



ARCTIC WIND®

LIMITED WARRANTY

EFFECTIVE AUGUST 1, 2022

APPLIES TO ARCTIC WIND® BRANDED WINDOW, PORTABLE, AND THROUGH-THE-WALL AIR CONDITIONERS; DEHUMIDIFIERS; EVAPORATIVE AIR COOLERS; FANS; AIR PURIFIERS; HEATERS; AND HUMIDIFIERS.

For a period of one (1) year from the date of original purchase, Arctic Wind warrants the above-named products ("Products") against failure due to defect(s) in materials or workmanship under normal use and maintenance. This limited warranty is made to you the original purchaser ("you") and applies to new Products purchased in the U.S. or Canada by you from Arctic Wind or its authorized reseller. This limited warranty is not transferable and is subject to all provisions, conditions, limitations, and exclusions stated above and below.

MAKING A CLAIM

To make a claim under this limited warranty, you must return your Product to original merchant or store ("original store") where you purchased it along with proof of your purchase e.g. a receipt. If your Product is found defective in material or workmanship during the warranty period, and all other conditions of coverage under this warranty are met, your Product will be replaced with a new or refurbished Product that is the same or an equivalent model as your Product through an over-the-counter exchange.

If the original store does not permit over-the-counter exchanges, you will be required to return your Product to Arctic Wind. To do so, you must contact an Arctic Wind representative, using the contact information provided below, to obtain a return authorization number ("RAN") and shipping instructions. Arctic Wind's representative may require that you furnish proof of purchase and respond to questions intended to assist with diagnosing and resolving potential issues with your Product. Please note that Arctic Wind will not accept delivery of your Product unless you have obtained a RAN. If your Product is found defective and all other conditions of coverage under this warranty are met, Arctic Wind will ship you a new or refurbished product of the same or an equivalent model as your Product. If your Product is found not defective or if any other condition of coverage under this warranty are not met, your Product will be returned to you freight collect.

TERMS AND CONDITIONS OF COVERAGE

This limited warranty only applies to new Products:

- purchased after August 1, 2022 from an Arctic Wind authorized reseller as shown by its original purchase receipt;
- used in a residential dwelling in the United States or Canada;
- operated and maintained according to the instructions and other documentation provided with the unit;
- within the applicable warranty period at the time a claim is made; and
- meeting all other conditions stated elsewhere in this limited warranty.

This limited warranty does not cover:

- any failure of the Product caused by anything other than a defect in materials and workmanship of the Product;
- labor charges of any nature, including to inspect, service, remove or install the Product;
- packaging and shipping charges to return and replace a Product, or damage to a Product during shipping;
- changes in the appearance of a product that do not affect its performance, including, rust, scratches, and dents; and
- ANY CONSEQUENTIAL DAMAGE TO REAL OR PERSONAL PROPERTY OF ANY NATURE OR FROM ANY CAUSE WHATSOEVER (Some states/provinces do not allow the exclusion of consequential damages, so this limitation may not apply to you).

This limited warranty is null and void if the unit was:

- used in an application or environment other than prescribed in the documentation provided with the Product;
- abused, disassembled, or not installed, used, or maintained according to the documentation provided with the product;
- damaged by accident, disaster, acts of nature or any other cause other than a defect in materials or workmanship;
- modified, altered, defaced, or its serial number is removed; or
- assigned, transferred, or sold by the original purchaser.

LIMITATION OF LIABILITY

Arctic Wind's maximum liability under this limited warranty shall be, in Arctic Wind's sole discretion, the replacement of Product. IN NO EVENT WHATSOEVER SHALL ARCTIC WIND HAVE ANY LIABILITY TO YOU OR ANY OTHER PERSON FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGE TO PROPERTY, INJURY TO PERSONS, LOST PROFITS, REVENUE, OR DATA, OR UNDER ANY LEGAL THEORY, EVEN IF ARCTIC WIND HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts and/or do not allow the exclusion or limitation of incidental, special or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

DISCLAIMER OF UNSTATED WARRANTIES

THE WARRANTY PRINTED ABOVE IS THE ONLY WARRANTY APPLICABLE TO THE PRODUCTS. EXPRESS WARRANTIES MADE IN THIS WARRANTY ARE EXCLUSIVE OF ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ARE LIMITED IN TIME TO THE TERM OF THIS WARRANTY.

072022



ARCTIC WIND®

GARANTIE LIMITÉE

EN VIGUEUR LE 1ER AOÛT 2022

S'APPLIQUE AUX CLIMATISEURS DE FENÊTRE, PORTABLES ET ENCASTRABLES DE TYPE MURAL DE MARQUE ARCTIC WIND®, AUX DÉSHUMIDIFICATEURS, AUX REFROIDISSEURS D'AIR PAR ÉVAPORATION, AUX VENTILATEURS, AUX PURIFICATEURS D'AIR, AUX APPAREILS DE CHAUFFAGE ET AUX HUMIDIFICATEURS.

Pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat initiale, Arctic Wind garantit les produits susmentionnés (« Produits ») contre les défaillances dues à des défauts de matériaux ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Cette garantie limitée vous est offerte en tant qu'acheteur d'origine (« vous ») et s'applique aux nouveaux Produits achetés aux États-Unis ou au Canada par vous auprès de Arctic Wind ou de son revendeur agréé. Cette garantie limitée n'est pas transférable et est soumise à toutes les dispositions, conditions, limitations et exclusions énoncées ci-dessus et ci-dessous.

FAIRE UNE RÉCLAMATION

Pour faire une réclamation au titre de cette garantie limitée, vous devez renvoyer votre Produit au marchand ou au magasin d'origine (« magasin d'origine ») où vous l'avez acheté, accompagné de la preuve de votre achat, par exemple un reçu. Si votre Produit présente un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie, et si toutes les autres conditions de couverture de cette garantie sont remplies, votre Produit sera remplacé par un Produit neuf ou remis à neuf, de même modèle ou de modèle équivalent à votre Produit, dans le cadre d'un échange de gré à gré.

Si le magasin d'origine n'autorise pas les échanges de gré à gré, vous devrez retourner votre Produit à Arctic Wind. Pour ce faire, vous devez contacter un représentant de Arctic Wind, en utilisant les informations de contact fournies ci-dessous, pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (« RAN ») et des instructions d'expédition. Le représentant de Arctic Wind peut exiger que vous fournissiez une preuve d'achat et que vous répondiez aux questions destinées à aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes potentiels avec votre Produit. Veuillez noter que Arctic Wind n'acceptera la livraison de votre Produit que si vous avez obtenu un RAN. Si votre Produit s'avère défectueux et que toutes les autres conditions de couverture de cette garantie sont remplies, Arctic Wind vous enverra un produit neuf ou remis à neuf du même modèle ou d'un modèle équivalent à votre Produit. Si votre Produit n'est pas défectueux ou si toute autre condition de couverture en vertu de cette garantie n'est pas remplie, votre Produit vous sera retourné en port dû.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE COUVERTURE

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux Produits neufs :

- achetés après le 1er janvier 2023 auprès d'un revendeur agréé Arctic Wind, comme en témoigne le ticket d'achat original;
- utilisés dans une résidence aux États-Unis ou au Canada;
- utilisés et entretenus conformément aux instructions et autres documents fournis avec l'appareil;
- dans la période de garantie applicable au moment de la réclamation; et
- respectant toutes les autres conditions énoncées ailleurs dans cette garantie limitée.

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- les défaillances du produit causées par autre chose qu'un défaut de matériaux et de fabrication du produit;
- les frais de main-d'œuvre de toute nature, y compris pour inspecter, entretenir, retirer ou installer le produit;
- les frais d'emballage et d'expédition pour retourner et remplacer le produit, ou les dommages causés au Produit pendant l'expédition;
- les modifications de l'apparence du produit qui n'affectent pas ses performances, notamment la rouille, les rayures et les bosses; et
- LES DOMMAGES CONSÉCUTIFS AUX BIENS RÉELS OU PERSONNELS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT OU DE QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT (certains États/provinces ne permettent pas l'exclusion des dommages indirects, cette limitation peut donc ne pas s'appliquer à votre situation).

Cette garantie limitée est nulle et non avenue si l'appareil a été :

- utilisé dans une application ou un environnement autre que celui prescrit dans la documentation fournie avec le produit;
- utilisé de manière abusive, démonté, ou installé, utilisé ou entretenu d'une façon non conforme à la documentation fournie avec le produit;
- endommagé par un accident, une catastrophe, des actes de la nature ou toute autre cause autre qu'un défaut de matériaux ou de fabrication;
- modifié, altéré, défiguré ou si son numéro de série a été retiré; ou
- cédé, transféré ou vendu par l'acheteur d'origine.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité maximale de Arctic Wind dans le cadre de cette garantie limitée sera, à la seule discrétion de Arctic Wind, le remplacement du Produit. EN AUCUN CAS ARCTIC WIND N'AURA DE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE POUR DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCIDENTELS, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DES BLESSURES AUX PERSONNES, DES PERTES DE PROFITS, DE REVENUS OU DE DONNÉES, OU EN VERTU DE TOUTE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI LA SOCIÉTÉ ARCTIC WIND A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains États n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite et/ou n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires, spéciaux ou consécutifs, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

EXCLUSION DE GARANTIES NON DÉCLARÉES

LA GARANTIE IMPRIMÉE CI-DESSUS EST LA SEULE GARANTIE APPLICABLE AUX PRODUITS. LES GARANTIES EXPRESSES FOURNIES DANS CETTE GARANTIE SONT EXCLUSIVES DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

112022