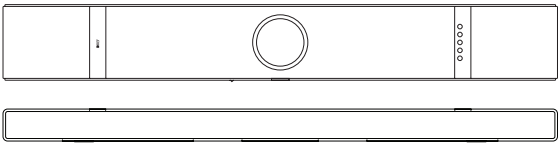
Einrichtungsanleitung für das kabellose Surround-System

XIO
Soundbar



KEF

2026 V01

Inhalt

1. Einleitung 3
   - 1.1 Kompatible Produkte 3
   - 1.2 Systemanforderungen 3
   - 1.3 Konzept zur Systemeinrichtung 4
     - 1.3.1 Einrichtungsvorgang 5
2. So richten Sie Ihre XIO Soundbar ein 6
   - 2.1 Einrichtung von XIO im Heimnetzwerk 6
   - 2.2 Firmware-Update für XIO 7
   - 2.3 Aktualisierung der Sender-Firmware von XIO 7
3. Vorbereitung der Subwoofer mit KW2 9
   - 3.1 Kompatible Subwoofer 9
   - 3.2 Anschluss des KW2 an Subwoofer 9
     - 3.2.1 KEF-Subwoofer 9
     - 3.2.2 Subwoofer anderer Hersteller als KEF 10
4. Vorbereitung der Surround-Lautsprecher mit KW2 11
   - 4.1 Kompatible KEF-Lautsprechersysteme 11
   - 4.2 Einrichtung und Firmware-Update 11
   - 4.3 Anschluss des KW2 an Lautsprecher 12
     - 4.3.1 LSX II und LSX II LT 12
     - 4.3.2 Coda W 12
   - 4.4 Aufstellung des KW2 RX-Empfängers 12
5. Einrichtung des kabellosen Surround-Systems 13
   - 5.1 Aufstellung 13
     - 5.1.1 Subwoofer 13
     - 5.1.2 Surround-Lautsprecher 13
     - 5.1.3 Hörposition 14
   - 5.2 Einrichtung des kabellosen Surround-Systems in der KEF Connect-App 14
     - 5.2.1 Starten des Einrichtungsassistenten 14
     - 5.2.2 Auswahl von Surround-Lautsprechern 15
     - 5.2.3 Auswahl von Subwoofern 16
     - 5.2.4 Besondere Hinweise zu Lautsprechersystemen als Surround-Lautsprecher 18
6. Steuerung und Einstellungen des kabellosen Surround-Systems 19
   - 6.1 Lautstärkeanpassung und -regelung 19
   - 6.2 Audio-Modi ändern 20
   - 6.3 Stabilitätsmodus 22
7. Fehlerbehebung 23
8. Häufig gestellte Fragen 27

1. Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für die KEF Soundbar - XIO entschieden haben.

Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie Ihre XIO Soundbar in ein kabelloses Surround-System verwandeln können – ganz ohne komplizierte Verkabelung.

Durch den Anschluss kompatibler KEF-Lautsprecher und Subwoofer über KW2 RX-Empfänger werden die Audiosignale Ihrer XIO drahtlos an jedes angeschlossene Gerät weitergeleitet, sodass alle Kanäle synchron bleiben, ohne dass ein einziges Kabel Ihren Hörbereich kreuzt.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie Ihr kabelloses Surround-System einrichten.

1.1 Kompatible Produkte

Diese KEF-Lautsprechersysteme eignen sich als Surround-Lautsprecher:

- LSX II
- LSX II LT
- Coda W

Diese Subwoofer können im kabellosen Surround-System verwendet werden:

- KC62
- KF92
- Kube MIE
- KC92
- Kube 8b/10b/12b
- Subwoofer anderer Hersteller als KEF: alle Subwoofer mit einem analogen oder optischen Eingang.

1.2 Systemanforderungen

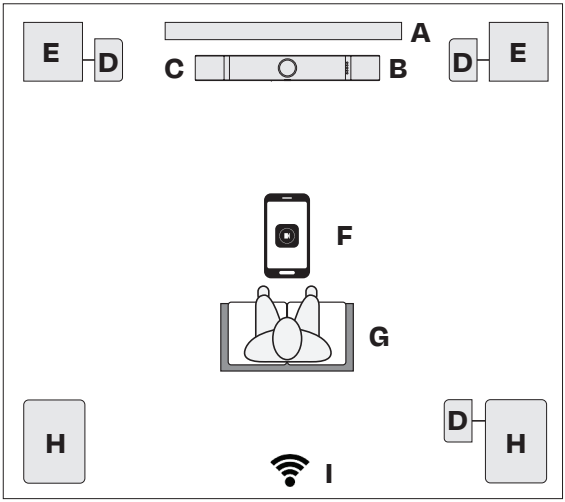
Für die Einrichtung des kabellosen Surround-Systems sind folgende Komponenten erforderlich:

- XIO Soundbar
- KEF Connect-App (auf Ihrem Mobilgerät installiert)
- KW2 RX-Empfänger
- Subwoofer
- Lautsprechersysteme LSX II, LSX II LT oder Coda W (als Surround-Lautsprecher)
- WLAN-Heimnetzwerk

1.3 Konzept zur Systemeinrichtung

Das kabellose Surround-System wird eingerichtet, indem Sie KW2 RX-Empfänger an Ihre kompatiblen KEF-Lautsprecher und Subwoofer anschließen und diese anschließend über dasselbe WLAN-Heimnetzwerk mit Ihrer XIO Soundbar koppeln. Die KEF Connect-App auf Ihrem Mobilgerät übernimmt die Kopplung und die Anpassung der Klangeinstellungen.

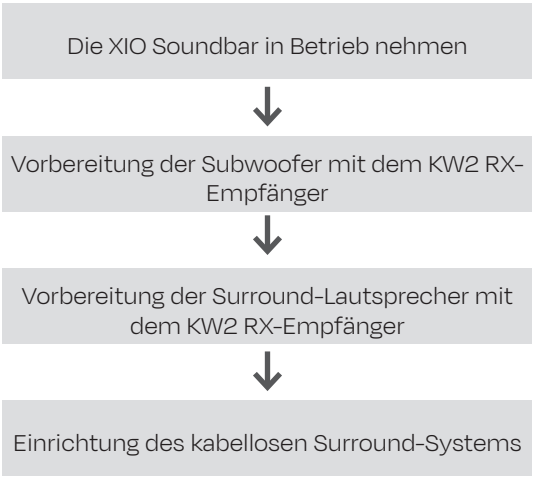
Das System unterstützt maximal zwei kabellose Subwoofer und ein Paar Surround-Lautsprecher.



A	TV
B	XIO Soundbar
C	XIO-Sender (eine Komponente im Inneren der XIO Soundbar)
D	KW2 RX-Empfänger
E	Subwoofer
F	KEF Connect-App
G	Hörposition
H	Surround-Lautsprecher
I	WLAN-Heimnetzwerk*

*Stellen Sie den WLAN-Router nicht in der Nähe von drahtlosen Geräten auf, um Störungen zu vermeiden.

1.3.1 Einrichtungsvorgang



- Diese Anleitung führt Sie durch den gesamten Einrichtungsvorgang.
- Die Ersteinrichtung des kabellosen Surround-Systems kann 30 bis 60 Minuten dauern.
- Bei der Einrichtung sind möglicherweise Firmware-Updates für die XIO Soundbar, die KW2 RX-Empfänger, die Subwoofer und die Surround-Lautsprecher erforderlich. Infolgedessen kann es vorkommen, dass die Geräte mehrmals automatisch neu starten. Wir empfehlen, den gesamten Einrichtungsvorgang abzuschließen, bevor Sie die Audioqualität beurteilen.

2. So richten Sie Ihre XIO Soundbar ein

2.1 Einrichtung von XIO im Heimnetzwerk

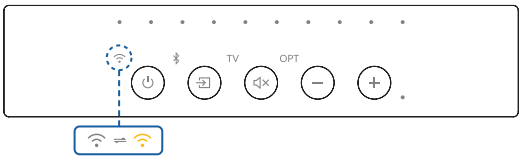
Ihre XIO Soundbar muss zunächst mit Ihrem WLAN-Heimnetzwerk verbunden werden, bevor Sie das kabellose Surround-System einrichten können. Installieren Sie dazu die KEF Connect-App auf Ihrem Mobilgerät, um XIO in Ihr lokales Netzwerk einzubinden.

1. Laden Sie die „KEF Connect"-App herunter und installieren Sie sie auf Ihrem iOS*- oder Android**-Gerät.

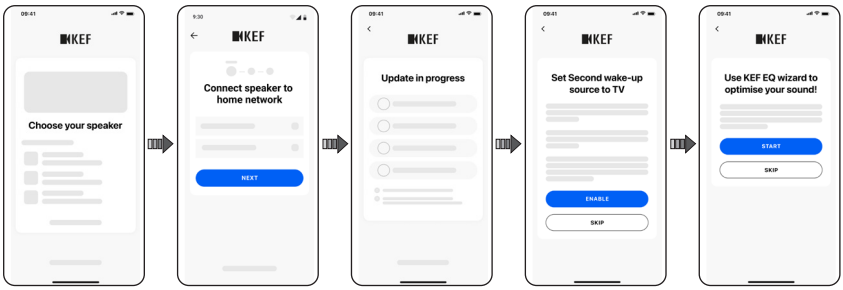
KEF CONNECT

*Erfordert iOS 14 oder höher. Die neuesten Anforderungen (Änderungen vorbehalten) finden Sie im App Store.
**Erfordert Android 10 oder höher. Die neuesten Anforderungen finden Sie in Google Play (Änderungen vorbehalten).

2. Überprüfen Sie das WLAN-Symbol auf dem Bedienfeld des XIO. Die XIO ist einsatzbereit, wenn das WLAN-Symbol abwechselnd gelb/weiß blinkt.



3. Starten Sie die KEF Connect-App, erstellen Sie ein Benutzerkonto, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um XIO einzurichten.



Ausführliche Informationen zur Ersteinrichtung finden Sie in der Bedienungsanleitung von XIO.

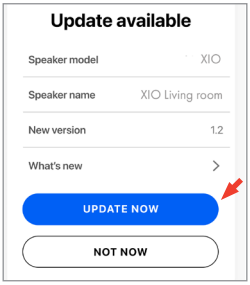
2.2 Firmware-Update für XIO

Stellen Sie sicher, dass die Firmware der XIO auf dem neuesten Stand ist, bevor Sie das kabellose Surround-System einrichten.

1. Tippen Sie in der KEF Connect-App unten auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die Einstellungen (⚙).
2. Tippen Sie auf „Speaker update" (Lautsprecher-Update).



3. Ist ein Update verfügbar, tippen Sie auf „Update now" (Jetzt aktualisieren), um mit dem Firmware-Update fortzufahren.



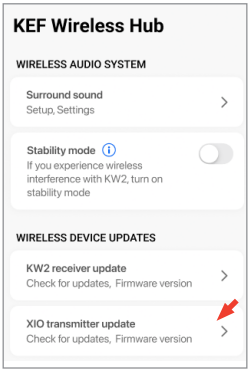
2.3 Aktualisierung der Sender-Firmware von XIO

Stellen Sie sicher, dass die Firmware des XIO-Senders auf dem neuesten Stand ist, bevor Sie das kabellose Surround-System einrichten.

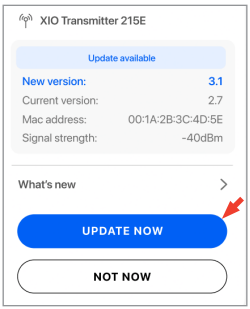
1. Tippen Sie in der KEF Connect-App unten auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die Einstellungen (⚙).
2. Tippen Sie auf „KEF Wireless Hub".



3. Tippen Sie unter „Updates für drahtlose Geräte" auf „XIO-Sender-Update".



4. Wenn ein Update verfügbar ist, tippen Sie auf „Jetzt aktualisieren“, um mit der Aktualisierung der Sender-Firmware fortzufahren.



3. Vorbereitung der Subwoofer mit KW2

KW2 ist ein kabelloser Empfänger als Zubehör für Ihre XIO Soundbar. Er empfängt drahtlose Signale von der XIO Soundbar und leitet diese an alle angeschlossenen Subwoofer weiter, sodass Sie den Subwoofer ohne physische Verkabelung an einem beliebigen Ort im Raum aufstellen können.

3.1 Kompatible Subwoofer

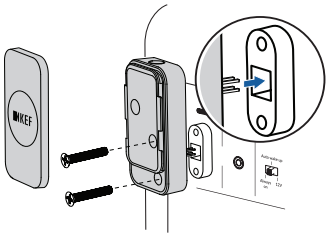
- KEF-Subwoofer:
  - KC62
  - KF92
  - Kube MIE
  - KC92
  - Kube 8b/10b/12b
- Subwoofer anderer Hersteller als KEF: alle Subwoofer mit Audioeingang oder optischem Eingang.

3.2 Anschluss des KW2 an Subwoofer

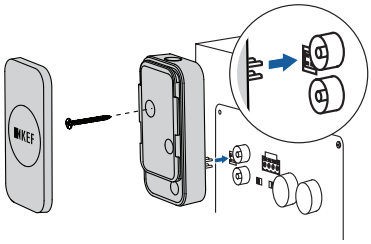
3.2.1 KEF-Subwoofer

- Bei KEF-Subwoofern schließen Sie den proprietären Audioausgang des KW2 RX-Empfängers an den Erweiterungsanschluss (**E**) des Subwoofers an.

KC62/KF92/Kube MIE/KC92

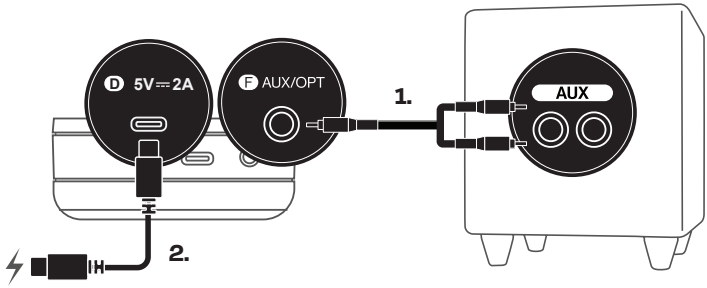


Kube 8b/10b/12b



3.2.2 Subwoofer anderer Hersteller als KEF

1. Verbinden Sie den KW2 RX-Empfänger und Ihren Subwoofer mit einem 3,5-mm-auf-Cinch-Audiokabel.
2. Schließen Sie den USB-Anschluss des KW2 RX-Empfängers an eine externe USB-Stromquelle an.



Ausführliche Informationen zum Anschluss finden Sie in der Bedienungsanleitung des KW2 RX-Empfängers.

4. Vorbereitung der Surround-Lautsprecher mit KW2

Kompatible KEF-Lautsprechersysteme können über den Anschluss an den KW2 RX-Empfänger als Surround-Lautsprecher für Ihre XIO Soundbar verwendet werden.

4.1 Kompatible KEF-Lautsprechersysteme

Diese KEF-Lautsprechersysteme eignen sich als Surround-Lautsprecher:

- LSX II
- LSX II LT
- Coda W

4.2 Einrichtung und Firmware-Update

1. **LSX II und LSX II LT:** Installieren Sie die KEF Connect-App auf Ihrem Mobilgerät, um das Lautsprechersystem in Ihr lokales Netzwerk einzubinden.

   Coda W: Installieren Sie die KEF Connect-App auf Ihrem Mobilgerät, das bereits über Bluetooth mit Coda W verbunden ist.



2. Stellen Sie sicher, dass die Firmware des Lautsprechersystems auf dem neuesten Stand ist. Tippen Sie dazu in der KEF Connect-App auf das Symbol „Einstellungen“ (⚙) am unteren Rand des Startbildschirms. Tippen Sie anschließend auf „Lautsprecher-Update“, um zu prüfen, ob ein Update verfügbar ist. Falls verfügbar, tippen Sie auf „Jetzt aktualisieren“, um mit der Firmware-Aktualisierung fortzufahren.

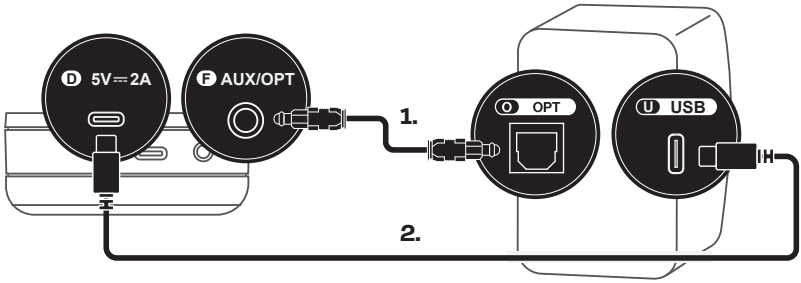


Ausführliche Informationen zu „Einrichtung“ und „Firmware-Update“ finden Sie in der Bedienungsanleitung des Lautsprechersystems.

4.3 Anschluss des KW2 an Lautsprecher

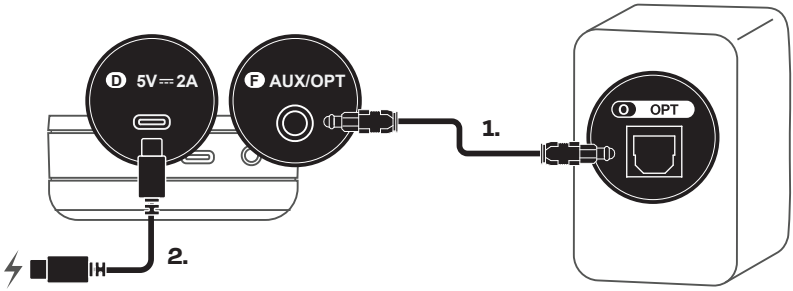
4.3.1 LSX II und LSX II LT

1. Verbinden Sie den AUX/OPT-Anschluss des KW2 RX-Empfängers und den optischen Anschluss (OPT) des Lautsprechers mit **einem optischen Kabel**.
2. Verbinden Sie den USB-Anschluss des KW2 RX-Empfängers und den USB-Anschluss des Lautsprechers mit einem USB-Kabel.



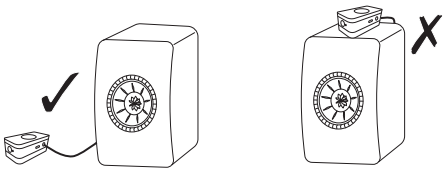
4.3.2 Coda W

1. Verbinden Sie den AUX/OPT-Anschluss des KW2 RX-Empfängers und den optischen Anschluss (OPT) des Lautsprechers mit **einem optischen Kabel**.
2. Schließen Sie den USB-Anschluss des KW2 RX-Empfängers an eine externe USB-Stromquelle (5 V/2 A) an, um ein optimales Erlebnis zu erzielen.



4.4 Aufstellung des KW2 RX-Empfängers

- Um mögliche Signalstörungen zu vermeiden, stellen Sie den KW2 RX-Empfänger in einiger Entfernung vom Lautsprecher auf. Stellen Sie ihn nicht direkt auf den Lautsprecher.



5. Einrichtung des kabellosen Surround-Systems

5.1 Aufstellung

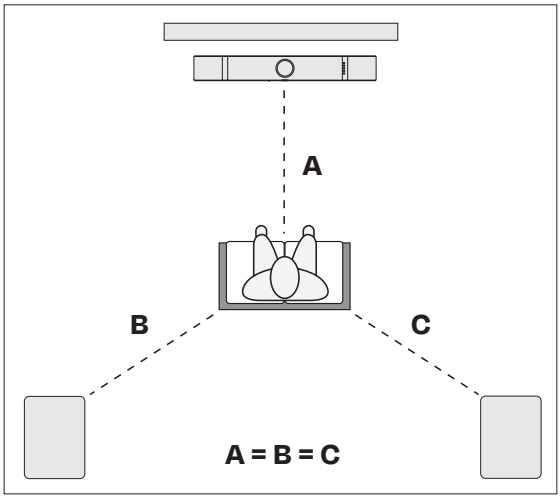
Die optimale Aufstellung der Audiogeräte ist entscheidend für die bestmögliche Klangqualität und das bestmögliche Hörerlebnis.

5.1.1 Subwoofer

- Die Aufstellung von Subwoofern ist flexibler, da Bassfrequenzen in alle Richtungen abgestrahlt werden. Experimentieren Sie mit verschiedenen Positionen, um die Stelle zu finden, an der die Basswiedergabe am gleichmäßigsten und natürlichsten ist.
- Häufige Positionen sind an Ecken oder entlang einer Wand. Stellen Sie den Subwoofer jedoch nicht zu nah an angrenzenden Wänden auf.

5.1.2 Surround-Lautsprecher

- Stellen Sie die Surround-Lautsprecher seitlich und etwas hinter der Hörposition auf, idealerweise im gleichen Abstand zur Hörposition wie die XIO Soundbar.



5.1.3 Hörposition

- In der Praxis ist es nicht immer möglich, die ideale Hörposition zu erreichen. Sie können die Lautstärkeanpassung nutzen, um durch eine nicht optimale Lautsprecheraufstellung verursachte Lautstärkeschwankungen auszugleichen. Das Ziel ist es, von Ihrer Haupt-Hörposition aus eine ähnliche wahrgenommene Lautstärke sowohl über die XIO Soundbar als auch über die Surround-Lautsprecher zu erzielen.
- Wenn die hinteren Surround-Lautsprecher zu nah an der Hörposition aufgestellt sind, kann eine leichte Einwärtsneigung erforderlich sein, damit der Schall zum Hörer hin gerichtet wird und eine ähnliche wahrgenommene Lautstärke wie bei Ihrer XIO Soundbar erreicht wird.

5.2 Einrichtung des kabellosen Surround-Systems in der KEF Connect-App

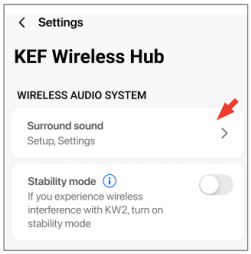
Sobald die KW2 RX-Empfänger bereit sind, kann das kabellose Surround-System über die KEF Connect-App auf Ihrem Mobilgerät eingerichtet werden.

5.2.1 Starten des Einrichtungsassistenten

1. Tippen Sie in der KEF Connect-App unten auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die Einstellungen (⚙).
2. Tippen Sie auf „KEF Wireless Hub“.



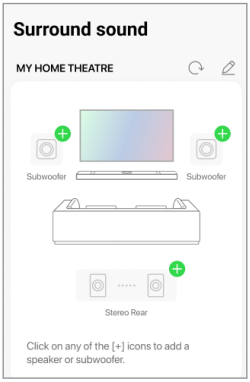
3. Tippen Sie unter „Drahtloses Audiosystem“ auf „Surround-Sound“.

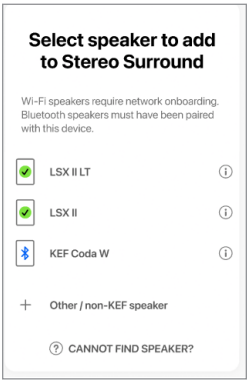


5.2.2 Auswahl von Surround-Lautsprechern

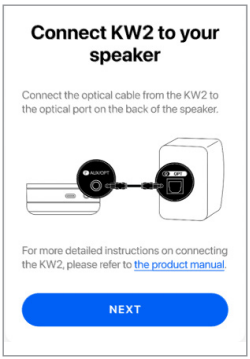
1. Tippen Sie auf das „+"-Symbol neben „Stereo hinten".
2. Tippen Sie auf den Namen des Lautsprechersystems, das als Surround-Lautsprecher verwendet werden soll. Befolgen Sie anschließend die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.

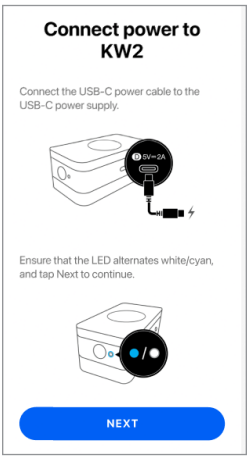
   [Schritt 1-2]





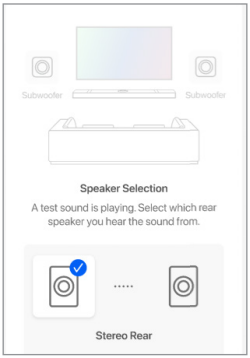
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den KW2 RX-Empfänger einzurichten.

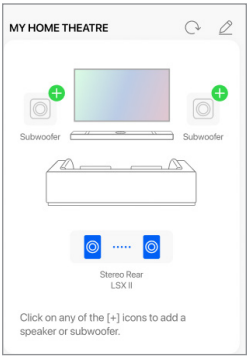




4. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, ertönt ein Testton über einen Ihrer Surround-Lautsprecher. Wählen Sie den hinteren Lautsprecher aus, aus dem Sie den Testton hören. Der linke und der rechte Kanal werden dann entsprechend zugewiesen. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Kanalzuweisung abzuschließen.

   Die Surround-Lautsprecher sind betriebsbereit, sobald die Lautsprechersymbole blau leuchten.



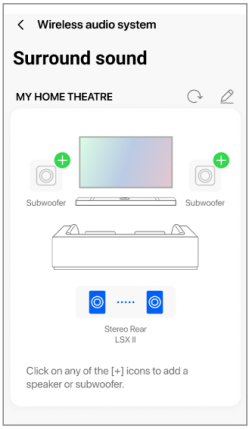


Sofern verfügbar, können Sie auf das Aktualisierungssymbol ( ) tippen, um die Verbindung zum KW2 RX-Empfänger zu aktualisieren. Oder tippen Sie auf das Bearbeitungssymbol ( ), um die Surround-Lautsprecher oder Subwoofer aus dem System zu entfernen.

5.2.3 Auswahl von Subwoofern

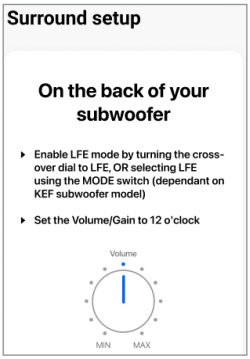
1. Tippen Sie auf die „+"-Symbole neben „Subwoofer".
2. Tippen Sie auf den Namen des Subwoofers, den Sie verwenden möchten. Wenn Sie einen Subwoofer eines anderen Herstellers verwenden, tippen Sie auf „Sonstiges".

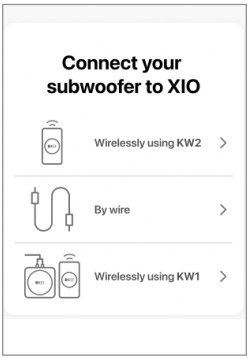
[Schritt 1-2]

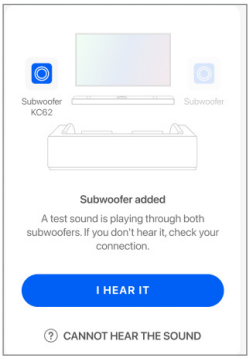




3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen. Dazu gehören die Aktivierung des LFE-Modus auf der Rückseite des Subwoofers und die Auswahl des KW2 RX-Empfängers als Anschluss. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, ertönt ein Testton aus den Subwoofern. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Verbindung abzuschließen.







Sofern verfügbar, können Sie auf das Aktualisierungssymbol ( ) tippen, um die Verbindung zum KW2 RX-Empfänger zu aktualisieren. Alternativ können Sie auf das Bearbeitungssymbol ( ) tippen, um die Surround-Lautsprecher oder Subwoofer aus dem System zu entfernen.

5.2.4 Besondere Hinweise zu Lautsprechersystemen als Surround-Lautsprecher

Wenn die Lautsprechersysteme als Surround-Lautsprecher zugewiesen werden, kann sich das Verhalten einiger Lautsprecher vom normalen Einzelbetrieb unterscheiden.

- Die IR-Steuerung ist deaktiviert (nur im optischen Modus).
- Als zweite Weckquelle ist die optische Quelle eingestellt.
- Bei WLAN-Lautsprechern (LSX II, LSX II LT) ist die Standby-Zeit im optischen Modus deaktiviert, und das Ein- und Ausschalten der Lautsprecher wird über XIO gesteuert.
- Beim Coda W beträgt die Standby-Zeit 30 Minuten, und die Lautsprecher werden durch Audiosignale aktiviert.
- Die EQ-Konfiguration wird automatisch für die Verwendung mit der XIO Soundbar im Surround-Modus optimiert. Die Standard-EQ-Einstellungen sind in diesem Modus nicht verfügbar.

6. Steuerung und Einstellungen des kabellosen Surround-Systems

Nachdem Sie die Einrichtung des kabellosen Surround-Systems abgeschlossen haben, können Sie weitere Feinabstimmungen vornehmen, um das System besser an Ihre Hörumgebung anzupassen.

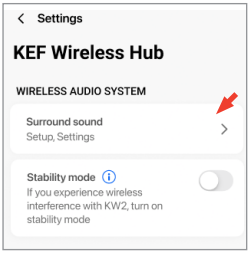
6.1 Lautstärkeanpassung und -regelung

Zwar sollte der Abstand zwischen der Hörposition und der XIO Soundbar sowie den Surround-Lautsprechern idealerweise gleich sein, doch die Funktion zur Lautstärkenanpassung hilft dabei, etwaige Abweichungen auszugleichen, die durch eine nicht optimale Aufstellung entstehen.

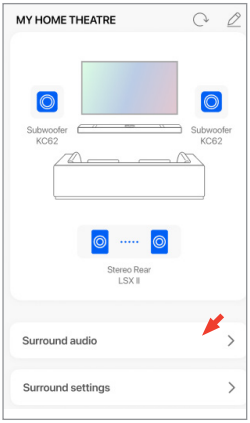
1. Tippen Sie in der KEF Connect-App unten auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die Einstellungen (⚙).
2. Tippen Sie auf „KEF Wireless Hub".



3. Tippen Sie unter „Drahtloses Audiosystem" auf „Surround-Sound".



4. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf „Surround-Audio".



5. Tippen Sie bei jeder Audioeinheit auf die Wiedergabetaste, um einen Testton anzuhören. Stellen Sie anschließend die Lautstärke so ein, dass Sie sowohl über die XIO Soundbar als auch über die Surround-Lautsprecher eine ähnliche Lautstärke hören. Dadurch werden etwaige Abweichungen ausgeglichen, die durch eine suboptimale Platzierung entstehen.



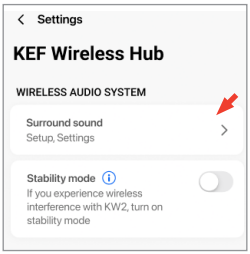
6.2 Audio-Modi ändern

Mit dieser Funktion können Sie den gewünschten Virtualisierer und die gewünschte Kanalbelegung auswählen.

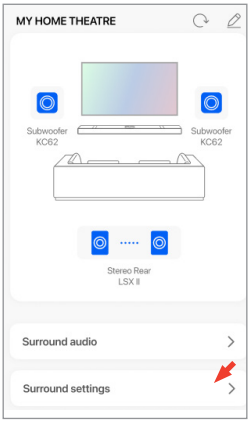
1. Tippen Sie in der KEF Connect-App unten auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die Einstellungen (⚙).
2. Tippen Sie auf „KEF Wireless Hub“.



3. Tippen Sie unter „Drahtloses Audiosystem“ auf „Surround-Sound“.

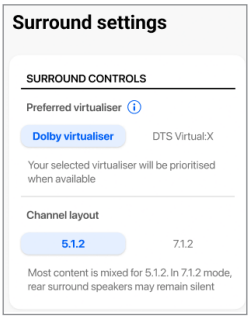


4. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf „Surround-Einstellungen“.



5. Wählen Sie den gewünschten Virtualisierer und die gewünschte Kanalbelegung aus.

   Wenn die Kanalbelegung „5.1.2“ ausgewählt ist, werden die Surround-Kanäle an die hinteren Lautsprecher weitergeleitet. „7.1.2“ ist ebenfalls wählbar, wird jedoch nicht empfohlen, da es bei typischen Filminhalten nur einen minimalen hörbaren Effekt erzeugt.



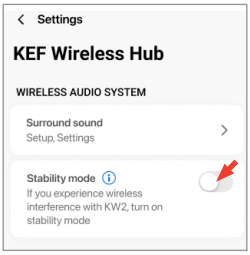
6.3 Stabilitätsmodus

Diese Funktion trägt dazu bei, die Leistung in Umgebungen mit starken Störungen oder bei Verbindungsabbrüchen oder Tonausfällen zu stabilisieren. Ein fehlgeschlagenes Firmware-Update am Sender/Empfänger kann ebenfalls zu instabilen Verbindungen führen.

1. Tippen Sie in der KEF Connect-App unten auf dem Startbildschirm auf das Symbol für die Einstellungen (⚙).
2. Tippen Sie auf „KEF Wireless Hub“.



3. Aktivieren Sie unter „Drahtloses Audiosystem“ den „Stabilitätsmodus“.



7. Fehlerbehebung

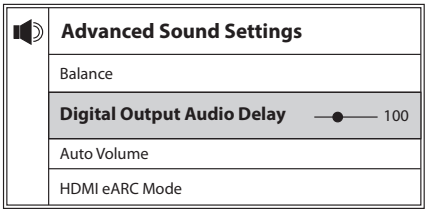
1. Bei der Audioausgabe tritt eine Verzögerung auf (allgemein bekannt als Bild-Ton-Versatz bzw. fehlende Lippensynchronität).

Mögliche Ursache:

- Die Latenz kann durch die Pufferung der Audioübertragung, Funkstörungen durch andere drahtlose Geräte oder einen Synchronisationsverlust mit der Soundbar verursacht werden.

Empfohlene Maßnahme:

- Passen Sie die Einstellungen für die Audioverzögerung Ihres Fernsehers an, die sich in der Regel in den erweiterten Toneinstellungen des Fernsehers befinden. Diese Verzögerung lässt sich durch eine Verringerung der Audioverzögerung ausgleichen.



- Aus- und Wiedereinschalten: Schalten Sie sowohl den Fernseher als auch die Soundbar aus, ziehen Sie die Netzstecker für 10 Sekunden, schließen Sie die Geräte dann wieder an – zuerst die Soundbar, dann den Fernseher.
- Überprüfen Sie, ob die neueste Firmware für die Soundbar und den Fernseher verfügbar ist, und installieren Sie diese gegebenenfalls.

2. Es kommt häufig zu Tonausfällen.

Mögliche Ursache:

- Häufige Tonausfälle werden in der Regel durch Funkstörungen von Geräten in der Nähe verursacht oder dadurch, dass die Lautsprecher oder KW2 RX-Empfänger zu weit von der Soundbar entfernt sind oder durch Wände oder Möbel abgeschirmt werden.

Empfohlene Maßnahme:

- Aktivieren Sie den Stabilitätsmodus in der KEF Connect-App.
- Stellen Sie die Surround-Lautsprecher näher an die Soundbar heran, sodass eine ungehinderte Sichtverbindung besteht, und halten Sie sie von Routern oder anderen drahtlosen Geräten fern, um Störungen zu vermeiden.

3. Warum kann ich die Firmware der KW2 RX-Empfänger nicht aktualisieren?

Mögliche Ursache:

- Funkstörungen durch Geräte in der Nähe beeinträchtigen die Kommunikation zwischen der XIO Soundbar und den KW2 RX-Empfängern.
- Die KW2 RX-Empfänger befinden sich zu weit von der XIO Soundbar entfernt.
- Wände, Möbel oder andere Hindernisse stören das Funksignal zwischen der XIO Soundbar und den KW2 RX-Empfängern.

Empfohlene Maßnahme:

- Stellen Sie nach Möglichkeit sicher, dass zwischen der XIO Soundbar und den KW2 RX-Empfängern eine ungehinderte Sichtverbindung besteht.
- Wenn mehrere KW2-Geräte angeschlossen sind, aktualisieren Sie diese nacheinander.
- Entfernen Sie drahtlose Geräte in der Nähe, die Störungen verursachen könnten, oder schalten Sie sie aus.
- Aktualisieren Sie die Seite für das Firmware-Update und versuchen Sie es erneut.

4. Warum kann ich die Firmware des XIO-Senders nicht aktualisieren?

Mögliche Ursache:

- Funkstörungen durch Geräte in der Nähe stören die Kommunikation während des Firmware-Update-Vorgangs.

Empfohlene Maßnahme:

- Entfernen Sie drahtlose Geräte in der Nähe, die Störungen verursachen könnten, oder schalten Sie sie aus.
- Aktualisieren Sie die Seite für das Firmware-Update und versuchen Sie es erneut.

5. Warum kommt kein Ton aus den Surround-Lautsprechern?

Mögliche Ursache:

- Die Surround-Lautsprecher wurden nicht den richtigen Kanälen zugewiesen.
- Der KW2 RX-Empfänger arbeitet im falschen Modus.
- Die Verbindung des optischen Kabels ist locker oder unterbrochen.
- Der Lautsprecher nutzt nach wie vor eine andere Audioquelle.

Empfohlene Maßnahme:

- Stellen Sie sicher, dass der Surround-Lautsprecher in der KEF Connect-App auf den optischen Modus eingestellt ist. Die Lautsprecher-LED sollte violett leuchten.
- Vergewissern Sie sich, dass das optische Kabel an beiden Enden fest angeschlossen ist.

- Stellen Sie sicher, dass sich der KW2 RX-Empfänger im Surround-Modus befindet. Die LED am Empfänger sollte weiß leuchten.
- Sollte das Problem weiterhin bestehen, entfernen Sie die Lautsprecher aus der Konfiguration und stellen Sie sicher, dass die richtigen Lautsprecher und Kanäle ausgewählt sind.

6. Warum kommt kein Ton aus dem Subwoofer?

Mögliche Ursache:

- Der LFE-Modus ist nicht aktiviert.
- Am Subwoofer ist eine falsche Eingangsquelle ausgewählt.
- Der KW2 RX-Empfänger ist als Surround-Lautsprecher anstelle eines Subwoofers konfiguriert.

Empfohlene Maßnahme:

- Stellen Sie sicher, dass der LFE-Modus aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der KW2 RX-Empfänger im Subwoofer-Modus konfiguriert ist. Die LED am Empfänger sollte cyanfarben leuchten.
- Führen Sie den Subwoofer-Testton in der KEF Connect-App aus, um zu überprüfen, ob der Subwoofer Audiosignale empfängt.
- Sollte das Problem weiterhin bestehen, entfernen Sie den Subwoofer aus dem System und fügen Sie ihn erneut hinzu.

7. Warum werden meine Surround-Lautsprecher bei der Einrichtung nicht erkannt?

Mögliche Ursache:

- Die Ersteinrichtung des Lautsprechers wurde noch nicht abgeschlossen.
- Die Firmware des Lautsprechers ist veraltet.
- Der Lautsprecher und die XIO Soundbar sind mit unterschiedlichen Netzwerken verbunden.

Empfohlene Maßnahme:

- Vergewissern Sie sich, dass der Lautsprecher die Ersteinrichtung abgeschlossen hat und in der KEF Connect-App als eigenständiges Produkt angezeigt wird.
- Aktualisieren Sie die Firmware des Lautsprechers auf die neueste Version.
- Stellen Sie sicher, dass der Lautsprecher und die XIO Soundbar mit demselben WLAN-Heimnetzwerk verbunden sind.
- Starten Sie den Lautsprecher neu und versuchen Sie den Einrichtungsvorgang erneut.

8. Warum höre ich ein hochfrequentes Geräusch aus den Surround-Lautsprechern?

Mögliche Ursache:

- Der KW2 RX-Empfänger befindet sich im falschen Subwoofer-Kanalmodus. Sie hören gerade den Weckton des Subwoofers.

Empfohlene Maßnahme:

- Drücken Sie die Taste „Pair" am KW2 RX-Empfänger, um ihn in den Stereo-Surround-Modus zu versetzen. Die LED am Empfänger sollte weiß leuchten.
- Kanalmodi der KW2 RX-Empfänger anhand ihrer LED:
  - Durchgehend weiß ○ : Stereo-Surround-Modus
  - Durchgehend cyan ● : Subwoofer-Modus

8. Häufig gestellte Fragen

1. Benötigt das kabellose Surround-System ein WLAN-Netzwerk?

- Ja, ein WLAN-Heimnetzwerk ist erforderlich.

2. Was passiert, wenn die Verbindung zum WLAN-Netzwerk unterbrochen wird?

- Das kabellose Surround-System benötigt ein stabiles WLAN-Netzwerk. Sobald die Verbindung getrennt ist, wird der Betrieb des gesamten Systems unterbrochen.

3. Welche Firmware-Version ist erforderlich?

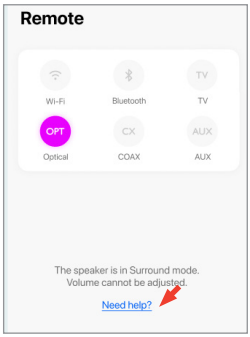
- XIO: 1.5.155 oder höher
- XIO-Sender: 2.0.0.0 oder höher
- KW2 RX-Empfänger: 2.0.0.0 oder höher

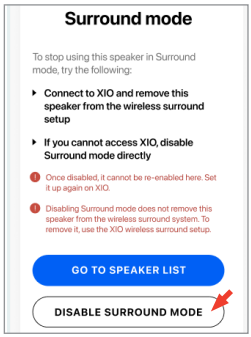
4. Wie kann ich die Surround-Lautsprecher vom kabellosen System trennen?

- Wenn Sie die KEF Connect-App verwenden, rufen Sie die Surround-Sound-Einstellungen auf und tippen Sie auf das Bearbeitungssymbol ( ), um die verbundenen Lautsprecher zu entfernen.



- Oder wählen Sie in der KEF Connect-App die Surround-Lautsprecher aus, wechseln Sie zum Bildschirm „Fernbedienung“ und tippen Sie auf „Benötigen Sie Hilfe?“. Tippen Sie anschließend auf „Surround-Modus deaktivieren“, um das Lautsprechersystem wie normale Lautsprecher zu verwenden. Um das Lautsprechersystem wieder als Surround-Lautsprecher zu verwenden, müssen Sie es in XIO entfernen und erneut einrichten.





- Oder setzen Sie das gesamte System, einschließlich XIO, des KW2 RX-Empfängers und der Surround-Lautsprecher, auf die Werkseinstellungen zurück.

5. Kann ich Lautsprecher anderer Hersteller zum Surround-System hinzufügen?

- Ja, Lautsprecher anderer Hersteller können über den KW2 RX-Empfänger angeschlossen werden. Bitte beachten Sie, dass die Systemsteuerung eingeschränkt ist und der Surround-Effekt nicht vollständig optimiert wird.

6. Wie lässt sich der Kanalmodus der KW2 RX-Empfänger ermitteln?

- Durchgehend weiß ○ : Stereo-Surround-Modus
- Durchgehend cyan ● : Subwoofer-Modus

  Die KW2 RX-Empfänger sollten im richtigen Modus verbunden werden, um eine korrekte Audioausgabe zu gewährleisten. Um zwischen den Modi zu wechseln, drücken Sie einmal die Taste „Pair“.

7. Kann ich Surround-Lautsprecher ohne Subwoofer verwenden?

- Ja. Surround-Lautsprecher und Subwoofer können hinzugefügt und unabhängig voneinander konfiguriert werden.

8. Kann ich einen Subwoofer ohne Surround-Lautsprecher verwenden?

- Ja. Kabellose Subwoofer können auch ohne hintere Surround-Lautsprecher verwendet werden.

9. Warum geben meine hinteren Lautsprecher manchmal keinen Ton wieder?

- Die hinteren Lautsprecher geben ausschließlich den im Quellmaterial enthaltenen Surround-Ton wieder. Manche Filme, Fernsehsendungen und Musikstücke enthalten nur wenige oder gar keine Surround-Informationen, sodass die hinteren Lautsprecher in bestimmten Szenen stumm bleiben. Das ist ein normales Verhalten.

Für weiteren Support besuchen Sie bitte an unsere Internetseite: kef.com