

Destinataires :	Tous les détaillants de Napoléon Foyer	Service ressource :	Centre Solution Client
Date d'émission originale :	17 septembre 2021	Téléphone :	1 888 721-8324
Révision :		Courriel :	hearthsupport@napoleon.com
Modèle ou série affecté	BL36NTEA-1/BL46NTEA		

PIB : **TBF-007N**

SUJET : **Ajout du système d'allumage électronique Dexen à la série Ascent<sup>MD</sup> linéaire**

Chers détaillants de foyers Napoléon,

En raison des retards sans précédent que nous subissons au niveau des chaînes d'approvisionnement mondiales et afin de vous fournir des produits dans de meilleurs délais, Napoléon commencera à offrir un système d'allumage électronique alternatif sur les modèles BL36 et BL46 qui est approuvé pour toutes les régions. Bien que ce changement n'affecte pas l'aspect général ou les performances du foyer, il est important que vos équipes de vente et de service soient bien informées.

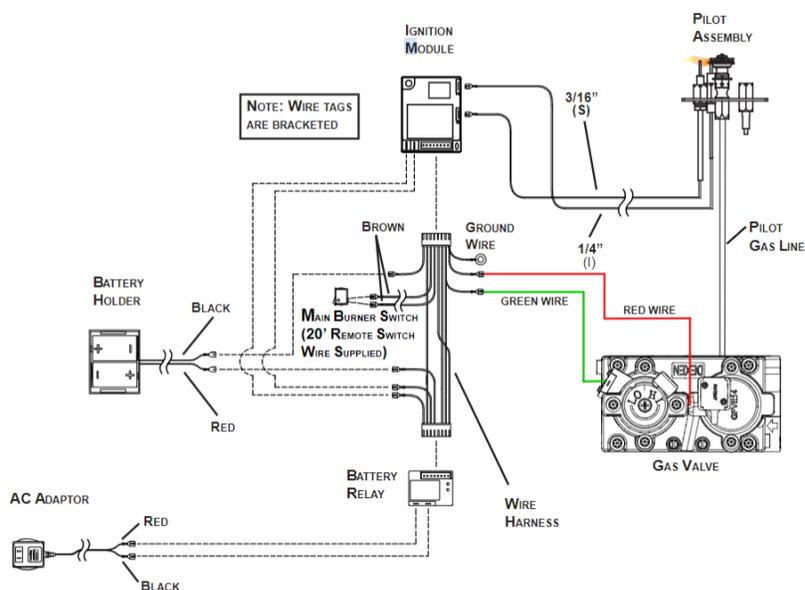
Nous voulons nous assurer que votre équipe est au fait de certaines différences entre le système d'allumage électronique SIT utilisé dans les modèles BL36NTE-1 et BL46NTE et le nouveau système alternatif Dexen que nous sommes en train d'introduire dans les modèles BL36NTEA-1 et BL46NTEA. Connaître ces différences est essentiel pour assurer une communication claire avec vos clients.

Votre équipe de vente devra savoir que les contrôles avancés Bluetooth et Proflame II EFCN/EFCP ne sont pas compatibles avec les modèles BL36NTEA-1 et BL46NTEA et que l'interrupteur anticondensation (ACS) n'est pas disponible. Si un système de commande à distance est requis, les seules options possibles sont les télécommandes F45/F60. Votre équipe devra également savoir que les options dans la liste ci-dessous sont différentes pour ces modèles et qu'elle devra s'y référer.

N° de modèle	BL36NTEA-1	BL46NTEA
Ensemble de conversion - GN à PL	W175-0765A	W175-0767A
Adaptateur pour terminaison à évacuation mécanique	PVA-ASCENT	PVA-ASCENT

PIB#: TBF-007N Page 2

Le système Dexen est alimenté par un adaptateur/transformateur 3V CA et dispose d'une alimentation de secours qui utilise 2 piles D. Le pilote sur les modèles Ascent<sup>MD</sup> linéaire reste le même, la nouveauté étant la présence d'une soupape de gaz Dexen H3V. Pour ceux connaissant le système original Dexen 6003 que nous utilisons auparavant, le dépannage demeure essentiellement le même avec quelques différences mineures. Un guide de dépannage sera disponible à la fin du mois de septembre. Le schéma de câblage du Dexen H3V est présenté ci-dessous pour votre information. Veuillez également vous reporter au manuel d'installation pour connaître les numéros des pièces de rechange.



Les commandes seront automatiquement transférées vers le BL36NTEA-1 et le BL46NTEA. Vous recevrez une nouvelle confirmation de commande dès qu'elle sera terminée. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre chargé de compte Napoléon et, comme toujours, merci de votre soutien.

Veuillez suivre ce lien pour le cours NED pour en savoir plus sur ce changement : [Programme de remplacement des foyers au gaz](#)

Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de ce bulletin, veuillez contacter notre Centre Solution Client au 1 888 721-8324.