



INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Luminex Series

(NEFL65LCD-3SV-1 Illustrated)

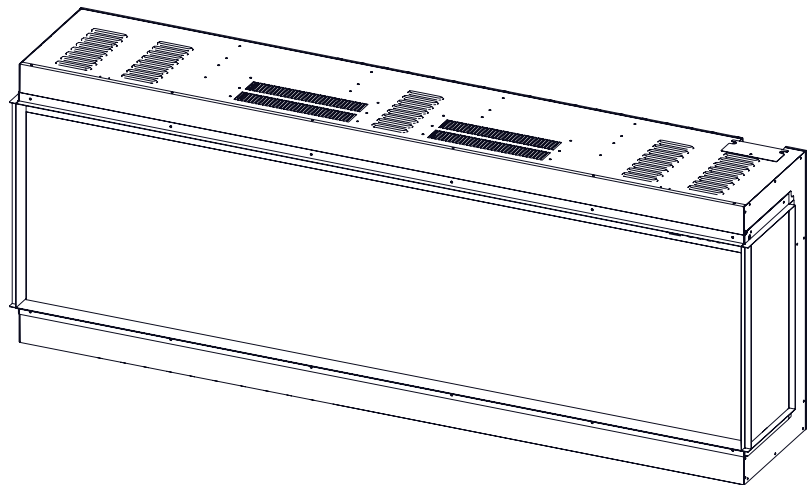
SAFETY INFORMATION

WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- * Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.



INSTALLER:

Leave this manual with the appliance.

CONSUMER:

Keep this manual for future reference.

For installation & troubleshooting videos scan here.



FOR INDOOR USE ONLY

**CERTIFIED TO THE CANADIAN AND
AMERICAN NATIONAL STANDARDS:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021**



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686
www.napoleon.com · hearth@napoleon.com



WARNING

- If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.

Note:

This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom.

- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.
- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this

WARNING

appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance.
Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.

- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.

Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

 **WARNING** This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov

WARNING

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) The device may not cause harmful interference; and 2) the device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to

try to correct the interference by one or more of the following measures:

- **Reorient or relocate the receiving antenna.**
- **Increase the separation between the equipment and receiver**
- **Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.**
- **Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.**

NOTE: This device and its antenna(s) must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

Note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing.

Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice.

Changes, other than editorial, are indicated by the following icon:

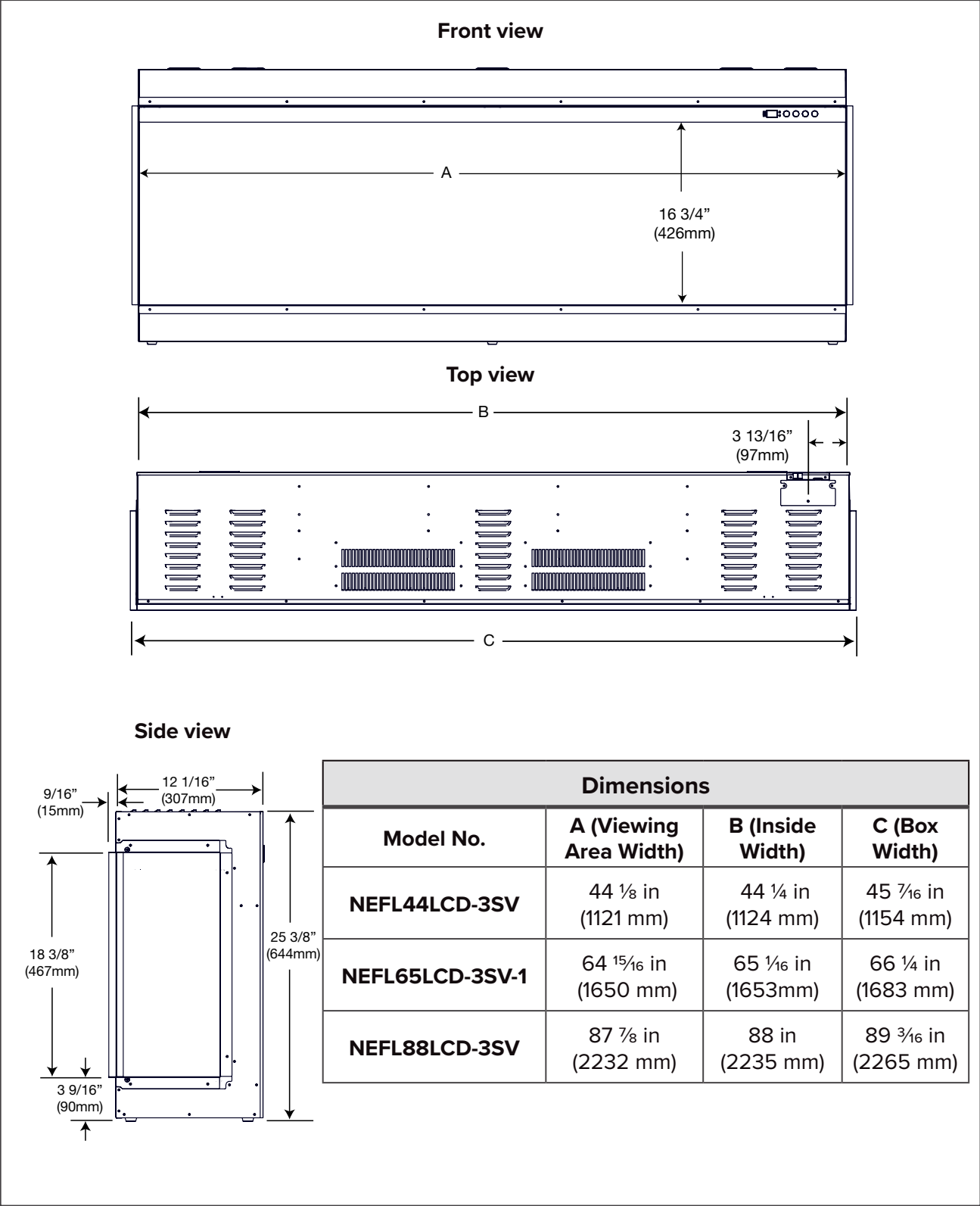


1.0	General information	7
1.1	Dimensions	7
 1.2	Listing Approvals	8
1.3	General Instructions	8
 1.4	Unpacking and Testing the Appliance	9
 1.5	Hardware List	10
1.6	Rating Plate Information	10
1.7	Label Location	11
2.0	Installation	12
2.1	Minimum Mantel Clearances	13
 2.2	Rough Framing	14
2.3	Three-sided, Two-sided and Single-sided Viewing - Pre-Installation	15
 2.4	Three-sided, Two-sided, and Single-sided Viewing - Installation	16
2.4.1	Three-sided Viewing - Installation	16
2.4.2	Two-sided Viewing - Installation	17
2.4.3	Single-sided Viewing - Installation	18
2.5	Three-sided, Two-sided, and Single Sided Viewing - Post Installation	18
 3.0	Electrical Information	19
 3.1	120 V Hard-Wiring	20
 3.2	240 V Hard-Wiring	21
3.3	Wall mount Controller Installation	21
4.0	Finishing Material	22
4.1	Finishing Materials	22
4.1.1	Screw-safe Areas	22
4.2	Installing Combustible and Non-Combustible Materials	23
4.3	Media Installation	23
4.3.1	Log Set and Media Installation	24
4.4	Front Glass Installation and Removal	25

5.0 Wiring Diagram	26
5.1 NEFL44LCD-3SV Wiring Diagram	26
5.2 NEFL65LCD-3SV-1 Wiring Diagram	27
5.3 NEFL88LCD-3SV Wiring Diagram	28
6.0 Operation	29
6.1 Operating Control Panel	29
6.2 Operating Remote Control	30
6.3 Operating Wall Mount Controller	33
7.0 Napoleon® Connectivity	34
7.1 Operating Remote Control	36
7.2 Using the App	38
7.2.1 Power Setting	38
7.2.2 Heat Setting	38
7.2.3 Ember Bed Setting	39
7.2.4 Flame Setting	39
7.2.5 Accessory Lights Settings	40
7.2.6 Timer Settings	40
8.0 Maintenance	41
 8.1 Updating the Display Videos	41
8.2 Cleaning	42
8.3 Heater Lockout Switch	42
9.0 Replacement Parts	43
 9.1 Replacement Parts Diagram	44
10.0 Troubleshooting	47
11.0 Warranty	50

1.0 General information

1.1 Dimensions





1.2 Listing Approvals

Description	Electric Appliance
Type	Recessed into wall / Build-in only
Voltage	120V AC / 240V AC
Watts	MAX 1500 W / 3000 W*
Amps	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United

States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

Note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code, CSA C22.1 in Canada.

1.3 General Instructions

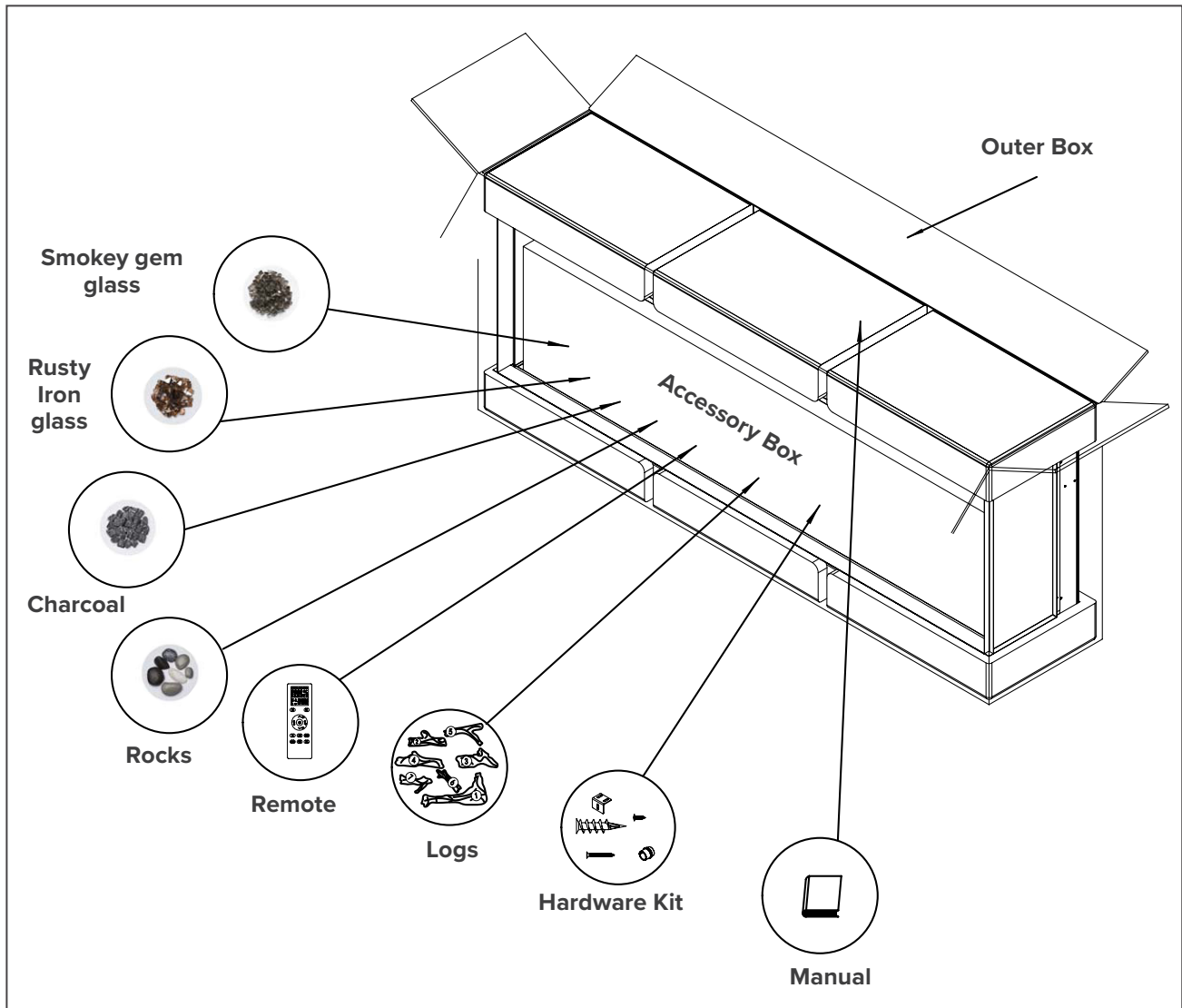
- This appliance is designed to be fully recessed into an enclosure. It is capable of three unique configurations.
- Ensure to test the appliance once installed into the rough-in framing to verify all functions are performing as intended.
- Finishing materials must be installed in front of the appliance for all installation configurations.
- This appliance can be serviced while it is in an enclosure; however, if the appliance is removed from the enclosure, the finishing materials must also be removed.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat when called for, consult the “operation” section of this manual for further information.

- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5 °C (41 °F) and 35 °C (95 °F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

1.4 Unpacking and Testing the Appliance



Note:

Exact packaging location may vary. Some packaging has been hidden for clarity.

Handle the appliance carefully to prevent damage to the glass, trims, and appliance enclosure.

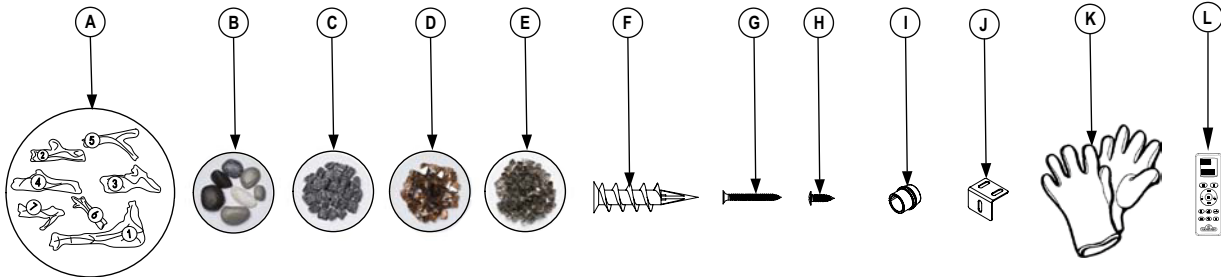
Ensure to unpack this appliance with 2 people. Reference the hardware list to prepare for installation. See "Hardware List" on page 10.

Before moving or installing the appliance, remove all loose media, logs, accessories, and packaging from inside the appliance. Store the components in a safe location until the appliance has been secured in its final position.



Due to its size and weight, use a minimum of three people to unpack, move, and install the NEFL88LCD-3SV.

1.5 Hardware List



Hardware List				
Item	Description	Quantity		
		NEFL44LCD-3SV	NEFL65LCD-3SV-1	NEFL88LCD-3SV
A	Driftwood Logs	6 pieces	7 pieces	11 pieces
B	Mineral Rocks	7 pieces	7 pieces	14 pieces
C	Charcoal	0.28kg	0.32kg	0.56kg
D	Rusty Iron Glass	1.5kg	2.6kg	3.8kg (2 boxes)
E	Smoky Gem Glass	1.5kg	2.6kg	3.8kg (2 boxes)
F	Drywall Anchor	4		6
G	Wood Screws	4		6
H	Metal Screws (4x12)	4		6
I	Strain Relief	1		
J	Metal Bracket	4		6
K	Gloves	1 pair		
L	Remote Control	1		

1.6 Rating Plate Information

The below illustration is for reference only. Refer to the appliance rating plate for accurate information.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL ET 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. / SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION. / FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.

NEFL44LCD-3SV NEFL65LCD-3SV-1 NEFL88LCD-3SV

VOLTAGE: 120V AC / 240V AC TENSION: 120V AC / 240V AC

FREQUENCY: 60Hz FRÉQUENCE: 60Hz

POWER: 1465W / 2930W PUISSANCE: 1465W / 2930W

DATE CODE: CODE DE DATE: DESIGNED IN NORTH AMERICA / PAR WOLF STEEL LTD. / FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

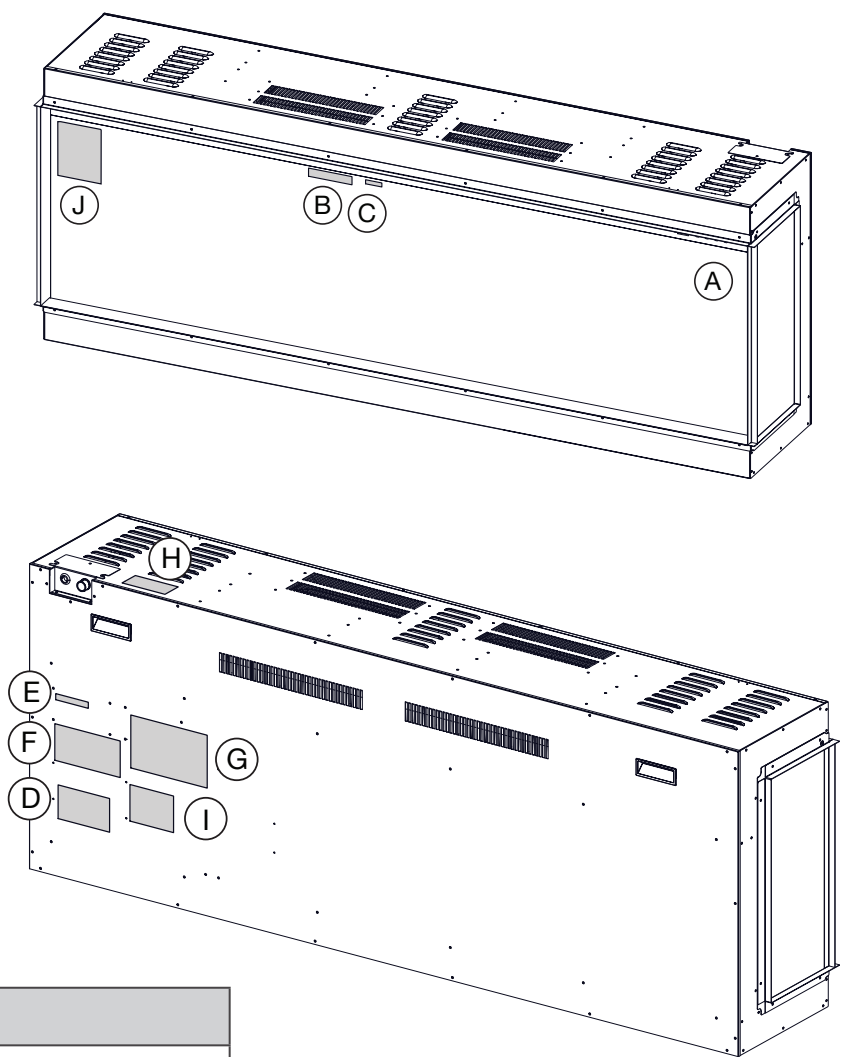
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE:
NEFLXXLCD-3SV YYWW###

W385-10010612

Note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

1.7 Label Location



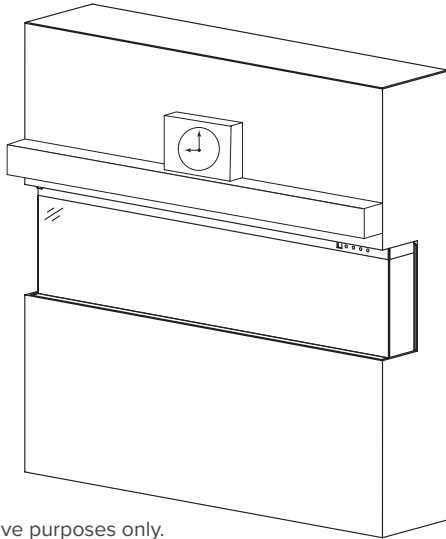
Note:

Images are for illustrative purposes only. Labels may not always appear exactly where they are illustrated.

Label List			
A	Model and Serial number Note: Label located inside the front glass.	F	Rating Plate
B	Do Not Cover Label	G	Wiring Diagram
C	Hot Surface Label	H	Hard Wiring Diagram
D	Warning Label	I	FCC Label
E	Caution Label	J	Warranty

2.0 Installation

Your appliance is capable of three unique installation configurations: **three-sided**, **two-sided**, and **single-sided**.



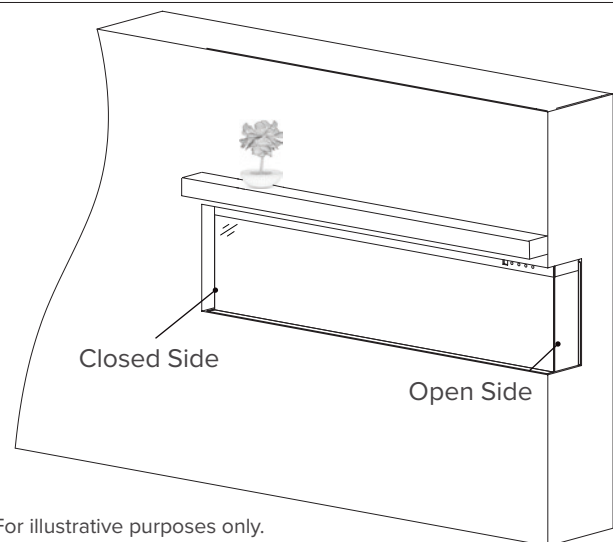
For illustrative purposes only.

Three-Sided Viewing Installation

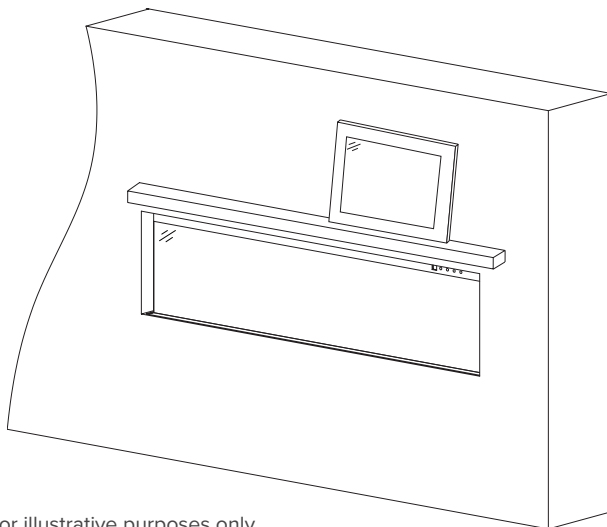
- Appliance is fully recessed into the wall with both sides open
- Front, left, **and** right side views

Two-Sided Viewing Installation

- Appliance is fully recessed into the wall with one side open
- Front view **and** left/right side view, depending on desired open/closed sides



For illustrative purposes only.



For illustrative purposes only.

Single-Sided Viewing Installation

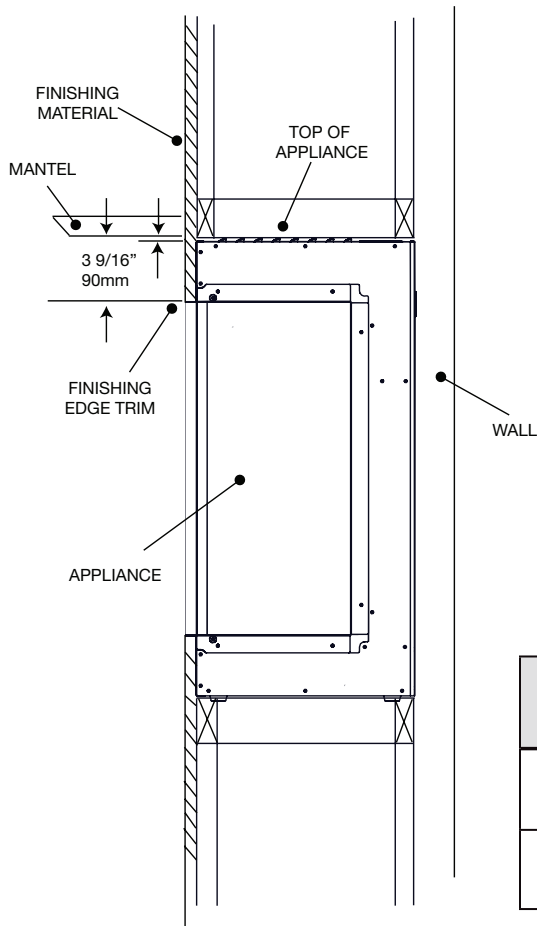
- Appliance is fully recessed into the wall
- Front view **only**
- Left and right side views are covered

2.1 Minimum Mantel Clearances

! WARNING

- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discolouration.

Profile View



Measurements are taken from the top of the appliance:

Bottom, Sides, and Back	0"
Top	0" recessed into wall and 3 9/16" (90mm) to mantel

2.2 Rough Framing

- Non-load bearing wall framing
- Hardwire location

Note:

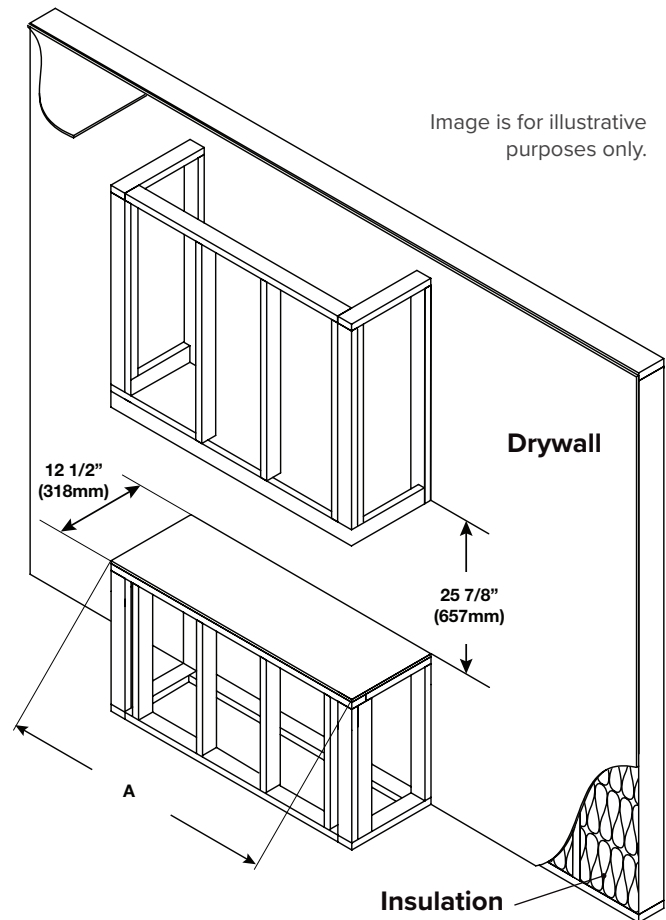
Appliance is NOT load-bearing. Carefully consider the weight of finishing materials when constructing rough framing.

Ensure the installation complies with all local building codes and requirements.

Construct a continuous, level support platform capable of supporting the full weight of the appliance and finishing materials. The framing details shown are based on nominal 2×4" wood-stud construction or an equivalent framing system of adequate structural capacity.

For raised installations:

Provide additional blocking, bracing as required to prevent unwanted movement of the supporting bottom frame.



Dimensions		
Model No.	A (Framing Opening Width)	
	Single Sided Viewing	Two and Three Sided Viewing
NEFL44LCD-3SV	44 ¾ in (1137 mm)	44 ¼ in (1124 mm)
NEFL65LCD-3SV-1	65 ⅞ in (1665 mm)	65 ⅙ in (1653 mm)
NEFL88LCD-3SV	88 ½ in (2248 mm)	88 in (2235 mm)

2.3 Three-sided, Two-sided and Single-sided Viewing - Pre-Installation

1. Remove the 8 screws and washers from the top and bottom of the appliance (**Fig. 1**).
2. Install the 4 metal brackets (supplied) using the 8 screws and washers previously removed (**Fig. 2**).

Note:

It is recommended to lay the appliance on a stable surface before pre-installation.

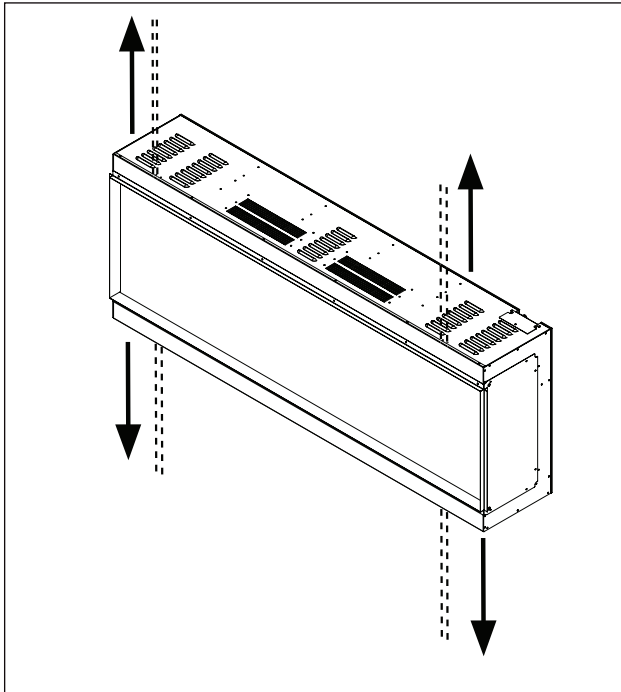


Fig. 1

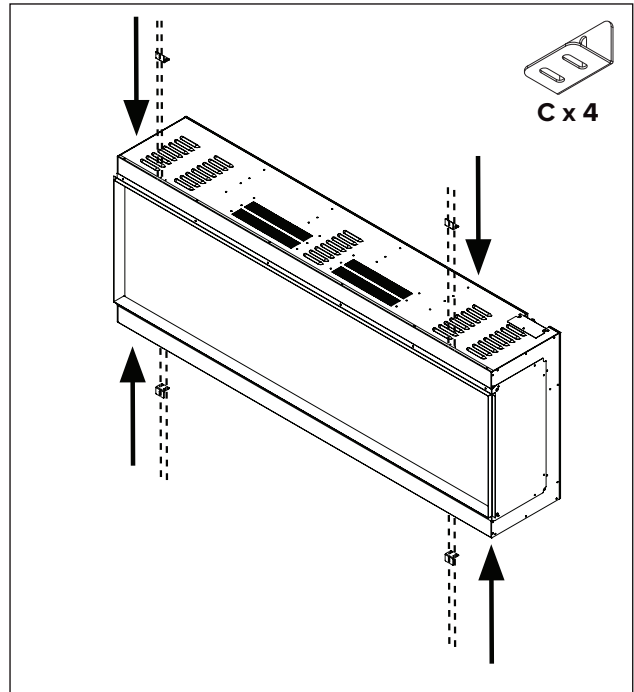


Fig. 2

3. Remove the side trims and side panels from both sides of the appliance by removing the 12 screws (**Fig. 3**). Set the side trims, side panels, and screws aside.

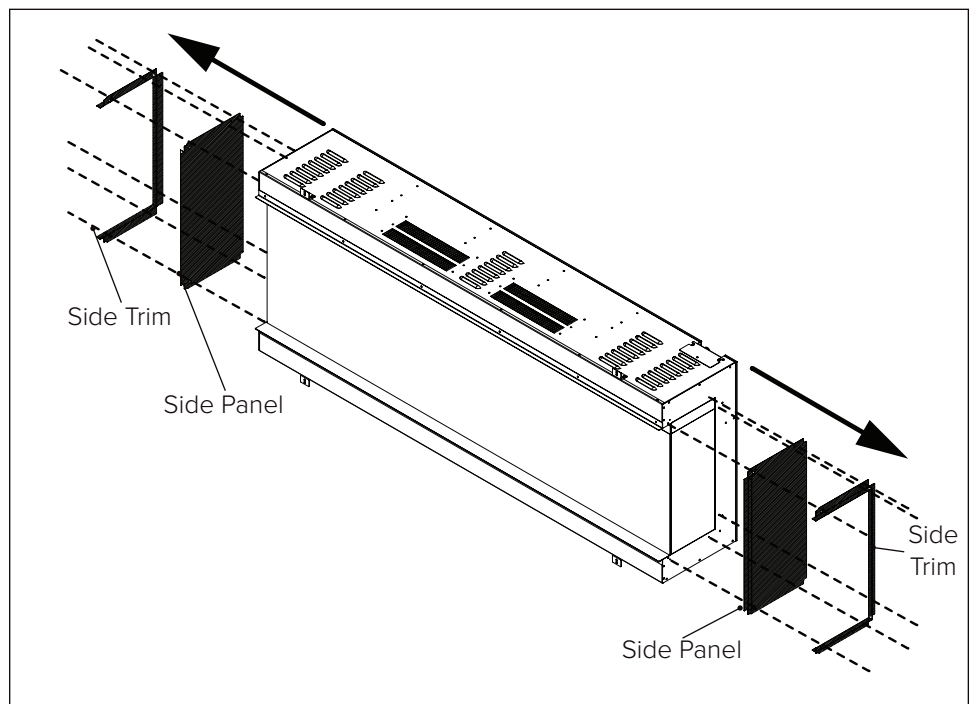


Fig. 3

2.4 Three-sided, Two-sided, and Single-sided Viewing - Installation

⚠ CAUTION

- The appliance is heavy and must be handled carefully. Use the required number of people when lifting and positioning the appliance. Keep the appliance supported and levelled during movement. Avoid twisting, dropping, or placing concentrated pressure on the glass or enclosure.

2.4.1 Three-sided Viewing - Installation

1. Re-secure both side trims using the 12 screws previously removed (**Fig. 4**).

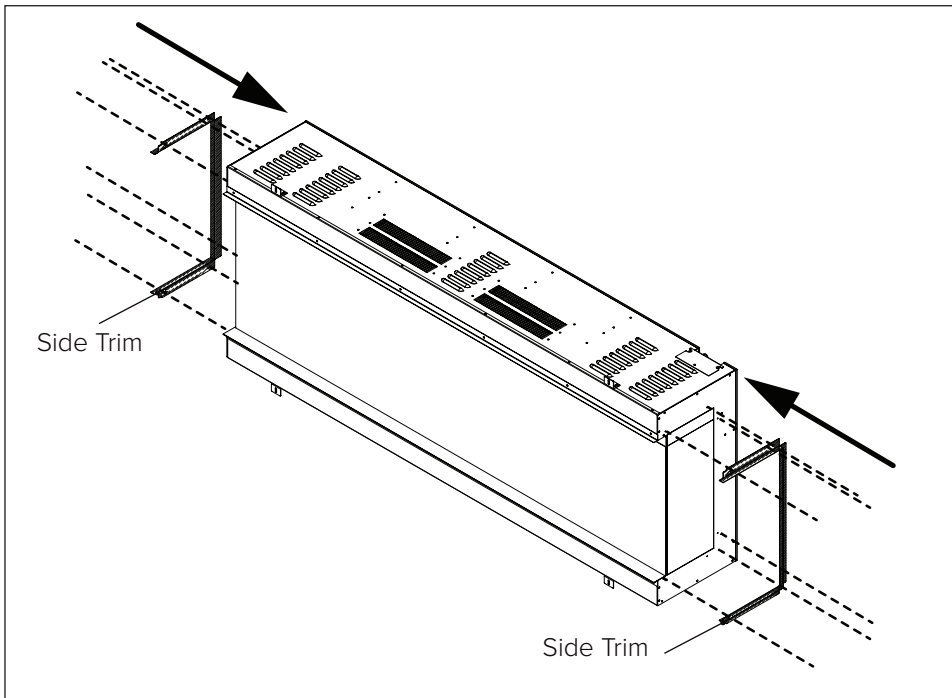


Fig. 4

Note:

When installed with both sides open, the appliance will have a front view, as well as left- and right-sided views.

2.4.2 Two-sided Viewing - Installation

1. For desired open side, re-secure the side trim using the 6 screws previously removed (**Fig. 5**).
2. For desired closed side, re-secure the side panel using the 6 screws previously removed (**Fig. 5**).

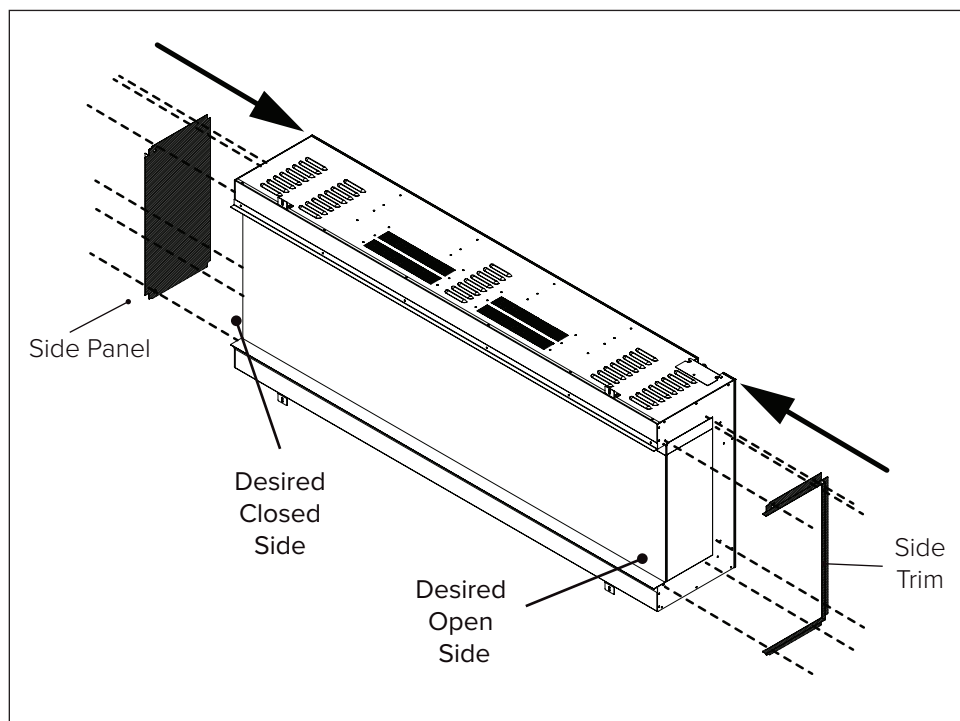


Fig. 5

Note:

When installed fully recessed into the wall with one side open, the appliance will have a front view and left or right sided view depending on desired open side.

2.4.3 Single-sided Viewing - Installation

1. Re-secure both side panels using the 12 screws previously removed (**Fig. 6**).

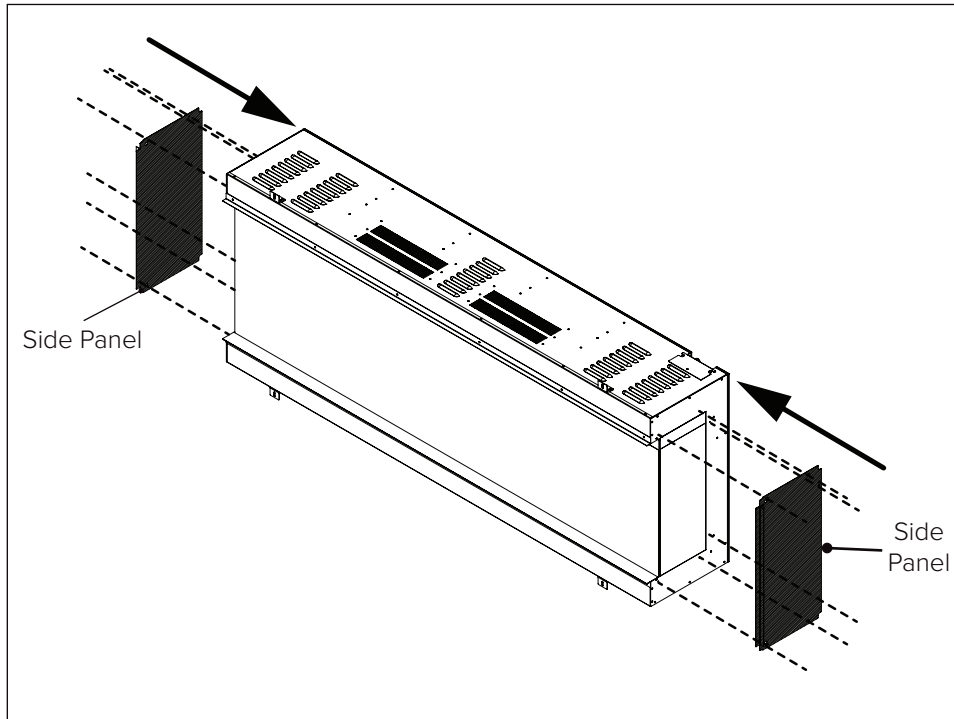


Fig. 6

2.5 Three-sided, Two-sided, and Single Sided Viewing - Post Installation

1. Complete wiring. See “Electrical Information” on page 19.
2. Secure and test the appliance. See “Operation” on page 29.
3. Install finishing materials. See “Finishing Material” on page 22.

3.0 Electrical Information

WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

It is necessary to hard-wire this appliance when recessed into the wall. A qualified electrician must wire the appliance directly to the household wiring.

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code CSA C22.1 in Canada.

Before hardwiring the appliance, remove the junction box control cover by removing the fasteners as shown (**Fig. 7, Fig. 8**).

1. Locate the desired 2 conductor or 3 conductor wire cable to the top right side of the enclosure for the hard-wiring installation based on the desired 120V or 240V heat output capability.
2. With appliance in the rough-in framing, insert it far enough into the enclosure to locate the supply wires to the terminal block.
3. Insert the wires from your home through the junction box cover plate with the strain relief (supplied) and locate the wires to the specified terminal block location based on desired voltage selection.

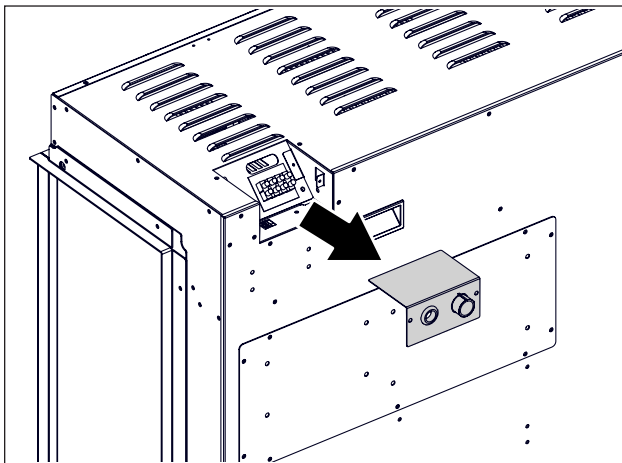


Fig. 7

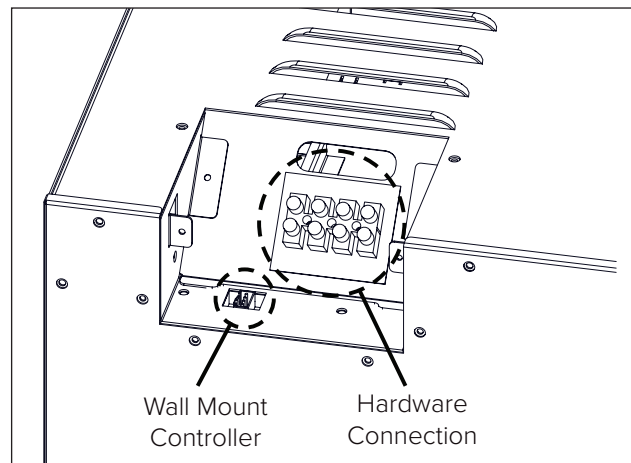


Fig. 8

3.1 120 V Hard-Wiring

1. Insert Green or bare copper wire to the designated G Terminal. Tighten the screw.
2. Insert Neutral wire to the designated N Terminal. Tighten the screw.
3. Insert L1 wire to the designated L1 Terminal. Tighten the screw **(Fig. 9)**.
4. Make sure all connections are tightened properly.
5. Reinstall the junction box cover plate.

Note:

If installing with the optional wall mount controller, plug in the wire harness connection to the 4 pin connector located to the left of hard wire terminal block.

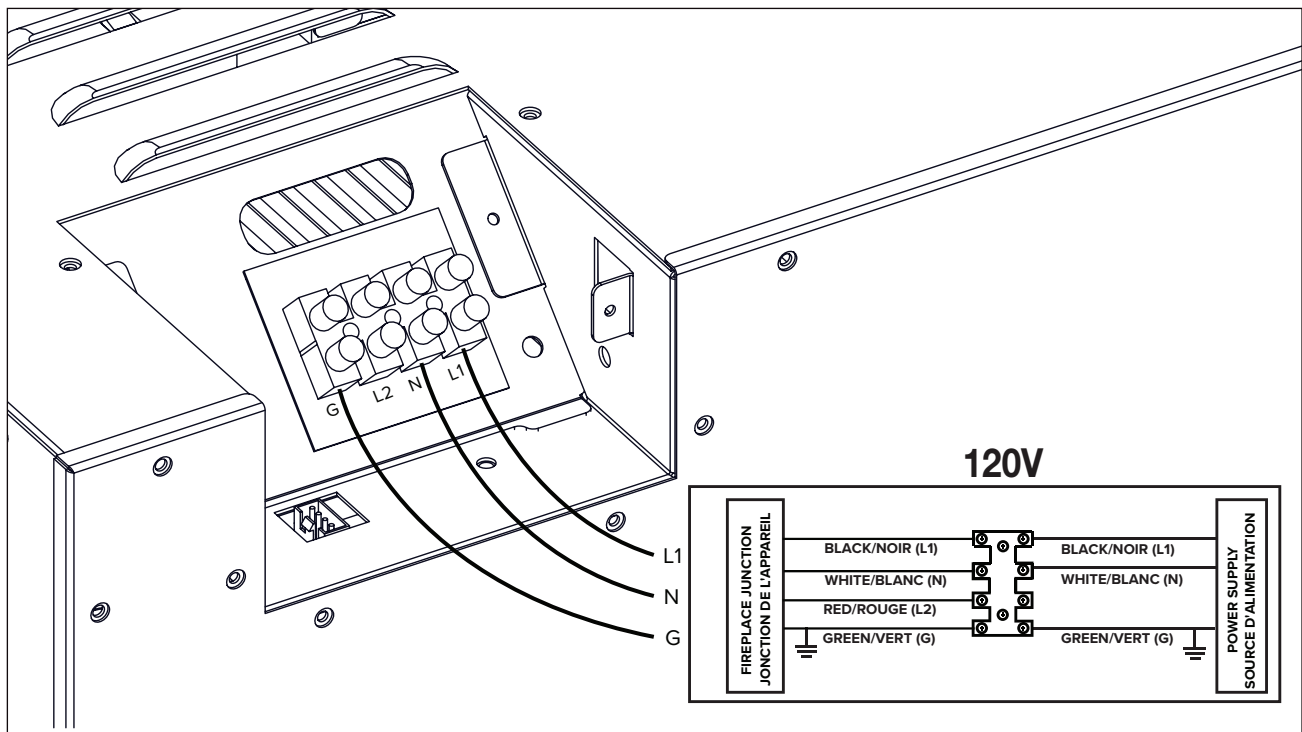


Fig. 9



3.2 240 V Hard-Wiring

1. Insert Green or bare copper wire to the designated G Terminal. Tighten the screw.
2. Insert Neutral wire to the designated N Terminal. Tighten the screw.
3. Insert L1 wire to the designated L1 Terminal. Tighten the screw.
4. Insert L2 wire to the designated L2 Terminal. Tighten the screw **(Fig. 10)**.
5. Make sure all connections are tightened properly.
6. Reinstall the junction box cover plate.

Note:

If installing with the optional wall mount controller, plug in the wire harness connection to the 4 pin connector located to the left of hard wire terminal block.

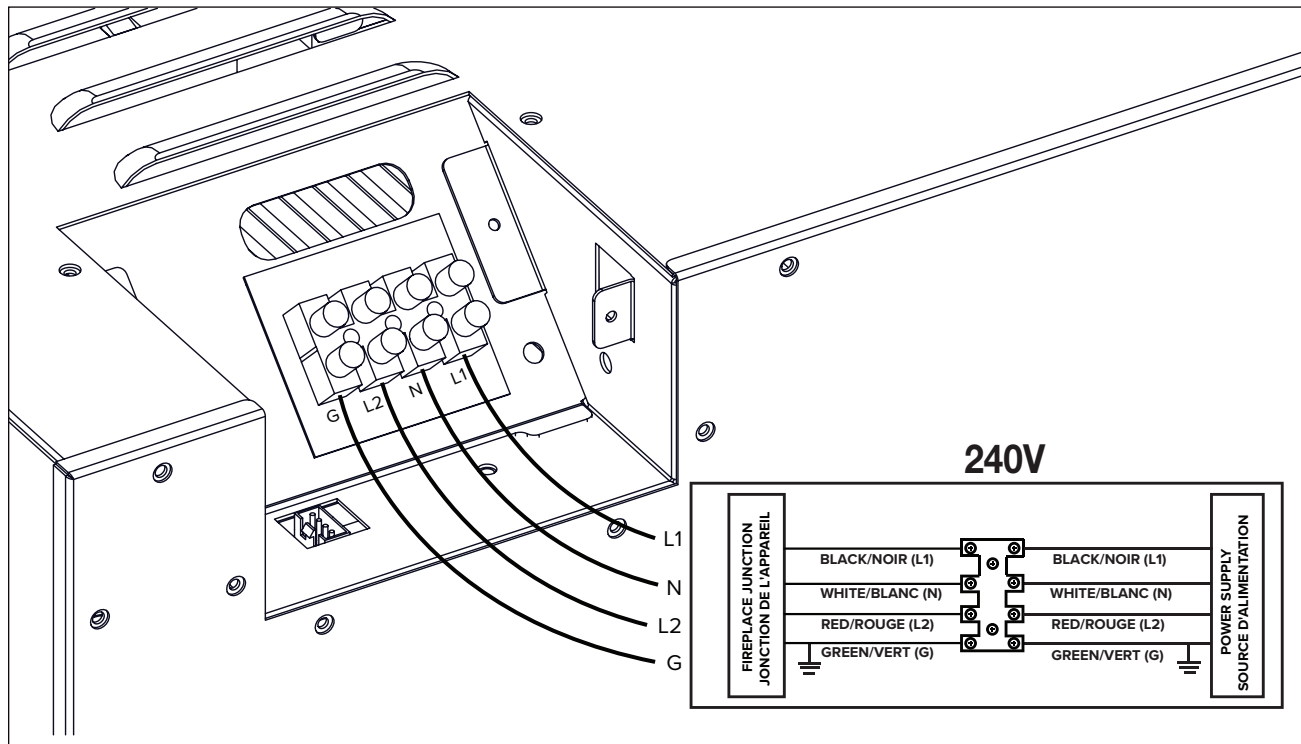


Fig. 10

3.3 Wall mount Controller Installation

This is an optional accessory controller. See “**Installation**” on page 12 for the wall mount controller.

4.0 Finishing Material

! WARNING

- Risk of fire!
- Never obstruct the front opening of the appliance.
- Do not strike, slam, or scratch. Do not operate appliance with glass removed or cracked.
- **Do not finish past the finishing edge trim.**
Installing finishing materials past the finishing edge trim will result in not being able to install and/or open and close the front glass panel.
- Facing and/or finishing material must never overhang into the appliance opening.
- Drywall dust may penetrate into the blower bearings, causing irreparable damage. Care must be taken to prevent drywall dust from coming into contact with the blower or its compartment. Any damage resulting from this condition is not covered by the warranty policy.

4.1 Finishing Materials

1. Both combustible and non-combustible finishing materials can be used for this product installation.
2. Finishing material will be covering the front of the appliance and will butt against the finishing material edge flange (**Fig 11**).

4.1.1 Screw-safe Areas

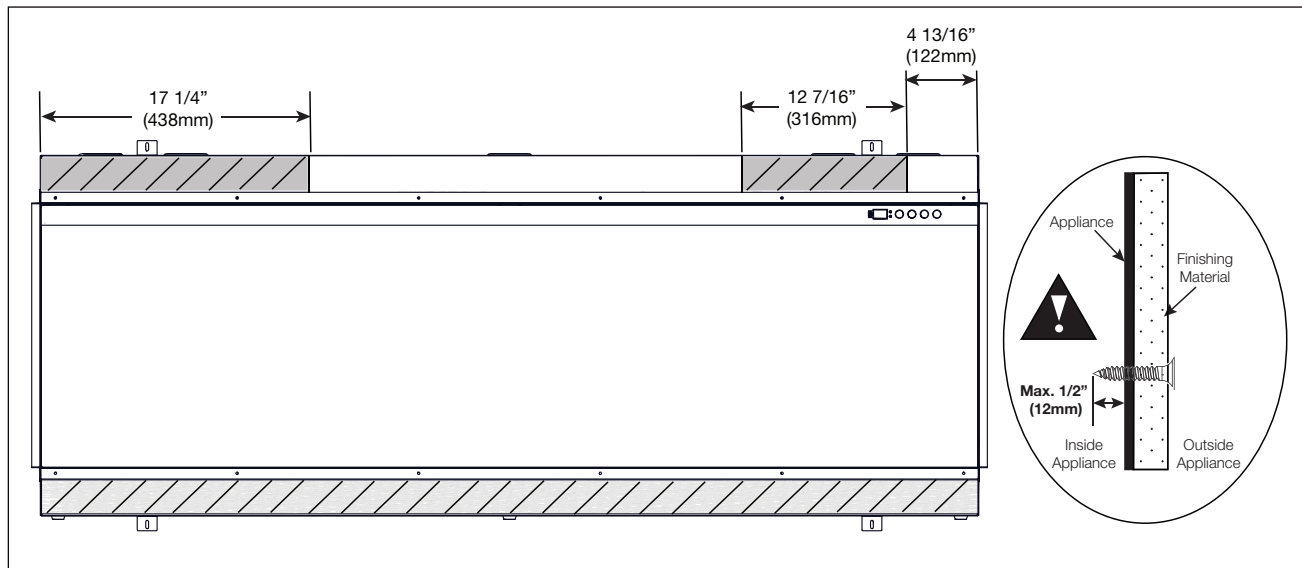
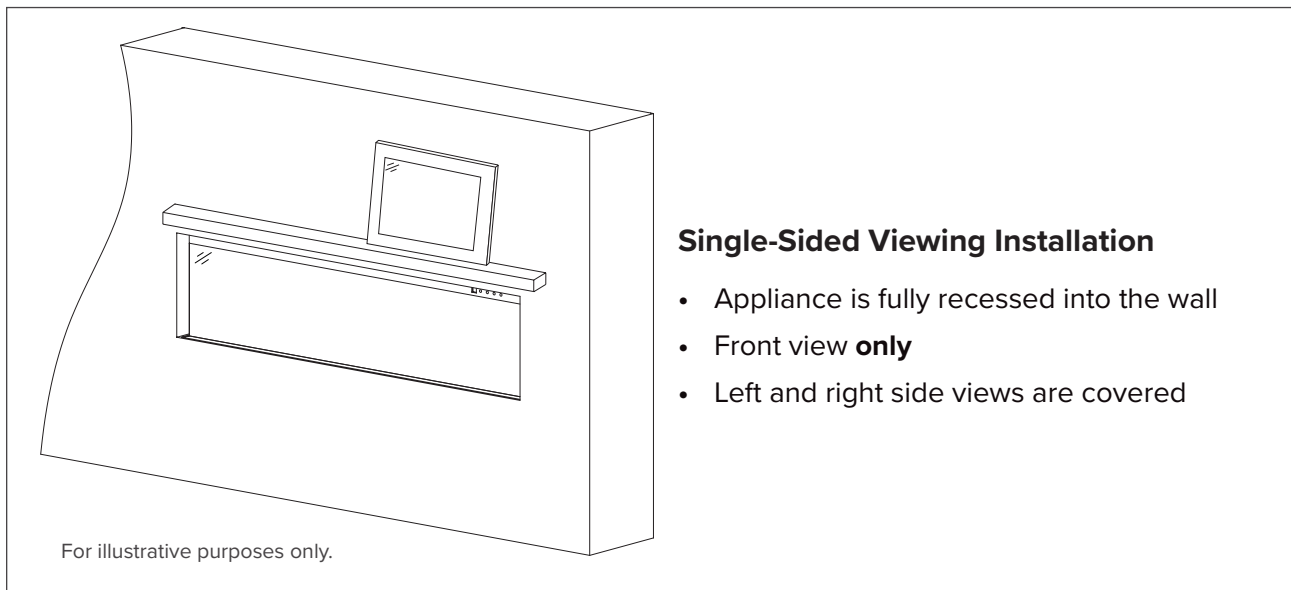


Fig. 11

4.2 Installing Combustible and Non-Combustible Materials

Image shows finishing material butting to finishing edge flange.



4.3 Media Installation

The front glass must be removed and the appliance must be secured in its final location before the crystal embers are installed.

See “Front Glass Installation and Removal” on page 25” section (**Fig 12**).

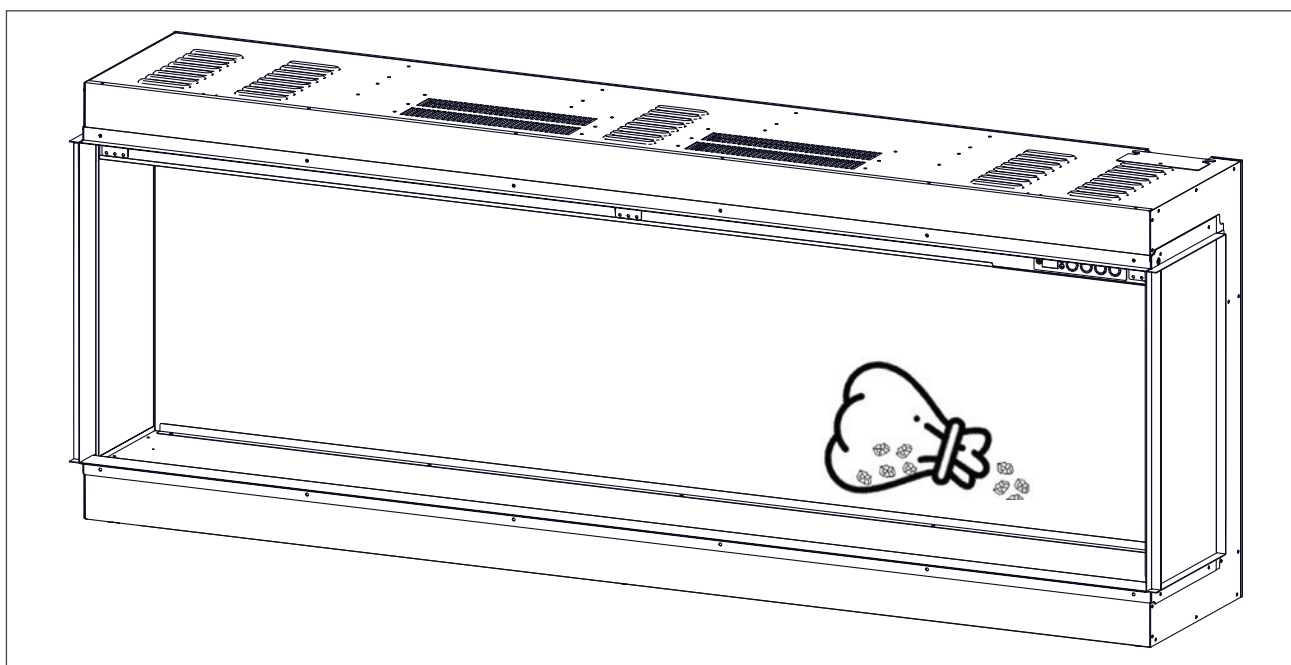


Fig. 12

4.3.1 Log Set and Media Installation

1. Start by laying out the 2 types of glass along the media bed. Mix the 2 colours together to create a realistic burning appearance once fireplace is turned on.
2. Place the logs into desired position. The recommended layout for each model size is shown below in **(Fig 13)**. This can be changed based on desired layout.
3. Place the mineral rocks and charcoal pieces around the logs or in a preferred arrangement.

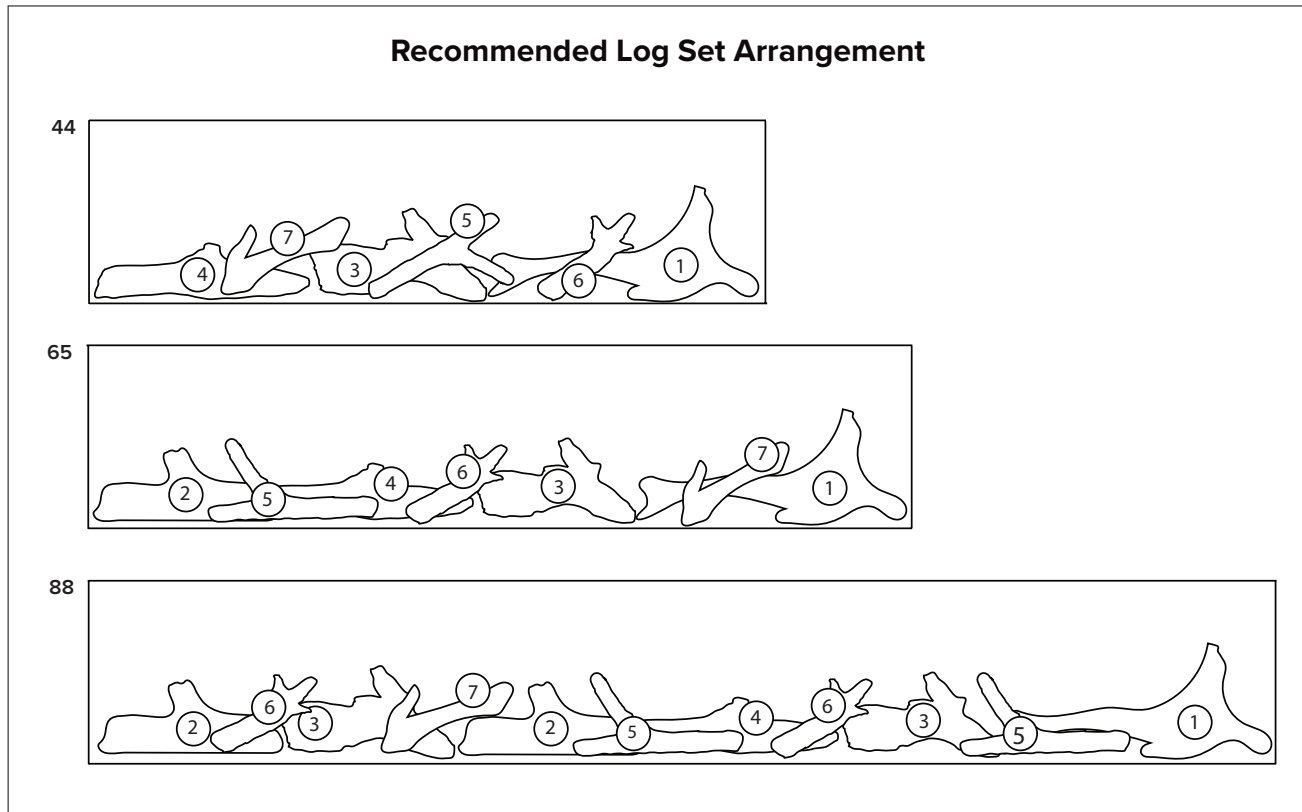


Fig. 13

4.4 Front Glass Installation and Removal

WARNING

- Before the front glass is installed or removed, unplug the appliance and wait until appliance is cool to the touch. Glass can be heavy and fragile, so handle with care.

Screw locations: Only the screws can be removed, brackets are part of the glass (**Fig 14**).

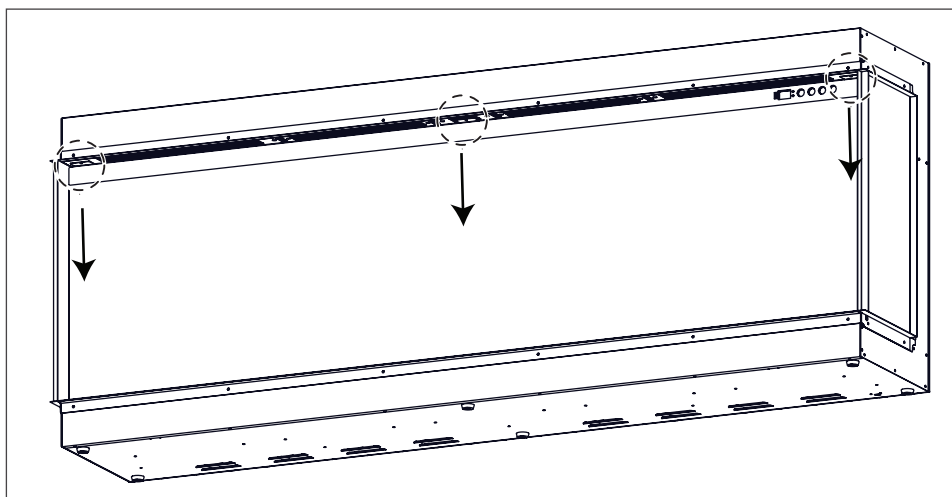


Fig. 14

Once the screws are removed from the bracket carefully remove the front glass from the track (**Fig 15**).

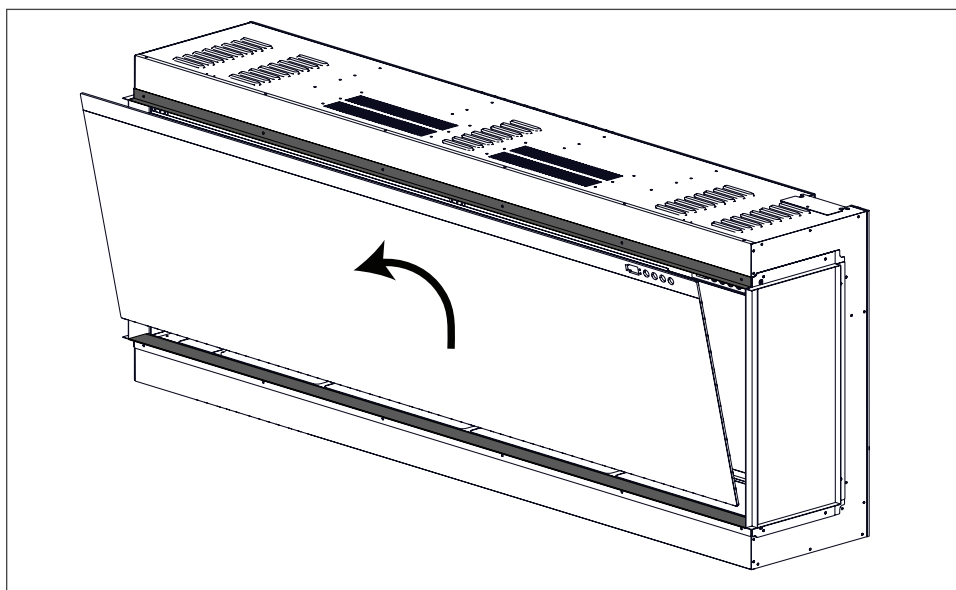


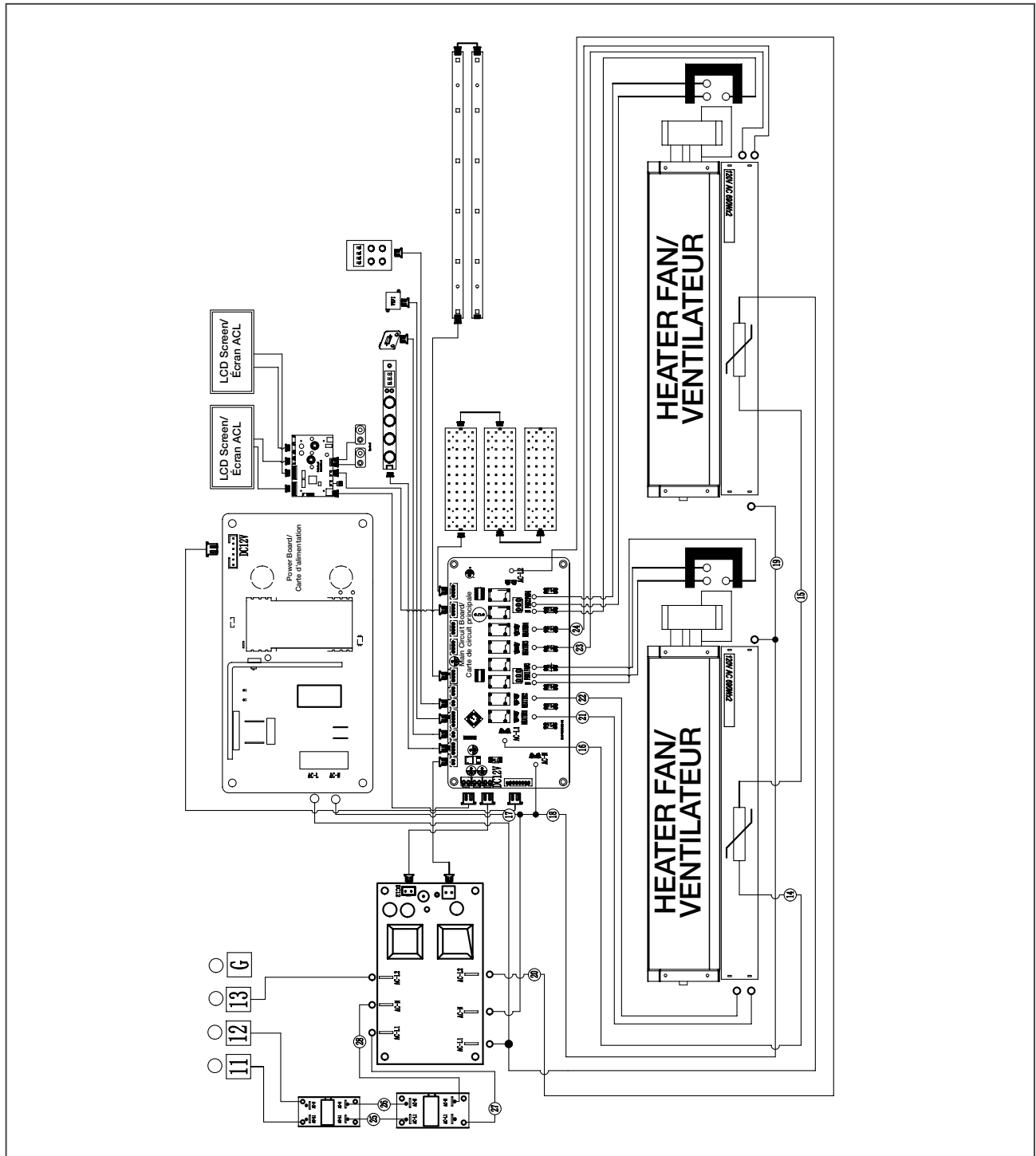
Fig. 15

5.0 Wiring Diagram

! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance

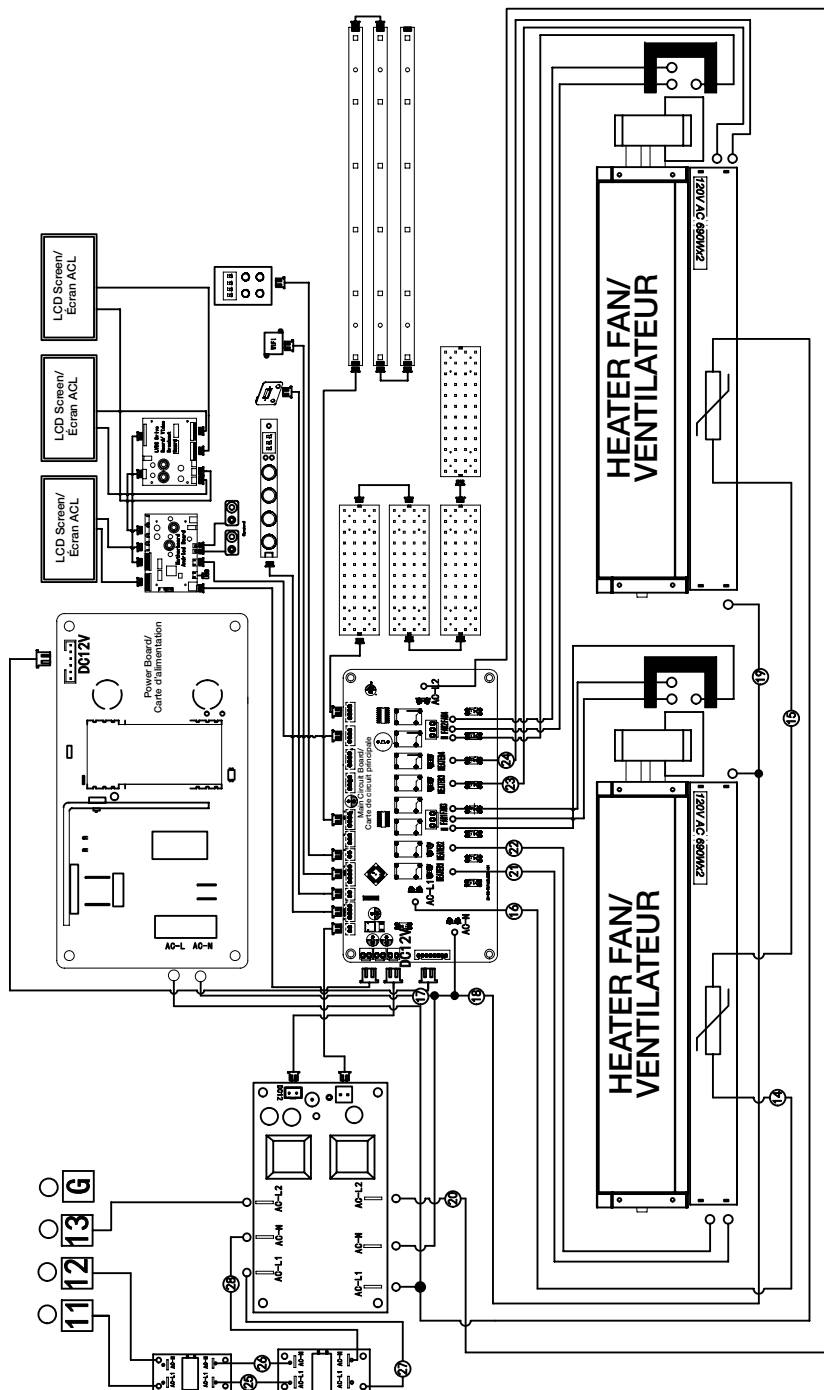
5.1 NEFL44LCD-3SV Wiring Diagram



⚠ WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance

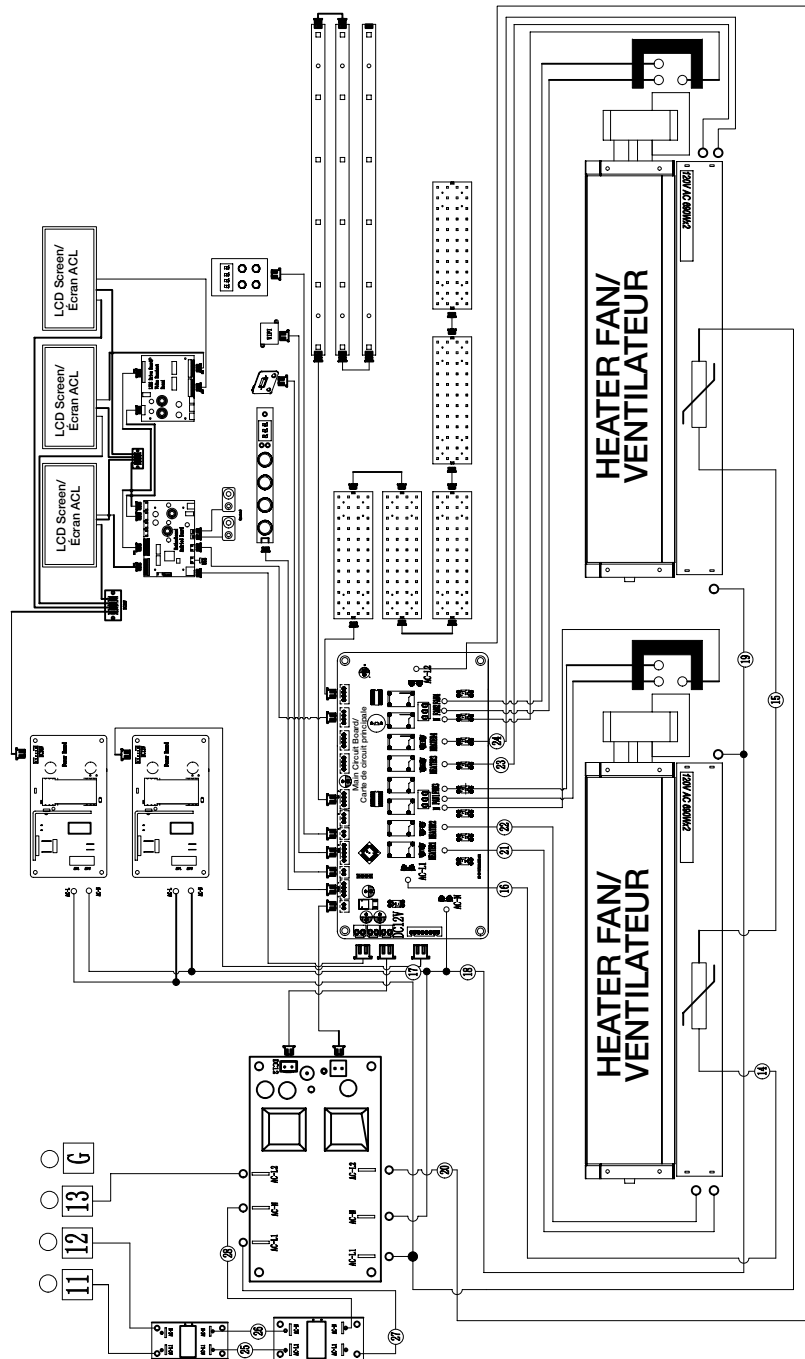
5.2 NEFL65LCD-3SV-1 Wiring Diagram



! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance

5.3 NEFL88LCD-3SV Wiring Diagram



6.0 Operation

Once the appliance has been electrically connected to a grounded circuit and the breaker is on, it is ready to operate.

Note:

Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, the appliance will lose its memory function and will reset to factory mode when the power returns.

6.1 Operating Control Panel

The control panel is located on the top right-hand corner on the appliance.



Power		Turn the appliance ON/OFF.
Heater		Turns the heater and blower on/off. Settings: H-0: Heater and blower off. FAN: Heater is off and blower is on. H-1: Heater and blower on. Note: Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 5 seconds. When the heater function is disabled, "LOC" will be displayed.
Flame		Turn the flame effect on/off. Settings: F-3: Style 3 - yellow colour. F-2: Style 2 - yellow colour. F-1: Style 1 - yellow colour. F-0: Flame OFF
ECO Mode Indicator		Indicates the appliance is working under ECO mode (energy saving).
Boost Mode Indicator		Indicates the appliance is working under Boost mode.
Wi-Fi Indicator		Indicates the appliance is connected to the wireless network. Press and hold the button 8s to enter Wi-Fi setup mode. Indicator flashes.

6.2 Operating Remote Control



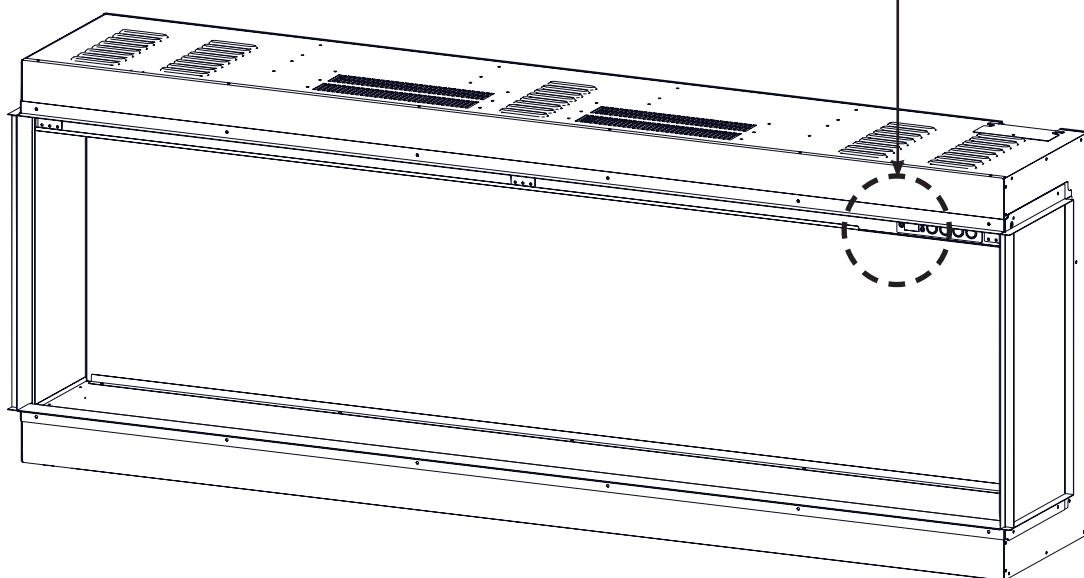
Features:

Power / standby.
Heater setting: H-0, FAN, H-1.
ECO mode.
Boost mode.
Temperature setting.
Flame colour setting.
Ember bed colour setting.
Ember bed brightness setting.
Top light setting.

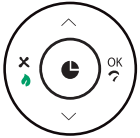
Special features:

7/24 timer programming.

Point the remote control toward the remote sensor on the fireplace unit.

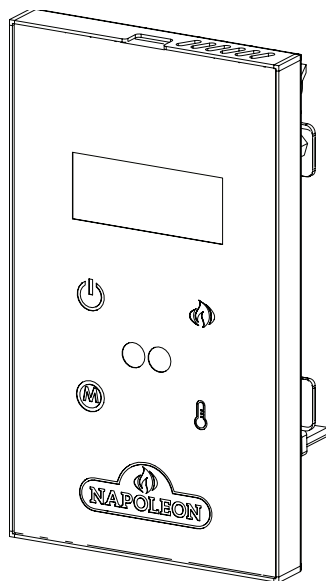


Power/ Standby		Turn the appliance ON/OFF.
Heater		Press  button to set fireplace heating mode. Settings: H-0: Heater and blower OFF FAN: Heater is off and blower is ON H-1: Heater and blower on Note: Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3 seconds. When the heater function is disabled, "LOC" will be displayed.

7/24 Timer		Press the  button to set the current day and time. When “MON” starts flashing, use  to select current day. Press OK to complete setting. When the hour digits start flashing, use  to select the current hour. Press OK to complete the setting. When the minute digits start flashing, use  to select the current minute. Press OK to complete the setting. Hold the  button to set the weekly schedule. 1. Press and hold the  for 3seconds.  ON logo will appear on screen. 2. When “MON” starts to flash, use  to select the desired day. Press OK to complete setting. 3. When “--:--” starts flashing, use  to select the time. Press OK to confirm. Every time when the  is pressed, 30 minutes will be added or reduced. Press  any time to clear digits. Leave hour and minute in “--:--” to not set up the schedule. 4. When “18 °C” starts flashing, use  to select desired temperature to on heater (thermostat function on). Press OK to complete the setting. 5. After finishing step 4,  OFF logo will appear on screen. Repeat steps 3 to set the time for off schedule. 6. Repeat steps 1 to 5 to set the time ON/OFF schedule every day. Note: • During the time and scheduling setting, only when the IR receiver is aimed the signal can be received by PCB. When the signal is received successfully, a BEEP sound will be heard. • During the ‘hour and minute’ setting, every data indicates a meaningful signal, not “screen up and screen down” only. • “-- : --” means no timer setting. • When press and holding the “up or down button”  the digits go much faster
ECO		Hold the button for 3 seconds to turn ON/OFF heater with half heat output (ECO mode). Note: When running in ECO mode, ECO indicator will light up on the control panel.
Boost		Hold the button for 3 seconds to turn ON/OFF Boost mode. Note: When running in Boost mode, BST indicator will light up on the control panel.
Thermostat Control		Default setting: OFF (display C on the display) Press and hold the button for 3s to switch between °C and °F. Use  to change settings. OFF, 18°C [64°F], 19°C [66°F], 20°C [68°F], 21°C [70°F], 22°C [72°F], 23°C [74°F], 24°C [76°F], 25°C [78°F], 26°C [80°F], 27°C [82°F]

Flame		Press the button, flame icon will start to flash on the LCD display. Press flame button again, flame style scrolls between Style1, Style 2, Style 3 and OFF. Use $\uparrow \downarrow$ to change colour settings. Yellow - Blue - Green - Orange - Purple - White						
Ember Bed Colour		Press the button, ember bed color icon will start to flash. Use $\uparrow \downarrow$ to change settings. Settings: <table><tr><td>L01</td><td>L13</td></tr><tr><td>L02</td><td>L-C (Cycle)</td></tr><tr><td>...</td><td>L01</td></tr></table>	L01	L13	L02	L-C (Cycle)	...	L01
L01	L13							
L02	L-C (Cycle)							
...	L01							
Ember Bed Brightness		Press the button once, flame brightness icon will start to flash. Use $\uparrow \downarrow$ to change settings. Settings: F-3 (64%) Default F-2 (30%) F-1 (10%) Press the button repeatedly to scroll between flame brightness and ember bed brightness setting. Use $\uparrow \downarrow$ to change settings. Settings: <table><tr><td>B-F (Fade in and fade out)</td><td>B-2 (40%)</td></tr><tr><td>B-4 (100%)</td><td>B-1 (10%)</td></tr><tr><td>B-3 (60%)</td><td></td></tr></table>	B-F (Fade in and fade out)	B-2 (40%)	B-4 (100%)	B-1 (10%)	B-3 (60%)	
B-F (Fade in and fade out)	B-2 (40%)							
B-4 (100%)	B-1 (10%)							
B-3 (60%)								
Top Light		Press the button, top LED icon will start to flash. Use $\uparrow \downarrow$ to change settings. Settings: <table><tr><td>D00</td><td>...</td></tr><tr><td>D01</td><td>D13</td></tr><tr><td>D02</td><td>D-C (Cycle)</td></tr></table>	D00	...	D01	D13	D02	D-C (Cycle)
D00	...							
D01	D13							
D02	D-C (Cycle)							
Volume		Press the button once, volume icon will start to flash. Use $\uparrow \downarrow$ to change volume settings. Settings: V-3 V-2 V-1 V-0 (OFF)						

6.3 Operating Wall Mount Controller



Power		Turn the appliance ON/OFF.
Flame ON/OFF		Turn the flame effect ON/OFF. Settings: F-3: Style 3 - yellow colour. F-2: Style 2 - yellow colour. F-1: Style 1 - yellow colour. F-0: Flame OFF.
Mode Selection		Switches between running modes. Default setting: H-0 Settings: H-0: Heater and blower OFF. FAN: Heater is OFF and blower is ON. H-1: Heater and blower ON. ECO: Heater running in economic mode. BST: Heater in enhance mode, blower running at high speed. Note: Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3 seconds. When the heater function is disabled, "LOC" will be displayed.
Thermostat Control		Press this button once, temperature setting will increase 1°C (2°F). Start from 18° C (64°F). Hold this button for 5s, can switch between °C/°F. When temperature reaches 27°C, press this button once again, temperature will turn off and display unit. Press button again to restart from 18 °C (64 °F). Settings: 18°C [64°F], 19°C [66°F], 20°C [68°F], 21°C [70°F], 22°C [72°F], 23°C [74°F], 24°C [76°F], 25°C [78°F], 26°C [80°F], 27°C [82°F] and OFF. Note: Press and hold the button for 5s to switch between °C and °F.

7.0 Napoleon® Connectivity



NAPOLEON® HOME APP



Scan this QR code for direct access to the **Napoleon® Home App** website.

HOW DOES IT WORK?

Access your appliance remotely by downloading the **Napoleon® Home App** from your app store.

In order to access the app, you will be required to create an account by following the instructions listed within the app (see below for details).

By pairing your appliance to the **Napoleon® Home App** via WiFi, you gain control to all modes and functions of the appliance.

All notifications and alarms are sent through the app to keep you connected with ease.

Let's get started

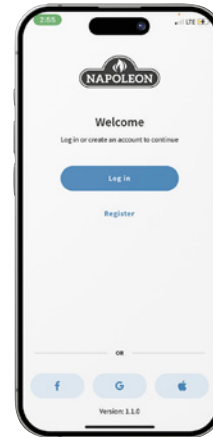
1 DOWNLOAD



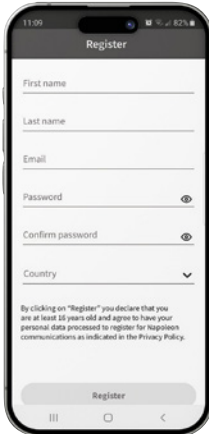
Download the **Napoleon® Home App** from your app store (Google Play or Apple App Store).

Note: This requires Android 9.0 or iOS 15.0.

2 REGISTER



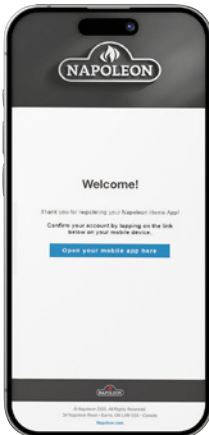
Register an account with the **Napoleon® Home App** OR sign-in using your Facebook, Google, or Apple account information.

3 CREATE

Enter user information and create a password for the account. Select the country in which the appliance is located.

4 ALMOST THERE

The information entered in Step 3 will be registered to the **Napoleon® Home App** and a confirmation will be sent to the email provided.

5 CONFIRM

Open email inbox and select the confirmation link.

Note: The confirmation link must be opened on the device that the **Napoleon® Home App** is installed on.

6 RE-CONFIRM

If no email is found, click "Re-Send Confirmation Link" and check junk folder.

7.1 Operating Remote Control

1. Ensure the appliance is plugged in and turned on (**Fig. 16**).
2. Press and hold the Wi-Fi Control button on the appliance control panel for 8 seconds (**Fig. 17**).

Note:

The Wi-Fi icon on the touch panel with start flashing.

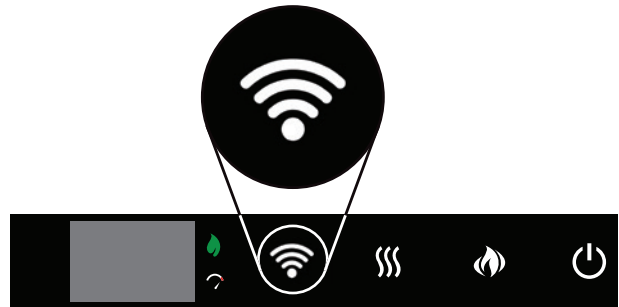


Fig. 17

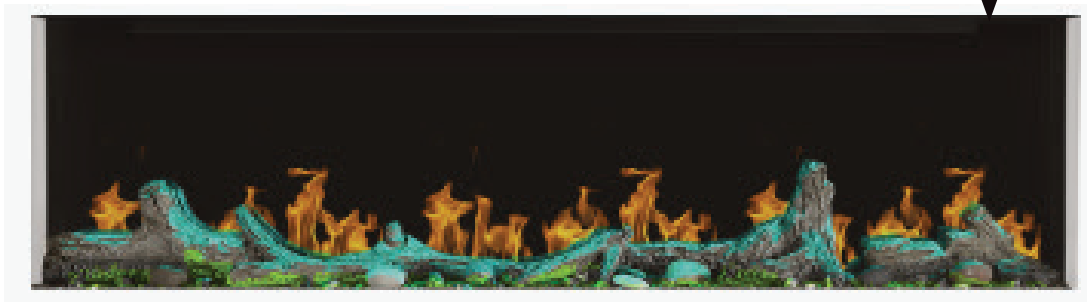


Fig. 16

3. Select “Add Device” and accept permissions (**Fig. 18 & 19**).

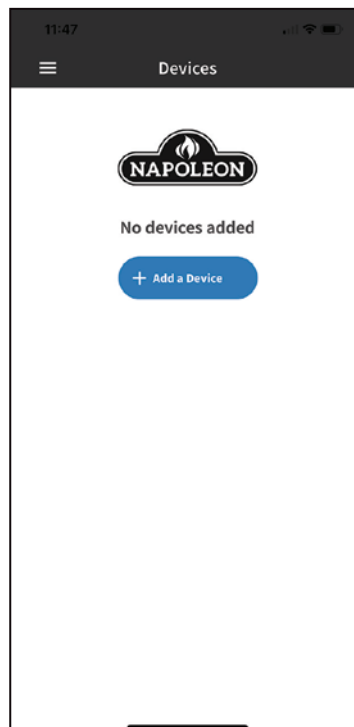


Fig. 18

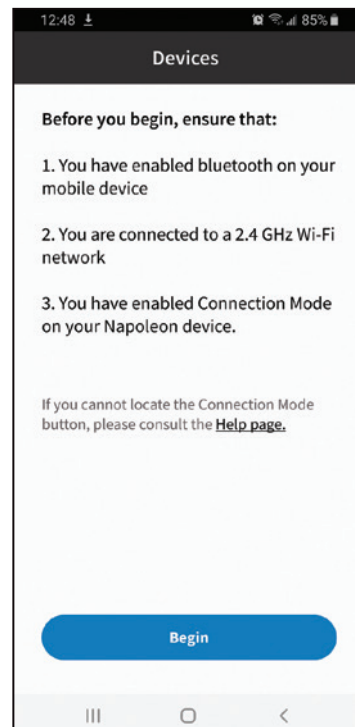


Fig. 19

4. Search for devices and select the device from the list (**Fig. 20 & 21**).



Fig. 20



Fig. 21

5. Select desired Wi-Fi and connect by entering the Wi-Fi password of your home (**Fig. 22 & 23**).
6. Once the appliance has been connected to the access point, it can be given a nickname in order to be more recognizable (**Fig. 24**).



Fig. 22

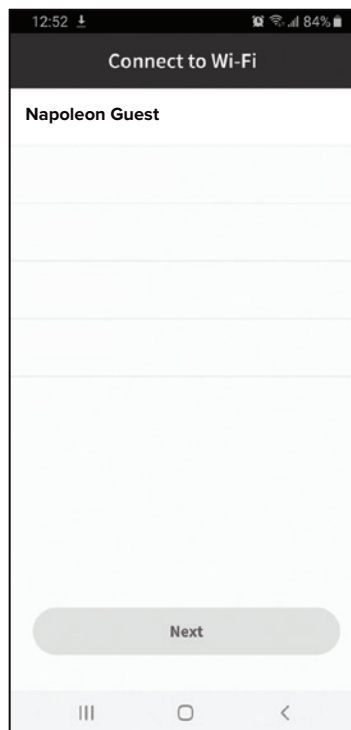


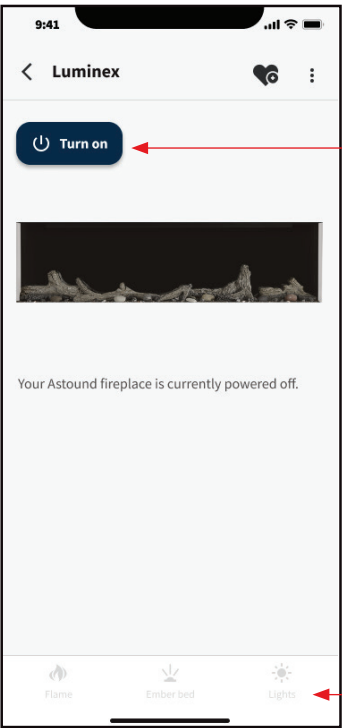
Fig. 23



Fig. 24

7.2 Using the App

7.2.1 Power Setting



Power Setting:

Press to turn the appliance ON and OFF.

The brightness settings are not accessible on this home page when the appliance is turned off. When the appliance is turned on, navigate to the bottom tabs to change fireplace display settings.

7.2.2 Heat Setting

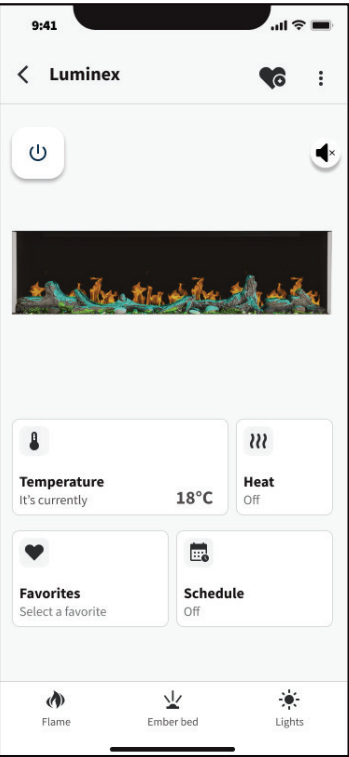


Fig. 26

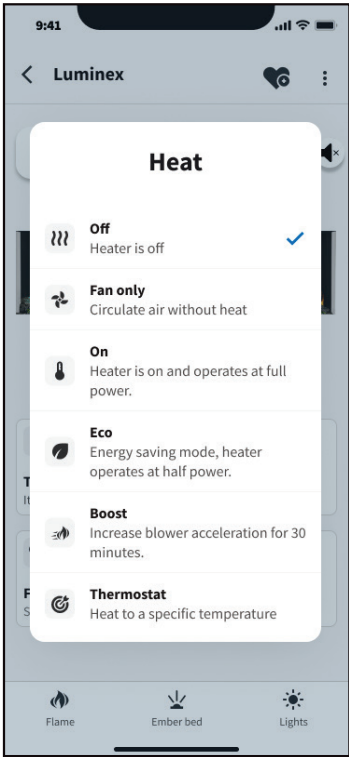


Fig. 27

Heat Setting:

The heat setting can be selected through the heat tab on the appliance home page. The current ambient temperature is displayed on the temperature tab and updated to reflect the target temperature when thermostat mode is selected (Fig. 26 & 27).

OFF	No heat output.
FAN ONLY	Fan only mode – circulates air without heat.
ON	Heater is ON at full power.
ECO	In energy-saving mode, heater runs at half power.
Boost	Increase blower acceleration with Heater operating at full power.
Thermostat	Automatically cycles heater ON and OFF to maintain the set room temperature.

7.2.3 Ember Bed Setting

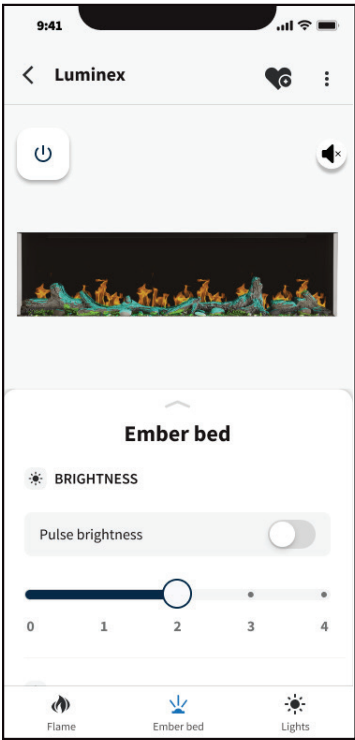


Fig. 28

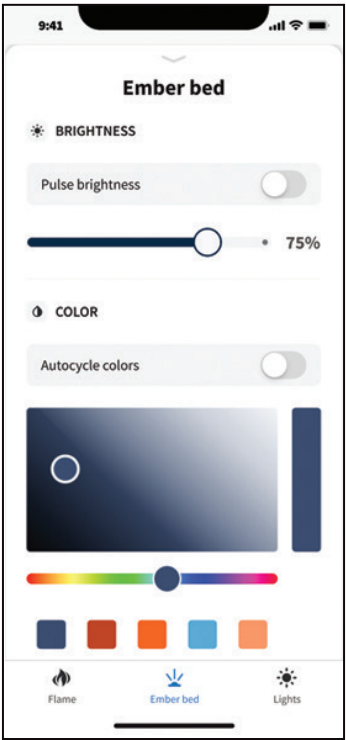


Fig. 29

Ember Bed Setting:

Select the preferred ember bed colours and brightness settings from the list in the ember bed tab or toggle the auto cycle or pulse brightness function on to cycle through all available colours (**Fig. 28 & 29**).

7.2.4 Flame Setting



Fig. 30

Flame Setting:

Control the style of the flame colours by adjusting the slider for each flame colour (**Fig. 30**).

7.2.5 Accessory Lights Settings

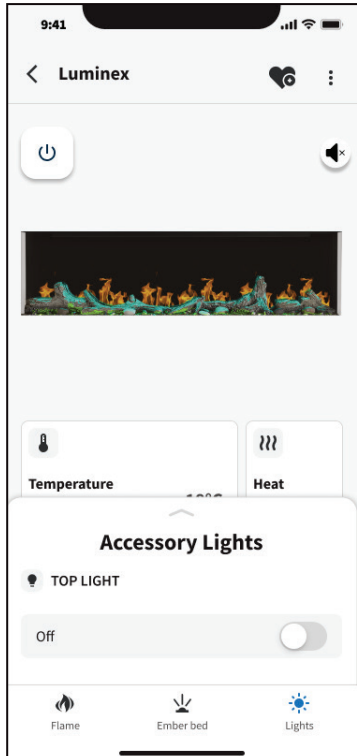


Fig. 31

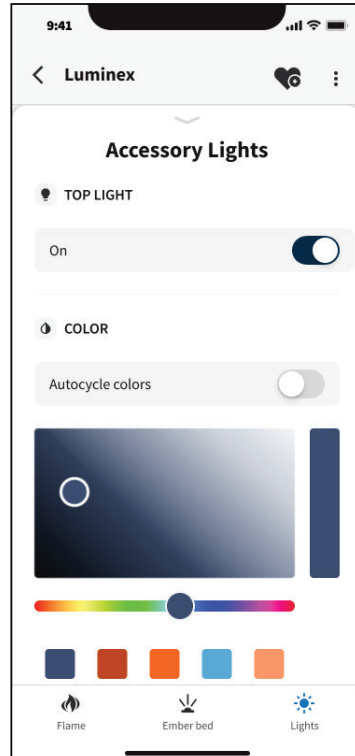


Fig. 32

Accessory Lights Setting:

Select the preferred accessory light colours from the list in the accessory light tab or toggle the auto cycle to cycle through all available colours (**Fig. 31 & 32**).

7.2.6 Timer Settings

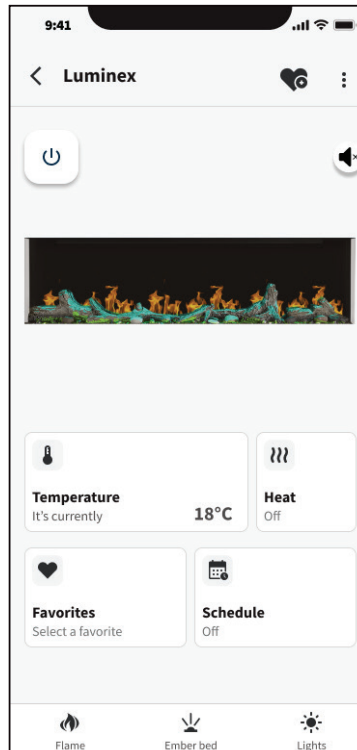


Fig. 33

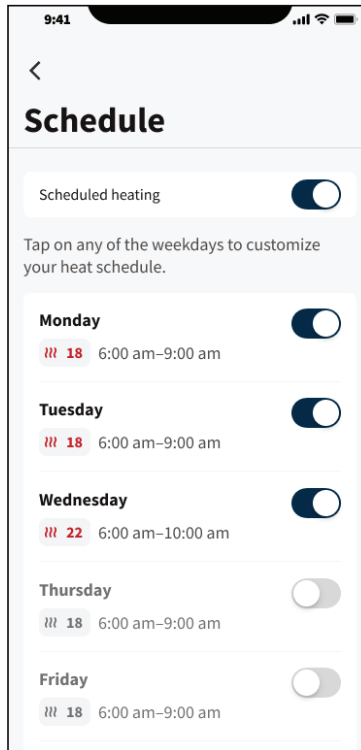


Fig. 34

Timer Settings:

The timer feature can be accessed on the main page. Select from the list of preset times to set a timer that will power off the appliance once the countdown is complete (**Fig. 33 & 34**).

8.0 Maintenance

8.1 Updating the Display Videos

Customize the videos displayed on your appliance using the Luminex Video Selection website.

The website allows the user to preview available additional videos, select a new group of videos, and download the files required for the appliance. The website requires exactly 15 videos to be selected before the download can be completed.

Instruction Steps:

1. Remove **USB stick** from your appliance. Located on top of control panel. (**Fig. 35**)
2. Connect the **Luminex USB stick** to your computer.
3. Open **video-selector.napoleon.com**.
4. Under **Lifestyle Videos** and **Original Videos**, hover over a video to preview it. Click the video to select it.
5. Continue selecting videos until the counter displays **15 / 15 Videos Selected**.
6. Select **Download Videos**.
7. Once files are ready, select **Download ZIP File**.
8. Extract the contents of the downloaded ZIP file.
9. **Delete all folders from USB stick**
10. Access extracted folder and copy **NAPOLEON_VIDEO** folder onto Luminex USB stick*
11. Safely eject the Luminex USB stick from your computer.
12. Insert the Luminex USB stick into the appliance. The newly selected videos will now be available.

To access video display options visit:
<https://video-selector.napoleon.com/>
or scan the QR code.

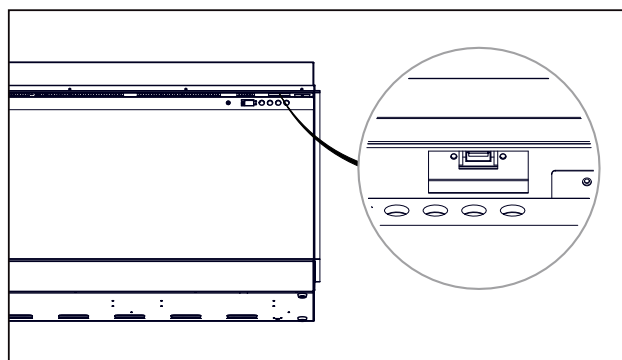


Fig. 35

Note:

Exactly **15 videos** must be selected before the website will allow the files to be downloaded.

*** Ensure all folders on the USB stick have been previously deleted before adding new videos.**

Original Default flame style videos will always be available and cannot be changed.

8.2 Cleaning

WARNING

- Always turn the heater off and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this appliance. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.
- Never immerse in water or spray with water. Doing so could result in electric shock, fire, or personal injury.

Metal:

- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
- Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

Glass:

- Use a good quality cleaner sprayed onto the cloth or towel. Dry thoroughly with a paper towel or lint-free cloth.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

Vents:

- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

Plastic:

- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

8.3 Heater Lockout Switch

This fireplace has a switch that can be used to provide physical lockout means for the heater. This switch is located above the touch panel to provide additional measures to lock out the operation of the heater (**Fig. 36**).

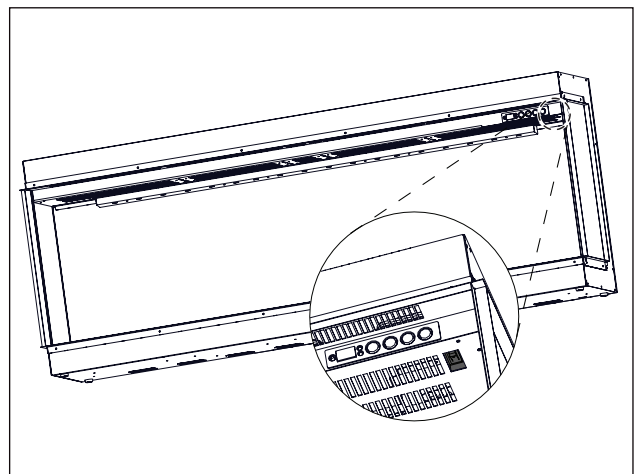


Fig. 36

9.0 Replacement Parts

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

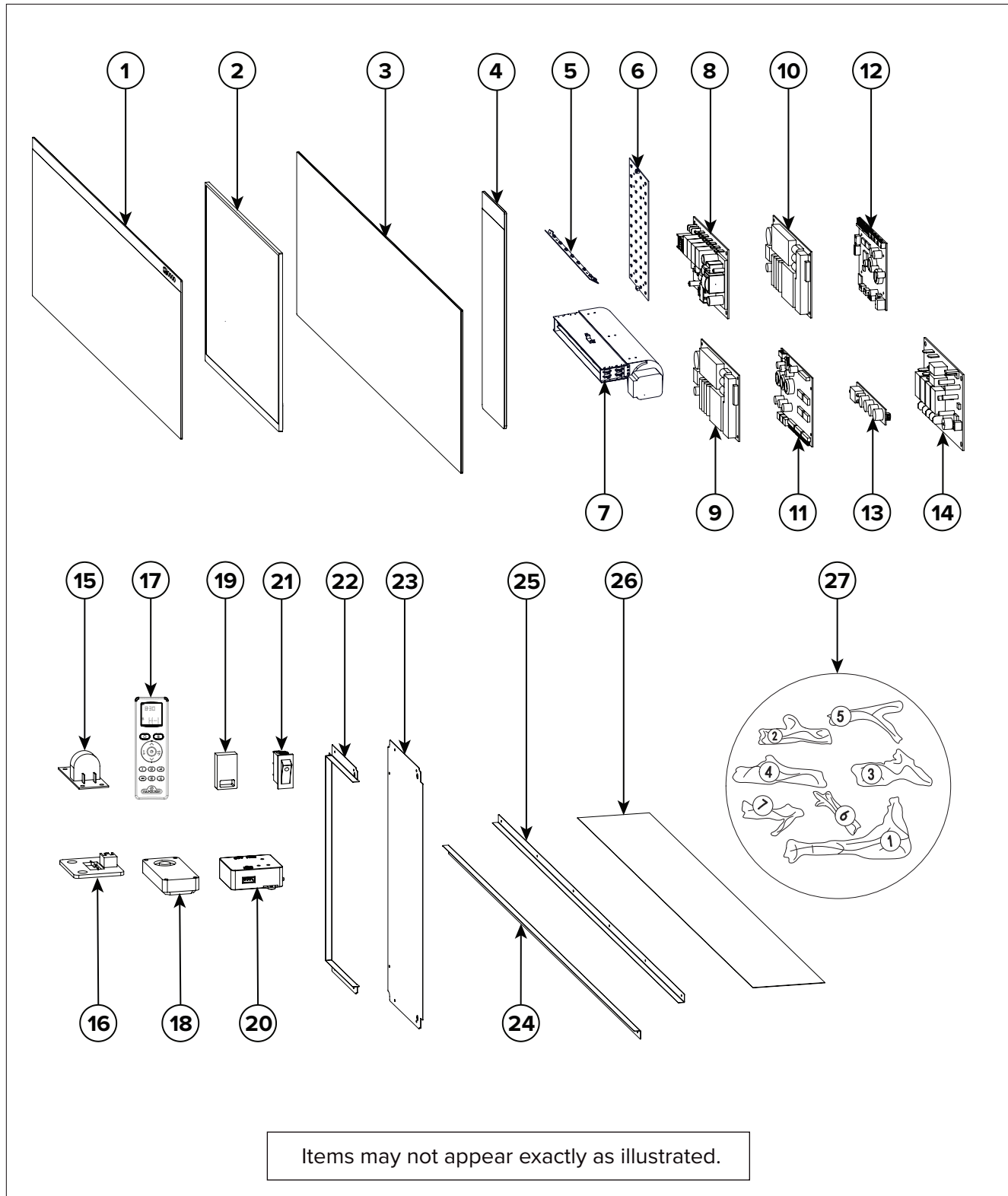
When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.



9.1 Replacement Parts Diagram





No.	Description	NEFL44LCD-3SV	NEFL65LCD-3SV-1	NEFL88LCD-3SV
1	Front Glass	W300-10010618	W300-10000402	W300-10010619
2	LCD Display Panel	W475-10000403		W475-10006062
3	Flame Projection Glass Screen	W565-10010620	W565-10000404	W565-10010621
4	Side Glass	W300-10000405		
5	Top LED Light	W405-10000407		
6	Ember Bed Light	W405-10010622		
7	Blower and Heater Assembly	W010-10000409		
8	Main PCB Board	W190-10010623		
9	Power PCB Board - 12 V	W190-10000411		
10	Power PCB Board - 24 V	-		W190-10010624
11	LVDS Board	-	W190-10000412	W190-10010625
12	Linux Board	W190-10000413		W190-10010626
13	Touch Control Panel	W190-10000414		
14	120/240V Wiring Protection	W190-10000415		
15	Power Filter Board	W190-10000416		
16	Thermostat	W690-10000417		
17	Remote Control	W190-10000418		
18	Speaker	W190-10000419		
19	USB Memory Stick	W190-10000420		W190-10010627
20	Module IOT Assembly	W010-10009418		
21	Rocker Switch	W660-10000422		
22	Side Finishing Trim	W715-10000423		W715-10010628
23	Side Finishing Panel	W475-10000425		W475-10010631
24	Bottom Finishing Trim	W715-10010639	W715-10000538	W715-10010640
25	Top Finishing Trim	W715-10010629	W715-10000424	W715-10010630
26	Ember Bed Strip	W497-10010637	W497-10010636	W497-10010638
27	Logset	GL-716	GL-717	GL-719

No.	Description	NEFL44LCD-3SV	NEFL65LCD-3SV-1	NEFL88LCD-3SV
28*	High Voltage Wire Harness	W750-10010632	W750-10000426	W750-10010633
29*	Low Voltage Wire Harness	W750-10010634	W750-10000427	W750-10010635
30*	Hardware Kit	W370-10000406		
31*	Media Kits	W370-0304	W370-10000536	W370-0307

10.0 Troubleshooting

WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Appliance should be unplugged and only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

Symptom	Problem	Solution
Appliance will not come on when power button/switch is put into the “ON” position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the appliance if necessary.
	Hard wire connections are not correct.	See “120 V Hard-Wiring” on page 20.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Appliance turns OFF and will not turn ON.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on.
Appliance has returned to default settings.	Power failure.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.

Symptom	Problem	Solution
No warm air coming out of the appliance.	Heater setting not selected.	See “Operation” on page 29.
	Heater has been locked out.	See “Operation” on page 29.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Hard wire connections are not correct.	See “3.1 120 V Hard-Wiring” on page 20.
	Heater issue.	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Heater shuts off automatically.	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Dim or no flame	Flame brightness not selected.	See “Operation” on page 29.
	Flame LEDs issue.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Flame does not move	LCD screens or PCB issue	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.
Top light is not glowing	Top light issue. Inspect the op light LEDs and replace, if necessary	Main PCB board issue. Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Ember bed is not glowing or dimming.	Brightness not selected.	See “Operation” on page 29.
	Ember LED issue.	Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
LED flashing “OH”	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn OFF the circuit breaker. Allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker ON. If problem persists, consults your dealer.

Symptom	Problem	Solution
LED flashing “E-1”	Error code for heating element.	Consult local service dealer. Inspect wire harness / replace blower and heater assembly.
LED flashing “E-2”	Error code for blower.	Consult local service dealer. Inspect wire harness / replace blower and heater assembly.
LED flashing “E11”.	Error code for temperature sensor.	Consult local service dealer. Inspect/replace temperature sensor.
LED flashing “E-25”	Ambient room temperature is too high to continue heating which could result in Hyperthermia. Heater has been turned OFF until the ambient room temperature reaches safe levels.	Once the room temperature is below 30°C, you may resume operation of the unit. If problem persists, consult your service dealer.
LED flashing “E28”.	Fireplace has not detected any action from the user for the past 24 hours, the heater has been automatically turned off.	Resume the operation of the unit immediately.
LED flashing “E29”.	During Wi-Fi setup, device is not able connect to the device.	Resume the Wi-Fi setting up mode and try reconnecting the unit



NAPOLEON® ELECTRIC APPLIANCE 5 YEAR LIMITED WARRANTY

Napoleon® electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001: 2015 Quality Management System.

Napoleon® products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from Napoleon®.

Electrical components and wearable parts are covered, and Napoleon will provide

replacement parts free of charge during the first 5 years, beginning on the date of original installation. This covers: fan/ heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights. * Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

After the first year, Napoleon® will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty.

** Construction of models vary. The warranty applies only to components included with your specific appliance.*

WARRANTY CONDITIONS AND LIMITATIONS

Napoleon® warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only.

Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon® dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This 5 year Limited Warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This 5 year Limited Warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first 5 years only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

After the first year, Napoleon® will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the 5 year Limited Warranty, Napoleon® responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of Napoleon® with respect to the Napoleon® electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon® neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damage to appliance, brass trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of Napoleon®.

Napoleon® reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the 5 year Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defects.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to the sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking a warranty service from a dealer.

**Scan code to
register your
appliance.**



All specifications and designs are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon® is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.®



50 Years of Home
Comfort Solutions.



NAPOLEON® products are protected by one or more U.S. and Canadian and/or foreign patents or patents pending.



Address

Wolf Steel Ltd.

24 Napoleon Road, Barrie,
Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden,
Kentucky, 41030, USA



Phone

Canada
1-866-820-8686

Online

 www.napoleon.com



Scan code for customer support.



MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Série Luminex

(NEFL65LCD-3SV-1 illustré)

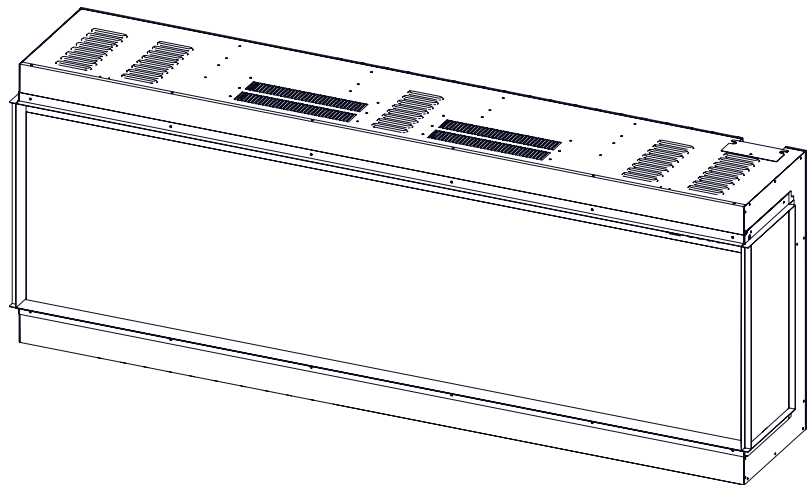
INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si les informations de ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourrait survenir, causant des dommages matériels, des blessures ou la perte de vie.

- * Ne pas entreposer ni utiliser de l'essence ou d'autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.



INSTALLATEUR : Laissez ce manuel avec l'appareil.

CONSOMMATEUR : Conservez ce manuel pour référence future.

Pour des vidéos d'installation et de dépannage, numérisiez ici.



POUR USAGE INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES
CANADIENNES ET AMÉRICAINES :
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 820-8686
www.napoleon.com · hearth@napoleon.com



AVERTISSEMENT

- Si l'appareil est muni d'un radiateur, il peut devenir chaud lorsqu'il fonctionne et causer de graves brûlures en cas de contact.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. Le non-respect des instructions d'utilisation pourrait causer un incendie ou des blessures.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ni d'autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des arcs électriques ou des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où une conduite de gaz, de la peinture ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurité ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, la soufflerie et les bouches d'air de l'appareil. L'appareil doit être inspecté avant la première utilisation et au moins une fois l'an par une personne qualifiée. Un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire en raison d'un excès de charpie provenant des tapis, de la literie, etc. La zone autour de l'appareil doit être dégagée et exempte de matériaux combustibles, d'essence et d'autres vapeurs et liquides inflammables.
- En aucun cas cet appareil ne doit être modifié.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien qualifié pour inspecter l'appareil et remplacer toute pièce du système de contrôle qui a été submergée.
- Si l'appareil est muni d'une porte vitrée, ne l'utilisez pas si la porte vitrée est retirée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre doit être effectué par une personne qualifiée ou certifiée. Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Gardez le matériel d'emballage hors de la portée des enfants et jetez-le de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent être tenus hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.

Remarque :

Cet appareil ne convient PAS à une installation dans une salle de bain.

- Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
- L'installation de cet appareil dans une pièce alimentée en eau doit être conforme aux codes en vigueur pour tenir compte du risque accru de décharge électrique et d'électrocution.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas et ne laissez pas d'objets étrangers pénétrer dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.

AVERTISSEMENT

- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout lorsqu'il est installé dans un endroit calme comme une chambre à coucher.
- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Ces appareils sont testés et homologués pour être utilisés uniquement avec les accessoires optionnels indiqués dans ces instructions. L'utilisation d'accessoires optionnels non spécifiquement testés pour cet appareil pourrait annuler la garantie et/ou entraîner un risque pour la sécurité.
- En raison des températures élevées, l'appareil doit être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous d'avoir mis en place des mesures de sécurité adéquates pour protéger les bébés/tout-petits contre le contact avec les surfaces chaudes.
- Même après l'arrêt de l'appareil, la vitre et/ou l'écran resteront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant spécialisé en foyers local pour des écrans de sécurité et des pare-feu afin de protéger les enfants contre les surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.

Pour les appareils équipés d'un radiateur :

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour couper l'alimentation de l'appareil, mettez les commandes à « arrêt », puis retirez la fiche de la prise.
- Les jeunes enfants doivent être étroitement surveillés lorsqu'ils se trouvent dans la même pièce que l'appareil. Les tout-petits, les jeunes enfants et d'autres personnes peuvent être susceptibles de subir des brûlures accidentelles par contact. Une barrière physique est recommandée s'il y a des personnes à risque dans la maison. Pour restreindre l'accès à un appareil ou à un poêle, installez une barrière de sécurité ajustable afin d'empêcher les tout-petits, les jeunes enfants et les autres personnes à risque d'entrer dans la pièce et de s'approcher des surfaces chaudes.
- Les vêtements ou autres articles inflammables ne doivent pas être placés sur l'appareil ou à proximité.

Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les températures élevées sur le mur ou de l'air au-dessus de l'appareil peuvent faire fondre, décolorer ou endommager les décorations, les téléviseurs ou autres composants électroniques.

 **AVERTISSEMENT** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, y compris le plomb et les composés de plomb, reconnus par l'État de Californie comme causant le cancer, ainsi qu'à des produits chimiques, y compris le BBP et le DEHP, reconnus par l'État de Californie comme causant des malformations congénitales ou d'autres effets nocifs sur la reproduction.

Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

AVERTISSEMENT

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence, et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio.

Cependant, il ne peut être exclu que des interférences se produisent dans une installation donnée.

Si cet équipement génère des interférences nuisant à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- **Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.**
- **Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.**
- **Branchez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.**
- **Consultez le détaillant ou un technicien radio/télévision qualifié pour obtenir de l'aide.**

REMARQUE : Ce dispositif et son ou ses antennes ne doivent pas être installés ou utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Remarque :

Les informations contenues dans ce manuel sont jugées exactes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltd. se réserve le droit de changer ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment et sans préavis.

Les changements, autres qu'éditoriaux, sont indiqués par l'icône suivante :

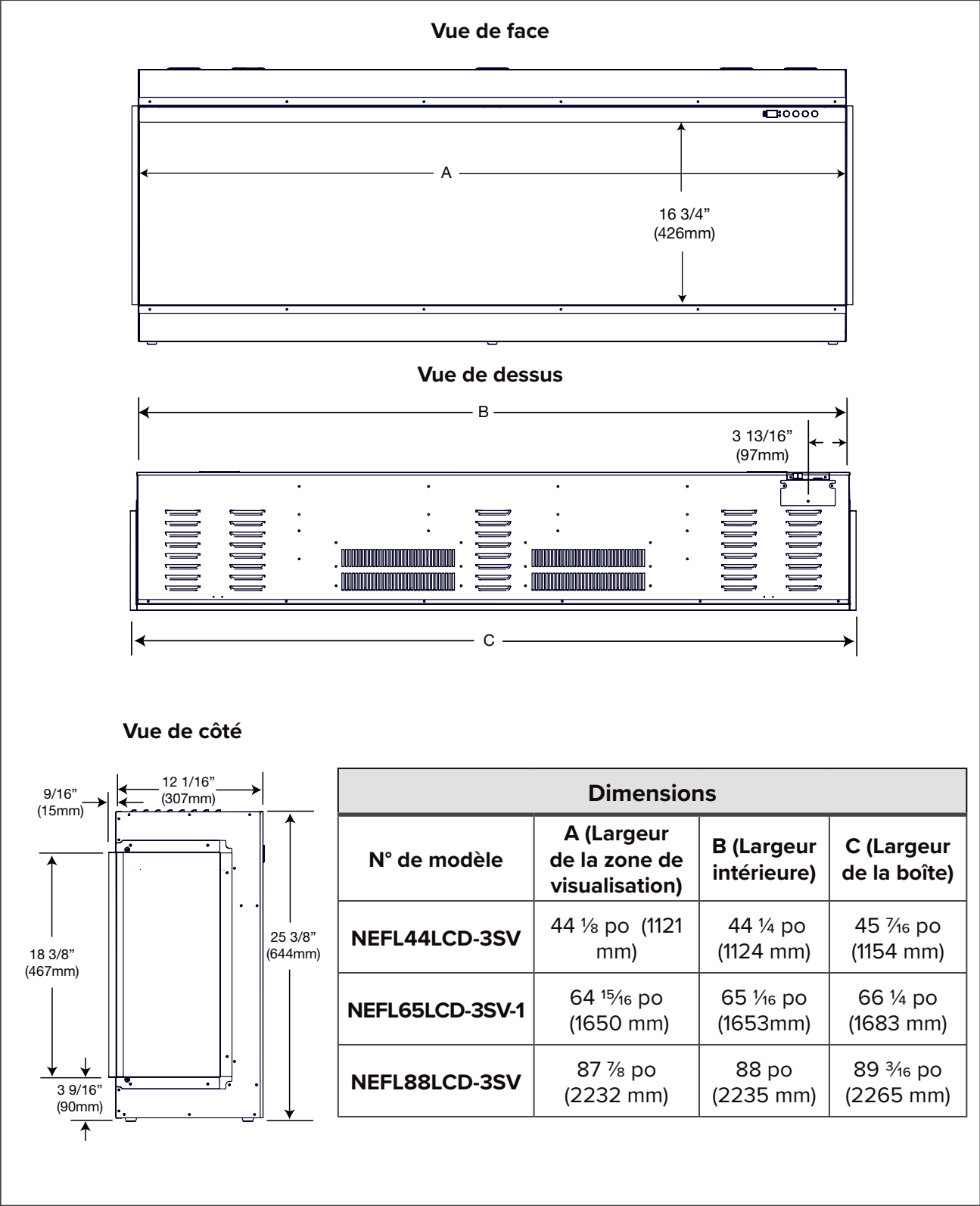


1.0 Informations générales	59
1.1 Dimensions	59
 1.2 Liste des approbations	60
1.3 Instructions générales	60
 1.4 Déballage et vérification de l'appareil	61
 1.5 Liste du matériel	62
1.6 Informations à propos de la plaque d'homologation	62
1.7 Emplacement des étiquettes	63
2.0 Installation	64
2.1 Dégagements minimaux d'une tablette	65
 2.2 Enceinte charpentée	66
2.3 Vision trois faces, deux faces et Face unique - Préinstallation	67
 2.4 Installation pour vue à trois côtés, deux côtés et face unique	68
2.4.1 Installation pour vue à trois côtés	68
2.4.2 Installation pour vue à deux côtés	69
2.4.3 Installation pour vue face unique	70
2.5 Après l'installation pour vue à trois côtés, deux côtés et face unique	70
 3.0 Informations électriques	71
 3.1 Câblage direct 120 V	72
 3.2 Branchement par câble - 240 V	73
3.3 Installation du contrôleur à installation murale	73
4.0 Matériau de finition	74
4.1 Matériaux de finition	74
4.1.1 Zones sécuritaires pour les vis	74
4.2 Installation de matériaux combustibles et non combustibles	75
4.3 Installation des médias	75
4.3.1 Installation de l'ensemble de bûches et des médias	76
4.4 Installation et retrait de la vitre avant	77

5.0 Schéma de câblage	78
5.1 NEFL44LCD-3SV Schéma de câblage	78
5.2 NEFL65LCD-3SV-1 Schéma de câblage	79
5.3 NEFL88LCD-3SV Schéma de câblage	80
6.0 Fonctionnement	81
6.1 Utilisation du panneau de commande	81
6.2 Utilisation de la télécommande	82
6.3 Utilisation de la commande murale	85
7.0 Napoleon® Connectivité	86
7.1 Utilisation de la télécommande	88
7.2 Utilisation de l'application	90
7.2.1 Réglage de puissance	90
7.2.2 Réglage de chaleur	90
7.2.3 Réglage du lit de braises	91
7.2.4 Réglage de la flamme	91
7.2.5 Réglages des lumières accessoires	92
7.2.6 Réglages de la minuterie	92
8.0 Entretien	93
 8.1 Mise à jour des vidéos affichées	93
8.2 Nettoyage	94
8.3 Interrupteur de verrouillage du chauffage	94
9.0 Pièces de rechange	95
 9.1 Schéma des pièces de rechange	96
10.0 Dépannage	99
11.0 Garantie	102

1.0 Informations générales

1.1 Dimensions





1.2 Liste des approbations

Description	Appareil électrique
Type	Encastré dans le mur / Encastré seulement
Tension	120 V CA / 240 V CA
Puissance	MAX 1500 W / 3000 W*
Intensité	Circuit dédié de 15 A mis à la terre

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour les appareils électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si

vous avez besoin d'aide lors de l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

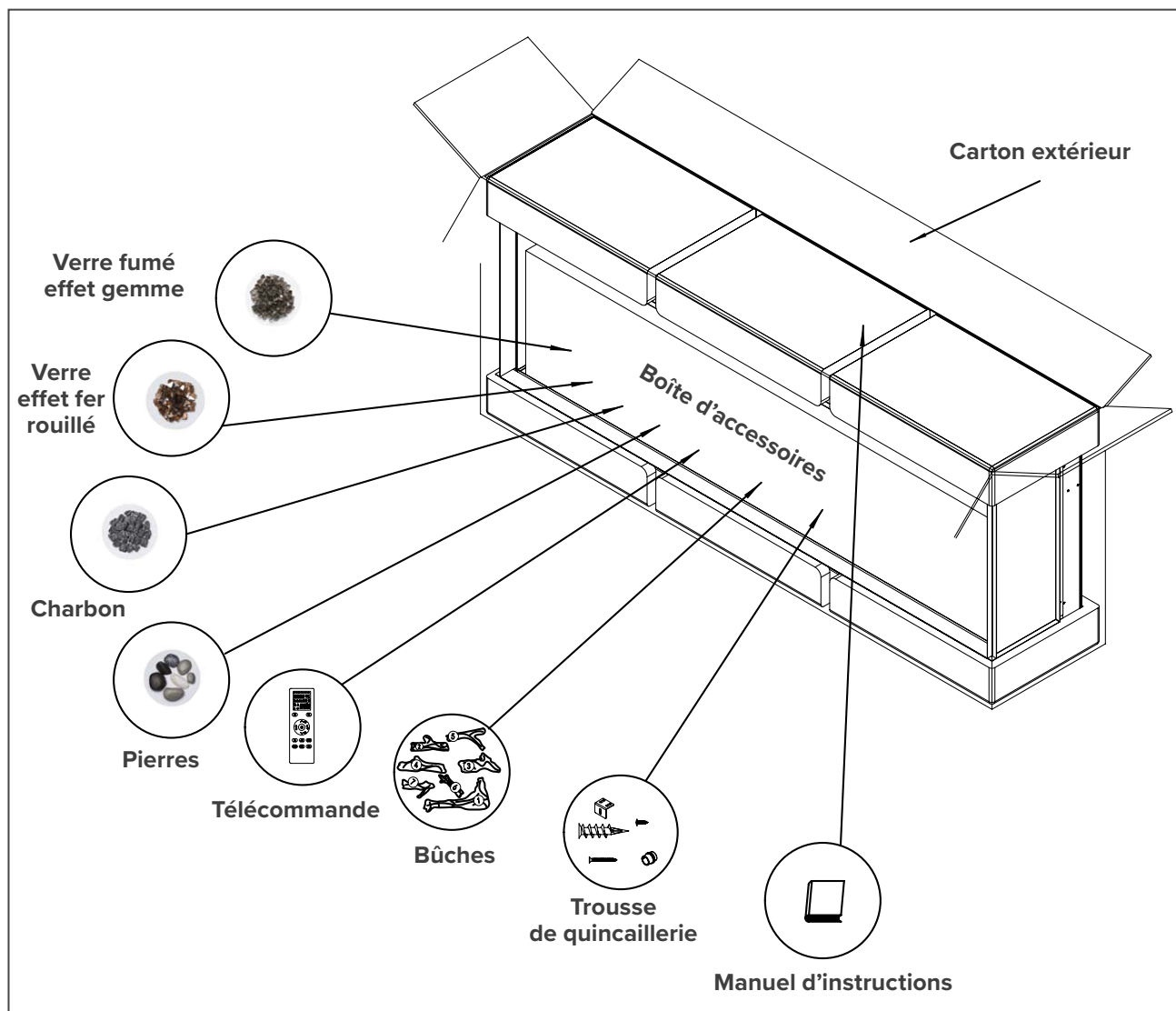
Remarque :

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, selon la dernière édition du Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada ou du National Electric Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis.

1.3 Instructions générales

- Cet appareil est conçu pour être entièrement encastré dans une enceinte. Il est capable de trois configurations uniques.
- Assurez-vous de tester l'appareil une fois installé dans l'ossature brute afin de vérifier que toutes les fonctions fonctionnent comme prévu.
- Les matériaux de finition doivent être installés devant l'appareil pour toutes les configurations d'installation.
- Ce foyer peut être entretenu lorsqu'il est dans une enceinte; cependant, si l'appareil est retiré de l'enceinte, les matériaux de finition doivent également être retirés.
- Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil et ne se reproduira plus.
- Si votre appareil ne produit pas de chaleur lorsqu'elle est sollicitée, consultez la section « Fonctionnement » de ce manuel pour plus d'informations.
- Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil. Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour une application dans les maisons préfabriquées lorsqu'il est installé conformément à ces instructions. Comme la plupart des appareils électroniques, votre nouvel appareil électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5 °C (41 °F) et 35 °C (95 °F). Pendant les mois plus froids de l'hiver, laissez l'appareil atteindre la température ambiante avant de l'allumer.

1.4 Déballage et vérification de l'appareil



Remarque :

L'emplacement exact de l'emballage peut varier. Certains emballages ont été masqués pour plus de clarté.

Manipulez l'appareil avec soin pour éviter d'endommager le verre, les garnitures et l'enceinte de l'appareil.

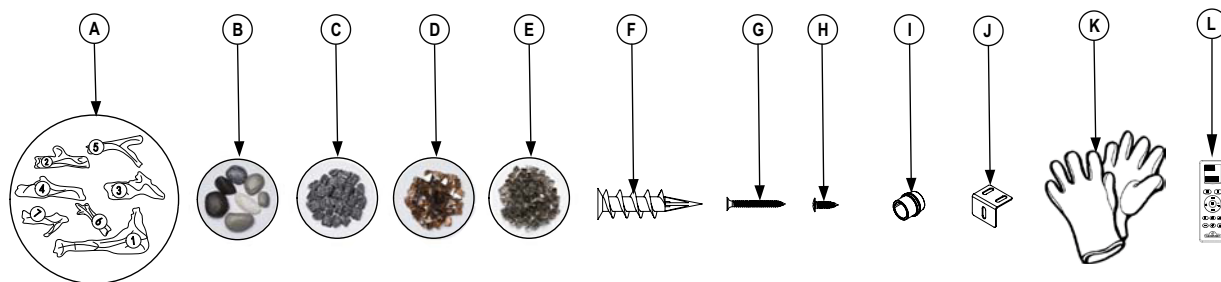
Veillez à déballer cet appareil à deux personnes. Consultez la liste du matériel pour préparer l'installation. Voir « Liste du matériel » à la page 62.

Avant de déplacer ou d'installer l'appareil, retirez tous les éléments amovibles, bûches, accessoires et emballages de l'intérieur de l'appareil. Rangez les composants dans un endroit sûr jusqu'à ce que l'appareil soit fixé à sa position finale.



En raison de sa taille et de son poids, utilisez au moins trois personnes pour déballer, déplacer et installer le NEFL88LCD-3SV.

1.5 Liste du matériel



Liste du matériel				
Article	Description	Quantité		
		NEFL44LCD-3SV	NEFL65LCD-3SV-1	NEFL88LCD-3SV
A	Bûches de bois flotté	6 pièces	7 pièces	11 pièces
B	Roches minérales	7 pièces	7 pièces	14 pièces
C	Grils au charbon de bois	0,28kg	0,32kg	0,56kg
D	Verre fer rouillé	1,5kg	2,6kg	3,8kg (2 boîtes)
E	Verre gemme fumé	1,5kg	2,6kg	3,8kg (2boîtes)
F	Cheville pour cloison sèche	4		6
G	Vis à bois	4		6
H	Vis métalliques (4x12)	4		6
I	Serre-câbles	1		
J	Support métallique	4		6
K	Gants	1 paire		
L	Télécommande	1		

1.6 Informations à propos de la plaque d'homologation

L'illustration ci-dessous est fournie à titre indicatif seulement. Consultez la plaque d'homologation de l'appareil pour obtenir des informations précises.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL ET 2021

ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION. / FOYER À ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.

NEFL44LCD-3SV NEFL65LCD-3SV-1 NEFL88LCD-3SV

VOLTAGE: 120V AC / 240V AC TENSION: 120V AC / 240V AC
 FREQUENCY: 60Hz FRÉQUENCE: 60Hz
 POWER: 1465W / 2930W PUISSANCE: 1465W / 2930W
 DATE CODE: CODE DE DATE:
 DESIGNED IN NORTH AMERICA DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DU NORD
 BY WOLF STEEL LTD. PAR WOLF STEEL LTÉE.
 MADE IN CHINA FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
 24 NAPOLEON ROAD,
 BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

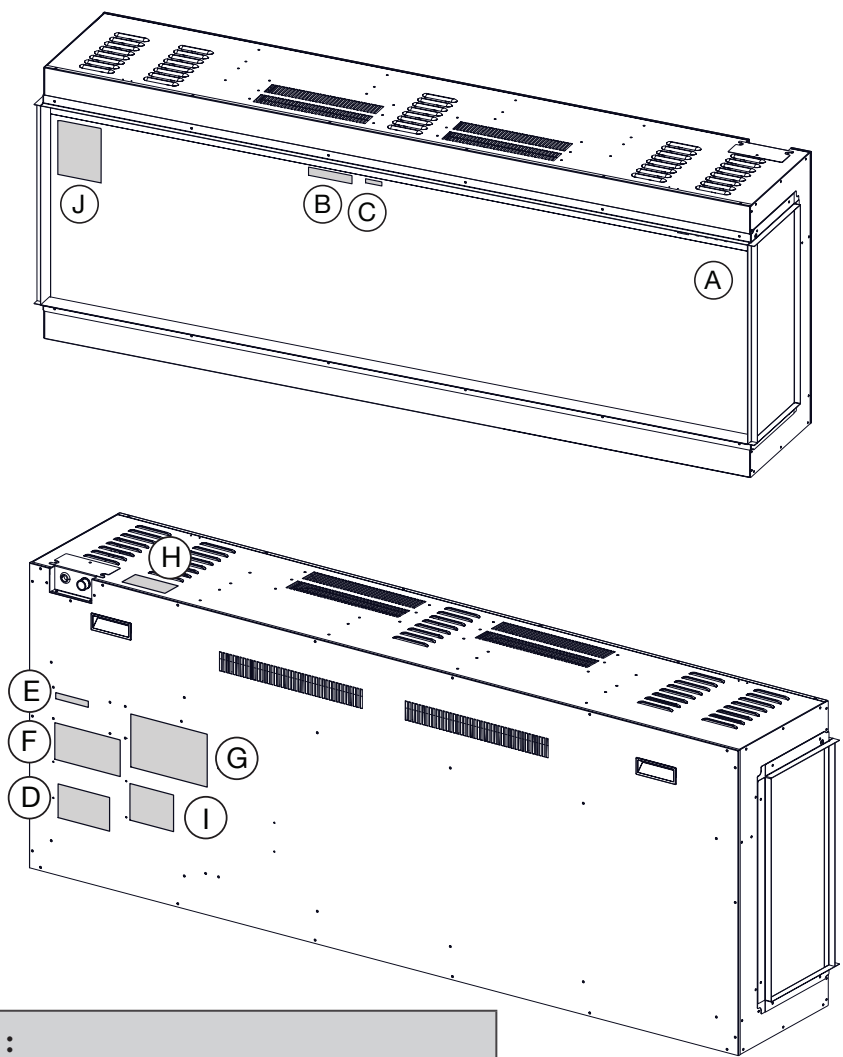
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE:
 NEFLXXLCD-3SV YYWW###

W385-10010612

Remarque :

La plaque d'homologation doit demeurer en tout temps avec l'appareil. Ne la retirez pas.

1.7 Emplacement des étiquettes



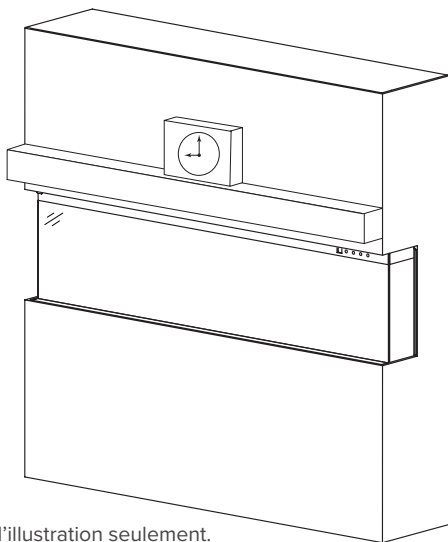
Remarque :

Les images sont fournies à titre indicatif seulement. Les étiquettes peuvent ne pas toujours apparaître exactement à l’endroit illustré.

Liste des étiquettes			
A	Numéro de modèle et de série Remarque : Étiquette située à l'intérieur du verre avant.	F	Plaque d'homologation
B	Ne pas couvrir l'étiquette	G	Schéma de câblage
C	Étiquette surface chaude	H	Schéma de câblage direct
D	Étiquette d'avertissement	I	Étiquette FCC
E	Étiquette de mise en garde	J	Garantie

2.0 Installation

Votre appareil permet trois configurations d'installation uniques : **trois faces**, **deux faces** et **face unique**.



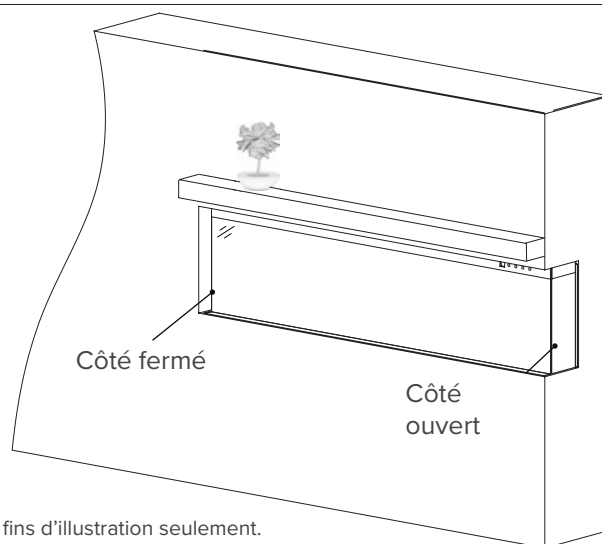
À des fins d'illustration seulement.

Installation à trois faces visibles

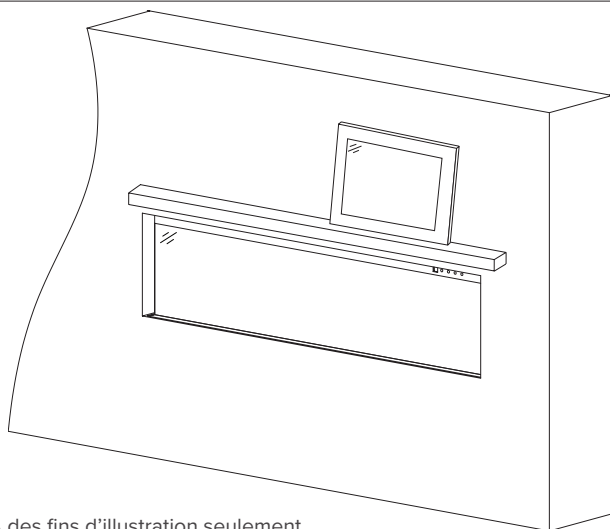
- L'appareil est entièrement encastré dans le mur avec les deux côtés ouverts
- Vues avant, gauche **et** droite

Installation à deux faces visibles

- L'appareil est entièrement encastré dans le mur avec un côté ouvert
- Vue avant **et** vue côté gauche/droit, selon les côtés ouverts/fermés souhaités



À des fins d'illustration seulement.



À des fins d'illustration seulement.

Installation à face unique visible

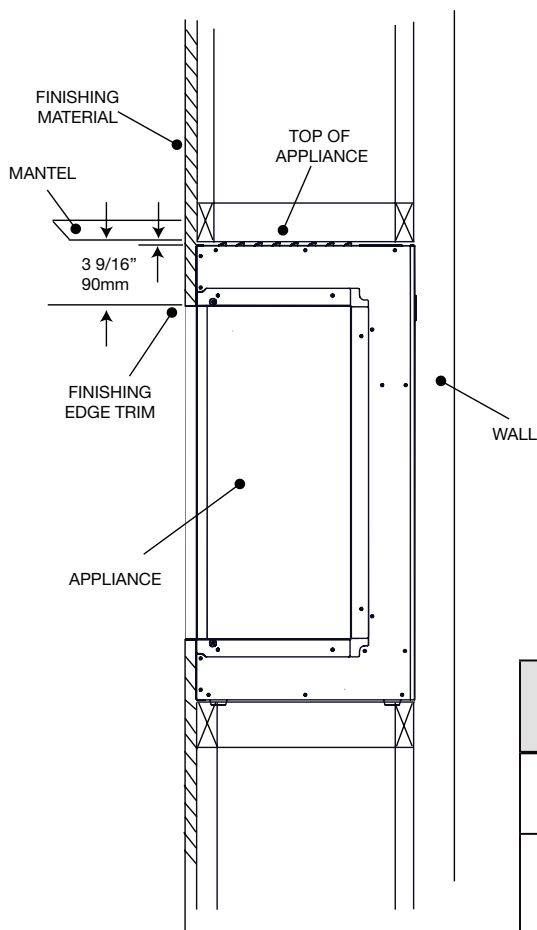
- L'appareil est entièrement encastré dans le mur
- Vue avant **seulement**
- Les vues des côtés gauche et droit sont couvertes

2.1 Dégagements minimaux d'une tablette

! AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou du vernis pour la finition de la tablette, ceux-ci doivent être résistants à la chaleur pour éviter toute décoloration.

Vue de profil



Les mesures sont prises à partir du haut de l'appareil :

Bas, côtés et arrière	0"
Haut	0 po encastré dans le mur et 3 9/16 po (90 mm) jusqu'à la tablette

2.2 Enceinte charpentée

- Ossature murale non porteuse
- Emplacement du branchement direct

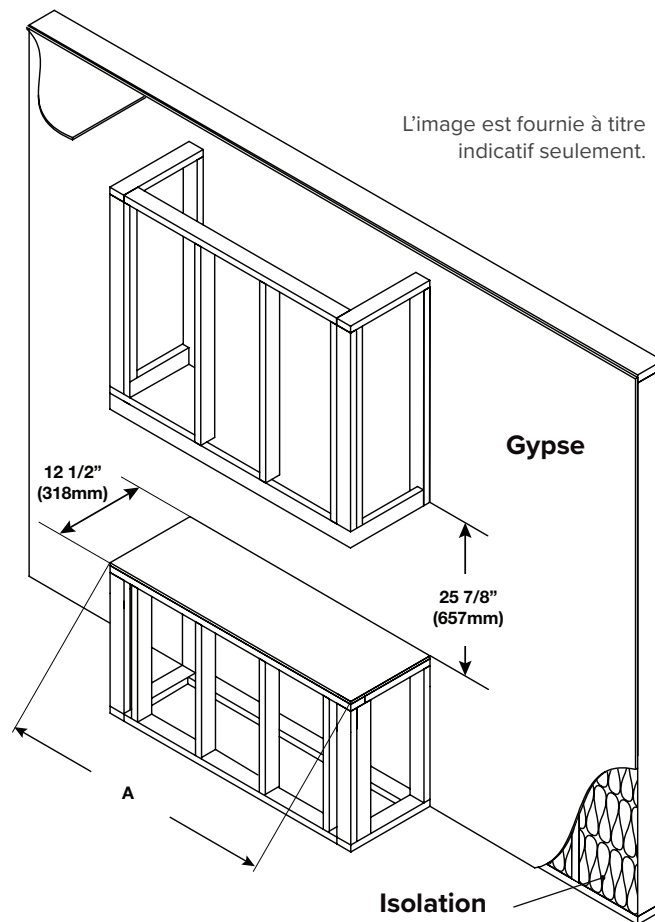
Remarque :

L'appareil n'est PAS porteur. Tenez soigneusement compte du poids des matériaux de finition lors de la construction de la charpente brute.

Assurez-vous que l'installation est conforme à tous les codes et exigences du bâtiment locaux.

Construisez une plateforme de support continue et de niveau capable de supporter le poids total de l'appareil et des matériaux de finition. Les détails de charpente illustrés sont basés sur une construction à montants de bois de 2 × 4 po nominale ou un système de charpente équivalent ayant une capacité structurelle adéquate.

Pour les installations surélevées :
Ajoutez des blocs ou des entretoises supplémentaires au besoin pour empêcher tout mouvement indésirable du cadre inférieur de support.



Dimensions

N° de modèle	A (largeur de l'ouverture de la charpente)	
	Vision à face unique	Vision à deux et trois faces
NEFL44LCD-3SV	44 ¾ po (1137 mm)	44 ¼ po (1124 mm)
NEFL65LCD-3SV-1	65 ⅞ po (1665 mm)	65 ⅙ po (1653 mm)
NEFL88LCD-3SV	88 ½ po (2248 mm)	88 po (2235 mm)

2.3 Vision trois faces, deux faces et Face unique - Préinstallation

1. Retirez les 8 vis et rondelles du haut et du bas de l'appareil (**Fig. 1**).
2. Installez les 4 supports métalliques (fournis) en utilisant les 8 vis et rondelles retirées précédemment (**Fig. 2**).

Remarque :

Il est recommandé de déposer l'appareil sur une surface stable avant la préinstallation.

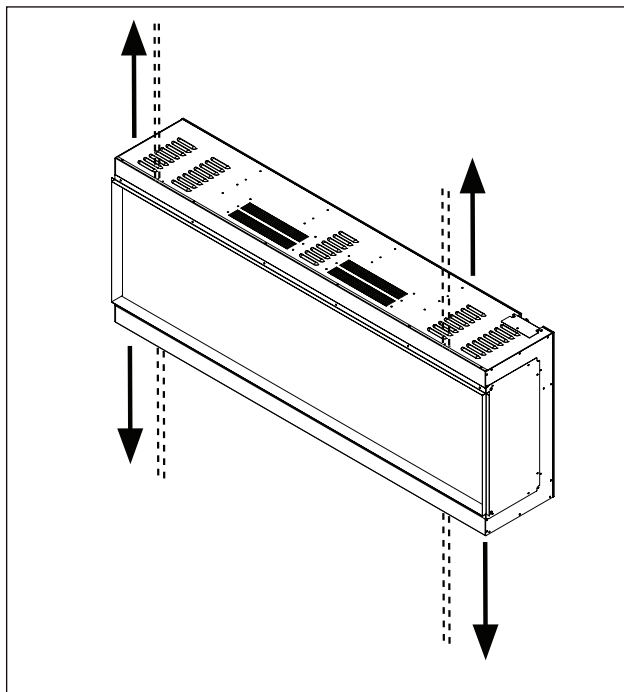


Fig. 1

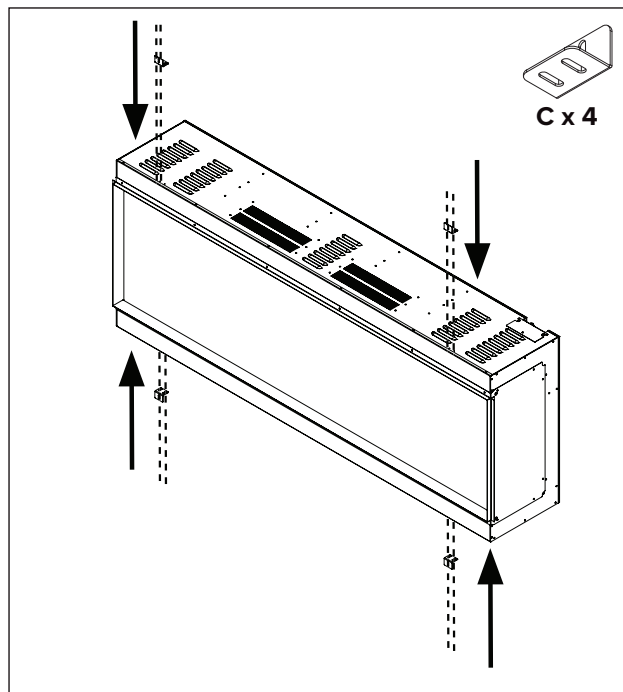


Fig. 2

3. Retirez les garnitures latérales et les panneaux latéraux des deux côtés de l'appareil en retirant les 12 vis (**Fig. 3**). Mettez de côté les garnitures latérales, les panneaux latéraux et les vis.

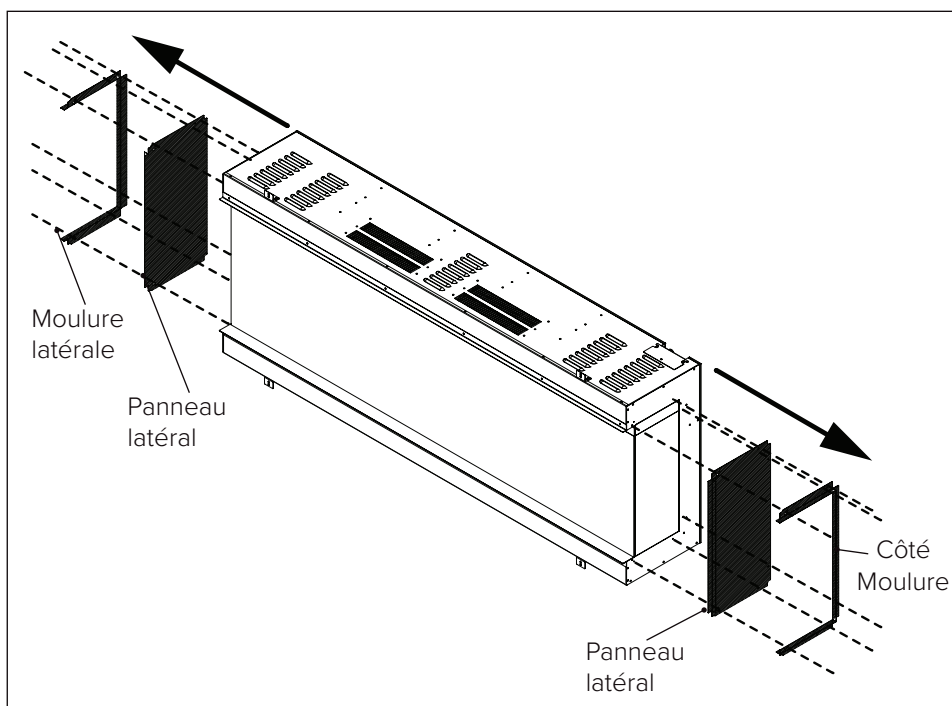


Fig. 3

2.4 Installation pour vue à trois côtés, deux côtés et face unique

⚠ ATTENTION

- L'appareil est lourd et doit être manipulé avec précaution. Utilisez le nombre de personnes requis lors du levage et du positionnement de l'appareil. Gardez l'appareil soutenu et de niveau pendant le déplacement. Évitez de tordre, de laisser tomber ou d'exercer une pression concentrée sur la vitre ou l'enceinte.

2.4.1 Installation pour vue à trois côtés

1. Refixez les deux garnitures latérales à l'aide des 12 vis retirées précédemment (**Fig. 4**).

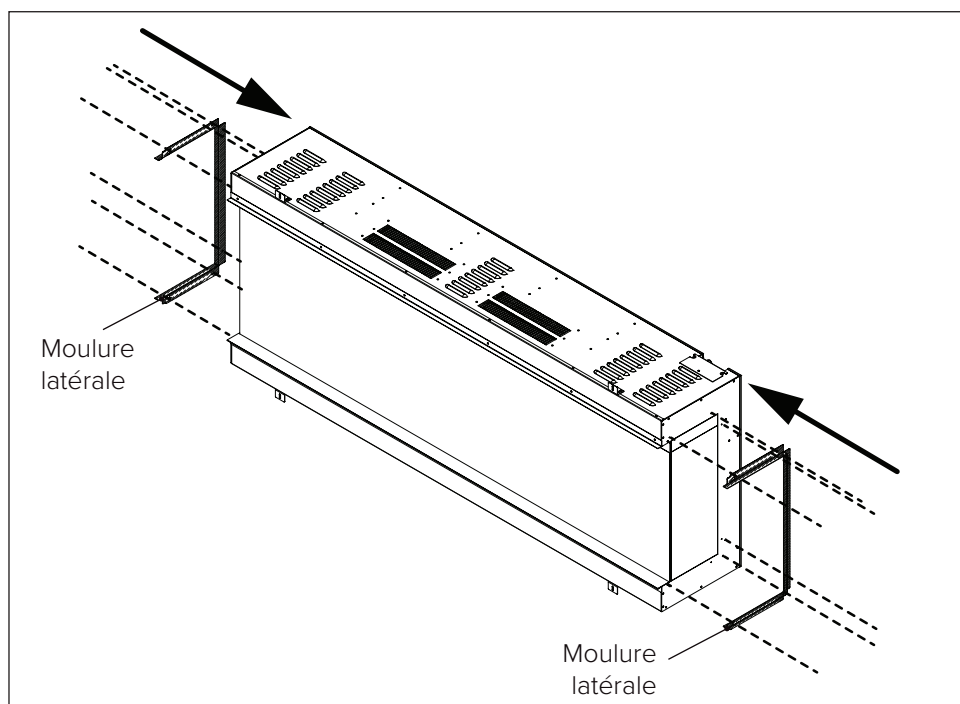


Fig. 4

Remarque :

Lorsque l'appareil est installé avec les deux côtés ouverts, il offrira une vue de face ainsi qu'une vue du côté gauche et du côté droit.

2.4.2 Installation pour vue à deux côtés

1. Pour le côté ouvert désiré, refixez la garniture latérale à l'aide des 6 vis retirées précédemment (**Fig. 5**).
2. Pour le côté fermé désiré, refixez le panneau latéral à l'aide des 6 vis retirées précédemment (**Fig. 5**).

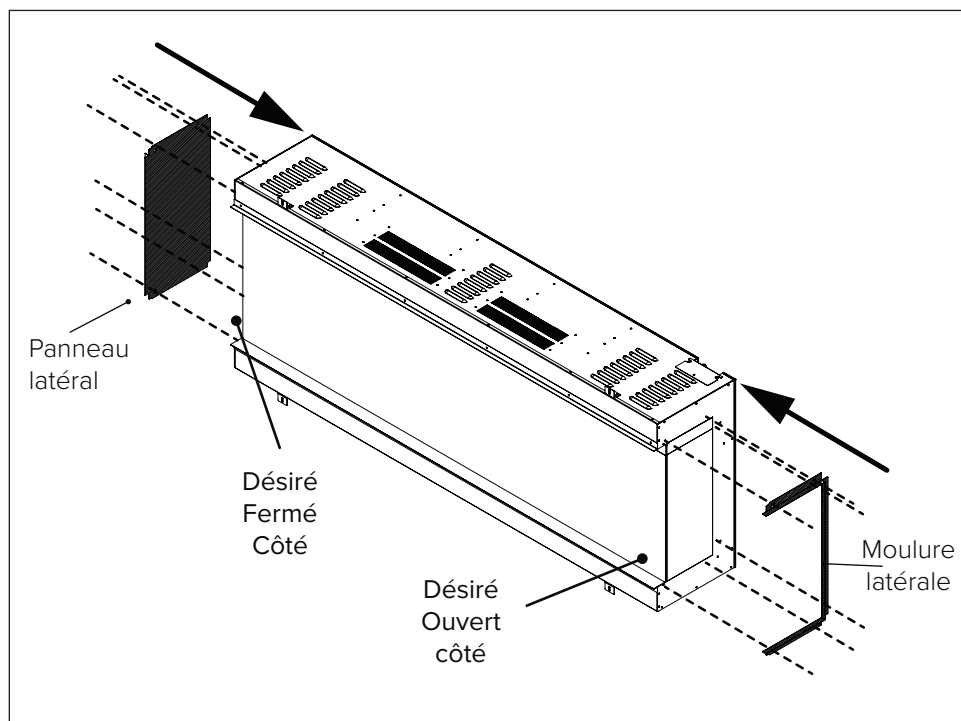


Fig. 5

Remarque :

Lorsque l'appareil est entièrement encastré dans le mur avec un côté ouvert, il offrira une vue de face et une vue du côté gauche ou droit selon le côté ouvert désiré.

2.4.3 Installation pour vue face unique

1. Refixez les deux panneaux latéraux à l'aide des 12 vis retirées précédemment (**Fig. 6**).

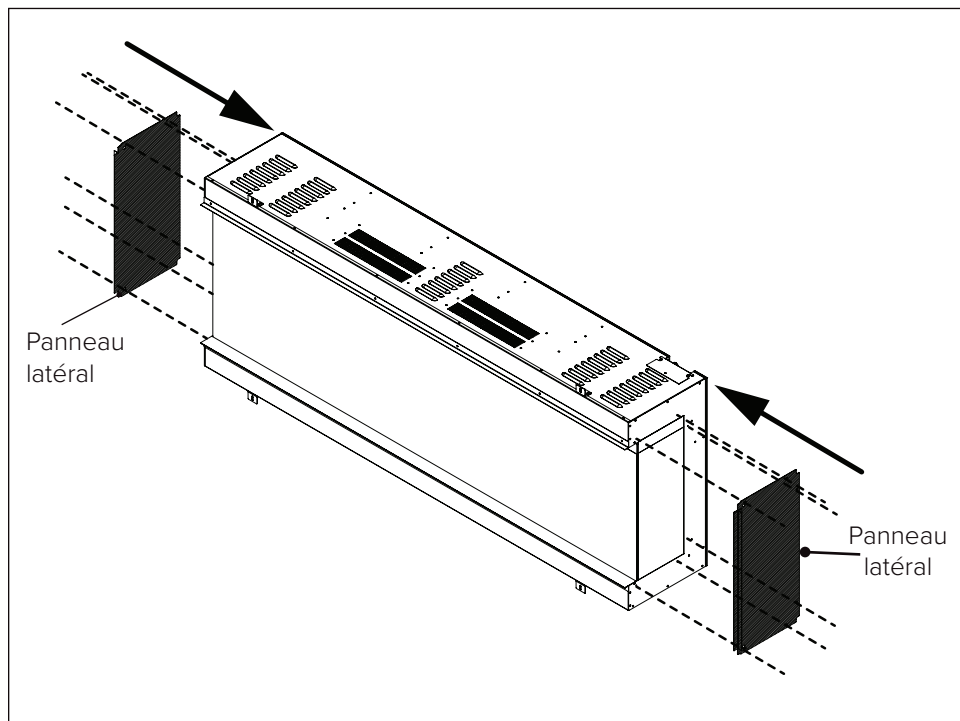


Fig. 6

2.5 Après l'installation pour vue à trois côtés, deux côtés et face unique

1. Terminez le câblage. Voir « Informations électriques » à la page 71.
2. Fixez et testez l'appareil. Voir « Fonctionnement » à la page 81.
3. Installez les matériaux de finition. Voir « Matériau de finition » à la page 74.

3.0 Informations électriques

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

Il est nécessaire de raccorder cet appareil en direct lorsqu'il est encastré dans le mur. Un électricien qualifié doit raccorder l'appareil directement au câblage domestique.

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, selon la dernière édition du Code canadien de l'électricité CSA C22.1 ou du National Electric Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis.

Avant de raccorder l'appareil en direct, retirez le couvercle de la boîte de jonction en retirant les attaches comme illustré (**Fig. 7, Fig. 8**).

1. Placez le câble à 2 ou 3 conducteurs désiré dans le coin supérieur droit de l'enceinte pour l'installation du câblage direct selon la capacité de sortie de chaleur désirée de 120 V ou 240 V.
2. Avec l'appareil dans l'ossature brute, insérez-le suffisamment dans l'enceinte pour positionner les fils d'alimentation vers le bloc de connexion.
3. Insérez les fils de votre maison à travers la plaque de recouvrement de la boîte de jonction avec le serre-câble (fourni) et positionnez les fils à l'emplacement du bloc de connexion spécifié selon la tension désirée.

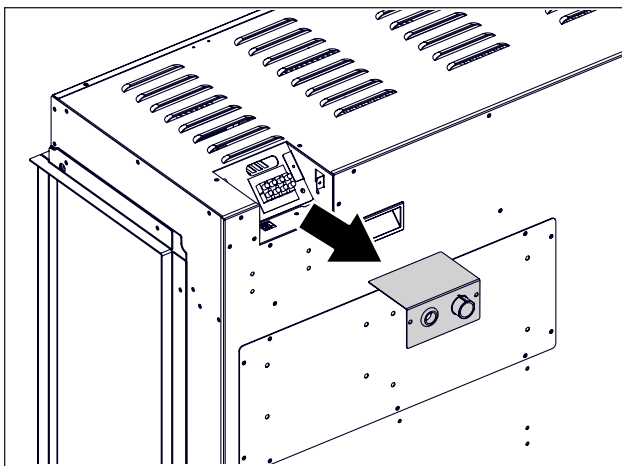


Fig. 7

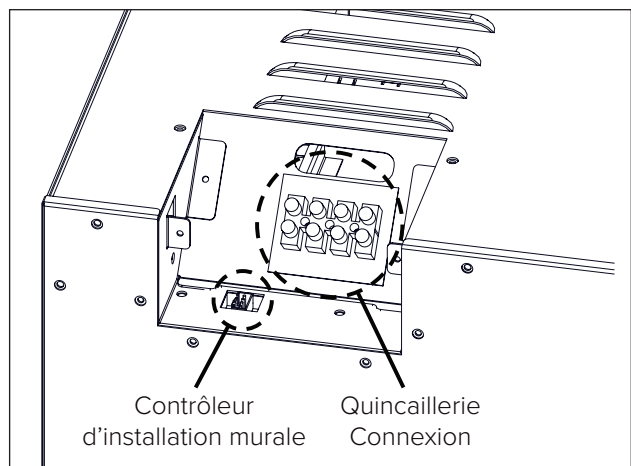


Fig. 8



3.1 Câblage direct 120 V

1. Insérez le fil vert ou le fil de cuivre non gainé dans la borne G. Serrez la vis.
2. Insérez le fil neutre dans la borne N. Serrez la vis.
3. Insérez le fil L1 dans la borne L1. Serrez la vis **(Fig. 9)**.
4. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées.
5. Réinstallez le couvercle de la boîte de jonction.

Remarque :

Si vous installez avec le contrôleur d'installation murale optionnel, branchez le faisceau de fils au connecteur à 4 broches situé à gauche du bloc de connexion à fils rigides.

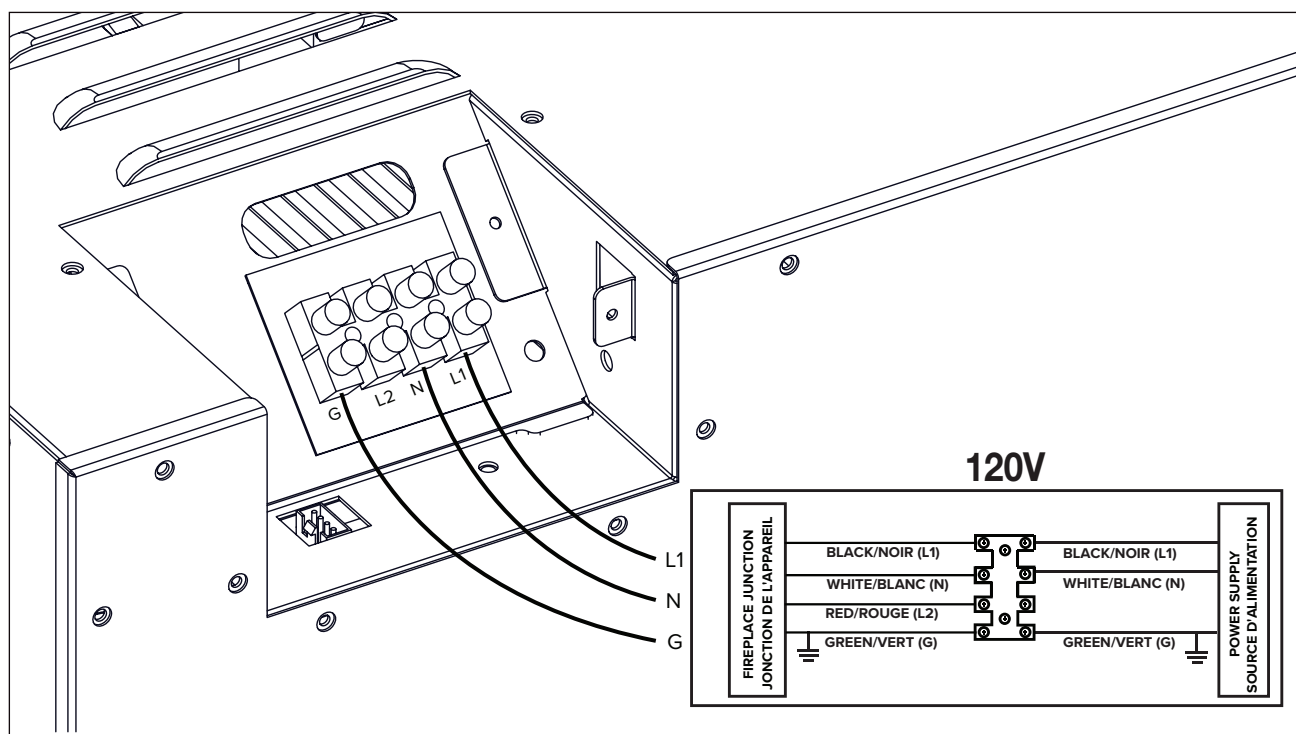


Fig. 9



3.2 Branchement par câble - 240 V

1. Insérez le fil vert ou le fil de cuivre non gainé dans la borne G. Serrez la vis.
2. Insérez le fil neutre dans la borne N. Serrez la vis.
3. Insérez le fil L1 dans la borne L1. Serrez la vis.
4. Insérez le fil L2 dans la borne L2. Serrez la vis **(Fig. 10)**.
5. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées.
6. Réinstallez le couvercle de la boîte de jonction.

Remarque :

Si vous installez avec le contrôleur d'installation murale optionnel, branchez le faisceau de fils au connecteur à 4 broches situé à gauche du bloc de connexion à fils rigides.

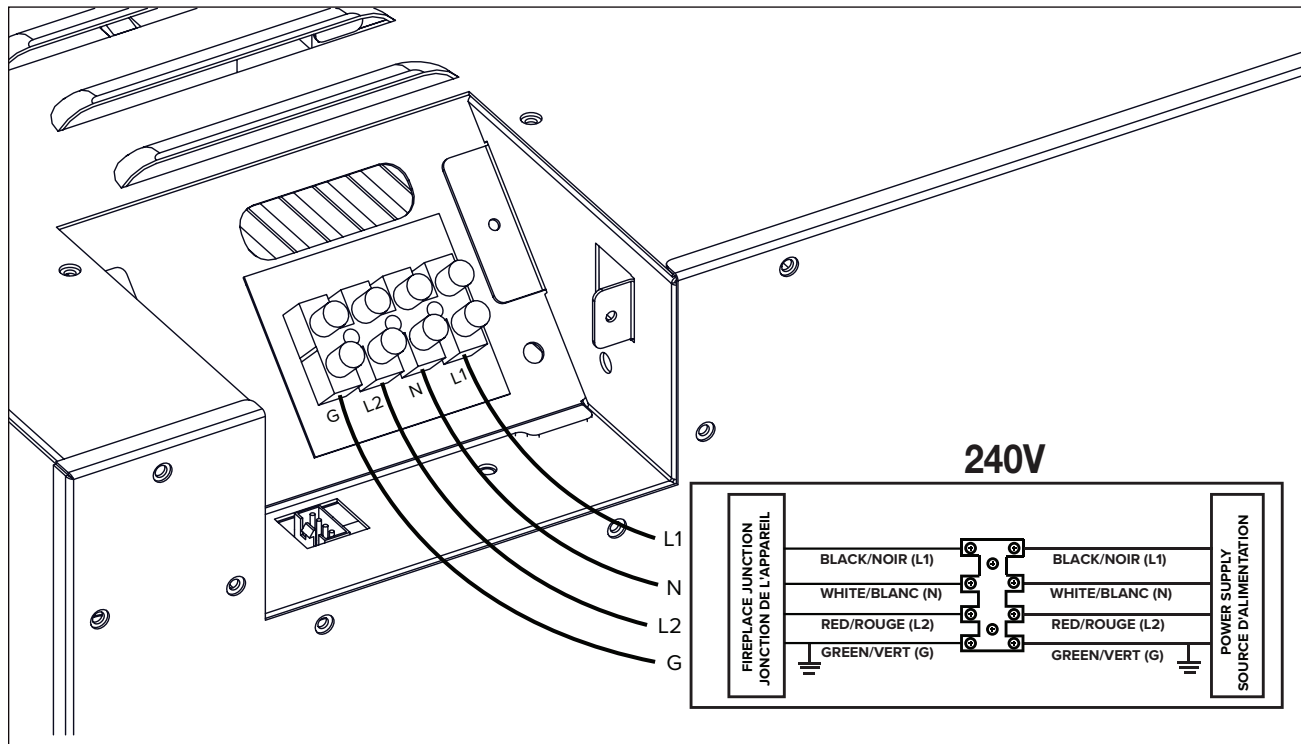


Fig. 10

3.3 Installation du contrôleur à installation murale

Ceci est un contrôleur accessoire optionnel. Voir « Installation » à la page 64 pour le contrôleur à installation murale.

4.0 Matériau de finition

⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie !
- Ne jamais obstruer l'ouverture avant de l'appareil.
- Ne pas frapper, claquer ou rayer. Ne pas utiliser l'appareil si la vitre est retirée ou fissurée.
- **Ne pas finir au-delà de la moulure de finition.** L'installation de matériaux de finition au-delà de la moulure de finition empêchera l'installation et/ou l'ouverture et la fermeture du panneau de verre avant.
- Le revêtement et/ou le matériau de finition ne doivent jamais dépasser dans l'ouverture de l'appareil.
- La poussière de gypse peut pénétrer dans les roulements du ventilateur, causant des dommages irréparables. Il faut prendre soin d'éviter que la poussière de gypse n'entre en contact avec le ventilateur ou son compartiment. Tout dommage résultant de cette situation n'est pas couvert par la politique de garantie.

4.1 Matériaux de finition

1. Des matériaux de finition combustibles et non combustibles peuvent être utilisés pour l'installation de ce produit.
2. Le matériau de finition recouvrira l'avant de l'appareil et s'appuiera contre la bride de bord du matériau de finition (**Fig. 11**).

4.1.1 Zones sécuritaires pour les vis

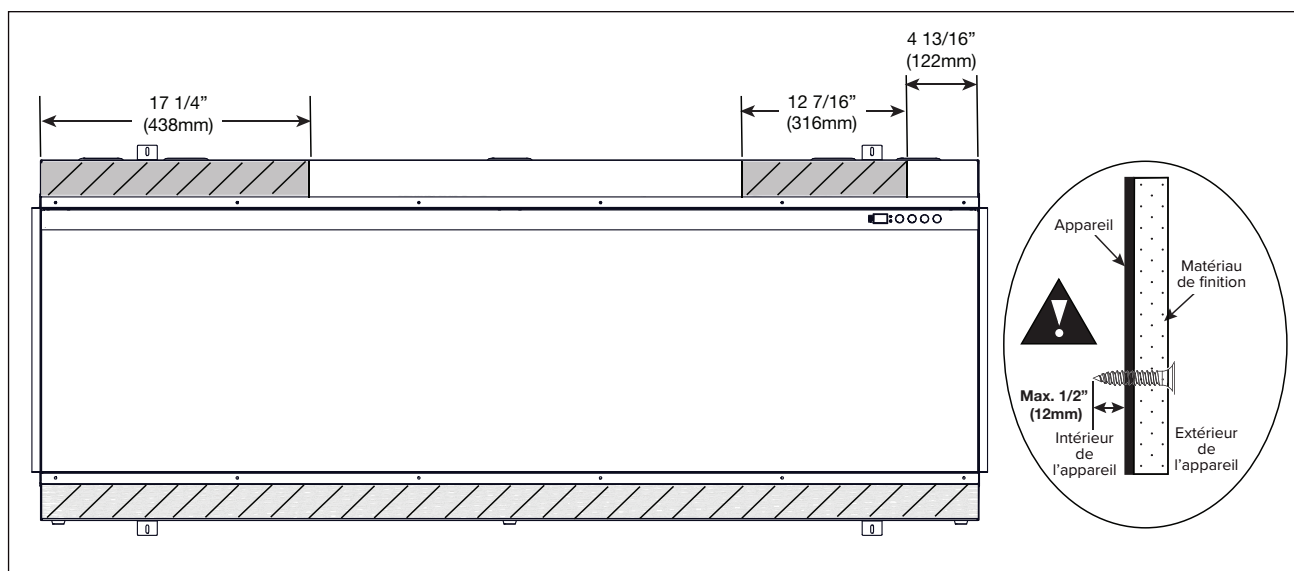
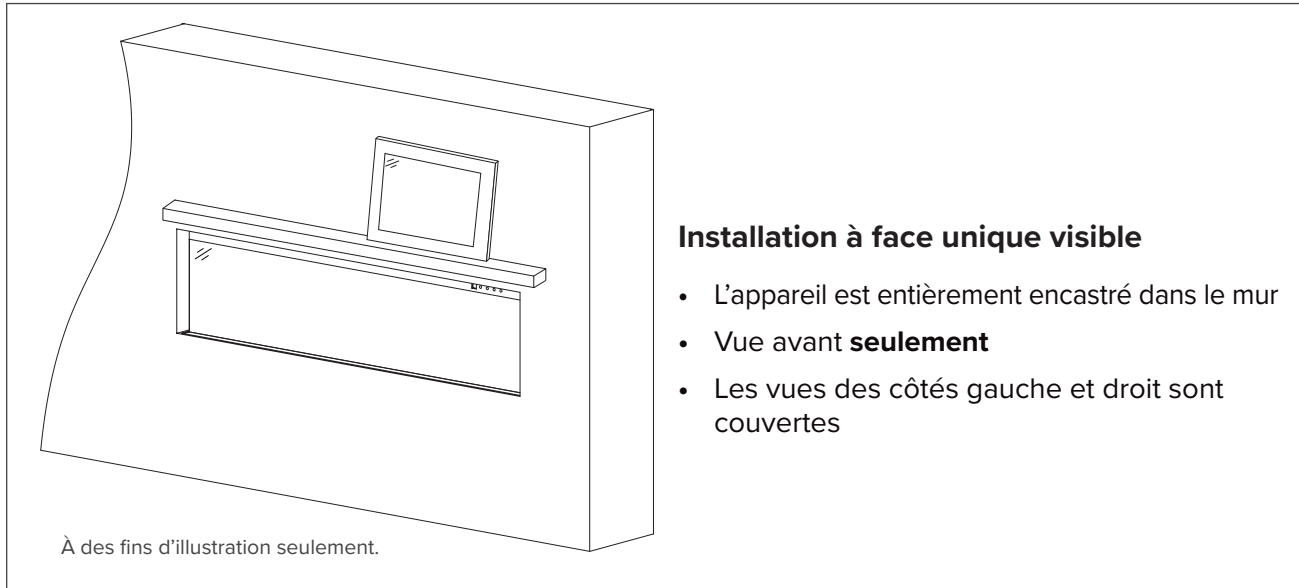


Fig. 11

4.2 Installation de matériaux combustibles et non combustibles

L'image montre le matériau de finition s'appuyant contre la bride de bord de finition.



4.3 Installation des médias

La vitre avant doit être retirée et l'appareil doit être fixé à son emplacement final avant d'installer les braises de cristal.

Voir « Installation et retrait de la vitre avant » à la page 77 section **(Fig. 12)**.

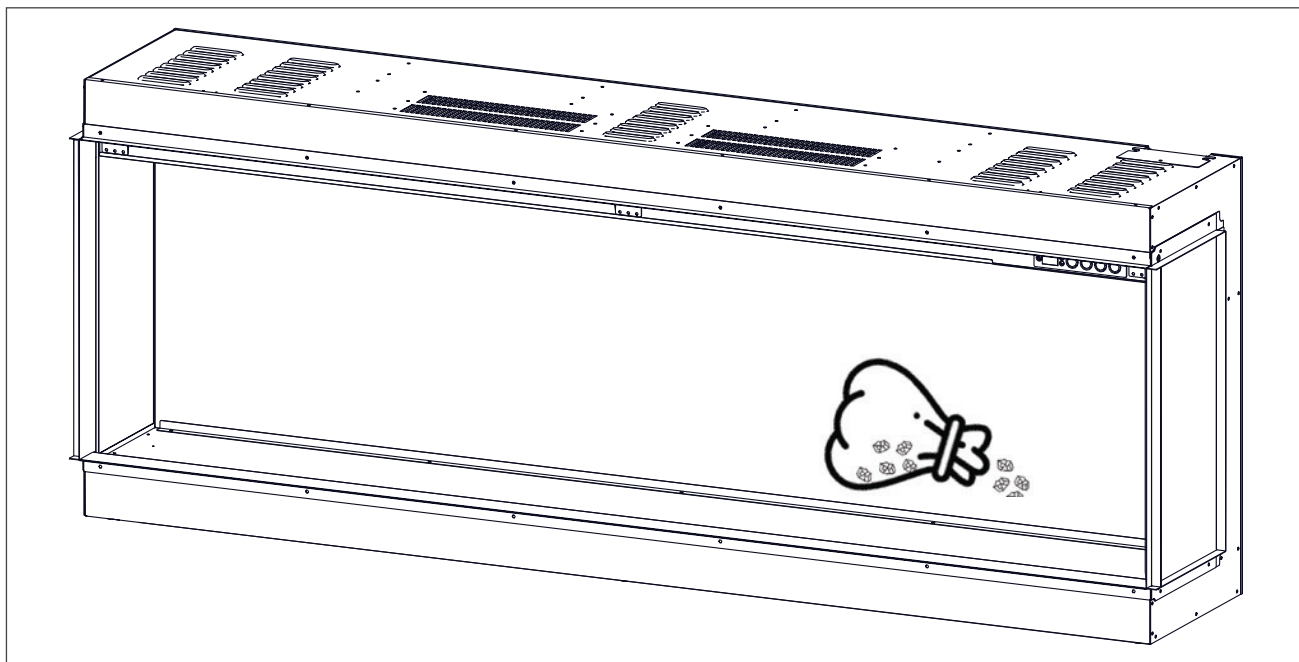


Fig. 12

4.3.1 Installation de l'ensemble de bûches et des médias

- Commencez par disposer les 2 types de verre le long du lit de médias. Mélangez les 2 couleurs pour créer un aspect de combustion réaliste une fois le foyer allumé.
- Placez les bûches dans la position désirée. L'agencement recommandé pour chaque taille de modèle est illustré ci-dessous dans **(Fig. 13)**. Cela peut être modifié selon l'agencement désiré.
- Placez les roches minérales et les morceaux de charbon de bois autour des bûches ou selon l'agencement désiré.

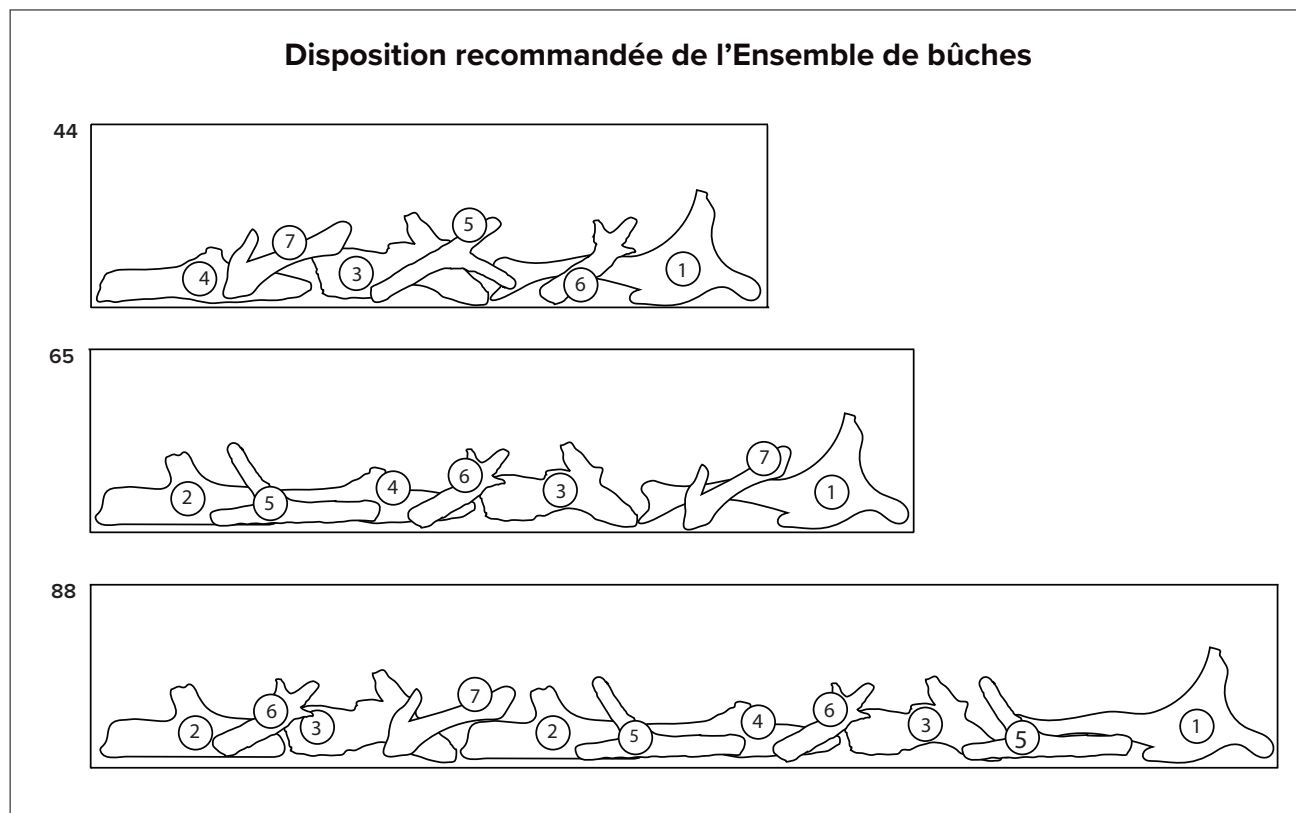


Fig. 13

4.4 Installation et retrait de la vitre avant

! AVERTISSEMENT

- Avant d'installer ou de retirer la vitre avant, débranchez l'appareil et attendez qu'il soit refroidi au toucher. Le verre peut être lourd et fragile, alors manipulez-le avec précaution.

Emplacements des vis : Seules les vis peuvent être retirées, les supports font partie du verre (**fig. 14**).

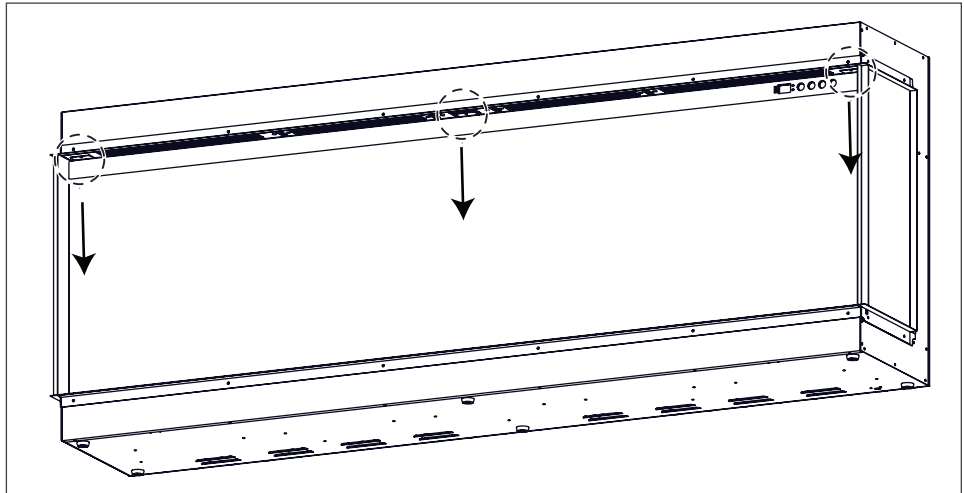


Fig. 14

Une fois les vis retirées du support, retirez soigneusement le verre avant de la glissière (**fig. 15**).

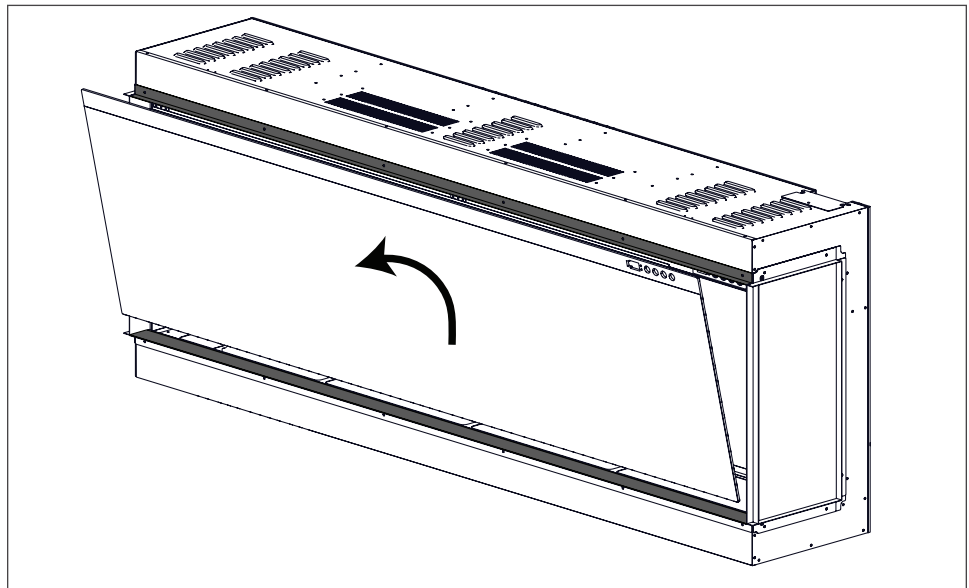


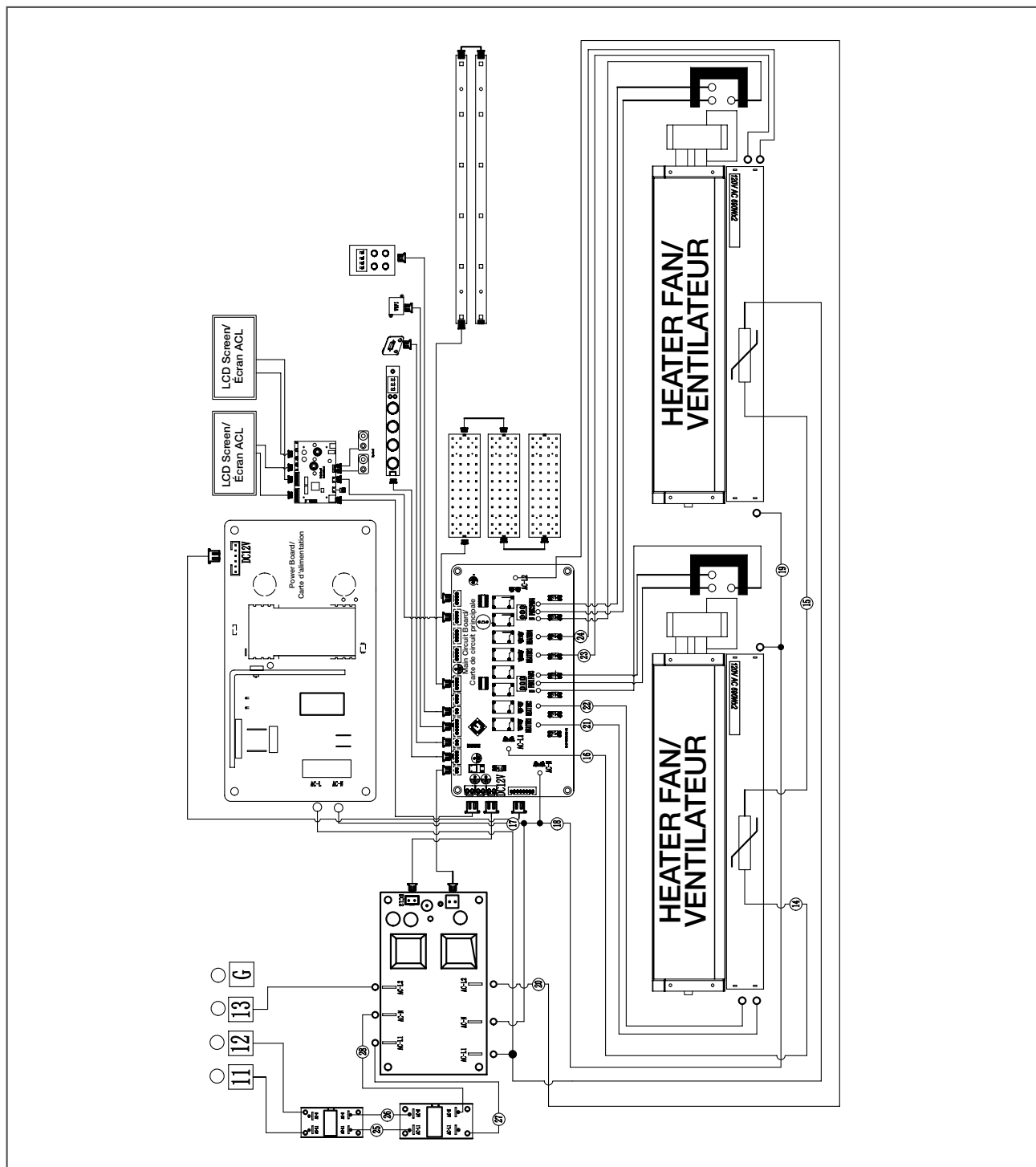
Fig. 15

5.0 Schéma de câblage

⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien qualifié devrait entretenir et réparer cet appareil électrique.

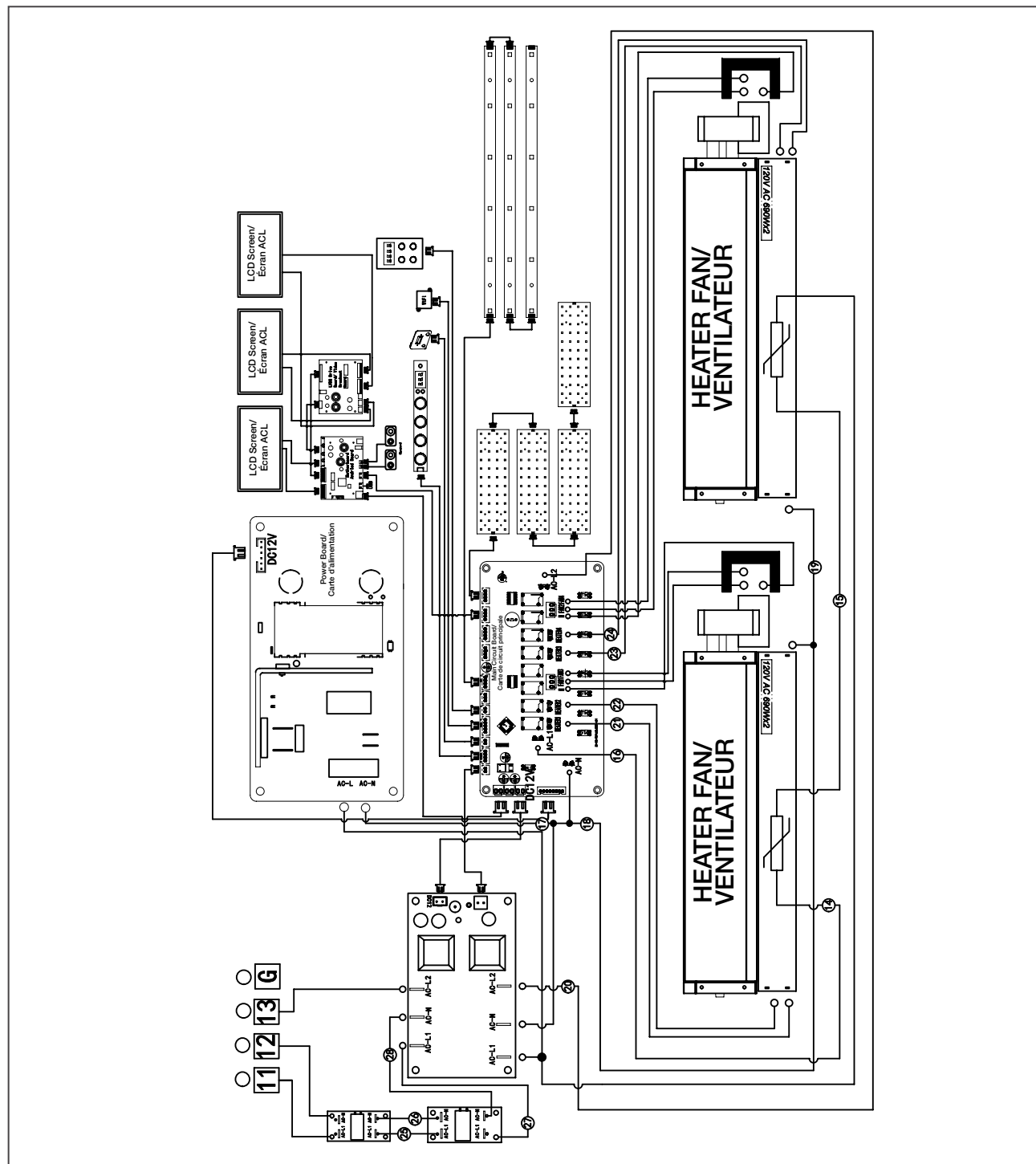
5.1 NEFL44LCD-3SV Schéma de câblage



⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien qualifié devrait entretenir et réparer cet appareil électrique.

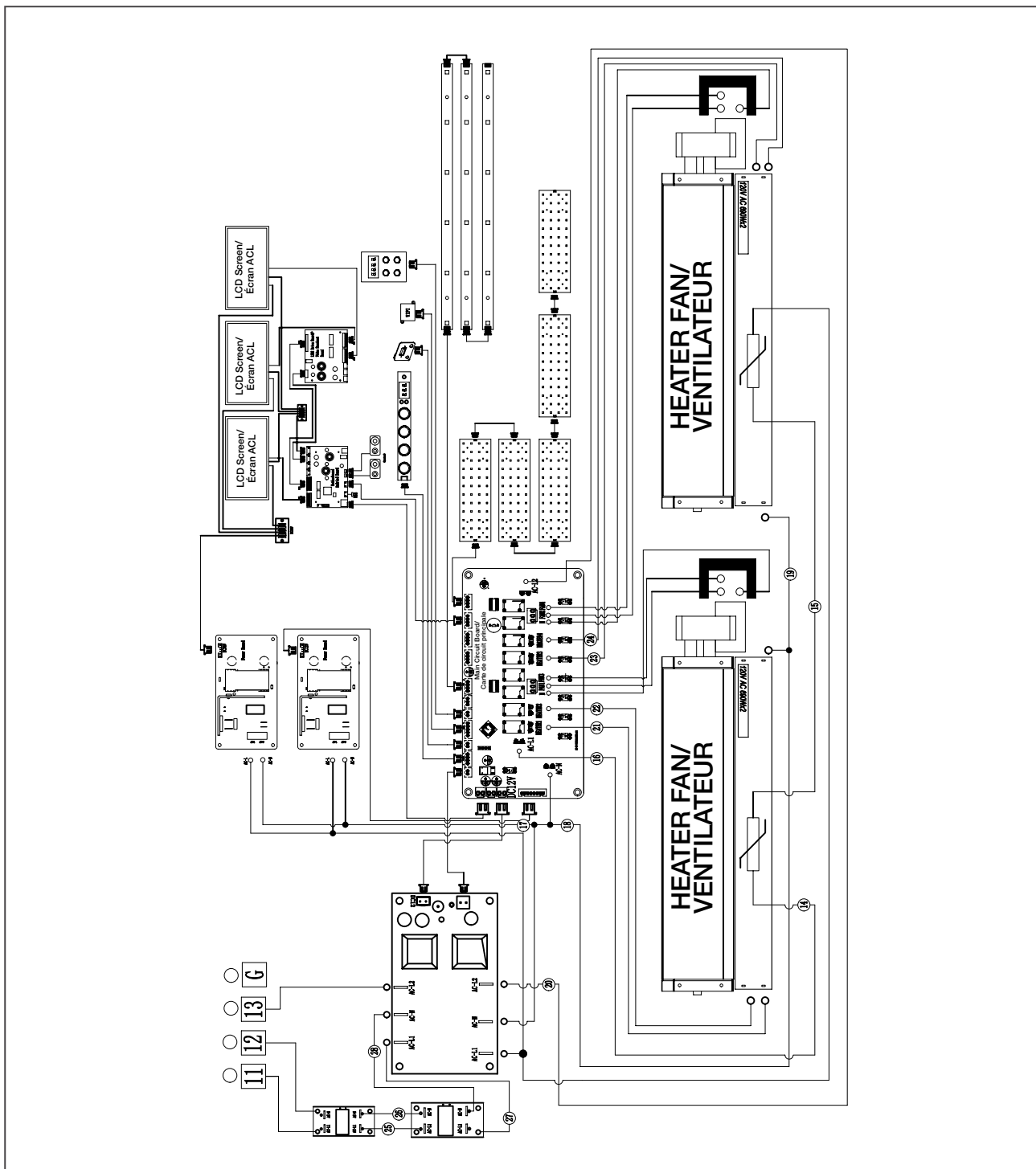
5.2 NEFL65LCD-3SV-1 Schéma de câblage



⚠ AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien qualifié devrait entretenir et réparer cet appareil électrique.w

5.3 NEFL88LCD-3SV Schéma de câblage



6.0 Fonctionnement

Une fois que l'appareil a été branché à un circuit mis à la terre et que le disjoncteur est activé, il est prêt à fonctionner.

6.1 Utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande est situé dans le coin supérieur droit de l'appareil.



Remarque :

Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour l'alimentation de l'appareil sont activés. En cas de panne de courant, l'appareil perdra ses réglages mis en mémoire et se réinitialisera au mode usine lorsque le courant sera rétabli.

Mise en marche		Allumez ou éteignez l'appareil.
Radiateur		Active ou désactive le radiateur et la soufflerie. Réglages : H-0 : Chauffage et ventilateur éteints. VENTILATEUR : Chauffage éteint et ventilateur en marche. H-1 : Radiateur et souffleries activés. Remarque : La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 5 secondes. Lorsque la fonction du radiateur est verrouillée, « LOC » s'affichera.
Flamme		Active ou désactive le jeu de flammes. Réglages : F-3 : Style 3 – couleur jaune. F-2 : Style 2 – couleur jaune. F-1 : Style 1 – couleur jaune. F-0 : Flamme ÉTEINTE
Voyant du mode ECO		Indique que l'appareil fonctionne en mode Eco (économie d'énergie).
Voyant du mode BOOST		Indique que l'appareil fonctionne en Boost Mode.
Voyant Wi-Fi		Indique que l'appareil est connecté au réseau sans fil. Appuyez et maintenez la touche pendant 8 secondes pour entrer en mode configuration Wi-Fi. Le voyant clignote.

6.2 Utilisation de la télécommande

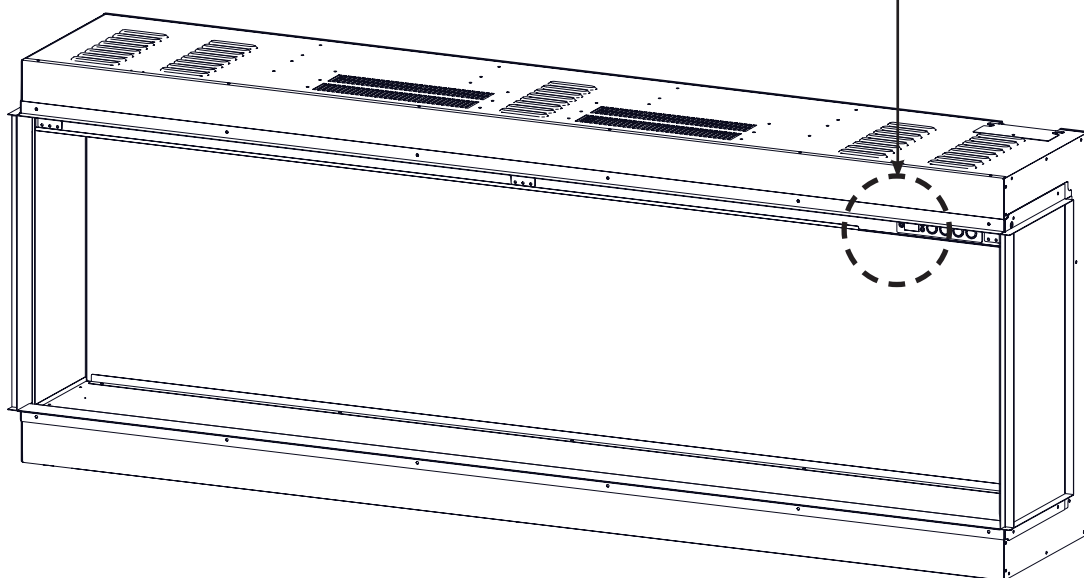


Fonctions :

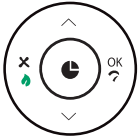
Alimentation / veille.
 Réglage du chauffage : H-0,
 VENTILATEUR, H-1.
 Eco Mode.
 Boost Mode.
 Réglage de la température.
 Réglage de la couleur de la flamme.
 Réglage de la couleur du lit de braises.
 Réglage de la luminosité du lit de braises.
 Réglage de la lumière supérieure.

Fonctions spéciales : programmation
 de la minuterie 7/24.

Pointez la Télécommande
 vers le capteur de la
 Télécommande sur le Foyer.

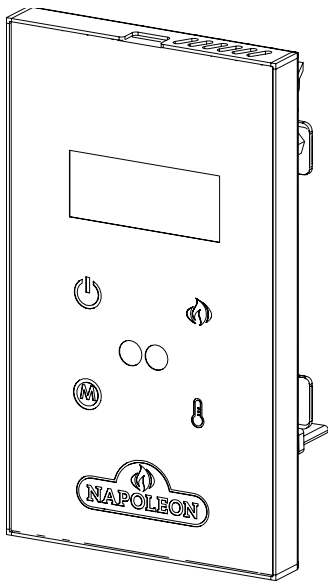


Mise en marche/ Veille		Allumez ou éteignez l'appareil.
Radiateur		Appuyez sur le bouton  pour régler le mode de chauffage du Foyer. Réglages : H-0 : Chauffage et ventilateur ÉTEINTS VENTILATEUR : Chauffage éteint et ventilateur EN MARCHÉ H-1 : Chauffage et ventilateur en marche Remarque : La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 secondes. Lorsque la fonction du radiateur est verrouillée, « LOC » s'affichera.

Minuterie 7/24		Appuyez sur le  bouton pour régler le jour et l'heure actuels. Lorsque « LUN » commence à Solin, utilisez  pour sélectionner le jour actuel. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres de l'heure commencent à clignoter, utilisez la touche  pour régler l'heure. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres des minutes commencent à clignoter, utilisez la touche  pour régler les minutes. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Maintenez la  touche pour régler l'horaire hebdomadaire. 1. Appuyez et maintenez le  pendant 3 secondes.  Le logo ON apparaîtra à l'écran. 2. Lorsque « MON » commence à clignoter, utilisez la touche  pour sélectionner le jour désiré. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. 3. Lorsque « --:-- » commence à clignoter, utilisez la touche  pour régler l'heure. Appuyez sur OK pour confirmer. Chaque fois que la touche  est appuyée, 30 minutes seront ajoutées ou retranchées. Appuyez sur la touche  à tout moment pour annuler les chiffres. Laissez l'heure et les minutes à « --:-- » pour ne pas programmer d'horaire. 4. Lorsque « 18 °C » commence à clignoter, utilisez la touche  pour sélectionner la température désirée pour le radiateur (fonction thermostat activée). Appuyez sur OK pour terminer le réglage. 5. Après avoir terminé l'étape 4, l'icône OFF  apparaîtra à l'écran. Répétez l'étape 3 pour régler l'heure de l'arrêt programmé. 6. Répétez les étapes 1 à 5 pour régler l'horaire de mise en marche/arrêt chaque jour. Remarque : • Lors du réglage de l'heure et de l'horaire, le signal ne peut être reçu par le circuit imprimé que lorsque le récepteur IR est bien visé. Lorsque le signal est reçu avec succès, un bip sonore se fera entendre. • Lors du réglage de l'« heure et des minutes », chaque donnée indique un signal significatif, et non seulement « écran haut et écran bas ». • « -- : -- » signifie qu'aucune minuterie n'est réglée. • Lorsque vous maintenez le « bouton haut ou bas »  les chiffres défilent beaucoup plus rapidement
ECO		Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour allumer/éteindre le chauffage à mi-puissance (Eco Mode). Remarque : Lorsque l'appareil fonctionne en Eco Mode, l'indicateur ECO s'allume sur le panneau de commande.
BOOST		Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer/désactiver le Boost Mode. Remarque : Lorsque l'appareil fonctionne en Boost Mode, l'indicateur BST s'allume sur le panneau de commande.

Contrôle du thermostat		Réglage par défaut : ÉTEINT (affiche C à l'écran) Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 secondes pour passer de °C à °F. Utilisez la touche $\hat{\vee}$ pour modifier les réglages. ÉTEINT, 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F]						
Flamme		Appuyez sur le bouton, l'icône de flamme commencera à soliner sur l'affichage LCD. Appuyez de nouveau sur le bouton de flamme, le style de flamme défile entre Style 1, Style 2, Style 3 et ARRÊT. Utilisez $\hat{\vee}$ pour modifier les réglages de couleur. Jaune - Bleu - Vert - Orange - Violet - Blanc						
Couleur du lit de braises		Appuyez sur le bouton, l'icône de couleur du lit de braises commencera à soliner. Utilisez $\hat{\vee}$ pour modifier les réglages. Réglages : <table><tr><td>L01</td><td>L13</td></tr><tr><td>L02</td><td>L-C (Cycle)</td></tr><tr><td>...</td><td>L01</td></tr></table>	L01	L13	L02	L-C (Cycle)	...	L01
L01	L13							
L02	L-C (Cycle)							
...	L01							
Luminosité du lit de braises		Appuyez une fois sur le bouton, l'icône de luminosité de la flamme commencera à soliner. Utilisez $\hat{\vee}$ pour modifier les réglages. Réglages : F-3 (64 %) Par défaut F-2 (30 %) F-1 (10 %) Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour faire défiler les réglages de luminosité de la flamme et du lit de braises. Utilisez $\hat{\vee}$ pour modifier les réglages. Réglages : <table><tr><td>B-F (Fondu enchaîné)</td><td>B-2 (40 %)</td></tr><tr><td>B-4 (100 %)</td><td>B-1 (10 %)</td></tr><tr><td>B-3 (60 %)</td><td></td></tr></table>	B-F (Fondu enchaîné)	B-2 (40 %)	B-4 (100 %)	B-1 (10 %)	B-3 (60 %)	
B-F (Fondu enchaîné)	B-2 (40 %)							
B-4 (100 %)	B-1 (10 %)							
B-3 (60 %)								
Éclairage supérieur		Appuyez sur le bouton, l'icône DEL supérieure commencera à soliner. Utilisez $\hat{\vee}$ pour modifier les réglages. Réglages : <table><tr><td>D00</td><td>...</td></tr><tr><td>D01</td><td>D13</td></tr><tr><td>D02</td><td>D-C (Défilement)</td></tr></table>	D00	...	D01	D13	D02	D-C (Défilement)
D00	...							
D01	D13							
D02	D-C (Défilement)							
Volume		Appuyez une fois sur le bouton, l'icône de volume commencera à soliner. Utilisez $\hat{\vee}$ pour modifier les réglages du volume. Réglages : V-3 V-2 V-1 V-0 (ARRÊT)						

6.3 Utilisation de la commande murale



Mise en marche		Allumez ou éteignez l'appareil.
Flamme MARCHE/ ARRÊT		Activez ou désactivez l'effet de flamme. Réglages : F-3 : Style 3 - couleur jaune. F-2 : Style 2 – couleur jaune. F-1 : Style 1 – couleur jaune. F-0 : Flamme ÉTEINTE.
Sélection du mode		Bascule entre les modes de fonctionnement. Réglage par défaut : H-0 Réglages : H-0 : Radiateur et soufflerie DÉSACTIVÉS. SOUFFLERIE : Le radiateur est DÉSACTIVÉ et la soufflerie est ACTIVÉE. H-1 : Radiateur et soufflerie ACTIVÉS. ECO : Le radiateur fonctionne en mode économique. BST : Le radiateur fonctionne à haute puissance, et la soufflerie à vitesse rapide. Remarque : La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 secondes. Lorsque la fonction du radiateur est verrouillée, « LOC » s'affichera.
Contrôle du thermostat		Appuyez une fois sur ce bouton, le réglage de la température augmentera de 1 °C (2 °F). Commencez à 18 °C (64 °F). Maintenez ce bouton enfoncé pendant 5 s pour passer de °C à °F. Lorsque la température atteint 27 °C, appuyez de nouveau sur ce bouton, la température s'éteindra et affichera l'unité. Appuyez de nouveau sur le bouton pour recommencer à 18 °C (64 °F). Réglages : 18 °C [64 °F], 19 °C [66 °F], 20 °C [68 °F], 21 °C [70 °F], 22 °C [72 °F], 23 °C [74 °F], 24 °C [76 °F], 25 °C [78 °F], 26 °C [80 °F], 27 °C [82 °F] et ARRÊT. Remarque : Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s pour passer de °C à °F.

7.0 Napoleon® Connectivité



NAPOLEON® HOME APP



Scannez ce code QR pour accéder directement au site Web de l'application **Napoleon® Home App**.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Accédez à votre appareil à distance en téléchargeant l'application **Napoleon® Home App** depuis votre boutique d'applications.

Pour accéder à l'application, vous devrez créer un compte en suivant les instructions indiquées dans l'application (voir ci-dessous pour plus de détails).

En jumelant votre appareil à l'application **Napoleon® Home App** via Wi-Fi, vous obtenez le contrôle de tous les modes et fonctions de l'appareil.

Toutes les notifications et alertes sont envoyées via l'application, vous permettant de rester connecté en toute simplicité.

Commençons

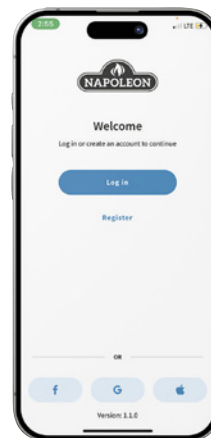
1 TÉLÉCHARGEMENT



Téléchargez l'application **Napoleon® Home App** depuis votre boutique d'applications (Google Play ou Apple App Store).

Remarque : Une version Android 9.0 ou iOS 15.0 est requise.

2 ENREGISTREMENT



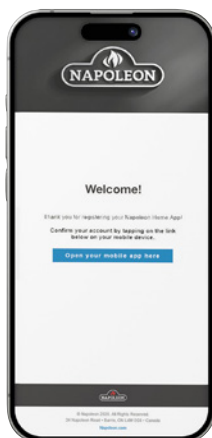
Créez un compte avec l'application **Napoleon® Home App** OU connectez-vous à l'aide de vos informations de compte Facebook, Google ou Apple.

3 CRÉATION

Entrez les informations de l'utilisateur et créez un mot de passe pour le compte. Sélectionnez le pays où se trouve l'appareil.

4 VOUS Y ÊTES PRESQUE

Les informations saisies à l'étape 3 seront enregistrées dans l'application **Napoleon® Home App** et une confirmation sera envoyée à l'adresse courriel fournie.

5 CONFIRMATION

Ouvrez votre boîte de réception et cliquez sur le lien de confirmation. **Remarque :** Le lien de confirmation doit être ouvert sur l'appareil où l'application **Napoleon® Home App** est installée.

6 RECONFIRMATION

Si aucun courriel n'est trouvé, cliquez sur « Renvoyer le lien de confirmation » et vérifiez votre dossier de courrier indésirable.

7.1 Utilisation de la télécommande

1. Assurez-vous que l'appareil est branché et allumé (**Fig. 16**).
2. Appuyez et maintenez le bouton de contrôle Wi-Fi sur le panneau de commande de l'appareil pendant 8 secondes (**Fig. 17**).

Remarque :

L'icône Wi-Fi sur le panneau tactile commencera à soliner.

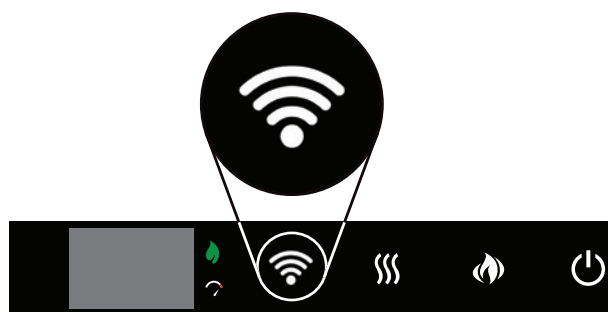


Fig. 17

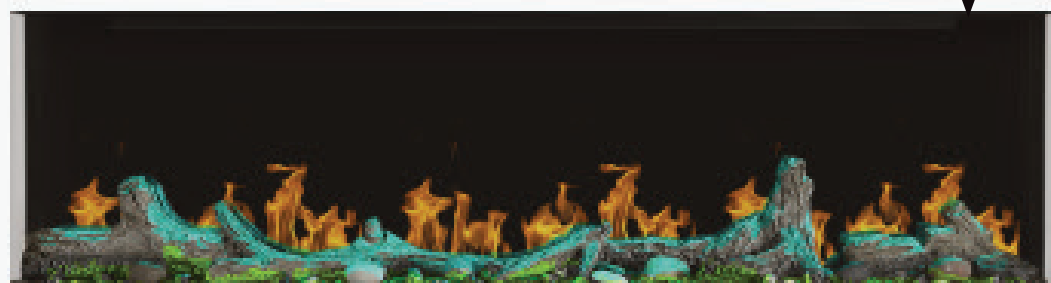


Fig. 16

1. 3. Sélectionnez « Ajouter un appareil » et acceptez les autorisations (**Fig. 18 et 19**).

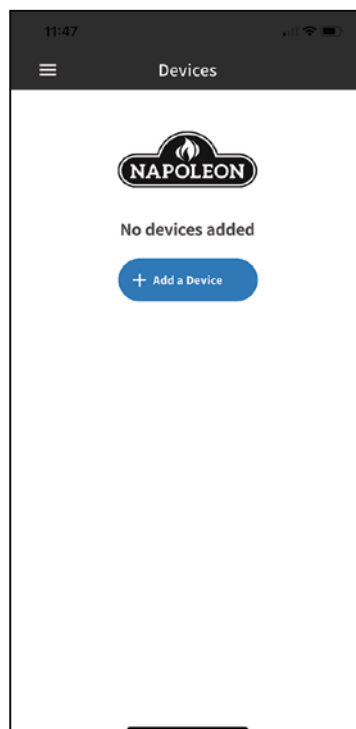


Fig. 18

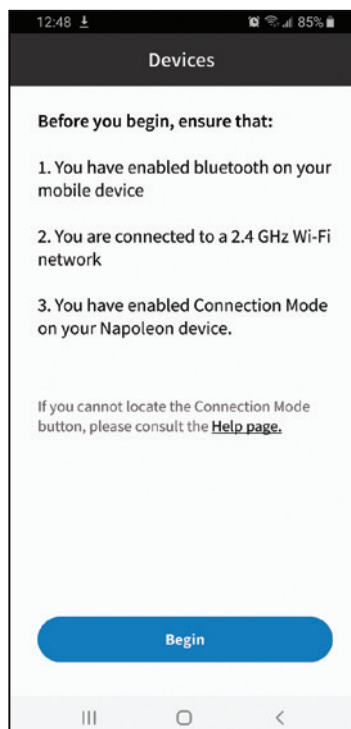
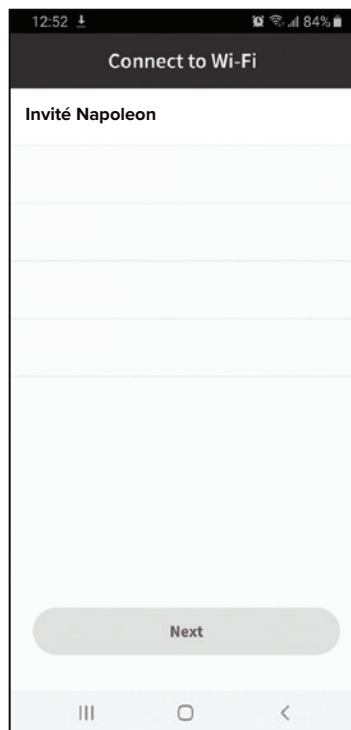


Fig. 19

2. Recherchez des appareils et sélectionnez l'appareil dans la liste (**fig. 20 et 21**).

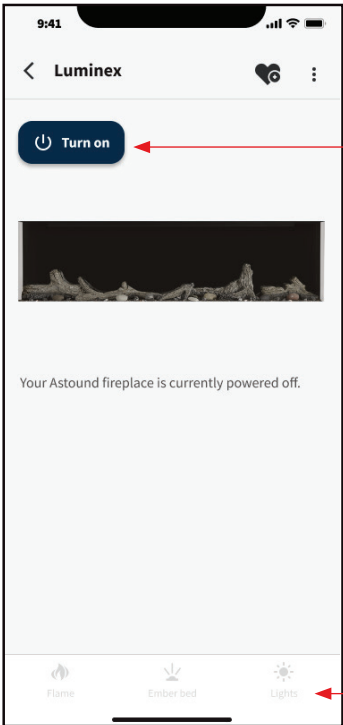
**Fig. 20****Fig. 21**

3. Sélectionnez le Wi-Fi désiré et connectez-vous en entrant le mot de passe Wi-Fi de votre domicile (**fig. 22 et 23**).
4. Une fois que l'appareil est connecté au point d'accès, il peut recevoir un surnom afin d'être plus facilement reconnaissable (**fig. 24**).

**Fig. 22****Fig. 23****Fig. 24**

7.2 Utilisation de l'application

7.2.1 Réglage de puissance



Mise en marche :

Appuyez pour allumer ou éteindre l'appareil.

Les réglages de luminosité ne sont pas accessibles sur cette page d'accueil lorsque l'appareil est éteint. Lorsque l'appareil est allumé, naviguez vers les onglets du bas pour modifier les réglages d'affichage du foyer.

7.2.2 Réglage de chaleur

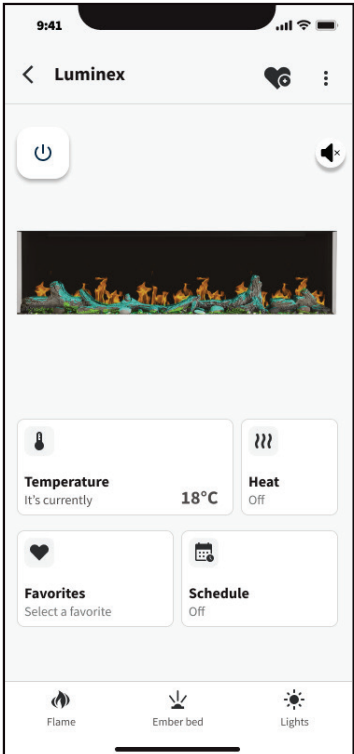


Fig. 26

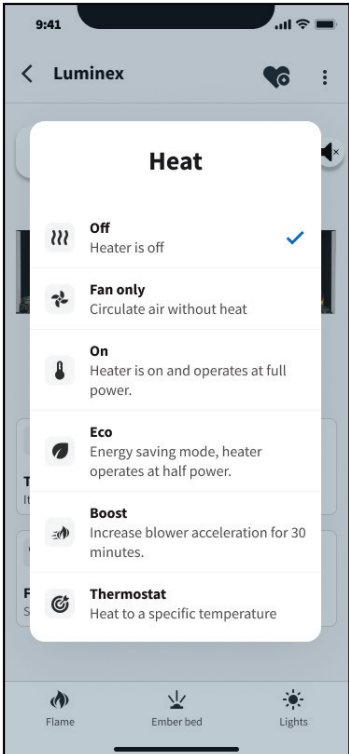


Fig. 27

Réglage de la chaleur :

Le réglage de la chaleur peut être sélectionné via l'onglet de chaleur sur la page d'accueil de l'appareil. La température ambiante actuelle est affichée dans l'onglet de température et mise à jour pour refléter la température cible lorsque le mode Thermostat est sélectionné (fig. 26 et 27).

ARRÊT	Aucune production de chaleur.
SOUFFLERIE SEULEMENT	Mode soufflerie seulement - fait circuler l'air sans chaleur.
MARCHE	Le chauffage est ACTIVÉ à pleine puissance.
ECO	En mode économie d'énergie, le radiateur fonctionne à demi-puissance.
BOOST	Augmentez l'accélération du ventilateur lorsque le chauffage fonctionne à pleine puissance.
Thermostat	Le radiateur alterne automatiquement entre MARCHE et ARRÊT pour maintenir la température ambiante sélectionnée.

7.2.3 Réglage du lit de braises

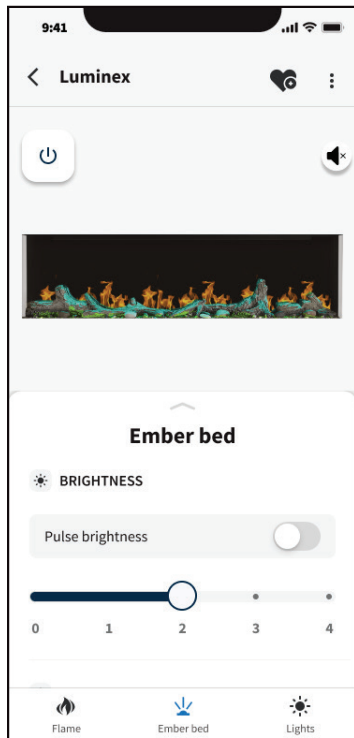


Fig. 28

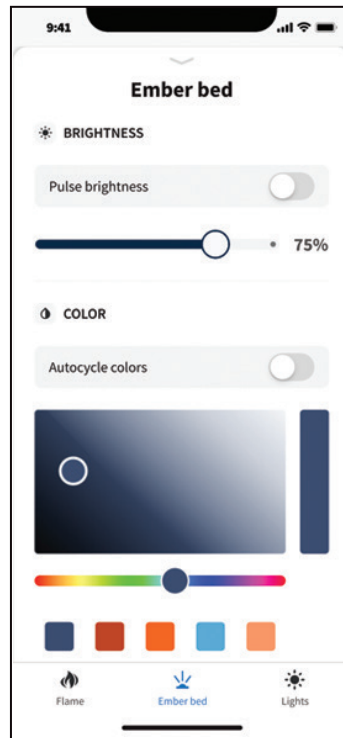


Fig. 29

Réglage du lit de braises :

Sélectionnez les couleurs et les réglages de luminosité du lit de braises dans la liste de l'onglet lit de braises ou activez la fonction de cycle automatique ou de pulsation de la luminosité pour parcourir toutes les couleurs disponibles (fig. 28 et 29).

7.2.4 Réglage de la flamme

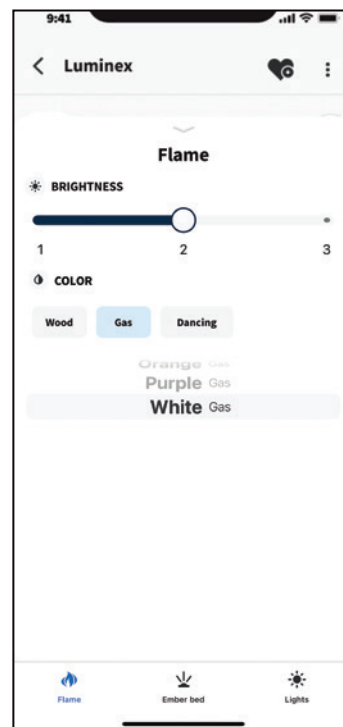


Fig. 30

Réglage de la flamme :

Contrôlez le style des couleurs de la flamme en ajustant le curseur pour chaque couleur de flamme (fig. 30).

7.2.5 Réglages des lumières accessoires

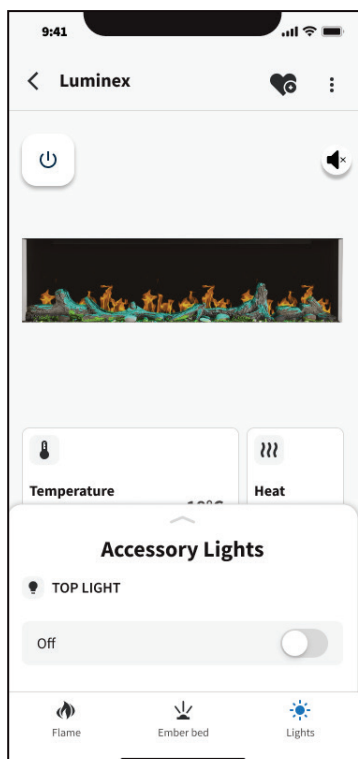


Fig. 31

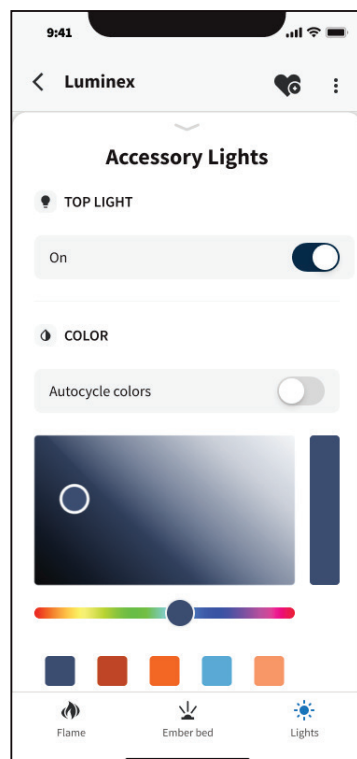


Fig. 32

Réglage des lumières accessoires :

Sélectionnez les couleurs de lumière accessoire désirées dans la liste de l'onglet lumière accessoire ou activez le cycle automatique pour parcourir toutes les couleurs disponibles (fig. 31 et 32).

7.2.6 Réglages de la minuterie

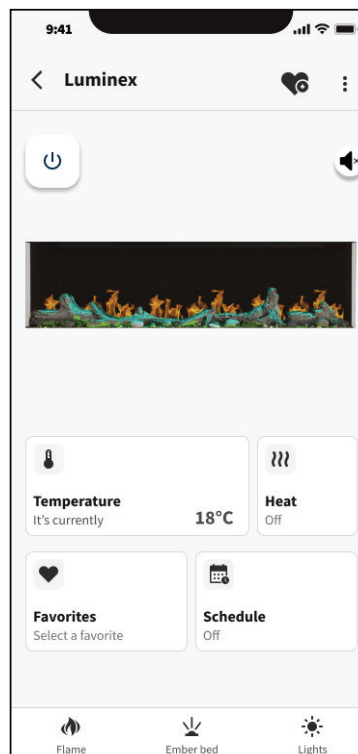


Fig. 33

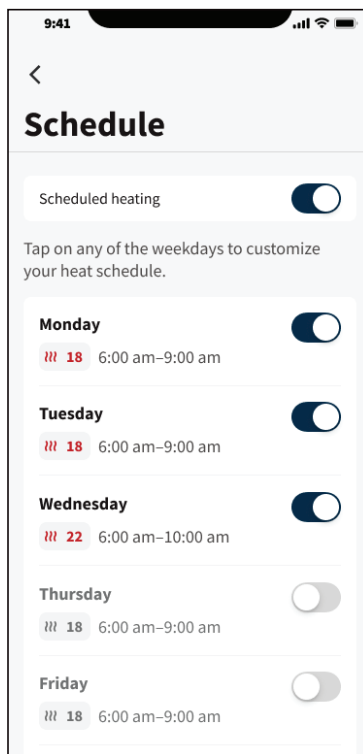


Fig. 34

Réglages de la minuterie :

La fonction minuterie est accessible à partir de la page principale. Sélectionnez dans la liste des temps prédéfinis pour régler une minuterie qui éteindra l'appareil une fois le compte à rebours terminé (fig. 33 et 34).

8.0 Entretien

8.1 Mise à jour des vidéos affichées

Personnalisez les vidéos affichées sur votre appareil à l'aide du site Web de sélection de vidéos Luminex.

Le site Web permet à l'utilisateur de prévisualiser les vidéos supplémentaires disponibles, de sélectionner un nouveau groupe de vidéos et de télécharger les fichiers requis pour l'appareil. Exactement 15 vidéos doivent être sélectionnées avant que le téléchargement puisse être complété.

Étapes d'instruction:

1. Retirez la **clé USB** de votre appareil. Elle se trouve sur le dessus du panneau de commande (**Fig. 35**)
2. Branchez la **clé USB Luminex** à votre ordinateur.
3. Ouvrez **video-selector.napoleon.com**.
4. Dans les sections **Lifestyle Videos** et **Original Videos**, survolez une vidéo pour la prévisualiser. Cliquez sur la vidéo pour la sélectionner.
5. Continuez à sélectionner des vidéos jusqu'à ce que le compteur affiche **15 / 15 vidéos sélectionnées**.
6. Sélectionnez **Télécharger les vidéos**.
7. Lorsque les fichiers sont prêts, sélectionnez Télécharger le fichier ZIP.
8. Extrayez le contenu du fichier ZIP téléchargé.
9. **Supprimez tous les dossiers de la clé USB.**
10. Ouvrez le dossier extrait et copiez le dossier **NAPOLEON_VIDEO** sur la clé USB Luminex*
11. Éjectez en toute sécurité la clé USB Luminex de votre ordinateur.
12. Insérez la clé USB Luminex dans l'appareil. Les vidéos nouvellement sélectionnées seront alors disponibles.

Pour accéder aux options d'affichage des vidéos, visitez :

<https://video-selector.napoleon.com/>
ou numérisez le code QR.

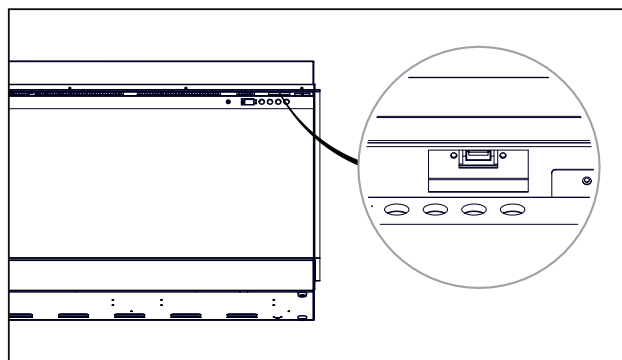


Fig. 35

Remarque:

Exactement **15 vidéos** doivent être sélectionnées avant que le site Web permette le téléchargement des fichiers.

***Assurez-vous que tous les dossiers présents sur la clé USB ont été supprimés au préalable avant d'ajouter de nouvelles vidéos.**

Les vidéos de flammes par défaut d'origine sont toujours disponibles et ne peuvent pas être modifiées.

8.2 Nettoyage

AVERTISSEMENT

- Toujours éteindre le radiateur et débrancher le cordon d'alimentation de la prise avant de nettoyer, d'effectuer l'entretien ou de déplacer cet appareil. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures.
- Ne jamais immerger dans l'eau ni pulvériser d'eau. Cela pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou des blessures corporelles.

Pièces métalliques :

- Polissez à l'aide d'un chiffon doux légèrement humidifié avec un produit à base d'huile d'agrumes.
- N'utilisez pas de poli pour laiton ni de nettoyeurs ménagers, car ces produits endommageront la moulure métallique.

Verre :

- Utilisez un nettoyeur de bonne qualité vaporisé sur un chiffon ou une serviette. Séchez soigneusement avec un essuie-tout ou un chiffon non pelucheux.
- N'utilisez jamais de nettoyeurs abrasifs, de

vaporisateurs liquides ou tous nettoyeurs pouvant rayer la surface.

Ouvertures de ventilation :

- Utilisez un aspirateur ou un plumeau pour enlever la poussière et la saleté du radiateur et des ouvertures de ventilation.

Plastique :

- Essuyez doucement avec un chiffon légèrement humide et une solution douce de savon à vaisselle et d'eau tiède.
- N'utilisez jamais de nettoyeurs abrasifs, de vaporisateurs liquides ou tous nettoyeurs pouvant rayer la surface.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des consignes de recyclage.

8.3 Interrupteur de verrouillage du chauffage

Ce foyer est muni d'un interrupteur qui permet de verrouiller physiquement le chauffage. Cet interrupteur est situé au-dessus du panneau tactile pour offrir des mesures supplémentaires afin de verrouiller le fonctionnement du chauffage (fig. 36).

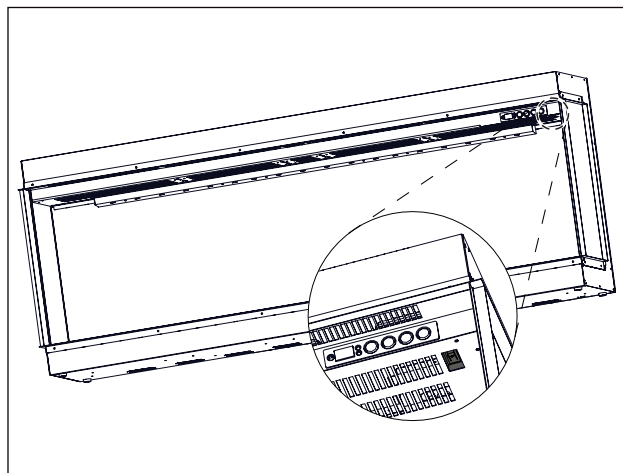


Fig. 36

9.0 Pièces de rechange

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures.

Contactez votre détaillant pour toute question concernant les prix et les politiques sur les pièces de rechange. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées auprès de votre détaillant ou distributeur autorisé.

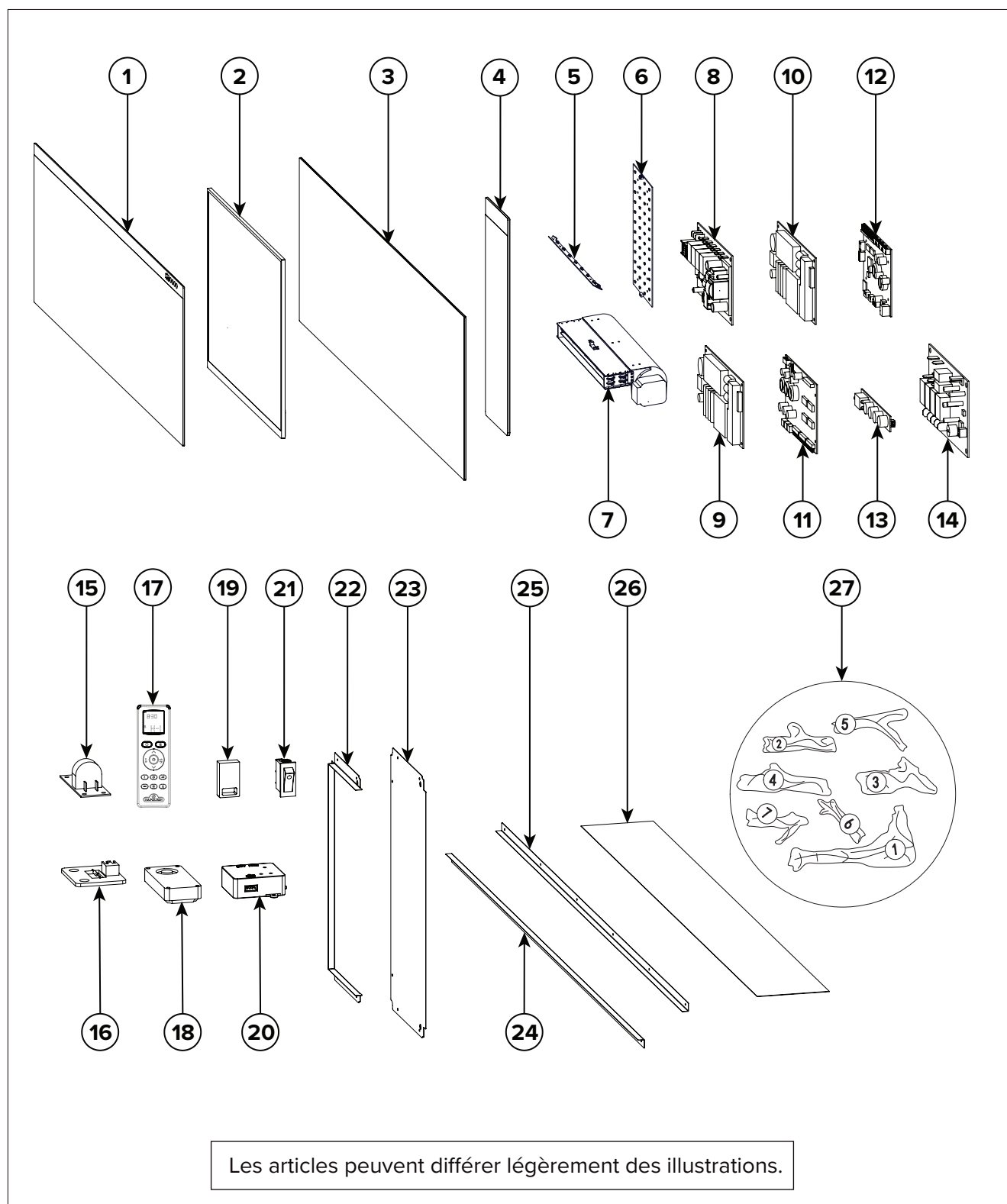
Pour les pièces de rechange sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise pour honorer la réclamation.

Lors de la commande de pièces de rechange, veuillez toujours fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle et de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Les pièces, les numéros de pièce et leur disponibilité sont sujets à changement sans préavis.

9.1 Schéma des pièces de rechange





N°	Description	NEFL44LCD-3SV	NEFL65LCD-3SV-1	NEFL88LCD-3SV
1	Vitre avant	W300-10010618	W300-10000402	W300-10010619
2	Panneau d'affichage ACL	W475-10000403		W475-10006062
3	Écran en verre de projection de flamme	W565-10010620	W565-10000404	W565-10010621
4	Vitre latérale	W300-10000405		
5	Lumière DEL supérieure	W405-10000407		
6	Lumière du lit de braises	W405-10010622		
7	Ensemble ventilateur et chauffage	W010-10000409		
8	Carte PCB principale	W190-10010623		
9	Carte PCB d'alimentation - 12 V	W190-10000411		
10	Carte PCB d'alimentation - 24 V	-		W190-10010624
11	Carte LVDS	-	W190-10000412	W190-10010625
12	Carte Linux	W190-10000413		W190-10010626
13	Panneau de commande tactile	W190-10000414		
14	Protection du câblage 120/240V	W190-10000415		
15	Carte de filtre d'alimentation	W190-10000416		
16	Thermostat	W690-10000417		
17	Télécommande	W190-10000418		
18	Haut-parleur	W190-10000419		
19	Clé USB	W190-10000420		W190-10010627
20	Ensemble module IOT	W010-10009418		
21	Interrupteur à bascule	W660-10000422		
22	Moulure de finition latérale	W715-10000423		W715-10010628
23	Panneau de finition latéral	W475-10000425		W475-10010631
24	Moulure de finition inférieure	W715-10010639	W715-10000538	W715-10010640
25	Moulure de finition supérieure	W715-10010629	W715-10000424	W715-10010630

N°	Description	NEFL44LCD-3SV	NEFL65LCD-3SV-1	NEFL88LCD-3SV
26	Bande de lit de braises	W497-10010637	W497-10010636	W497-10010638
27	Ensemble de bûches	GL-716	GL-717	GL-719
28*	Faisceau de fils haute tension	W750-10010632	W750-10000426	W750-10010633
29*	Faisceau de fils basse tension	W750-10010634	W750-10000427	W750-10010635
30*	Trousse de quincaillerie	W370-10000406		
31*	Trousse de médias	W370-0304	W370-10000536	W370-0307

10.0 Dépannage

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. L'appareil doit être débranché et seul un technicien qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

Symptôme	Problème	Solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur d'alimentation est mis en position « MARCHE ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise électrique.	Vérifiez la fiche et branchez l'appareil si nécessaire.
	Les connexions du branchement par câble ne sont pas correctes.	Voir « Câblage direct 120 V » à la page 72.
	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur de surchauffe s'est déclenché.	Débranchez l'appareil ou fermez le disjoncteur, laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez l'appareil ou réenclenchez le disjoncteur.
	Problème avec la carte de circuits imprimés principale.	Inspectez la carte de circuits imprimés et remplacez-la si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur de surchauffe s'est déclenché.	Débranchez l'appareil ou fermez le disjoncteur, laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes pour réinitialiser l'interrupteur de surchauffe, puis rebranchez l'appareil ou réenclenchez le disjoncteur.
L'appareil est revenu aux paramètres par défaut.	Panne de courant.	Reprogrammez l'appareil aux réglages d'origine (non applicable à tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Piles faibles ou déchargées.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Le récepteur ne fonctionne pas correctement.	Assurez-vous que le récepteur n'est pas bloqué. Remplacez le panneau de commande.

Symptôme	Problème	Solution
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Le réglage du radiateur n'est pas sélectionné.	Voir « Fonctionnement » à la page 81 .
	Le radiateur a été verrouillé.	Voir « Fonctionnement » à la page 81 .
	La température de la pièce est supérieure au réglage de l'appareil (si réglé à la température ambiante).	Réinitialisez le réglage de la température.
	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur de surchauffe s'est déclenché.	Débranchez l'appareil ou fermez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
	Les connexions du branchement par câble ne sont pas correctes.	Voir « 3.1 Câblage direct 120 V » à la page 72.
	Problème avec le radiateur.	Inspectez la soufflerie et le radiateur et remplacez-les si nécessaire.
Le radiateur s'éteint automatiquement.	La pièce est trop chaude.	Le radiateur est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée est atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.
Flamme faible ou inexistante	La luminosité de la flamme n'est pas sélectionnée.	Voir « Fonctionnement » à la page 81 .
	Problème avec les DEL de la flamme.	Inspectez les DEL et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec la carte de circuits imprimés principale.	Inspectez la carte de circuits imprimés principale et remplacez-la si nécessaire.
La flamme ne bouge pas	Problème d'écrans ACL ou de carte PCB	Effectuez un cycle marche/arrêt. Si le problème persiste, consultez le détaillant.
La lumière supérieure ne s'allume pas	Problème de lumière supérieure. Inspectez les DEL de la lumière supérieure et remplacez-les si nécessaire	Problème de la carte principale PCB. Inspectez la carte principale PCB et remplacez-la si nécessaire.
Le lit de braises ne brille pas ou ne s'atténue pas.	La luminosité n'est pas sélectionnée.	Voir « Fonctionnement » à la page 81 .
	Problème avec les DEL du lit de braises.	Inspectez les DEL du lit de braises et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec la carte de circuits imprimés principale.	Inspectez la carte de circuits imprimés principale et remplacez-la si nécessaire.

Symptôme	Problème	Solution
DEL clignotant « OH »	L'appareil a surchauffé et l'interrupteur de surchauffe s'est déclenché.	Débranchez l'appareil ou fermez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez l'appareil ou réenclenchez le disjoncteur. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.
DEL clignotant « E-1 »	Code d'erreur pour l'élément chauffant.	Consultez le détaillant local. Inspectez le faisceau de câbles / remplacez l'assemblage de la soufflerie et du radiateur.
DEL clignotant « E-2 »	Code d'erreur pour la soufflerie.	Consultez le détaillant local. Inspectez le faisceau de câbles / remplacez l'assemblage de la soufflerie et du radiateur.
DEL solin « E11 ».	Code d'erreur pour le capteur de température.	Consultez le détaillant local. Inspectez/remplacez le capteur de température.
DEL solin « E-25 »	La température ambiante de la pièce est trop élevée pour continuer le chauffage, ce qui pourrait entraîner une hyperthermie. Le radiateur a été DÉSACTIVÉ jusqu'à ce que la température ambiante de la pièce atteigne un niveau sécuritaire.	Une fois que la température de la pièce est inférieure à 30 °C, vous pouvez reprendre l'utilisation de l'appareil. Si le problème persiste, consultez votre détaillant de service.
DEL solin « E28 ».	Le foyer n'a détecté aucune action de l'utilisateur au cours des 24 dernières heures, le chauffage a été automatiquement éteint.	Reprenez immédiatement l'utilisation de l'appareil.
DEL solin « E29 ».	Lors de la configuration Wi-Fi, l'appareil ne peut pas se connecter à l'appareil.	Reprenez le mode de configuration Wi-Fi et essayez de reconnecter l'appareil



APPAREIL ÉLECTRIQUE NAPOLEON® GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

Les appareils électriques **Napoleon®** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoleon®** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail.

Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité auquel vous vous attendez de **Napoleon®**.

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts, et **Napoleon®** fournira gratuitement les pièces

de remplacement pendant les 5 premières années, à compter de la date d'installation initiale. Ceci couvre : la soufflerie/le radiateur, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières à DEL. * Les ampoules et les fusibles NE SONT PAS couverts par la garantie.

Après la première année, **Napoleon®** ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre ou de toute autre dépense liée à la réinstallation d'une pièce sous garantie, et ces dépenses ne sont pas couvertes par la présente garantie.

** La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.*

CONDITIONS ET LIMITES DE LA GARANTIE

Napoleon® garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoleon®** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation initiale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée de 5 ans ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée de 5 ans ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, ni le bris par manipulation des bûches PHAZER^{MD}.

Au cours des 5 premières années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou

au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, Napoleon ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'œuvre, ou d'autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toute disposition contenue dans la garantie de 5 ans, la responsabilité de Napoleon® sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de Napoleon® en ce qui concerne l'appareil électrique Napoleon. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoleon® n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou des produits d'entretien nuisibles ne seront

pas la responsabilité de Napoleon®.

Napoleon® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées dans le cadre de la politique de garantie limitée de 5 ans font l'objet d'une seule demande de remboursement.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est reconnu comme défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

**Numérisez
le code pour
enregistrer
votre
appareil.**



Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. Napoleon® est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Itée®.



50 ans de solutions pour
le confort de votre maison.



Les produits de **NAPOLEON®**
sont protégés par un ou
plusieurs brevets américains,
canadiens et/ou étrangers au
par des brevets en instance.



Adresse

Wolf Steel Ltd.

24 Napoleon Road, Barrie,
Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden,
Kentucky, 41030, USA



Téléphone

Canada
1-866-820-8686

En ligne

 www.napoleon.com



Scannez le code pour obtenir
une assistance clientèle.