easily accessible location.

F. Reinstall the safety barrier. The safety barrier must be installed at all times during the appliance operation.

G. Turn the gas and electrical power back on to begin operating the appliance.

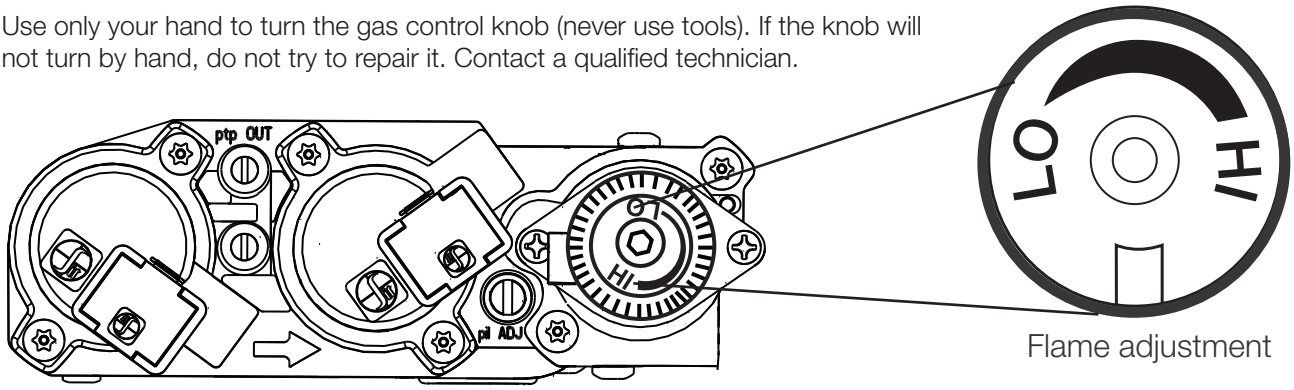


2.4.2 turndown

Manual adjustments to your appliance must only be made when the appliance is off and complete cool. Allow safety barrier to cool before making adjustment.

The CL38/CL50 models are equipped with a manual gas control knob (located on the valve) that adjusts the flame height to suit your preference. To access the gas control knob, remove your safety barrier and door trim (see “maintenance” section for instructions on how to remove these components.

Use only your hand to turn the gas control knob (never use tools). If the knob will not turn by hand, do not try to repair it. Contact a qualified technician.

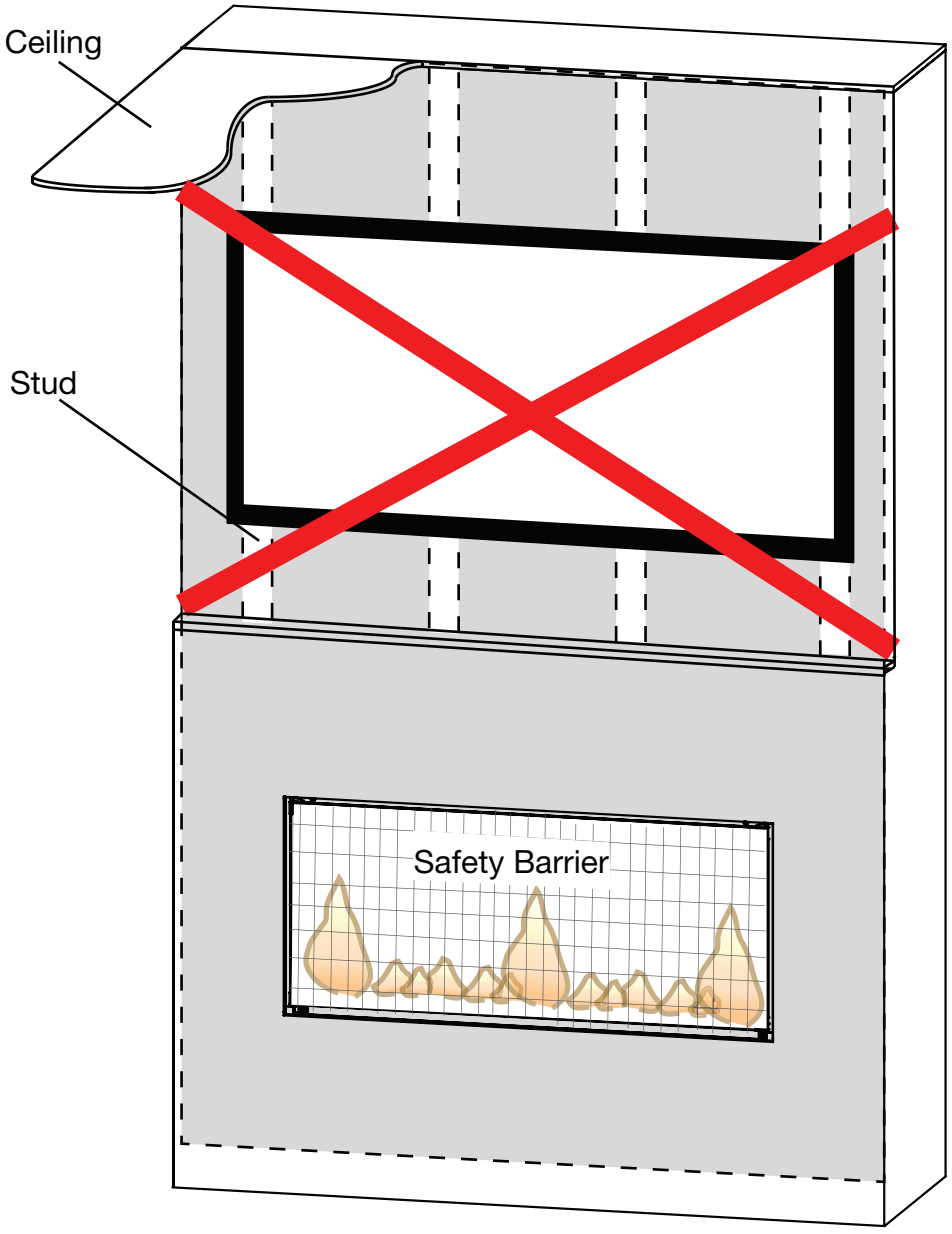


Flame adjustment

3.0 clearances around appliance

⚠ WARNING

- Your appliance, gas/electrical connections, venting and various key components are hidden behind the wall. It is critical that no screws penetrate the areas illustrated below. Failure to follow instructions may cause improper operation, damage, personal injury or fire. Always use a stud finder and only screw into studs.



The temperatures above the appliance for CL models will be hot, making it unsuitable for mounting a TV or other objects sensitive to heat above the appliance without risk of damage.

Installing a mantel between this appliance and electronics or other materials that may be sensitive to heat will reduce the effect of direct heat on them.

The size and material of the mantel will affect the allowable clearance above your appliance and incorrect placement could become a fire hazard. Consult your installation manual and/or authorized dealer for more information.

Your appliance, gas/electrical connections and vent are hidden directly behind the finished wall. Great care should be taken to avoid screwing or nailing into these components. Always use a stud finder to determine stud location and only screw into studs.

Do not screw into the area around the appliance opening.

No screws in this area.

important:
If in doubt, refer to your installation manual and/or contact your authorized dealer.

4.0 maintenance

⚠ WARNING

- Turn off the gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.

For qualified technicians only:

- Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.
- This appliance and its venting system should be inspected before use and at least annually by a qualified service person.
- The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.

DOS

- Clean your safety barrier or regularly to prevent the build up of excessive lint/dust from carpeting, pet hair, etc. Simply vacuum using the brush attachment.
- Always use ammonia-free glass cleaners.
- Service your appliance annually and/or as required. Service must be conducted by a qualified technician.
- Keep your appliance area clear and free of combustible materials, gasoline, or other flammable vapors and liquids.
- Check to see that the burner ignites completely on all openings when turned on. A 5 to 10 second total light-up period is satisfactory. Service as required.

DON'TS

- Attempt to service the electrical or gas components. Contact a qualified technician.
- Use excessive force.
- Use abrasive cleaners on glass.
- Paint the pilot assembly.
- Place objects too close to the appliance opening.

note:

For any questions and/or concerns regarding your appliance, maintenance and service, please contact your authorized dealer.

4.1 care of glass

⚠ WARNING

- Do not clean glass when hot! Do not use abrasive cleaners to clean glass.

Firebox Glass Door :

Do not use ammonia-based cleaners.

Buff lightly with a clean dry soft cloth to remove accumulated dust or fingerprints. Clean both sides of the glass after the first 4 hours of operation with an ammonia-free glass cleaner.

note:

Vinegar-based glass cleaners have demonstrated an ability to provide a clean, streak free glass surface.

Thereafter, clean as required. If the glass is not kept clean permanent discoloration and / or blemishes may result. Contact you local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

Razor blades, steel wool, or other metallic objects must not be used on both surfaces of the glass. Doing so can remove a thin layer of metal from the razor blades, steel wool, or other metallic objects that may then be deposited onto the coating. This can result in a discoloured stain or scratch-like mark. More importantly, this can scratch the glass surface, thereby reducing its strength.

Do not operate the appliance with broken glass, as leakage of flue gases may result.

Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

If the glass should ever crack or break while the fire is burning, do not open the door until the fire is out. Do not operate the appliance until the glass has been replaced. Contact you local authorized dealer / distributor for replacement parts. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

Replacement glass/frame assembly shall be replaced as a complete unit as supplied by the appliance manufacturer.

This appliance is factory equipped with tempered glass. Use only replacement parts as supplied by the appliance manufacturer. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

FOR SEE-THRU MODELS, REPEAT THE STEPS ABOVE ON THE FIXED SIDE. TO CLEAN THE INNER SIDE OF THE GLASS DOOR ON THE FIXED SIDE, GO THROUGH THE ACCESS SIDE DOOR AND CLEAN AS REQUIRED.

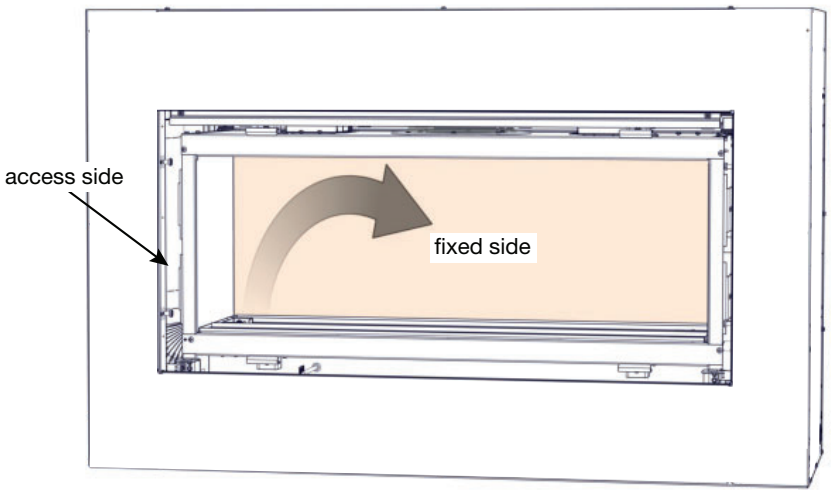


Illustration shows view from access side after access side firebox glass door removed.

maintenance

4.2 care of plated parts

If the appliance is equipped with plated parts, you must clean fingerprints or other marks from the plated surfaces before operating the appliance for the first time. Use an ammonia-free or vinegar-based cleaner and a towel to clean. If not cleaned properly before operating for the first time, the marks can cause permanent blemishes on the plating. After the plating is cured, the fingerprints and oils will not affect the finish and little maintenance is required, just wipe clean as needed. Prolonged high temperature burning with the door ajar may cause discolouration on plated parts.

note:

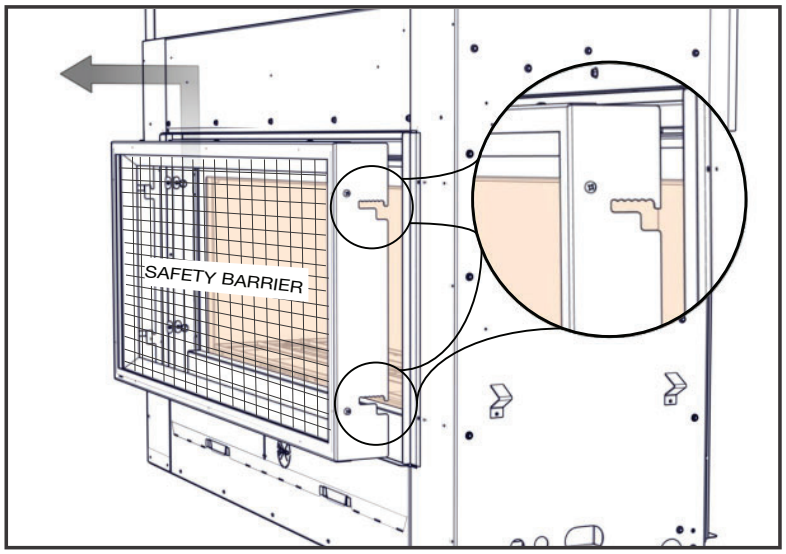
The protective wrap on plated parts is best removed when the assembly is at room temperature but this can be improved if the assembly is warmed (i.e. using a hair dryer or similar heat source).

4.3 safety barrier removal

⚠ WARNING

- Allow appliance to cool completely before proceeding.

A. Lift the safety barrier up and out to disengage the four hooks. Reverse steps to install.



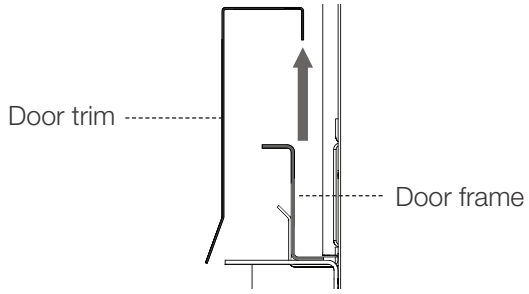
4.4 door trim removal

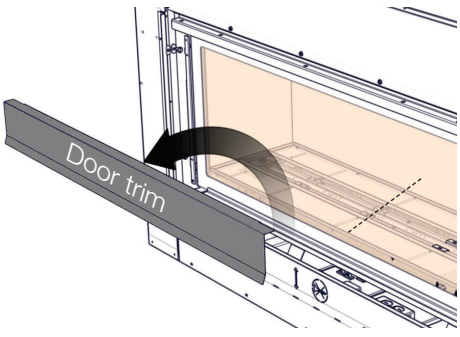
⚠ WARNING

- Do not insert fingers in the gap between the door and the framing edge, there is a risk of injury due to the spring mechanism.

FRONT - ACCESS SIDE

Side view





CL38 Illustrated

A. Remove the door trim by carefully lifting it up and off from behind the bottom frame of the glass door.

4.5 firebox glass door removal

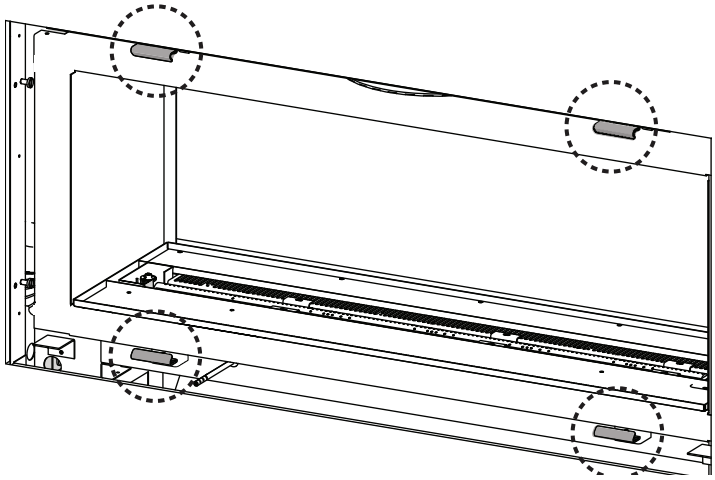
A. For door removal, locate the top and bottom door latches. Pull forwards and away to disengage door latches.

note:
Ensure to leave one hand on the glass door during entire door removal.

B. Tilt the top of the door forwards 90 degrees, then lift it up and out of the door latches.

C. Reverse these steps to re-install the door, ensure the top and bottom door latches are properly engaged prior to releasing the door.

note:
Ensure the door opens freely and closes sealed.



CL38 Illustrated

important:
Once latches are engaged, test to make sure the door is sealed.

BACK - FIXED SIDE (SEE THRU ONLY)

note:
The fixed side door operates as as a sealed system that is a critical component of your appliance's operation. This should only be removed by a qualified installer.

See-thru models have one fixed door that does not need to be remove by the owner. The inside surface of the firebox glass (fixed side) can be cleaned from the access side (see "care of glass" section).

5.0 replacement parts

⚠ WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

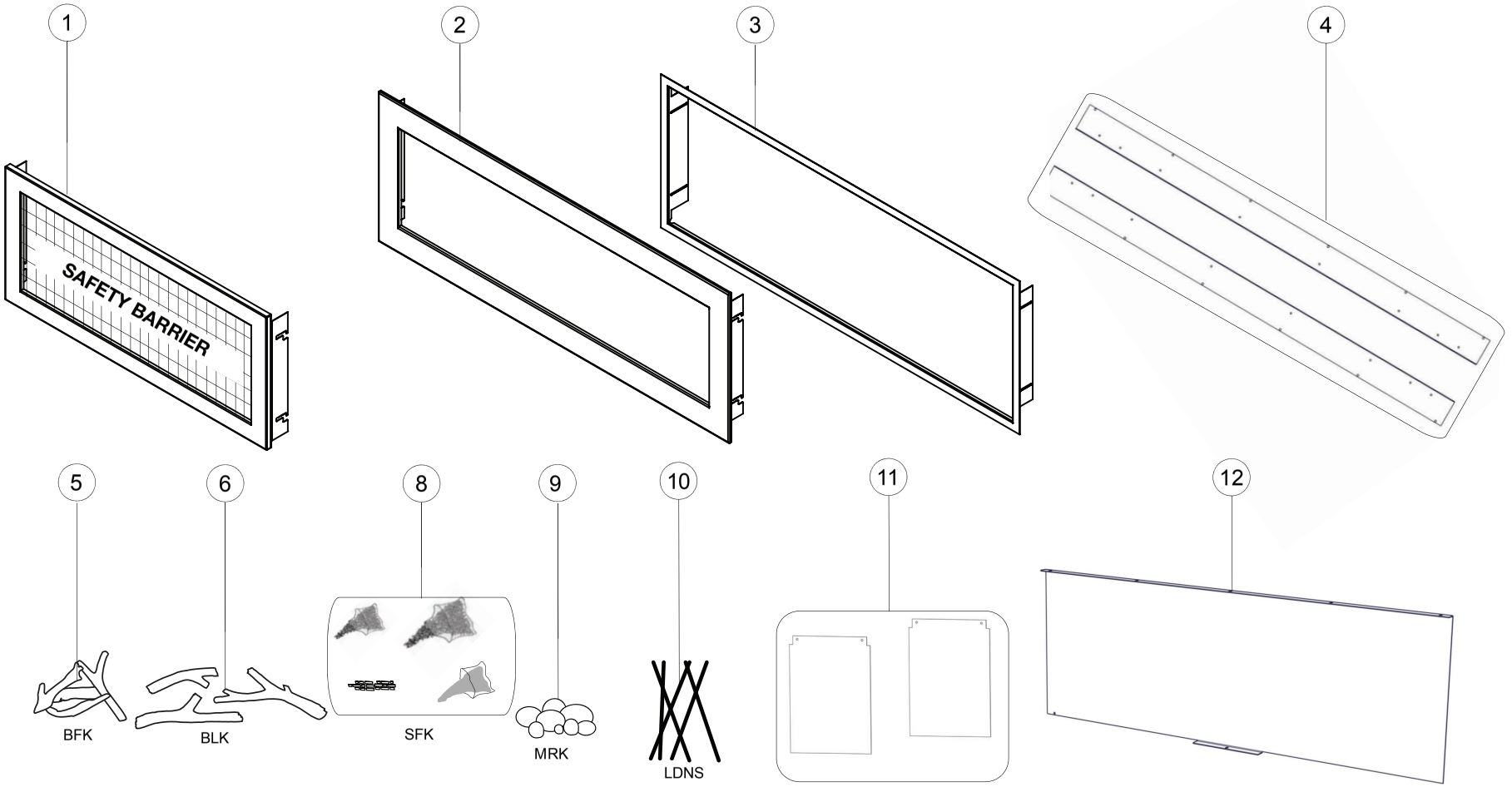
Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

For service parts, see your installation manual.

REF. #	Description	Part Number		Stocked
		CL38	CL50	
1	Standard Safety Barrier (Stainless Steel)	SSB38SS	SSB50SS	
2	Surround (Stainless Steel)	SFL38SS	SLF50SS	
2	Surround (Black)	SLF38K	SLF50K	
3	Finishing Trim (Stainless Steel)	FT38SS	FT50SS	
3	Finishing Trim (Black)	FT38K	FT50K	
4	Media Tray	EMT38	EMT50	
5	Beach Fire Kit	BFKM	BFKM	
6	Birch Log Kit	BLKS	BLKM	
7*	Contemporary Log Kit	CLKS	CLKM	
8	Shore Fire Kit	SFKM	SFKM	
9	Mineral Rock Kit	MRKS	MRKM	
10	Nickel Stix	LDNS	LDNS	
11	Porcelain End Panels	PRPE	PRPE	
12	Porcelain Panel (Rear)	PRPL38	PRPL50	

* Parts not illustrated.



Items may not appear exactly as illustrated.

important:

Only accessories specific to your appliance may be installed. Use of other accessories may result in improper operation of your appliance. Contact your authorized Continental dealer for a list of accessories suitable for your appliance. Visit the Continental website for more information regarding your appliance.

7.0 troubleshooting

symptom	problem	test solution
Flame is a blue, lazy, transparent flame	Blockage in vent.	- Remove blockage. In really cold conditions, ice buildup may occur on the terminal and should be removed as required.
White / grey film forms on glass.	Sulphur from fuel is being deposited on glass, logs, or surfaces.	- Clean the glass with a recommended gas fireplace glass cleaner. **DO NOT CLEAN GLASS WHEN HOT.** - If sulphur deposits are not cleaned off regularly, the glass may become permanently marked.
Exhaust fumes smelled in room, headaches.	Appliance may be leaking exhaust fumes into the room.	- Check firebox glass door was properly reinstalled after cleaning If not rectified, turn off appliance. Contact a qualified technician.
Pilot will not light. Makes noise with no spark at pilot burner.	No siginal from remote with no pilot ignition.	- Reprogram receiver code. - Replace battery holder (including switch), if applicable.
Pilot sparks but will not light.	Gas supply.	- Contact a qualified technician.
	Out of propane gas.	- Fill the tank.
	Remote control (if equipped).	- Follow reprogramming instructions for specific remote installed with your appliance. - Replace remote control.
Battery holder (including switch) is in "**off**" position; burner comes on.	Battery holder (including wall switch) mounted upside down.	- Reverse.
	Battery holder (including switch) and/or wire is grounding.	- Replace. - Check for ground (short); repair ground or replace wire.
	Faulty wire	- Replace.
Remote control and/or battery holder (including switch) is not functioning properly.	Remote control lights but no spark or flame. (Remote is locked out).	- Reset by turning power source off then on. **note:** If back up batteries are installed, they must also be removed to re-program
	Battery holder (including switch) or remote has low battery.	- Replace batteries.
	Error with synchronizing.	- Reset battery holder (including switch) and remote control.
	Remote too far away from battery holder (including switch).	- Refer to "wiring diagram" section in the Installation manual.
Flames are very aggressive.	Door is open.	- Ensure door is secured properly. If not rectified, contact a qualified technician.
Appliance won't perform any functions.	No power to the system.	- Check breaker to verify it's in the "**on**" position.
	Battery holder (including switch) in wrong position (if equipped).	- Verify that the 3 position switch on the battery holder (including switch) is in the remote position (middle).
	Battery holder, battery holder (including switch) and/or remote control isn't operational.	- Check battery power and battery orientation.
Appliance keeps shutting off.	High limit switch has tripped.	- Your appliance (LV models equipped with DHC or LVX models) is fitted with a safety switch that shuts your appliance off in the event that your fireplace and/or enclosure are reaching unsafe operating temperatures. Contact a qualified technician.

8.0 faq

1. **I can hear a creaking or tapping noise when my appliance warms up or cools down. Is there something wrong?**

   No, appliances are constructed of metal which expands as it heats up and contracts as it cools. This is normal and has been considered in the design of the product. Noises during warm up and cool down particularly in cold winter months are no cause for alarm.

2. **My appliance still emits an odor for the first time I use it in the fall. Is there something wrong?**

   No, when the appliance has not been used for sometime, house dust can collect on some components and an odor may be noticed for the first few hours of the season. It's normally no cause for alarm. The effect can be minimized with periodic cleaning (see "maintenance" section).

3. **How frequently do I need to clean the inside of the appliance glass door?**

   After the initial "burn-in", the glass will only need to be cleaned periodically, depending on the environmental conditions, the amount of use, etc. We recommend the glass is always cleaned by an authorized installer or service technician during annual maintenance. The home owner is also able to clean the glass more frequently when it becomes dirty based on their of pattern of usage, see "maintenance" section.

4. **There's condensation on the glass door(s) of my appliance. Is something wrong?**

   No, condensation or fog on the glass is normal part of the start-up process that results as a by-product of combustion. As the firebox heats up, the condensation will start to dissipate. See "maintenance" section for instructions on cleaning your glass door(s).

5. **My remote won't sync with receiver (battery holder [including switch])and or function anymore?**

   Ensure your battery holder (including switch) is in the remote (middle) position. Ensure batteries in both the battery holder (including switch) and the remote control do not need to be replaced. (Upon changing the batteries in the remote and the receiver, it may be necessary [in rare cases] to replace the remote system. Remote systems are warrantied for one year).

6. **Why does my appliance need an annual inspection?**

   Gas appliances need an annual inspection in order to maintain safety and reliability. It's best to get your appliance checked each spring; that way you have a flawlessly functioning appliance all year round when you need it. This is a very important practice, which many overlook. Because gas appliances burn clean and are very easy to take care of, some assume that this means it doesn't need cleaning. Safety is always number one when it comes to enjoying a roaring fire in your living space. By having an annual inspection, you ensure that your beautiful appliance is running at peak efficiency for whenever you need that glowing comfort. Maintenance is also required to ensure all warranty related concerns within the limitations and conditions are still covered.

7. **Will my appliance operate in the event of a power failure?**

   Your appliance is equipped with a battery back-up (battery holder). If installed, the batteries will allow the pilot and main burner to operate. However, the lights will not operate. Additionally, if your appliance has been installed with a GPV (Gas Power Vent), your appliance will not operate.

If in doubt, contact your authorized dealer or a qualified technician.

For more FAQ's, visit our website: http://continentalfireplaces.com/faqs.

9.0 warranty

Continental® products are manufactured under the strict standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.
Continental® products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. The burner and valve assembly are leak and test-fired at a quality test station. The complete appliance is again thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receives the quality product that you expect from Continental®.

Continental® Gas Appliance Limited Warranty

The following materials and workmanship in your new Continental® gas appliance are warranted against defects for a period of 5 years, this covers: combustion chamber, heat exchanger, stainless / steel burner, Phazer™ logs and embers, rocks, ceramic glass (thermal breakage only), gold plated parts against tarnishing, porcelainized enameled components and aluminum extrusion trims.*
Electrical (110V and millivolt) components and wearable parts are covered and Continental® will provide replacement parts free of charge during the first year of the limited warranty. This covers: blowers, gas valves, thermal switches, switches, wiring, remote controls, ignitors, gaskets and pilot assemblies.*
Any labour related to warranty repair is not covered.
* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Continental® warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Continental® reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized Continental® dealer your appliance is subject to the following conditions and limitations:
Warranty coverage begins on the date of original installation. This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives. The gas appliance must be installed by a licensed, authorized service technician or contractor. Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes. This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect, and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty. This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discoloring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of Phazer™ logs and embers. In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions. After the first year, with respect to this Limited Warranty, Continental® may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding to the original warranted purchaser the wholesale price of any warranted but defective part(s).

Continental® will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, Continental®'s responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages. This warranty defines the obligations and liability of Continental® with respect to the Continental® gas appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product, its components or accessories are excluded. Continental® neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Continental® will not be responsible for: over-firing, downdrafts, spillage caused by environmental conditions such as rooftops, buildings, nearby trees, hills, mountains, inadequate vents or ventilation, excessive venting configurations, insufficient makeup air, or negative air pressures which may or may not be caused by mechanical systems such as exhaust fans, furnaces, clothes dryers, etc. Any damages to the appliance, combustion chamber, heat exchanger, plated trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of Continental®. All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation. The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect. Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender. Shipping costs are not covered under this warranty. Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer. Labour, travel diagnostic tests, shipping and other related charges are not covered by this warranty.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Continental® is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

CONTINENTAL
FIREPLACES

7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Phone: 1-866-820-8686
continentalfireplaces.com

FRANÇAIS

CONTINENTAL · FOYERS ·

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

CL38 / CL50

Appareil à Gaz Linéaire

Pour l'utilsation intérieure seulement

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Incapacité à suivre ces avertissements exactement peuvent entraîner de grave blessures, des pertes de vie ou des dommages matériels

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

- **QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UN ODEUR DE GAZ**:

- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun téléphone dans votre immeuble.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz d'un téléphone dans votre immeuble.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

- L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une agence d'entretien ou le fournisseur.

HPBA Hearth, Patio & Barbecue Association

Quality System Certified To ISO 9001:2015

C SA US

GO GREEN ECO-FRIENDLY TECHNOLOGY

APPOSEZ L'ÉTIQUETTE DU NUMÉRO DE SÉRIE DU CARTON

N° de série XXXXXX000000

N° DE MODÈLE

Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 820-8686 • www.continentalfoyers.com • hearth@continentalproducts.com

W415-2039 / B / 02.04.20

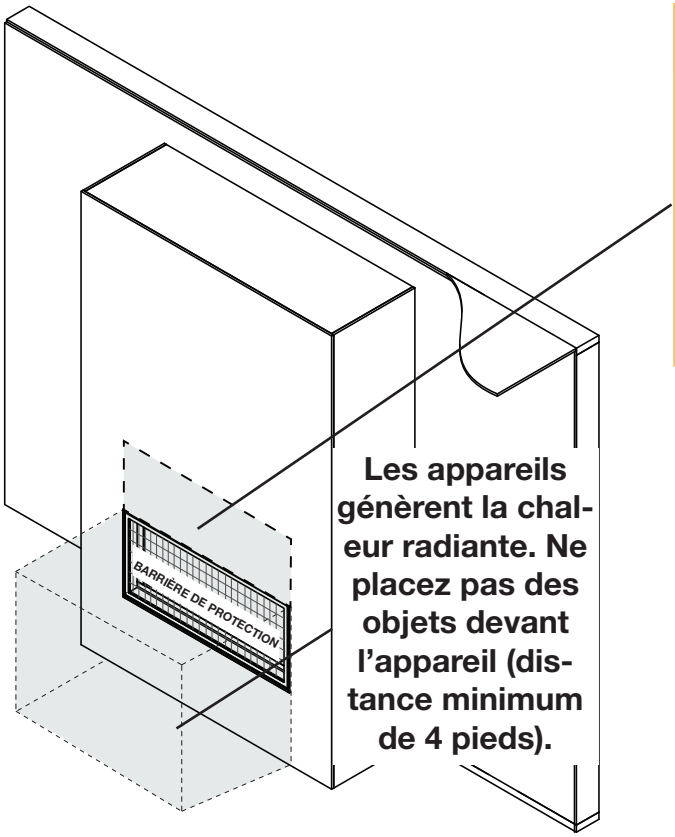
consignes de sécurité

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- Cet appareil est chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de grave brûlures en cas de contact.
- Toute modification apportée à cet appareil ou aux contrôles peut être dangereux et est interdit.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'opération. Omettre d'utiliser l'appareil selon les instructions dopération pourrait causer un incendie ou des blessures.
- Risque d'incendie ou d'asphyxie. Ne faites pas fonctionner l'appareil avec la vitre retirée.
- Ne branchez pas la soupape à du courant 110 volts.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer un entretien.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants substituts.
- Risque de coupures et d'éraflures. Portez des gants protecteurs et des lunettes de sécurité lors de l'installation. Les bordures des pièces de métal peuvent être coupantes.
- Les enfants et les adultes devraient être informés des dangers que posent les températures de surface élevées et se tenir à distance afin d'éviter des brûlures ou que leurs vêtements ne s'enflamment.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes à risque sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée si des individus à risque se trouvent dans la maison. Afin de renstreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même une fois que l'appareil est éteint, la vitre et/ou le pare-étincelles demeureront chauds pendant un temps prolongé.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Tout grillages de sécurité, écrans ou barrières enlevès pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Cet appareil est un appareil à gaz ventilé. Ne brûlez pas de vois ou autres matériaux dans cet appareil.
- L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou d'autres liquides et vapeurs inflammables.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immdiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlvée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Lorsqu'il est équippé avec les portes d'évacuation de pression, les portes doivent demeurer fermées pendant le fonctionnement de l'appareil afin d'empêcher les gaz de combustion contenant du monoxyde de carbone de s'infiltrer dans la maison. La température des gaz de combustion s'échappant par ces ouvertures peut aussi causer les matériaux combustibles avoisinants à surfchauffer et à prendre feu.
- Seules les portes/façades certifiées pour cet appareil peuvent être utilisées avec cet appareil.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants et mettez ces matériaux au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ces matériaux ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors la portée des enfants et des bébés.
- Comme dans le cas de tout appareil à combustion, il est recommandé de faire inspecter et entretenir votre appareil régulièrement. De même, installez un détecteur de monoxyde de carbone dans la pièce pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre les intoxications.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les températures élevées sur le mur ou de l'air au-dessus de l'appareil peuvent faire fondre, décolorer ou endommager les décorations, les téléviseurs ou autres composants électroniques.
- Une barrière conçu à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fourni avec l'appareil et sera installé.
- Si la barrière est endommagée, elle devra être remplacée par la barrière conçu par le manufacturier pour cet appareil.
- L'installation et la réparation devraient être effectuées par un technicien qualifié. L'appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant l'utilisation initiale et au moins une fois l'an par un professionel qualifié. Un nettoyage plus fréquent peut être requis en raison de la poussière excessive laissée par les moquettes, les couvertures, etc. Il est impératif que les compartiments de contrôle, le brûleur et les passages de circulation d'air soient gardés propres afin de fourni une combustion et une circulation d'air adéquates.

⚠ AVERTISSEMENT: Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le monoxyde de carbone qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction.
Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.



Les appareils génèrent la chaleur radiante. Ne placez pas des objets devant l'appareil (distance minimum de 4 pieds).

⚠ AVERTISSEMENT

La zone située au-dessus de la cheminée devient chaude. Objets combustibles ne doivent jamais être placés dans ce domaine. Distance minimale, se référer au manuel d'installation ou de votre revendeur agréé.

⚠ AVERTISSEMENT

LA VITRE CHAUDE CAUSERA DES BRÛLURES.

NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDI.

NE JAMAIS LAISSER LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.

Une barriére conçu à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fourni avec l'appareil et sera installé pour la protection des enfants et d'autres personnes à risque.

bienvenue
FR
félicitations!

Continental tient fièrement à votre confort domestique. Nous sommes fiers de dire que nos produits continuellement surpassent les normes de l'industrie et notre source d'inspiration c'est vous! Plus que tout, nous voulons vous faire sentir confiant dans le choix de Continental pour votre maison. Nos produits sont conçus pour fournir cette confiance et s'assurer que chaque produit de Continental est incomparable.

Les produits Continental sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifié qui sont fiers de leur travail.

Une barrière conçu à réduire le risque de brûlures à partir de la vitre chaud est à condition que avec l'appareil et **doit être installés**.

Votre appareil de Continental a été soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de Continental.

Détaillant: Renseignez votre information (ou carte de visite) et l'information de l'installation de l'appareil ci-dessous.

Information du Détaillant

Nom du détaillant: _____
Location du détaillant: _____
Téléphone du détaillant: _____
E-mail du détaillant: _____

Client: _____
Addresse du Client: _____
Date d'Installation: _____
Location de l'appareil: _____
Installateur: _____

Détaillant: Location du Carte de Visite

Nº de série: _____

Modèle:

Gaz Naturel:

☐ CL38N ☐ CL38N2
☐ CL50N ☐ CL50N2

Propane:

☐ CL38P ☐ CL38P2
☐ CL50P ☐ CL50P2

table des matières

1.0 apprendre à connaître votre appareil 30
1.1 accès de contrôles 31
1.2 location de la plaque d'homologation / instructions d'allumage 32
2.0 faites fonctionner votre appareil 33
2.2 composants arrêt / marche 33
2.1 utilisation de votre appareil 33
2.3 instructions d'opération et d'allumage 34
2.4 veilleuse sur demande 35
2.4.1 changeant les piles dans le bloc-piles 36
2.4.2 service de couverture 36
3.0 dégagements autour de l'appareil 37
4.0 entretien 38
4.1 soins de la vitre 38
4.2 soins des pièces plaquées 39
4.3 enlèvement de la barrière de protection 40
4.4 enlèvement de la garniture de la porte 40
4.5 enlèvement de la porte 41
5.0 pièces de rechange 42
6.0 accessoires 43
7.0 guide de dépannage 45
8.0 faq 46
9.0 garantie 47

note:

L'information contenue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltd. se réserve le droit de modifier ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, autres que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

1.0 apprendre à connaître votre appareil

FR

Ce manuel est écrit pour une série complète de cheminées linéaires qui ont une gamme de différentes caractéristiques et spécifications. Avant de lire ce manuel, assurez-vous de que savoir quel modèle de cheminée que vous avez. Ces informations vont ont été remplies sur la plaque signalétique qui est fixée en permanence a l'appareil (voir la section « location de la plaque d'homologation / instructions d'allumage »).

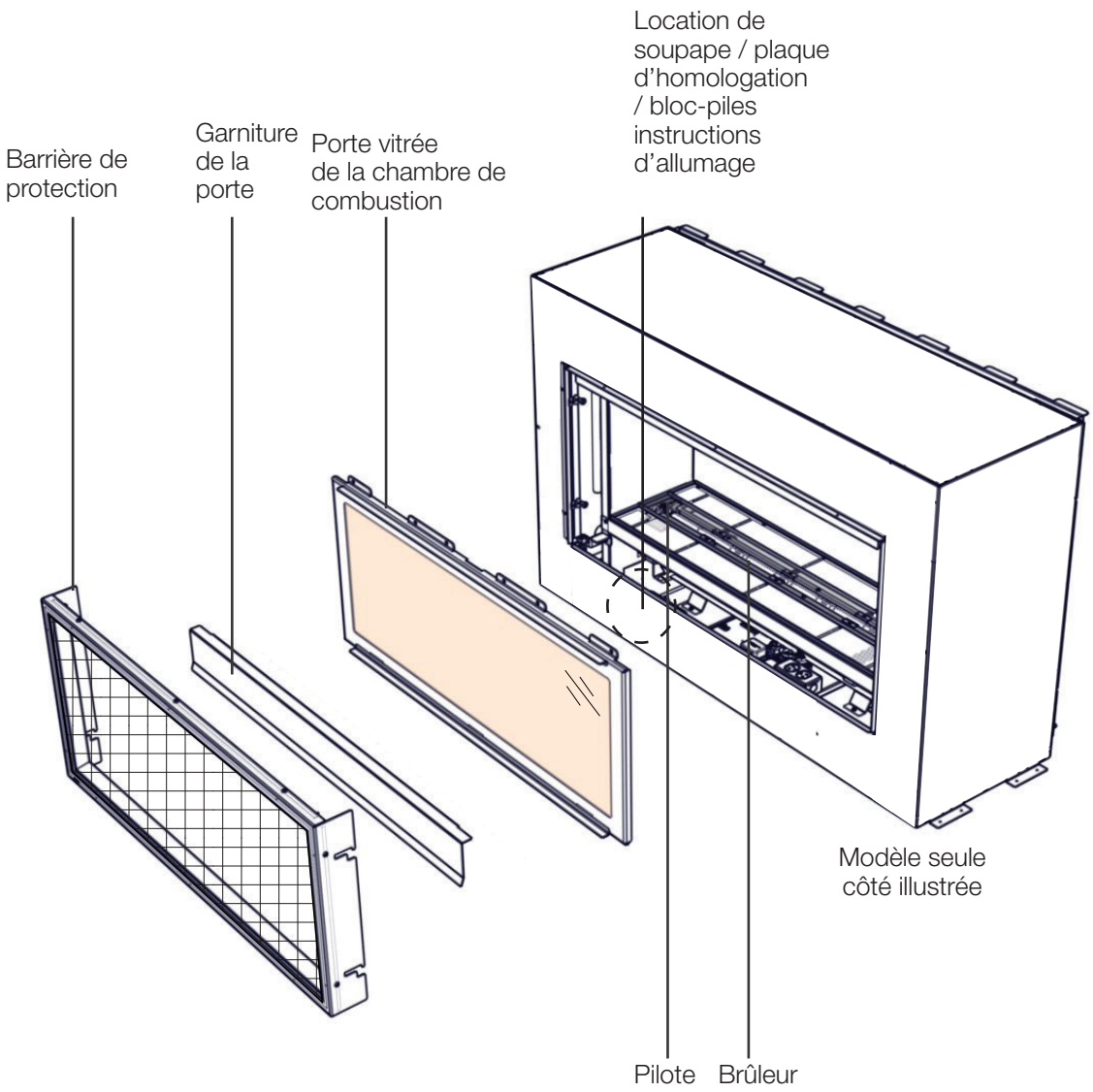
Ce manuel s'adresse au:

- modèles CL38
- modèles CL50

Si nécessaire, plus d'information technical est inclus dans le manuel d'installation de votre appareil.

L'information tout au long de ce manuel est censée être correctes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltd. se réserve le droit de changer ou modifier toute information dans ce manuel à tout moment sans préavis. Modifications, autres que l'éditorial sont signalées par un trait vertical dans la marge.

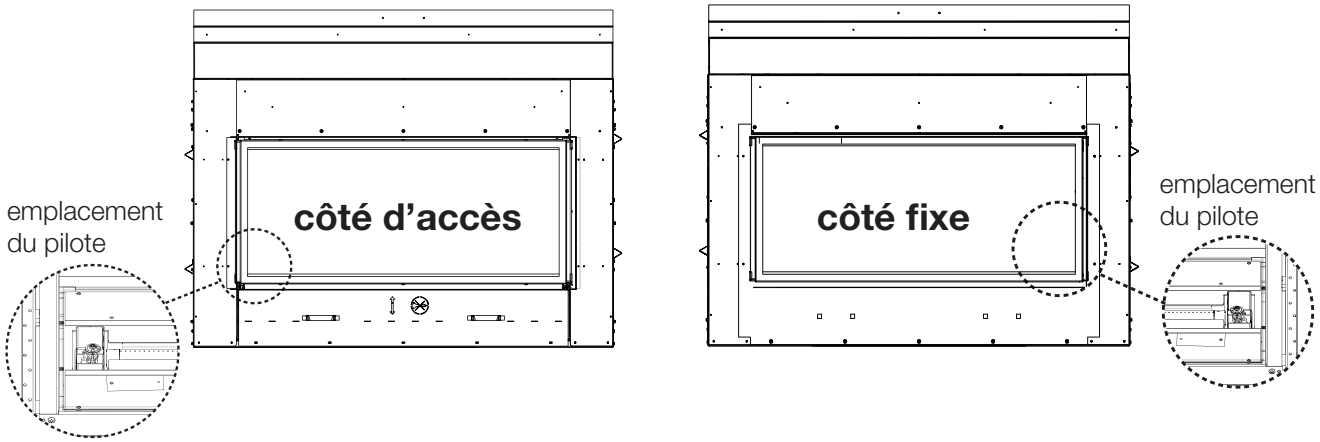
Visitez le site web de Continental (continentalfireplaces.com) pour la version le plus récent de votre manuel.



Certaines fonctionnalités et certains composants illustrés peuvent varier selon votre modèle.

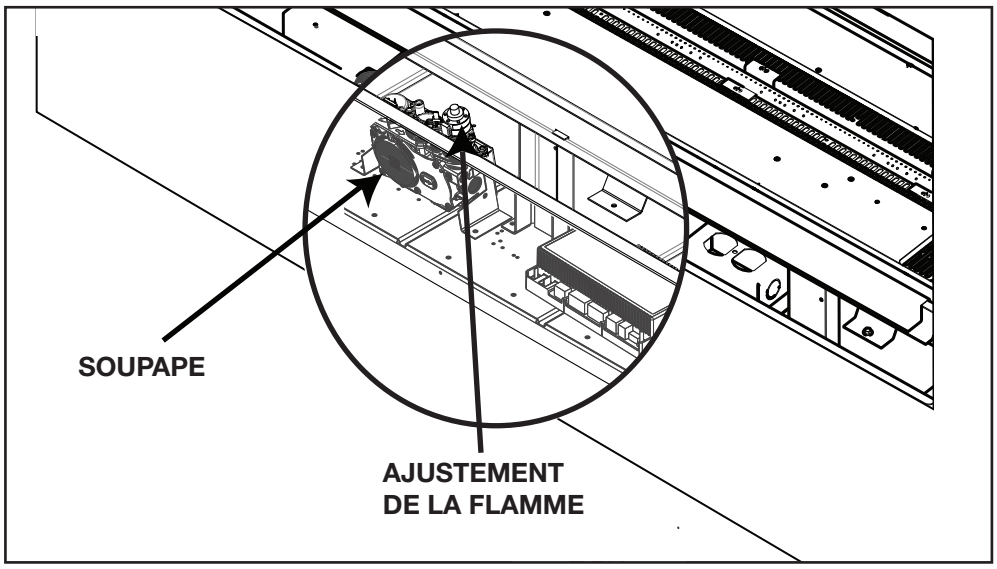
Le terme « accès côté » est utilisé dans le présent manuel et désigne le côté ouvert de la cheminée où se trouve la porte vitrée de chambre de combustion.

Si l'appareil est transparent, il existe des portes vitrées appareil des deux côtés de l'appareil. Une de ces portes est fixe et ne peut pas être supprimée. Le côté d'accès peut être identifié par l'emplacement du pilote.



1.1 accès de contrôles

L'accès aux contrôles peut être fait par l'intermédiaire de l'appareil après enlever la barrière de protection, la porte vitrée et la garniture de la porte (voir la section « entretien » pour les instructions d'enlèvement pour ses composants).



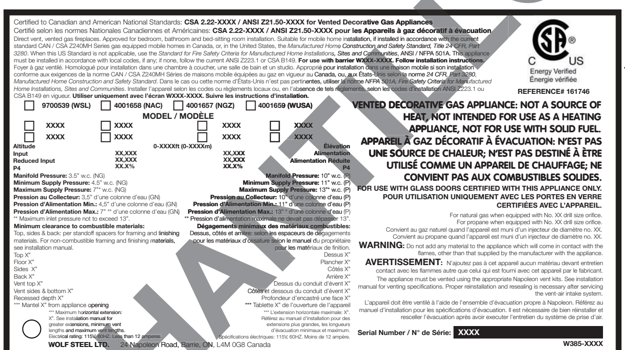
FR

1.2 location de la plaque d’homologation / instructions d’allumage

La plaque d’homologation et les instructions d’allumage sont attachés à une chaînette située à gauche des contrôles de l’appareil, près de la soupape (côté accès). Retirez la barrière de protection pour accéder aux contrôles de l’appareil.

Pour remettre la barrière de protection, glissez les instructions près des contrôles de l’appareil et réinstallez l’écran de protection en position verrouillée.

ÉCHANTILLON



Certified to Canadian and American National Standards: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX for Vented Decorative Gas Appliances**
Certifié selon les normes Nationales Canadiennes et Américaines: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX pour les Appareils à gaz décoratif à évacuation**

Direct vent, vented gas fireplaces. Approved for bedroom, bathroom and bed-sitting room installation. Suitable for mobile home installation, if installed in accordance with the current standard CAN / CSA Z240MH Series gas equipped mobile homes in Canada, or, in the United States, the *Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280*. When this US Standard is not applicable, use the *Standard for Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*, ANSI / NFPA 501A. This appliance must be installed in accordance with local codes, if any; if none, follow the current ANSI Z223.1 or CSA B149. **For use with barrier WXXX-XXXX. Follow installation instructions.**
Foyer à gaz ventilé. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Approprié pour installation dans une maison mobile si son installation conforme aux exigences de la norme CAN / CSA Z240MH Séries de maisons mobile équipées au gaz en vigueur au Canada, ou, aux États-Unis selon la norme *24 CFR, Part 3280, Manufactured Home Construction and Safety Standard*. Dans le cas ou cette norme d’États-Unis n’est pas pertinentes, utiliser la norme *NFPA 501A, Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*. Installer l’appareil selon les codes ou règlements locaux ou, en l’absence de tels règlements, selon les codes d’installation ANSI Z223.1 ou CSA B149 en vigueur. **Utiliser uniquement avec l’écran WXXX-XXXX. Suivre les instructions d’installation.**

C US
Energy Verified
Énergie vérifiée
REFERENCE# 161746

☐ **9700539 (WSL)** ☐ **4001658 (NAC)** ☐ **4001657 (NGZ)** ☐ **4001659 (WUSA)**

MODEL / MODÈLE

☐ **XXXX** ☐ **XXXX** ☐ **XXXX** ☐ **XXXX**
☐ **XXXX** ☐ **XXXX** ☐ **XXXX** ☐ **XXXX**

Altitude	**0-XXXXft (0-XXXXm)**		**Élévation**
Input	**XX,XXX**	**XX,XXX**	**Alimentation**
Reduced Input	**XX,XXX**	**XX,XXX**	**Alimentation Réduite**
P4	**XX.X%**	**XX.X%**	**P4**

Manifold Pressure: 3.5" w.c. (NG)
Minimum Supply Pressure: 4.5" w.c. (NG)
Maximum Supply Pressure: 7"* w.c. (NG)
Pression au Collecteur: 3,5" d’une colonne d’eau (GN)
Pression d’Alimentation Min.: 4,5" d’une colonne d’eau (GN)
Pression d’Alimentation Max.: 7" ** d’une colonne d’eau (GN)
** Maximum inlet pressure not to exceed 13".

Manifold Pressure: 10" w.c. (P)
Minimum Supply Pressure: 11" w.c. (P)
Maximum Supply Pressure: 13"* w.c. (P)
Pression au Collecteur: 10" d’une colonne d’eau (P)
Pression d’Alimentation Min.: 11" d’une colonne d’eau (P)
Pression d’Alimentation Max.: 13" * d’une colonne d’eau (P)
** Pression d’alimentation maximale ne devait pas dépasser 13".

VENTED DECORATIVE GAS APPLIANCE: NOT A SOURCE OF HEAT, NOT INTENDED FOR USE AS A HEATING APPLIANCE, NOT FOR USE WITH SOLID FUEL.
APPAREIL À GAZ DÉCORATIF À ÉVACUATION: N’EST PAS UNE SOURCE DE CHALEUR; N’EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME UN APPAREIL DE CHAUFFAGE; NE CONVIENT PAS AUX COMBUSTIBLES SOLIDES.
FOR USE WITH GLASS DOORS CERTIFIED WITH THIS APPLIANCE ONLY.
POUR UTILISATION UNIQUEMENT AVEC LES PORTES EN VERRE CERTIFIÉES AVEC L’APPAREIL.

For natural gas when equipped with No. XX drill size orifice.
For propane when equipped with No. XX drill size orifice.
Convient au gaz naturel quand l’appareil est muni d’un injecteur de diamètre no. XX.
Convient au propane quand l’appareil est muni d’un injecteur de diamètre no. XX.

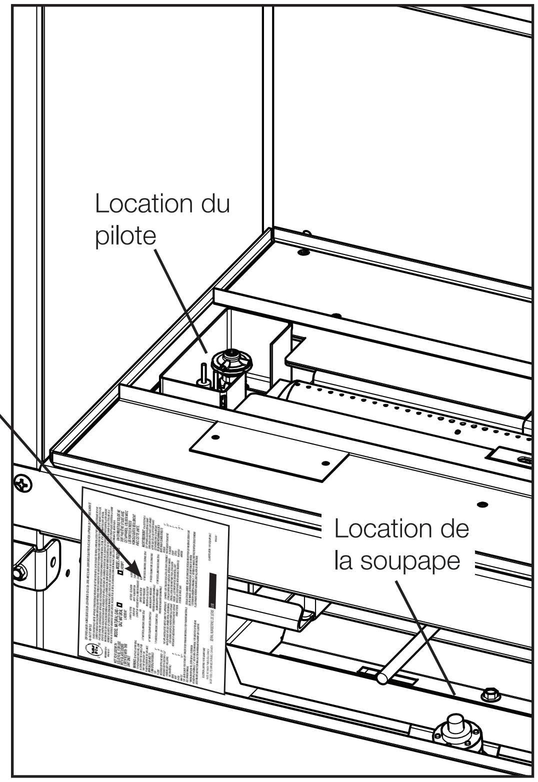
Minimum clearance to combustible materials:
Top, sides & back: per standoff spacers for framing and finishing materials. For non-combustible framing and finishing materials, see installation manual.
Top X"
Floor X"
Sides X"
Back X"
Vent top X"
Vent sides & bottom X"
Recessed depth X"
*** Mantel X" from appliance opening
*** Maximum horizontal extension: X". See installation manual for greater extensions, minimum vent lengths and maximum vent lengths.
Electrical rating: 115V, 60HZ. Less than 12 amperes.

Dégagements minimaux des matériaux combustibles:
Dessus, côtés et arrière: selon les espaceurs de dégagements pour les matériaux d’ossature selon le manuel du propriétaire pour les matériaux de finition.
Dessus X"
Plancher X"
Côtés X"
Arrière X"
Dessus du conduit d’évent X"
Côtés et dessous du conduit d’évent X"
Profondeur d’encastré une face X"
*** Tablette X" de l’ouverture de l’appareil
*** L’extension horizontale maximale: X". Référez au manuel d’installation pour des extensions plus grandes, les longueurs d’évacuation minimaux et maximum.
Spécifications électriques: 115V, 60HZ. Moins de 12 ampère.

WARNING: Do not add any material to the appliance which will come in contact with the flames, other than that supplied by the manufacturer with the appliance.
AVERTISSEMENT: N’ajoutez pas à cet appareil aucun matériau devant entretien contact avec les flammes autre que celui qui est fourni avec cet appareil par le fabricant.
The appliance must be vented using the appropriate Napoleon vent kits. See installation manual for venting specifications. Proper reinstallation and resealing is necessary after servicing the vent-air intake system.
L’appareil doit être ventilé à l’aide de l’ensemble d’évacuation propre à Napoleon. Référez au manuel d’installation pour les spécifications d’évacuation. Il est nécessaire de bien réinstaller et resceller l’évacuation après avoir executer l’entretien du système de prise d’air.

WOLF STEEL LTD. 24 Napoleon Road, Barrie, ON, L4M 0G8 Canada

Serial Number / N° de Série: XXXX
W385-XXXX



Cette illustration est fournie à titre de référence seulement. Pour les renseignements exacts, consultez la plaque d’homologation fixée sur l’appareil.

note:
La plaque d’homologation doit rester avec l’appareil à tout instant. Il ne doit pas être enlevé.

2.0 faites fonctionner votre appareil

Lorsque vous utilisez votre appareil pour la première fois, il y a un rodage processus requis qui guérit les matériaux utilisés pour la fabrication de la cheminée qui peut émettre une odeur inhabituelle. Ces vapeurs sont normales lorsque vous utilisez un nouvel appareil pour la première fois. Assurer la circulation d'air suffisante est prévue au cours de la procédure de gravure.

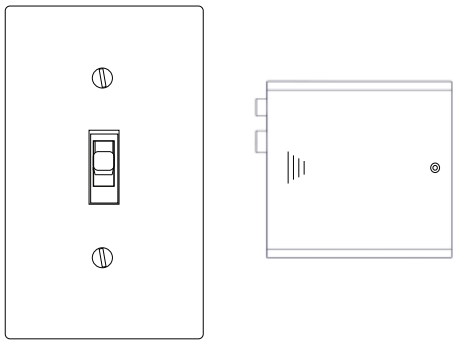
2.1 utilisation de votre appareil

Pour allumer l'appareil :

A. Allumez l'interrupteur marche/arrêt.
B. Après 3 à 5 secondes, le contrôle va commencer une étincelle à la veilleuse, allumez le pilote, puis le brûleur. La période d'allumage sera 60 dernières secondes, ou jusqu'à ce que le pilote a allumé.
C. Lorsqu'il est utilisé pour la première fois, si le processus de rodage n'était pas rempli par l'installateur faites fonctionner les appareil en permanence pour un minimum de 4 heures (burn-in). Si nécessaire, gardez les fenêtres ouvertes.
D. Mettez l'appareil hors tension.

Pour plus d'informations, consultez votre manuel d'installation ou de contacter votre revendeur agréé.

2.2 composants arrêt / marche



| Interrupteur marche/arrêt | Bloc-piles |

(Non fourni)

Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

faites fonctionner votre appareil

FR

2.3 instructions d'opération et d'allumage

⚠ AVERTISSEMENT

- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.
- Si applicable, allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.

Assurez-vous que l'arrivée de gaz au brûleur est continue avant d'installer la porte. Lorsqu'il est allumé pour la première fois, l'appareil dégagera une légère odeur pendant quelques heures. Cela est une condition normale temporaire causée par le conditionnement des bûches et l'évaporation des peintures et lubrifiants internes utilisés dans le processus de fabrication; elle ne se reproduira plus. Après de longues périodes sans utiliser l'appareil, comme à la suite de vacances ou à la fin de l'été, il se peut qu'une légère odeur se dégage pendant quelques heures. Ceci est causé par des particules de poussière brûlant dans l'échangeur de chaleur. Dans les deux cas, ouvrez une fenêtre pour aérer la pièce.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, LISTEZ CE QUI SUIT AVANT D'ALLUMER L'APPAREIL:

- Ne pas allumer si des enfants ou d'autres individus à risque son à proximité de la veilleuse.
- Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumer manuellement.
- Avant d'allumer, sentez autour de l'appareil et près du plancher afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite de gaz. Certains gaz sont plus lourds que l'air et se déposeront au niveau du plancher.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien qualifié pour l'inspecter et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.

QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ

- Coupez l'alimentation en gaz à l'appareil.
- Ouvrez les fenêtres.
- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur électrique; n'utilisez aucun téléphone dans votre immeuble.
- De la maison d'un voisin, appelez immédiatement votre fournisseur de gaz et suivez ses instructions.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE

note:

Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui s'allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumer manuellement.

A. Arrêtez! Lisez les consignes de sécurité ci-dessus.
B. Enlevez tous les piles de la télécommande et régler le thermostat au réglage minimum, si équipé.
C. Coupez l'alimentation électrique à l'appareil.
D. Ouvrir la porte de l'appareil, si équipé.
E. Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la droite à « OFF ». (Elle est situé sur le connecteur flexible).
F. Attendez cinq (5) minutes pour que le gaz puisse s'échapper. Si vous détectez une odeur de gaz, incluant au niveau du plancher, **ARRÊTEZ!** et suivez les instructions ci-dessus « QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ ». Continuez à l'étape suivante si vous ne sentez pas de gaz.
G. Tournez le soupape fermeture manuelle vers la gauche à « ON ».
H. Rétablissez l'alimentation électrique à l'appareil et installez les piles dans le télécommande, si équipé. Régler le thermostat à la position désirée, si équipé.
I. Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « ON ».
J. Si l'appareil ne fonctionne pas, suivre les instructions de « couper l'alimentation de gaz « et puis appelez votre technicien de service ou fournisseur de gaz.

COUPEZ L'ALIMENTATION DE GAZ

A. Régler le thermostat à la réglage le plus bas, si équipé.
B. Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « OFF ».
C. Coupez l'alimentation électrique à l'appareil si un travail d'entretien doit être faites.
D. Tournez le soupape fermeture manuelle vers la gauche « OFF ». Ne forcez pas.

2.4 veilleuse sur demande

Cet appareil est équipé d'un système de veilleuse à allumage intermittent (IPI) « Sur demande » qui comprend également un mode de veilleuse permanente (CPI) avec une minuterie intégrée de sept jours. Ce système minimise l'empreinte carbone de votre appareil et réduit sa consommation annuelle de combustible ainsi que son coût de fonctionnement.

En mode intermittent (IPI), la veilleuse s'allume avant le brûleur principal, lorsque l'appareil est allumé à l'aide d'un interrupteur, d'une télécommande ou d'un appel de chaleur par le thermostat (s'il y a lieu). Une fois l'appareil éteint (ou l'appel de chaleur satisfait), le brûleur principal et la veilleuse s'éteignent.

Le mode continu (CPI) est destiné à améliorer les performances de l'appareil pendant la phase d'allumage dans des climats plus froids et par temps extrême en maintenant le système au chaud lorsque le brûleur principal n'est pas allumé. Cependant, la fonction de minuterie permet d'éteindre automatiquement la veilleuse lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant sept jours afin de réduire la consommation de combustible.

Lorsque le mode continu (CPI) est activé, la veilleuse reste allumée après que le brûleur principal soit éteint. Une minuterie commencera alors le décompte pendant environ sept jours avant d'éteindre la veilleuse si l'appareil n'est pas utilisé. Ce décompte se réinitialisera chaque fois que le brûleur principal de l'appareil sera allumé. Par conséquent, si l'appareil est utilisé régulièrement sur une base journalière, la veilleuse restera allumée. Ce système ne requiert donc pas que l'utilisateur se souvienne d'éteindre la veilleuse à l'approche de l'été, évitant de consommer inutilement du combustible tout en demeurant prêt à être rallumé lorsque le temps froid est de retour.

Votre appareil peut être équipé d'un interrupeur anticondensation ACS ou d'une télécommande qui vous permet de sélectionner les modes IPI ou CPI.

Si votre appareil est équipé d'un interrupteur ACS, il offre la possibilité de changer de mode. Si l'interrupteur est installé avec le fil bleu orienté vers le haut, basculer l'interrupteur vers le HAUT activera la veilleuse permanente avec la minuterie tandis que basculer l'interrupteur vers le BAS activera le mode d'allumage intermittent de la veilleuse. Si l'interrupteur est installé avec le fil blanc orienté vers le haut, c'est l'inverse qui se produit.

Si votre appareil est pourvu d'une télécommande qui vous permet de sélectionner les modes IPI ou CPI, reportez-vous aux instructions de fonctionnement de la télécommande.

Pour démarrer la veilleuse, en allumant le brûleur principal à l'aide de l'interrupteur, de la télécommande ou du thermostat, et ensuite en l'éteignant, réactivera le mode veilleuse permanente et réinitialisera la minuterie de sept jours.

Pour plus d'informations, consultez le site www.napoleon.com/pilotondemand.

faites fonctionner votre appareil

2.4.1 changeant les piles dans le bloc-piles

⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que l'alimentation électrique et la gaz à l'appareil est éteint.
- Assurez-vous que l'appareil est complètement refroidi avant de commencer service.

note:

En cas d'une panne de courant, votre appareil peut fonctionner utilisant le sauvegarde et clé. Une fois que les courant a été rétabli, débrancher le sauvegarde de pile ou enlever les piles.

A. Coupez l'alimentation électrique et clé.

B. Enlevez la barrière de protection et la garniture de la porte pour accèder le compartment de contrôles.

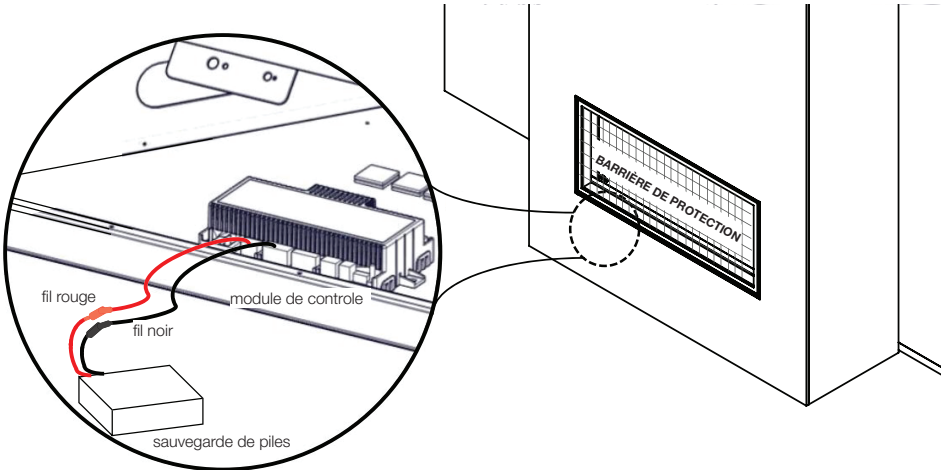
C. Trouvez votre sauvegarde de pile situé près du module de contrôle (voir l'illustration dessous).

D. Ouvrez le sauvegarde de pile par glissez la pièce arrière à l'haut et hors du sauvegarde. Enlever les quatre piles « AA » et installez quatre nouveaux piles « AA »dans le sauvegarde de piles. Assurez que les extrémités positive et négative correspondent à ceux identifiés sur le sauvegarde de pile.

E. Placez le sauvegarde de pile dans le compartment de contrôle, assurez-vous que l'endroit est propre et facilement accessible.

F. Réinstallez la barrière de protection. La barrière protection doit être installé tous le temps pendant l'opération de l'appareil.

G. Branchez l'alimentation électrique du gaz à l'appareil avant l'opération.

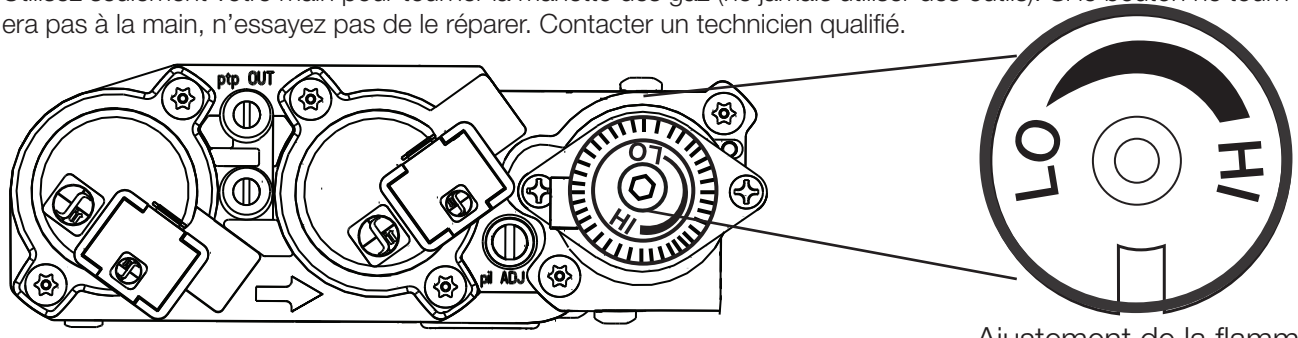


2.4.2 service de couverture

Il faut seulement des ajustements manuels pour votre cheminée lorsque l'appareil est cool off et complet. Permettre à la barrière de sécurité refroidir avant d'effectuer le réglage.

Les modèles CL sont équipés d'un bouton de commande de gaz manuel (situé sur la vanne) qui ajuste la hauteur de la flamme en fonction de vos préférences. Pour accéder à la manette de gaz, retirer votre barrière de sécurité et la garniture de la porte (voir la section « entretien » pour obtenir des instructions sur la façon de supprimer ces composants.

Utilisez seulement votre main pour tourner la manette des gaz (ne jamais utiliser des outils). Si le bouton ne tournera pas à la main, n'essayez pas de le réparer. Contacter un technicien qualifié.

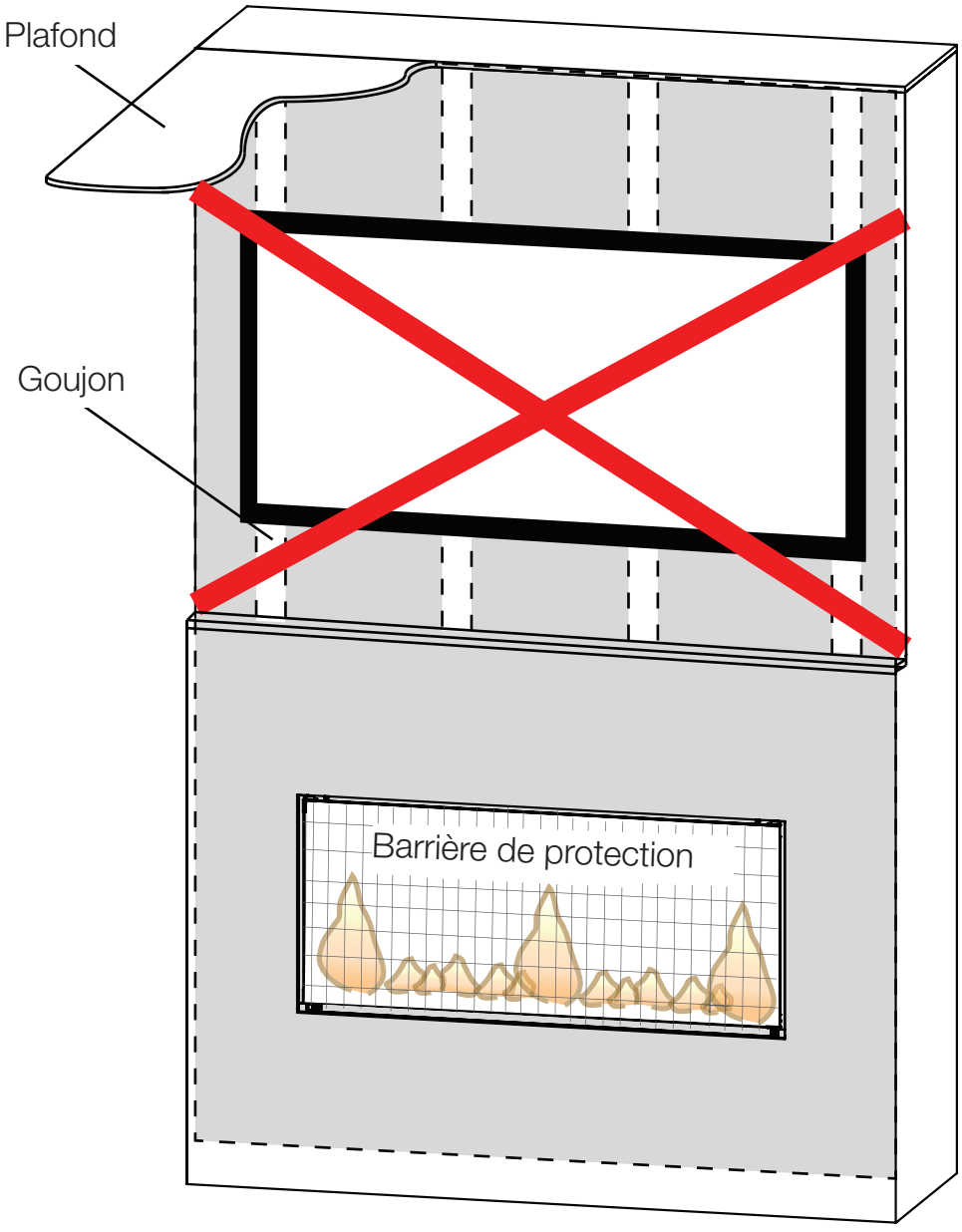


Ajustement de la flamme

3.0 dégagements autour de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

- Votre appareil, raccordement gaz/électrique, ventilation et divers composants clés sont cachés derrière le mur. Il est essentiel qu'aucune vis pénètrent dans les zones ci-dessous. Non-respect des instructions peut provoquer un fonctionnement incorrect, dommages, blessures ou feu. Utilisez toujours un localisateur de montants et seulement visser dans les montants.



Les températures au-dessus de la cheminée pour les modèles CL sera chauds, rendant impropres pour le montage d'un téléviseur ou autres objets sensibles à la chaleur au-dessus de la cheminée sans risques de dommages.

Installation d'un manteau de cheminée entre cet appareil et électronique ou d'autres matériaux qui peut-être être sensibles à la chaleur réduira l'effet de la chaleur directe sur eux.

La taille et le matériel du manteau affecteront le jeu autorisé au-dessus de votre cheminée et un positionnement incorrect pourrait devenir un risque d'incendie. Consultez votre revendeur d'autorisé et/ou manuel d'installation pour plus d'informations.

Votre cheminée, de branchements gaz/électriques et de ventilation sont cachés derrière le mur fini. Il faut en grand pour éviter de visser ou clouer dans ces composants. Utilisez toujours un localisateur de montants pour déterminer l'emplacement des montants et seulement visser dans les montants.

Ne pas visser dans les environs de l'ouverture de l'appareil.

Pas de vis dans cet espace.

important:
En cas de doute, référez-vous à votre manuel d'installation et/ou contactez votre détaillant autorisé.

4.0 entretien

⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- L'appareil peut être chaud. Attendez qu'il soit refroidi avant d'en faire l'entretien.

Pour les techniciens qualifié seulement:

- Lors de l'entretien des contrôles, assurez-vous d'identifier chacun des fils avant de les débrancher. Une réinstallation incorrecte des fils peut occasionner un mauvais fonctionnement et être dangereuse.
- Cet appareil est son système d'évacuation devraient être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un technicien service qualifié.
- Les apports d'air comburant et d'air de convection ne doivent pas être obstrués.

IL FAUT

- Nettoyer votre barrière de protection régulièrement pour prévenir les peluches/poussières provenant des tapis, des animaux, etc/. Il suffit de passer l'aspirateur à l'aide de l'embout avec une brosse.
- Toujours utiliser des nettoyants à vitres sans ammoniaque.
- Nécessiter un entretien qui devra être effectué sur une base annuelle. L'entretien doit être conduit pas un technicien qualifié.
- Laisser l'espace entourant l'appareil propre et libre de matériaux combustibles, d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Vérifiez si le brûleur allume sur tous les orifices lorsque l'appareil marche. Un temps d'allumage total de 5 à 10 seconds est satisfaisant. Service selon les besoins.

IL NE FAUT PAS

- Essayez d'entretenir l'électrique ou des composants de gaz. Contacter un technicien qualifié.
- Utiliser une force excessive.
- Utiliser de nettoyants abrasifs sur verre.
- Peinturez l'ensemble du pilote.
- Placer pas les objets trop près de l'ouverture de la cheminée.

note:

Pour toute question ou des préoccupations au sujet de votre appareil, l'entretien et le service, contacter votre détaillant autorisé.

4.1 soins de la vitre

⚠ AVERTISSEMENT

- Nettoyer pas la vitre lorsqu'elle est chaude! N'employez pas de détergents abrasifs pour nettoyer la vitre.

Porte vitré du chambre de combustion:

N'utilisez pas de nettoyants à base d'ammoniaque.

Polissez légèrement à l'aide d'un linge propre et sec pour enlever la poussière et les traces de doigts. Nettoyez les deux côtés de la vitre avec un nettoyant sans ammoniaque après les dix premières heures de fonctionnement.

note:

Les nettoyants à base de vinaigre procurent habituellement une surface propre et sans traces.

Par la suite, nettoyez aussi souvent qu'il le faudra, sinon la vitre risque de rester marquée en permanance.

Ne touchez pas la surface intérieure ou extérieur de la vitre avec des lames de rasoir, de la laine d'acier ou d'autres objets métalliques puisque la mince couche de métal retirée de l'objet pourrait se déposer sur le revêtement causant une décoloration ou une égratignure. Plus important encore, cela peut rayer la surface du verre réduisant ainsi sa puissance.

Ne pas faire fonctionner l'appareil avec la verre brisé, les fuites de gaz de combustion peut résulter.

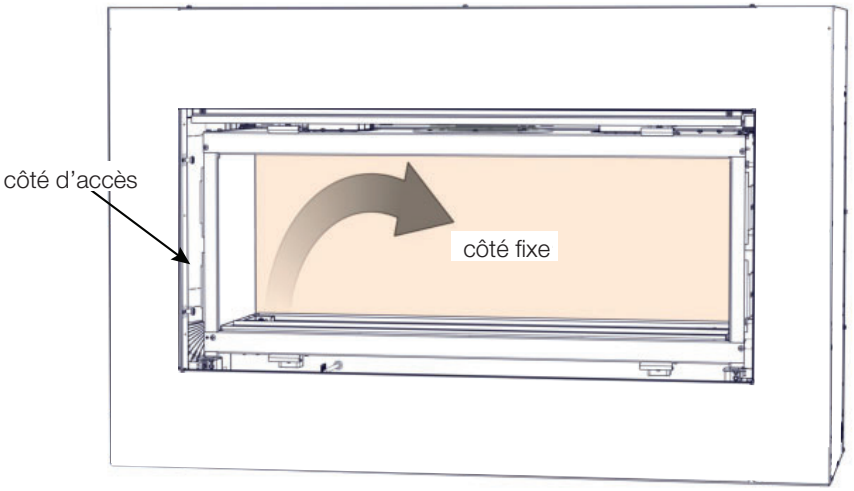
Contactez votre détaillant local autorisé pour les instructions de nettoyage complètes.

Si la vitre devait fissurer pendant que le feu brûle, n'ouvrez pas la porte jusqu'à ce que le feu s'éteigne et n'utilisez pas l'appareil jusqu'à ce que la vitre ait été remplacée par une nouvelle, disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

Ensemble de verre/cadre de remplacement est remplacé comme une unité complète telle que fournie par le fabricant de l'appareil.

L'appareil est muni d'une vitre en verre trempé. Remplacez uniquement avec une vitre certifiée pour l'appareil disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

POUR LES MODÈLES VOIR À TRAVERS, RÉPÉTEZ LES ÉTAPES CI-DESSUS SUR LA PARTIE FIXE. POUR NETTOYER LA FACE INTERNE DE LA PORTE VITRÉE SUR LE CÔTÉ FIXE, PASSENT PAR LA PORTE LATÉRALE D'ACCÈS ET NETTOYER AU BESOIN.



L'illustration montre la vue de la côté accès après la porte vitrée de côté de l'accès à été retiré.

4.2 soins des pièces plaquées

Si l'appareil est muni de pièces plaquées, vous devez enlever toutes traces de doigts ou autres marques des surfaces plaquées avant d'allumer l'appareil pour la première fois. Utilisez les nettoyants sans ammoniaque ou à base de vinaigre. Si la surface plaquée n'est pas bien nettoyée avant le premier allumage de l'appareil, elle risque de rester marquée en permanence. Une fois que la surface plaquée aura chauffé, les traces de doigts et le gras n'affecteront plus la surface et très peu d'entretien sera requis; vous n'aurez qu'à l'essuyer au besoin. Une combustion prolongée à haute température avec la porte ouverte peut causer une décoloration des pièces plaquées.

note:

L'emballage de protection sur les pièces plaquées s'enlève mieux lorsque l'assemblage est à température ambiante ou lorsqu'il est chauffé (c.à.d. avec un séchoir à cheveux ou une autre source de chaleur similaire).

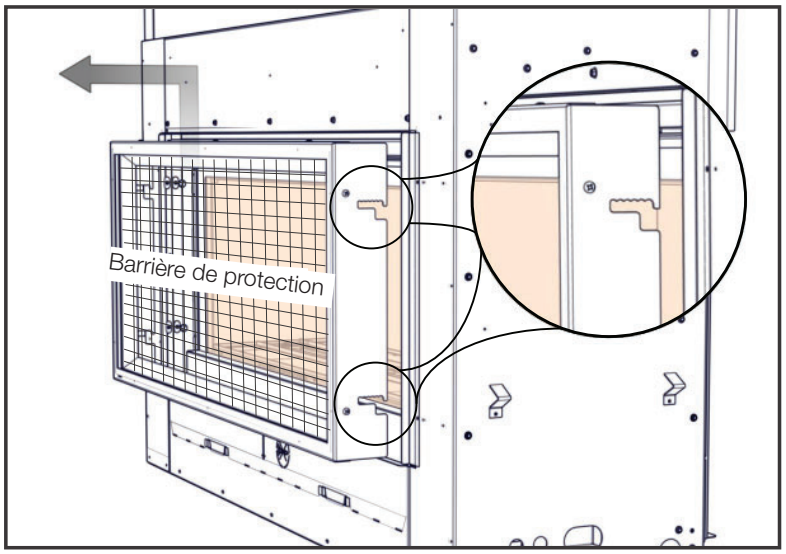
FR

4.3 enlèvement de la barrière de protection

⚠ AVERTISSEMENT

- Laissez l'appareil refroidir complètement avant de continuer.

A. Soulever la barrière de protection vers le haut et hors de l'appareil pour désengager des 4 crochets. Inverser ces étapes pour installer.



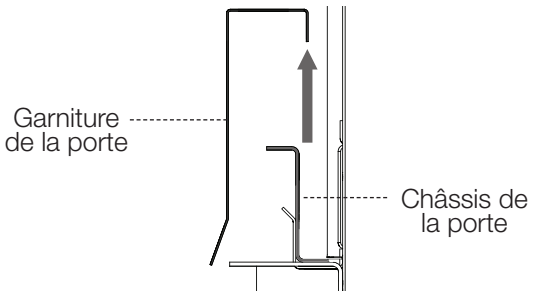
4.4 enlèvement de la garniture de la porte

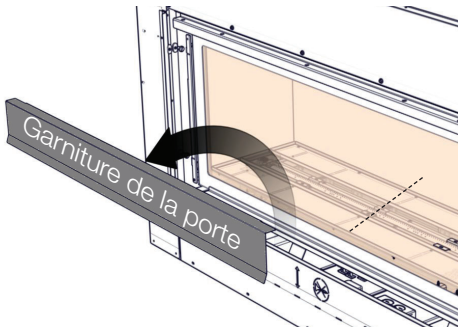
⚠ AVERTISSEMENT

- N'insère pas les doigts dans l'écart entre la porte et l'ossature, il y a un risque de blessure en raison du mécanisme bondie.

FACE - CÔTÉ D'ACCÈS

Vue du côté





CL38 Illustrée

A. Enlevez la garniture de la porte en soigneusement soulevez-la hors du châssis inférieure de la porte.

4.5 enlèvement de la porte

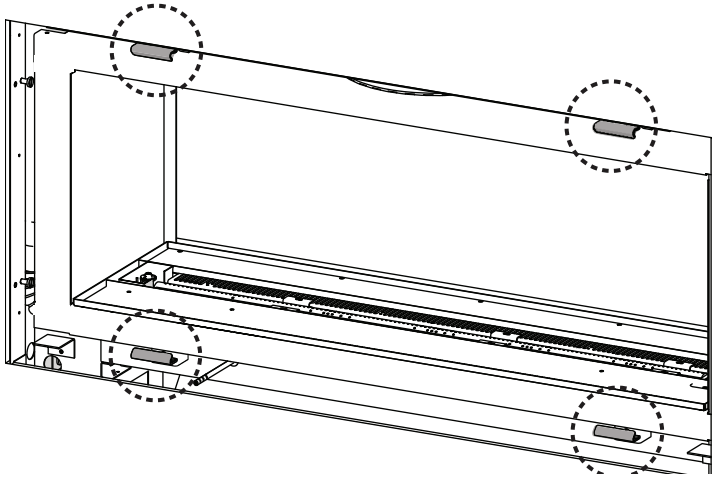
A. Pour l'enlèvement de la porte, localisez les loquets de porte. Tirez vers l'avant et à l'écart pour dégager les loquets de la porte.

note:
Assurez-vous à laisser l'autre main sur la porte vitrée lors de l'enlèvement de la porte.

B. Pivotez le haut de la porte vers l'avant jusqu'à ce que vous puissiez saisir les côtés. Soulevez la porte hors des loquets de porte.

C. Inversez ces étapes pour réinstallez la porte, assurez-vous que les quatre loquets supérieure et les quatre loquets inférieure sont bien engagés avant de relâcher.

note:
Assurez-vous que la porte ouvre et ferme librement scellé.



CL38 Illustré

important:
Une fois que les loquets sont engagés, c'est un élément essentiel du fonctionnement de votre appareil. Cela ne doit être retiré que par un installateur qualifié.

ARRIÈRRE - CÔTÉ FIXE (VOIR À TRAVERS SEULEMENT)

note:
La porte latérale fixe fonctionne comme un système étanche, c'est un élément essentiel du fonctionnement de votre appareil. Cela ne doit être retiré que par un installateur qualifié.

Voir-à travers les modèles ont une porte fixe qui n'est pas nécessaire d'enlever par le propriétaire. La surface intérieure de la chambre de combustion, verre (fixé côté) peut être nettoyée de l'accès côté (voir la section « soins de la vitre »).

5.0 pièces de rechange

⚠ AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semainres pour la plupart des cas.

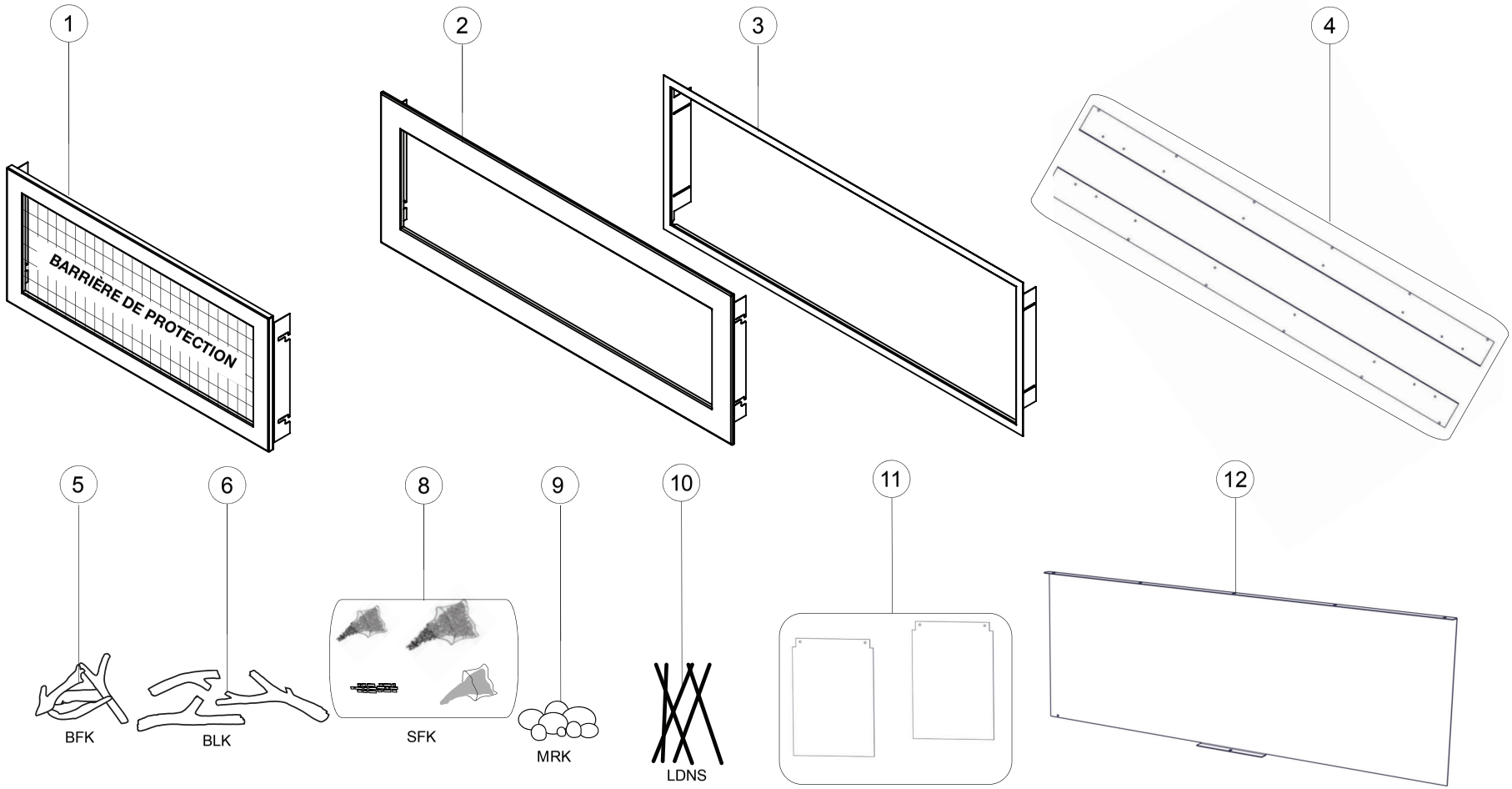
Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

Pour les pièces de rechanges d'entretien, voir le manual d'installation.

# de Réf.	Description	# de Pièce		En Stock
		CL38	CL50	
1	Barrière de Protection Standard (Acier Inoxydable)	SSB38SS	SSB50SS	
2	Contour (Acier Inoxydable)	SFL38SS	SLF50SS	
2	Contour (Noir)	SLF38K	SLF50K	
3	Garniture de Finition (Acier Inoxydable)	FT38SS	FT50SS	
3	Garniture de Finition (Noir)	FT38K	FT50K	
4	Plateau d'Ensemble Décoratif	EMT38	EMT50	
5	Ensemble Beach Fire	BFKM	BFKM	
6	Ensemble de Bûches de Bouleau	BLKS	BLKM	
7*	Ensemble de Bûches Contemporain	CLKS	CLKM	
8	Ensemble Shore Fire	SFKM	SFKM	
9	Ensemble de Roches Minéral	MRKS	MRKM	
10	Bâtons de Nickel	LDNS	LDNS	
11	Panneaux Porcelain de Fin	PRPE	PRPE	
12	Panneau Porcelain (Arrière)	PRPL38	PRPL50	

* Pièces non illustrées.

accessoires



Ces articles peuvent différer de celles illustrées.

important:
Seuls les accessoires spécifiques à votre appareil peuvent être installés. L'utilisation d'autres accessoires peut entraîner une mauvaise utilisation de l'appareil. Contactez votre revendeur agréé de Continental pour obtenir une liste d'accessoires adaptés à votre appareil. Visitez le site de Continental pour plus d'informations au sujet de votre appareil.

7.0 guide de dépannage

symptôme	problème	solution
La flamme du brûleur est bleue, parasseuse et transparente.	Système d'évacuation bloqué.	- Enlevez ce qui obstrue. Dans des conditions de froid extrême, une accumulation de glace peut se former sur la terminaison et devrait être enlevé lorsque nécessaire.
Formes de film blanc / gris.	Teneur en soufre du combustible est étant déposé sur les surfaces en verre, bûches, ou chambre de combustion	- Nettoyez la vitre avec un nettoyant pour vitres de cheminée gaz recommandée. **NE PAS NETTOYER VERRE LORSQUE CHAUD.** - Si les dépôts ne sont pas nettoyés régulièrement, le verre peut devenir définitivement marqué.
Gaz d'échappement se sentait dans la salle, maux de tête.	Appareil est renversant. (Ce n'est pas applicable dans les appareils extérieurs	- Mettez hors tension de l'appareil. Contacter un technicien.
Pilote ne s'allume pas. Fait du bruit avec aucune étincelle à veilleuse	Aucun siginal à distance avec aucun pilote allumage	- Reprogrammer le code du récepteur. - Remplacer le récepteur.
Étincelle à la veilleuse mais celle-ci ne s'allume pas.	Alimentation en gaz.	- Vérifiez si la soupape à bille du conduite d'arrivée du gaz est « **ouverte** ».
	Plus de propane.	- Remplier le réservoir.
	Récepteur (si équipé).	- Suivez les instructions fourni avec la télécommande installer avec votre appareil pour réinitialiser le reprogramme. - Remplacez le récepteur.
Interrupteur mural est en position « **off** »; le brûleur s'allume.	L'interrupteur mural est monté à l'envers.	- Inverse.
	Interrupteur mural et/ou le fil est relié à la terre.	- Remplacer. - Vérifier la masse (court); réparer ou remplacer les fils.
	Câblage défecteux.	- Remplacer.
Le télécommande/ récepteur ne fonctionne pas correctement.	La télécommande s'allume mais aucune étincelle ou flamme. La télécommande est verrouillé).	- Réinitialiser en tournant l'alimentation « **off** » puis « **on** ». **note:** Si les piles de sauvegarde sont installées, ils doivent être pour programmer le télécommande.
	Les piles sont faibles.	- Remplacez les piles.
	Erreur de synchronization.	- Réinitialiser la télécommande et le récepteur.
	Télécommande est trop loins du récepteur.	- Voir la section « schéma de câblage ».
Les flammes sont très actives.	La porte est ouvert.	- Assurez-vous que la porte est bien fermée.
L'appareil n'effectue aucune fonction.	Pas de puissance au système.	- Vérifiez que le disjoncteur est dans le position « **on** ».
	L'interrupteur du réceptuer est à la mauvaise position (si équipé).	- Vérifiez que le récepteur est dans le position « **remote** » (milieu)
	La télécommande ne fontionne pas.	- Vérifiez les piles ainsi que leur orientation.

8.0 faq

FR

1. **J'entends un bruit grinçant ou autotaraudeuse lorsque ma cheminée se réchauffe ou se refroidit. Y a-t-il quelque chose de mal ?**

   Non, les cheminées sont construites de métal qui se dilate comme il se réchauffe et contrats en refroidissant. Ceci est normal et a été examiné dans la conception du produit. Bruits pendant et vers le bas en particulier dans les mois d'hiver ne sont aucun lieu de s'alarmer.

2. **Ma cheminée dégage toujours une odeur pour la première fois que je l'utilise à l'automne. Y a-t-il quelque chose de mal ?**

   Non, lorsque la cheminée n'a pas été utilisée pour un certain temps, la maison aux poussières peut se déposer sur certaines composantes et une odeur peut être observée pendant les premières heures de la saison. Ce n'est normalement aucun lieu de s'alarmer. Les effets peuvent être atténuées avec un nettoyage périodique (voir la section « entretien »).

3. **À quelle fréquence dois-je nettoyer l'intérieur de la porte de verre de cheminée ?**

   Après la première « burn-in », le verre ne devrons être nettoyés périodiquement, selon les conditions environnementales, la quantité d'utilisation, etc.. Nous recommandons que le verre est toujours nettoyé par un installateur agréé ou un technicien de service au cours de l'entretien annuel. Le propriétaire de la maison est également capable de nettoyer la vitre plus souvent quand il devient sale basé sur leur des habitudes d'utilisation, voir la section « entretien ».

4. **Il y a condensation sur les verre ou les portes de mon appareil. Est quelque chose de mal?**

   Non, la condensation ou brouillard sur le verre est une partie normale du processus de démarrage qui se traduit comme un sous-produit de la combustion. Comme la chambre de combustion se réchauffe, la condensation va commencer à se dissiper. Voir la section « entretien » pour obtenir des instructions sur le nettoyage de votre porte de verre(s).

5. **Ma télécommande ne plus synchroniser avec récepteur (support de batterie [y compris le commutateur]) et fonction ou?**

   Assurez-vous que votre chargeur de batterie (y compris l'interrupteur) est sur la position (celle du milieu) télécommande. S'assurer que les piles dans les deux la batterie titulaire (y compris l'interrupteur) et la télécommande ne doivent pas être remplacés. (Sur le changement des piles dans la télécommande et le récepteur, il peut être nécessaire [dans de rares cas] pour remplacer le système distant. Systèmes distants sont garantis pendant un an).

6. **Pourquoi ma cheminée a-t-elle besoin d'inspections annuelles?**

   L'appareils à gaz ont besoin d'un contrôle annuel afin de maintenir la sécurité et la fiabilité. Il est préférable d'obtenir votre cheminée vérifiée chaque printemps ; de cette façon, vous avez une cheminée fonctionne parfaitement tout au long de l'année quand vous en avez besoin. Il s'agit d'une pratique très importante, dont beaucoup donnent sur. Parce que les appareils à gaz brûlent propres et sont très faciles à prendre en charge, certains pensent que cela signifie qu'il n'a pas besoin de nettoyage. La sécurité est toujours numéro un quand il s'agit de profiter d'un feu de cheminée dans votre espace de vie. En ayant un contrôle annuel, vous assurer que votre belle cheminée fonctionne à plein rendement pour chaque fois que vous avez besoin que le confort lumineux. Entretien doit également assurer que toute garantie ayant trait préoccupations dans les limites et les conditions sont toujours couverts.

7. **Est-ce que mon appareil peut continur à fonctionner s'il y a une panne de courant?**

   Votre appareil est équipé avec un bloc-pile sauvegarde (bloc-piles). Si installés, les piles permettra le pilote et le brûleur à fonctionner. Cependant, les lumières ne fonctionnera pas. Additionnellement, si votre appareil a été installé avec un GPV (Terminaison à Évacuation Mécanique), votre appareil ne fonctionnera pas.

Dans le cas d'aucun doute, contactez votre détaillant autorisé ou un technicien qualifié.

Pour plus de questions fréquentes, visitez notre site web: http://continentalfoyers.com/faqs.

9.0 garantie

Les produits CONTINENTAL® sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits CONTINENTAL® sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Le brûleur et le montage de la soupape subissent un test de détection de fuite et d'allumage à une station de test de qualité. Une fois assemblé, chaque foyer est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de CONTINENTAL®.

Garantie Limitée des Appareils au Gaz Continental®

Les matériaux suivants et la fabrication de votre nouveau foyer au gaz CONTINENTAL® sont garantis contre les défauts une période de 5 ans, ceci couvre: la chambre de combustion, l'échangeur de chaleur, le brûleur en acier / inoxydable, les bûches Phazer™ et les braises, les roches, la vitre en céramique (cassure thermique seulement), les pièces plaquées or contre le ternissement, les composants en porcelaine émaillée et les moulures d'extrusion en aluminium.*

Les composants électriques (110V et millivolt) et les pièces soumises à l'usure sont couverts et CONTINENTAL® fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie limitée. Ceci couvre: la soufflerie, les soupapes de gaz, l'interrupteur thermique, les interrupteurs, l'installation électrique, les télécommandes, l'allumeur, les joints d'étanchéité et l'assemblage de la veilleuse.*

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.

* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

Conditions et Limitations

CONTINENTAL® garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. CONTINENTAL® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant CONTINENTAL® autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'appareil au gaz doit être installé par un installateur ou entrepreneur qualifié. L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causés par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage des pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches Phazer™ et des braises.

Au cours de la première année seulement, cette garantie s'applique à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, concernant cette Garantie Limitée, CONTINENTAL® peut, à sa discrétion, se libérer entièrement de toutes obligations en ce qui concerne cette garantie en remboursant à l'acheteur d'origine le prix de gros de toute pièce garantie qui est défectueuse.

CONTINENTAL® ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'oeuvre ou autres dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette Garantie Limitée, la responsabilité de CONTINENTAL® sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'appliquera à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de CONTINENTAL® en ce qui concerne le foyer au gaz CONTINENTAL®. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

CONTINENTAL® n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toute autre responsabilité concernant la vente de ce produit. CONTINENTAL® ne sera pas responsable d'une surchauffe, des refoulements, des déversements causés par des conditions environnementales telles que des toits, des bâtiments, la proximité d'arbres, de collines, de montagnes, une ventilation ou des évents inadéquats, une configuration d'évacuation excessive, un apport d'air insuffisant ou des pressions négatives qui peuvent ou non être causés par des systèmes mécaniques tels que les ventilateurs d'évacuation, les fournaises, les sécheuses de linge, etc.

Tous dommages causés a l'appareil, à la chambre de combustion, à l'échangeur de chaleur, aux garnitures de laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de CONTINENTAL®.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de Garantie Limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Les frais de déplacement pour main-d'oeuvre, de tests de diagnostic, d'expédition et autres frais afférents ne sont pas couverts par cette garantie.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits.
Continental® est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

CONTINENTAL
FIREPLACES

7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Phone: 1-866-820-8686
continentalfireplaces.com