



Mise à jour importante du micrologiciel

Caméras embarquées Pioneer VREC-Z820DC

26 novembre 2025

Cher client Pioneer,

Nous vous informons de la disponibilité d'une mise à jour du micrologiciel uniquement pour le modèle de caméra embarquée Pioneer suivant, vendu aux États-Unis et au Canada.

L'installation de cette mise à jour sur tout autre produit pourrait causer des dommages irréversibles.

VREC-Z820DC

La mise à jour du micrologiciel corrige le problème suivant :

- L'écran affiche incorrectement la vitesse en kilomètres par heure alors qu'elle est réglée sur miles par heure.

Pour effectuer cette mise à jour, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Caméra embarquée Pioneer VREC-Z820DC
- Smartphone fonctionnant sous Android ou iOS
- Application mobile Pioneer ai-sense installée sur votre smartphone

Veuillez utiliser l'application mobile ai-sense pour procéder à cette mise à jour du micrologiciel. Il est recommandé de connecter votre smartphone à Internet via un réseau Wi-Fi afin de télécharger la mise à jour plus rapidement et d'éviter d'éventuels frais de données. Si vous téléchargez la mise à jour via une connexion de données cellulaires, des frais d'opérateur peuvent s'appliquer.

Suivez attentivement toutes les instructions fournies dans l'application mobile afin d'installer correctement la mise à jour. Une installation incorrecte peut endommager irrémédiablement l'appareil.

Pour toute question, veuillez contacter le service client de Pioneer au numéro vert 1-800-421-1404, du lundi au vendredi, de 7h30 à 11h30 et de 12h30 à 16h00 (heure du Pacifique), hors jours fériés, ou par e-mail via <https://usa.pioneer/pages/contact>.

Cordialement,

Pioneer Electronics (USA) Inc.