



OWNER'S MANUAL

Rosedale™ Series
(RD3N illustrated)



For indoor use only

SAFETY INFORMATION

⚠ WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Leave the building immediately.
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

- **Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the supplier.**




APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON



Serial No. X X X X X 0 0 0 0 0 0
MODEL NO.

WARNING

- This appliance is hot when operated and can cause severe burns if contacted.
- Any changes to this appliance or its control can be dangerous and are prohibited.
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Risk of fire or asphyxiation do not operate appliance with fixed glass removed.
- Do not connect 110 volts to the control valve.
- Risk of burns. The appliance should be turned off and cooled before servicing.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Risk of cuts and abrasions. Wear protective gloves and safety glasses during installation. Sheet metal edges may be sharp.
- Children and adults should be alerted to the hazards of high surface temperature and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children, and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Any safety screen, guard or barrier removed for servicing the appliance, must be replaced prior to operating the appliance.
- The appliance is a vented gas-fired appliance. Do not burn wood or other materials in the appliance.
- The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- This appliance must not be connected to a chimney flue pipe serving a separate solid fuel burning appliance.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- When equipped with pressure relief doors, they must be kept closed while the appliance is operating to prevent exhaust fumes containing carbon monoxide, from entering into the home. Temperatures of the exhaust escaping through these openings can also cause the surrounding combustible materials to overheat and catch fire.
- Only doors / optional fronts certified with the unit are to be installed on the appliance.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- As with any combustion appliance, we recommend having your appliance regularly inspected and serviced as well as having a carbon monoxide detector installed in the same area to defend you and your family against carbon monoxide.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discoloration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.
- A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed.
- If the barrier becomes damaged, the barrier shall be replaced with the manufacturer's barrier for this appliance.
- Installation and repair should be done by a qualified service person. The appliance should be inspected before use and at least annually by a professional service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. It is imperative that control compartments, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.

 **WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including carbon monoxide, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.

congratulations	4
1.0 getting to know your appliance	5
1.1 control access	6
1.1.1 shut-off valve	6
1.2 rating plate location	7
2.0 operating your appliance	8
2.1 using your appliance	9
2.2 on/off components	9
2.3 F60 receiver location	10
2.4 replacing receiver batteries	10
2.5 remote control layout	12
2.5.1 temperature display	12
2.6 optional blower / heater (RD3BK-HY)	13
2.6.1 optional RD3BK-HY / RD3BK operation	14
3.0 clearances around fireplace	15
4.0 maintenance	16
4.1 care of glass	17
4.2 care of plated parts	17
4.3 safety barrier and glass door removal / installation	18
5.0 replacement parts	19
6.0 accessories	20
7.0 troubleshooting	21
8.0 warranty	22

This owner's manual is written for a complete series of fireplaces that have a variety of different features and specifications. Before reading this manual, be sure you know which model of fireplace that you have. This information will have been filled out by the installer on the following page and on the rating plate that is permanently attached to the fireplace (see "rating plate information" section).

This manual is for the:

- **Rosedale™ Series (RD3 model)**

If required, more detailed technical information is included in the fireplace installation manual.

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial are denoted by a vertical line in the margin.

Visit the Napoleon website for the most current version of your appliance's manual.

welcome

congratulations

Napoleon is proudly committed to your total home comfort. We are proud to say that our products continuously surpass industry standards and our inspiration is you! More than anything, we want you to feel confident in choosing Napoleon for your home. Our products are designed to provide that confidence and ensure that every Napoleon product is beyond compare.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance for your safety. **This barrier must be installed.**

Your Napoleon fireplace has been thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receives the quality product that you expect from Napoleon.

Dealer : Fill in your dealer information (or business card) and the appliance installation information below.

Dealer Information

Name of Dealer: _____
 Dealer Location: _____
 Dealer Phone: _____
 Dealer E-mail: _____

 Customer: _____
 Customer Address: _____
 Date of Installation: _____
 Location of the appliance: _____
 Installer: _____

Dealer: Business card location

Serial Number: _____

Model:

Natural Gas: RD3N

Propane: RD3P

1.0 getting to know your appliance EN

The area above the fireplace opening including the safety barrier, barrier frame and the surface of the wall can get very hot during operation and should never be touched until the appliance is off and completely cooled.

!

DANGER

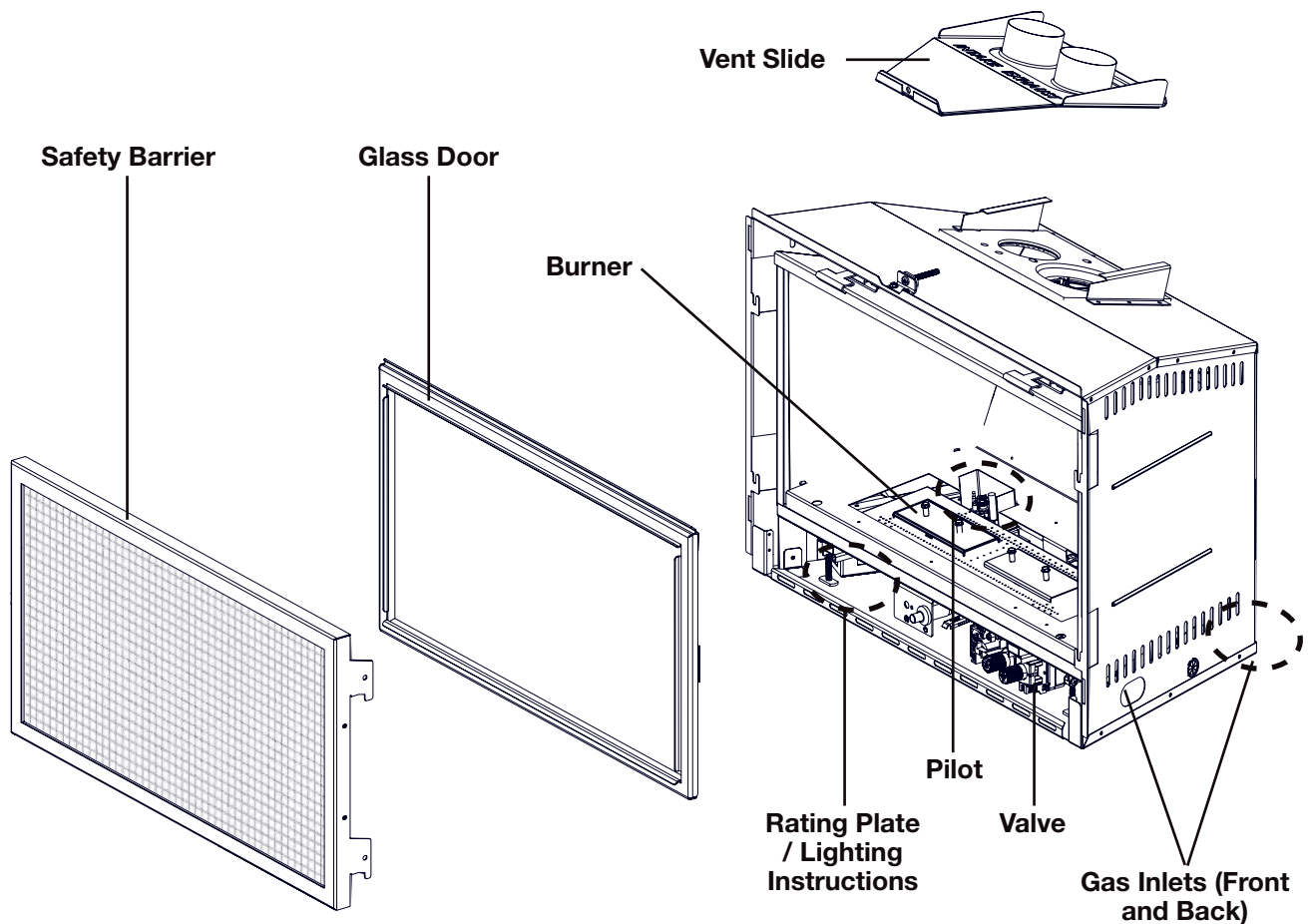


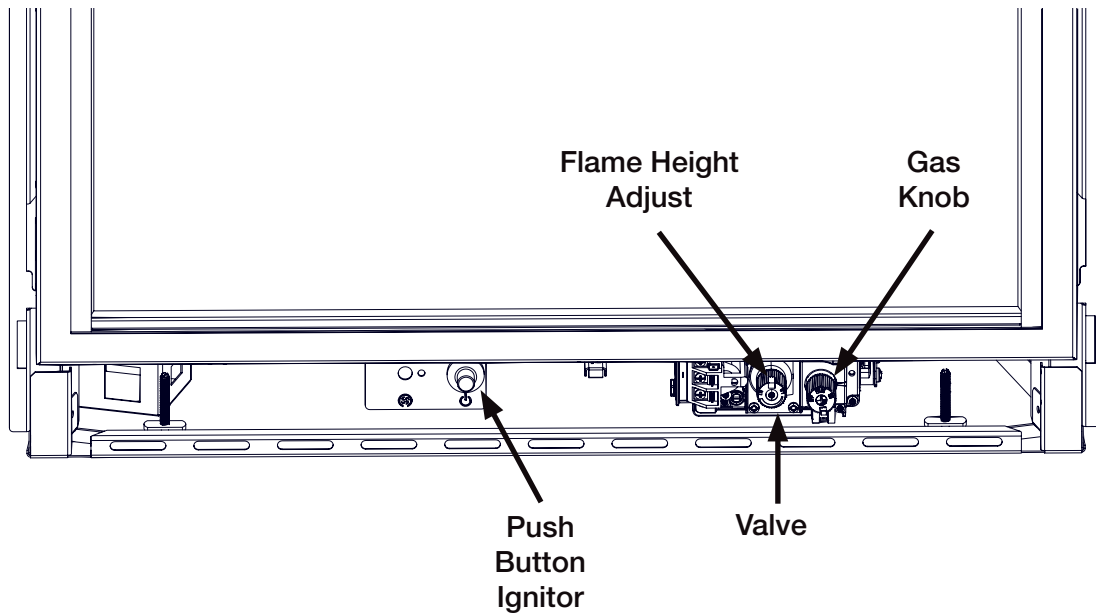
HOT GLASS WILL CAUSE BURNS.

DO NOT TOUCH GLASS UNTIL COOLED.

NEVER ALLOW CHILDREN TO TOUCH GLASS.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed for the protection of children and other at-risk individuals.



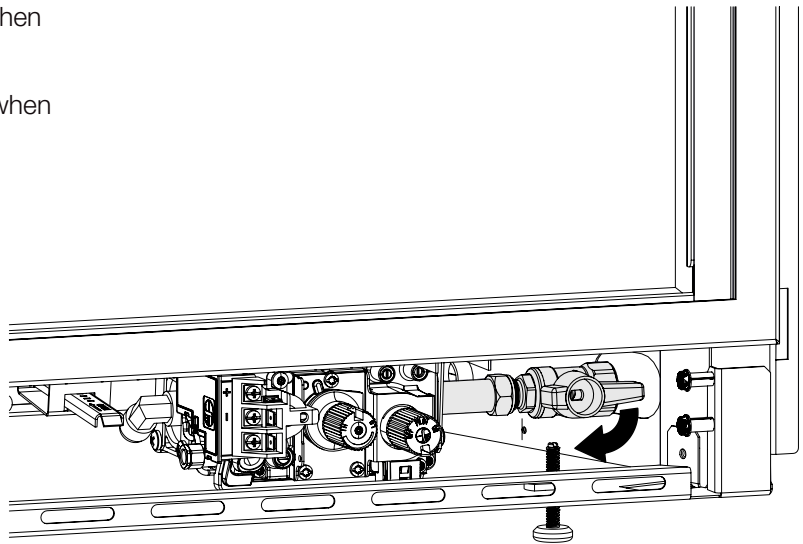


1.1.1 shut-off valve

In the event of an emergency, the gas shut-off valve is accessible on the right side of the control access area.

The shut-off valve is in the ON position when the handle is horizontal.

The shut-off valve is in the OFF position when the handle is vertical.

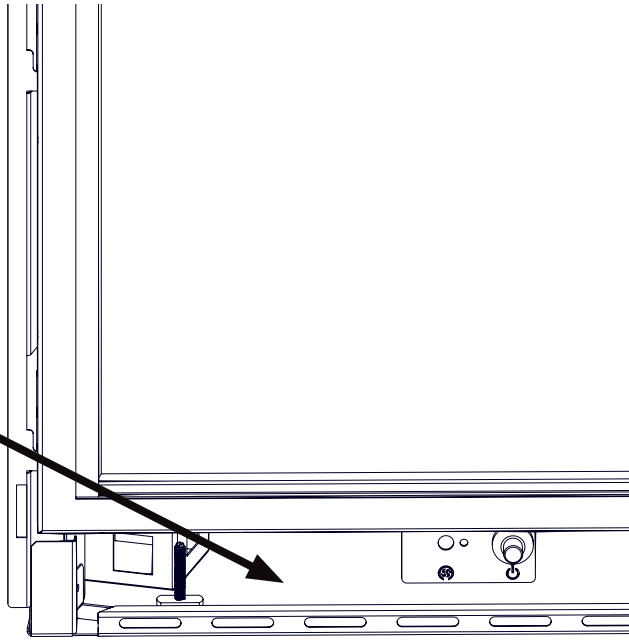


1.2 rating plate location

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.



Located under the firebox.



note:
 The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

2.0 operating your appliance

⚠ WARNING

- If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.
- If applicable, always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out with the glass door opened or removed.

Ensure that a continuous gas flow is at the burner before installing the door. When lit for the first time, the appliance will emit an odor for a few hours. This is a normal temporary condition caused by the “burn-in” of paints and lubricants used in the manufacturing process and will not occur again. After extended periods of non-operation such as following a vacation or a warm weather season, the appliance may emit a slight odor for a few hours. This is caused by dust particles in the heat exchanger burning off. In both cases, open a window to sufficiently ventilate the room.

For vent free appliances ONLY: if the appliance shuts off, do not relight until you provide fresh air. If appliance keeps shutting off, have it serviced. Keep burner and control compartment clean.

FOR YOUR SAFETY READ BEFORE LIGHTING

- Do not turn on if children or other at risk individuals are near the appliance.
- This appliance is equipped with a pilot which must be lit by hand while following these instructions exactly.
- Before operating, smell all around the appliance area for gas and next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.
- Use only your hand to turn the gas control knob. Never use tools. If the knob will not turn by hand, do not try to repair it. Call a qualified service technician. Force or attempted repair may result in a fire or explosion.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and replace any part of the control system and any gas control which has been underwater.





WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Turn off all gas to the appliance.
- Open windows.
- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electric switch; do not use any phone in your building
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

LIGHTING INSTRUCTIONS


note:

When lighting and re-lighting, the gas knob cannot be turned from pilot to off unless the knob is depressed.

- Stop! Read the above safety information on this label.
- Remove batteries from the transmitter and set thermostat to lowest setting, if equipped.
- Turn off all electrical power to the appliance.
- Open the glass door, if equipped.
- Turn the gas knob clockwise  to the “OFF” position.
- Wait five (5) minutes to clear out any gas. If you smell gas including near the floor, STOP! Follow the instructions above in the “WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS” section. If you don't smell gas; close the glass door and go to the next step.
- If the appliance is equipped with flame adjustment valve turn clockwise  to “OFF”.
- Turn gas knob counter-clockwise  to the “PILOT” position. (If the appliance is equipped with an “ON/OFF” switch, ensure it is in the “ON” position.)
- Depress and hold gas knob while lighting the pilot with the push button ignitor. Keep knob fully depressed until you hear a “BEEP”, then release. If pilot does not continue to burn, repeat steps E through I.
- With pilot lit, turn gas knob counter-clockwise  to the “ON” position.
- If equipped with the flame adjustment valve, push and turn the knob to high.
- Turn on all electrical power to the appliance and re-install the batteries into the transmitter, if equipped. Set thermostat to desired setting, if equipped.



TO TURN OFF GAS

- Set thermostat to desired setting, if equipped.
- Turn off all electrical power to the appliance if service is to be performed.
- Push in gas knob slightly and turn clockwise  to the “OFF” position. Do not force.

When operating your appliance for the first time, there is a required burn-in process that cures materials used to manufacture the fireplace that may emit both vapors and an odor. These are normal when operating a new appliance for the first time. Ensure adequate air circulation is provided during burn-in process, if this was not completed by the installer during installation.

2.1 using your appliance

To turn the appliance on:

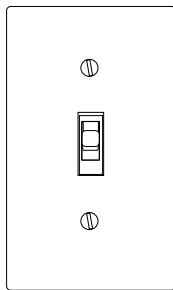
1. Turn the gas knob to "PILOT".
2. Depress slightly and hold gas knob while lighting the pilot with the push button ignitor. Keep knob depressed until you hear a beep from the valve.
3. With the pilot lit, depress knob and turn gas knob counter clockwise to "ON".
4. Turn the appliance on using the remote control or wall switch (see below).
5. When used for the first time, if the burn-in process was not completed by the installer; run appliance continuously for 4 hours (burn-in).
6. Turn the appliance off. Wait until appliance is completely cool before moving to the next step.
7. Remove the safety barrier and firebox glass door. Clean firebox glass door (see "maintenance" section).
8. Replace firebox glass door and safety barrier.

For more detailed information, see your installation manual or contact your authorized dealer.

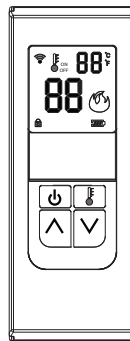
note:

This appliance is equipped with a 7 day pilot system. If there is no call for heat within a 7 day period, the pilot will shut down and will need to be manually reset. The timer resets every time there is a call for heat during a 7 day period.

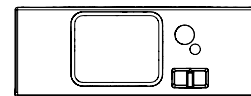
2.2 on/off components



On/Off Switch
(Not supplied)



Remote Control
(Supplied)



Battery Backup / Remote Receiver
(Supplied)

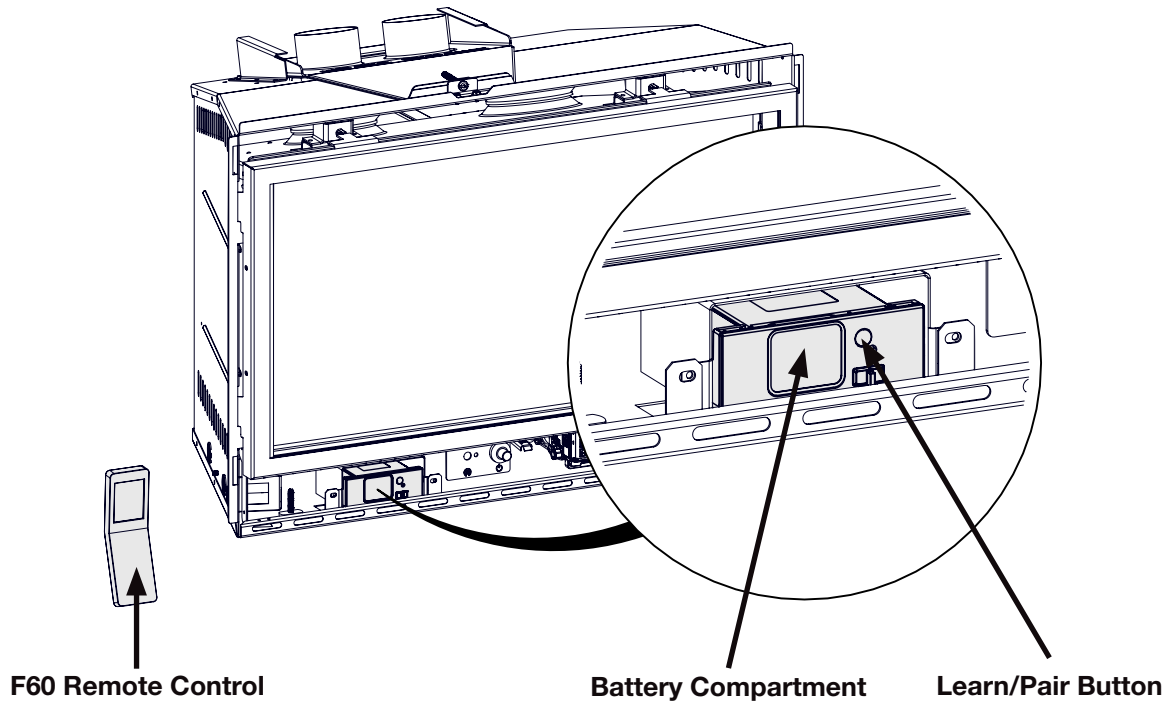


Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

operating your appliance

2.3 F60 receiver location

The receiver is secured with hook and loop tape to the bottom of the fire box beneath a heat shield.

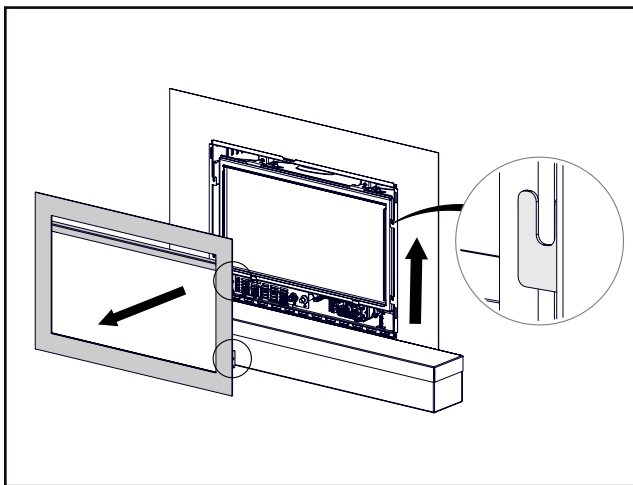


note:

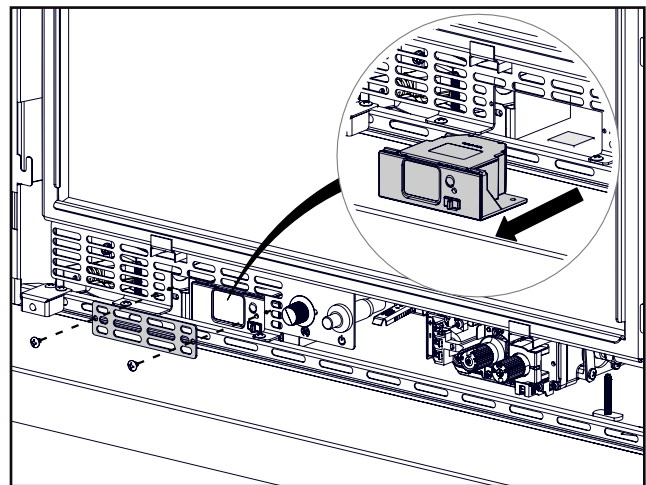
Installation/operating instructions for the remote control are provided in the remote control packaging.

In the event of a power outage the receiver acts as a battery backup for the appliance.

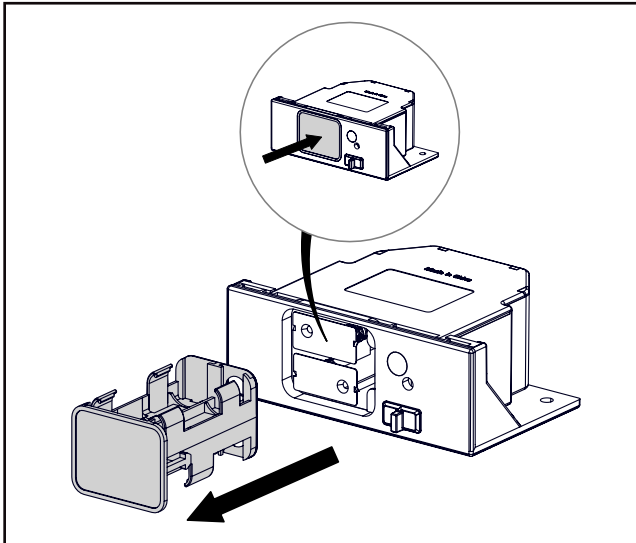
2.4 replacing receiver batteries



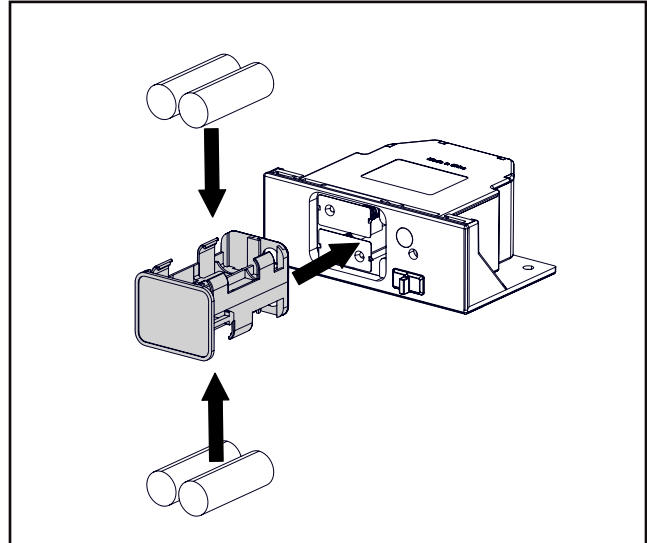
1. Remove the decorative trim/safety barrier. See “maintenance” section.



2. **APPLIANCES EQUIPPED WITH RD3BK-HY ONLY:** Remove the cover to access the receiver with a Phillips head screw driver. The receiver is secured with hook and loop tape.



3. Open the receiver battery compartment by pressing it in; it will release and pop out.

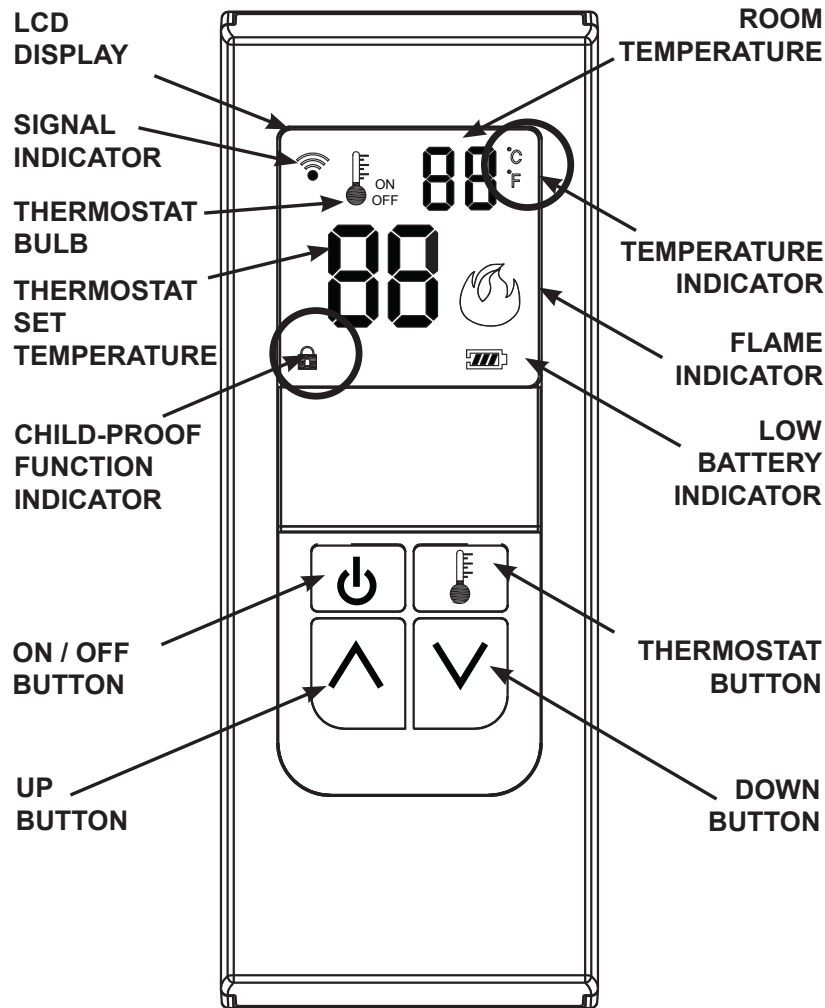


4. Place 4 “AA” batteries into the battery compartment and slide the compartment back into the receiver.

operating your appliance

2.5 remote control layout

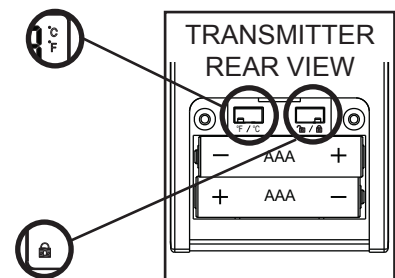
The receiver switch must be in the REMOTE position for the transmitter to function. This remote system operates using radio frequency signals sent by the transmitter to the receiver. It is recommended that the distance between the transmitter and receiver never exceeds 20' and 10' if the receiver is located within the fireplace's outer or inner cavity surrounding an insert. Low batteries will also affect operational distance.



2.5.1 temperature display

Remove the battery cover on the back of the transmitter to expose the °C / °F dip switch. Move the dip switch to your desired temperature mode.

Selected temperature mode will appear in the top right corner beside the room temperature.



2.6 optional blower / heater (RD3BK-HY)

An optional blower / heater can be purchased prior to the installation of your appliance. This will allow the appliance to produce additional heat without increasing the gas flow. RD3BK-HY kits and installation instructions are available from your authorized dealer.

WARNING

- Ensure the appliance is completely cool before starting installation.
- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury.
- Never immerse in water or spray with water. Doing so could result in electric shock, fire, or personal injury.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of the heater.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- Read all instructions before using this heater.
- This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 4 feet (1.12m) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
- Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
- Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- To disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
- A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
- Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
- Avoid the use of an extension cord because the extension cord may overheat and cause a risk of fire.
- Under no circumstance should this appliance be modified.
- Servicing should only be completed by a qualified technician and should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.

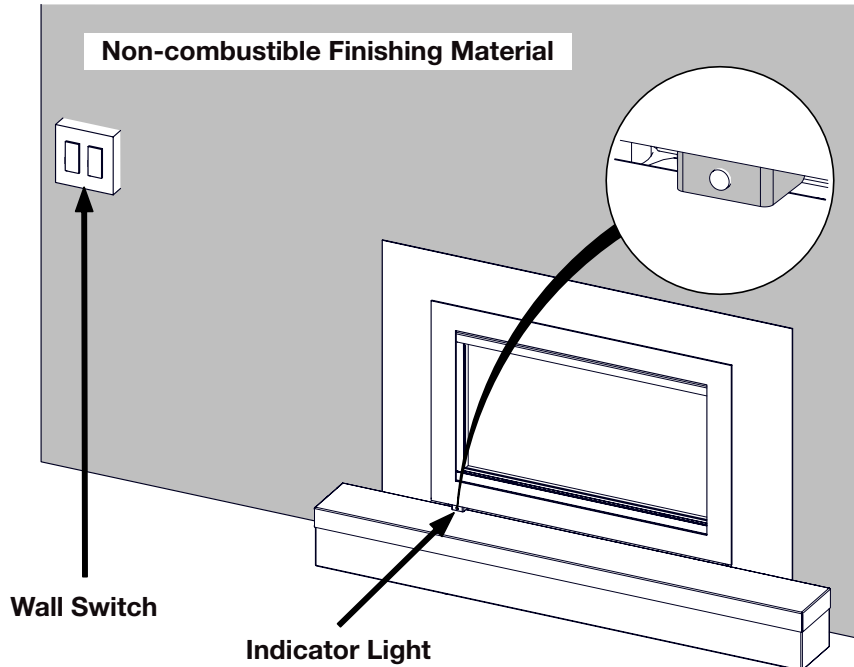
SAVE THESE INSTRUCTIONS

operating your appliance

2.6.1 optional RD3BK-HY / RD3BK operation

The optional blower / heater (RD3BK-HY) is designed to be connected to a wall switch to turn it on and off. This switch can also be connected to the appliance (see installation manual).

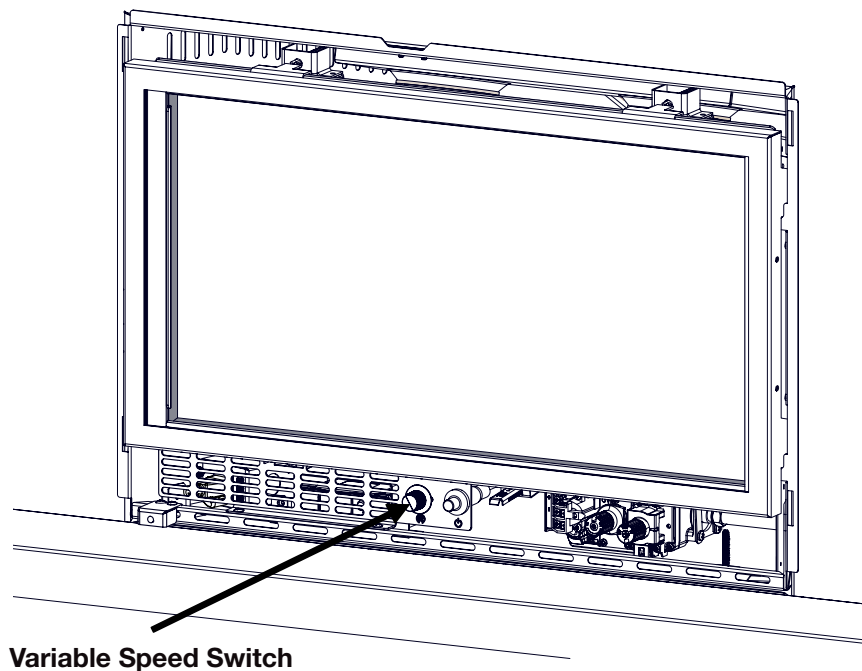
An indicator light (included in RD3BK-HY kit) in the bottom left corner of the appliance shows that the heat feature of RD3BK-HY is on.



On gas heat the blower is controlled by the thermal disc (included in RD3BK-HY or RD3BK kits) installed beneath the firebox.

On gas heat, the speed of the blower can be adjusted using the variable speed switch (included with RD3BK-HY or RD3BK kits). It is recommended to set the desired airflow prior to installing the decorative trim.

When using the RD3BK-HY blower / heater, the speed of the blower will automatically operate on high. The speed cannot be adjusted when using the heating feature. When the heater is not being used the blower will revert back to the speed previously set by the homeowner and will only activate when triggered by the thermal disc.



note:

The F60 remote control cannot operate any blower feature.

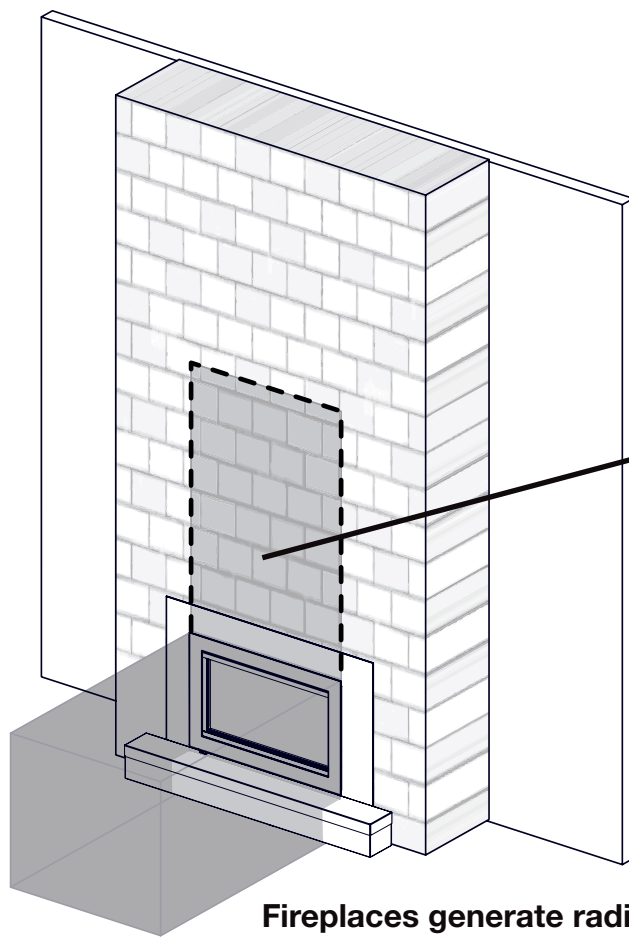
! WARNING

- Risk of fire. Maintain all specified air space clearances to combustibles. Failure to comply with these instructions may cause a fire or cause the appliance to overheat. Ensure all clearances (i.e. back, side, top, vent, mantel, front, etc.) are clearly maintained.
- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discolouration.

Without making adequate provisions to account for the heat, the temperatures above the fireplace will be hot, making it unsuitable for mounting a TV or other objects sensitive to heat without risk of damage.

Installing a mantel between this appliance and electronics or other materials that may be sensitive to heat will reduce the effect of direct heat on them.

The size and material of the mantel will affect the allowable clearance above your fireplace and incorrect placement could become a fire hazard. Consult your installation manual and/or authorized dealer for more information before mounting a mantel, a shelf or any other object above your appliance.



! WARNING

The area above a fireplace gets hot. Combustible objects or materials must never be placed in this area. For minimum clearances, refer to installation manual or your authorized dealer.

Fireplaces generate radiant heat. Do not place objects in front of the appliance; minimum distance of 4 feet (1.21m) required.

4.0 maintenance

WARNING

- Turn off the gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.

For qualified technicians only:

- Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.
- This appliance and its venting system should be inspected before use and at least annually by a qualified service person.
- The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.

DOS

- Clean your safety barrier regularly to prevent the build up of excessive lint/dust from carpeting, pet hair, etc. Simply vacuum using the brush attachment.
- Always use ammonia-free glass cleaners.
- Service your appliance annually and/or as required. Service must be conducted by a qualified technician.
- Keep your appliance area clear and free of combustible materials, gasoline, or other flammable vapors and liquids.
- Check to see that the burner ignites completely on all openings when turned on. A 5 to 10 second total light-up period is satisfactory. Service as required.

DON'TS

- Attempt to service the electrical or gas components. Contact a qualified technician.
- Use excessive force.
- Use abrasive cleaners on glass.
- Paint the pilot assembly.
- Place objects too close to the fireplace opening.

note:

For any questions and/or concerns regarding your appliance, maintenance and service, please contact your authorized dealer.

4.1 care of glass

WARNING

- Do not clean glass when hot! Do not use abrasive cleaners to clean glass.

Firebox Glass Door :

Do not use ammonia-based cleaners.

Buff lightly with a clean dry soft cloth to remove accumulated dust or fingerprints. Clean both sides of the glass after the first 4 hours of operation with an ammonia-free glass cleaner.

note:

Vinegar-based glass cleaners have demonstrated an ability to provide a clean, streak free glass surface.

Thereafter, clean as required. If the glass is not kept clean permanent discoloration and / or blemishes may result. Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

Razor blades, steel wool, or other metallic objects must not be used on both surfaces of the glass. Doing so can remove a thin layer of metal from the razor blades, steel wool, or other metallic objects that may then be deposited onto the coating. This can result in a discoloured stain or scratch-like mark. More importantly, this can scratch the glass surface, thereby reducing its strength.

Do not operate the appliance with broken glass, as leakage of flue gases may result.

Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

If the glass should ever crack or break while the fire is burning, do not open the door until the fire is out. Do not operate the appliance until the glass has been replaced. Contact you local authorized dealer / distributor for replacement parts. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

Replacement glass/frame assembly shall be replaced as a complete unit as supplied by the appliance manufacturer.

This appliance is factory equipped with ceramic glass. Use only replacement parts as supplied by the appliance manufacturer. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

4.2 care of plated parts

If the appliance is equipped with plated parts, you must clean fingerprints or other marks from the plated surfaces before operating the appliance for the first time. Use an ammonia-free or vinegar-based cleaner and a towel to clean. If not cleaned properly before operating for the first time, the marks can cause permanent blemishes on the plating. After the plating is cured, the fingerprints and oils will not affect the finish and little maintenance is required, just wipe clean as needed. Prolonged high temperature burning with the door ajar may cause discoloration on plated parts.

note:

The protective wrap on plated parts is best removed when the assembly is at room temperature but this can be improved if the assembly is warmed (i.e. using a hair dryer or similar heat source).

4.3 safety barrier and glass door removal / installation

! WARNING

- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- If equipped with door latches that are part of a safety system, they must be properly engaged. Do not operate the appliance with latches disengaged.
- Facing and/or finishing materials must not interfere with air flow through air openings, louvre openings, operation of louvres, or doors/access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.
- Before door is removed, turn the appliance off and wait until appliance is cool to the touch. Doors are heavy and fragile so handle with care.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance and must be installed.

1. Before the glass door can be removed, the safety barrier/trim must be removed. Lift the safety barrier from the 4 tabs, tilt the top forward, and remove from the appliance (**Fig. 1**).
2. Release the top left and right door latches, located at the top of the door (**Fig. 2**). Tilt forward and lift from slots.
3. Reverse these steps to re-install the safety barrier and glass door. Ensure safety barrier is installed, correctly.

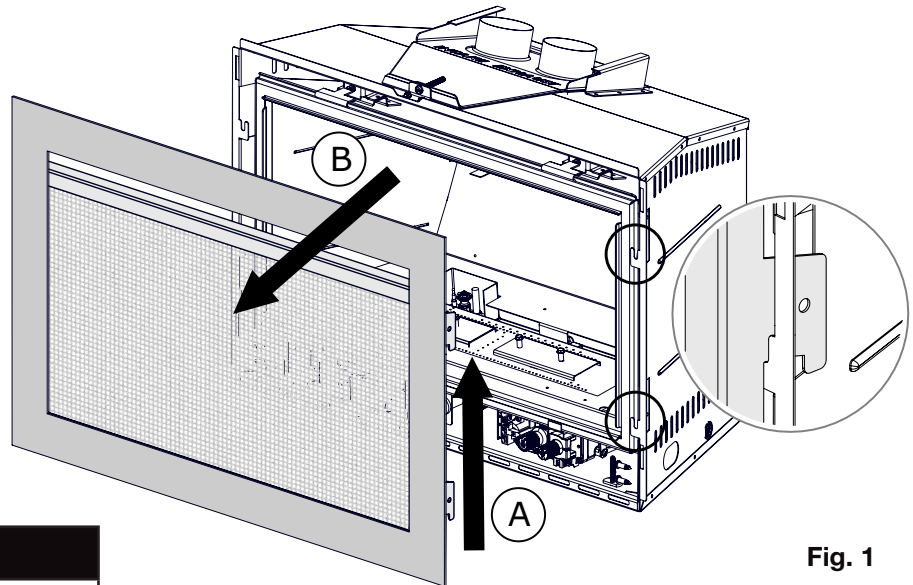


Fig. 1

note:

If applicable, the optional front must be removed to allow the door to be opened or closed.

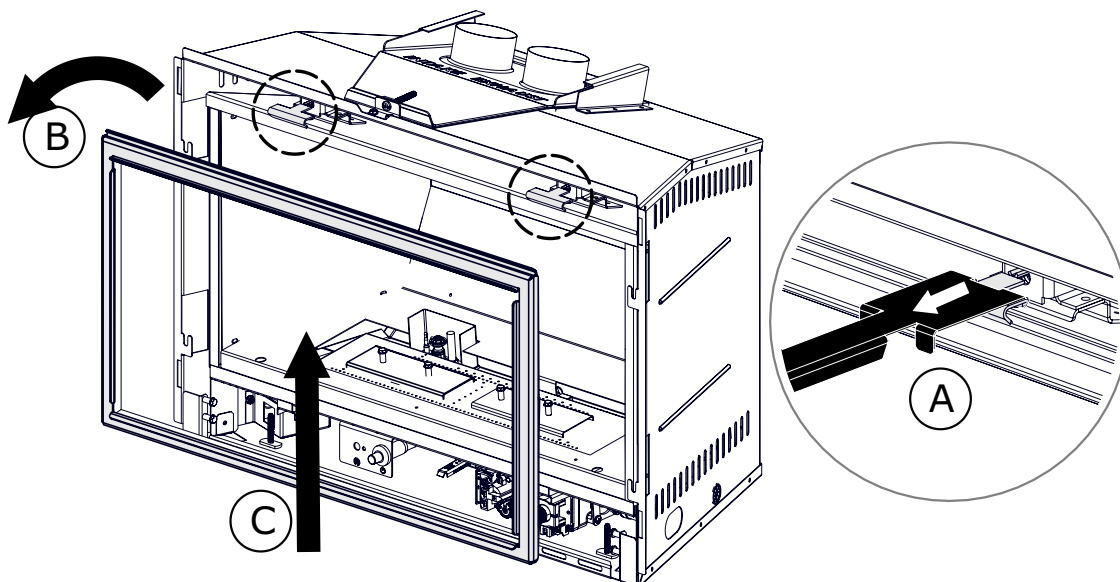


Fig. 2

5.0 replacement parts

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

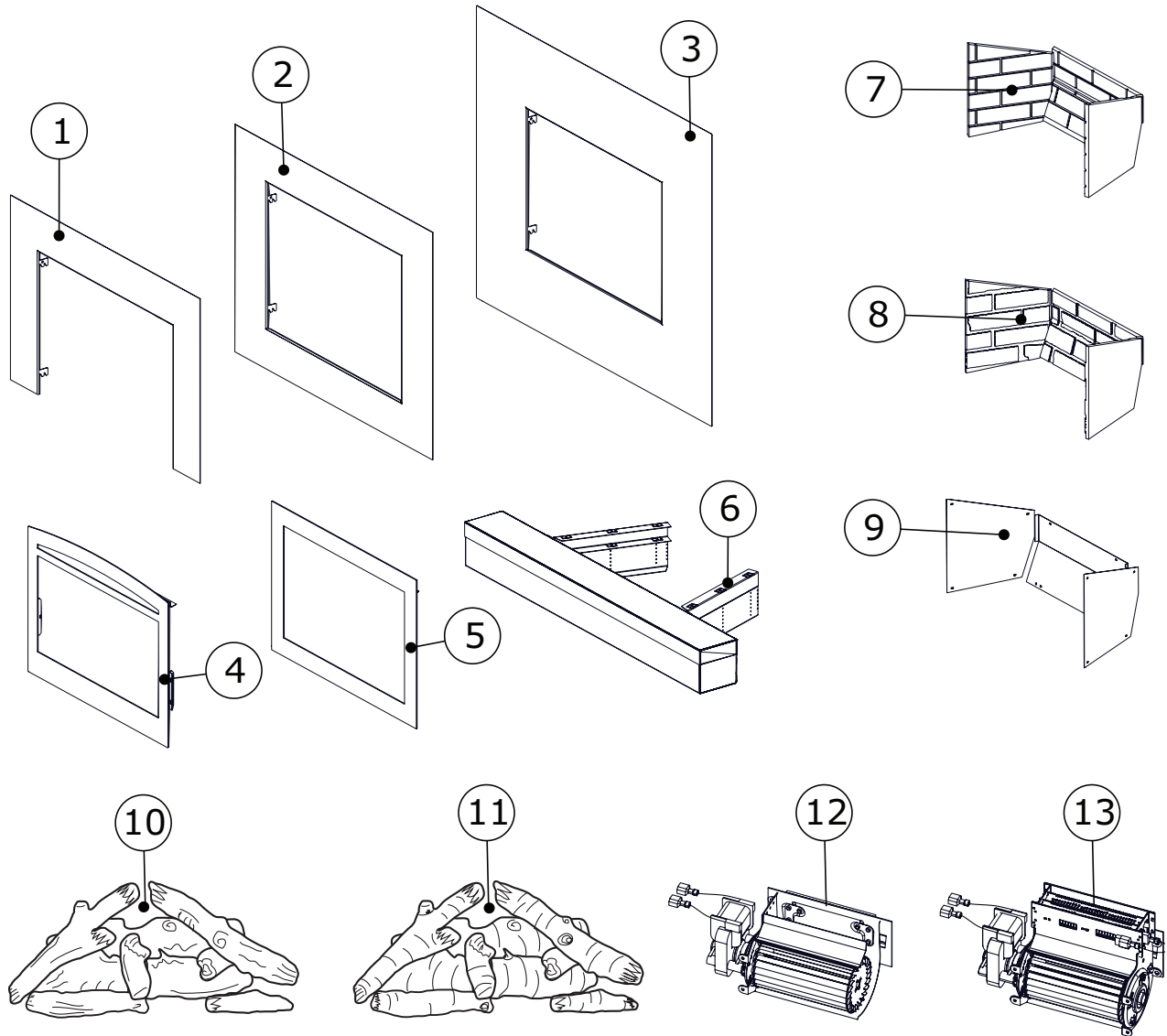
For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

For service parts, see your Installation manual.

6.0 accessories



Ref.	Part #	Description	Stocked
1	W010-10005167	3 Sided Backer Assembly - Black	
2	W010-10006314	4 Sided Backer Assembly - Black	
3	W715-10006535	4 Sided Backer Trim - Black	
4	W010-10006316	Traditional Trim Assembly	
5	W010-10007240	4 Sided 2" Trim Assembly	
6	W010-10006529	Riser Box	
7	DBPRD3NS	Newport Decorative Brick Panel Standard	
8	DBPRD3WS	Westminster Decorative Brick Panel Standard	
9	PRPRD3	Mirro-Flame Porcelain Panels	
10	OLKRD3	Oak Log Kit	
11	BLKRD3	Birch Log Kit	
12	RD3BK	Blower Kit	
13	RD3BK-HY	Hybrid Electric Blower Kit	

symptom	problem	solution
Flame is a blue, lazy, transparent flame.	Blockage in vent.	Remove blockage. In really cold conditions, ice buildup may occur on the terminal and should be removed as required.
White / grey film forms on glass.	Sulphur from fuel is being deposited on glass, logs, or surfaces.	Clean the glass with a recommended fireplace glass cleaner. DO NOT CLEAN GLASS WHEN HOT. If sulphur deposits are not cleaned off regularly, the glass may become permanently marked.
Exhaust fumes smelled in room, headaches.	Appliance may be leaking exhaust fumes into the room.	Check firebox glass door was properly reinstalled after cleaning. If not, turn off appliance. Contact a qualified technician.
Pilot will not light. Makes noise with no spark at pilot burner (EI only).	No signal from remote with no pilot ignition.	Reprogram receiver code. Replace battery holder (including switch), if applicable.
Pilot sparks but will not light.	Gas supply.	Check if the ball valve on the gas supply line is open Contact a qualified technician.
	Out of propane gas.	Fill the tank.
Battery holder (including switch) is in “OFF” position; burner comes on.	Battery holder (including wall switch) mounted upside down.	Reverse.
	Battery holder (including switch) and/or wire is grounding.	Replace. Check for ground (short); repair ground or replace wire.
	Faulty wire.	Replace.
Remote control and/or battery holder (including switch) is not functioning properly.	Remote control will not light the appliance.	Expected behaviour. The remote control will only activate the appliance after pilot ignition. Once lit with gas knob in the “ON” position, the remote will turn the appliance’s main burner on, off, and control the thermostat (see “using your appliance” section in this manual).
	Battery holder (including switch) or remote has low battery.	Replace batteries.
	Error with synchronizing.	Reset battery holder (including switch) and remote control.
	Remote too far away from battery holder (including switch).	Refer to “wiring diagram” section in the Installation manual.
Flames are very aggressive.	Door is open.	Ensure door is closed properly. If not resolved, contact a qualified technician.
Appliance won’t perform any functions.	No power to the system.	Check breaker to verify it’s in the “ON” position.
	Battery holder (including switch) in wrong position (if equipped).	Verify that the 3 position switch on the battery holder (including switch) is in the remote position (middle).
	Battery holder, battery holder (including switch) and/or remote control is not operational.	Check battery power and orientation.
Appliance keeps shutting off.	High limit switch has tripped.	Your appliance (varies by model) is fitted with a safety switch that shuts your appliance off in the event that your fireplace and/or enclosure are reaching unsafe operating temperatures. Contact a qualified technician.

8.0 warranty

Napoleon products are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. The burner and valve assembly are leak and test-fired at a quality test station. The complete appliance is again thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from Napoleon.

Napoleon Gas Appliance President's Lifetime Limited Warranty

The following materials and workmanship in your new Napoleon gas appliance are warranted against defects for as long as you own the appliance. This covers: combustion chamber, heat exchanger, stainless / steel burner, Phazer™ logs and embers, rocks, ceramic glass (thermal breakage only), gold plated parts against tarnishing, porcelainized enameled components and aluminum extrusion trims.*

Electrical (110V and millivolt) components and wearable parts are covered and Napoleon will provide replacement parts free of charge during the first year of the limited warranty. This covers: blowers, gas valves, thermal switches, switches, wiring, remote controls, ignitors, gaskets and pilot assemblies.*

Labour related to warranty repair is covered free of charge during the first year (labour warranty is not applicable for the Gas Log Sets). Repair work, however, requires the prior approval of an authorized company official. Labour costs to the account of Napoleon are based on a predetermined rate schedule and any repair work must be done through an authorized Napoleon dealer.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon dealer your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation. This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives. The gas appliance must be installed by a licensed, authorized service technician or contractor qualified and authorized installer, service agency or supplier. Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes. This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect, and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty. This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discoloring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of Phazer™ logs and embers. This warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions. After the first year, with respect to this President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding to the original warranted purchaser the wholesale price of any warranted but defective part(s).

After the first year, Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon's responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages. This warranty defines the obligations and liability of Napoleon with respect to the Napoleon gas appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product, its components or accessories are excluded. Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Napoleon will not be responsible for: over-firing, downdrafts, spillage caused by environmental conditions such as rooftops, buildings, nearby trees, hills, mountains, inadequate vents or ventilation, excessive venting configurations, insufficient makeup air, or negative air pressures which may or may not be caused by mechanical systems such as exhaust fans, furnaces, clothes dryers, etc. Any damages to the appliance, combustion chamber, heat exchanger, plated trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of Napoleon.

During the first 10 years Napoleon will replace or repair the defective parts covered by the lifetime warranty at our discretion free of charge. From 10 years to life, Napoleon will provide replacement parts at 50% of the current retail price. All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation. The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect. Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender. Shipping costs are not covered under this warranty. Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer. Warranty labour allowance is only for the replacement of the warranted part. Travel, diagnostic tests, shipping and other related charges are not covered by this warranty.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.



50 Years of Home Comfort Solutions.



NAPOLEON® products are protected by one or more U.S. and Canadian and/or foreign patents or patents pending.



Address

Wolf Steel Ltd.
24 Napoleon Road, Barrie,
Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden,
Kentucky, 41030, USA



Phone

Canada
1-866-820-8686

Online

 www.napoleon.com



Scan code for customer support.



MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

Séries Rosedale^{MC}
(RD3N Illustrée)



CONSIGNES DE SÉCURITÉ Pour l'utilisation intérieure seulement

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Incapacité à suivre ces avertissements exactement peuvent entraîner de grave blessures, des pertes de vie ou des dommages matériels.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

- QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UN ODEUR DE GAZ:

- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur électrique; n'utilisez aucun téléphone dans votre bâtiment.
- Quittez le bâtiment immédiatement.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz d'un téléphone dans l'immeuble de votre voisin. Suivez les instructions du fournisseur de gaz.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

- **L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une agence d'entretien ou le fournisseur.**



AVERTISSEMENT

- Cet appareil est chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.
- Toute modification apportée à cet appareil ou aux contrôles peut être dangereuse et est interdite.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'opération. Omettre d'utiliser l'appareil selon les instructions d'opération pourrait causer un incendie ou des blessures.
- Risque d'incendie ou d'asphyxie. Ne faites pas fonctionner l'appareil avec la vitre retirée.
- Ne branchez pas la soupape à du courant 110 volts.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer un entretien.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants substitués.
- Risque de coupures et d'éraflures. Portez des gants protecteurs et des lunettes de sécurité lors de l'installation. Les bordures des pièces de métal peuvent être coupantes.
- Les enfants et les adultes devraient être informés des dangers que posent les températures de surface élevées et se tenir à distance afin d'éviter des brûlures ou que leurs vêtements ne s'enflamment.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes à risque sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée si des individus à risque se trouvent dans la maison. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la vitre et/ou l'écran restent chauds pendant une période prolongée.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Tout grillage de sécurité, écrans ou barrières enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Cet appareil est un appareil à gaz ventilé. Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou d'autres liquides et vapeurs inflammables.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Lorsqu'il est équipé avec les portes d'évacuation de pression, les portes doivent demeurer fermées pendant le fonctionnement de l'appareil afin d'empêcher les gaz de combustion contenant du monoxyde de carbone de s'infiltrer dans la maison. La température des gaz de combustion s'échappant par ces ouvertures peut aussi causer les matériaux combustibles avoisinants à surchauffer et à prendre feu.
- Seules les portes/façades certifiées pour cet appareil peuvent être utilisées avec cet appareil.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants et mettez ces matériaux au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ces matériaux ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors la portée des enfants et des bébés.
- Comme dans le cas de tout appareil à combustion, il est recommandé de faire inspecter et entretenir votre appareil régulièrement. De même, installez un détecteur de monoxyde de carbone dans la pièce pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre les intoxications.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les températures élevées sur le mur ou de l'air au-dessus de l'appareil peuvent faire fondre, décolorer ou endommager les décorations, les téléviseurs ou autres composants électroniques.
- Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fournie avec l'appareil et sera installée.
- Si la barrière est endommagée, elle devra être remplacée par la barrière conçue par le fabricant pour cet appareil.
- L'installation et la réparation devraient être effectuées par un technicien qualifié. L'appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant l'utilisation initiale et au moins une fois l'an par un professionnel qualifié. Un nettoyage plus fréquent peut être requis en raison de la poussière excessive laissée par les moquettes, les couvertures, etc. Il est impératif que les compartiments de contrôle, le brûleur et les passages de circulation d'air soient gardés propres afin de fournir une combustion et une circulation d'air adéquates.

 AVERTISSEMENT: Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le monoxyde de carbone qui, selon l'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

félicitations	28
1.0 apprendre à connaître votre appareil	29
1.1 accès aux contrôles	30
1.1.1 vanne d'arrêt	30
1.2 information sur la plaque d'homologation	31
2.0 utilisation de votre appareil	32
2.1 utilisation de votre appareil	33
2.2 composants arrêt / marche	33
2.3 installation du récepteur F60	34
2.4 remplacement des piles du récepteur	34
2.5 disposition de la télécommande	36
2.5.1 affichage de température	36
2.6 ventilateur / chauffage optionnel (RD3BK-HY)	37
2.6.1 fonctionnement optionnel du RD3BK-HY / RD3BK	38
3.0 dégagements autour de l'appareil	39
4.0 entretien	40
4.1 soins de la vitre	41
4.2 soins des pièces plaquées	41
4.3 enlèvement / installation de la barrière de protection et la porte vitrée	42
5.0 pièces de rechange	43
6.0 accessoires	44
7.0 guide de dépannage	45
8.0 garantie	46

Ce manuel est écrit pour une série complète de cheminées linéaires qui ont une gamme de différentes caractéristiques et spécifications. Avant de lire ce manuel, assurez-vous de que savoir quel modèle vous avez. Ces informations vont ont été remplies sur la page suivant et sur la plaque signalétique qui est fixée en permanence au foyer (voir la section « apprendre à connaître votre appareil »).

Ce manuel s'adresse au

- **Séries Rosedale^{MD} (modèle RD3)**

Si nécessaire, plus d'information technical est inclus dans le manuel d'installation de votre appareil.

L'information tout au long de ce manuel est censée être correctes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droit de changer ou modifier toute information dans ce manuel à tout moment sans préavis. Modifications, autres que l'éditorial sont signalées par un trait vertical dans la marge.

Visitez le site web de Napoleon pour la version le plus récent de votre manuel.

bienvenue félicitations

FR

Napoleon tient fièrement à votre confort domestique. Nous sommes fiers de dire que nos produits continuellement surpassent les normes de l'industrie et notre source d'inspiration c'est vous! Plus que tout, nous voulons vous faire sentir confiant dans le choix de Napoleon pour votre maison. Nos produits sont conçus pour fournir cette confiance et s'assurer que chaque produit de Napoleon est incomparable.

Les produits Napoleon sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifié qui sont fiers de leur travail.

Une barrière conçu à réduire le risque de brûlures à partir de la vitre chaud est à condition que avec l'appareil et **doit être installés.**

Votre appareil de Napoleon a été soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de Napoleon.

Détaillant: Renseignez votre information (ou carte de visite) et l'information de l'installation de l'appareil ci-dessous.

Information du Détaillant

Nom du détaillant: _____
Location du détaillant: _____
Téléphone du détaillant: _____
E-mail du détaillant: _____

Client: _____
Adresse du Client: _____
Date d'Installation: _____
Location de l'appareil: _____
Installateur: _____

**Détaillant: Location du Carte de
Visite**

N° de série: _____

Modèle:

Gaz Naturel : RD3N

Propane : RD3P

1.0 apprendre à connaître votre appareil

La zone située au-dessus de l'ouverture de la cheminée incluant la barrière de protection, le cadre de la barrière et la surface du mur peuvent devenir très chauds durant l'opération et ne pas être touchés tant que l'appareil est éteint est complètement refroidi.

! AVERTISSEMENT

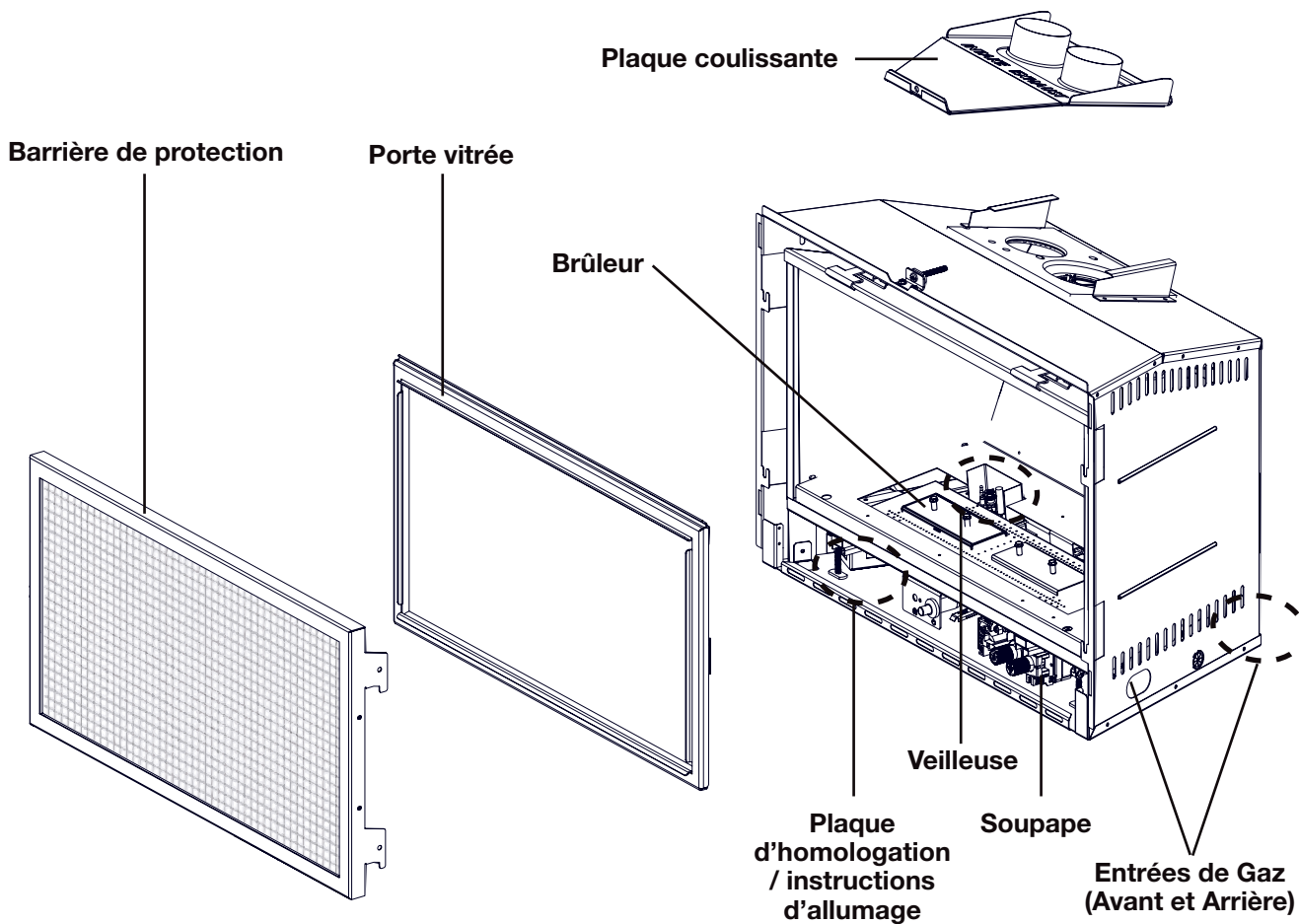
LA VITRE CHAUDE CAUSERA DES BRÛLURES.



NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDI.

NE JAMAIS LAISSER LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.

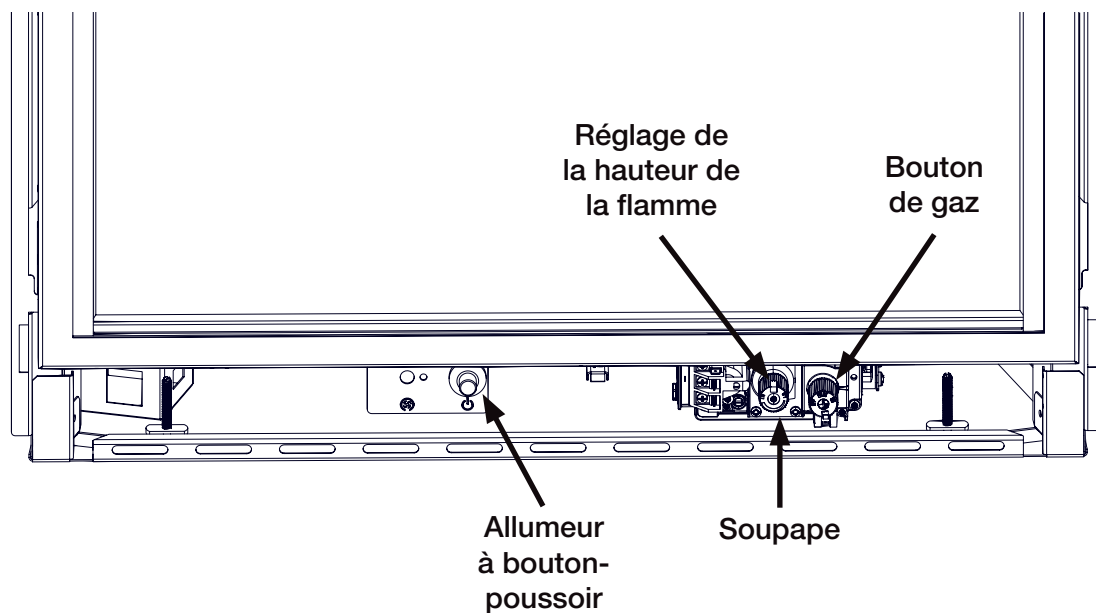
Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fournie avec l'appareil et sera installée pour la protection des enfants et d'autres personnes à risque.



apprendre à connaître votre appareil

FR

1.1 accès aux contrôles

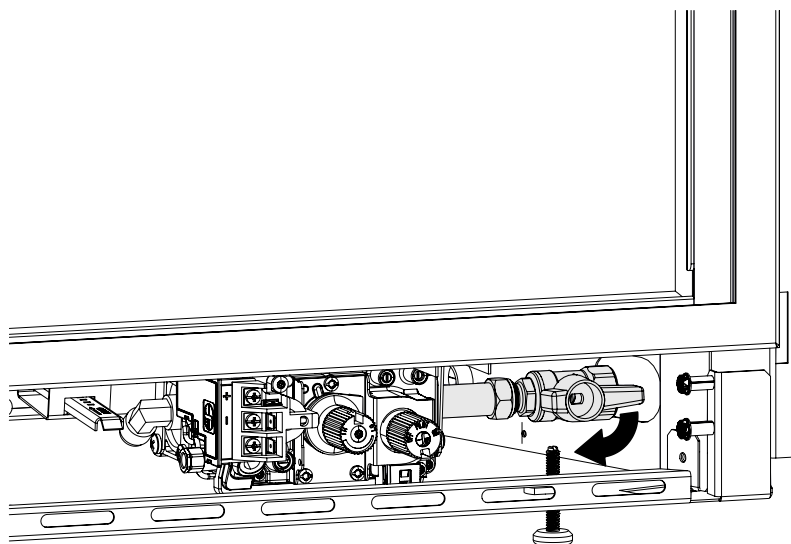


1.1.1 vanne d'arrêt

En cas d'urgence, le robinet d'arrêt du gaz est accessible du côté droit de la zone d'accès aux commandes.

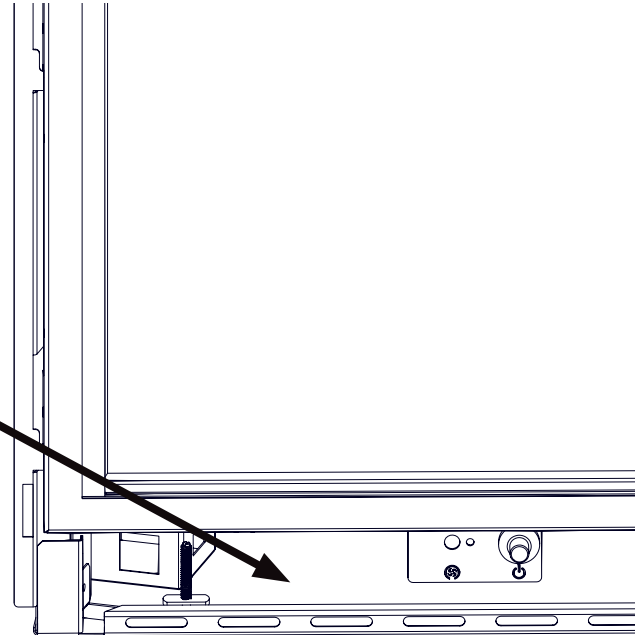
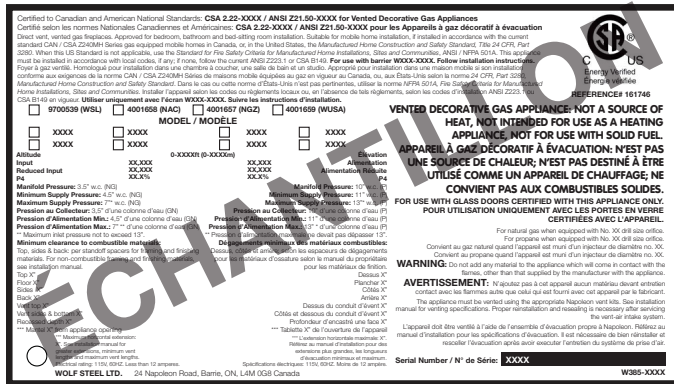
La vanne d'arrêt est en position OUVERT lorsque la poignée est horizontale.

La vanne d'arrêt est en position FERMÉE lorsque la poignée est verticale.



1.2 information sur la plaque d'homologation

Cette illustration est fournie à titre de référence seulement. Pour les renseignements exacts, consultez la plaque d'homologation fixée sur l'appareil.



Situé sous le foyer.

note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Il ne doit pas être enlevé.

2.0 utilisation de votre appareil

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.
- Allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée

Assurez-vous que l'arrivée de gaz au brûleur est continue avant de réinstaller la porte. Lorsqu'il est allumé pour la première fois, l'appareil dégagera une légère odeur pendant quelques heures. Cela est une condition normale temporaire causée par le conditionnement des bûches et l'évaporation des peintures et lubrifiants internes utilisés dans le processus de fabrication; elle ne se reproduira plus. Après de longues périodes sans utiliser l'appareil, comme à la suite de vacances ou à la fin de l'été, il se peut qu'une légère odeur se dégage pendant quelques heures. Ceci est causé par des particules de poussière brûlant dans l'échangeur de chaleur. Dans les deux cas, ouvrez une fenêtre pour aérer la pièce.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, LISTEZ CE QUI SUIT AVANT D'ALLUMER L'APPAREIL:

- Ne pas allumer si des enfants ou d'autres individus à risque sont à proximité de l'appareil.
- Cet appareil est muni d'une veilleuse qui doit être allumée manuellement tout en suivant ces instructions à la lettre.
- Avant d'allumer, sentez autour de l'appareil et près du plancher afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite de gaz. Certains gaz sont plus lourds que l'air et se déposeront au niveau du plancher.
- N'utilisez que votre main pour tourner le bouton de contrôle du gaz. N'utilisez jamais d'outils. Si le bouton ne tourne pas manuellement, n'essayez pas de le réparer. Appelez un technicien qualifié. Forcer le bouton ou tenter de réparer le mécanisme pourrait causer un feu ou une explosion.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien qualifié pour l'inspecter et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.





QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ:

- Coupez l'alimentation en gaz à l'appareil.
- Ouvrez les fenêtres.
- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur électrique; n'utilisez aucun téléphone dans votre immeuble.
- De la maison d'un voisin, appelez immédiatement votre fournisseur de gaz et suivez ses instructions.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE:


note:

Pendant l'allumage et réallumage, le bouton de contrôle du gaz ne peuvent pas être tourné de « PILOT » à « OFF » sauf si le bouton est enfoncé.

- A. Arrêtez!** Lisez les consignes de sécurité ci-dessus.
- B.** Enlevez tous les piles du télécommande et régler le thermostat au réglage minimum, si équipé.
- C.** Coupez l'alimentation électrique à l'appareil.
- D.** Ouvrir la porte de l'appareil, si équipé.
- E.** Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la droite  à « OFF ».
- F.** Attendez 5 minutes pour que le gaz puisse s'échapper. Si vous détectez une odeur de gaz, incluant au niveau du plancher, ARRÊTEZ! et suivez les instructions ci-dessus « que faire si vous détectez une odeur de gaz ». Continuez à l'étape suivante si vous ne sentez pas de gaz.
- G.** Si l'appareil est équipé avec une soupape d'ajustement de la flamme, tournez vers la droite  à « OFF ».
- H.** Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la gauche  à « PILOT ». (Si l'appareil est équipé avec un interrupteur « ON/OFF » assurez-vous que c'est à la position « ON »).
- I.** Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de gaz tout en allumant la veilleuse avec l'allumeur à bouton-poussoir. Gardez le bouton complètement enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un « BEEP », puis relâchez-le. Si la veilleuse ne reste pas allumée, répétez les étapes E à I.
- J.** Lorsque la veilleuse est allumée, enfoncez et tournez le bouton de contrôle du gaz vers la gauche  à « ON ».
- K.** Si votre foyer est muni d'une soupape d'ajustement de la flamme, tournez le bouton de contrôle à « HIGH ».
- L.** Rétablissez l'alimentation électrique à l'appareil et installez les piles dans le télécommande, si équipé. Régler le thermostat à la position désirée, si équipé.



COUPEZ L'ALIMENTATION DE GAZ

- A.** Régler le thermostat à la position désirée, si équipé.
- B.** Coupez l'alimentation électrique à l'appareil si un travail d'entretien doit être fait.
- C.** Enfoncez légèrement le bouton de contrôle du gaz et tournez vers la droite  jusqu'à « OFF ». Ne forcez pas.

Lorsque vous utilisez votre appareil pour la première fois, il y a un rodage processus requis qui guérit les matériaux utilisés pour la fabrication de la cheminée qui peut émettre une odeur inhabituelle. Ces vapeurs sont normales lorsque vous utilisez un nouvel appareil pour la première fois. Assurer la circulation d'air suffisante est prévue au cours de la procédure de gravure.

2.1 utilisation de votre appareil

Pour allumer l'appareil :

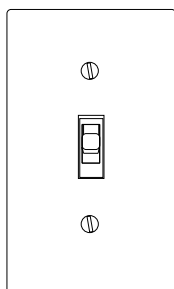
1. Tournez le bouton de contrôle du gaz à « PILOT ».
2. Enfoncez légèrement et maintenez le bouton de contrôle du gaz pendant que vous allumez la veilleuse en appuyant sur le bouton-poussoir d'ignition. Maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un bip provenant de la valve.
3. Lorsque la veilleuse est allumée, enfoncez et tournez le bouton de contrôle du gaz vers la gauche à « ON ».
4. Mettez l'appareil en marche à l'aide de la télécommande ou de l'interrupteur mural (voir ci-dessous).
5. Lorsque l'appareil est utilisé pour la première fois, si l'installateur n'a pas terminé le processus de rodage : faites fonctionner l'appareil de façon continue pendant 4 heures (rodage).
6. Éteignez l'appareil. Assurez-vous que l'appareil est complètement refroidi avant de passer à l'étape suivante.
7. Retirez la barrière de protection et la porte vitrée. Nettoyez la porte vitrée (consultez la section « Entretien »).
8. Réinstallez la porte vitrée et la barrière de protection.

Pour plus d'informations, consultez votre manuel d'Installation ou de contacter votre revendeur agréé.

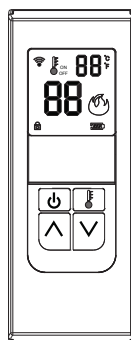
note:

Cet appareil est équipé d'un système de veilleuse de 7 jours. S'il n'y a aucune demande de chaleur pendant une période de 7 jours, la veilleuse s'éteindra et devra être réinitialisée manuellement. Le minuteur se réinitialise chaque fois qu'il y a une demande de chaleur au cours de la période de 7 jours.

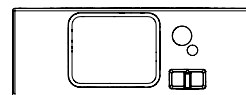
2.2 composants arrêt / marche



**Interrupteur
March/Arrêt
(Non fourni)**



**Télécommande
(Fournie)**



**Batterie de secours /
Récepteur à distance
(Fournis)**



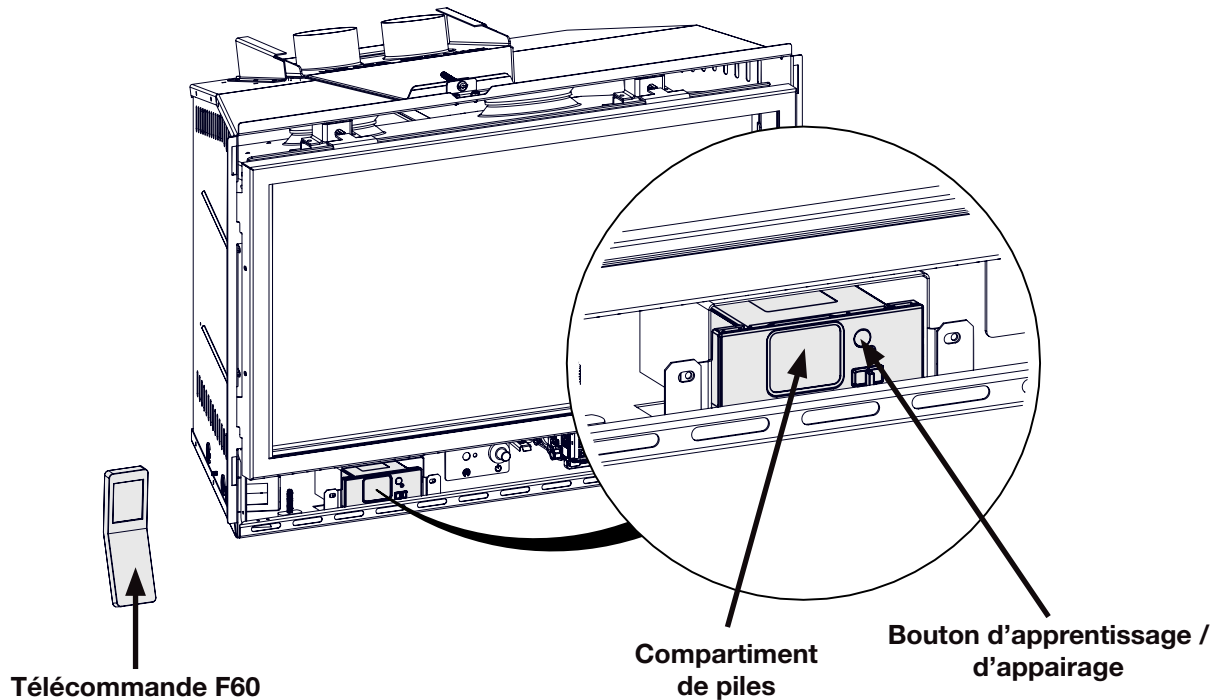
Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

utilisation de votre appareil

FR

2.3 installation du récepteur F60

Retirez le film au dos de l'adhésif sur le récepteur (F60). Collez le récepteur sur le côté inférieur gauche de la coque du foyer.

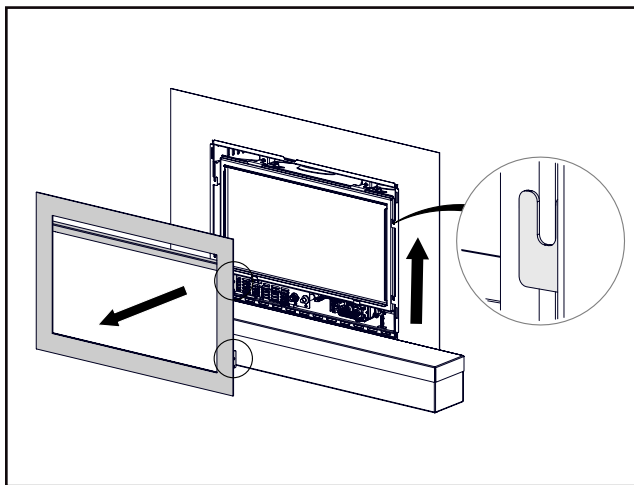


note:

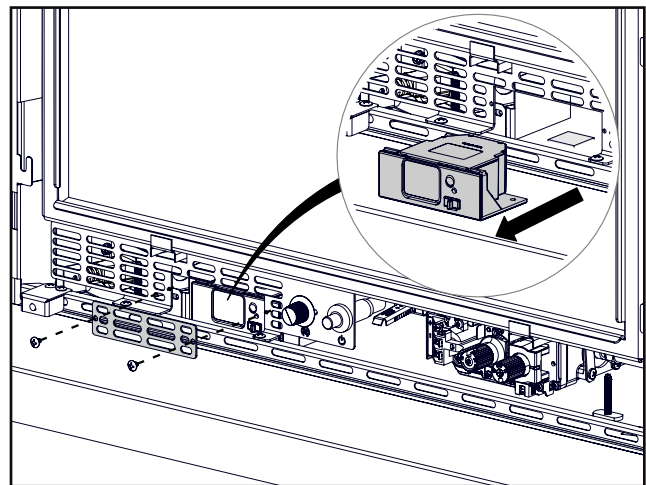
Les instructions d'installation et d'utilisation de la télécommande sont fournies dans l'emballage de la télécommande.

En cas de panne de courant, le récepteur sert de batterie de secours pour l'appareil.

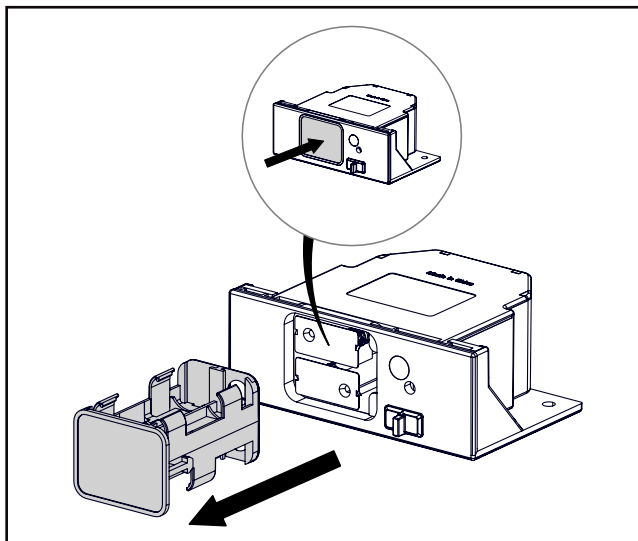
2.4 remplacement des piles du récepteur



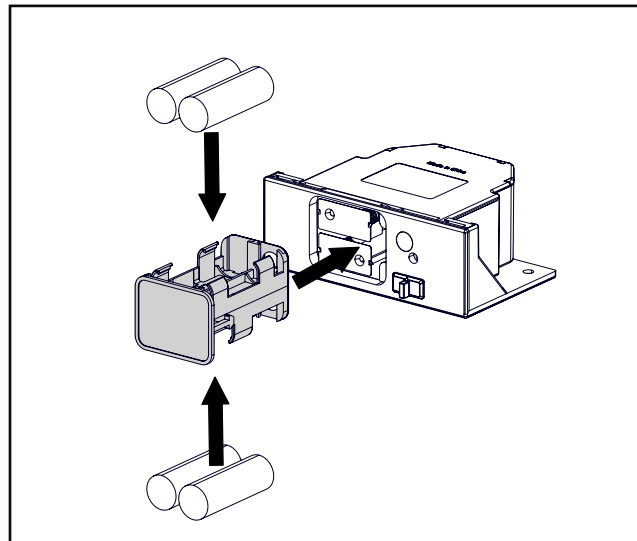
1. Retirez la garniture décorative / barrière de sécurité. Voir la section « entretien ».



2. **APPAREILS ÉQUIPÉS DU RD3BK-HY SEULEMENT :** Retirez le couvercle pour accéder au récepteur à l'aide d'un tournevis cruciforme. Le récepteur est fixé avec une bande auto-agrippante.



3. Ouvrez le compartiment de la pile du récepteur en appuyant dessus; il se libérera et ressortira.



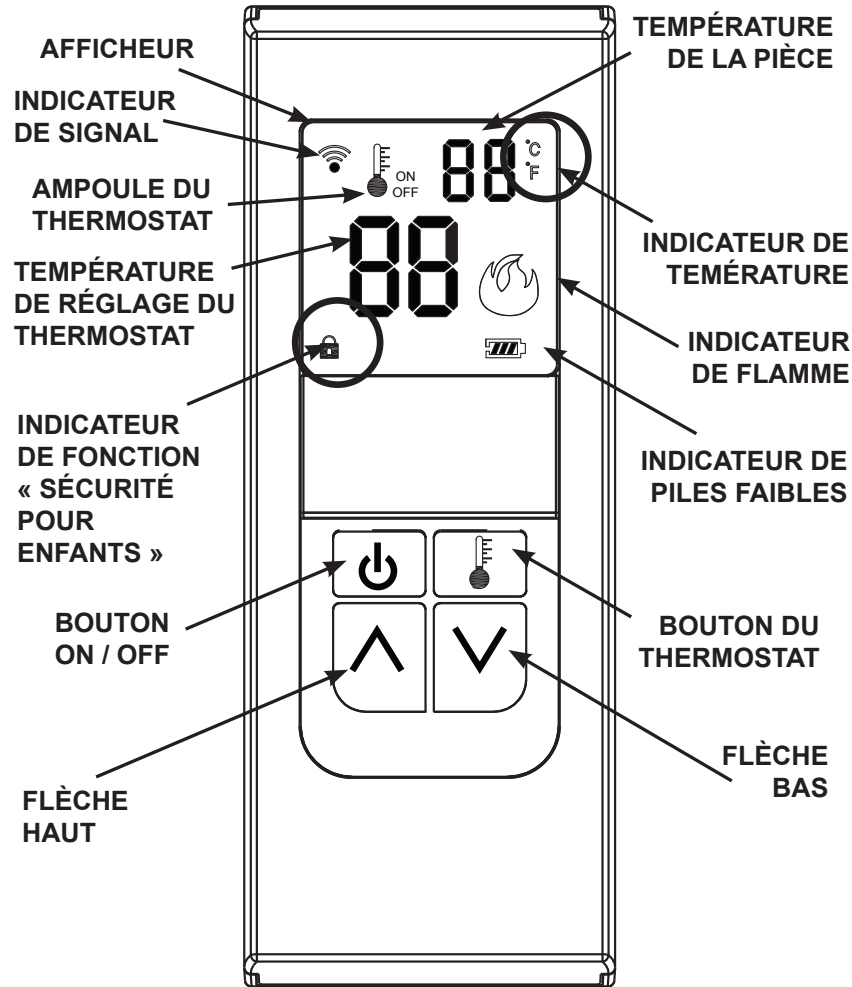
4. Placez 4 piles « AA » dans le compartiment de la pile et faites glisser le compartiment dans le récepteur.

utilisation de votre appareil

FR

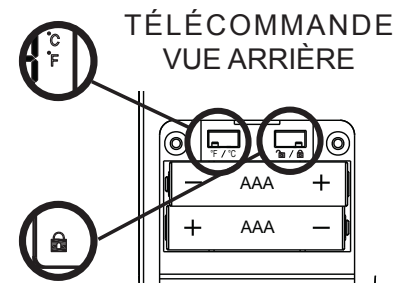
2.5 disposition de la télécommande

L'interrupteur du récepteur doit être en position « **REMOTE** » pour que la télécommande fonctionne. Le système de télécommande fonctionne par radiofréquences qui sont envoyées par la télécommande au récepteur. Il est recommandé que la distance entre la télécommande et le récepteur n'excède jamais 20' et 10' si le récepteur est situé dans la cavité intérieure ou extérieure du foyer autour d'un encastré. Des piles faibles réduiront également la distance de fonctionnement.



2.5.1 affichage de température

Retirez le couvercle des piles au dos de la télécommande afin d'avoir accès à l'interrupteur °C/°F. Placez l'interrupteur au mode désiré. Le mode de température choisi apparaîtra dans le coin supérieur droit, à côté de la température de la pièce.



2.6 ventilateur / chauffage optionnel (RD3BK-HY)

Un ventilateur / chauffage optionnel peut être acheté avant l'installation de votre appareil. Cela permettra à l'appareil de produire de la chaleur supplémentaire sans augmenter le débit de gaz. Les ensembles RD3BK-HY et les instructions d'installation sont disponibles auprès de votre revendeur autorisé.

AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que l'appareil est complètement refroidi avant de commencer l'installation.
- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre un bord tranchant. Fixez le cordon pour éviter les risques de trébuchement ou d'accrochage afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure corporelle.
- Ne jamais immerger dans l'eau ni pulvériser avec de l'eau. Cela pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou une blessure corporelle.
- Lors de l'installation de cet appareil dans une pièce où de l'eau est présente, l'installation doit être conforme aux codes reconnaissant le danger accru de choc électrique et d'électrocution.
- Ne pas insérer ni permettre l'entrée d'objets étrangers dans les ouvertures de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour réduire le risque d'incendie, ne pas entreposer ni utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs et liquides inflammables à proximité du radiateur.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent toujours être suivies afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures, notamment les suivantes :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce radiateur.
- Ce radiateur devient chaud lorsqu'il est en marche. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue toucher les surfaces chaudes. Gardez les matériaux combustibles tels que les meubles, oreillers, literie, papiers, vêtements et rideaux à au moins 4 pieds (1,2 m) de l'avant du radiateur et éloignés des côtés et de l'arrière.
- Une extrême prudence est nécessaire lorsque tout radiateur est utilisé par ou près des enfants ou des personnes invalides, et chaque fois que le radiateur est laissé en marche sans surveillance.
- Ne faites pas fonctionner un radiateur dont le cordon ou la fiche est endommagé, ou après un dysfonctionnement, une chute ou tout autre dommage. Retournez le radiateur à un centre de service autorisé pour inspection, réglage électrique ou mécanique, ou réparation.
- Ne pas utiliser à l'extérieur.
- Ce radiateur n'est pas conçu pour une utilisation dans les salles de bains, buanderies ou autres endroits similaires à l'intérieur. Ne jamais placer le radiateur là où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre récipient contenant de l'eau.
- Ne pas faire passer le cordon sous un tapis. Ne pas couvrir le cordon avec des carpettes, tapis de passage ou autres. Disposez le cordon à l'écart des zones de passage et là où il ne risque pas d'être trébuché.
- Pour débrancher le radiateur, mettez les commandes sur arrêt, puis retirez la fiche de la prise.
- Brancher uniquement à des prises correctement mises à la terre.
- Ne pas insérer ni permettre l'entrée d'objets étrangers dans les ouvertures de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager le radiateur.
- Pour prévenir un risque d'incendie, ne bloquez pas les entrées ou sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne pas utiliser sur des surfaces molles, comme un lit, où les ouvertures pourraient être obstruées.
- Un radiateur contient des pièces chaudes et produisant des arcs ou des étincelles. Ne pas l'utiliser dans des zones où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
- Utilisez ce radiateur uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut entraîner un incendie, un choc électrique ou des blessures.
- Évitez l'utilisation d'une rallonge, car celle-ci pourrait surchauffer et présenter un risque d'incendie.
- En aucun cas cet appareil ne doit être modifié.
- L'entretien doit être effectué uniquement par un technicien qualifié et seulement lorsque l'appareil est déconnecté du circuit d'alimentation électrique.

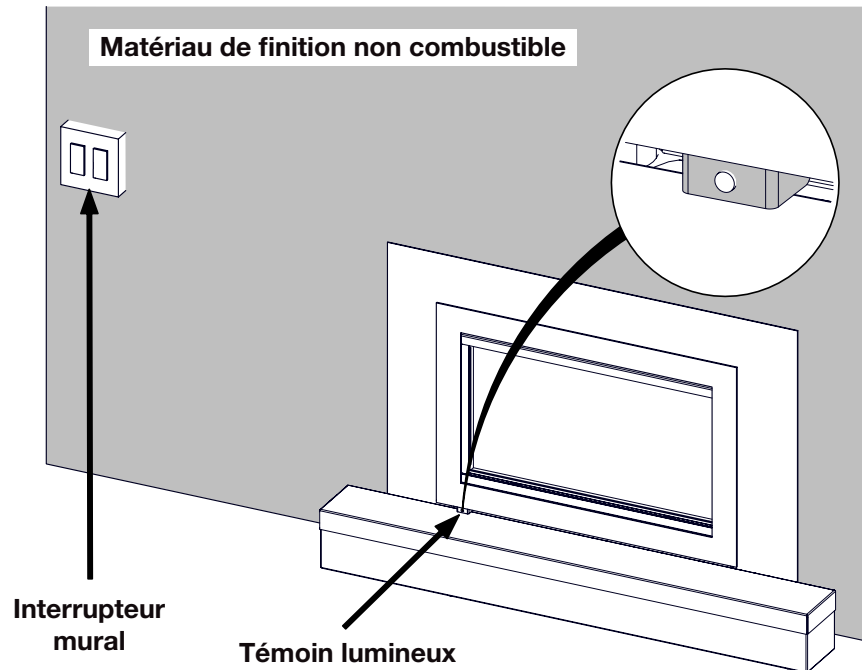
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

utilisation de votre appareil

FR 2.6.1 fonctionnement optionnel du RD3BK-HY / RD3BK

Le ventilateur / chauffage optionnel (RD3BK-HY) est conçu pour être raccordé à un interrupteur mural afin de l'allumer et de l'éteindre. Cet interrupteur peut également être raccordé à l'appareil (voir le manuel d'installation).

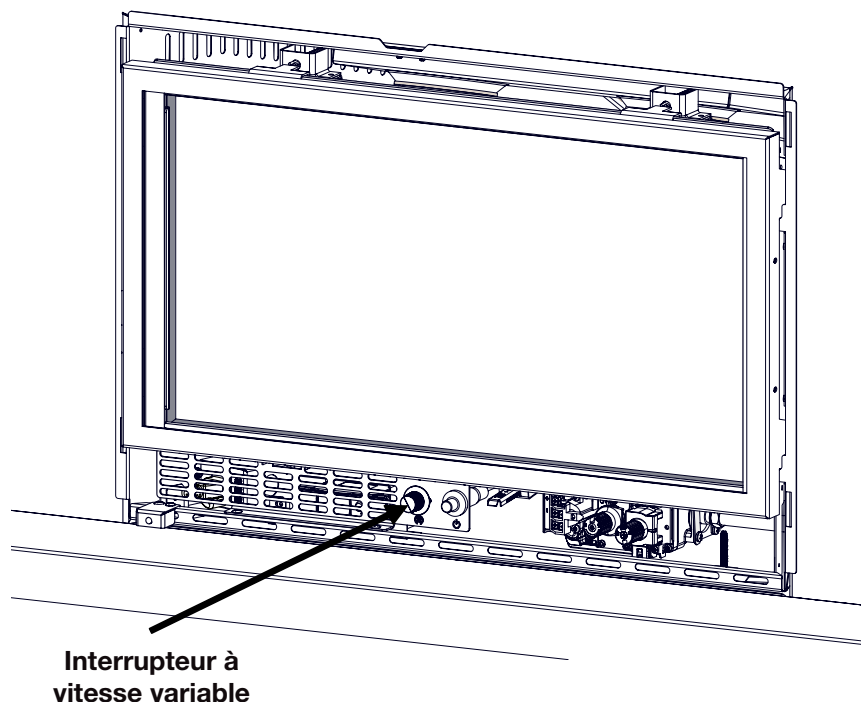
Un témoin lumineux (inclus dans l'ensemble RD3BK-HY), situé dans le coin inférieur gauche de l'appareil, indique que la fonction de chauffage du RD3BK-HY est activée.



En mode chauffage au gaz, le ventilateur est contrôlé par le disque thermique (inclus dans les ensembles RD3BK-HY ou RD3BK) installé sous le foyer.

La vitesse du ventilateur peut être réglée à l'aide de l'interrupteur à vitesse variable (inclus dans les ensemble RD3BK). Il est recommandé de régler le débit d'air désiré avant d'installer la garniture décorative.

Lors de l'utilisation du souffleur / chauffage RD3BK-HY, la vitesse du souffleur fonctionnera automatiquement à haute vitesse. La vitesse ne peut pas être réglée lorsque la fonction de chauffage est utilisée. Lorsque le chauffage n'est pas utilisé, le souffleur reviendra à la vitesse précédemment réglée par le propriétaire et ne s'activera que lorsqu'il sera déclenché par le disque thermique.



note:

La télécommande F60 ne peut pas faire fonctionner la fonction de ventilation.

3.0 dégagements autour de l'appareil

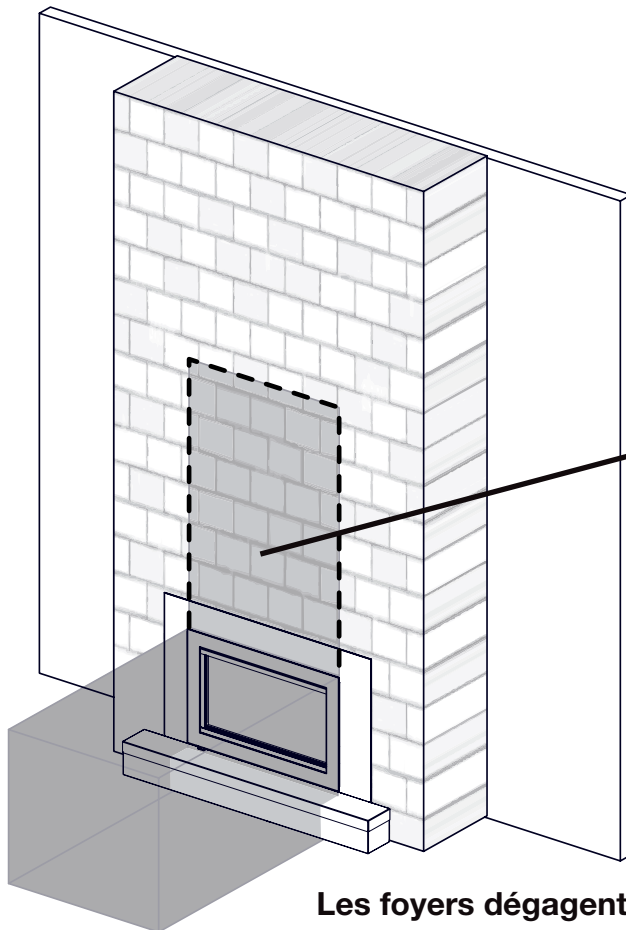
⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie. Maintenez tous les dégagements d'air spécifiés par rapport aux matériaux combustibles. Le non-respect de ces instructions peut provoquer un incendie ou entraîner une surchauffe de l'appareil. Assurez-vous que tous les dégagements (c.-à-d. arrière, côtés, dessus, conduit, manteau, avant, etc.) sont clairement respectés.
- Lorsque vous utilisez de la peinture ou du vernis pour la finition du manteau, la peinture ou le vernis doit être résistant à la chaleur afin de prévenir toute décoloration.

Sans prendre des mesures adéquates pour gérer la chaleur, les températures au-dessus du foyer seront élevées, rendant l'installation d'un téléviseur ou d'autres objets sensibles à la chaleur inappropriée et risquée.

L'installation d'un manteau entre cet appareil et des appareils électroniques ou d'autres matériaux sensibles à la chaleur réduira l'effet de la chaleur directe sur ceux-ci.

La dimension et le matériau du manteau influenceront le dégagement requis au-dessus de votre foyer, et un mauvais emplacement pourrait créer un risque d'incendie. Consultez votre manuel d'installation ou votre détaillant autorisé pour plus d'informations avant d'installer un manteau, une tablette ou tout autre objet au-dessus de votre appareil.



⚠ AVERTISSEMENT

La zone située au-dessus de la cheminée devient chaude. Objets combustibles ne doivent jamais être placés dans ce domaine. Pour les exigences minimaux, référez au manuel d'installation ou de votre revendeur agréé.

Les foyers dégagent une chaleur radiante. Ne placez aucun objet devant l'appareil; une distance minimale de 4 pieds (1,21 m) est requise.

4.0 entretien

FR

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- L'appareil peut être chaud. Attendez qu'il soit refroidi avant d'en faire l'entretien.
- **Pour les techniciens qualifié seulement:**
- Lors de l'entretien des contrôles, assurez-vous d'identifier chacun des fils avant de les débrancher. Une réinstallation incorrecte des fils peut occasionner un mauvais fonctionnement et être dangereuse.
- Cet appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un technicien service qualifié.
- Les apports d'air comburant et d'air de convection ne doivent pas être obstrués.

IL FAUT

- Nettoyer votre barrière de protection régulièrement pour prévenir les peluches/poussières provenant des tapis, des animaux, etc/. Il suffit de passer l'aspirateur à l'aide de l'embout avec une brosse.
- Toujours utiliser des nettoyeurs à vitres sans ammoniac.
- Nécessiter un entretien qui devra être effectué sur une base annuelle. L'entretien doit être conduit par un technicien qualifié.
- Laisser l'espace entourant l'appareil propre et libre de matériaux combustibles, d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Vérifiez si le brûleur allume sur tous les orifices lorsque l'appareil marche. Un temps d'allumage total de 5 à 10 seconds est satisfaisant. Service selon les besoins.

IL NE FAUT PAS

- Essayez d'entretenir l'électrique ou des composants de gaz. Contacter un technicien qualifié.
- Utiliser une force excessive.
- Utiliser de nettoyeurs abrasifs sur verre.
- Peinturez l'ensemble du pilote.
- Placer pas les objets trop près de l'ouverture de la cheminée.

note:

Pour toute question ou des préoccupations au sujet de votre appareil, l'entretien et le service, contacter votre détaillant agréé.

4.1 soins de la vitre

AVERTISSEMENT

- Nettoyer pas la vitre lorsqu'elle est chaude! N'employez pas de détergents abrasifs pour nettoyer la vitre.

Porte vitrée du chambre de combustion :

N'utilisez pas les nettoyeurs sans ammoniacque.

Polissez légèrement à l'aide d'un linge propre et sec pour enlever la poussière et les traces de doigts. Nettoyez les deux côtés de la vitre avec un nettoyant sans ammoniacque après les quatre premières heures de fonctionnement.

note:

Les nettoyants à base de vinaigre procurent habituellement une surface propre et sans traces.

Par la suite, nettoyez aussi souvent qu'il le faudra, sinon la vitre risque de rester marquée en permanence. Contactez votre revendeur/distributeur agréé local pour obtenir des instructions de nettoyage complètes.

Ne touchez pas la surface intérieure ou extérieure de la vitre avec des lames de rasoir, de la laine d'acier ou d'autres objets métalliques puisque la mince couche de métal retirée de l'objet pourrait se déposer sur le revêtement causant une décoloration ou une égratignure. Plus important encore, cela peut rayer la surface du verre réduisant ainsi sa puissance.

Ne pas faire fonctionner l'appareil avec la vitre brisée, les fuites de gaz de combustion peut résulter.

Contactez votre détaillant local autorisé pour les instructions de nettoyage complètes.

Si la vitre devait fissurer pendant que le feu brûle, n'ouvrez pas la porte jusqu'à ce que le feu s'éteigne et n'utilisez pas l'appareil jusqu'à ce que la vitre ait été remplacée par une nouvelle, disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.** L'ensemble de verre/cadre de remplacement est remplacé comme une unité cinplète telle que fournie par le fabricant de l'appareil.

L'appareil est muni d'une vitre en verre céramique. Remplacez uniquement avec une vitre certifiée pour le foyer disponible chez votre détaillant. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

4.2 soins des pièces plaquées

Si l'appareil est muni de pièces plaquées, vous devez enlever toutes traces de doigts ou autres marques des surfaces plaquées avant d'allumer l'appareil pour la première fois. Utilisez les nettoyants sans ammoniacque ou à base de vinaigre. Si la surface plaquée n'est pas bien nettoyée avant le premier allumage de l'appareil, elle risque de rester marquée en permanence. Une fois que la surface plaquée aura chauffé, les traces de doigts et le gras n'affecteront plus la surface et très peu d'entretien sera requis; vous n'aurez qu'à l'essuyer au besoin. Une combustion prolongée à haute température avec la porte ouverte peut causer une décoloration des pièces plaquées.

note:

L'emballage de protection sur les pièces plaquées s'enlève mieux lorsque l'assemblage est à température ambiante ou lorsqu'il est chauffé (c.à.d. avec un séchoir à cheveux ou une autre source de chaleur similaire).

4.3 enlèvement / installation de la barrière de protection et la porte vitrée

⚠ AVERTISSEMENT

- La vitre peut être chaude. Ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Si équipé avec les loquets de porte qui font partie d'un dispositif de sécurité, ils doivent être adéquatement verrouillés. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque les loquets sont déverrouillés.
- Les matériaux de façade et de finition ne doivent pas nuire à la circulation de l'air dans les ouvertures d'air et les persiennes, ni au fonctionnement des persiennes ou des portes ni l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements aux matériaux combustibles
- Avant d'enlever la porte, éteignez l'appareil et attendez que ce dernier soit froid au toucher. Les portes sont lourdes et fragiles; manipulez avec soin.

Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures à partir de la chaude la vitre est à condition que avec l'appareil et sera être installés.

1. Avant d'enlever la porte vitrée, la barrière de protection doit être enlever. Soulevez la barrière de protection garniture décorative hors des 4 goupilles et enlever de l'appareil, puis inclinez la partie haut du porte vitrée puis enlever de l'appareil (**Fig. 1**).
2. Déverrouillez les loquets supérieurs gauche et droit situées dans le haut de la porte (**Fig. 2**). Penchez légèrement vers l'avant puis soulevez hors des fentes.
3. Inversez ces étapes pour réinstaller la barrière de protection et la porte. Assurez-vous que la barrière de protection et correctement installé.

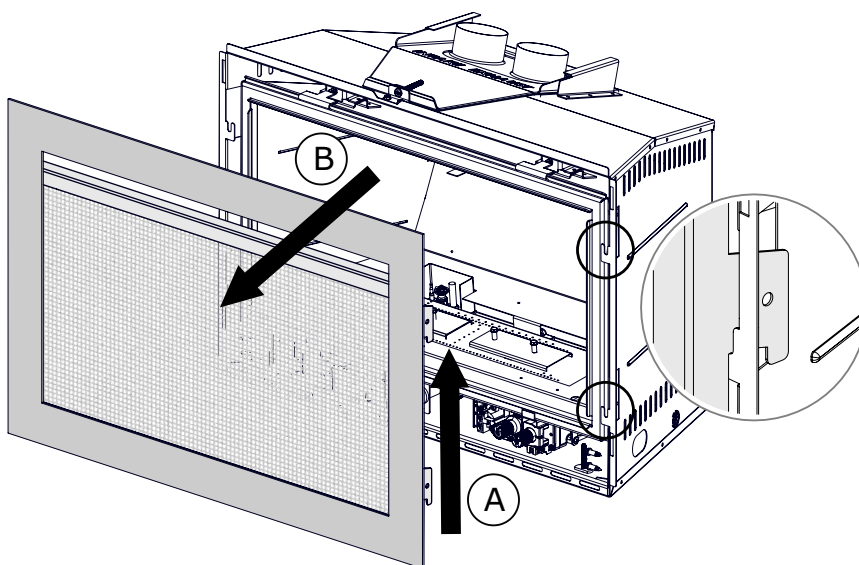


Fig. 1

note:

Le cas échéant, la façade optionnelle doit être retirée pour permettre la porte vitrée ouvrir ou fermer.

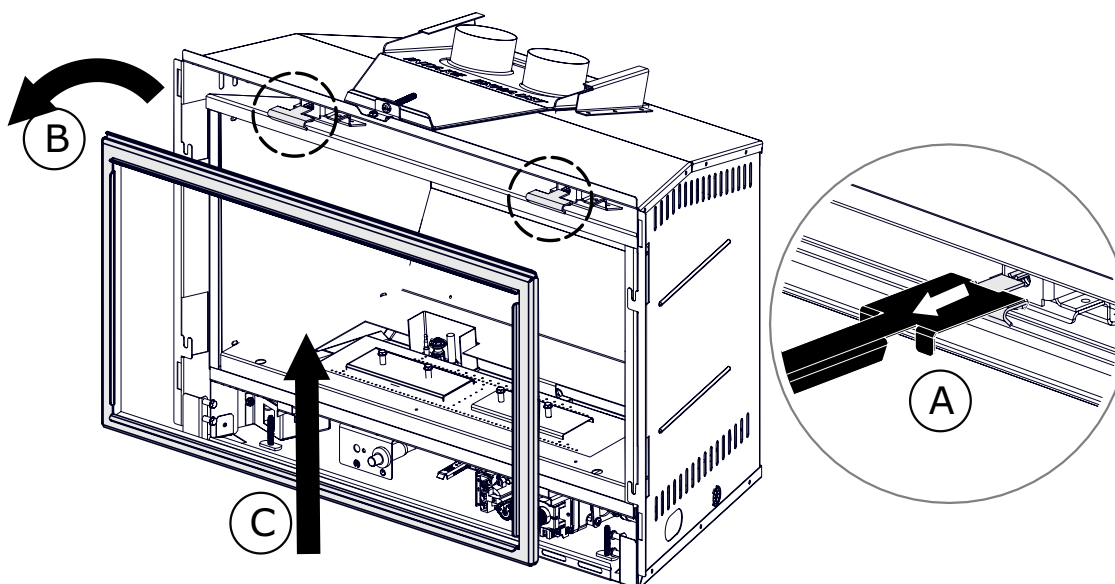


Fig. 2

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de rechange. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

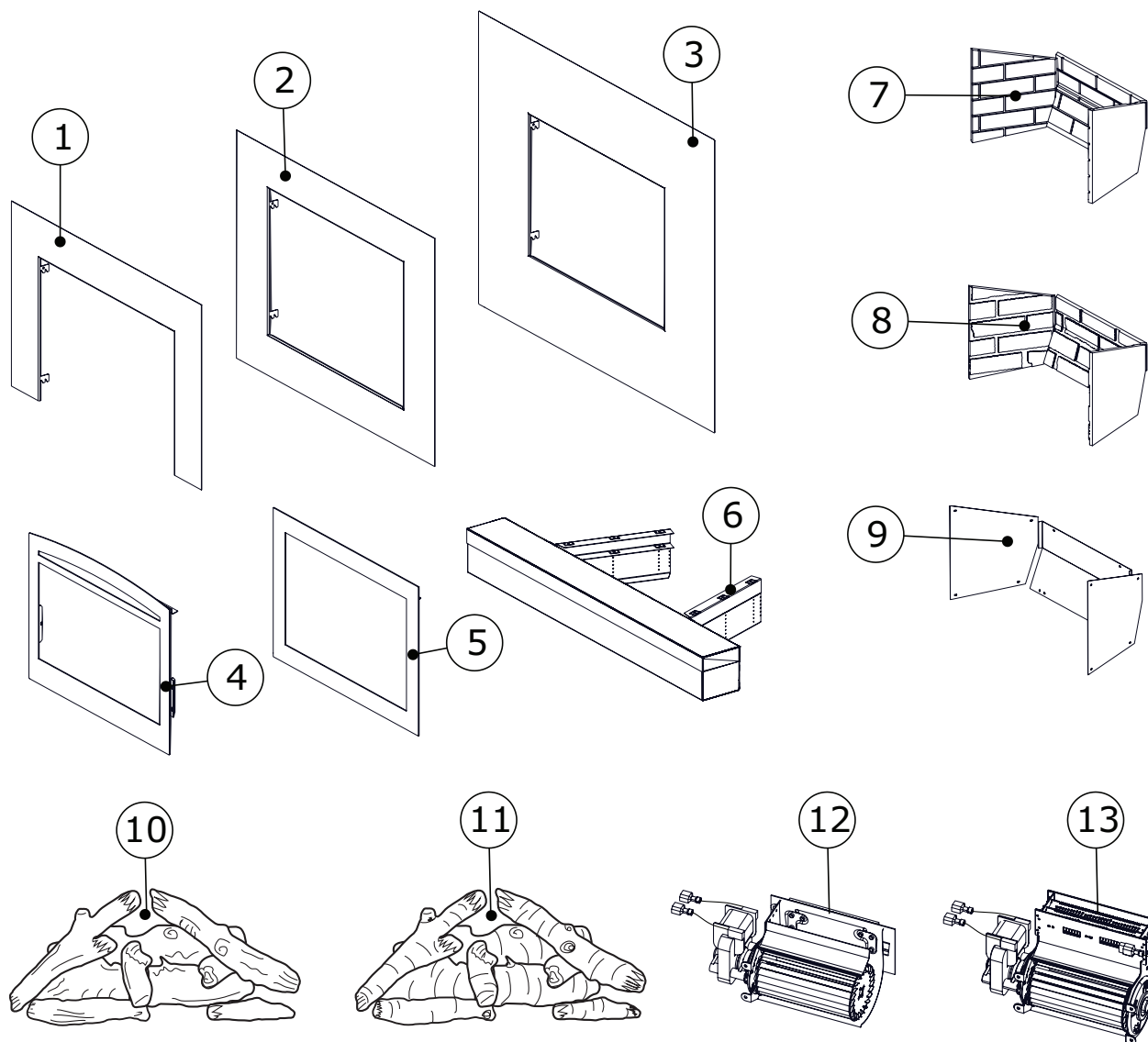
Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pour les pièces de service, voir le manuel d'installation.

6.0 accessoires

FR



Réf.	No de pièce	Description	En stock
1	W010-10005167	Ensemble de support à 3 côtés - Noir	
2	W010-10006314	Ensemble de support à 4 côtés - Noir	
3	W715-10006535	Bordure de support à 4 côtés - Noir	
4	W010-10006316	Ensemble de moulure traditionnelle	
5	W010-10007240	Ensemble de moulure à 4 côtés de 2 pouces	
6	W010-10006529	Boîte de surélévation	
7	DBPRD3NS	Panneau de briques décoratif Newport – Standard	
8	DBPRD3WS	Panneau de briques décoratif Westminster – Standard	
9	PRPRD3	Panneaux en porcelaine Mirro-Flame	
10	OLKRD3	Kit de bûches en chêne	
11	BLKRD3	Kit de bûches en bouleau	
12	RD3BK	Trousse de souffleur	
13	RD3BK-HY	Trousse de souffleur électrique hybride	

7.0 guide de dépannage

FR

symptôme	problème	solution
La flamme du brûleur est bleue, parasiteuse et transparente.	Système d'évacuation bloqué.	Enlevez ce qui obstrue. Dans ces conditions de froid extrême, une accumulation de glace peut se former sur la terminaison et devrait être enlevé lorsque nécessaire.
Formes de film blanc / gris.	Teneur en soufre du combustible est étant déposé sur les surfaces en verre, bûches, ou chambre de combustion.	Nettoyez la vitre avec un nettoyant pour vitres de cheminée gaz recommandée. NE PAS NETTOYER VERRE LORSQUE CHAUD. Si les dépôts ne sont pas nettoyés régulièrement, le verre peut devenir définitivement marqué.
Gaz d'échappement se sentait dans la salle, maux de tête.	Appareil est renversant. (Ce n'est pas applicable dans les appareils extérieurs).	Vérifiez que la porte vitrée du foyer a été correctement réinstallée après le nettoyage. Sinon, éteignez l'appareil. Contactez un technicien qualifié.
Pilote ne s'allume pas. Fait du bruit avec aucune étincelle à veilleuse. (uniquement électronique)	Aucun signal à distance avec aucun pilote allumage.	Reprogrammer le code du récepteur. Remplacer le récepteur, si applicable.
Étincelle à la veilleuse mais celle-ci ne s'allume pas.	Alimentation en gaz.	Vérifiez si le robinet à boisseau sphérique de la conduite d'alimentation en gaz est ouvert. Contactez un technicien qualifié.
	Plus de propane.	Remplir le réservoir.
Interrupteur mural est en position « off »; le brûleur s'allume.	L'interrupteur mural est monté à l'envers.	Inverse.
	Interrupteur mural et/ou le fil est relié à la terre.	Remplacer. Vérifier la masse (court); réparer ou remplacer les fils.
	Câblage défectueux.	Remplacer.
Le télécommande / récepteur ne fonctionne pas correctement.	La télécommande s'allume mais aucune étincelle ou flamme. La télécommande est verrouillé).	Réinitialiser en tournant l'alimentation « off » puis « on ».
	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles.
	Erreur de synchronisation.	Réinitialiser la télécommande et le récepteur.
	Télécommande est trop loin du récepteur.	Voir la section « schéma de câblage ».
Les flammes sont très actives.	La porte est ouvert.	Assurez-vous que la porte est bien fermée. Si le problème persiste, communiquez avec un technicien qualifié.
L'appareil n'effectue aucune fonction.	Pas de puissance du système.	Vérifiez que le disjoncteur est dans la position « on ».
	L'interrupteur du récepteur est à la mauvaise position (si équipé).	Vérifiez que le récepteur est dans la position « remote ».
	La télécommande ne fonctionne pas.	Vérifiez les piles ainsi que leur orientation.
Appareil s'éteint constamment.	L'interrupteur de surchauffe s'est déclenché.	Votre appareil (varies selon modèles) est équipé avec un interrupteur de surchauffe qui éteindra votre appareil dans l'évent que votre foyer et/ou enceinte rapproche une température de fonctionnement non sécuritaire. Contactez un technicien qualifié.

8.0 garantie

FR

Les produits **Napoleon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoleon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Le brûleur et le montage de la soupape subissent un test de détection de fuite et d'allumage à une station de test de qualité. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantie que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoleon**.

Garantie à Vie Limité du Président des Appareils au Gaz Napoleon

Les matériaux suivants et la fabrication de votre nouveau appareil au gaz **Napoleon** sont garantis contre les défauts tant que vous en êtes le propriétaire. Ceci couvre: la chambre de combustion, l'échangeur de chaleur, le brûleur en acier / inoxydable, les bûches Phazer™ et les braises, les roches, la vitre en céramique (cassure thermique seulement), les pièces plaquées ou contre le ternissement, les composants en porcelaine émaillée et les moulures d'extrusion en aluminium.*

Les composants électriques (110V et millivolt) et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoleon** fournira gratuitement les pices de rechange durant la première année de la garantie limitée. Ceci couvre: la soufflerie, les soupapes de gaz, l'interrupteur thermique, les interrupteurs, l'installation électrique, les télécommandes, l'allumeur, les joints d'étanchéité et l'assemblage de la veilleuse.*

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts gratuitement durant la première année. (Les coûts de main-d'oeuvre n'est pas disponible pour l'ensemble de bûches à gaz). Cepedenant, les travaux de réparation nécessitent l'approbation préalable d'un représentant autorisé de la compagnie. Les coûts de main-d'oeuvre à la charge de **Napoleon** sont basés sur un programme de tarifs prédéterminé et tout travail de réparation doit être accompli par l'entremise d'un représentant autorisé **Napoleon**.

* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

Conditions et Limitations

Napoleon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que la modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. **Napoleon** se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoleon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale. Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants. L'appareil au gaz doit être installé par un installateur autorisée qualifié, une agence de service ou fournisseur. L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causés par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage des pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER™ et des braises.

Cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales. Après la première année, concernant cette Garantie à Vie Limitée du Président, **Napoleon** peut, à sa discrétion, se libérer entièrement de toutes obligations en ce qui concerne cette garantie en remboursant à l'acheteur d'origine le prix de gros de toute pièce garantie qui est défectueuse.

Après la première année, **Napoleon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'oeuvre ou autres dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette Garantie à Vie Limitée du Président, la responsabilité de **Napoleon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'appliquera à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect. Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoleon** en ce qui concerne l'appareil au gaz **Napoleon** et toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoleon n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toute autre responsabilité concernant la vente de ce produit.

Napoleon ne sera pas responsable d'une surchauffe, des refoulements, des déversements causés par des conditions environnementales telles que des toits, des bâtiments, la proximité d'arbres, de collines, de montagnes, une ventilation ou des événements inadéquats, une configuration d'évacuation excessive, un apport d'air insuffisant ou des pressions négatives qui peuvent ou non être causés par des systèmes mécaniques tels que les ventilateurs d'évacuation, les fournaies, les sècheuses de linge, etc. Tout dommage causé à l'appareil, à la chambre de combustion, à l'échangeur de chaleur, aux garnitures plaquées ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoleon**.

Durant les dix premières années, **Napoleon** remplacera ou réparera les pièces défectueuses qui sont couvertes par la garantie à vie limitée à sa discrétion gratuitement. Après les dix premières années, **Napoleon** fournira les pièces de rechange à 50% du prix de détail courant. Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation. Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera. Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Les indemnités de main-d'oeuvre au titre de la garantie s'appliquent uniquement pour le remplacement d'une pièce garantie.

Les frais de déplacement, de tests de diagnostic, d'expédition et autres frais afférents ne sont pas couverts par cette garantie.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées au produit. **Napoleon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

5 YEARS IANS



50 ans de solutions pour
le confort de votre maison.



Les produits de **NAPOLEON**[®] sont protégés par un ou plusieurs brevets américains, canadiens et/ou étrangers au par des brevets en instance.



Adresse

Wolf Steel Ltd.

24 Napoleon Road, Barrie,
Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden,
Kentucky, 41030, USA



Téléphone

Canada
1-866-820-8686

En ligne

 www.napoleon.com



Scannez le code pour obtenir
une assistance clientèle.