

LIMITED WARRANTY

This warranty is our promise and commitment that our products have been manufactured using the finest materials and have been thoroughly inspected prior to being shipped from our facilities.

Products are warranted to the original consumer or recipient to be free from manufacturing defects in materials and workmanship under normal use, conditions and service from the date of purchase for a period of 1 Year.

This warranty does not include: damage to product or components resulting from abuse, accident, alteration, or climatic/environmental conditions; damage resulting from normal wear and tear, misuse, or unauthorized repair; natural variations in wood grain or changes in surface finishes due to aging or exposure to light. The company's obligation under this warranty shall be limited to repairing the product or component, or at its option, replacing it with a new product or component.

A copy of the sales receipt or other comparable proof of original purchase is required to obtain warranty service. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or the limitation on how long an implied warranty lasts so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

If your clock develops a problem:

- 1) Contact the dealer that originally "sold" the clock to you. Provide them with the model number and complete description of the problem. They will make arrangements with you to service the clock and order any replacement parts or information necessary from the factory.
- 2) Return authorization is required from the Customer Service Department to return any clock or part to the factory for service. Service charges for unauthorized repairs will not be paid by Howard Miller.

Service calls, repairs, and/or parts to correct the following problems will be at the owner's expense:

- 1) Abuse and/or misuse by consumer or dealer. This includes broken glass, stolen or broken keys or tarnish on any brass parts. Tarnish, rust or corrosion is a direct result of climatic conditions or handling with bare hands.
- 2) Freight Damage. By accepting our product for shipment, the carrier acknowledges that the product is in First Class condition. By signing (or someone else signing on your behalf) to accept the shipment, you acknowledge that the product has been received in the same First Class condition as shipped. If the carton is crushed or otherwise damaged, instruct the driver to note the damage on the freight bill and file a claim immediately with the carrier. For your protection, we suggest that you inspect all merchandise at the time of delivery, before signing the Bill-of-Lading. When you or your representative signs without noting any damage, shortages or exceptions, you accept and own the merchandise, as delivered.
- 3) Concealed Freight Damage. Should damage be discovered after delivery, you (the consignee) are responsible for filing a written Concealed Damage Claim with the carrier, requesting the carrier to make an inspection and create a damage report. This must be done no later than 14 calendar days after the delivery date. Filing this claim is your responsibility; however, we will help you with the process and act as your advocate in reaching a satisfactory resolution with the carrier.

THE COMPANY DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF BREACH OF THIS WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY. IMPLIED WARRANTIES ON THIS PRODUCT SHALL BE IN EFFECT ONLY FOR THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE AND THEREAFTER, THERE SHALL BE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, (INCLUDING MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE), ON THIS PRODUCT.



www.howardmiller.com
© Copyright 2017 Howard Miller

GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía representa nuestro compromiso y promesa de que nuestros productos se fabrican con los materiales de la más alta calidad y han sido inspeccionados antes de salir de nuestras instalaciones.

Se garantiza a los consumidores originales y los destinatarios que los productos no tienen defectos de fábrica de materiales ni de mano de obra, en condiciones normales de uso y servicio, desde la fecha de compra y durante un período de 1 año.

Esta garantía no incluye: daños a productos o componentes, como resultado del mal uso, accidente, modificación, o condiciones climáticas/ambientales; daño como resultado del uso y desgaste natural, mal uso, o reparación no autorizada; cambios naturales en la textura de madera o las terminaciones de la superficie debido a la antigüedad o la exposición a la luz. Conforme se dispone en la presente garantía, la obligación de la compañía se limitará a reparar el producto o componente, o, si lo desea, a reemplazarlo por un nuevo producto o componente.

Se debe presentar una copia del recibo de compra u otro comprobante de compra original para obtener el servicio de garantía. Algunos estados no admiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o imprevistos, ni la limitación de la duración de la garantía implícita de modo que las limitaciones y exclusiones mencionadas anteriormente no se apliquen a usted. Esta garantía le confiere derechos legales específicos; usted también puede tener otros derechos que varían según el estado.

Si su reloj presenta un problema:

- 1) Póngase en contacto con el distribuidor que inicialmente "le vendió" el reloj. Indíquelo el número de modelo y una descripción completa del problema. Ellos llegarán a acuerdos con usted para dar servicio al reloj y solicitar partes de repuesto o la información necesaria de la fábrica.
- 2) Para devolver cualquier reloj o parte de este a la fábrica para que reciba servicio se requiere una autorización de devolución dada por el departamento de servicios al cliente. Los costos por servicio de reparaciones no autorizadas no serán pagados por Howard Miller.

Las llamadas por servicio: reparaciones y/o partes para corregir los problemas expuestos a continuación serán gastos del propietario:

- 1) Abuse y/o uso incorrecto del consumidor o distribuidor. Esto incluye vidrio roto, llaves robadas o rotas o decoloración de las partes de latón. Decoloración, herrumbre o corrosión como resultado de condiciones climáticas o manipulación con manos desprotegidas.
- 2) Daños de envío. Al aceptar enviar nuestro producto, la empresa de transporte reconoce que el producto se encuentra en perfectas condiciones. Mediante su firma de aceptación del envío (o la firma de un tercero en su nombre y representación) usted reconoce que el producto se ha recibido en perfectas condiciones, de la misma manera en las que fue despachado. Si la caja está aplastada o dañada, indique al conductor que deje constancia en la factura de flete y haga inmediatamente el reclamo correspondiente ante la empresa de transporte. Para su protección, antes de firmar el conocimiento de embarque, le sugerimos inspeccionar la mercadería cuando se la entreguen. Si usted o su representante firman y sin detectar ningún daño, faltante o excepción, aceptan la mercadería en el estado en que se entrega.
- 3) Daños de envío ocultos. En caso de que se detecten daños posteriores a la entrega, usted (el consignatario) es responsable de presentar un Reclamo de Daños Ocultos por escrito ante la empresa de transporte, a fin de solicitar a la empresa que realice una inspección y un informe de daños. Esto se debe hacer antes de que hayan transcurrido 14 días naturales de la fecha de entrega. Presentar este reclamo es su responsabilidad, pero lo ayudaremos durante el proceso y lo asesoraremos para que pueda llegar a una solución satisfactoria con la empresa de transporte.

LA EMPRESA RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FORTUITOS O IMPREVISTOS PRODUCTO DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA O CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO TENDRÁN VIGENCIA ÚNICAMENTE DURANTE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA PRECEDENTE Y CON POSTERIORIDAD NO HABRÁ GARANTÍA ALGUNA DEL PRODUCTO, EXPRESA O IMPLÍCITA (LO QUE INCLUYE LA COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO).

GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie est notre promesse et notre engagement spécifiant que nos produits sont fabriqués à partir des meilleurs matériaux et qu'ils sont inspectés soigneusement avant d'être expédiés à partir de nos installations.

Les produits sont garantis au consommateur ou au destinataire d'origine contre tout défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation, de conditions et de services normaux à compter de la date d'achat pour une période de 1 an.

La présente garantie ne couvre pas : les dommages au produit ou à ses composants découlant d'un abus, d'un accident, d'une modification ou de conditions climatiques ou environnementales; les dommages découlant d'une usure normale, d'une mauvaise utilisation ou d'une réparation non autorisée; des variations naturelles dans le grain du bois ou des changements dans les finitions de surface causés par le vieillissement ou l'exposition à la lumière. L'obligation de la société en vertu de la présente garantie se limitera à la réparation du produit ou de son composant ou, selon son choix, au remplacement par un nouveau produit ou composant.

Une copie des reçus de vente ou toute autre preuve d'achat originale est nécessaire pour bénéficier d'un service sous garantie. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou consécutifs ou la limitation de la durée d'une garantie implicite, si bien que les limitations et les exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Suivez votre horloge développez un problème :

- 1) Adressez-vous au concessionnaire qui vous a initialement « vendu » l'horloge. Donnez-lui le numéro de modèle et la description complète du problème. Le concessionnaire s'arrangera avec vous pour la réparation de l'horloge et la commande de pièces de rechange ou d'informations de l'usine.
- 2) Une autorisation de renvoi doit être obtenue du service après vente « Customer Service Department » pour le retour de toute horloge ou pièce à l'usine pour réparation. Les frais de réparations non autorisées ne seront pas pris en charge par Howard Miller.

Les appels pour un service, les réparations et/ou les pièces nécessaires à la correction des problèmes suivants seront à la charge des propriétaires :

- 1) Abus et/ou mauvais usage par le client ou le concessionnaire. Cela comprend un carreau cassé, des clés volées ou brisées ou de la ternissure sur les pièces en laiton. La ternissure, la rouille ou la corrosion est le résultat direct de conditions climatiques ou d'une manutention à mains nues.
- 2) Dommages causés par le transport. En acceptant nos produits à l'expédition, le transporteur reconnaît que le produit est en parfait état. Si vous signez (ou si quelqu'un d'autre signe en votre nom) pour accepter la marchandise expédiée, vous reconnaissez que le produit a été reçu en parfait état, comme il a été expédié. Si la boîte est écrasée ou autrement endommagée, demandez au conducteur de noter les dommages sur la facture de transport et de déposer immédiatement une réclamation auprès du transporteur. Pour votre protection, nous vous suggérons d'inspecter toute la marchandise au moment de la livraison avant de signer le connaissance. Si vous ou votre représentant signez sans mentionner de dommages, d'articles manquants ou de réserves, vous acceptez d'être le propriétaire de la marchandise telle qu'elle a été livrée.
- 3) Dommages dissimulés causés par le transport. Si des dommages sont repérés après la livraison, vous (le destinataire) êtes responsable de déposer une réclamation de dommage dissimulé auprès du transporteur en lui demandant de procéder à une inspection et de rédiger un compte rendu des dommages. Cette étape doit être effectuée au plus tard 14 jours civils après la date de livraison. Il est de votre responsabilité de déposer cette réclamation. Nous vous aiderons cependant au cours de la procédure à défendre vos droits pour en arriver à une solution satisfaisante avec le transporteur.

LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT DE LA VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE. LES GARANTIES IMPLICITES SUR CE PRODUIT SERONT EN VIGUEUR POUR LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPLICITE DÉFINIE CI-DESSUS ET, PAR LA SUITE, IL N'Y AURA AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE (Y COMPRIS LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER), SUR CE PRODUIT.



www.howardmiller.com
© Copyright 2017 Howard Miller

BESCHRÄNKTE GARANTIE

Mit dieser Garantie versprechen wir, dass unsere Produkte unter Verwendung der besten Materialien hergestellt und genau inspiziert wurden, bevor diese von unseren Anlagen versandt wurden.

Die Garantie für Endverbraucher oder Empfänger gilt für Produkte, die frei von Fabrikations- und Materialfehlern bei normalen Gebrauchs- und Servicebedingungen ab Kaufdatum für einen Zeitraum von 1 Jahr, sind.

Diese Garantie gilt nicht bei Schäden am Produkt oder Komponenten, die aus Missbrauch, Unfällen, Abnutzung, Änderungen oder klimatischen / Umgebungsbedingungen, Unterschieden in der Holzmaserung oder Änderungen an der Oberfläche, normale Abnutzung oder unsachgemäße Alterung durch Lichteinstrahlung entstehen. Die Firma beschränkt sich im Rahmen dieser Garantie auf die Reparatur des Produkts oder der Komponente nach eigenem Ermessen und ersetzt es, wenn nötig, durch ein neues Produkt.

Eine Kopie des Kaufbelegs oder eines anderen vergleichbaren Nachweises wird benötigt, um die Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen. Bei einigen Staaten wird der Ausschluss oder die Beschränkung auf zufällige oder Folgeschäden bzw. Dauer einer stillschweigenden Garantie nicht anerkannt, so dass die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse nicht auf Sie zutreffen. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, welche aber von Staat zu Staat variieren mögen.

Bei Problemen mit der Uhr:

- 1) Wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie die Uhr gekauft haben. Geben Sie die Modellnummer und eine vollständige Beschreibung des Problems an. Ihr Händler wird entsprechende Vorkehrungen zum Warten/Reparieren der Uhr treffen, die erforderlichen Ersatzteile bestellen oder, falls erforderlich, die notwendigen Informationen vom Werk einholen.
- 2) Vor dem Einsenden der Uhr bzw. eines Teils der Uhr zur Reparatur an das Werk muss eine Rücksendegenehmigung vom Howard Miller Kundendienst eingeholt werden. Howard Miller übernimmt keine Reparaturkosten, wenn unerlaubte Reparaturen an der Uhr durchgeführt wurden.

Der Käufer trägt die Kosten für Kundendienst, Reparaturen und/oder Ersatzteile zum Beheben folgender Probleme:

- 1) Missbrauch und/oder zweckfremde Anwendung durch Käufer oder Händler. Hierzu gehören zerbrochenes Uhrenglas, gestohlene oder abgebrochene Schlüssel und angefaulte Messingteile. Beschlag, Rost oder Korrosion sind direkte Folgen von bestimmten Klimabedingungen oder Handhabung mit bloßen Händen.
- 2) Frachtschaden. Mit der Abnahme unserer Produkte für den Versand erkennt der Spediteur den einwandfreien Zustand der Ware an. Mit Ihrer Unterschrift (oder der einer von Ihnen befohlenen Person) wird die einwandfreie Lieferung des Produkts bestätigt. Bei zerquetschtem oder anderweitig beschädigtem Karton hat der Fahrer den Schaden auf dem Frachtbrief zu vermerken und beim Spediteur sofort zu melden. Zu Ihrem eigenen Schutz empfehlen wir, dass Sie die Ware bei Lieferung vor der Unterzeichnung des Frachtbriefs nachprüfen. Wenn Sie oder Ihr Vertreter unterschreiben, ohne auf Schäden, Fehlmengen oder Ausnahmen hinzuweisen heißt es, dass Sie sich mit der Annahme der Ware im gelieferten Zustand einverstanden erklären.
- 3) Versteckte Frachtschaden. Sollte nach Lieferung ein Schaden entdeckt werden, müssen Sie als verantwortlicher Warenempfänger dem Spediteur eine schriftliche Schadensmeldung einreichen, welche den Spediteur dazu auffordert, eine Inspektion vorzunehmen und einen Schadensbericht zu erstellen. Dies muss spätestens 14 Kalendertagen nach dem Liefertermin erfolgen. Für diesen Anspruch sind Sie allein verantwortlich; jedoch helfen wir Ihnen bei diesem Verfahren als Ihr Anwalt für das Erreichen einer zufriedenstellenden Lösung mit dem Spediteur.

DIE FIRMA LEHNT JEDLICHE GARANTIE FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN AUFGRUND EINER GARANTIEVERLETZUNG ODER STILLSCHWEGENDER GARANTIE AB. EINE STILLSCHWEGENDE GARANTIE FÜR DIESES PRODUKT GILT NUR FÜR DIE DAUER DER OBEN ANGEFÜHRTEN AUSSDRÜCKLICHEN GARANTIEDANACH KANN KEINE AUSSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEGENDE GARANTIE (EINSCHLIESSLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK) MEHR FÜR DIESES PRODUKT GELTEND GEMACHT WERDEN.