



Garantía limitada del fabricante de 1 año de QEP®

Este documento describe la Garantía limitada del fabricante de 1 año para los siguientes productos de QEP®:

- Herramientas manuales

Cobertura de la Garantía

La Garantía limitada del fabricante garantiza que el producto estará libre de defectos en cuanto a materiales y mano de obra por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra. La garantía no aplica a los productos adquiridos de proveedores no autorizados.

Lo que cubre la Garantía:

- Reembolso o reemplazo del producto debido a defectos en cuanto a materiales y mano de obra dentro del período de la Garantía.

Lo que NO cubre la Garantía:

- Daños accidentales
- Uso inadecuado o no razonable
- Desgaste y rotura normales, entre ellos, la formación de óxido en la superficie de los componentes metálicos ante la exposición de agua o humedad
- Pérdida del uso o daños consecuentes

Requisitos de la Garantía:

El registro del producto debe completarse dentro de los treinta (30) días a partir de la compra. La información de registro se incluye en el empaque del producto.

Solicitar un reclamo de la Garantía:

Para solicitar un reclamo de la Garantía, siga estos pasos:

1. Comuníquese con el Servicio de atención al cliente de QEP® al 866-435-8665 (de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. EST)
2. Proporcione el comprobante de compra (por ejemplo, recibo o factura)
3. Describa el problema y brinde toda la documentación o fotos necesarias, según como indica el equipo de Servicio de atención al cliente
4. Siga las instrucciones para devolver el producto defectuoso si es necesario
 - Es posible que se apliquen costos de envío asociados al proceso de devolución o reemplazo; esto se comunicará durante el proceso de reclamo

Limitaciones:

- Esta garantía no es transferible y aplica solo al comprador original
- Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes, por lo que las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables en su caso
- Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían según la jurisdicción

Servicio de atención al cliente:

Si tiene preguntas o necesita ayuda con el producto QEP®, comuníquese con:

El equipo de Servicio de atención al cliente de QEP®

Teléfono: 866-435-8665

Horas: de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. EST

Dirección: 1001 Broken Sound Parkway NW, Boca Raton, FL 33487

Sitio web: qep.com

Nota:

En caso de materiales de registro perdidos o preguntas adicionales sobre el registro del producto, visite qep.com/register o comuníquese con el Servicio de atención al cliente.