



Mise à jour du micrologiciel pour certains récepteurs AV Pioneer pour l'automobile

24 Septembre 2026

Cher client Pioneer,

Nous tenons à vous informer de la disponibilité d'une mise à jour du micrologiciel uniquement pour **les récepteurs AV Pioneer suivants vendus aux États-Unis et au Canada. L'installation sur tout autre produit pourrait causer des dommages irréversibles.**

DMH-2000NEX
DMH-W3000NEX
DMH-W3050NEX

Cette mise à jour du micrologiciel corrige le problème suivant.

- Correction de mauvais comportements lors des appels téléphoniques.
- Corrections mineures de bogues

Pour effectuer cette mise à jour, les éléments suivants sont nécessaires :

- Récepteur AV Pioneer mentionné ci-dessus.
- Dispositif de stockage USB vierge (sans fichiers), de 2 Go ou plus, formaté en FAT32 ou NTFS.

Les instructions pour installer le micrologiciel sont fournies sur la même page que la mise à jour du micrologiciel. L'installation de la mise à jour devrait prendre environ deux minutes.

Comment obtenir la mise à jour gratuite du micrologiciel :

Téléchargez les fichiers de mise à jour du micrologiciel sur un ordinateur depuis le site web de Pioneer :
<https://usa.pioneer/pages/support>

Transférez les fichiers sur le périphérique de stockage USB pour les insérer dans le récepteur AV Pioneer.

Questions

Pour toutes questions, veuillez communiquer sans frais avec le service à la clientèle de Pioneer au 1-800-421-1404, du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 11 h 30 et de 12 h 30 à 16 h (heure du Pacifique), sauf jours fériés, ou en ligne via <https://usa.pioneer/pages/contact>.

Cordialement,

Pioneer Electronics (USA) Inc.